

# 職業安全衛生管理文化與認知

職業安全衛生相關議題一直以來都是個重點關注目標，但是職業災害件數還是每年居高不下。根據資料統計，108年發生重大職災死亡人數為316人，發生事故原因高達54%是因為不安全動作與設備所引起的（表1：108年勞動檢查統計年報，勞動部職業安全衛生署）。由數據可以充分的顯示工作者與雇主對職安衛的認知與安衛文化的發展是很重要的。

在組織內的職安衛文化發展，除了來自於政府機關以及相關法規法令的要求之下，內部管理運作也占了成功因素的重要一環。文化的發展，是非常依賴管理階層的承諾以及各個過程所建立的程序規定，如合格防護具的選購、自動檢查、承攬商管理等。若組織在管理層面上沒有展開完整的制度，會讓工作者們無所適從，在推行上也難以展開。

但是就算建立起了完整的管理制度，要如何將安全的認知傳達給所有工作者也是存在著阻礙。在目前企業組織內多少都存在著僥倖者，「只是一下下」、「看起來很安全」、「沒遇到過」這樣的念頭引起了極大的風險。除此之外，還是很多人認為職業安全衛生是由專門的人員執行，與自身工作無關。所以雇主必須將正確的觀念傳達出去，讓工作者了解相關法律的要求規範以及管理制度的規定。

教育在整個文化推行過程中扮演了很重要的腳色，透過不斷強化基本知識來將安全的概念植入工作者心中，或是藉由相關事故案例分享等讓大家知道目前從事的行業、這樣的工作型態會發生的相關事故，藉此達到示警作用。讓工作者將佩戴防護器具或執行安全的動作視為理所當然之事，養成固定的習慣。另外也可以透過工具箱會議、協議組織會議等與承攬商進行相關的宣導溝通，讓他們了解配合職安衛管理作業的重要性，且不定期的去視察承攬商作業過程，若有發現使用不合法規規範之工具、設備或防護具，必須立即導正，不要讓僥倖的心態存在。將職業安全衛生的觀念帶進公司且發展出企業文化，使所有工作者都具有正確的知識以及觀念，一起營造安全的職場環境。



表 1：108 年勞動檢查統計年報重點摘要