

## 臺灣港務股份有限公司 110 年度新進從業人員甄試

## 專業科目試題

筆試科目：港埠經營管理

甄選類科：A1\_師級\_航運管理

題號	題 目
1	<p>1. 請述明港埠之主要功能為何？</p> <p>2. 並請論述：我國港群所屬各大商港區域，所具備的功能為何？</p> <p>配分：共計 25 分，第 1 小題 15 分，第 2 小題 10 分。</p>
2	<p>行銷(marketing)是全球各大企業拓展業務的重要利器，國際港埠營運亦不例外。港埠經營者應徹底改變過去被動地「等待顧客上門」的態度，轉為為主動式「以顧客為導向」，真正瞭解顧客需求，重視顧客對服務的滿意度。我國的港埠事業亦屬於國際運輸服務的一環，請站在港務公司經營者立場，以服務業 7P(Product, Price, Promotion, Place, People, Physical Environment, Process)的立場，一一為港務公司擬定可行的行銷策略。</p> <p>配分：共計 25 分</p>
3	<p>我國目前自由貿易港區共有六海一空，請問：</p> <p>1.何謂自由貿易港區(FTZ)？</p> <p>2.六海自由貿易港區是哪六個港區？</p> <p>3.請站在臺灣港務公司立場，列舉自由貿易港區的競爭利基？</p> <p>配分：共計 25 分，第 1 小題 10 分，第 2 小題 5 分，第 3 小題 10 分。</p>
4	<p>為構建我國商港未來整體發展方向並研擬發展策略，2020 年版運輸政策白皮書(海運)，擬訂 106~110 年國際商港發展目標為「強化亞太樞紐港地位，成為亞洲最佳服務港口」，並研訂五大面向之發展目標。請說明此港埠政策的五大面向及其發展目標各是為何？</p> <p>配分：共計 25 分</p>