

Creating Connections Beyond Limitation

成就無數美好的連結

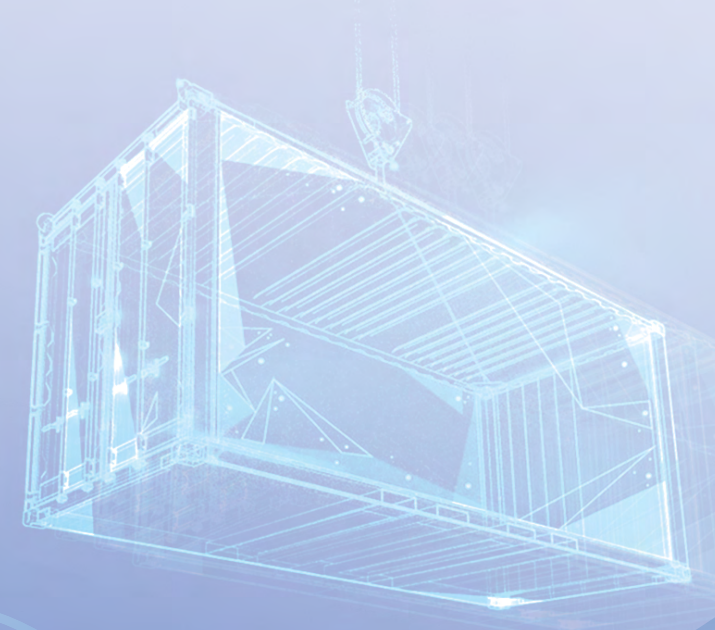




臺灣港務股份有限公司
Taiwan International Ports Corporation, Ltd.

804004 高雄市鼓山區蓬萊路 10 號
TEL：886-7-5219000
WEB：www.twport.com.tw

2024 年印製



目錄

Table of contents

Chapter 1 港群優勢 高效整合

- 02 國際樞紐 領航共榮
- 04 臺灣商港發展定位
- 05 轉投資事業
- 05 三大經營理念

Chapter 2 港埠運營 多元服務

- 07 臺灣商港服務綜覽
- 08 貨櫃業務
- 10 散雜貨
- 11 自由貿易港區
- 11 離岸風電
- 12 旅運業務
- 14 水岸遊憩

Chapter 3 安全效率 智慧領航

- 17 數位科技 開創未來
- 20 跨域合作 數位創新

Chapter 4 創新永續 綠色揚帆

- 23 港埠轉型 永續共生
- 24 綠色港埠 永續發展
- 25 友善環境 社會回饋
- 25 公司運籌 永續經營
- 26 榮耀與肯定

附件 臺灣商港港埠設施一覽表
年度營運資訊

Chapter 1

Advantages and Efficient Integration

港群優勢 高效整合





企業願景

「以創新為核心，走向世界，
成為全球卓越港埠經營集團」

企業使命

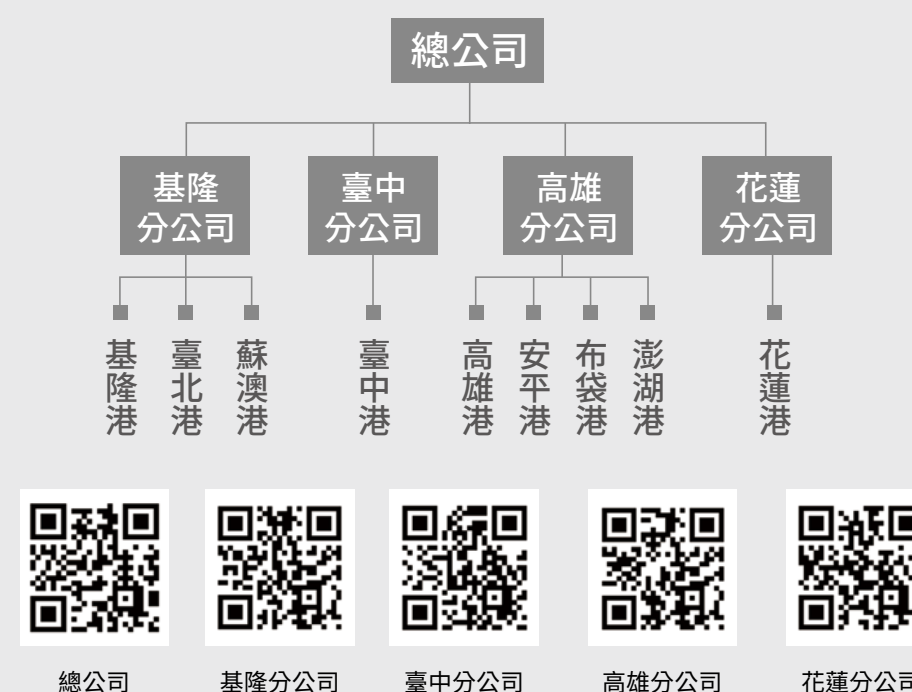
「打造優質非凡港埠，讓臺灣
人流、物流、金流與世界接軌」

國際樞紐 領航共榮

臺灣四面環海且為亞太航線重要節點，整體經貿發展以進出口為導向，舉凡原物料、石化燃料、工業產品、民生物資、資通訊等成品及半成品，當中有九成進出口貨物經由港口完成運輸。臺灣港群結合產業發展需求與優勢，持續辦理各項港埠建設與計畫，以提升整體營運效能與服務，並順應數位科技與低碳永續發展趨勢，積極推動港口轉型，以建構智慧永續的現代化港口。

臺灣港務股份有限公司（以下簡稱港務公司）由交通部設立專責港埠經營業務，自 2012 年成立以來，秉持企業化、專業化精神轄管基隆港、臺中港、高雄港、花蓮港、臺北港、蘇澳港及安平港等七大國際商港，並受委託經營布袋港及澎湖港兩個國內商港。以「港群」觀念結合各港資源與發展特色，採「對內協調分工、對外統合競爭」之策略，推動港埠經營各項業務，同時導入創新思維與多角化經營能力，強化港埠經營效能及彈性，促進國際商港區域及周邊產業發展，提升臺灣港埠國際競爭力，鞏固國際商港海運樞紐地位，成為全球卓越港埠經營集團。

臺灣港務公司組織架構



臺灣商港發展定位



九港摺頁資料

國際商港

國內商港

轉投資事業



三大經營理念

依循以人為本的服務理念，重視產業發展需求，以「互利共榮、安全效率、創新永續」三大面向為首要目標。



互利共榮

透過傾聽內外部夥伴聲音，致力優化核心業務以及企業營運體質，為港區相關業者提供更好的服務，彼此共創雙贏。



安全效率

迎接科技時代，持續導入先進科技，改善港埠經營與管理，優化營運效率與安全。



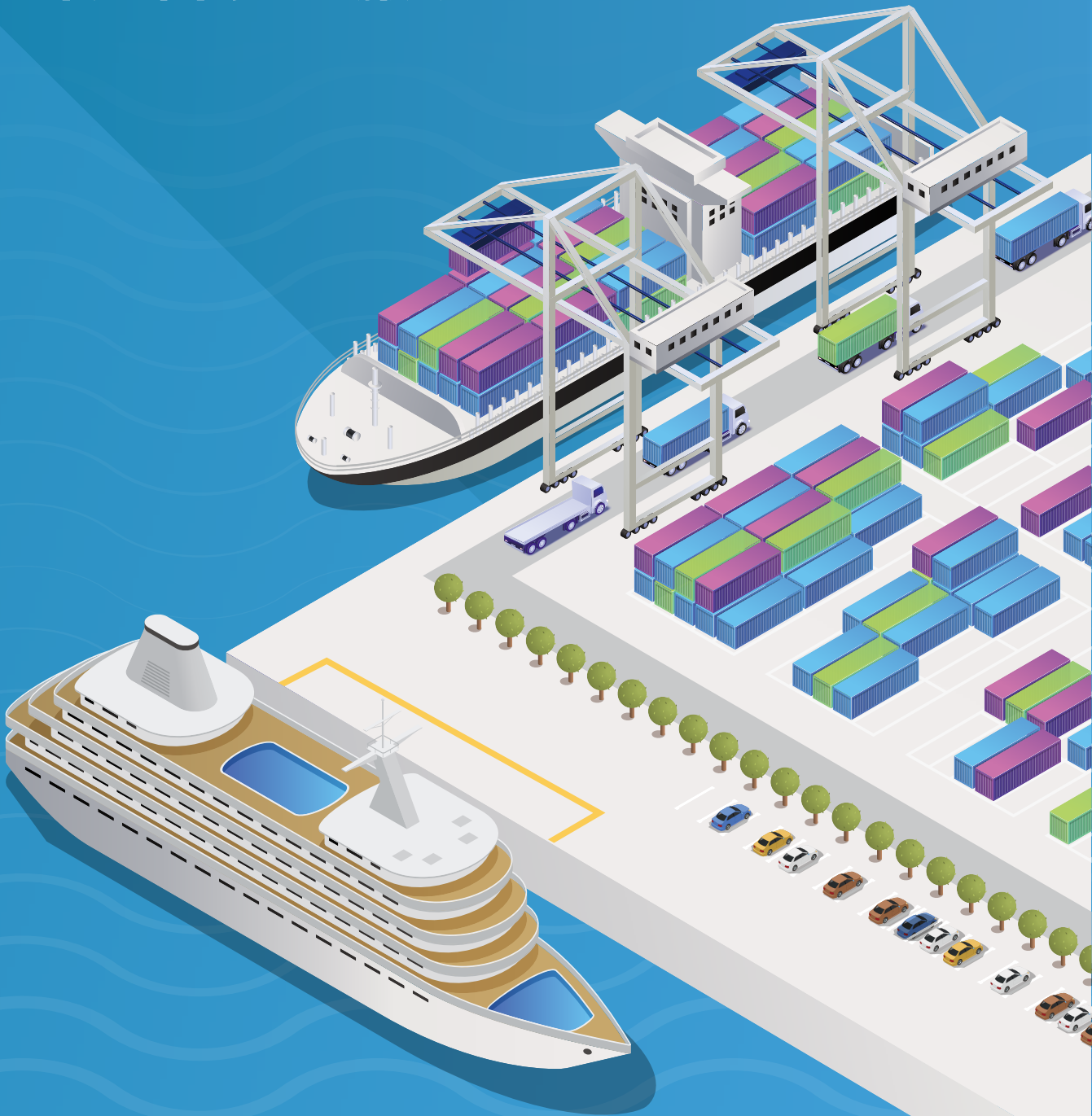
創新永續

以創新提供優質航港經營環境與服務，打造綠色低碳港群，建立職場多元共好、社會共榮，強化資訊透明韌性治理，引領臺灣港群航向永續。

Chapter 2

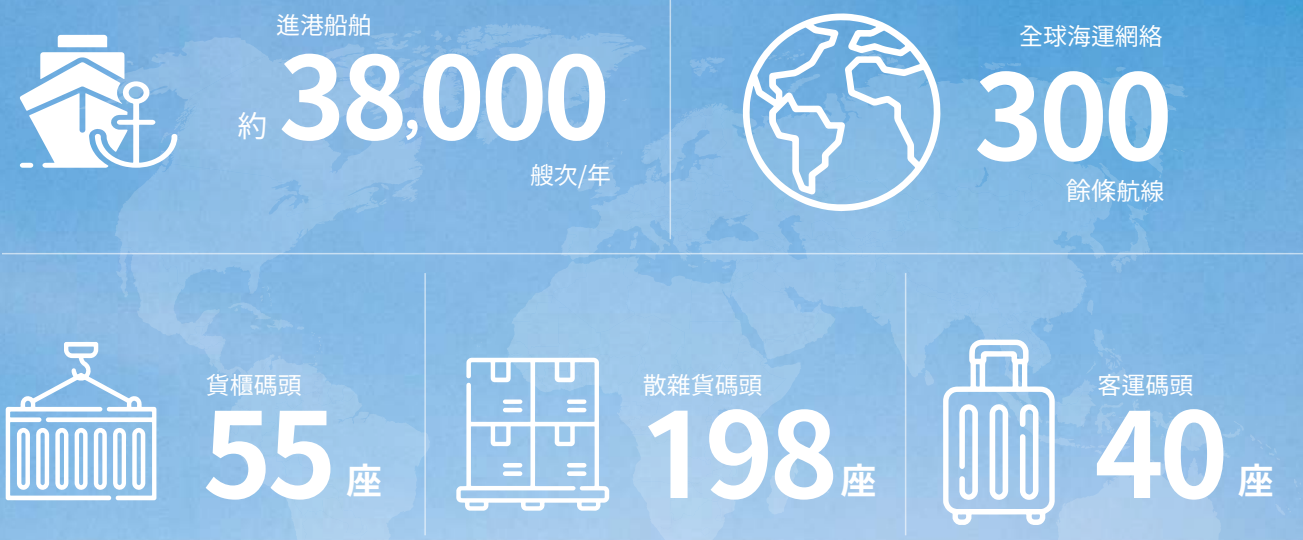
Diversified Port Business

港埠運營 多元服務



臺灣商港服務綜覽

臺灣港群具備服務各類型船舶停泊的能力，透過智慧化管理、港灣及棧埠線上 24 小時申辦作業，大幅縮短作業流程，增加營運效率，並推展自由港區業務、LME 非鐵金屬儲轉及海運快遞等多元物流服務，提供客戶優質的港埠服務。



貨櫃業務

高雄港：亞太貨櫃樞紐港

高雄港位於臺灣西南，為連結歐、美航運之重要航點，除發展為亞太區域樞紐港外，亦為臺灣第一大港，約佔全臺港口七成貨櫃裝卸量，透過完善的運輸網絡與港口設施以及臨海工商業優勢，吸引國內外航商投資進駐，並結合新興科技的導入與應用，打造為智慧永續的現代化港口。

第七貨櫃中心為全臺首座自動化及智慧化貨櫃碼頭，岸線全長 2,415 公尺，櫃場面積達 149 公頃，導入全自動遠端遙控橋式機、無人門式機及智慧化門禁通關系統，兼顧運作效率與環境永續，年作業量長期上看 650 萬 TEU，為世界最先進貨櫃營運基地之一。



高雄港 第七貨櫃中心



臺北港 貨櫃儲運中心

臺北港：產業物流港

位於臺灣北部，為填海造陸所建設之深水港口，發展為遠洋貨櫃航線、汽車物流及綠能產業港，鄰近桃園機場、新竹科學園區及北部工業區，持續推動圍堤造地工程，提供產業所需用地與港埠設施，為北部產業發展的重要後盾。

基隆港：北部海運貨物進出港

位於臺灣最北，為東北亞航線必經航道，發展為近洋航線之貨櫃港，港埠關聯產業資源完善且聯外交通便捷，鄰近北部政經與消費中心，同時可串聯鄰近工業區及物流園區，長期扮演北部地區主要貨物進出口港。

臺中港：中部海運及產業加值港

位於臺灣中部，發展為近洋航線貨櫃及區域大宗散雜貨儲運港，並設有石化、能源、工業、加工、倉儲轉運、港埠服務及觀光遊憩等產業發展專區，透過港區關聯產業群聚優勢及便捷的交通網絡，打造貨櫃、能源、大宗散雜貨儲運中心與產業發展基地。

散雜貨

臺灣港群散雜貨以煤炭、礦砂、鋼鐵製品、穀類及木材為大宗，管道以油品、化學品、液化天然氣及水泥為主。此外，各港依據區域定位，劃設能源、工業、造船及石化等專區，另配合產業發展，規劃智慧車輛產業園區，提供優質的港埠設施與作業環境，完備整體供應鏈進駐。

臺北港



汽車物流為自由貿易港區前店後廠的典範，一散中心引進密閉式輸送及倉儲設施，二散中心設置採行一條龍作業進行砂石、水泥等裝卸、儲運、配銷，為北臺灣大宗散雜貨進出口核心交通樞紐。

基隆港



散雜貨貨品種類主要為砂石、鋼鐵材料、大型機件、油品及水泥等；為提升港埠作業效能，陸續興建現代化倉庫，以提高倉儲能量，更以多角化經營進行國際物流業務。

花蓮港



貨物裝卸以水泥、砂礫、木片、礦石、煤炭及原石等貨種為主，落實綠色港埠政策，部分貨物採海鐵聯運方式，減少運輸碳排放。

臺中港



定位為大宗散雜貨儲運中心，腹地面積為臺灣港群之首，具備各類型散雜貨裝卸與倉儲能量，鄰近多個加工出口區，並設有石化、能源、工業、加工、倉儲轉運、港埠服務等產業發展專區，以完整的支援性服務，發揮群聚經濟效益。

高雄港



以鐵礦砂、原油、油品、煤炭及鐵製品為主，因鄰近區域產業聚落，設有石化油品儲運中心、造船、遊艇及大宗散雜貨營運基地。並為亞洲地區第九個倫敦金屬交易所 (LME) 遞交港，吸引國際非鐵金屬商品於高雄港自由貿易港區儲轉、發貨，成為全方位供應鏈重要節點。

自由貿易港區

基隆港、臺北港、蘇澳港、臺中港、高雄港及安平港為海港自由貿易港區，以境內關外設計，推動貿易自由化及國際化，保持便捷貨流、人流、金流及技術之暢通，提供企業賦稅優惠、自主管理作業及數位化系統，准許深層加工，強化進駐業者全球供應鏈競爭優勢。

離岸風電

離岸風電四大營運主軸，分別為「風機預組裝基地」、「風電國產化基地」、「港勤運維」及「人才培訓」，在臺北港、臺中港、布袋港、安平港及高雄港均提供相關服務。

除了提供產業所需土地、碼頭及運維基地等完善之港埠設施，供風機零組件製造、組裝及運送，港務公司之轉投資事業臺灣風能訓練股份有限公司、臺灣港務重工股份有限公司、臺灣港務港勤股份有限公司及臺灣港務國際物流股份有限公司亦提供人力培訓、重件運輸、離岸風電人員及必需品補給運輸、風電海纜儲放與物流等多元服務，完善風電產業供應鏈。





旅運業務

隨著郵輪旅遊休閒度假風氣興起，國際郵輪為港埠多元化經營的重要策略，臺灣由北到南各港包括基隆、臺中、安平、澎湖、高雄及花蓮等6個郵輪重點港口，皆擁有接待大型郵輪靠泊及通關能力。

為了服務國內外旅客，港務公司積極改善旅客通關作業流程、提升港埠設施服務品質，並結合整體水岸開發概念，打造各具特色的觀光魅力港群。



郵輪旅遊網

水岸遊憩

積極發展國際商港水岸觀光，依據各港特色拓展多元水岸遊憩商機，活化港口資源，將港灣融入城市，打造親水公共空間，吸引人群走進港埠。

臺灣港群各具水岸意象，高雄港將舊港區發展水岸開發，友善城市發展，並與安平港釋出港埠設施，提供業者投資建設遊艇聚落，結合在地觀光資源，帶動其他國際商港海洋遊憩活動及休閒度假商機。

基隆港東西岸旅客中心串聯郵輪廣場，發展成完整國際水岸觀光區，東岸旅客中心頂樓「麗都蝶客花園」以甲板視覺景觀結合海景、綠意，提供民眾水岸遊憩空間，為熱門水岸景點。

臺中港則有三井 MITSUI OUTLET PARK，串聯高美濕地與臺中市海洋生態館，形成海港觀光商圈。港灣景色結合購物商場消費機能，帶給民眾海洋旅遊與時尚生活樂趣。

花蓮港於親水遊憩區設置無牆美術館，並優化整建周邊倉庫群，#14 倉庫結合賞鯨、餐飲及遊憩活動，是跳島郵輪及觀光船舶旅運基地，也是東部最美文創碼頭。



高雄港 大港橋



基隆港 東岸旅客中心麗都蝶客花園



安平港 遊艇碼頭A區



臺中港 MITSUI OUTLET PARK



花蓮港 親水遊憩區無牆美術館

Chapter 3

Harboring Digital Innovation

安全效率 智慧領航



數位科技 開創未來

數位轉型 打造創新生態圈

洞察航港產業智慧化發展趨勢，以導入創新科技、加速數位轉型發展思維，為港口傳統作業模式打造嶄新數位服務，於 2021 年啟動 Trans-SMART2.0⁺ 升級計畫，規劃 2030 年臺灣港群智慧化發展藍圖，聚焦「佈建港區智慧基礎設備」、「加值營運數據匯流分析」、「應用新興科技場域試驗」三大發展策略，包含投資建設物聯網感測裝置、導入 AI 辨識分析技術、整合港區營運管理大數據資訊、營造創新科技於港口應用試驗環境，並以四大核心逐步落實各項行動方案。

作業安全		服務品質
船舶操航智慧警示輔助系統	自動化車道及E化車道	商港海氣象資訊系統
智慧監控管理系統	港灣構造物維護管理系統	臺灣港群環境品質資訊平台
港區通行智慧化管理	港區危險品安全管理平台	港區智慧交通管理系統
		智慧旅運服務
營運效率		永續發展
財產管理盤點系統	港工作業管理系統	資訊安全防護
3D智慧營運圖台	API管理平台	智慧能源管理系統
智慧商情平台	自動化樞場	航港產業數位轉型獎勵方案
港區動態監控中心		智慧港口創新科技試驗場域計畫



智慧監控管理系統

整合臺灣港群CCTV影像，並導入AI影像辨識偵測港區異常動態主動告警，強化港口管理效能。

港區智慧交通管理系統

串聯港區CCTV與自動化門哨系統，提供即時路況分析、車流壅塞情形，建立便捷對外運輸網絡。

商港海氣象資訊系統

佈建海氣象感測設備，掌握港口即時風力、波浪、海流、潮位、能見度及地震資訊，強化港口應變作業。

港區動態監控中心

整合臺灣港群環境品質資訊平台、危險品安全管理平台、港灣構造物維護管理系統，以及港區動態監控中心建置，即時掌握港口營運動態。

船舶操航智慧警示輔助系統

串聯雷達、AIS及相關感測設備，規劃船舶虛擬安全航道，提升船舶航行安全。

港口通行智慧化管理

港區通行證E化申請，結合自動化車道及E化車道進行分區管理，強化港區安全管理。

智慧能源管理系統

感測港區及建物能源使用狀況，因環境變化自動調整運轉模式，結合儲創能設備，降低能耗。

自動化櫃場

建置遠端遙控無人橋式機、自動化無人門式機、智慧化通關進出車道，結合智慧化櫃場作業系統，全時監控櫃場作業動態。

航港生態圈
數位・創新・永續

跨域合作 數位創新

營造創新科技試驗場域

以「營造創新科技試驗場域，港口歡迎產業攜手合作」理念，建構港口友善的試驗環境，對於港口營運管理課題，歡迎國內外資通訊產業於臺灣國際（內）商港進行技術測試驗證（PoC，Proof-of-Concept），並經由 PoS(Proof-of-Service，服務驗證)、POB(Proof-of-Business，商業驗證) 模式，將相關科技應用與服務落地港口發展，並擴展至臺灣港群，包含貨櫃裝卸影像辨識、環境監測 IoT 設備多元應用、無人載具應用服務試驗等。



輔導航港產業數位轉型

營造智慧航港產業發展，秉持航港產業生態圈共好理念，推動航港產業創新應用及數位轉型獎勵方案，鼓勵航港業者導入智慧化方案包含櫃場作業、能源管理、物流管理及旅運服務等範疇，共同創造互惠共贏的智慧港口創新產業生態圈。



智慧港口專區



Chapter 4

Sailing Towards Sustainability

安全效率 智慧領航



港埠轉型 永續共生

永續發展藍圖

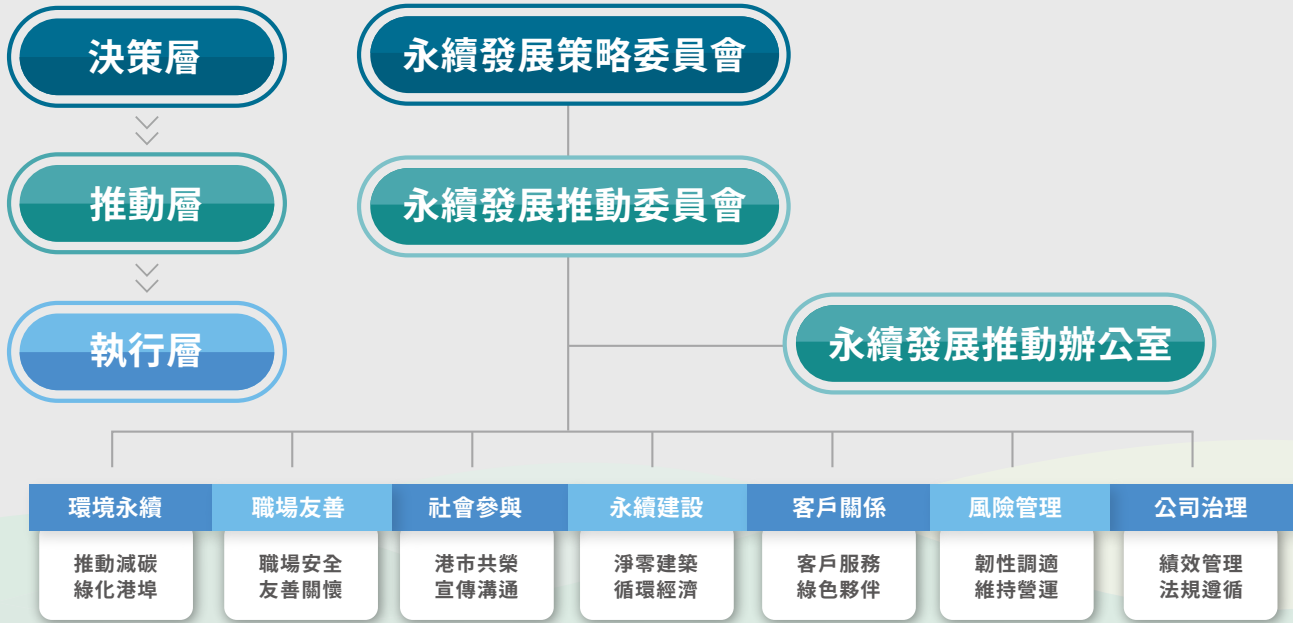
身為國際港埠經營者，與各界共同面臨極端氣候加劇與2050 淨零等刻不容緩的重要挑戰，致力於公司營收成長時，更力求兼顧「培養氣候變遷調適與韌性能力」、「打造友善低碳環境」、「強化與利害關係人議合」、「推動數位轉型」與「公司治理」等永續議題的推動，因此立下「低碳、共榮、韌性港埠」為港務公司永續發展願景，並參考世界港口永續方案 (WPSP)，設定五大永續目標、對接相關永續發展策略，就環境、社會與治理方面展開執行計劃，以 SDG 7、8、9、11、13、14、17 為優先推動目標，展現港務公司推動永續發展的決心。

TIPC 優先推動聯合國SDGs



永續發展治理組織架構

落實 Environmental (環境)、Social (社會)、Governance (治理) 永續發展相關政策，設置永續發展策略委員會及永續發展推動委員會，並成立永續發展推動辦公室及永續發展工作小組，致力推動企業永續工作，積極關注國內外永續發展議題，並正視氣候變遷及溫室氣體排放對港埠營運的影響，同時善盡企業社會責任，持續提升公司治理、環境保護、員工幸福、社會關懷等作為，確保企業永續經營、創造港口永續發展價值。



綠色港埠 永續發展

2050 淨零排放

藉設置再生能源發電設施、採用低碳潔淨能源、建置能源管理系統，推行綠港獎勵措施及採購綠電，轉型為低碳綠色港群。

推動循環經濟永續建設

秉持「循環經濟」理念，於填海造陸時，使用營建廢棄土方、轉爐石、浚挖土方及既有沉箱結合創新工法，減少外購石材，除降低施工成本，更有效降低碳排放量，採循環經濟 Reuse、Rethink、Redesign 之創新思維，打造品質優異且環境友善的優質港埠。

七大國際商港取得生態港認證

臺灣港務公司七大國際商港已全數取得歐洲生態港認證，並積極於港區環境優化與升級，目標成為世界級綠色生態港口。

重視海洋及陸域生態保育平衡

每年進行養灘、護灘工作避免沙灘流失，持續補換植樹維持港群林地面積，定期監測南星港區野鳥、海洋水質、安平港紅樹林、蘇澳珊瑚礁及台中港白海豚生態環境，以維持港區海陸域生態平衡。



友善環境 社會回饋



職場友善打造幸福企業與環境

於基隆、臺中、高雄設置教保中心，打造友善育兒環境，成為員工津津樂道的幸福企業。



強化夥伴關係與推動職場作業安全

優化職場安全管理機制，落實員工、港區承攬廠商及碼頭作業等職場作業安全，成就安全且可靠的職場環境。



社會關懷 公益互助

落實社區關懷提升在地價值熱心公益，舉辦生活物資樂捐、熱心志工服務等多項公益活動，積極關懷社區鄰里及協助弱勢朋友。



打造港市合作綜效

推行環境教育工作，吸引社會大眾與港區業者於日常生活對環境的關懷，以達環境永續發展。

公司運籌 永續經營

董事會組成多元

董事會成員由交通運輸、經營管理、永續發展等各專業領域之專家組成，多位由中央及地方高層長官擔任，審議經營團隊各項營運提案，並關注經濟、環保、社會及永續等相關議題。

港埠經營穩定成長

以「港群」概念推動整體業務發展，主要營業項目為停泊、曳船、裝卸及倉儲業務，鞏固本業績效，以創新思維推動多角化業務，帶動整體營收增加。

建構港埠韌性 提升調適能力

落實公司內部控制制度，強化資通安全防護能力以達零缺失；因應氣候變遷風險，建置維生碼頭並落實相關設施維養機制，提升調適能力。

重視人才永續發展

重視港務人才資本，建構港務學習地圖，完善同仁建立系統化與階層化的訓練發展藍圖，型塑人才永續發展的搖籃。

永續發展接軌國際

永續報告書依循 GRI Standards 最新版接軌國際準則，並通過外部第三方公正單位查證，加強外界與利害關係人對於資訊揭露之信任。



企業永續發展專區



榮耀與肯定

以客戶為尊的服務品質，在國內外贏得客戶信賴與肯定，也獲得國際媒體與組織的獎項表揚：



統計區間為 2022-2023



TIPC

臺灣港務股份有限公司
TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORP., LTD.

