

透明品質獎 參獎申請書

APPLICATION



臺灣港務股份有限公司
TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORP., LTD.

中華民國113年4月



目錄

CONTENT

壹、公司業務現況簡介

一、公司概况	P01
二、業務營運重點	P01
三、企業廉能，誠信治理	P01

貳、公司透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一) 首長決心展現	P04	(二) 廉潔持續作為	P08
1. 接軌國際趨勢，提升競爭優勢		1. 設立分層架構，推動永續政策	
2. 廉政議題裁示，落實檢討精進		2. 回應業者陳情，提升行政效率	
3. 支持廉政業務，親自主持參與		3. 土方廉政平臺，保障公平機制	
		4. 廉政教育訓練，深化廉潔意識	
		5. 獎勵廉能人員，擴散廉能事蹟	

二、資訊與行政透明

(一) 公開事項範圍	P12	(二) 完整與可及度	P15
1. 依循法令公開，透明營運資訊		1. 定期檢核更新，落實資安管理	
2. 落實資訊開放，深化跨域交流		2. 多元管理措施，強調資訊可及	
3. 系統e化整合，港區資訊共享		3. 資訊服務系統，點亮廉能效益	

(三)外部監督程度 P17

- 1.外界關切事件，審慎應對因應
- 2.多元意見管道，完善溝通機制
- 3.多方溝通參與，落實決策透明
- 4.公私協力合作，跨域媒合交流

(四)機關透明作為 P22

- 1.精進棧埠措施，建立標準作業流程
- 2.完善採購程序，落實公平正義原則
- 3.落實進用透明，多方措施消弭舞弊

三、風險防制與課責

(一)風險辨識及防制 P25 **(二)廉政危機處理與課責** P30

- 1.強化內控內稽機制，完善企業風險管理
 - 2.發掘潛在資安風險，落實資安內稽管控
 - 3.持續評估廉政風險，加強預防配套措施
 - 4.專案清查風險業務，消弭可能違失不法
 - 5.多元受理檢舉管道，適時澄清刑懲併行
- 1.停車場收費不清，調職究責修規管
 - 2.公務車使用違失，辦專稽強化維管
 - 3.涉收受不正利益，調整職務列風險
 - 4.負面報導損視聽，釐正事實據策進

(三)落實廉政倫理規範 P32

- 1.破除送禮迷思，重建廉政知能
- 2.優化登錄系統，深化廉政倫理

四、廉政成效的展現

(一)資訊與行政透明成效 P34 **(二)廉政風險防制成效** P37

- 1.審視陳情檢舉，檢視透明效能
 - 2.行政透明措施，展現成效量能
 - 3.促進公民參與，強化外部監督
- 1.預防採購缺失，提升廉潔防護
 - 2.落實採購監辦，適時導正作為
 - 3.陳情檢舉保護，落實保密機制

(三)外部民意評價及輿論回饋 P40

- 1.友善媒體文化，積極正面行銷
- 2.廉政民意訪查，業者好評回饋

五、廉能創新與擴散

(一)解決土方去化，成立廉政平臺	P 42
(二)強化公司治理，追求永續營運	P 45
(三)整合港埠費率，多方互惠共贏	P 51
(四)開放商港垂釣，推行透明管理	P 53
(五)門哨系統管控，確保港區安全	P 54
(六)確保工程品質，引領安全啟航	P 56

參、未來努力方向

P 60

肆、附件

P 61

CONTENT

壹

公司業務現況簡介

一、公司概况

二、業務營運重點

三、企業廉能，誠信治理



一、公司概况

臺灣港務股份有限公司(以下簡稱「臺灣港務公司」、「港務公司」、「本公司」)為隸屬於交通部之國營事業。2012年3月1日配合政府組織再造，交通部於轄下設立「交通部航港局」(以下簡稱「航港局」)並成立「臺灣港務股份有限公司」，由航港局專責辦理航政及港政公權力事項，港務公司除總公司外，分別成立基隆、臺中、高雄及花蓮四個分公司，專營港埠經營業務，整合國內各國際商港資源。

二、業務營運重點

本公司因拓展業務需要，自2014年10月16日起陸續與高雄市政府、航商業者及民間業者合資成立公司(詳附件1)，以創新思維多角化經營能力，強化港埠經營效能及彈性，促進國際商港區域及周邊產業之發展，提升我國港埠國際競爭力，並秉持誠信廉潔與正派經營精神，依循四大主軸(詳附件2)推動各項業務發展(詳影片)。



三、企業廉能，誠信治理

依循以人為本的交通服務理念，本公司恪遵誠信治理，落實永續經營之核心價值，將「公司治理」、「環境保護」、「社會關懷」、「員工幸福」作為首要目標，秉持「誠信法遵」、「公開透明」、「共融共榮」及「公平正義」精神，積極推動多項廉能作為，善盡企業社會責任，以營造誠信正直企業文化，並引領臺灣港口永續經營發展。



廉能亮點	具體作為
資訊服務系統 點亮廉能效益	一、TPnet「臺灣港棧服務網」 二、自動化門哨與通行證系統 三、行銷獎勵方案申請平臺 四、船席動態智慧看板
外界關切事件 審慎應對因應	2023年「天使輪事件」主動發布新聞稿68次，建立透明化監督機制，降低外界疑慮。
多方溝通參與 落實決策透明	一、藉由「召開說明會」促進民間參與及跨域交流。 二、官網設置業務專區，開放民眾監督攜手向廉。 三、「行銷獎勵方案」導入會計師第三方查核機制，增加業者信賴度。
公私協力合作 跨域媒合交流	一、臺北港土方交換廉政平臺-「公司防護罩」。 二、國家關鍵基礎設施防護演練-本公司2023年演習成果經行政院評核為「優等」單位。 三、港口資安聯防機制-與法務部調查局簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」。
落實進用透明 多方措施消弭舞弊	多方防弊措施-政風單位參與、建立保密及安全維護措施、不得選任補教界老師、考題多元不考古、利益衝突迴避、筆試增加手寫簽名流程，報到比對筆跡，如有發現不符情事，則不予錄用。
發掘潛在資安風險 落實資安內稽管控	一、2024年3月本公司通過ISO 27001:2022 新版驗證。 二、每年辦理資訊安全內部稽核，近3年計提出具體改善建議245項供權責單位參採。
持續評估廉政風險 加強預防配套措施	一、落實工程、職安衛工安定期/不定期查核。 二、建置財產盤點線上系統，精進管理效能。 三、訂定公務車、禮品文具用品申請流程與系統。 四、製編「不正利益」廉政案例宣導、「員工與業者互動參考作法」問答輯。 五、辦理廉政訪查，建立風險溝通管道。
專案清查風險業務 消弭可能違失不法	一、偏遠或未設政風機構地區採購業務： 追究未有效監督管理人員行政責任、追回未施作工項之工程款，減少公司財損。 二、潛存風險業務－材料(含呆、廢料)管理作業： 修正本公司與「臺灣港務港勤股份有限公司」(以下簡稱港勤公司)」相互支援服務契約書及雙方相互支援服務項目內容及計價原則。 三、潛存風險業務-小額採購案件： 提高本公司企業流程管理(BPM)系統資料完整性。

廉能亮點	具體作為
多元受理檢舉管道 適時澄清刑懲併行	為全國公營事業之先，將「禁止對揭弊者不利措施」等相關規範納入本公司「處理檢舉(陳情)人身分保密作業要點」。
停車場收費不清 調職究責修規管	一、追究違失人員行政責任、執行專案清查。 二、訂定「基隆港西三停車場內部管理要點」、「基隆港西三停車場顧客約定書」等規管措施。 三、舉辦專題講習，深化同仁法治觀念。
公務車使用違失 辦專稽強化維管	一、違失人員調派非主管職及究責。 二、修訂本公司「公務車輛管理使用要點」，規劃建置e化「公務車輛管理系統」。
預防採購缺失 提升廉潔防護	一、近3年共計辦理採購訓練課程75場次，約1,172人次參與。 二、本公司採購基礎證照取得人數416人，進階證照人數36人。
廉政民意訪查 業者好評回饋	「重要航商業者廉政民意訪查」結果顯示有95.6%業者認為本公司在各項申請流程審核，落實行政資訊流程公開透明。
解決土方去化 成立廉政平臺	一、「土方交換作業平台」系統-申請流程透明化。 二、「臺北港土方交換廉政平臺」-防堵外部勢力不當介入。 三、建置廉政平臺專區網站，提供外界監督、意見反映管道。
整合港埠費率 多方互惠共贏	召開說明會，建立透明有效之多元溝通管道及意見回饋機制。
開放商港垂釣 推行透明管理	引進專業管理團隊，提供公民參與及外部監督，導入健全透明管理制度，消弭歷往存在之民怨。
門哨系統管控 確保港區安全	一、審證作業流程簡化透明。 二、建置門哨系統，介接警政署刑事資訊資料，避免人員審證違失，提升港區安全與通行效率。
強化公司治理 追求永續營運	一、打造廉潔友善職場，建構清廉組織文化。 二、轉投資事業設立廉政機構或專責人員，為國營事業之首創。 三、榮獲「TCSA台灣企業永續獎」、「HRAsia亞洲最佳企業雇主獎」等指標性獎項。
確保工程品質 引領安全啟航	2023年「高雄港客運專區-港埠旅運中心新建工程」、「臺中港陸上導航疊標改建工程」與2022年「高雄港第七貨櫃中心計畫-S1~S3碼頭護岸及新生地填築工程」分別獲得「第23屆」與「第22屆」公共工程金質獎肯定。

貳

公司透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一) 首長決心展現

1. 接軌國際趨勢，提升競爭優勢
 - (1) 誠信治理法遵論壇，營造良善海運環境
 - (2) 實踐港埠永續經營，榮獲永續指標獎項
2. 廉政議題裁示，落實檢討精進
3. 支持廉政業務，親自主持參與
 - (1) 全程參與廉政會報，共議廉能策進作為
 - (2) 強化內部治理能量，指示政風共同推動
 - (3) 重視港區聯繫交流，強化港區安全維運
 - (4) 參獎透明晶質獎項，首長勗勉檢視廉能

(二) 廉潔持續作為

1. 設立分層架構，推動永續政策
2. 回應業者陳情，提升行政效率
3. 土方廉政平臺，保障公平機制
4. 廉政教育訓練，深化廉潔意識
 - (1) 廣續辦理廉政講習，建立同仁廉能認知
 - (2) 恪遵規範以身作則，親自踐行覈實登錄
5. 獎勵廉能人員，擴散廉能事蹟



(一) 首長決心展現

1. 接軌國際趨勢，提升競爭優勢 ▶▶

本公司身為國際港埠且位居全球產業供應鏈之重要一環，肩負國家港埠建設及經濟發展之重責大任，在臺灣各大企業積極推動永續作為之際，即機先洞察國際發展趨勢，瞻前佈局E（環境）S（社會）G（治理）經營，在首長指示下，建構公司治理藍圖、落實企業社會責任（CSR），並於2015年起出版本公司CSR報告書。此外，為維持國際競爭力並與國際供應商發展穩定之永續夥伴關係，本公司亦在首長支持下，於2022年起自發性依循國際永續準則定期出版永續報告書，並通過SGS第三方認證確保資訊正確性，以有效提升利害關係人信任，展現本公司公開透明、誠信經營、永續發展之決心。

(1) 誠信治理法遵論壇，營造良善海運環境

2023年在首長廣續推行ESG政策下，分別以「企業誠信」與「職安法遵」為主題，辦理大型論壇計2場次，期藉此將本公司對於「誠信與法遵」的重視與精神延伸至全體利害關係人，以利凝聚永續共識、共建和諧夥伴關係。2023年本公司「誠信法遵」論壇辦理情形，如圖1.1所示。（另本公司2023年ESG系列論壇辦理情形，請參考[附件3](#)）



● 圖1.1「ESG企業法遵誠信治理論壇」綜合座談

● 表1.1 2023年「誠信法遵」論壇

辦理日期	論壇名稱	目的與效益
2023年5月26日	ESG企業法遵 誠信治理論壇 (精華剪輯影片)	首長擔任開場致詞與講座，邀請長榮海運公司分享誠信治理經驗並說明加入「海洋反貪腐網絡（MACN）平台」決心與國際倡議平台運作機制，以引導港區航（廠）商業者反貪意識抬頭，期未來攜手構建反貪夥伴關係，共同提升航運產業誠信標準、營造公開透明之產業競爭環境。

辦理日期	論壇名稱	目的與效益
2023年11月24日	職安法遵・企業永續論壇	為推廣誠信治理、提升工程承攬工作者作業危害之認知，促使企業確實遵守各項安全衛生法令規定，降低職業災害，保障職場安全，營造安全、安穩、安心之港區作業環境，達到企業永續經營之目標。

(2) 實踐港埠永續經營，榮獲永續指標獎項

在首長大力推動下，本公司參加台灣永續界最具代表性之「TCSA台灣企業永續獎」評選，ESG永續報告書分別於2022年、2023年獲得「運輸業」白金獎、金獎殊榮，2023年更榮獲極具指標性之「英國標準協會(BSI)永續韌性獎-ESG實踐獎」，成為本公司實踐誠信治理與推動永續業務發展成果之實質肯定。(2021-2023年ESG獲獎與國際認證事蹟，[詳附件4](#))

2. 廉政議題裁示，落實檢討精進 ▶▶

首長於2023年廉政會報各項廉政議題採納政風單位興革建議，裁示相關單位就制度面、流程面及執行面研議具體精進方案，並持續追蹤專案清查、專案稽核案件缺失改善執行情形及親自主持檢討會議。2023年首長廉政議題裁示事項與追蹤檢討情形，彙整如表1.2所示。

● 表1.2 廉政議題裁示事項與追蹤檢討情形

廉政議題項目	主席裁示事項	追蹤檢討情形
專案稽核報告 公務車管理系統	請政風單位協助審視本公司公務車輛相關管理缺失是否落實改善及防杜公務車私用等廉政風險。	2023年10月2日首長親自主持廉政會報，並由各分公司主任秘書分別報告後續檢討改善情形。本案預計於2024年完成系統建置並辦理各分公司系統教育訓練課程。
專案清查報告 小額採購違失案	請總公司暨分公司高階主管與各相關單位，共同研商小額採購流程缺失事項之導正及管考方式。	2023年11月15日召開「小額採購案件」專案清查檢討決議，重申落實企業流程管理系統(BPM)核准機制及防杜規避採購程序等情事發生。

廉政議題項目	主席裁示事項	追蹤檢討情形
詐領小額款項	請政風處製編案例，向同仁加強宣導應依規定覈實申領小額款項及避免公務車私用。	列管案件集中追蹤管理，於列管限期內完成，經首長核閱後結案。
收受不正利益	請政風處針對同仁不諳法律及公務上容易疏忽等情，製編案例加強宣導。	
「港工作業管理系统」建置案	請臺中分公司主政辦理，並請各分公司及相關單位積極配合參與系統細節規劃及流程討論，提供民眾線上查詢案件審查流程之管道。	本案業於2023年10月決標，目前尚處需求討論及審查階段，後續計畫建置「港工助理APP」提供前後端使用者便利之作業介面。
廉政倫理事件登錄系統優化案	請政風單位偕同資訊單位就廉政倫理事件登錄系統遲延等相關介面問題，進行修正。	2022年廉政會報主席裁示事項，於2023年已完成優化改版作業並啟用。
修訂「棧埠業務作業原則」	請權責單位統一各港棧埠作業手冊，制定因地制宜之一致性、標準化作業流程。	2022年廉政會報主席裁示事項，本案業於2023年修訂完竣，並請各分公司陸續依循本原則進行各該棧埠作業手冊修訂。

3. 支持廉政業務，親自主持參與 ►►

(1) 全程參與廉政會報，共議廉能策進作為

本公司年度廉政會報與安全維護會報，均由首長親自主持，邀集總公司各單位一級主管與各分公司總經理與會，俾利各單位明確知悉廉政業務推動情形並共議策進作為，以凝聚廉能共識，使廉能政策由上至下有效傳達給每位員工。



● 圖1.2 陳總經理劭良親自主持2023年廉政會報

(2) 強化內部治理能量，指示政風共同推動

為確保本公司業務皆能依法運作，首長指示政風單位會同辦理公司內部相關內稽內控業務(如下表1.3所示)，協助檢視內部運作異常及弊失之處，以利掌握潛存廉政風險並即時啟動相關防弊機制，善盡機關廉政守門員角色。

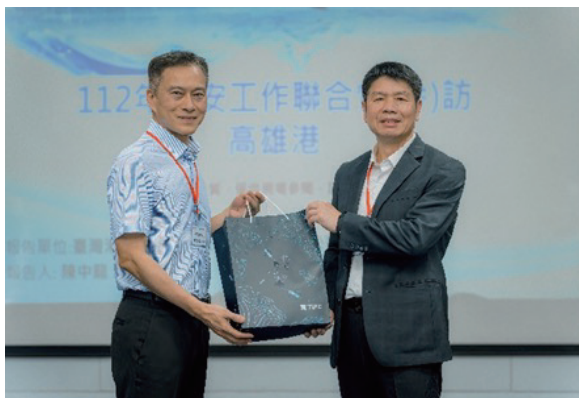
● 表1.3 政風單位會同各單位辦理之業務項目

政風單位會同辦理項目	內容說明
董事會	董事長要求政風處及法務處列席董事會，顯見首長重視法遵及廉政業務。
採購	政風處與會計處擔任採購監辦，確保採購程序符合規定。
人員進用	會同人力資源處於新進人員甄試現場執行機密暨安全維護措施(拆卷、封卷、發放試卷均全程在場)，掌握狀況適時通報。
資訊安全相關稽核	ISMS資通安全管理系統內部稽核、外部稽核、資通服務委外廠商查核、資訊使用管理稽核、資訊機密專案稽核、個資稽核等各項資安稽核，會同資訊處、秘書處或法務處執行實地查核。
資安會報	總經理請政風處列席每季資安會報，先期與資安長、資訊處共同研商董事會提報資料。
出納事務查核	由會計處、人力資源處、政風處組成查核小組，至秘書處及各分公司進行出納、零用金與收據查核。
財產管理	擔任實地複盤小組成員，勾選複盤財產(物品)項目，實地盤查該財物狀況。
關鍵基礎設施巡檢	會同港棧管理處、資訊處、工程處赴本公司所轄9個港口執行實地巡檢作業及業務交流。
內部抽獎	政風單位監看公司內部各類抽獎及票選活動結果，確保結果公正性。

(3) 重視港區聯繫交流，強化港區安全維運

本公司為國家關鍵基礎設施固安督(參)訪(南區場次)之主辦單位，2023年9月1日法務部廉政署沈副署長鳳樑率固安工作團隊成員至高雄港督

(參)訪。首長親自主持會議且全程參與，事前並就簡報內容逐頁檢視及指示修正意見，顯示對此項業務之高度重視。



● 圖1.3 陳總經理劭良(左)與廉政署沈副署長鳳樑(右)互贈紀念品。



● 圖1.4 固安參訪-港區關鍵基礎設施安全維護經驗分享。

(4) 參獎透明品質獎項，首長勗勉檢視廉能

為彰顯本公司對「透明品質獎」之高度重視，本公司高階主管皆親自參與相關作業，以實際行動展現對此次參獎的高度支持。於2024年2月22日召開「透明品質獎啟動會議」並同時成立「推動參獎作業專案小組」，由首長親自擔任召集人主持會議，本公司行政副總經理、業務副總經理與助理副總經理共同擔任副召集人，協助督導本次參獎事宜，小組成員則由各單位一級主管及承辦窗口同仁擔任。

首長並於會中表示：「本次參獎不僅對外展現本公司廉能作為，並藉由參獎過程讓各單位得以重新檢視本公司在資訊與行政透明、減少民怨、防杜弊端等面向是否有不足之處，借鏡學習並積極落實檢討策進。」及表示期許各單位能夠全力配合，以爭取「特優」機關獎項為目標。



● 圖1.5 首長親自主持「透明品質獎啟動會議暨獎項說明會」

(二) 廉潔持續作為

1. 設立分層架構，推動永續政策 ▶▶

為持續且系統性推動企業永續發展，本公司於2023年建立「永續治理3層架構」，使永續業務的推動得藉由分層方式，落實得更為明確與完善。第一層「永續發展策略委員會」，邀請外聘專家擔任委員，協助審議本公司永續發展政策，並強化外部監督功能；第二層「永續發展推動委員會」，專責擬定及推動永續政策；第三層則係參照永續發展議題設立工作小組，小組各依議題展開與執行行動方案，並同步成立「永續發展推動辦公室」以輔助本公司永續業務推行。



● 圖 1.6 「永續治理3層架構」

2. 回應業者陳情，提升行政效率 ▶▶

鑒於港區各項開發再造及工程，各施工單位頻繁出入港區管制區，惟目前港區業者、管線單位及公務單位如須進行港區水域、陸域或道路挖掘作業前，仍沿用紙本方式向本公司申請，且部分尚須透過函轉航港局審核通過及港區所在之地方政府同意後始可施工，導致時有業者反映申請作業流程費時、不便利，進而屢屢向本公司同仁追問審核進度等情形。本公司為能有效解決上述港工作業申請進度無法掌握、流程無法追蹤與機關間整體審核效率等民怨問題，2023年在首長指示下，就制度、流程與執行面採取之具體改善作為，如下所示。

1

制度面



建置「港工作業管理系統」，以全面改採線上作業方式優化行政作業效率，提供使用者申請、即時查詢審核進度與提送資料功能，並開放審核權限供其他公務機關使用。本案目前尚處需求討論階段，未來將參酌「行政院及所屬機關(構)行政作業流程透明原則」之精神，公開適用法令、審查標準與範例等事項；另同步規劃建置「港工助理APP」，以提供使用者兼顧閱覽性與便利性之介面。

2

流程面



本公司「港工作業許可」申請、審核相關流程係依據商港法第9條規定辦理，如「港工作業管理系統」完成建置後，將大幅提升公務機關(地方政府、航港局等)與本公司各相關單位之審核效率，減少申請許可等待時間。

3

執行面



為避免使用者於系統建置初期，對操作介面、程序不熟悉而影響申辦時程，藉由完善教育訓練規劃及辦理營運測試，降低對業務單位作業流程的衝擊與使用者之申請習慣改變之影響。

3. 土方廉政平臺，保障公平機制 ▶▶

鑑於土方處理背後所涉利益相當龐大，為杜絕外界不法勢力，首長於2023年指示政風單位著手規劃成立「臺北港土方交換廉政平臺」，期藉由「跨域合作、行政透明、公私協力、全民監督」機制，保障公平機制以確保臺北港收容土方作業如期如質無垢。

4. 廉政教育訓練，深化廉潔意識 ▶▶

(1) 廣續辦理廉政講習，建立同仁廉能認知

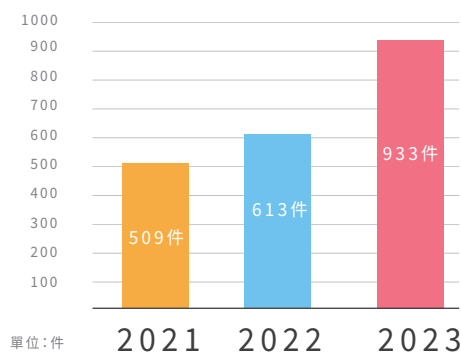
本公司自改制公司化後新進員工皆為從業人員，首長為避免同仁於執行職務時因不諳廉政法令而誤觸法律紅線，每年度持續辦理新進人員教育訓練與常年教育講習，建立同仁正確法治觀念，強化廉潔意識。2023年廉政教育訓練辦理情形，如表1.4所示。

●表1.4 2023年廉政教育訓練辦理情形

類別	場次數	訓練名稱
新進人員 教育訓練	3場	第18期新進人員教育訓練「廉政倫理」講習
	2場	第18期新進人員回流訓練「公務機密維護與個人資料保護」講習
彙編 宣導教材	2案	「收受不正利益」案例宣導
		「個人資料保護宣導」案例宣導
常年訓練	3場	「個人資料保護法概論及實務案例研析」專題講習
		2023年財產申報法及利益衝突迴避法說明會
		「2023年公職人員利益衝突迴避法」說明會

(2) 恪遵規範以身作則，親自踐行覈實登錄

本公司除專營核心港埠業務外，亦極力發展多元新興業務，與國內外航商、港區業者及業務相關單位皆有密切業務往來，為確保同仁皆能落實廉政倫理、恪守職業道德，首長藉由親自踐行、覈實登錄廉政倫理事件建立行為典範；並配合政風單位於主管會報進行多次宣導，灌輸同仁正確登錄觀念，近3年登錄件數逐年上升，顯示首長踐行宣導成效良好，同仁遇案確能自主落實並主動登錄備案。



●圖1.7 2021-2023年廉政倫理事件登錄件數

5. 獎勵廉能人員，擴散廉能事蹟 ▶▶

首長肯定政風單位辦理廉政業務與活動成效，核定敘獎，以激勵推動廉能工作之政風人員。另鑑於本公司暨所屬各分公司遴薦參選「2023年度交通部廉潔正直楷模選拔」4位代表同仁 ([詳附件5](#))，勇於任事且具廉潔正直特質，於主管會報中裁示各分公司予以公開表揚，以藉此激發同仁清廉自持、崇法務實精神。

貳

公司透明廉能作為

二、資訊與行政透明

(一) 公開事項範圍

1. 依循法令公開，透明營運資訊
2. 落實資訊開放，深化跨域交流
3. 系統e化整合，港區資訊共享
 - (1) TPnet「臺灣港棧服務網」
 - (2) 自動化門哨與通行證系統
 - (3) 行銷獎勵方案申請平臺
 - (4) 船席動態智慧看板

(二) 完整與可及度

1. 定期檢核更新，落實資安管理
2. 多元管理措施，強調資訊可及
3. 資訊服務系統，點亮廉能效益

(三) 外部監督程度

1. 外界關切事件，審慎應對因應
2. 多元意見管道，完善溝通機制
 - (1) 院首長民意信箱、意見信箱
 - (2) 陳情檢舉專區
 - (3) 廉政民意訪查
 - (4) 其他服務暨溝通管道
3. 多方溝通參與，落實決策透明
 - (1) 公開說明議合，凝聚雙方共識
 - (2) 開放全民督工，精進工程品質
 - (3) 透過查核機制，行銷獎勵措施
4. 公私協力合作，跨域媒合交流
 - (1) 三方夥伴關係，完善垂釣管理
 - (2) 土方廉政平臺，如期如質無垢
 - (3) 機制跨域統合，發揮媒合功效

(四) 機關透明作為

1. 精進棧埠措施，建立標準作業流程
2. 完善採購程序，落實公平正義原則
3. 落實進用透明，多方措施消弭舞弊
 - (1) 新進從業人員公開甄試
 - (2) 工讀生人力招募
 - (3) 其他非員工工作者



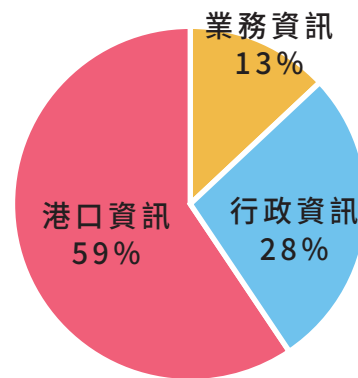
(一) 公開事項範圍

1. 依循法令公開，透明營運資訊 ►►

本於「資訊共享」及「決策公開」理念，本公司參酌並自主落實「政府資訊公開法」，公開相關公司資訊供外界檢視，並依據各港口定位及任務屬性，提供與利害關係人權益攸關之審查標準、作業規範及程序說明等文件，使大眾得以瞭解本公司業務與經營成效。(本公司全球資訊網公開營運資訊列表，[詳附件6](#))

2. 落實資訊開放，深化跨域交流 ►►

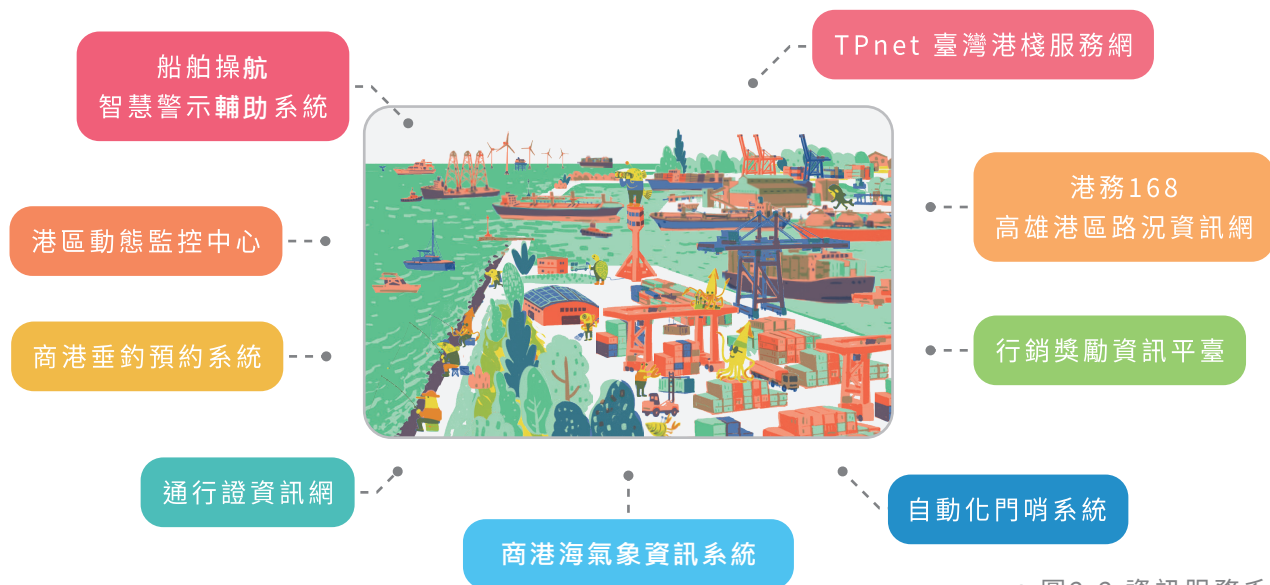
本公司成立「資料開放諮詢小組」檢視當年度資料開放情形，並以利害關係人需求為導向，將具有研究分析價值、可供增值利用且有效促進跨機關資訊交流資訊，公開於官網「開放資料集」專區(資訊類別及佔比，如右圖2.1所示)。訂定及公告「資料開放宣告」，保障大眾得於受著作權保護範圍內，以無償方式使用本公司官網所刊載資料與素材。



● 圖2.1 全球資訊網「開放資料集」資訊類別與佔比

3. 系統e化整合，港區資訊共享 ►►

為能統一管理各商港資訊、建立一致性資訊服務，本公司主要透過下列整合性、服務性資訊系統，輔助港區整體作業與營運管理，並藉由對外業務系統資訊公開、提供審核查詢、留存相關電子歷史紀錄等措施，促進落實透明公開原則，減少爭議及舞弊發生。



● 圖2.2 資訊服務系統

(1) TPnet「臺灣港棧服務網」

提供相關港灣、棧埠、倉儲、租賃服務線上申請管理與支付功能，航商亦可透過系統即時查詢各項申請進度、費用項目與繳費狀態，「文件下載」專區刊載各港客服人員聯絡表、操作手冊（含審核標準與功能說明）及電子支付機制等文件，完整公開業者所需資訊，便利即時查找索取。

重點項目	內容說明
收費標準化	訂有「國際商港港埠業務費之項目及費率上限標準表」，將申請程序及收費標準透明化、標準化，並且航商可調閱與查詢計費檢核表，檢視系統試算結果正確與否。
繳費安全機制	串接第三方支付平台(全國繳費網)並配合會計師稽核，消除外界疑慮及防杜弊端發生。
可及性	設有公開功能供一般民眾查閱港區船舶進出港資料。

(2) 自動化門哨與通行證系統

提供即時查詢貨(櫃)車及貨物進出港區動態。

重點項目	內容說明
跨域合作	系統留存車牌、貨櫃號碼和RFID人員通行證電子資料，與即時比對運送單資功能，協助港警對人車櫃查核工作，提供海關掌握貨櫃動態及辦理查驗工作。
可及性	提供行動裝置版本，可透過手機或平板連線操作。

(3) 行銷獎勵方案申請平臺

依據本公司「年度行銷獎勵方案」審查作業流程及標準，航商業者可透過系統進行線上申請、提案資料報送，並即時查詢提案審核狀態。

重點項目	內容說明
導入第三方公正單位	每年度委由會計師事務所進行外部查核，以驗證系統邏輯有效性、櫃量統計流程與數據正確性，並作為後續核發獎勵金之依據。
落實利衝迴避	航商業者於每次申請獎勵方案前，皆須詳閱並據實勾選「利益衝突迴避聲明書」。

(4) 船席動態智慧看板

提供港區業者線上申請船席調派，及查閱船席安排、周邊設施、船舶、CCTV影像與碼頭狀況，以利即時掌握船舶席位、靠泊、作業相關資訊。

重點項目	內容說明
資訊整合	整合所有船席調度所需資訊，促進港區資訊公開透明，採數位化、智慧化方式提升船席調度作業效率。
節省時間成本	港區資訊完整公開，有效節省親臨碼頭查看與電話往來交換港口資訊時間；簡化航商船期預報作業。
國際競爭力	資訊透明程度，超越國際各港，提升港口國際能見度。
可及性	全面開放供大眾觀看運用。使用者可簡單透過船隻顏色與標誌進行判斷，以及透過點擊船舶或碼頭等圖標，迅速獲得相關資訊，具備易讀性與友善性。

(二) 完整與可及度

1. 定期檢核更新，落實資安管理 ▶▶

官網設置業務主題專區，藉由導入HTTPS(SSL)安全協定與定期進行正確性檢核、掃描內部資訊管理系統與執行安全連線機制，維護網站完整性、即時性，並確保資料傳輸安全性與穩定性。

本公司另訂定資訊安全政策及相關規範，進行資通安全檢核，確保系統服務不中斷，提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。



● 圖2.3 港務公司「資訊安全政策」

2. 多元管理措施，強調資訊可及 ▶▶

考量網站使用者群體多元性，本公司提供英語版重要政策說明及商業服務資訊，加強國際溝通；另為多角化行銷公司業務及活動，建立社群帳號Facebook，廣推品牌形象及提升客戶服務品質。



● 圖2.4 港務公司社群網站-FB

3. 資訊服務系統，點亮廉能效益 ▶▶

資訊系統名稱	系統屬性	完備性	開放性	系統廉能亮點
TPnet	整合性 (各港統一使用)	整合港埠 多項業務申請 及查詢功能	須申請 帳號權限	改制前各港航運作業流程與費用計算不一沉痾問題，透過建置TPnet整合性資訊系統，各港現今已採用一致性標準化程序處理。除公開透明外，亦解決民怨。
自動化門 哨系統	整合性	提供查詢功能 及動態資訊	須申請 帳號權限	透過系統留存電子紀錄，便於日後追蹤查考及防範人工審核作業(通行證允當性、效期、人車核對等)下之行政作業疏失，提升港區管制及增進安全維護。
行銷獎勵方 案申請平臺	整合性	提供線上獎勵 方案申請與審核 狀態查詢功能	須申請 帳號權限	年度獎勵方案預算金額龐大，為求資料統計過程周延，全面採線上作業方式辦理，減少人工作業風險，另委請第三方公正單位進行外部查核，以驗證系統邏輯性、資料正確性，減少爭議並防堵弊端發生。
船席動態 智慧看板	服務性	運用資訊科技 整合串接多項港區 專屬資料源	開放大眾 觀看運用	船席調派影響港區業者權益至深，透過建置智慧看板，除解決「僅靠人工方式於木質白板更新單一船舶現況資訊」情形外，並擴大資訊公開透明度，減少調派協商過程溝通成本及提升調派作業效率，有效防範業者為節省溝通時間而可能對本公司同仁進行不當利益輸送之風險。

(三)外部監督程度

1. 外界關切事件，審慎應對因應 ▶▶

秉持「掌握核心、具體回應、審慎應對」原則回應外界關注事件，透過各類媒體管道發佈相關資訊，主動建立透明化監督機制，確保與外界「資訊對等」程度、降低外界疑慮，善盡國營事業應盡之社會責任。

2023年「天使輪事件」具體作為

2023年7月21日帛琉籍貨櫃船「天使輪(Angel)」疑似船艙進水於高雄港外海沉沒，計有600只空櫃漂流至附近海域，嚴重影響往來船舶航行安全，且因船內尚有約500噸殘油，倘不慎外洩將引發高屏澎海洋生態危機。面對此攸關利害關係人權益事件，

本公司具體作為如下：

- A. 立即成立「緊急應變中心」。
- B. 邀集航港局、海保署、海巡署、漁業署、高雄市政府海洋局、伍航船務代理公司及海歷企業公司等相關單位共同研商、督導應變處置進度。
- C. 透過媒體、網路即時公告貨櫃打撈、油污處理與後續漁民損失費用求償情形，使公眾得以即時瞭解最新處理進度及過程。
- D. 「天使輪事件」歷經65天，本公司共計召開35次應變會議、發布68次新聞稿。

另有關民眾詢問「天使輪空櫃漂浮，各港口實務如何處理」一案，本公司相關說明及後續精進作為，請詳[附件7](#)。

2. 多元意見管道，完善溝通機制 ▶▶

本公司極注重利害關係人溝通與議合，為利即時掌握並迅速回應外界期望與訴求，透過建立多元意見管道進行意見蒐集分析，將相關數據結果作為未來經營方針與業務計畫之重要參考，以期持續提升本公司服務品質，促進永續成長。

(1) 院首長民意信箱、意見信箱

本公司「意見信箱」置於全球資訊網／網路服務項下，民眾任何訴求與建議皆可透過此信箱與本公司進行聯繫，網頁除公開處理流程說明、處理原則，並提供進度查詢功能以利民眾瞭解案件當前處理進度。

(2) 陳情檢舉專區

為完善內、外部溝通機制，於全球資訊網／主題專區／廉政啟航，設有多元 [揭弊管道](#) 受理員工與民眾檢舉貪瀆不法，由政風單位專責人員處理回應，相關辦理情形另以公文方式函復陳情、檢舉人。

(3) 廉政民意訪查

採面訪為主，電話訪問與問卷為輔方式辦理本公司廉能滿意度調查，就業務往來航(廠)商業者所提業務興革意見，提列具體建議事項，供本公司各單位未來策進作為之參考依據。

(4) 其他服務暨溝通管道

除上述意見管道，本公司為提供現場旅客與業務系統使用者即時詢答服務，於各旅客服務中心皆設有服務櫃台與專責人員；業務系統設置「常見問題」專區解決使用者所遇系統各類疑難雜症，並提供服務專線、信箱以健全本公司意見管道與服務機制。

3. 多方溝通參與，落實決策透明 ▶▶

(1) 公開說明議合，凝聚雙方共識

為凝聚與利害關係人間共識，增進民間參與意願及促進公私協力，透過辦理說明會方式進行意見交流，確保雙方資訊對等且立場一致，期透過打破既有組織分工與機關之間藩籬，創造全新合作關係，促成雙贏局面。(本公司2023年大型或常規公開說明會辦理情形，[詳附件8](#))

(2) 開放全民督工，精進工程品質

本公司肩負推動國家重大建設之責，遵循政府採購法公平、公開精神辦理採購，於官網設置「臺北港土方交換廉政平臺」專區、「前瞻基礎設計計畫行政透明專區」及「公共建設執行情形」、「港區公共設施維護管理情形」，促進工程資訊公開，鼓勵民眾發揮外部監督力量，共同阻絕不法，以利本公司推動各項重要採購及工程。

(3) 透過查核機制，行銷獎勵措施

本公司年度行銷獎勵方案，旨在透過核給實質獎勵金，鼓勵航商業者增加調派船舶到港作業。建置「行銷獎勵方案申請平臺」除提供業者更為簡便之申請流程與管道外，透過系統數據查證機制，亦可預防人工作業失誤與降低舞弊風險，提升獎勵核給公平、公正及透明度。



行銷獎勵資訊平臺

行銷獎勵申請系統

轉口實櫃/藍色公路
獎勵方案系統

- 圖2.5 行銷獎勵資訊平臺，供業者線上申請、上傳提案及查詢審核狀態。

2023年本公司「行銷獎勵方案」預算編列新臺幣(以下同)6.5億元，實施對象及獎勵項目如下表2.1所示。

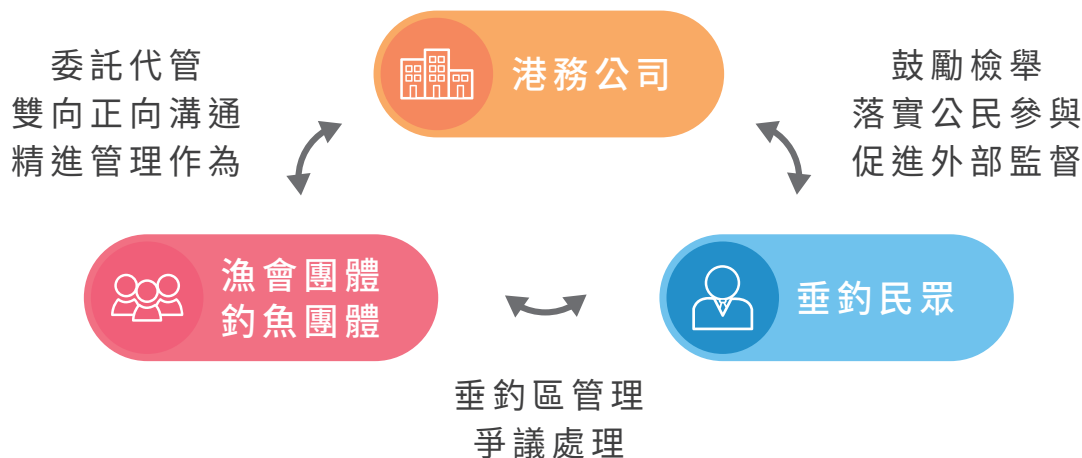
● 表2.1 2023年度行銷獎勵方案獎勵項目與實施對象

項次	獎勵項目	適用對象
1	轉口實櫃獎勵	貨櫃船舶運送人
2	藍色公路櫃量獎勵	貨櫃船舶運送人
3	轉口散雜貨增量獎勵	散雜貨裝卸倉儲業者
4	船務代理業獎勵	船務代理業者
5	貨櫃碼頭作業量獎勵	貨櫃碼頭經營業者
6	新闢航線獎勵	貨櫃船舶運送人
7	船舶卸轉獎勵	貨櫃船舶運送人
8	港內移泊獎勵	貨櫃船舶運送人

以藍色公路及轉口實櫃(佔最大宗)為例，本公司為確保數據係屬有效，藉由導入財政部關務署、航港局等第三方單位數據資料進行統計驗證；另委託會計師事務所進行外部查核，協助檢核系統邏輯有效性及櫃量統計流程正確性，建立透明、公平獎勵機制，提升業者信賴度。

4. 公私協力合作，跨域媒合交流 ▶▶

(1) 三方夥伴關係，完善垂釣管理



● 圖2.6 垂釣區三方監督機制

配合行政院「向海致敬」政策，本公司目前共計開放14處商港垂釣區供釣客免費進入垂釣。為使垂釣區管理更具專業，透過公開甄選方式委託登記有案相關社團及保(安)全公司協助進行垂釣現場管理與安保作業；訂定「臺灣港務股份有限公司垂釣區管理要點」明確規範本公司、管理社團與垂釣民眾應盡之責，且為避免釣魚社團私下向釣客收費或招攬會員情事，本公司另設置檢舉專線，鼓勵民眾遇案積極反應，落實公眾參與精神，期藉此三方互相溝通、制衡、監督機制(如上圖2.6所示)，完善垂釣管理、打造透明友善垂釣環境。

(2) 土方廉政平臺，如期如質無垢

藉由邀請檢、廉、調、工程會等機關及承攬廠商參與「臺北港土方交換廉政平臺」，期透過跨域協力整合模式建立夥伴關係，避免發生採購瑕疵、利益交換及不當外力干擾，展現廉政平臺「公司防護罩」角色。

(3) 機制跨域統合，發揮媒合功效

港區設施屬重要國家關鍵基礎設施，為強化港區災害、資安危機應變能力，本公司透過建立跨機關溝通交流之合作管道，促進跨域媒合功效。

A. 國家關鍵基礎設施防護演練

藉由協調海關、移民署、疾管檢疫及航警與其他中央、地方、軍警消等超過35個單位，就天然災害、資通安全、人為恐攻等擬定議題，進行國家關鍵基礎設施防護演練，促進跨域業務經驗分享與交流，提升防護量能，為民眾提供更為安全安心之港區環境。

B. 港口資安聯防機制

本公司與法務部調查局簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」，建立跨域合作之資安聯防機制，藉由雙方情資交流、協防應變及經驗分享等，提升本公司資安防護網強度以確保港務資訊服務不中斷，架構健全資安環境。



● 圖2.7 李董事長賢義(左)與調查局王局長俊力(右)簽署「資通安全合作備忘錄(MOU)」

(四) 機關透明作為

航港體制改革前，在各港務局政策方向與營運型態各異之下，港區作業管理、業務流程、系統使用，甚至對外收費皆無一套標準，導致跨港作業業者須面臨「同件事須按4種不同方式辦理、建立4個不同系統帳號，以及支付同項目但收費不一」等情形。為此，本公司自2012年成立以來便著手展開盤整計畫，戮力於進行「業務統一標準、系統集中管理、資訊透明公開」作業，以消弭嚴重差異化現象、減少民怨，落實源頭管理以達一致化及標準化的管理目標。

1. 精進棧埠措施，建立標準作業流程 ▶▶

基於臺灣各港營運型態及特性之不同，在棧埠裝卸、倉儲等現場作業管理上仍具諸多差異，為有效解決各港標準各異問題，先行修訂本公司「棧埠業務作業原則」，建立標準棧埠作業程序、統一各港重點項目、健全各港稽核制度，後續各分公司亦將據此原則訂定因地制宜之標準作業流程，2023年本公司業完成統一名詞及棧埠相關作業流程共計7件。

2. 完善採購程序，落實公平正義原則 ▶▶

為提升本公司採購作業效能，確保採購作業符合採購程序正當性，以符聯合國反貪腐公約(UNCAC)「建立有效預防貪瀆且透明之採購制度」意旨，本公司推動下列6項機制：

一 提升採購品質，標準化採購作業

於總公司設有集中採購單位，於請購成案階段，協助請購單位逐項審查檢視招標文件與合約，藉由源頭管理減省採購作業人力，提高採購效率、減少後續履約爭議，確保採購品質。

二 招標流程公開資訊透明

將招標公告或辦理資格審查之公告刊登於政府採購公報並公開於資訊網路，確保資訊公開透明。

三 落實陽光法案精神

為使採購作業符合公職人員利益衝突迴避法程序，本公司於各採購案上網公告時，檢附公職人員及關係人身分關係揭露表【A.事前揭露】於廠商聲明書附件供廠商填載。

四 落實履約公平合理原則

本公司於履約階段至驗收結案，皆依公平合理原則履約，於契約明定：契約文件之一切規定得互為補充，如仍有不明確之處，應依公平合理原則解釋之。機關與廠商因履約而生爭議，皆依法令及契約規定，考量公共利益及公平合理，本誠信和諧，盡力協調解決。

五 杜絕廠商利益輸送，提供揭弊者保護

本公司參採「交通部契約廠商廉政相關規定告知書」，訂定廠商行為規範，要求不得與本公司同仁進行不當接觸，並承諾提供揭弊者保護措施。為求周延，未來將針對適用最有利標採購案件，推動「將廠商違反揭弊者保護情形，列為本公司最有利標採購評分項目，作為重要評審依據及參考」措施，以達具體警示震懾作用。

六 供應鏈管理

本公司在供應商選擇上受政府採購法規定，然為扶植本國產業，目前均以國內廠商作為優先供應商，2023年供應鏈無重大改變，供應商共計780家，總採購金額439億6,760萬7,668元，國內採購金額合計439億5,980萬9,203元，國內採購比率約99.98%。

採購契約管理上，要求與本公司訂定承攬、買賣或其他契約關係者，簽訂相關同意書、告知書(詳附件9)，以共同遵循與落實資通安全管理法、公務員廉政倫理規範及職業安全衛生法相關規定。

3. 落實進用透明，多方措施消弭舞弊 ▶▶

(1) 新進從業人員公開甄試

本公司依國營事業管理法與交通部核定之「臺灣港務股份有限公司新進人員甄選規範」規定，辦理新進從業人員公開甄選進用，透過採購公開評選方式遴選合適之營利事業或公私立學校委外辦理甄試作業，除可避免內部人員試圖介入影響甄選公平機制，並於採購工作說明書嚴格要求廠商遵守相關規範。履約期間本公司人力資源處會同政風處派員實地巡視廠商在甄試過程中每個重要環節(闔場設置前、筆試各考場當日之機密暨安全維護措施等)，以達進用公平性與提升整體作業透明度。甄選結果亦上網公告周知，展現公平、公開、公正招募之透明形象。

本公司在甄試過程採取多方防弊措施(如下表2.2所示)，以避免「洩題、面試黑箱」等舞弊情形發生。

● 表2.2 港務公司甄試防弊措施

防弊措施	具體作為
政風單位參與	派員現場執行機密暨安全維護措施(拆卷、封卷、發放試卷均全程在場)，掌握狀況適時通報。
建立保密及安全維護措施	試務人員不能攜帶手機、設備(桌電及筆電)不能連網與通訊，且均須填寫保密及迴避承諾書，以避免個人資料、試題及成績等資料洩漏或其他舞弊情形。

防弊措施	具體作為
不得選任 補教界老師	避免補教界老師以「考前猜題」名義洩漏考題。
考題多元不考古	各科命題委員應選聘不同學校之老師至少2人。
利益衝突迴避	規定口試委員如有其配偶或三親等內之血親、姻親應考，或為其學位論文之指導教授者，應自行迴避。

除上述預防措施外，有鑒於其他國營事業機構甄試過程曾發生槍手舞弊案件，本公司亦即於當年度採取防弊措施，在考生筆試當日增加手寫簽名流程，嗣新進同仁報到時，比對其簽名筆跡資料，進行身分核對，如有發現不符情事，則不予錄用，以防止槍手代考之舞弊情事。

(2) 工讀生人力招募

因應會議室整理、傳遞公文等行政庶務工作量龐雜，另辦理工讀生人力招募作業(政風單位亦全程參與)，透過多元管道，如官網、就業網、勞工局、協會等完整公告甄選資訊，依實際業務需求進行招募。2023年工讀生甄選共辦理13次，需求人數共計42人，報名參加面試人數共258人。

(3) 其他非員工工作者

本公司其他非員工工作者，如清潔人員、保全人員與公務車駕駛員等，皆採外包形式委外辦理，2023年相關人員總數統計，如下表所示。

● 表2.3 非員工工作者類別及人數統計

工作者類型	契約關係	2023年工作者總數
清潔人員	外包	219
保全人員	外包	124
公務車駕駛	外包	18

貳

公司透明廉能作為

三、風險防制與課責

(一) 風險辨識及防制

1. 強化內控內稽機制，完善企業風險管理
2. 發掘潛在資安風險，落實資安內稽管控
3. 持續評估廉政風險，加強預防配套措施
4. 專案清查風險業務，消弭可能違失不法
5. 多元受理檢舉管道，適時澄清刑懲併行

(二) 廉政危機處理與課責

1. 停車場收費不清，調職究責修規管
2. 公務車使用違失，辦專稽強化維管
3. 涉收受不正利益，調整職務列風險
4. 負面報導損視聽，釐正事實據策進

(三) 落實廉政倫理規範

1. 破除送禮迷思，重建廉政知能
2. 優化登錄系統，深化廉政倫理



(一) 風險辨識及防制

1. 強化內控內稽機制，完善企業風險管理 ▶▶

為落實公司治理並掌握業務營業風險，本公司訂有「臺灣港務股份有限公司風險管理及內部控制制度」，建立定期內部控制作業滾動檢討與自行評估機制；另訂有內部稽核規章、實施辦法與年度稽核計畫，每年至少辦理2次總公司、各分公司稽核作業，檢視作業執行是否符合控制重點要求，以確保本公司經營合法性、績效及財務報導可靠性。

本公司稽核報告每季簽奉董事長核准後陳報董事會。2023年共計辦理54件一般稽核、2件專案稽核，其中與廉政風險相關作業計5件(如表3.1所示)，稽核結果皆符合內部控制重點要求。

● 表3.1 廉政風險作業稽核情形

廉政風險相關作業項目	稽核件數	受稽核單位(公司別)
工程履約管理	2	基隆、臺中
受理陳情檢舉貪瀆案件	1	基隆
商港設施出租或投資興建公開甄選作業流程	2	基隆、臺中

另本公司稽核職能單位亦每年度訂定稽核計畫，落實辦理權責業務稽核(審)核事項，以合理確保公司業務有效運作([詳附件10](#))。

2. 發掘潛在資安風險，落實資安內稽管控 ▶▶

為確保本公司資安管理持續符合國際資安標準，每年辦理ISO 27001外部第三方驗證，順利通過認證要求，並於2024年3月成功取得新版認證通過。

另為落實本公司資安風險的防制，每年辦理資訊安全內部稽核(ISMS)、資安委外廠商稽核、資訊使用管理稽核、資訊機密維護專案稽核及個資稽核六大項，相關稽核缺失及改善建議(矯正措施)均由權管單位改善完成([詳附件11](#))。

前揭資安內部稽核提出多項涉及修改規範或系統執行面之具體改善建議，如：修改「監控中心執行監控勤務管理及注意事項」、應定期檢視自行或委外開發之資通系統分級妥適性、建議「保密切結書」簽署考量個資遮蔽以保護當事人隱私、請資訊單位針對系統「異常指標」研擬異常告警或通知使用者等訊息之主動偵測機制，以提升系統保護及風險處理效率等建議事項、更換委外廠商專案管理人員個人電腦(使用大陸廠牌)，以杜絕資安疑慮、自動化門哨系統建議納入如「多因子驗證」方式，以強化身分驗證之資安防護等。

本公司每年辦理核心系統主機弱點掃描及網頁弱點掃描，每2年辦理滲透測試及資通安全健診，且持續追蹤檢測結果之處理情形，以確保本公司系統均無重大風險。

經統計，本公司2021年計發生4件輕微資安事件、2022年發生5件資安事件(1件重大、4件輕微)、2023年發生3件輕微資安事件，顯見本公司2023年業有效降低資安事件發生率，且已無發生重大資安事件。

3. 持續評估廉政風險，加強預防配套措施 ▶▶

本公司每年定期辦理廉政風險評估，依「防貪、肅貪、再防貪」之作業原則，針對曾發生或可能發生廉政風險態樣，積極採取因應對策，茲彙整歸納如下表3.2所示。

● 表3.2 2023年潛存風險與防治措施

潛存風險態樣	防制措施
工程監造、估驗計價、材料試驗、施工監造日報不實	1. 落實工程督導、組成施工品質定期/不定期查核。 2. 職安衛作業抽查小組無預警抽查作業，提升施工品質、落實履約管理(詳附件12)。 3. 工程專業職能訓練及經驗分享與觀摩。
港區發生工安等安全危害	1. 職安衛作業抽查小組進行無預警抽查作業。 2. 加強門哨管制及遠端監控設備。

潛存風險態樣	防制措施
土方收容管制，車籍運輸異常、土質不符、土壤污染、超載、夾雜廢棄物或等	1. 三級(自主/監造/業主)品管。 2. 定期召開土方協調會議；每週/季/半年/1年進行巡查、稽核。 3. 行車動態軌跡、地磅測量、土壤檢測、查驗。 4. 設立廉政平臺，強化資訊公開與公私部門交流。
採購人員知能不足 履約管理不善	每年度辦理「共通職能訓練-採購系列課程」或專題講座，針對實務上常見錯誤及法令規範複雜觀念加強訓練。(詳附件13)。
公物私用 侵占或帳目不符	1. 定期及不定期至各分公司及相關單位，進行內部審核及會計相關業務查核。 2. 建置財產盤點線上系統，利用RFID精進管理效能。 3. 訂定公務車、禮品、文具用品(詳附件14)申請流程與系統，避免發生利用職務之便隨意申領情事。
員工職業操守不當	1. 加強宣導廉政法令，及彙編案例宣導。如2023年製編「不正利益」案例宣導、「員工與業者互動參考作法」問答輯。 2. 提供陳情檢舉管道與辦理廉政訪查，建立風險溝通管道。 3. 每年度辦理「客戶關係管理-消費者保護法宣導」課程。 4. 臺灣港群電子月刊，闢設「廉政櫥窗」，強化員工廉政知能。
行銷獎勵方案公正性	1. 每年度透過委託會計師事務所查核，檢核比對系統邏輯有效性、櫃量統計流程及數據正確性。 2. 「年度行銷獎勵方案」審查作業流程及標準公告函知航港公協會，透過「行銷獎勵方案申請平臺」，提供業者檢視申請文件審查進度。

4. 專案清查風險業務，消弭可能違失不法 ▶▶

本公司為強化風險管理，每年度針對易滋弊端或其他機關曾生之弊端業務，透過辦理專案清查，以書面、實地抽查及廉政訪查等方式，機先發掘潛存弊失風險，防杜發生可能之弊端情事。清查結果如發現違失或異常情形，除研提具體興革建議事項簽陳首長及移請業管單位參處外，並適時提報廉政會報、召開檢討會議研議，必要時並簽報追究相關人員責任。本公司2021-2023年計辦理「偏遠或未設政風機構地區採購業務」、「潛存風險業務-材料(含呆、廢料)管理作業」及「潛存風險業務-小額採購案件」專案清查，相關辦理情形如表3.3所列。

● 表3.3 2021-2023年專案清查案件一覽表

專案清查名稱		2021年	2022年	2023年
執行情形		偏遠或未設政風機構地區採購業務	潛存風險業務-材料(含呆、廢料)管理作業	潛存風險業務小額採購案件
違失情形		1. 保單內容、效期等不符契約規定。 2. 限制投標廠商基本資格。 3. 承辦人未善盡履約管理，致廠商未施作仍獲估驗計價。	1. 部分需求單位自行保管材料，不符本公司材料管理要點收(領)料分離控管之規定。 2. 船舶維修後有價廢料處理逕交港勤子公司處理未交回，不符本公司與該子公司支援服務契約書規定。 3. 未依盤點規定作業。	1. 採購資料繕打錯誤，或履約文件錯置。 2. 未經請購程序，即請廠商先行履約。 3. 涉有分批採購疑慮。
	制度面	建議針對專業人力不足情形，研擬可行解決方案，以避免影響此類採購案之辦理效率及品質。	本公司材料管理作業要點自2012年改制成立公司時訂定，迄今已逾10年未曾修訂。	提高本公司企業流程管理(BPM)系統資料完整性。
	執行面	1. 儘速檢討重複發生監造不實情形廠商有無政府採購法第101條規定應停權之情形。 2. 各工程單位應落實履約管理作為。 3. 廠商資格訂定應符合「投標廠商資格與特殊或巨額採購認定標準」。 4. 採購契約之保險項目應依個案特性及實際需要勾選，避免訂定無法履約之保險項目。 5. 應避免常見保險錯誤及缺失態樣。	1. 多數單位材料使用及保管均由同一人負責，類似管帳兼管錢狀況。 2. 材料管理流程中有涉及不同單位或其他分公司、子公司，應事先將權責劃分清楚，避免風險擴大。 3. 因各單位空間限制，如有部分未使用材料與待報廢品、其他機關或單位物品混雜放置情形，除設置門禁及監視攝影機外，仍應落實盤點作業。	1. 應加強採購文件正確性。 2. 應落實請購程序。 3. 提前規劃辦理具延續性之採購案件。 4. 重複性或經常性採購，宜以「開口契約」或「複數決標」方式辦理。 5. 鼓勵同仁參與採購教育訓練。

專案清查 名稱 執行 情形	2021年	2022年	2023年
	偏遠或未設政風機構 地區採購業務	潛存風險業務-材料 (含呆、廢料)管理作業	潛存風險業務 小額採購案件
後續追蹤辦理情形	- 移請業管單位彙整相關案例，由工程副總召集各分公司有關主管研商興革作為，並列為後續稽查、督導之追蹤重點。 - 追究承辦人未有效監督管理行政責任，申誡1次。 - 主驗人認真負責，發現施工未按圖施作工項，因而追回未施作工項之工程款，減少公司財務損失，嘉獎1次。	- 業務副總2022年12月13日召開「研商修正本公司與臺灣港務港勤公司相互支援服務契約書及雙方相互支援服務項目內容及計價原則會議」，裁(指)示增補相互支援服務契約書內容及罰責，明定廢料及下腳品處理，納入計價原則歸子公司所有。 - 工程副總2022年12月9日主持「材料管理於企業資源規劃(ERP)系統之運用及精進會議」，裁(指)示各單位依ERP材料管理系統流程統一材料管理，另配合修訂「本公司材料管理作業要點」。	- 執行副總2023年11月15日召開主持「小額採購案件」及「重大工程採購案件」專案清查」檢討會議，裁(指)示應事先於BPM系統奉核後才可辦理採購之原則，倘事後補登，應敘明事由並由主管把關等。 2024年將賡續辦理「小額採購專案清查」，檢視各單位是否確實改善缺失事項，落實追蹤檢討機制。

5. 多元受理檢舉管道，適時澄清刑懲併行 ▶▶

上級單位及首長交查、媒體報導、首長信箱、本公司受理檢舉電子信箱等多元管道，受理各項陳情檢舉案件，就可查證路線審慎調卷查察、訪談相關人員；查無具體事證者，簽陳首長同意予澄清結案、行政處理；查證屬實者，必要時追究行政責任；涉及刑事責任者，簽陳首長移送檢察機關偵辦。

(二) 廉政危機處理與課責

1. 停車場收費不清，調職究責修規管 ▶▶

本公司於2020年間接獲檢舉並經查察發現，基隆港西岸停車場收費作業因未能建立內控機制，又將帳、錢由同一人管理，致其利用職務上機會長期侵占停車場收入並詐領補貼款。

調查結果，除將涉案人調離職務及移送檢調偵辦，追究業管單位主管及涉案人行政責任(分別申誡1次及記過1次)外，並執行專案清查、通盤檢視類案，及訂定「基隆港西三停車場內部管理要點」、「基隆港西三停車場顧客約定書」等規管措施，改變收費流程，以及多次舉辦專題講習，深化同仁法治觀念。

相關防制作為延續迄今，本公司皆未再有類此違失發生，顯見已有效防堵相關之弊端發生。

2. 公務車使用違失，辦專稽強化維管 ▶▶

2022年間某分公司主管人員遭檢舉疑有公務車私用及肇逃等情，經調查後以違反「本公司公務車輛使用管理要點」等事實，陳核首長及提考成會審議，除將該員調派非主管職，並核予申誡2次之處分，嗣於2023年辦理本公司「公務車輛(汽、機車)使用管理」專案稽核(詳下表3.4所示)，從制度面及執行面進行全面檢視、通盤檢討，刻正修訂本公司「公務車輛管理使用要點」，規劃建置e化「公務車輛管理系統」，以提升公務車輛維運及管控效能，避免類似情事再次發生。

● 表3.4 「公務車輛(汽、機車)使用管理」專案稽核缺失情形與執行成效一覽表

項目	具體內容		
稽核缺失情形	1. 未依本公司「公務車輛使用管理要點」每年度實施工作檢核，未將工作檢核結果呈報總經理。 2. 管理單位未依「車輛使用管理要點」第5點備齊必要表卡。 3. 各式表卡登載內容不完整、缺漏、錯誤。 4. 調派車輛用途不符合「車輛使用管理要點」規定。 5. 管理單位未落實管控公務車輛鑰匙。 6. 未更新公務車體漆印名稱。 7. 公務車輛移交資料不完整。 8. 公務車輛未定期清潔。		
執行成效	提出19項興革建議獲參採，首長進一步指示各分公司主任秘書及秘書處主管列席總公司廉政會報，就各分公司檢討改善情形進行專案報告，顯見首長之重視。	法規面	通盤檢討後修訂本公司「公務車輛管理使用要點」。
		制度面	規劃建置公務車輛管理系統，以提升公務車輛維運管理效能。
		執行面	滾動檢討電動車電池租用資費，自2023年10月1日起調降資費，確實發揮節省公帑之效。 編撰「公務車使用管理廉政防貪指引」，置於「總公司內部網站」/政風處/業務資訊/其他業務/反貪宣導。

3. 涉收受不正利益，調整職務列風險 ▶▶

2023年初發現某分公司同仁與廠商涉有私下不當接觸情事，疑有洩漏標案資訊予廠商或收受不正利益之虞。除立即啟動廉能預警機制，將涉案人員提列廉政風險人員，調整其相關職務外，並積極配合檢調單位聯手除弊，後續除製編案例進行廉政宣導外，更研編「採購業務各階段常見保密規定檢核表(詳附件15)」，期強化相關認知及防杜相關不當行為。

4. 負面報導損視聽，釐正事實據策進 ▶▶

2023年媒體報導本公司港勤子公司承接風電業者之業務，因超時工作，風電業者另給予船員之食宿補貼款，卻遭岸勤人員侵占等情。

本公司於報導後，除即調閱與業者所有往來文件，並訪談包括風電業者及港勤公司相關涉案人以釐清事實真相。調查發現，岸勤人員並無將其所保管之補貼款據為己有之不法意圖，惟渠等依循舊例、便宜行事，及相關單位主管人員涉有督導不周，經該子公司核予案關6人分別1至2次申誡處分。再者，該子公司已積極導正，除修正經費核銷程序、與風電業者增補契約協議外，並重新訂定員工申訴管道等措施。

(三) 落實廉政倫理規範

本公司對內訂有「內部工作規則」嚴格約束員工職業操守，另為提供同仁安心工作環境，將「契約廠商廉政相關規定告知書」設定為採購必要文件，明確規範廠商應遵守事項並請廠商自主承諾；並持續透過辦理主題講習與宣導，向同仁傳達遇案應落實報備義務並完成線上登錄流程，留下相關紀錄保護自己，避免遭受質疑誤解。

1. 破除送禮迷思，重建廉政知能 ▶▶

每年透過新進人員教育訓練辦理「廉政倫理」講習，由政風單位處長親自簡報授課，講解公務員廉政倫理規範與內部工作規則規定，輔以實務案例解說，為新進同仁釐清迷思建構正確廉政知能，打下穩固職業倫理基礎。



● 圖3.1 新進人員教育訓練「廉政倫理」講習，2023年共計辦理3場次。

2. 優化登錄系統，深化廉政倫理 ▶▶

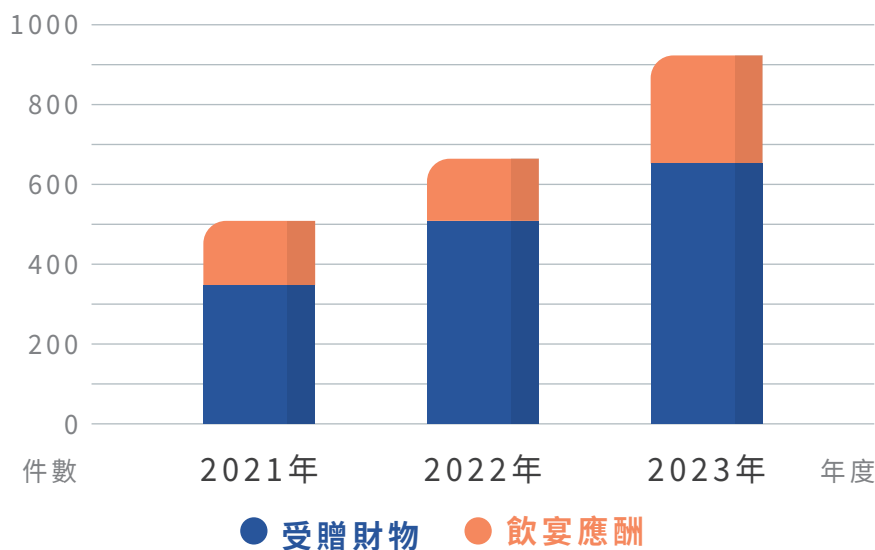
本公司早於2016年即建置「廉政倫理事件線上登錄系統(詳附件16)」以簡化登錄程序、改善審核流程，除促進案件審核機制更為嚴謹有效率外，相關登錄紀錄亦得藉此完整留存，以供日後統計查察。本公司廉政倫理事件登錄備案流程，如下圖3.2所示。



● 圖3.2 港務公司「廉政倫理事件登錄備案流程」

於2023年完成系統改版並正式上線，透過建立防呆機制、介面優化、調整流程與增加提醒功能等方式，確保登錄過程順遂不做白工，有效提升前端登錄意願與後端審核效率。

2021年登錄件數為509件、2022年登錄613件，2023年登錄件數933件，件數逐年上升且級距增加，優化成效具體可見；並且同仁如有疑問皆會主動聯繫政風單位，詢問登錄事宜或請求協助受贈物退回，確切落實公務員廉政倫理規範規定。



● 圖3.3 2021-2023年廉政倫理事件分析圖

貳

公司透明廉能作為

四、廉政成效的展現

(一) 資訊與行政透明成效

1. 審視陳情檢舉，檢視透明效能
 - (1) 陳情案件降低、透明措施受肯定
 - (2) 積極回應陳情案件，降低民眾誤解
2. 行政透明措施，展現成效量能
 - (1) 行銷獎勵措施
 - (2) 臺北港土方交換廉政平臺
3. 促進公民參與，強化外部監督
 - (1) 打造親海環境，提升海洋素養
 - (2) 多元意見交流，構建廉能循環
 - (3) 暢通橫向聯繫，開放跨域監督

(二) 廉政風險防制成效

1. 預防採購缺失，提升廉潔防護
2. 落實採購監辦，適時導正作為
3. 陳情檢舉保護，落實保密機制

(三) 外部民意評價及輿論回饋

1. 友善媒體文化，積極正面行銷
2. 廉政民意訪查，業者好評回饋



(一) 資訊與行政透明成效

1. 審視陳情檢舉，檢視透明效能 ▶▶

本公司除依法公開業務資訊於官網，提供外界具加值利用價值之港口資訊外，針對本公司核心港埠業務亦透過建置多種e化系統與訂定標準化流程，強化資訊公開透明與外部監督可及程度。另為實踐「誠信經營」原則、維持和諧夥伴關係與善盡國營企業社會責任，每年度針對民眾反應意見彙整分析，瞭解外界期望與訴求，據以訂定改善措施。

2021年至2023年本公司意見信箱與院首長民意信箱接獲民眾反映意見之相關分析結果：

(1) 陳情案件降低、透明措施受肯定

本公司陳情案件類別主要分為「行政興革建議、行政法令查詢、行政違失舉發、行政權益維護」4大面向(2021-2023年陳情案件類別與數據分析，[詳附件17](#))。其中「行政違失之舉發」與「行政法令之查詢」數據逐年下降情形(如表4.1所示)，顯示同仁執行職務落實依法行政、恪守公平公正原則、堅守清廉品格情形讓民眾確實有感，內部廉能治理顯有成效；在資訊便利(如適用之法令規章或業務資訊查詢便利性)的提升上，雖逐年進步但仍具改善空間，而本公司亦於2023年起便展開「全球資訊網改版計畫」，期透過建置更為友善之瀏覽介面及查詢功能，為民眾提供更優質的網頁使用體驗。

另2023年民眾意見信箱並無有關「採購流程」、「申請審核」不透明情形，且2023年「重要航商業者廉政民意訪查」有關透明度調查結果，受訪業者亦給予高度肯定。

●表4.1 近3年陳情案件「行政違失之舉發」
與「行政法令之查詢」件數占比

年度 \ 案件類別	行政法令之查詢	行政違失之舉發
2021年	10.8%	14.4%
2022年	8.4%	9.9%
2023年	6.7%	3.7%

(2) 積極回應陳情案件，降低民眾誤解

為避免民眾誤解本公司對於陳情案件敷衍了事或以例稿回復，每年度邀請交通部講師蒞臨本公司進行人民陳情案件處理之教育訓練，加強本公司同仁處理人民陳情案件之專業知能。

2021至2023年滿意度增幅12.2%、民眾反應意見案件數亦同步減少(如表4.2與4.3數據所示)，顯示本公司在陳情案件處理與回應的精進作為上有其成效，使民眾有感，並且對於個案情形皆能妥適處理，無吃案疑慮。

●表4.2 人民陳情滿意度調查結果

2021年	2022年	2023年
84%	77%	89.2%

●表4.3 民眾反應意見案件數

2021年	2022年	2023年	總案件數
314	426	406	1,146

2. 行政透明措施，展現成效量能 ▶▶

(1) 行銷獎勵措施

本公司行銷獎勵措施案過去曾被貼上「不實」、「不公正」等標籤，為消弭外界疑慮，以證明統計查驗過程之公正性，每年度皆委託會計師事務所進流程查證；另為利紀錄留存及提升整體作業效率，並透過建置「行銷獎勵方案申請平臺」提供業者線上申辦、查詢功能，及設置客服專線開放意見回饋。藉由上述措施，期促進獎勵措施成果之公信力，使業者與本公司建立互信互利合作關係，並踴躍提出申請，提升對本公司之信賴度，本公司亦將持續落實公開透明精神、強化港區夥伴關係，以達增進港埠整體和諧營運，擴大國際競爭力之目標。

(2) 臺北港土方交換廉政平臺



●圖4.1 臺北港土方交換廉政平臺

臺北港土方交換廉政平臺係由預防性角度出發，以達降低弊失風險、減少不當干預，杜絕外部勢力影響公共工程，並擴大行政透明之成效，藉由專責主任檢察官參與平

臺運作機制及邀集檢、調、廉與廠商定期聯繫、交換意見，提供本公司風險預防諮詢服務，使公共工程履約及驗收皆能有所保障，除正面積極為機關解決工程全生命週期可能面對的問題，還能有效防止外部勢力不當介入，同時也讓同仁與廠商得以安心任事。

3. 促進公民參與，強化外部監督 ▶▶

(1) 打造親海環境，提升海洋素養

各港垂釣開放區在本公司持續檢討精進、管理單位確實落實管理責任下，透過「商港垂釣預約APP」線上預約進場數據紀錄顯示，截至2024年2月底共計43萬餘人次。顯見在三方互相合作、監督關係下，公私協力共同完善管理措施與公眾參與監督機制之成效良好。

新聞正向回饋

[臺灣港務公司持續打造商港垂釣區安全友善環境 獲眾多釣友好評](#)

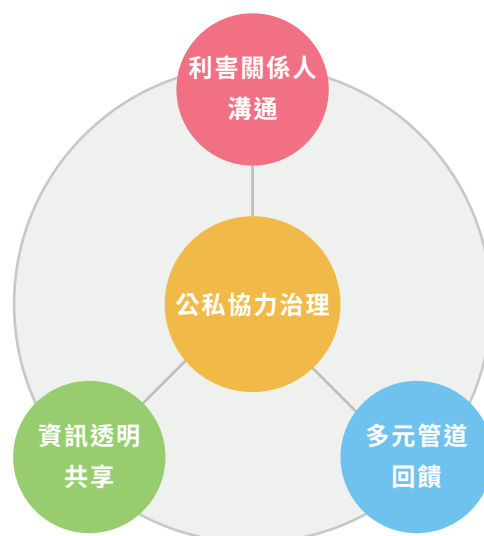
[8座商港開放釣魚！港務公司：不到一年湧入17.2萬人](#)

[為了給釣魚人更好的環境，台灣有8座商港開放垂釣，並且有專屬的APP可以預約](#)

NEWS

(2) 多元意見交流，構建廉能循環

本公司雖為國內港埠最重要之經營管理者，仍有賴眾多關聯產業協力，共同提供優質且具競爭力的服務，爰本公司基於企業社會責任及誠信經營精神，特注重與利害關係人建立資訊共享、透明有效之多元溝通管道及意見回饋機制，戮力打造良好夥伴關係，創造成功合作模式。本公司近3年業務相關說明、座談會辦理情形，如下表4.4所示。



●圖4.2 本公司透過廉能循環機制之運作，以建構良好公私協力治理制度。

●表4.4 2021-2023年辦理業務相關說明、座談會場次數

2021年場次	2022年場次	2023年場次	總場次數
108	188	182	478

新聞正向回饋

NEWS

[港埠費率24年來首度調漲 港務公司召開港埠費率說明會](#)

說明會歷時近2個小時，過程平和順利。

[港務公司修訂國際商港管制區通行證申請及使用須知正式施行](#)

因應新制修訂，於實施前邀集各港區航商業者召開說明會宣導各項新制規定。

[港務公司首度自辦都更招商說明會熱烈](#)

航港物流產業相關業者共計五十餘人到場，熱烈參加此次說明會，提供基隆港務分公司許多寶貴意見

(3)暢通橫向聯繫，開放跨域監督

為保持暢通橫向聯繫，增進與跨機關單位實務經驗交流與資源共享機會，透過辦理、參與跨域協調會議，期有效強化港區防治、危機處理作為，發揮跨機關相互監督之功能。2021-2023年共辦理120場跨單位協調會議(詳下表4.5所示)，並將持續藉由跨域學習，自省精進作為，將之作為未來決策參考，促進機關單位間良性成長，攜手共好。

2021年至2023年本公司業務相關說明、座談會辦理情形如下：

●表4.5 2021-2023年跨域與他機關辦理協調會議或機制

2021年辦理場次	2022年辦理場次	2023年辦理場次	總場次
31	39	50	120

(二)廉政風險防制成效

1.預防採購缺失，提升廉潔防護▶▶

本公司以輔導與預防為目的，辦理「政府採購相關人員專業教育訓練」講習，由各單位主管及辦理採購相關人員參加，3年共75場，總計約1,172人

次參訓(近3年課程辦理情形,如下表4.6所示)。除辦理採購專業人員訓練,鼓勵同仁參訓取得證照,並將持有該證照列為陞遷評分標準加分條件,截至2023年12月31日止,本公司基礎證照取得人數為416人,進階證照人數36人(截至2023年底本公司採購證照取得人數,如表4.7所示)。

●表4.6 2021-2023年採購業務相關訓練課程

2021年		2022年		2023年		總場次	總人數
辦理場次	參與總人數	辦理場次	參與總人數	辦理場次	參與總人數		
23	363	32	488	20	321	75	1,172

●表4.7 本公司採購證照取得人數(統計至2023年12月31日止)

公司別	基礎證照	進階證照
總公司	99	9
基隆分公司	76	4
臺中分公司	108	14
高雄分公司	111	5
花蓮分公司	22	4

2. 落實採購監辦,適時導正作為▶▶

透過採購案件會辦、開標、比價、議價、決標及驗收之監辦過程,發現異常情事時,即適時提出導正意見,提供採購或需求單位參處,預防滋生採購弊端情事,避免圖利廠商風險,相關防制成效(如下表4.8所示)臚述如次:

●表4.8 採購監辦導正作為與成效一覽表

監辦採購	發現缺失	導正建議	風險防制
招標前	原契約已涵蓋無庸辦新採購	以修改原契約方式取代重新辦理採購案件。	擲節公帑支出計新臺幣174萬8,628元。
	契約有價廢棄物回收價格規劃不當	有價廢棄物材質不等，建請本權責考量市場行情再酌。	監造廠商依市場行情修正契約，每年增加國庫收入4萬元不等。
開標	採購評選作業不周全	評選作業結果，未經召集人再提交評選委員會議決或依委員會決議辦理複評。	新訂評選程序及參考範例，有效避免廠商質疑及異議申訴。
履約	發現廠商新增工期及契約總價金等要求，顯不合理	1. 提出多項可歸責廠商致延誤履約期限之事由，建請釐清及追究延誤履約責任。 2. 簽請成立「採購工作及審查小組」。	1. 避免工期及契約總價追加，遭質疑圖利廠商。 2. 追究廠商因履約遲延致損害本公司權益，應補救暨賠償本公司財務效益高達9千餘萬元。
驗收	履約期限計算錯誤、部分履約項目晚於驗收日期	1. 釐清不符項目後，再次驗收。 2. 未落實履約及驗收之人員予以究責。	防杜圖利、避免發生廉政風險事件。
	施作項目長度不足	建議「需依據現場實際施作長度進行估驗計價，俾符實際」。	長度不足部分經減價收受並計算違約金，計節省公帑31萬4,058元。
	發現部分應施作項目未完成、展延及免計工期事由顯不合理	1. 部分應施作項目未完成，建議「不同意報竣」。 2. 認有不符免計或展延工期之要件，請釐清。	1. 責成監造單位再確認，嗣廠商另日重新提報竣工。 2. 重新計算逾期天數，增加公司財務收益90萬1,778元。 3. 防杜發生圖利情事。
	環境清潔採購部分人員重複簽到、差勤紀錄有異及執行港區環境清潔照片未詳實	1. 建請廠商限期補附缺漏各項資料及依約計罰違約金。 2. 重新辦理驗收，並計算逾期日數。	各項缺失及逾期違約金，計扣罰37萬2,367元，節省公帑支出。

2021-2023年相關採購案件導正成效，[詳附件18](#)。

3. 陳情檢舉保護，落實保密機制▶▶

為強化並落實陳情人身分保密，本公司依循「行政院推動揭弊者保護專案」與「揭弊者保護公版內容」，訂有「臺灣港務股份有限公司處理檢舉陳情人身分保密作業規定」與作業流程，使各權責單位於處理人民陳情案件時有可遵循之行為準則，並提供吹哨者安心之保護措施。本公司自主落實揭弊者保護情形，如下表4.9所示。

●表4.9 落實「揭弊者保護基本要件」情形

要件項目	本公司具體落實情形
檢舉管道公告	設有中英文版陳情檢舉專區與意見回饋管道於本公司全球資訊網。
受理調查辦理作業	訂有「受理陳情檢舉貪瀆案件」作業流程圖(詳附件19)。
相關文書紀錄留存	相關要件內容皆已納入本公司「處理檢舉陳情人身分保密作業規定」。
處理結果之通知	
檢舉人身分及檢舉內容落實保密及禁止不利措施	

2023年本公司政風單位受理上級交查或民眾陳情檢舉案件計71案(專案清查2案、函送一般不法4案、行政處理12案、追究行政責任1案、澄清結案5案、政風資料47案)，均依相關規定辦理。

(三) 外部民意評價及輿論回饋

1. 友善媒體文化，積極正面行銷▶▶

本公司參與各項專訪並製作相關影片積極行銷，透過加強與外界之溝通聯繫，落實新聞透明化，促進與社會各界交流；針對錯誤報導或爭議事件，本公司亦即時透過官網或社群媒體等管道發布說明稿澄清，向外界傳遞正確資訊。

另本公司政風單位辦理各項廉能活動及宣導，透過媒體行銷，使利害關係人、民眾更加認識廉能工作，有助於行銷廉能政策及建立本公司廉潔形象，展現本公司追求誠信經營、以廉為本之決心(本公司2021年至2023年近萬則廉能新聞及發佈澄清說明3案，[詳附件20](#))。

2. 廉政民意訪查，業者好評回饋▶▶

2023年針對參與本公司採購、投資興建、租賃經營商港設施之航(廠)商業者辦理「重要航商業者廉政民意訪查」，以「面訪」及「問卷調查」方式進行，期透過與廠商直接接觸訪談，瞭解外部業者對本公司「服務效能」、「廉政倫理規範」、「整體廉政指標」觀感與真實評價(各調查構面內容項目，詳下表4.10)。

本次面訪7家航商業者，問卷調查38位「企業法遵誠信治理論壇」與會航(廠)商業者代表，共計完成45份有效樣本數。

●表4.10 重要航商業者廉政民意訪查

訪查主題	內容說明
服務效能	資訊透明化、溝通管道、服務態度及效率
廉政倫理規範	請託關稅、財物餽贈、飲宴招待、藉故刁難等不當行為
整底廉政指標	檢舉信賴度、整體清廉滿意度

經綜整分析本次訪查結果，業者對於本公司「服務效能」、「廉政倫理規範遵循」與「整體廉政」表現皆給予高度肯定，並表示從未遇過本公司人員暗示索取紅包、回扣或本公司標案涉有限制規格等情，且在行政透明感受度上有95.6%業者認為本公司在各項申請流程審核方面，確有落實公開透明，顯示本公司在廉能治理整體作為頗具成效([詳附件21](#))。

貳

公司透明廉能作為

五、廉能創新與擴散

- (一) 解決土方去化，成立廉政平臺
- (二) 強化公司治理，追求永續營運
- (三) 整合港埠費率，多方互惠共贏
- (四) 開放商港垂釣，推行透明管理
- (五) 門哨系統管控，確保港區安全
- (六) 確保工程品質，引領安全啟航



(一) 解決土方去化，成立廉政平臺

1. 廉能政策創新 ▶▶

緣於1996年交通部著手規劃建設臺北港的離岸物流倉儲區，提報臺北商港物流倉儲園區填海造地計畫（含第一期圍堤工程計畫），行政院提及可利用北部地區營建廢棄土、水庫及河道清淤土方填海造地，倉儲區原採抽砂填海計畫，以當時價格計算，每方估計約需要新台幣600元，改為接收土方後，因去化北部公共工程土方，一方收150元、民間土方收280元，一來一往計算下來，為整體計畫節省約440億元公帑。另外，從原先抽砂造地改為填海造地，換算浚泥船與柴油車碳排放量後，整個計畫共能減少27.5萬噸碳排放。

土方工程分為開挖、運輸與棄土等，以每輛砂石車方式計價，每車利潤可達7,000至1萬元；挖出的廢土若可做為營建使用，還可再轉售，而臺北港因填海造陸、石化槽遷移等工程，利益相當可觀，使得土方收容作業起始階段黑影幢幢、多重勢力競逐及覬覦龐大利益，除遭遇許多困境及環評、採購紛爭外，媒體輿論亦多方關注，自填海造地以來，土方運送常被詬病疑有中途替換土壤、運送他案土壤、載少報多等換料、買單、洗單的爭議，爰本公司為落實土方交換管理，訂定「臺北港收容公共工程營建剩餘土石方作業規定」，針對民間土方收容亦訂定「臺北港收容非公共工程土石方作業規定」。依據上述規定各案件均需由其公共工程主辦機關申請，並負責土壤品質確認與運輸等相關管理作業，包括出土前應提送人員、車輛名冊資料及裝置具逐車追蹤流向功能設備之相關證明，運送軌跡紀錄依各公共工程主辦機關之文件保存規定存查以供調閱。車輛進場須依「國際商港港區通行證申請及使用須知」申請人員及車輛港區通行證，並要求使用配置GPS的運送車輛。出土期間應派員至收土端辨識土方運送憑證之真偽，並確認車載土方之土質與出土端相符、數量符合憑證上所載，避免土方車輛於運送時發生不法之情事，並新增土方交換作業運輸車輛進入中繼站處理原則（載運車輛經查證於運輸途中進

入中繼站，該批次土方應全數運離；對於違規者，第1次將暫停土方交換15天，第2次則拒絕該案土方交換)。

臺北港物流倉儲區土方交換作業成立初期，本公司任職於臺北港承辦土方案件同仁，除忍受各界壓力，也因申請進場優先順序、車輛名冊管理、採購爭議等，遭受抹黑調查，惟自成立「臺北港物流倉儲區土方交換作業平台」申請土方交換作業，將相關程序公開透明，資料完整呈現，且可隨時調閱，類似爭議已幾乎不復見；另本公司建置「臺北商港土方交換管制資訊管理系統」，



● 圖5.1 砂石車進出場CCTV影像畫面

使承辦或稽核人員能掌握交換管制資料、收土紀錄、地磅紀錄等，並即時透過CCTV觀看砂石車進出場畫面，避免不法情事發生，再者，考量本案係屬高風險工作業務，為期管控風險及抑制弊端，業已建立專案承辦人每二年工作輪調之機制。

除上述創新廉能作為外，本公司於2024年成立「臺北港土方交換廉政平臺」，使本公司同仁與廠商得以安心任事，確實改變本公司同仁及外界對於土方與黑金連結之既定印象，塑造本公司廉能形象，而本公司「臺北港南碼頭S07、S08護岸暨後線圍堤造地工程」更於2023年榮獲公共工程金質獎肯定。

2. 廉能政策擴散 ▶▶

本公司有鑑於土方處理所涉利益龐大，除訂定土方交換標準作業流程、設置「進場管制4關卡、土質不符退車3防線、2平台」等方式，強化人工檢查作業機制，並建立跨域合作模式，提供外部監督管道，打造透明廉能之土方收容作業環境。本公司針對土方管理之創新廉能作為，透過各項會議與成立廉政平臺與他機關交流分享，殊值為公共工程管理土方去化之典範。另根據內政部圖資套疊盤點，全台類似潛在計畫的區域有76處，總面積達

3萬多公頃，上開廉能創新作法及平臺策略皆可作為各主管機關或地方政府推動類此填海造地大型公共工程時之重要參考，除可去化土方節省公帑，並能降低廉政風險及防止潛存弊端發生。

(1)「土方進場管制」4關卡

本公司將過去在港區外的土方檢查站改設港區內，並將土方進場管制流程設有4關卡，當出土車過了基本地磅區後，第一關是自主檢查，由出土方派人進駐港區，確認出土車與土方是否無誤，第二關則是透過事前收到的車輛名冊，辨識來車是否正確。第三關是進場檢查，



●圖5.2「土方進場管制」4關卡

本公司人員在這個階段會要求砂石車亮出車斗土方，以目視方式確認是否夾雜垃圾等廢棄物；最後一關則是落地檢查，透過怪手翻攪，確認沒有被放入「添加物」。檢查關卡全程有監視系統輔助，且對外公布即時影像，每台車也都須得填報進場紀錄，若有狀況，全都能回溯檢驗。

(2)「土質不符退車」3防線

自填海造地以來，正常退車率平均約落在千分之一，不符標準遭退車者1天大約1輛車，惟如出現較多部分土質不符、夾雜廢棄物，以及粒徑大於10公分的磚瓦與混凝土塊，退車率將會升高至千分之五。

為優化相關管制機制，避免土質判斷因個人主觀意識不同而有標準不一致情形，退車需經三方共同判斷，加蓋退車專用章並請三方代表簽章確認：

- ①出土單位代表－自主管制站人員
- ②基隆分公司委外監造單位
- ③現場收土管理單位

●圖5.3
「退車專用章」(紅框處)示意圖

(3) 成立2平台

①「臺北港物流倉儲區土方交換作業平台」：成立「土方交換作業平台」系統，設有線上客服，將土方交換作業申請流程透明化，即時公開本年度剩餘之可收容土方數量，解決以往各出土機關、監造、承商、出土業者等單位不斷詢問土方交換流程及現階段辦理之情形，並開放土方專用道入口即時影像(工區管制站、地磅管制站)達到民眾監督、申辦自動化、過程透明化、執行優質化等行政透明作為。

②「臺北港土方交換廉政平臺」：

A.本公司2023年5月30日召開「2023年優化臺北港收容營建剩餘土石方收容方式及廉政作為」會議，為確保收土如期如質無垢，決議成立採購廉政平臺，結合檢察、廉政、調查、工程會及廠商等公私部門共建定期聯繫溝通機制，以預防性角度出發建立因應措施，防堵外部勢力不當介入，使本公司同仁與廠商得以安心任事。



●圖5.4「臺北港土方交換廉政平臺」成立活動。

B.建置廉政平臺網站專區：公開透明廉政平臺運作資訊，諸如：履約管理進度(土方收容進度、抽查土方檢試驗報告)、定期聯繫會議及交流座談會，及提供外界監督、意見反映管道等。

(二) 強化公司治理，追求永續營運

1. 廉能政策創新



●圖5.5 港務公司企業永續發展方向

本公司經營臺灣七個國際商港、每年服務超過3.8萬艘船舶、通過貨物達到7億計費噸以上，港埠作為產業供應鏈的一環，除提供優質服務外，更需接軌國際發展趨勢，強化港口國際競爭力，作為國際航商業者在國際業務爭取上的支柱。本公司對外秉持落實公司治理，並依循全球永續性報告指標標準則GRI Standards 2021、SASB、TCFD、

聯合國永續目標（SDGs）等國際永續準則，推動永續業務，編撰永續報告書，同時通過外部第三方查證（AA 1000 v3 Type 1），強化報告透明性與可驗證性，加強外界與利害關係人對資訊揭露的信任，永續報告書內容於出版後亦同步刊載於本公司企業永續發展專區網站，供大眾下載參閱，營造誠信經營之環境。

依國際港埠協會（International Association of Ports and Harbors, IAPH）世界港口永續方案（World Port Sustainability Program, WPSP），將ESG精神融入日常營運，結合各港特色資源，與各界夥伴及利害關係人攜手合作，推動永續不遺餘力，獲獎無數受國際肯定（如下表5.1所示）。



●圖5.6 聯合國永續目標（SDGs）指標

● 表5.1 永續績效重大指標性獎項獲獎列表

第15屆TCSA台灣企業永續獎

「永續報告運輸業白金獎」及「非製造業－循環經濟領袖獎」

「第16屆TCSA台灣企業永續獎」及「第3屆台灣永續行動獎」

「永續報告運輸業金獎」

「永續單項績效獎－循環經濟領袖獎」

「台灣永續行動獎SDG9工業、創新與基礎建設類別銅獎」

以「離岸風電業的強力後盾」獲「2023台灣永續行動獎-SDG9工業、創新與基礎建設類別銅獎」

以港區減碳相關措施榮獲「2023年台灣全球商貿運籌發展協會ESG物流永續獎－場域環境永續組金獎」

(1) 打造綠色港埠，生態港口認證(E環境保護)

由於歐、美、日、澳等世界大港的關注及重視，綠色港口(Green Ports)或生態港口(Eco-Ports)建構已成為未來港口經營之趨勢，而推動綠色港口亦是本公司重要永續政策之一，相關推動作為如下表5.2所示。



● 圖5.7「生態港認證」現地查核會議

● 表5.2「綠色港口」推動作為與相關國際認證

生態港認證(EcoPorts Certification)

高雄港於2014年10月率先取得生態港口認證(Ecoports)，成為亞太地區第一個取得Ecoports認證之港口。

2017年起臺灣七大國際商港全數取得生態認證。

成為歐盟海港組織生態港口網絡的一員，可以與全世界70幾個生態港交流最新的綠色港口建構措施與最佳管理作為。

世界港口永續計畫(World Ports Sustainability Program, WPSP)

國際港埠協會(IAPH)為發揚港口最佳營運管理措施，辦理「世界港口永續發展計畫(WPSP)」，[高雄港於110年獲得世界永續港口方案WPSP\(World Ports Sustainability Program\)中韌性基礎設施類首獎](#)

綠色港口獎勵認證(Green Port Award System, GPAS)

GPAS是亞太地區專屬的綠色港口推廣機制，是亞太地區(APEC)整體綠色發展的計畫之一。GPAS提供一個發展綠色港口的發展藍圖，以及港口間互相分享最佳案例的平台。

(2) 推動廉潔友善職場，建構清廉組織文化(S社會關懷)

員工為公司最寶貴的資產，為求蓬勃發展、持續成長，應善盡對員工之照護及關懷，透過建立完善職務教育訓練與透明升遷制度，合理保障其權益與發展，使之不必貪；提供優質福利與關懷服務，打造幸福職場，使其無後顧之憂而不願貪、不為傷害公司之違失行為，提升員工對公司的認同感，促進職場廉能風氣，並有助於建構清廉組織文化。

本公司導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，以增進各級人員對安全衛生之認識與重視，於2019年更成為全球首家轄下商港全數通過國際標準ISO 45001職業安全衛生管理系統之港口管理公司，並同時取得國家標準CNS 45001認證；於2020至2021年亦同樣取得雙系統驗證，更因此從超過3000家經由BSI驗/查證之客戶中脫穎，榮獲「[永續韌性ESG實踐獎](#)」，展現公司落實執行職場安全與健康的決心。



●圖5.8 港務公司ISO/CNS45001:2018及TOSHMS證書

本公司認為員工是企業永續經營的基石，提升員工廉潔意識，能讓員工感受到安全感、歸屬感，並能充分發揮的廉能工作環境，是一個公司成為幸福企業的指標之一，多年來本公司積極推動廉潔友善職場，比照跨國企業致力打造「多元、公平、共融」(Diversity, Equity and Inclusion, DEI)的工作環境，除榮獲「年度DEI影響力企業金獎」及「年度最佳DEI企業雇主獎」殊榮，更連續3年獲得1111人力銀行幸福企業金獎，且於2023年受獲

「HRAAsia亞洲最佳企業雇主獎」、「親子天下-友善家庭職場獎」、「教育部中央政府推動建立員工學習制度獎勵優等獎」。近3年人力相關獎項，彙整如下表5.3所示。

●表5.3 人力資源相關獎項

2022年「DEI影響力企業金獎」及「最佳DEI企業雇主獎」
2022年度交通部所屬機關構推動員工協助方案成效力評估優等獎
2021年至2023年皆獲得1111人力銀行幸福企業金獎
2023年獲得HR ASIA亞洲最佳企業雇主獎
教育部中央政府推動建立員工學習制度獎勵優等獎
親子天下-友善家庭職場

(3)強化董事會職能，提升永續價值(G公司治理)

本公司參照金管會「公司治理3.0-永續發展藍圖」，推動獨立董事席次不得少於董事席次之三分之一，於官網及永續報告書將董事會資訊揭露，重視董事會成員專業及性別之多元化，以符合國際重視兩性平權之趨勢；另進一步強化董事會之職能，導入企業風險管理機制，董事會之功能性委員由交通運輸、經營管理、財會稅務、風險管理、法律、工程、永續等各專業領域專家組成。此外，本公司董監事需進修參訓公司治理主題相關課程，2023年董監事的訓練進修平均時數為9.8小時，另透過設置公司治理主管並增進其職權，協助董事執行業務，持續強化董事會有效運作及法令遵循。

(4)提升國際競爭，投資新興事業 (G公司治理)

永續發展係當前全球經濟轉型之首要目標，為共同推動永續治理及永續轉型，及在市場上更具競爭力、增加企業價值，本公司推動多角化之營運策略，投資新興事業([詳附件1](#))，訂有「轉投資作業要點」、「派(兼)任轉投資法人代表遴派管理要點」，於投資後積極運用股權管理措施，循公司治理機制督導，持股超過百分之五十之子公司，更設立廉政專責機構或廉政人員，以提升本公司廉能形象，如下表5.4所示。

●表5.4 子公司設立廉政機構(人員)情形

持股逾50%子公司	廉政措施
臺灣港務港勤股份有限公司	設立「廉政機構」
高雄港區土地開發股份有限公司	設置「廉政人員」

2. 廉能政策擴散 ▶▶

(1) 本公司與產、官、學及民間攜手合作，引領臺灣航港業界朝生產、生活及生態永續發展之綠色港口精進，將綠能產業結合廉能作為之成效，作為標竿企業擴散地方政府及港區機關單位，營造港市合作共榮生活圈。

(2) 本公司強化公司治理之廉能作為如下：

① 要求董監事每年至少6小時進修，範圍涵蓋公司治理、風險管理、內控制度等主題相關課程；訂定本公司「董事會議事規則」其中第22條有利益衝突迴避義務及違規表決之規定；針對本公司關係人(含董事、監察人)訂有「關係人交易作業管理要點」之管控機制：於董事就任時，辦理其競業情形調查等。

② [2023年5月26日舉辦「ESG企業法遵誠信治理論壇」](#)，邀請航商業者、海關、移民、檢疫、安全等單位近百人參加，由本公司董事長報告ESG推動成果，並邀請誠信標竿企業長榮海運公司法遵主管、陽明交通大學林志潔教授等專家學者擔任專題講座，其中長榮海運公司分享及介紹「[海洋反貪腐網絡](#)」(是一個由全球超過140家航運公司所組成的網絡，成立宗旨為打擊航運業的貪腐行為)，使本論壇活動擴散利害關係人「誠信治理為企業核心價值、法律遵循為企業經營原則」，期於航運界建立誠信文化、減少貪腐根源，共同重視並攜手推動企業永續發展。



●圖5.9 2023年「ESG企業法遵誠信治理論壇」

- ③對內擴散廉能政策至轉投資子公司(港勤公司、土開公司)，例如推動利益衝突迴避、公職人員財產申報、申訴檢舉處理、廉政倫理規範、採購監辦、公開財務報表等廉能作為，並由本公司廉政單位監督及指導。
- (3) 為擴散供應商共同落實企業社會責任與永續發展，於2022年起導入「供應商ESG現況自評問卷」([詳附件22](#))，針對採購金額500萬元以上之得標廠商進行問卷評估，內容涵蓋商業道德等構面。2023年共發放202份問卷，回收74份問卷，相關結果將作為本公司供應商管理之參考依據(如：採購評選、評審項目之企業社會責任指標)。
- (4) 本公司追求永續營運之廉能績效，除[國內外各新聞媒體正面報導](#)外，更獲得多項國際、全國獎項([詳附件4](#))，顯示長期以來致力於打造清廉組織文化、建立零貪腐航運環境，深受內部員工認同及外界肯定，殊值其他機關單位參考仿效，亦充分發揮企業影響力，為臺灣永續發展盡一份心力。

(三)整合港埠費率，多方互惠共贏

1.廉能政策創新▶▶

(1)整合費率，齊一收費標準規範

港務公司成立前，原基隆、臺中、高雄及花蓮港務局分別有各自一本費率標準表，各港主要費率項目雖大致相同，但因應各港作業特性、歷史背景及政策不同訂有許多因地制宜的附註事項及優惠，例如臺中港裝卸業者即反映該港裝卸費至少應調整至基隆、高雄港之9折計費標準方為公平等，爰於2022年推動費率調整案，將4本分公司之費率表整合為1本費率上限表，含56個費率項目，並自2023年起各港均適用同一本國際商港費率上限表，齊一收費標準。

(2)調整費率，改善航運產業環境

緣於我國港埠業務費率自1998年辦理通盤調整後，即未再進行整體性

檢討。期間歷經航港體制改革，本公司於2012年3月成立以來，全球主要航商陸續購置大型船舶以降低運輸單位成本，陸續有2萬TEU以上之超大型貨櫃輪（約21萬總噸）及超大海岬型散裝船投入市場營運，惟當時港灣業務費中之碼頭碇泊費最高費率級距僅訂至6萬總噸以上，未符實需；另曳船及帶解纜費率已逾20年未調整，然而拖船購置、維修費用提高，且近年來因工資上漲、勞動條件調整及環保規範增加，致曳船及帶解纜業者無法合理反映營運成本，影響港區服務水準及作業安全。除前揭港灣業務費之外，亦有港區業者反應部分棧埠業務費率多年未檢討（如相關裝卸費、滯留費、倉租費等），基層裝卸工人薪資水準無法合理提升以致招聘不易，產業環境亟待改善，港灣棧埠費率顯有檢討修正之必要。

為促成費率調整案獲得支持通過，透過辦理座談會說明整體調整緣由及考量，並就民眾意見或建議適時回應及研議調整，[本公司於2022年6月22日假高雄展覽館召開正式說明會](#)，向業界說明調整後之費率方案。各港拖船、帶解纜、給水、裝卸等港埠服務業者及航商、貨主、相關公協會代表共百餘人參加，部分業者則以視訊方式與會。說明會過程平和順利，各方對費率調整方案均充分討論溝通，經本公司綜整後研提費率調整方案報交通部核定。

本次費率調整影響民眾權益甚鉅，經積極召開說明會，注重與民眾之溝通與議合，建立透明有效之多元溝通管道及意見回饋機制，與民眾先行溝通及開放參與之創新廉能作為，有效彰顯本公司行政透明及公平公正之廉潔形象。

2. 廉能政策擴散 ▶▶

鑒於港埠業務費率未整合前，履生收費不公之民怨，且自1998年後亦未再進行整體性檢討，致業者無法合理反映營運成本，再加上港區基層裝卸工作招聘不易，港區產業環境等諸多問題亟待改善處理，本公司除積極研討訂定齊一標準，以維民眾權益外，並積極召開說明會與各方充分溝通費率調整方案後，嗣定案調漲10%並自2023年1月1日起實施，

除嘉惠港區百餘家業者及超過3,000名之基層勞工獲益，亦共同維護港口營運安全順暢，健全我國港埠產業環境，此與利害關係人溝通議合及公私協力，透過辦理多場次說明會、相關廉能新聞揭露，兼顧行政效能、透明廉能之多贏局面之成功合作模式，殊值擴散至其他機關或地方政府推動政策之參考。



●圖5.10 港埠業務費合理化調整方案說明會

(四)開放商港垂釣，推行透明管理

1.廉能政策創新▶▶

商港法原規定商港區域內不得採捕水產動、植物，經交通部修正商港法，得與登記有案之相關社團協商相關措施公告開放民眾垂釣。本公司於2012年11月19日訂定「臺灣港務股份有限公司開放垂釣管理要點」，作為各港開放釣魚之準據及原則性規範。

初始期間各港係由各家釣魚社團以輪值方式管理，惟因管理事權分散，各釣魚社團之管理制度不一，致常產生釣魚社團巧立名目收費、影響遊客安全及危害港區管理等相關問題。



●圖5.11「臺中港北堤親子垂釣區啟用典禮」

本公司為改善上揭沉痾問題，遵循2021年7月28日時任立法院副院長蔡其昌、行政院政務委員吳澤成共同主持之「推動海釣政策相關事項研討」會議決議，將垂釣委託管理劃分為「服務釣客」及「保全管理」兩部分，公開招標委託釣魚協會及保全公司依權責管理，其中

由釣魚協會專責垂釣區開放資訊揭露、垂釣區巡視及場域清潔維護；保全公司則負責辦理釣客進離場身分確認、人車秩序維護及垃圾清運等；另爭議案件及緊急事件處理、救生演練等工作項目則共同管理。

為制定全臺商港垂釣區開放統一管理標準，本公司成立「商港垂釣區管理促進委員會」，除委員會由總經理擔任召集人，業務副總經理擔任副召集人，各分公司垂釣業務業管單位主管擔任委員外，並聘請專家、學者及社團或協會代表擔任外部委員，藉由各委員充分表達意見獲致具體共識，統一訂定「服務釣客」及「保全管理」之2案勞務採購評選作業規範，俾使各港遵循一致性原則。

為吸引更多民眾參與商港區垂釣休閒之機會，本公司除自2022年2月起導入商港垂釣區管理新制外，亦同時實施全臺商港14處供民眾免費垂釣。此外，本公司建立各港一致通用之商港垂釣預約報名系統，民眾可預先透過預約系統報名並填列相關資料(含場域危害告知)，減少進場個人資料填報等候時間，並利於場內人數控管及統計。

本公司透過引進專業管理團隊，無異提供公民參與及外部監督，除導入健全透明管理制度，消弭歷往存在之民怨及紛爭等沉痾問題，成功吸引熱愛釣魚人士踴躍參與，自2022年起至2024年2月底為止，商港垂釣區進場人數已達43萬餘人次。(本公司轄管之臺中港北堤垂釣示範區特色，[詳附件23](#))

2. 廉能政策擴散 ▶▶

本公司導入商港垂釣區管理新制，全臺商港14處供民眾免費垂釣，並建立各港一致通用之商港垂釣預約報名系統(APP)，消弭初始期間各港管理事權分散、釣魚社團巧立名目收費、釣客安全及秩序、環境髒亂、破壞設施等存在已久之民怨及紛爭等沉痾問題，本公司管理商港垂釣之廉能創新作為，兼顧公民參與及外部監督，由臺中港北堤成立垂釣示範區後擴散其他港區施行，可作為地方漁港開放垂釣管理之參考典範。

(五) 門哨系統管控，確保港區安全

1. 廉能政策創新 ▶▶

依據商港法第35條：「進入商港管制區內人員及車輛，均應申請商港經營事業機構、航港局或指定機關核發通行證，並接受港務警察之檢查。」本公司依法核發通行證，港務警察執行查驗。進入商港管制區分為申請、審（發）證、查驗、通行等4階段，依據上述法源，民眾提出通行證申請資料後，先由港務公司審查進港目的及相關基本資料，再由港務警察進行查核，港務公司核發通行證後，港區通行證之查驗及通行係為港務警察權責。



●圖5.12 「商港管制區」進入管制程序圖(4階段)

本公司通行證種類現可分為定期證、臨時證、當次證3種(詳附件24)，為有效管控人車進入商港管制區域且節省港務警察查驗之時間及人力，除訂定通行證管理制度，並於各管制站陸續建置門哨通行設備（包括RFID無線射頻辨識系統、KIOSK人員管制設備、OCR車牌辨識系統）及通行證系統等軟硬體設備，相關申請資訊及流程亦公開於[通行證資訊網](#)，方便民眾申請。

本公司於2012年3月1日成立後，參照港務警察就商港通行證申請及管理使用作法，於2013年8月20日首訂「[國際商港管制區通行證申請及使用須知](#)」，並於2013年9月1日接辦核發通行證業務。惟存在部分沉痾問題影響港區進出安全，其一，通行證之核發及查驗原係由港務警察辦理，當時通行證之申請係採現場紙本作業，且通行時並無留存通行紀錄可供查考；其二，截至2021年7月底仍屬有效港區通行證失竊車號者計853筆，主要係因領用通行證之車輛遇有竊盜、車牌失竊等情事時，部分領證人員及單位未依規定將通行證繳回，而仍多次憑通行證進出港區，形成監管漏洞。

為確保港區安全及管制，本公司持續滾動修正上述須知，並將通行證之申請由現場紙本改為線上作業，建置門哨系統增加通行證即時比對註銷功能，以及介接警政署刑事資訊系統比對失車、逃犯，除了簡化審證作業流程，還能於通行時留存掌握通行人員、車輛之電子通行紀錄，防止不法人士闖入管制區，趁機走私槍毒等危害風險，大大提升港區安全與通行效率，兼顧強化港口關鍵基礎設施安全防護與簡政便民。

門哨系統亦能加速車輛進出港區通行作業，2023年進出港區管制站車輛總計約3,673萬輛次，車輛於管制站停等時間由4分鐘大幅縮短為10秒，減少二氧化碳排放量約5,583公噸。

2. 廉能政策擴散 ▶▶

本公司透過辦理宣導會、說明會等方式，將門哨系統及通行證制度擴散至全國航商貨主、貨運業者、關務署、航港局和港警總隊交流分享，相關書面宣導資料，同步放置通行證資訊網，透過警政合作，共同消弭非法態樣，可推廣至全國及地方機關道路管制通行作業參考，如大貨車行駛管制道路通行申請作業等。本公司2024年1月1日至2024年3月15日已由系統自動註銷180筆人證及155筆車證，已有效降低承辦人員違法發證之廉政風險。

(六) 確保工程品質，引領安全啟航

1. 廉能政策創新 ▶▶



●圖5.13 高雄港客運專區港埠旅運中心

高雄港客運專區-港埠旅運中心新建工程(詳附件25)為地下2層地上15層之鋼構造建築物，本工程創造革新開發方式，即縮短污染場址改善時程、加速基地基礎建置，同時減少公帑耗費。新港埠旅運中心提供來港旅客便捷與舒適之旅運空間，藉

由人潮引入，帶動高雄港、市周邊土地開發，[成為高雄市新景點及地標](#)，促進國家及地方觀光產業之發展，營運後積極引入國際郵輪靠泊，並以打造郵輪母港為目標，[成為南台灣海洋門戶](#)，除提供旅客舒適的候船空間，可提供22.5萬總噸大型郵輪靠泊外，亦提升通關效率及掛靠港作業，此外本棟建築辦理綠建築標章銀級候選，並導入智慧建築5G之理念，成為結合相關技術應用的實證場域。

另於建築內部成立防災應變中心加強因應港區突發狀況，室內辦公空間裝修以結合智慧新科技時代的趨勢，打造安全健康、便利舒適、節能永續的辦公環境及營運服務與管理，落實聯合國永續目標(SDGs)，並對外開放民眾參觀及政府單位觀摩，善盡企業社會責任並有實質貢獻，本工程於2013年開工至2023完工，無檢舉不法案件，顯現本公司企業價值及清廉形象。

工程優良事蹟

- 工程會施工查核2次均獲甲等
- 交通部施工查核5次均獲甲等
- 獲得「[第23屆公共工程金質獎](#)」

- 圖5.14 高雄港客運專區港埠旅運中心新建工程建築工程獲公共工程金質獎之殊榮



- 圖5.15 臺中港陸上導航疊標改建工程

工程優良事蹟

- 獲得「[第23屆公共工程金質獎](#)」

[臺中港陸上導航疊標改建工程](#) (詳附件2.6) 係供引水人協助船長操船作業時，以目視前後兩兩為一組的疊標成直線的疊合方式，辨識航向與路徑，確保船舶安全行駛於航道內。本工程達成工程會「落實節能減碳執行方案」高於工程預算10%之目標，簡化高空人工作業，降低施工風險並提升施工精度，施工期間以強化生態保育的政策方向，遵從迴避、減輕、縮小、補償

等四大方針，未破壞既有生態，更提供保育類鳥類安全棲息地，進一步補償已開發之既有環境，以期生態友善及環境永續發展，遵守工程倫理，落實清廉誠信的公共工程環境。



●圖5.16「高雄港第七貨櫃中心」啟用典禮

高雄港第七貨櫃中心計畫-S1~S3碼頭護岸及新生地填築工程(詳附件27)為提升高雄港競爭力及永續發展，本公司持續積極打造大型貨櫃轉運樞紐基地，全力推動第七貨櫃中心計畫。第七貨櫃中心第一期及第二期完成後之貨櫃場地，配合營運機具投入，將可提供2.4萬TEU級之巨型貨櫃輪靠泊及裝卸，打造以儲運能量達450萬TEU/年以上之大型自動化貨櫃基地，並促進相關物流產業的發展，肩負維持高雄港競爭力與穩固海運樞紐地位之重責大任。

工程優良事蹟

獲得「第22屆公共工程金質獎」

TCSA台灣企業永續獎「永續單項績效－循環經濟領袖獎」

勞動部第十六屆「優良工程金安獎」

本工程推動創新環保工法搭配循環工料，減省廢料處理及添購新材料雙重成本，充分展現友善生態及循環經濟效益，同時有效降低本工程建造成本達5.2億元以上；另回收圓形沉箱作為生態潛堤，並藉由圓形沉箱之多孔隙特性，作為生態補償，豐富港區生態多樣性，創造友善海洋生態環境的綠色港埠典範，S1碼頭首次採用耐震碼頭設計，將作為高雄港及南部地區最重要且為唯一之耐震維生碼頭，使災害發生時，能確保國外救援物資及設備有效安全進出。本工程從施工至完工啟用，皆無員工收賄，廠商投標違法、行賄等不法事情發生。

2. 廉能政策擴散 ▶▶

- (1) 積極與他機關交流互動，例如旅運工程提供高科大、高雄大學等學術單位，高雄市政府建築管理處及建築師協會參訪及工程技術學術研討、臺中疊標工程與中興大學EMBA企業領袖班、中華大學土木工程學系辦理學術交流研討會，更推廣至國際，例如接待日本、韓國及聖文森等國家導覽港區工程設施；此外，以撰寫文章或製作影片方式於社群媒體向外界分享或透過媒體之正面報導本公司工程案及基礎建設得獎豐碩事蹟等，使民眾對施政有感，值得其他機關單位效法。
- (2) 本公司重大公共工程，皆於本公司網頁設置公共建設執行情形專區，將相關資訊公開，以利民眾督工；亦落實聯合國永續目標(SDGs)，強調生態保育跟節能減碳；遵循工程倫理規範，公平對待廠商，分工達成任務，嚴守公正誠信，善盡企業社會責任並有實質貢獻。
- (3) 為確保工程品質管理工作執行之成效，本公司訂有工程督導暨稽核作業要點、工程採購履約爭議處理原則、全民監督公共工程作業要點及[推動施工品質降低缺失發生率行動方案等規章](#)，亦建置港灣構造物維護管理系統、工程管理系統、巡檢系統等輔以管理執行；此外每年度亦訂定工程巡查、檢測及維護督導計畫結合廉政、會計、稽核等相關單位，擇選對公司營運影響較鉅或民意代表關心、港區業者反映、新聞媒體揭露、登載或民眾檢舉、陳情之工程，共同督檢防弊；另針對新科技、新工法、新材料之運用，依市場公平競爭原則，建構廠商公平參與競爭之採購環境，避免不當限制競爭；本公司公共工程品質優良，屢獲金質獎認證，並將得獎案例透過內部會議交流分享，擴散至分公司共同精進，以持續參加相關獎項，再創佳績。

參

未來努力方向



一、持續優化系統，建立透明經營環境▶▶

迎接科技時代來臨，本公司將持續導入智慧科技，升級港埠經營管理，優化營運效率與安全，提昇各項資訊公開及行政透明度，建立透明經營環境。

二、滾動修正規範，維持合規法遵制度▶▶

持續滾動修正本公司規範，恪守國內外相關法規及正派經營之理念，確保公平交易、防止不正當競爭及壟斷等不當聯合行為，落實內部控制制度，確實遵守各項法令規定。

三、接軌國際規範，創造永續誠信基礎▶▶

本公司遵循聯合國反貪腐公約第12條私部門反貪腐規定、國家廉政建設行動方案「強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識」，並落實聯合國提出之責任投資原則（UN PRI），將投資分析、決策制定等過程納入ESG議題，發揮產業鏈擴散效果，據以爭取「世界港口永續計畫」-「港埠治理與道德」分類優勝港口，展現本公司企業經營誠信及具有標竿及領導性地位之優勢。

四、暢通溝通管道，營造誠信互利基石▶▶

本公司秉持企業誠信治理，藉由推動公平透明之採購制度與廉政平臺、完善內部控制與內部稽核、強調公眾參與及利害關係人溝通執行廉能價值相關作為，以合理確保營運效益與效率。再者，本公司與港區業者等利害關係人公私協力，建立公共服務夥伴關係，共同重視誠信治理、永續經營之企業文化，營造港區夥伴整體廉能永續環境，攜手航港產業夥伴共榮發展。

以「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠集團」為企業願景



以「打造優質非凡港埠，讓臺灣人流、物流、金流與世界接軌」為使命

肆

附件



項次	附件項目
附件1.	港務公司投資新興事業列表
附件2.	港務公司業務發展「四大主軸」
附件3.	ESG系列論壇辦理情形說明
附件4.	2021-2023年ESG 獲獎與國際認證事蹟
附件5.	2023年廉潔正直楷模推薦人選事蹟
附件6.	全球資訊網公開營運資訊列表
附件7.	民眾詢問「天使輪空櫃漂浮，各港口實務如何處理」
附件8.	2023年大型或常規公開說明會辦理情形
附件9.	本公司採購契約相關檢附文書
附件10.	稽核職能單位業務稽核次數列表
附件11.	港務公司2021-2023年資安內稽辦理情形一覽表
附件12.	在建工程施工品質查核作業
附件13.	2023年共通職能訓練-採購系列課程列表
附件14.	港務公司文具禮品線上申請系統
附件15.	採購業務各階段常見保密規定檢核表
附件16.	廉政倫理事件線上登錄系統介面
附件17.	2021-2023年陳情案件類別與數據分析
附件18.	2021-2023年相關採購案件導正成效
附件19.	「受理陳情檢舉貪瀆案件」作業流程圖
附件20.	2021至2023年近萬則廉能新聞及發佈澄清說明3案
附件21.	廉政民意訪查成果報告
附件22.	港務公司「供應商ESG現況自評問卷」(重點摘要版)
附件23.	臺中港北堤垂釣示範區特色
附件24.	定期證、臨時證、當次證說明
附件25.	臺中港陸上導航疊標改建工程
附件26.	高雄港客運專區-港埠旅運中心新建工程
附件27.	高雄港第七貨櫃中心計畫-S1~S3碼頭護岸及新生地填築工程

附件1. 港務公司投資新興事業列表

[◀ 返回](#)

投資重點	新興事業	相關說明
新南向市場 航港投資	臺印貨櫃倉儲 物流公司	近年國際海運市場變化激烈，政府積極協助提升我國航港產業的競爭力，新南向各國經濟成長迅速，其中東協市場為臺灣主要的進出口市場與投資目的地，係我國長期以來主要貿易市場之一，因此，港務公司在公司轉型成立後也積極推動國際化佈局，拓展海外投資業務，已在2018年成立「臺印公司」及「台源公司」， 成功開啟港務公司國際化投資佈局，也是率先執行行政院新南向政策推動計畫之國營事業機構。
	台源國際控股 股份有限公司	
離岸風電 相關服務	臺灣港務港勤 股份有限公司	港務公司積極參與離岸風電運維業務，推動再生能源產業發展，旗下港勤公司及合資成立重工公司分別投入海上及陸上風電運輸服務， 本公司為亞洲首創推動離岸風電產業之港埠企業。
	臺灣港務重工 股份有限公司	
離岸風電 人才培育	臺灣風能訓練 股份有限公司	港務公司為推動風電人才培訓，合資成立風訓公司，引進國際風能組織(Global Wind Organization, GWO)訓練課程，提供風電產業在地化訓練服務。風訓公司更於2022年拓展業務至海外，成功於日本市場辦理「移動模組訓練業務」，並為日本當地業者提供顧問服務， 2020至2023年GWO發證量蟬聯亞洲第1名 ，於2024年2月5日於日本設立子公司「TIWTCトレーニング株式会社」。
港區土地開發	高雄港區土地開發 股份有限公司	港務公司為再造高雄港區轉型新風貌，2017年與高雄市政府合資成立土開公司，目前已完成高雄棧貳庫商場開發營運、安平港遊艇碼頭區以及大港橋複合商場資產活化等開發案，為高雄港區帶動人潮，促進觀光發展，並為在地居民提供就業機會。
港區物流服務	臺灣港務國際物流 股份有限公司	港務公司為發展物流服務，成立物流公司，於高雄港、臺中港及臺北港經營物流倉儲業務，並向本公司承租位於自由貿易港區倉庫，利用其自貿港區優勢，提供各項高附加價值物流服務。

附件2. 港務公司業務發展「四大主軸」

[◀ 返回](#)

本公司秉持誠信廉潔與正派經營精神，依循下列四大主軸推動各項業務發展，並期藉恪遵法令與企業倫理，落實「廉能誠信，企業永續」理念，實踐港埠永續經營之願景。

四大主軸	業務發展說明
深耕核心 提升港棧營運效能	本公司持續推動相關港埠計畫與建設，依各港優勢及定位，透過辦理行銷獎勵方案、推動自由貿易港區業務發展等，穩固臺灣港群貨量。
邁向多元 開創新興業務版圖	持續結合地方政府發展港口水岸遊憩觀光，推動旅運業務發展，活化港區資產創造價值，落實轉投資事業管理機制並發展多元新興業務。
數位轉型 打造科技智慧港口	依據「作業安全」、「營運效率」、「服務品質」與「永續發展」四大核心，勾勒智慧港口2030年發展願景，開啟港口與產業合作商机，加速帶動航港產業生態圈邁向智慧化發展。
永續發展 擴大企業經營價值	因應國際永續發展趨勢與規範，透過公司治理、環境保護、員工幸福及社會關懷4大面向，構建港務公司永續政策，與港口利害關係人共榮發展，使企業經營與環境保護得以和諧發展。

附件3. ESG系列論壇辦理情形說明

[◀ 返回](#)

年份	論壇名稱	內容說明
2022年	臺中港「採購透明誠信治理論壇」	為推動反貪腐政策，並同時向私部門企業 推廣誠信治理概念與採購透明 ，辦理「採購透明誠信治理論壇」，邀請港區各界100餘人參加，希冀藉由雙向交流座談，強化廠商及同仁誠信法治及廉能意識，營造政府廉能企業永續環境。
2023年	高雄港史館辦理「ESG企業法遵誠信治理論壇」	藉由本公司ESG成果展現、典範企業實務經驗分享及專家學者專題講座，強化「 誠信治理為企業核心價值、法律遵循為企業經營原則 」概念，進而引導全體利害關係人齊重視並攜手推動企業永續發展議題，本次論壇參與人數約計110人次。
	臺中港「職安法遵・企業永續論壇」	為 推動誠信治理並呼籲落實職安法令遵循 ，辦理「職安法遵企業永續論壇」，邀請港區各界約一百五十人共同參與，期望透過此次論壇，引導公、私部門共同關注企業誠信經營，落實職安法令遵循，一同打造安全、安心、安穩的港區作業環境。
	「接軌國際永續發展新趨勢－談我國能源政策與法律之過去與未來」展望講座	能源轉型與綠能發展為我國重要政策方向，本公司除投入多項新興能源產業發展，並應兼顧掌握最新法令脈動，為瞭解如何預為因應法制革新衝擊，2023年3月28日邀請 司法院前大法官陳春生進行講座 ，藉以強化法令遵循與公司治理目標。
	ESG永續治理系列論壇	為 強化本公司ESG永續治理與法令遵循 ，促進商港法制研究發展與法制革新，爰聚焦國營事業公司治理與業務推動涉及行政法令遵循、環境保護與能源轉型之法律與政策承擔責任，邀集產、官、學界專業人士卓越觀點分享與啟發，提升法遵意識。 分別於高雄、臺北辦理2場論壇（共10場次演講），廣邀港務公司、行政機關、國營事業、大專院校及社會人士參加，2場次與會總人數共348（高雄178、臺北170）人。

附件4. 2021-2023年ESG獲獎與國際認證事蹟

[◀ 返回](#)

2021年



『世界港口永續計畫(WPSP)』-「韌性基礎建設」分類首獎

交通部公共工程優良工程獎-優等

- 「108年度臺中港老舊碼頭(#12、#15)維修整建工程」
- 「臺北港南碼頭區S09碼頭暨後線圍堤造地工程」

交通部110年度公共工程優良工程獎-佳作

- 「基隆港航道、迴船池水域加深浚挖工程及土方收容填區圍堤工程」
- 「臺中港42號碼頭新建工程」
- 基隆港西二、西三倉庫旅客中心修復再利用工程
- 高雄港客運專區-港埠旅運中心新建工程-建築工程

1111人力銀行「幸福企業金獎」

ISO 27001資安驗證通過

向海致敬-海岸清潔維護計畫之清理成果-特優

2022年



第15屆TCSA台灣企業永續獎

「永續報告運輸業白金獎」及「非製造業-循環經濟領袖獎」2項大獎

行政院公共工程委員會第22屆公共工程金質獎-優等

臺北港南碼頭S07、S08護岸暨後線圍堤造地工程

交通部優良工程獎-優等

- 臺北港南碼頭S07、S08護岸暨後線圍堤造地工程
- 臺中港陸上導航疊標改建工程
- 高雄港第七貨櫃中心計畫-S1~S3碼頭護岸及新生地填築工程

交通部優良工程獎-佳作

- 臺中港中南二橋改善工程

1111人力銀行「幸福企業金獎」

Womany「DEI多元共融願景獎」、

「年度 DEI影響力企業金獎」及「年度最佳 DEI 企業雇主獎」

交通部所屬機關構推動員工協助方案成效力評估優等獎

ISO 27001資安驗證通過

向海致敬-海岸清潔維護計畫之清理成果-特優

2023年



「第16屆TCSA台灣企業永續獎」及「第3屆台灣永續行動獎」

《ESG物流永續獎》場域環境永續組 金獎

《TCSA 台灣企業永續獎》永續報告運輸業 金獎

《TSAA台灣永續行動獎》SDG9 工業化建設、創新及基礎銅牌

《TCSA 台灣企業永續獎》循環經濟領袖獎

《HR Asia》2023「亞洲最佳企業雇主獎」

1111人力銀行「幸福企業金獎」

CHR 健康企業公民1000~5000人組白金獎

教育部中央政府推動建立員工學習制度獎勵優等獎

ISO 27001資安驗證通過

高雄市職場員工健康服務推動計畫-優良組

教育部體育署-『運動企業』認證通過

榮獲勞動部職安署『推行職業安全衛生優良單位』

附件5. 2023年廉潔正直楷模推薦人選事蹟

[◀ 返回](#)

公司別	事蹟說明
臺中分公司	陳員配合政府能源轉型政策，於2020年間辦理台電及中油液化天然氣業務，每年充裕國庫營收約新臺幣3.32億元。擔任港務公司離岸風電業務聯絡窗口，主辦成立轉投資事業-「臺灣港務重工公司」，依公平交易法規定申報事業結合型態，全案未委託律師申報與答辯，節省公帑約新臺幣60萬元。
基隆分公司	黃員承辦「臺福8號積欠相關港灣費用」案，經查系爭船舶長期滯留基隆港區且原船舶所有人拒絕繳納積欠之港灣費用，並有惡意脫產移轉所有權登記等情；為能最有效保障公司債權，爰主動提起民事訴訟，當本公司獲勝訴而債務人無資力償還時，復經黃員積極與潛在買家及債務人三方斡旋下，終由潛在買家出面代償，有效追討公帑456,198元結案。

公司別	事蹟說明
基隆分公司	林員承辦「2021年港區無線網路暨相關設備維護案」，相較前年(2019年)決標金額減省91,500元、人力成效成本節省1,440,000元。於疫情期間，配合交通部港務局「研商提供停靠我國商港之船舶使用岸上Wi-Fi連線服務可行性」會議結論，評估並採用最具經濟效益之作法，使無法下船船員得以和家人取得聯繫，有效節省公帑138,881元。 馮員督辦重大矚目案件，參與港務公司「南方澳大橋跨部會重建小組協商會議」共計16場。大橋興建期間負責與政府單位、地區漁會及漁民進行行政協調與地方意見溝通，有效提升施工效率，最終於2022年12月18日達成通車目標。接獲交通部指示辦理「罹難外籍漁工工殤紀念碑」案，即召開紀念事宜協商會議，完成設置任務。

附件6. 全球資訊網公開營運資訊列表

[◀ 返回](#)

本公司於全球資訊網(官網)主動公開下列資訊供大眾閱覽利用：

設置「企業永續發展專區」、「最新消息」揭示本公司永續政策及各項重大性議題。

公開年度ESG永續報告書、企業年報等公司經營成果之出版品，增進大眾對本公司業務之瞭解。

揭露「公司治理」機制(含董事會、內部稽核規章、內部控制聲明書、各項經營實績等)，並設有意見信箱、揭弊者保護專區，以落實企業經營人的責任，保障利害關係人權益。

定期公開「國際商港未來發展及建設計畫-經濟效益及財務評估」、各年度預算及決算書，彰顯企業穩定管理及履行財務承諾能力。

按季公開本公司對外公益支出、最新採購及招商招租資訊，落實透明公開，供外界檢視資源分配情形。

蒐整及更新航政、港務類法規連結於網；公開營運規章、其他重要規章與行政指導文書，使利害關係人得以迅速查找相關資訊。

設置廉政功能專區，如廉政啟航主題網、利益衝突迴避身分揭露專區，推動廉政法令宣導、善盡公開義務。

針對民眾關心之重大議題，建置網頁專區，如重大公共工程、土方收容、離岸風電、前瞻基礎建設計畫、人才招募、垂釣資訊……。

附件7. 民眾詢問「天使輪空櫃漂浮，各港口實務如何處理」

[◀ 返回](#)

有關民眾詢問天使輪空櫃漂浮總公司於各港口實務如何處理一案，本公司回應及後續研議策進情形：

制度面說明

為完整港區災害防救體系，本公司訂定「災害防救業務計畫」以求有效執行災害預防與整備、緊急應變到復原重建等各階段災防工作，並每2年重新檢視更新，俾利減少港區生命、財產之損失。

執行面說明

高雄分公司於事故發生後，即刻依據高雄港務分公司災害防救業務計畫「商港區域內海難事故應變處置作業程序」，成立緊急應變小組，組織並協同相關單位，由現場指揮官指揮調度辦理難船人員救援、現場事件監控、海洋汙染防治及後續空櫃打撈移除、油污處理等。

精進作為說明

各分公司恪盡職責，為避免港區營運受影響，皆會立刻採取採取各項應變作為，避免災情擴大，本公司將結合本次經驗持續滾動檢討修正災害防救業務計畫，辦理各項災防演習，俾遇案事故時能落實執行。

附件8. 2023年大型或常規公開說明會辦理情形

[◀ 返回](#)

項目	辦理情形
「港埠業務費率調整」公開說明會	- 因應2023年實施新修正之「國際商港港埠業務費之項目及費率上限表」。 - 期前辦理8場次座談會，及1場次公開說明會。 - 說明費率調整方案並聽取業者意見，嗣綜整業者意見調整修訂內容陳報交通部核定。
「港區通行證2023年新制度」宣導說明會	- 為加強國際商港管制區進、出人員及車輛管制與管理，2023年修訂「國際商港管制區通行證申請及使用須知」。 - 各分公司於實施前邀集各港區航商業者召開說明會。 - 宣導各項新制規定，後續將持續滾動檢討調整，以兼顧港區安全管理嚴密性與通行管制便利性。

四大主軸	業務發展說明
「交通科技產業會報-海空港綠能關聯產業小組」諮詢委員會議	1. 董事長擔任「交通科技產業會報-海空港綠能關聯產業小組」召集人，主動徵詢各界專家學者及離岸風電產業相關利害關係人擔任諮詢委員。 2. 每半年定期召開一場「諮詢委員會議」。 3. 透過公正、公開且透明之會議，為利害關係人於港口議題所遭遇之困難尋求解方，避免相關業者及港務公司負擔額外之支出或繁瑣之行政程序。
港埠業務座談會	1. 邀集航商、業者、相關公會、機關及CIQS單位共同參與，就港埠業務成果及最新政策進行雙向溝通交流。 2. 基隆、臺中、高雄、花蓮分公司自行辦理，2023年共計召開8場次。 3. 透過座談會形式，充分瞭解並回應港區業者訴求，同時佈達總公司與分公司宣導事項，藉由持續對話交流，與港區業者協力促進航港發展。
工程施工前協調會	1. 工程開工前由工程主辦機關，邀集設計監造單位、施工廠商、工址相關利害關係人與會。 2. 視需求邀集相關單位召開會議或辦理現場會勘確認。 3. 透過事前溝通協調，避免工進延宕，期許如質、如期完工，達到預期效益。

附件9. 本公司採購契約相關檢附文書

[◀ 返回](#)

為遵循資通安全管理法、廉政倫理規範及職業安全衛生法相關規定，本公司要求契約關係者簽署相關同意書、告知書，以示知悉本公司職業安全衛生、資通安全、廉政政策，並承諾自主落實。

契約廠商廉政相關規定告知書

行政院為使所屬公務員執行職務，廉潔自持、公正無私及依法行政，掃除貪腐，杜絕官商勾結、利益輸送，特於2008年6月訂定「公務員廉政倫理規範」，禁止公務員接受請託關說、餽贈財物、飲宴應酬及不當接觸等。本公司為公營事業機構，雖然員工多為純勞工身分，仍要求遵守該規範，並要求各企業(廠商)承攬本公司及所屬之採購案時，簽訂「契約廠商廉政相關規定告知書」，除要求廠商不得餽贈財物或不正利益輸送、不得與本公司員工不當接觸等、另於告知書內請廠商對於揭弊者給予適當之保護。

保密同意書/委外廠商保密切結及資通安全承諾書/外部人員保密切結書

本公司訂定資訊服務採購契約範本(含投標須知範本)之資安檢核事項，提供內部單位於辦理資訊服務採購案時，檢核所訂定之契約事項是否符合相關法律規範，其中將採購取得或使用無人機之通案性規範，包含不允許大陸廠商參與、整機不得為大陸廠牌、取得資安檢測合格證明等納入檢核項目中。另為維護資通安全，本公司辦理資訊服務採購時，要求廠商簽訂外部人員保密切結書、委外廠商保密切結及資通安全承諾書。

承攬廠商安全衛生管理程序/承攬廠商職業安全衛生管理規範 承攬商違反職業安全衛生管理作業規定扣款事項及標準

本公司訂定承攬廠商職業安全衛生管理規範，督促承攬廠商遵循職業安全衛生法令規定，及建立承攬安全衛生管理機制，落實承攬勞動作業場所安全衛生管理，維護本公司暨承攬廠商所屬作業人員安全健康，及防止職業災害事故發生。針對本公司暨所屬各單位簽訂契約之採購承攬廠商(工程、勞務、財物等)，於契約要求負安全衛生管理之責，如須於施工前辦理完成承攬廠商暨職業安全衛生人員面談承諾書、職業安全衛生面談紀錄及施工危害因素告知單。

避免違反公職人員利益衝突聲明書、公職人員及關係人身分關係揭露表(A.事前揭露)

為避免與本公司公職人員有關係之事業團體因未諳公職人員利益衝突迴避法遭致裁罰，除提醒該事業團體應注意規範外，另請各事業團體與本公司為補助或交易行為前，應依規定辦理事前揭露。

附件10. 稽核職能單位業務稽核次數列表

[◀ 返回](#)

2021-2023年各項業務稽核、審核、查核作為								
項目	工程	職業安全	人力管理 (差勤、薪資等)	會計	採購	廉政	其他 (財產、資訊)	總次數
次數	2,106	5,542	739	159	35	91	170	8,832

附件11. 港務公司2021-2023年資安內稽辦理情形一覽表

[◀ 返回](#)

稽核年度／項目	辦理次數／年	本公司辦理次數	2021年				2022年				2023年			
			缺失事項	觀察事項	建議事項	改善完成	缺失事項	觀察事項	建議事項	改善完成	缺失事項	觀察事項	建議事項	改善完成
資安內部稽核 (ISMS)	2次 (IT/OT) (註1)	6次	3	128	77	208	0	79	42	121	0	58	10	68
資安委外廠商稽核	1次 (註2)	4次	4	0	4	8	0	0	0	0	0	0	3	3
資訊使用管理稽核	1次	3次	1	0	3	4	0	0	2	2	0	0	12	12
資訊機密維護專案稽核	1-3次	30次	27	0	13	40	20	0	17	37	13	0	10	23
個資內部稽核	1次	3次	6	0	14	20	4	0	18	22	2	0	20	22
合計		46次	41	128	111	280	24	79	79	182	15	58	55	128

● 註1：IT資訊科技、OT營運科技。

● 註2：原則上每年辦理1次，如資安系統採購合約另有要求，即增加次數，稽核標的均為核心系統。

附件12. 在建工程施工品質查核作業

[◀ 返回](#)

目前港區在建工程，相關安全衛生管理均由施工廠商辦理及監造廠商監督執行，藉由本公司各權責單位(工程處、職安處等)不定期履約訪視，以確保承攬廠商確實依照職安相關法規及承攬契約執行；本公司考量訪視過程須針對承攬廠商安全衛生管理機制、職災防止計畫實施等進行履約查核，其所需專業能力及法規熟稔度高，目前均指派具有【職業安全衛生管理】乙級技術士以上資格辦理，以杜絕承攬廠商職安衛管理不善衍生相關弊端。

附件13. 2023年共通職能訓練-採購系列課程

[◀ 返回](#)

2023年採購系列課程

採購作業入門研習班(含本公司採購作業手冊與權責分工)

開標、審標與決標作業流程規定與常見錯誤

履約管理、契約變更及驗收實務進階研習

資訊服務採購常見履約爭議案例解析及預防

工程及技術服務採購常見履約爭議類型與案例解析

財物採購常見履約爭議案例解析及預防

最有利標與評分及格最低標採購作業研習

附件14. 港務公司文具禮品線上申請系統

[◀ 返回](#)

為有效管理公司禮品，達到撙節支出、優化申請流程、禮品使用最大化之目標，推動禮品系統上線，將禮品公開透明呈現於系統上，透過系統數據統計，有效減少人力盤點作業疏失風險；另為避免發生同仁可能利用職務之便隨意申領，依「臺灣港務公司紀念商品申請領用辦法」規定，商品依金額等級分級核定。

紀念商品級別	核定程序
第一級 (1000元以下)	經申請單位主管核可後，由秘書處承辦人初核，秘書處管理科經理複核。
第二級 (1001元-5000元)	由總公司秘書處處長核准後至秘書處領取。
第三級 (5001元以上)	由助理副總經理核准後至秘書處領取。

附件15. 採購業務各階段常見保密規定檢核表

[◀ 返回](#)

為避免同仁辦理採購案件，因疏漏而未盡各階段(招標文件、底價資料、評選階段、協商措施、詢價技巧、洩密判斷標準、法律責任)應盡之保密責任與注意事項，特編製「採購業務各階段常見保密規定檢核表」供採購相關人員自主檢視及確認，以確保落實保密責任。

臺灣港務公司○○分公司
採購業務各階段常見「保密規定」檢核表(稿)

階段	項次	內容	辦理情形 檢核結果	法條 依據	說明
全部	0	採購人員不得有下列行為： 洩漏應保守秘密之採購資訊。	☐ 確實保密	採購人員倫理 準則第7條	
招標文件	1	機關辦理採購，其招標文件於公告前應予保密。但須公開說明或藉以公開徵求廠商提供參考資料者，不在此限。	☐ 確實保密	採購法第34條第1項	招標文件包含預算書圖等內部簽核文件
	2	機關辦理招標，不得於開標前洩漏底價、領標、投標廠商之名稱與家數及其他足以造成限制競爭或不公平競爭之相關資料。	☐ 確實保密	採購法第34條第2項	
	3	機關對於廠商投標文件，除供公務上使用或法令另有規定外，應保守秘密。	☐ 確實保密	採購法第34條第4項	
底價資料	4	底價於開標後至決標前，仍應保密，決標後除有特殊情形外，應予公開。但機關依實際需要，得於招標文件中公告底價。	☐ 確實保密	採購法第34條第3項	
	5	未定底價之採購，如決標依「合於招標文件規定，標價合理，且在預算數額以內之最低標為得標廠商」辦理，且設有評審委員會者，應先審查合於招標文件規定之最低標價後，再由評審委員會提出建議之金額，上述金額於決標前應予保密。	☐ 確實保密	採購法第54條、施行細則第75條	
	6	機關辦理採購最低標決標時，	☐ 確實保密	採購法	作業過程須

1 - 5

臺灣港務公司○○分公司
採購業務各階段常見「保密規定」檢核表(稿)

階段	項次	內容	辦理情形 檢核結果	法條 依據	說明
		如認為最低標廠商之總標價或部分標價偏低，顯不合理，有降低品質、不能誠信履約之虞或其他特殊情形，得限期通知該廠商提出說明或擔保。該案尚未決標前，底價仍應保密。		第58條	特別注意避免不慎公開底價
評選階段	7	機關公開委員名單者，公開前應予保密；未公開者，於開始評選前應予保密。	☐ 確實保密 ☐ 無辦理之原因：_____	採購評選委員會組織準則第6條	評選委員名單，請注意陳核過程，用密件處理
	8	採購評選委員會工作小組擬具初審意見及委員會審查、議決等評選作業，以記名方式秘密為之為原則。	☐ 確實保密 ☐ 無辦理之原因：_____	採購評選委員會審議規則第7條	
	9	採購評選委員會或工作小組辦理評選，其於通知廠商說明、減價、協商、更改原報內容或重新報價時，應個別洽廠商為之，並予保密。	☐ 確實保密 ☐ 無辦理之原因：_____	採購評選委員會審議規則第8條	
	10	採購評選委員會委員及參與評選工作之人員對於受評廠商之資料，除供公務上使用或法令另有規定外，應保守秘密。評選後亦同。	☐ 確實保密 ☐ 無辦理之原因：_____	採購評選委員會審議規則第13條	
	11	採購評選委員會各出席委員之評分或序位評比表，除法令另有規定外，應保守秘密，不得申請	☐ 確實保密 ☐ 無辦理之原因：_____	最有利標評選辦法第20條第3	限制性招標評選準用

2 - 5

臺灣港務公司○○分公司
採購業務各階段常見「保密規定」檢核表(稿)

階段	項次	內容	辦理情形 檢核結果	法條 依據	說明
		閱覽、抄寫、複印或攝影。		項	
協商措施	12	機關若採行協商措施者，開標、投標、審標程序及內容均應保密。 (協商措施： 1. 機關辦理以最低標決標之採購，經報上級機關核准，並於招標公告及招標文件內預告者，得於依第53、54條規定無法決標時。 2. 無法依機關首長或評選委員會過半數之決定，評定最有利標時。	☐ 確實保密 ☐ 無採行之原因：_____	採購法第55條、56條、57條第1款。	
詢價技巧	13	若非特殊標的：可以利用共同供應契約、行政院公共工程委員會之「公共建設工程經費估算編列手冊」與「公共工程價格資料庫」等資訊或上網查詢等方式得知合理價格。	☐ 確實保密		請參酌
	14	若為特殊標的，或須向廠商詢價者： 1. 以A廠商所提供內容，技巧性探詢其他廠商反應，倘為通案規格並符合市場行情，則可作為採購需求參考資訊。 2. 依行政院公共工程委員會88年8月17日(八八)工程企字第8811886號函表示，機關得邀請專家學者參與評估訂定相關規格，並可要求參與者書面切結	☐ 確實保密		請參酌

3 - 5

臺灣港務公司○○分公司
採購業務各階段常見「保密規定」檢核表(稿)

階段	項次	內容	辦理情形 檢核結果	法條 依據	說明
		保密規定，使招標文件更加公正客觀。			
洩密判斷標準	15	判斷方式之一，為個別廠商是否得事先為具體作為，致生廠商後續參與採購之差別待遇者，例如：該廠商已得知採購標的規格、數量及其他需求，得以先行直接下訂單者，即可能涉及洩密違法。	☐ 確實保密		請參酌
法律責任	16	公務員洩漏或交付關於中華民國國防以外應秘密之文書、圖畫、消息或物品者，處三年以下有期徒刑。	☐ 確實保密	刑法第132條第1項	刑事責任；後續可能有刑法131條、貪污治罪條例第6條等圖利罪
	17	公務員有絕對保守政府機關(構)機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏；離職後，亦同。	☐ 確實保密	公務員服務法第5條第1項	行政責任；後續可能面臨懲戒或懲處
全部	18	採購過程中，對於上述各項應保密資料(如：預算書圖、建議底價及核定底價、評選委員建議名單等)，應依各項規定以密件方式處理，且不得擅自對外洩漏。	☐ 確實保密		

一、自行檢核身分：

☐請購承辦人員。

☐採購承辦人員。

4 - 5

[◀ 返回](#)

前端登錄系統介面>>

臺灣港務股份有限公司人事管理系统		昨日下午班時間：無庸卡記錄 今日上班時間：083320	
黃詩韻 助理事務員 教風處預防科 陳公司		登錄人員：黃詩韻	
受贈財物、放棄權利、讓正權說及受託事務執行事件登錄表		☐ 未完成 ☒ 已完成 ☐ 撤銷 資料刪除	
(同一事件可下拉選單選擇同案人員代為點[存摺]登錄，送出時依個別流程陳核)		職稱：助理事務員	
登錄人員：黃詩韻		登錄日期：1130401	
公務電話：07-5219000 (範例：07-5219000)		事由日期：1130401	
姓名：		職稱： (○○書長)	聯絡電話：
服務機構： (○○公室、○○公司)		地址：	
有無職務上利害關係 ☒ 有(指個人、法人、團體或其他單位與本公司或所屬任一分公司或任一單位間有右列情形者) ☐ 無		●業務往來、指揮監督或費用補(助)等關係。 ○正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。 ○其他因本機關(構)業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。	
登錄事由 ☒ 受贈財物 ☐ 放棄權利 ☐ 讓正權說 ☐ 遺囑及詳審等活動 ☐ 其他廉政倫理事件			
事由類別 ☒ 有關權利金關係，惟受贈人業已拒絕或退還。 ☐ 有關權利金關係，受贈人無法退還，交政風機情處理。 ☐ 有關權利金關係，需公務禮儀。 ☐ 有關權利金關係，受贈之財物市價在新臺幣500元以下；或對本機關(構)內多數人為賄賂。其市價總額在新臺幣1000元以下。 ☐ 有關權利金關係，因訂婚、結婚、壽慶、祝慶、傷病等，其市價不超過正常社交禮俗標準(新臺幣3000元)。			
估計金額： 元		附註內容：	

後臺審核介面(個案皆須經首長核准尚屬登錄完備)>>

中區 電話登錄-21 中區 基本資料查詢-22 中區 信件作業-23 中區 票證作業-25 中區 審計事件作業-26	秘書室 主任 副 科長 秘書 員	1130205	受贈財物	事務員 曹佳 0208 0906 代辦經理 鄭惠方 0207 0917 助理員 廖伶慈 0207 0920 助理員 王月惠 0207 0930	登錄建檔	辦理事項員黃詩涵 0207 1610 會計師 王美玲 0207 1621 政風處劉孟政 0207 1622	庶務課盧展猷 0219 1726	行政課盧展猷 0219/1726 總經理 陳劭良 0220 1626	首長核准
中區 員工設定專區-B 中區 主管審核專區-C 中區 單位申請專區-D 中區 單位設定專區-E 中區 企業工會專區-F 中區 人會審核專區-G 中區 其他輔助系統-H 台經 徵收事件審核 台經 查驗事件審核 台經 登錄事件修正 台經 登錄查詢統計 台經 審核審核人員	財務處 總務科 副 科長 秘書 員	1130205	受贈財物	內核專員陳雅婷 0205 1356 經理 劉開其 0205 1413 資產處長 沈瑞琳 0205 1457	登錄建檔	辦理事項員黃詩涵 0207 1610 會計師 王美玲 0207 1620 政風處劉孟政 0207 1621	庶務課盧展猷 0219 1726	行政課盧展猷 0219/1726 總經理 陳劭良 0220 1626	首長核准
中區 系統設定 中區 問題查詢 中區 系統線上手冊	會計室 副 科長 秘書 員	1130205	受贈財物	副管理師王詩瑋 0205 1356 管理員 郭家嫻 0205 1420 副處長 潘彩霞 0205 1422 會計師 陳振偉 0205 1726	登錄建檔	辦理事項員黃詩涵 0207 1610 會計師 王美玲 0207 1620 政風處劉孟政 0207 1620	庶務課盧展猷 0219 1726	行政課盧展猷 0219/1726 總經理 陳劭良 0220 1626	首長核准
	財務處 總務科 副 科長 秘書 員	1130205	受贈財物	內核專員陳雅婷 0205 1356 經理 劉開其 0205 1413 資產處長 沈瑞琳 0205 1457	登錄建檔	辦理事項員黃詩涵 0207 1610 會計師 王美玲 0207 1620 政風處劉孟政 0207 1620	庶務課盧展猷 0219 1726	行政課盧展猷 0219/1726 總經理 陳劭良 0220 1626	首長核准

附件17. 2021-2023年陳情案件類別與數據分析

[◀ 返回](#)

案件類別 年度	行政興革之建議	行政法令之查詢	行政違失之舉發	行政權益之維護
2021年	29.9%	10.8%	14.4%	44.9%
2022年	10.8%	8.4%	9.9%	70.9%
2023年	16.3%	6.7%	3.7%	73.3%

以「行政權益之維護」比重最多，2021年占44.8%、2022年占70.9%及2023年占73.3%，此類別陳情內容，舉例但不限於「路燈需派人檢修」、「管轄道路路面不平無人檢修」、「管制站刷卡異常」等等，雖尚非屬可能之廉政風險事件或反映本公司不公不義等情，本公司亦樂於接受各方指教與建議，作為未來改進方向，努力尋求與利害關係人族群建立和諧友善關係，共融共榮、攜手共好。

附件18. 2021-2023年相關採購案件導正成效

[◀ 返回](#)

	發現缺失/導正建議	防制作為成效
招標前階段	○○港原規劃重新採購「執行船舶靠、離岸巡檢拍照上傳」之勞務採購案，初估發包之採購價金需新臺幣174萬8,628元，經會辦時發現，原契約已含蓋該工項。 - 按契約規定，本案承攬廠商就其執行帶解纜業務之相關過程，本即應提出相關證明資料供參。 - 建議於契約內增補「承攬廠商應提供足資證明其依約安全執行船舶帶解纜工作相關過程之資料...」，俾利業管單位瞭解廠商有無依約執行。	- 相關建議經採納後，逕依帶解纜委外契約第7條規定，本公司本即可要求帶解纜業者提供相關資料，並得以修改原契約之方式辦理。 - 經以修正合約執行內容辦理之方式取代原本擬發包之勞務採購案(價金新臺幣174萬8,628元)，不僅依據契約條款落實履約管理，且撙節公帑支出。

	發現缺失/導正建議	防制作為成效
招標前階段	○○分公司「2023年度港區倉棧建築物及公共設施整建及維護工程(開口契約)」採購契約規劃有價廢棄物回收價格一律編列6元/kg欠當。 本案有價廢棄物範圍包括彩色鋼板、C型鋼、彩色不鏽鋼板、鐵捲門片(箱)...材質不等，其回收價格均編列6元/kg，建請本權責考量市場行情、浮動機制再酌。	- 建議意見經承辦單位採納後，由該採購案件工程設計及監造廠商-○○工程顧問有限公司依市場行情修正有價廢棄物編列價格及修正施工說明書後，使用新版契約內容辦理招標。 - 修正前後價差，增加國庫收入財務效益4萬216元；概估往後每年約可增加國庫收入4萬216元。 - 避免不當契約招標及圖利風險，有效維護機關權益。
開標階段	○○分公司採購評選案件作業程序未依工程會2018年12月14日工程企字第1070050038號函指示，即「如有不同委員之評選結果有明顯差異，應依審議規則第6條規定辦理，不得僅憑召集人詢問各出席委員主觀意見即認定無明顯差異情形」辦理。 - 發現部分評選案，其會議紀錄僅記載：「經召集人詢問各出席委員及列席人員，均認為不同委員會評選結果無明顯差異情形」之內容，未經召集人再提交評選委員會議決或依委員會決議辦理複評。 - 建議採購案評選作業時，工作小組應注意評選結果是否有明顯差異並提醒召集人。	- 訂定「確認評選結果作業相關程序」及「評選會議紀錄之填寫參考範例」據以遵循。 - 有效避免因評選結果有明顯差異，致遭廠商質疑採購程序違反規定而衍生提出異議或申訴等採購爭議事件。
履約階段	○○資訊系統建置案，廠商要求本公司需新增工期1,254天，新增契約總價金6,463萬6,000元。 - 會簽提出多項可歸責廠商致延誤履約期限之事由，建請相關單位釐清及追究延誤履約責任。 - 簽請成立「採購工作及審查小組」審查雙方爭議內容。	- 業管單位原擬同意增加工期1,189天(換算契約價金5,826萬1,000元)及追加契約價金2,518萬6,993元予廠商，惟經參採多項可歸責廠商事由之會簽建議後，發覺廠商確有違失，並釐清多項履約爭議，認可歸責於廠商致延誤履約期限情節重大。 - 經重多次協商雙方爭議後，簽訂「補救暨賠償措施協議書」，僅新增工項1,518萬元予廠商，並追究廠商因履約遲延致本公司權益受損，需補救暨賠償本公司財務效益高達9,080萬5,993元。

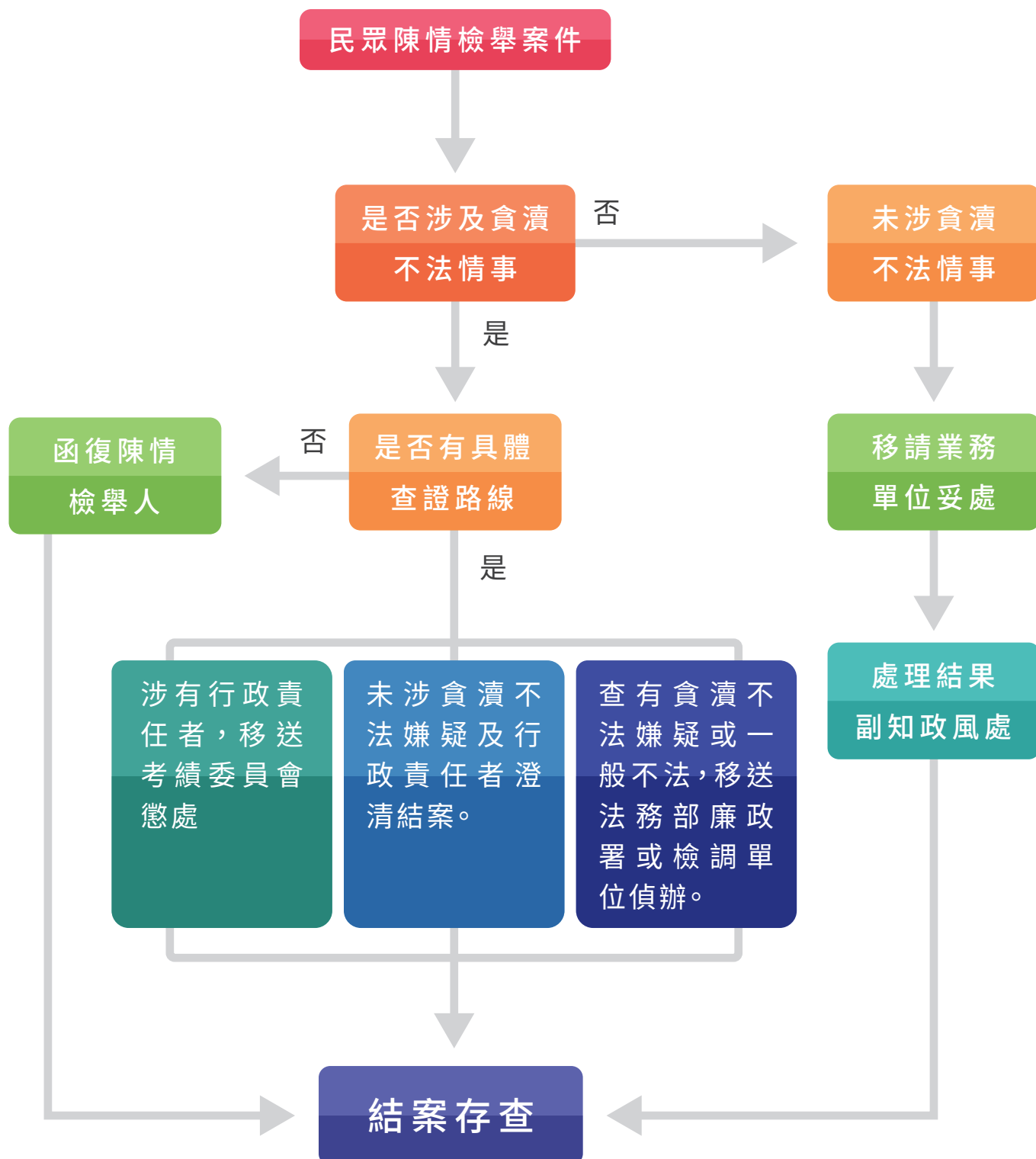
	發現缺失/導正建議	防制作為成效
驗收階段	〇〇分公司「電動3噸堆高機兩台財物」採購案件，驗收時發現其履約期限計算錯誤、教育訓練時間、堆高機檢定合格證明書發證日期及職安署登錄有效期限之始日等3項均晚於驗收日期。 1. 書面審核監辦及時發現，建議即釐清不符項目再次驗收。 2. 確認是否具共通性風險及採購作業程序是否有缺失。 3. 未落實履約管理及驗收責任致險生廉政風險事件，建議依『交通事業港務人員獎懲標準表』議處。	1. 經採納建議意見後，重新辦理驗收程序，未影響該分公司權益。 2. 召開採購策進會議，檢討驗收違失情事研編「風險good bye幸福say hi!—採購人員防身術」廉政宣導懶人包，加強宣導以強化同仁對驗收相關法規及責任認知 3. 辦理採購法教育課程，強化同仁熟稔驗收等作業程序 4. 及時提醒導正，阻卻發生廉政風險事件。
驗收階段	〇〇分公司辦理「〇〇港區及南碼頭區監控錄影系統建置」驗收時，發現線材導線管配管長度有異。 建議「需依據現場實際施作長度進行估驗計價，俾符實際」。	建議事項經主驗人同意，以實際施作長度，按比例進行減價收受。丈量結果「線材導線管配管長度與契約不足」部分，經核算需減價26萬1715元，並處以減價金額20%之違約金5萬2343元，共計節省公帑31萬4058元。
驗收階段	〇〇分公司辦理「〇〇港務局淡水宿舍修復及再利用工程案」辦理驗收案，發現部分應施作項目未完成、展延及免計工期事由顯不合理。 1. 監辦人員發現有部分應施作項目未完成，此與契約規定之完工標準不符，故建議「不同意報竣」。 2. 發現同意展延及免計工期事由顯不合理，不符免計或展延工期之要件，請釐清。	1. 經主驗人採納並責成監造單位「就全案再確認竣工數量，並依契約數量確認是否完工，再行報驗」。嗣廠商另日重新提報竣工。 2. 本案原計逾期7天，經採納展延及免計工期事由顯不合理建議，計罰45天，增加公司財務收益新台幣90萬1778元。 3. 避免發生圖利情事，充分發揮預警功能。

	發現缺失/導正建議	防制作為成效
驗收階段	○○分公司資訊機房設備維護與精進採購案未依約每季維護1次，原擬以該項缺作2次(每次7,455元，共計新台幣1萬4,910元)減價方式辦理驗收。 - 辦理減價收受，請依政府採購法第72條第2項檢討並簽准後始得於必要時減價收受。 - 罰款事宜請依契約第四條規定：採減價收受者，按不符項目標的之契約單價50%減價，並處以減價金額20%之違約金。 - 遲延履約之逾期違約金，請依契約第十三條(一)3.規定：「每日依其千分之3計算逾期違約金」進行罰款。	- 本案原計僅減價金額1萬4,910元，經採納會簽建議，除依契約減價收受(該項價金14,200元*2次*50%=14,200元)並加計違約金(減價金額14,200元*20%=2,840元)及逾期違約金(14,200*千分之3*逾期194天=8,264元)，總扣款金額為新台幣2萬5,304元。 - 避免發生圖利違失情事。
驗收階段	○○港區環境清潔勞務委外案件驗收作業時，發現該案涉有「簽到表與派工單不一致且部分人員重複簽到、差勤紀錄不符契約規定人時，及執行港區各場環境清潔工作之照片未詳實」等缺失。 - 監辦驗收時發現缺失，建請限期補附缺漏之各項資料及依據契約「罰則」等規定，計罰違約金。 - 本案原辦理驗收日期為2023年5月9日(當日未同意驗收)，廠商遲至同年5月29日始完成應補附相關佐證資料，故重新辦理驗收，並計算逾期日數應為20日，每日應按本案契約服務費總額1千3百62萬5,850元之千分之一計算逾期違約金。	經採納相關建議核算結果，各項缺失及逾期違約金總額為新臺幣37萬2367元。經該分公司長官批示：「本案政風員善盡監辦之責，值得嘉許。廠商缺失部分，請○○港營運處納入新約履約管理重點檢查項目」。

附件19.「受理陳情檢舉貪瀆案件」作業流程圖

[◀ 返回](#)

臺灣港務股份有限公司政風處作業流程圖-「受理陳情檢舉貪瀆案件」



附件20. 2021年至2023年 近萬則廉能新聞及發佈澄清說明3案

[◀ 返回](#)

廉能專題報導

21次

天下雜誌報導/臺灣港務公司十年有成 打造蛻變創新綠色港群 讓世界從海運看見臺灣

瀏覽數：7191 2023年3月28日



天下雜誌報導/臺灣港務公司十年有成 打造蛻變創新綠色港群 讓世界從海運看見臺灣



天下雜誌報導/臺灣港務公司十年有成 打造蛻變創新綠色港群 讓世界從海運看見臺灣



經濟日報專訪/臺灣港務公司總座陳劭良 升級臺灣港群軟實力

經濟日報專訪/李賢義 四面向做大港埠經濟

工商時報專訪/港務公司董座:調漲港埠業務費 創造三贏



ETtoday新聞雲專訪/十年有成、永續未來 李賢義談台灣港口的CSR與ESG



經濟日報專訪/台灣港務公司董事長李賢義 港口永續 三箭齊發



經濟日報專訪/李賢義 打造智慧港 注入數位DNA



TAIWAN REVIEW/First Port of Call

國際

法德公共電視台-arte所製播之「地圖底下的真相」
《Le Dessousdes Cartes》

中國時報/迎新科技時代港務公司力推港口智慧轉型



ETtoday新聞雲/港務公司以2050碳中和目標 擬定減碳路徑與藍圖、港群邁向綠色永續



ETtoday新聞雲/港務公司獲《HR Asia》亞洲最佳企業雇主獎 友善職場受肯定



ETtoday新聞雲/《SEE THE FUTURE》未來港灣峰會 擘劃航港產業數位轉型



TVBS/航運永續！海上也要節能減碳 經濟航速、碼頭裝卸降低排放



台灣新生報專訪/高港榮獲2021世界港口永續計畫韌性基礎設施分類優勝港口

瀏覽數：7191 2023年3月28日



遠見雜誌專題/責任與愛，是大海教會我們的事。高雄港務分公司致力社會關懷，港心如海般遼闊壯麗



遠見雜誌專題/最幸福的CSR!高港落實多元培育人才庫，推展公益正循環，讓CSR更有溫度



高雄市政府海洋局第56期《海洋高雄》電子期刊採訪/高雄新地標 高雄港旅運中心亮相



慶聯電視台專訪/港埠旅運中心啟用 高雄備戰迎接郵輪商機



製作宣導影片

4 案

10週年慶影片-十年一日

觀看次數：2,801次 2023年3月28日



11週年慶影片-連結世界 永不止息

觀看次數：1,790次 2023年3月28日



See the future未來臺灣峰會活動影片

總公司業務介紹影片

正面新聞揭露

11766 則以上

政風單位辦理各項廉能活動及宣導

2021年2532則、2022年3407則、2023年5827則

高雄港務分公司賀年贈春聯廉政活動

港務公司推動反貪系列計畫暨多元化廉潔誠信教育活動

臺中港務分公司維護會報完善機關安全內控機制

港務公司與法務部調查局簽署國家資通安全合作備忘錄

臺中港務分公司舉辦2022年採購透明・誠信治理論壇

港務公司辦理ESG企業法遵誠信治理論壇

臺中港務分公司辦理培植採購人員廉潔法律知能專題演講

花蓮港務分公司聯合捐血廉政活動

臺中港務分公司舉辦2023年職安法遵・企業永續論壇

主動澄清說明

3 則

四接爭議 港務公司立場

馬公大樓行李推車惹怒民眾

台中港擴港未補償漁場損失 漁民25日號召50艘漁船聚集錨泊區抗爭

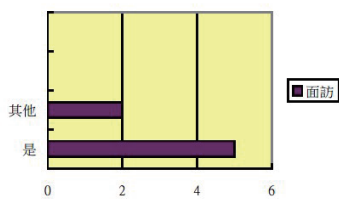
附件21. 廉政民意訪查成果報告

[返回](#)

臺灣港務股份有限公司政風處作業流程圖-「受理陳情檢舉貪瀆案件」

採購公平公正公開

Q2. 請問您認為本公司辦理採購之招標作業，是否公平、公正、公開？

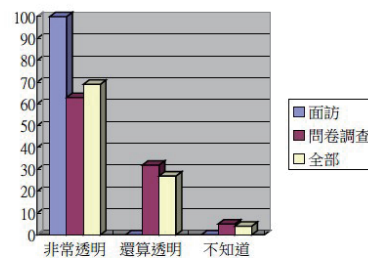


【招標作業信任度分析】

本問項為面訪獨有問項，7家面訪廠商中有5家表示正面肯定，另外2家無法回答，係因受訪者非業務人員，未參與招標程序；或係共同供應契約廠商，未參與本公司招標程序。訪查結果顯示面訪廠商對本公司招標作業正面肯定。

申請流程透明公開

Q3. 請問您對本公司各項作業申請流程之行政透明度，感受如何(%)？

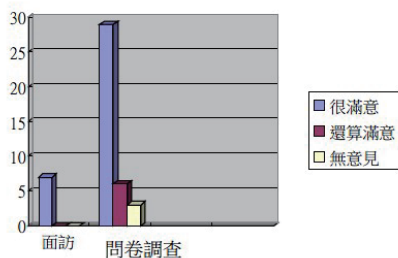


【行政透明度感受分析】

7家面訪廠商中，有7家認為本公司各項作業申請流程非常透明，佔100%。38名問卷調查對象有24人表示非常透明，12人表示還算透明，2人勾選不知道。全部樣本數45件，肯定本公司各項作業申請流程透明者共43件，佔總樣本數95.6%。

廉能滿意度

Q3. 請問貴公司對本公司整體清廉程度是否滿意？



【整體清廉滿意度分析】

面訪7家廠商全部表示很滿意，問卷調查38件中有29件很滿意，6件還算滿意，無意見者3件。整體而言，很滿意比例為80%，還算滿意比例13%，未有不滿意者。顯見受訪者對本公司整體清廉程度持正面肯定態度。

落實廉政倫理規範

【本公司同仁遵循「廉政倫理規範」分析】

由受訪者對上述4項問項之回答分析，除Q1. 有18%受訪者回答不知道，89%回答未曾聽聞或親身經歷，有廠商藉各種機會向本公司人員進行贈送財物(藉生日或升遷等)、請託關說、邀宴應酬(藉年節或洽公等)的情事外；其餘Q2至Q4問項，受訪者100%均回答未曾聽聞或親身經歷本公司同仁有違反「廉政倫理規範」之情事。

附件22. 港務公司「供應商ESG現況自評問卷」 (重點摘要版)

[◀ 返回](#)

一、基本資料	(略)
二、環境保護	(略)
三、勞工實務	(略)
四、勞工人權	勞工人權議題包含實施的相關程序、違反人權事件、利害關係人享有和行使人權之能力的程度。人權議題包括不歧視、性別平等、結社自由、集體協商、童工、強迫與強制勞動、原住民權利等。 1. 報告期間內貴公司是否有將人權條款納入採購或投資合約中？ 2. 報告期間內貴公司是否有安排員工參與相關人權政策的訓練？ 3. 報告期間內貴公司是否有採取措施防止發生歧視或性騷擾事件，如：建立相關程序文件？ 4. 報告期間內貴公司是否有發生歧視或性騷擾事件？ 5. 報告期間內貴公司是否有限制員工結社或集體協商自由？ 6. 報告期間內貴公司是否有雇用或使用童工？ 備註：童工意指所有15歲以下或處於義務教育年齡的兒童。 7. 報告期間內貴公司是否有發生強迫或強制勞動事件(例如扣押身份證件、要求強制押金、以解僱相威脅勞工進行非自願的超時工作等)？ 8. 報告期間內貴公司是否有發生涉及侵害原住民權利的事件？ 9. 報告期間內貴公司是否有發生過『人權侵害』申訴或抗議案件？ 10. 報告期間內貴公司是否提供員工申訴管道或提供舉報程序？
五、商業道德	商業道德關注組織對社會和當地社區的衝擊 1. 報告期間內貴公司是否有參與社區回饋(社會公益)活動？ 2. 報告期間內貴公司是否有發生貪腐(污)事件？ 3. 報告期間內貴公司是否有涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟事件？ 4. 報告期間內貴公司是否有違反社會法規被處罰款之事件？ 備註：社會法規事件，如會計違規、會計詐騙、貪腐、反競爭行為等相關的法律法規的罰款或非經濟制裁。 5. 報告期間內貴公司是否有發生過『社會衝擊』申訴或抗議案件(例如當地社區的健康和安全、貪污、阻礙經濟成長等)？

六、產品責任

永續性的產品責任關注的是產品及服務對利害關係人的直接衝擊，特別是客戶。

1. 報告期間內貴公司提供給本公司的產品(或服務)是否有依合約或法規進行健康安全之評估？
備註：健康與安全評估類型包含：ISO22000/HACCP/CAS/G-MP/REACH/RoHS/產銷履歷/無毒檢驗/相關檢測報告/勞務類安全評估等...
2. 報告期間內貴公司是否有發生產品(或服務)資訊或標示違規之事件？
3. 報告期間內貴公司是否有發生產品(或服務)違反法律被處罰款之事件？
4. 報告期間內貴公司的產品(或服務)是否有違反行銷推廣相關法規(包括廣告、宣傳、贊助)之事件？
5. 報告期間內貴公司是否有被禁止銷售或依法下架之產品(或服務)？

附件23. 臺中港北堤垂釣示範區特色

[◀ 返回](#)

北堤垂釣區全長2912公尺，為全亞洲長度最長之垂釣區。

建置友善安全之釣客服務設施外，更引進專業釣魚社團管理，透過建立各種管理制度(如配戴安全臂章、違規勸導或查核記點、安全防護設備稽查等)，並提供友善服務(如建立FB釣魚粉絲團分享訊息、提供餐車餐點、定時清潔清理等)，釣客人數亦為各商港之冠。

設置親子垂釣專區，開放兒童由監護人全程陪同進場垂釣，2023年啟用典禮邀請時任副總統賴清德、交通部長王國材、行政院祕書長李孟諺、立法院副院長蔡其昌等人出席。

2023年全年臺中港北堤垂釣區進場人數高達11.2萬人次，單日進場人次最多達1015人，為全亞洲釣客人數最多之垂釣區。

附件24. 定期證、臨時證、當次證說明

[◀ 返回](#)

種類	有限期限	通行方式	管制站檢查	流程作法
定期證 臨時證 當次證	最長3年 最長1個月 24小時內	RFID證 身分證	OCR感應+ 港務警察檢查	1. 由港務公司送請港務警察進行查核確認發證 2. 進出管制站時，系統即時比對 3. 介接系統，每日自動化檢核並註銷異常之通行證
		車牌	RFID感應+ 港務警察檢查	
		車牌	OCR感應+ 港務警察檢查	

附件25. 臺中港陸上導航疊標改建工程

[◀ 返回](#)

工程概述

臺中港為南北長12.5公里、東西寬2.5公里~4.5公里狹長型港域，船舶進出港口尚須藉由港區陸上導航疊標(Range)(下稱疊標)的輔助，供引水人協助船長操船作業時，以目視前後兩兩為一組的疊標成直線的疊合方式，辨識航向與路徑，確保船舶安全行駛於航道內。

近年港區業者投資興建廠房、新建高桅桿燈等設施激增，以及因應風電產業發展，巨大的風機組及大型吊裝設施遮蔽干擾，致原導航疊標結構高度難以辨識，加以長年累月鹽害侵襲而鏽蝕，維護不易。

工程特色

本工程以鋼管構架式構件新設疊標結構可兼顧結構強度與韌性，設置符合勞安法規之維修步道，提升未來維修安全及便利性。

採用符合國際燈塔協會(IALA)國際標準之導航燈具，大幅提升夜間或濃霧下之辨識度，有助引水人辨識港區航向與航道，安全有效地引領船舶進出港。

本工程完成之5座疊標，已成為臺中港區最高建物，兼具使用效能、結構安全、維護便利的新地標。

工程之創新性

設計階段之3D視覺模擬:臺中港於1995年興建5組10座陸上疊標,各組前後導標分別從13m及18m,因港區高速發展如三井摩天輪、倉儲、煤倉、高桅桿等「大型建物遮蔽」或「光害影響」等影響引水人視線及對航道安全之判斷,規劃設計階段利用3D視覺模擬分析,前導標高度13m改建為55m,後導標高度18m改建為65m,克服「日間建築物不遮蔽」、「夜間照明不干擾」。

導入BIM鋼構加工管理,精準掌控使用材料數量:本工程自開工即導入BIM(建築資訊模型)以規劃鋼構細部製造圖,精準描繪各元件邊界接合三維幾何形狀,並將之匯入自動化切割設備,提升鋼構組件製作精度,並精準掌握鋼構廠內製作各流程所需之工、料,故而可預先一次性購入所需鋼構材料。鋼構架則依預定時程緊密製造加工與現場吊裝組立。

靈敏度符合國際航標協會IALA標準:前後導標位置之選擇,於導航之靈敏度有關鍵性影響,依IALA建議,偏離航道因子作為導標位置(前後導標間距)之擇定依據,另考量臺中港航道狹長,受東北季風影響較大,相對操船風險較高,本工程以偏離航道因子15%作為導標位置選擇之容許條件,可達導航功能為船舶偏離航道40公尺時,領港發現已偏移航道中心線立即進行調整。

適應環境之鋼管構架設計:斜撐組成高勁度結構,變形量小,抗風與抗震較高,鋼管構架可於鋼構廠加工、截切、鑽孔、銲接、塗裝等,品質管控較佳,工期進展安排,可與土建作業同步,鋼構架吊裝組立可避開東北季風(風速十分鐘平均風速達每秒十公尺,或6級以上強風),量體明顯,日間辨識度高等諸多優點,係為本工程採用鋼管構架型式。

工程之挑戰性

第五組後導標提前交付使用:本案開工時,因第五組後導標導航功能失效(故障無法排除),經引水人反應「出港船隻於南北航道」領港作業不易辨別,由主辦機關協同施工廠商,從交付用地、廠商進度網圖調整、材料、設備、施工協力商發包作業、材料設備送審準備等,甚於國外訂購之導航設備因疫情影響海運塞港改為空運交貨等配合,惟台電公司申請用電時程不確定性(一般約6個月),期間施工團隊不間斷溝通台電公司進場施作,終於2022年9月份供電及設備完成運轉測試,第五組後導標設施提前7個月運轉使用。

工程之周延性

位置選定避開未開發區域及鋼管構架基礎量體之縮小、開挖回填區選用原生種以融合區域綠美化，並搭配白海豚生態館周遭景色，以達生態補償需求，符合生態環境維護之措施。

依使用人「臺中港引水人辦事處」建議主導標構架採亮彩橘色、前導標正三角板亮彩綠色、後導標倒三角板硃紅色選定，整體疊標設施亮彩光澤有助於引水人之辨識。

規劃設計選用條件之有效光度：燈具燭光以上/綠光140,000燭光以上，有效光達距離為20.61海浬，符合IALA國際標準與各導標燈具燭光設計需求；本案施工廠商採用規格綠光150,000燭光以上，有效光達距離為25海浬，優於契約條件，有效光度有助引水人辨識，契約另增編2組導疊燈具供未改建陸上導疊燈維護更換使用(備品)。

鋼管構架式內設樓梯，有助於日後維護管理單位之導標燈具、三角標示板及鋼管構架等清潔或防鏽維護與電氣設備之檢修維護，相較舊導標鋼管單桿式，2人以上及配合高空作業車維修更為便捷，利於人力與成本管控，疊標位置鄰近於道路側，維修車可到達之便利性。

依臺中港季風強勁，屬高鹽分地區，其碳鋼大氣腐蝕區介於C5+級，指向標示板(日間導航)與鋼管構架防鏽處理，採用複合防蝕系統(熱浸鍍鋅+防蝕重塗料)，ISO 12994-保護年限約為10年，傳統高拉力螺栓鎖固判斷多採斷尾螺栓法，改用張力指示器，防止螺栓斷尾處為腐蝕破口，RC柱腳包覆基礎螺栓，複合防蝕系統可達20年以上防蝕效果，每5年進行表面維護，克服鏽蝕以達美觀。

於設計時，當AC電源中斷時備用電池可立即遞補燈具運作所需之電源在沒有充電情況下電池可連續提供燈具5天(12hr/日)，本工程設備採購選用凝膠鉛酸電池，可達7天(12hr/日)以上，供電單位(台電)如有重大供電障礙達7天以上，可使用12V100AH備用電源供導疊燈具維持夜間導航功能，優於契約規定。選用LED導疊燈具節能、減碳、壽命長、單色性強、能量轉換效率高、省電，傳統燈具250W以LED燈具28W功率，相較可達相同照度，每年減少約6810度電，依照2022年度電力排碳係數0.495 公斤CO₂e/度，20年減少CO₂排放量約67.419噸。

施工廠商導航設備代理商與電氣辦理設備運維訓練及操作維護手冊移交，訓練科目(1)燈具、設備及佈置說明。(2)各類燈具、設備之功能介紹。(3)各項燈具、設備使用說明。(4)燈具、設備規格。(5)各項燈具、設備之操作步驟。(6)維護保養項目及程序解說。(7)故障檢查程序及排除說明等，以建全維護單位設備維護及障礙排除。

顯著效益

本工程直接工程成本約1億3,882萬元，鋼構經費預估6,794萬元(約佔本工程52%)，鋼管構架式之鋼製品可100%回收，達成工程會「落實節能減碳執行方案」高於工程預算10%之目標。

使用API程式搭配商業軟體反覆疊代，減少構件尺寸及規格種類，達成設計最佳化；並於施工階段模組化鋼構吊裝，簡化高空人工作業，降低施工風險並提升施工精度。

與施工廠商聯合舉辦公益活動，委託「台灣野鳥協會」辦理2小時環境保育課程及外來入侵植物移除保育原生種植物親子活動回饋在地住民

完成之設施不僅未破壞既有生態，更提供保育類鳥類一安全棲息地，進一步補償已開發之既有環境。完工後已多次記錄到一般鳥類或保育類鳥類的活動情形。

本工程配合臺中港航道安全行駛需求提前完工與啟用營運，整體進度超前57天完工。

附件26. 高雄港客運專區-港埠旅運中心新建工程

[◀ 返回](#)

工程概述

建築物為地下2層地上15層之鋼構造建築物，總樓層高度為69.05m(含屋頂層及屋層)

裙樓區外牆採用框架式玻璃系統、鋁板系統、屋頂金屬板系統及隱框玻璃幕牆等組合而成

塔樓區外牆採用框架式玻璃系統

樓地板總面積 80,700 m²

工程特色

改善現有客運設施，提供來港旅客便捷與舒適之旅運空間，同時藉由人潮引入，帶動高雄港、市週邊土地開發，促進國家及地方觀光產業之發展。

營運後積極引入國際郵輪靠泊，並以打造郵輪母港為目標。

提供旅客舒適的候船空間，可提供22.5萬總噸大型郵輪靠泊。

通關效率：母港作業2,100(人/小時)；掛靠港作業3,500(人/小時)。

工程之創新性

國內最大金屬帷幕3D曲面之單一建築，帷幕曲面量體亦屬全國最大。

表現海浪流體動態的建築造型，形塑高雄海洋國門的新地標。

為滿足觀光產業，提升郵輪旅客通關效率與舒適性，就作業動線空間配置等再進行優化檢討與改進提升，掛靠港通關效率達3500人/小時，母港2100人/小時。

工程之挑戰性

工程自2013年9月25日申報開工，次日開挖土方發現基地內土壤遭受油污染，經與環保局確認，需依法令辦理污染場址整治完成後，始能推動工程，後辦理油污染整治計畫，改以創新方式，採分層分區檢測土壤污染程度及清運污染土壤，另一方面進行擋土支撐等工項推動，並於符合環保法規限制下，縮短污染場址改善時程、加速基地基礎建置，同時減少公帑耗費，可謂朝四個面向同時發展，創造革新開發方式。

工程外牆帷幕為3D自由曲面，造型特殊，若於現場作業，進度、品質受天候影響甚鉅，且勞工於工地現場高空組裝作業時間長、危險性高，顧及勞工安全，減少高架作業時間以及兼顧施工進度與品質考量下，帷幕採用單元於工廠組裝作業為主，現場組裝為輔。

工程為2013年設計，為提升建築物之效益，除將綠建築標章辦理銀級候選外，並導入智慧建築5G之理念，讓整個建築物軟體活化並成立防災應變中心加強因應港區突發狀況。

因受基地污土及緊鄰輕軌問題，加上曲面帷幕施工困難度因素影響致整體施工期間長，又適逢國內嚴重缺工、物料價格飛漲以及新冠疫情嚴峻之影響下，廠商仍加強照顧勞工、協調協力商及落實疫情管控，戮力在兼顧施工品質及進度下，帶著使命必達的決心完成整個工程。

工程之周延性

本工程開挖長向之支撐達258m，依照圖面設計設置2處採桁架水平支撐轉換水平力，為利分三區施工及增加支撐穩定度，故以地中壁替代桁架式支撐，使開挖過程順利推展。

工程進行期間，適逢高雄市進行高雄輕軌工程調整路線致緊鄰基地邊界，為避免因本工程開挖連續壁之微量變形造成輕軌軌道沉陷之疑慮，故增設29處內扶壁與監測系統，確保開挖期間之安全。

大樓外牆帷幕曲度變化大，組合單元鋼管接合角度及曲度均不同，組裝難度加大，故於鋼管標示類似電腦設備組裝之防呆裝置，提供加工組裝時準確度依據及加快組裝速率(進度)。

顯著效益

港埠旅運中心提供亞洲郵輪市場發展來港旅客舒適之旅運空間，以及港務公司進駐方便對航商服務與港區管理，提升整體服務效率及品質。

三樓戶外觀景平台提供市民及觀光客另類觀海、遊憩之場所，體驗高雄港不同風情。

工程之完成後使整體亞洲新灣區沿線從大港橋、海洋音樂中心、高雄旅運及高雄展覽館等之觀光旅遊效能得以完整提升。

附件27. 高雄港第七貨櫃中心計畫 - S1~S3碼頭護岸及新生地填築工程

[◀ 返回](#)

工程概述

新建鋼管板樁減壓式棧橋碼頭約1,230公尺(含S3A號碼頭235公尺、S2號碼頭470公尺及S1號碼頭470公尺；其中S1碼頭北段末端約55公尺棧橋式碼頭為銜接漸變段)。碼頭計畫水深為EL-18.0公尺。

回收再利用現有洲際一期圍堤沉箱31座，作為碼頭鋼管板樁錨碇系統；含現有沉箱胸牆及堤面混凝土敲除、沉箱內回填沙挖除、石料挖除回收、消波塊吊移回收等作業。

新建貨櫃起重機軌道工程；海側軌道總長約1,122公尺，120呎陸側軌道總長約1,198公尺，100呎陸側軌道總長約1,175公尺。

現有二港口南堤堤頭13座圓形沉箱拆除移設工程；包含圓形沉箱堤面及本體混凝土敲除與混凝土塊回收、圓形沉箱內填充料挖除、固定圓形沉箱之螺旋樁拔除運棄、保護圓形沉箱周圍石料挖除、消波塊吊移回收及拆除範圍浚深等。

一港口南北防波堤與二港口北防波堤護岸消波塊補拋工程(利用洲際貨櫃中心現有及本工程回收之消波塊)

七櫃中心工區假設工程(包含施工圍籬、施工道路、洗車台及管制站等相關設施之設置/維護/運轉)

工程特色

克服水下施工技術上的諸多困難，嘗試採行重新挖掘、清理與起浮之特殊工法，將台灣港灣防波堤工程首創圓形沉箱再利用，並節省原需鑿除及處理之工程經費約5.2億元。

將圓形沉箱以最大完整性方式保留再利用，歷盡艱辛克服萬般困難，成功完整且未有任何重大損壞艙體結構情況下將第1座圓形沉箱(編號S78)順利起浮。

後續12座圓形沉箱陸續拖放於高雄港區內其它水域靜穩度較佳之適當區位，做為生態潛堤之用。不僅符合環評結論與承諾，更藉由圓形沉箱之多孔隙特性，作為生態補償，營造友善海洋生物之有利環境，豐富港區生態多樣性，創造友善海洋生態環境的綠色港埠典範。

工程之創新性

設計採用創新「減壓平台工法」及雙結構系統，有效節省材料成本。

建造成本較傳統棧橋式碼頭低，落實循環經濟理念，更達到節能減碳目的(較棧橋式減少56,006 T-CO₂e，約為144座大安森林公園每年CO₂吸收量)，故已達成創新挑戰之考驗。

S1碼頭首次採用耐震碼頭設計，碼頭抗地震力提高，未來若不幸有強震發生時，S1碼頭將作為高雄港及南部地區最重要且為唯一之維生碼頭，讓國外救援物資及設備仍有效安全進出。

採用自有絞吸式挖泥船及自有多(單)音束水深測量儀器，精準定位並及時提供水深，自第七貨櫃中心迴船池及主要航道取砂，達到航道浚深及回填新生地雙贏成效，共完成約480萬立方後線櫃場用地；並提早近5個月達成填築里程碑，提供後續櫃場工程發包作業。

碼頭錨碇系統-沉箱鑽孔採乾式施工，精確放樣、檢核及施工，施工精準快速，免除水中施工困難及風險。

工程之挑戰性

工程團隊成員(高雄港務分公司、宇泰工程顧問有限公司、宏華營造股份有限公司及台灣世曦工程顧問股份有限公司)響應政府政策，於疫情嚴峻，百業蕭條期間，仍為員工辦理調薪、增加保險等福利，善盡企業社會責任(CSR)。

本案現有二港口南堤堤頭13座圓形沉箱係1975年建造完成，完工迄今逾46年，每座重達5,000公噸。為利大型貨櫃船安全進出港區，該13座圓形沉箱須拆除移設。該圓形沉箱為臺灣港灣工程首創，非座落於海床基礎拋石上，而是以圓形沉箱四週壁體結構，嵌入海床數公尺深，不論施工及移設均相當困難。

工程之周延性

A型組合鋼管板樁打設，採用自有專利3M高之鋼管板樁施工樣架及國內自有且最先進之油壓升降式平台船進行海上打樁，不受潮汐及海浪影響，作業穩定提升打樁效率及精度。

棧橋式碼頭結構採用二次回填砂作為模板底模，遠離水面施工安全、提高品質又快速。

將1975年之二港口南堤13座圓形沉箱重新起浮、安放於高雄港區內再利用，作為生態潛堤之用，達到人工魚礁功效，藉此豐富港區生態多樣性，創造友善環境的綠色港埠典範，故達周延性之考驗。

顯著效益

為打造高雄港成為『重大貨櫃轉運樞紐港』、及第七貨櫃中心發展為『現代全自動化大型貨櫃基地』；建置七櫃中心5座可停靠24,000TEU貨櫃輪之深水碼頭(-18.0m)，配合後線腹地約149公頃，整體儲運能量高達450萬TEU/年(遠期目標650萬TEU/年)，可有效提昇高雄港及全臺灣貨櫃運量，為高雄港及政府創造更大營收。

完工後，七櫃中心5座碼頭將為東亞地區最大水深(-18.0m)之貨櫃碼頭，滿足世界最大貨櫃輪24,000TEU滿載泊靠。

完工後，將為全國首座採用自動化、無人操作、遠端遙控(Re-mote)、最大作業達25排外伸距之貨櫃橋式起重機作業碼頭、可滿足世界最大之24,000TEU貨櫃船泊靠作業需求，逐步邁向全自動化貨櫃碼頭目標前進。

高雄港首座耐震強化碼頭，若不幸有強震發生，港灣設施損壞嚴重下，本碼頭仍可確保安全，作為將來高雄港及南部地區最重要的維生碼頭使用，供救援物資進出。

洲際一期圍堤31座沉箱、南防波堤13座圓形沉箱...等既有設施回收再利用(移設)，節省工程建造成本逾10億元以上，創造有形之成本降低效益。

APPLICATION

透明品質獎

參獎申請書



TIPC
臺灣港務股份有限公司
TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORP., LTD.