



臺灣港務股份有限公司

114 年度新進從業人員甄試

甄選類科：B12 人力資源

筆試科目：專業科目 2 人力資源管理概要

試題公告

僅供參考

試題公告
僅供參考

非選擇題【共4大題，每題25分，共100分】

一、何謂人力資源規劃(Human Resource Planning, HRP)？(10分)請陳述人力資源規劃之流程？(15分)

二、何謂「結構化面談」？(10分)其相較於非結構化面談的優點為何？(15分)

三、企業進行「人力資源規劃」時，需分析哪些內部與外部環境因素？(25分)

四、落實人力資源的行為準則與其品德操守的賞罰標準是留用人才的主要課題，維持企業紀律(Discipline)之行為準則為工作職場是非善惡的權衡基準。請問：

(一)何謂倫理？(5分)

(二)何謂品德？(5分)

(三)維持企業紀律的方式有哪些？(15分)