

職業安全衛生管理系統的風險與機會管理

在 ISO/ CNS 45001 職業安全衛生管理系統標準的簡介中有提到，組織採取有效的預防及保護措施，以消除危害或盡量降低職業安全衛生風險極為重要。又提到職業安全衛生管理系統，可使組織管理職業安全衛生風險並改進職業安全衛生績效。並可有效鑑別危害，控制職業安全衛生風險及充分利用職業安全衛生機會。故如何利用職業安全衛生管理系統的推動，降低危害的風險，提升管理績效的機會就非常重要。

要如何運用職業安全衛生管理系統的推動，降低危害的風險，提升管理績效的機會呢？可以從下列方面進行考量與執行。

一、組織內部 / 外部議題的評估與瞭解工作者及其他利害相關者的需求與期望

組織內部 / 外部議題的評估與瞭解工作者及其他利害相關者的需求與期望進行組織內部 / 外部議題的評估，可以找出影響公司推動職業安全衛生管理系統預期能力的狀況，若在公司會造成影響或降低職業安全衛生的情況，即為負面的風險。反之，若評估的狀況，能夠提升管理的成效，即為正面的機會。如：員工配合職業安全衛生作業的意願高，即為正面的機會，若員工不願意配合，則為負面的風險。

而瞭解工作者及其他利害相關者的需求與期望，主要是透過鑑別的結果，採取必要的因應措施，以降低工作者及利害相關者在作業現場的危害，並達成工作者或利害相關者的要求與期望。如：氣候變遷高溫的現象，企業能夠提供戶外工作者，適當防範中暑的措施，即可以滿足工作者的需求與期望。

臺灣港務股份有限公司的總公司與各分公司，每年皆有依照「組織議題鑑別與風險管理程序」進行內部 / 外部議題與工作者及利害相關者需求與期望的評估，充分掌握風險與機會的狀況，並依照評估的重大項目，採取必要的防範或改善措施，有達到職業安全衛生管理系統的管理要求。

二、守規性義務

國家所訂定的職業安全衛生與勞動人權的相關法規，及企業同意遵守的守規性義務事項，為在推動職業安全衛生管理系統時，是非常重要的規定與要求。企業若不遵守相關的法規要求，將會面臨裁罰或限期改善的風險，若能夠確實遵守法規或守規性義務的要求，則會是提升企業良好形象的機會。

臺灣港務股份有限公司依照「法規鑑別管理程序」，每季評估與鑑別法規與應遵守事項的符合性，評估與鑑別的結果皆有符合要求，可以達到運作職業安全管理系統成效的機會。

三、變更管理

在作業過程因為變更的狀況，可能會衍生新的危害，而造成作業的風險，變更可以是包含人（作業人員的調動）；機（使用機具設備的改變）；料（使用替換的材物料）；法（操作方法的改變）；環（作業環境的變動），故必須在進行變更前，進行風險的評估，若會發生新的風險，則必須採取必要的防範措施，降低可能發生的風險。

臺灣港務股份有限公司有制定「變更作業安全管理程序」，要求各處若有變更作業，必須提出申請，進行風險評估，採取必要的防範措施，提升管理成效的機會。

四、危害鑑別與風險評估

在作業活動過程，必須依照每一個活動項目的作業內容，進行風險評估，找出潛在的危害狀況，再針對潛在危害狀況，依照現有管制措施，找出高風險項目，採取必要的改善或防範措施。如此，才能避免人員的傷害與財產損失。

臺灣港務股份有限公司有訂定「危害鑑別風險評估作業程序」，要求各處對於轄管範圍內的作業進行危害鑑別與風險評估。在評估過程，偶有遺漏評估的項目，各處主管可以對於自己內部評估的危害鑑別與風險評估資料詳細的確認，若有遺漏者則進行補充納入，以達成評估資料的完整性，與透過評估、改善、防範的過程，提升管理成效的機會。

職業安全衛生管理系統風險與機會評估，包含系統面與作業面的項目（圖一）。臺灣港務股份有限公司在職業安全衛生系統的規劃上，已有包含各項的風險與機會評估項目，可以運用風險與機會的評估，落實職業安全衛生系統的管理，達成降低風險，提升機會的目標。

