

臺灣港務
股份有限公司

Taiwan International Ports Corporation, Ltd.



2024 ESG Report

永續報告書





臺灣港務股份有限公司
TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORP., LTD.

Contents

永續報告書目錄

Taiwan International Ports Corporation, Ltd.



關於本報告書	01
--------	----

經營者的話	03
2024 年ESG 績效與亮點	05
聯合國永續目標(SGDS) 實踐	09
公司簡介	15

01 港口經營策略與永續發展

1.1 永續發展與實踐	21
1.2 利害關係人溝通	26
1.3 重大性主題分析	37

03 打造智慧韌性港埠

3.1 鞏固資訊安全防護	81
3.2 智慧港口發展	85
3.3 氣候行動	89

05 落實港埠環境安全

5.1 職業安全衛生管理	115
5.2 港埠作業安全管理	123

02 營運誠信永續治理

2.1 公司治理	59
2.2 內部控制制度與誠信	65
2.3 經濟績效	72
2.4 供應商管理	76

04 轉型低碳綠色港群

4.1 綠色港口發展	99
4.2 支援能源轉型規劃	106
4.3 友善自然生態	107

06 促進多元夥伴共榮

6.1 幸福職場	127
6.2 社會共榮	140

附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表	145	附錄四：氣候相關財務揭露建議(TCFD)對照表	155
附錄二：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表	151	附錄五：上市櫃公司氣候相關資訊揭露	155
附錄三：永續資訊揭露	153	附錄六：外部查證聲明	156

關於本報告書

本報告書為臺灣港務股份有限公司（以下簡稱港務公司或本公司）所發行 2024 年 ESG 永續報告書。港務公司自 2015 年起發行 2 本企業社會責任報告書、4 本企業永續報告書及 3 本 ESG 永續報告書，本報告書是港務公司發行的第 10 本永續報告書，未來將持續每年透過發行報告書與利害關係人溝通港務公司企業社會責任與永續經營相關資訊。

2024 年 ESG 永續報告書經由第三方查證，期許本公司各管理階層可以更完整檢視過去 1 年的社會責任工作推動狀況，持續精進；未來港務公司將持續掌握國際航港產業趨勢，提升企業經營價值，並逐步接軌聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，打造安全、效率、品質與永續兼具的現代化港口，朝向「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠經營集團」之願景目標邁進。

本公司報告書於 2025 年係循行政程序送經理人授權層級核閱後定稿出版，並於「資訊邊界與揭露範疇」揭露相關文字。

資訊邊界與揭露範疇

本報告書揭露範圍以港務公司總公司及其分公司（基隆港務分公司、臺中港務分公司、高雄港務分公司及花蓮港務分公司）在環境、社會、經濟面向之數值，資訊揭露期間以 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）為主，內容涵蓋各面向之具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效完整性，部分內容涵蓋 2024 年 1 月 1 日之前，及 2024 年 12 月 31 日之後，其財務內容皆與公開之財務報告揭露一致。

本公司發行之中英文報告書可於港務公司企業永續專區中 / 英文網頁進行瀏覽下載，亦提供多元溝通管道，供利害關係人互動及揭露永續相關資訊：

 港務公司 官網 https://www.twport.com.tw/	 港務公司 Youtube官方頻道 https://www.youtube.com/@tipc7766	港務公司 企業永續發展專區
 港務公司 臉書官方粉絲頁 https://www.facebook.com/twport/?locale=zh_TW	 港務公司ESG專欄完整版 https://www.twport.com.tw/esg/report/Articles?a=3058 (2024年永續報告書ESG專欄詳載於此，因網頁更新，刊載期限僅至2027年上半年)	中文版 https://www.twport.com.tw/esg/ 英文版 https://www.twport.com.tw/esg/en

報告書撰寫原則與綱領

本報告書依循全球永續性報告標準委員會所發行的 GRI 永續報告標準 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 之 GRI Standards 2021 版內 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、永續脈絡、時效性及可驗證性，並對應永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 中之專業和商業服務 (Professional & Commercial Services) 行業且呼應聯合國永續發展目標 SDGs 及上市櫃公司氣候相關資訊揭露進行編製，針對重大永續主題透明揭露各項管理方針與執行績效資訊。

聯絡港務公司

如您對報告書內容有任何疑問與建議，請洽以下聯絡方式與我們聯繫，謝謝。

聯絡人	永續發展推動辦公室 黃小姐 (分機3911)
地 址	802046高雄市苓雅區海邊路5號
電 話	(07)521-9000
傳 真	(07)531-1810
E-mail	tipcservice@twport.com.tw

資訊重編

港務公司於報導期間內並無重大資訊重編，僅在溫室氣體排放統計與財務揭露有修正之情事，在溫室氣體資訊方面，因公司每年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證時間為 10 月與報告書發行時間 9 月有落差，數據會有些微調整，詳細資訊於企業永續發展專區 - 環境保護資訊：溫盤統計中說明。財務資訊方面，2024 年部分財務數據與去年 (2023) 報告書資訊不同，係為數據修正為審定決算數，詳細資訊於企業永續發展專區 - 公司治理資訊：經營績效數據中揭露。報告書內容若有資訊重編之情事將於各章節中備註說明。

企業永續發展專區

環境保護資訊：溫盤統計



企業永續發展專區

公司治理資訊：經營績效數據



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

內部稽核及外部查證

本公司永續報告書架構及重大主題由外部顧問與總、分公司高階主管共同議定，經內部程序簽陳總經理核准，並提送永續發展推動委員會審議。報告書發行前，高層長官監督各單位落實 ESG(環境、社會、治理) 績效及策略目標，以確保持續進展，落實企業永續理念，並於董事會中報告報告書編製過程，簽奉具董事身分之總經理同意後正式發行。

本報告書於 2025 年 6 月通過第三方公正單位臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 依循 AA1000AS v3 Type 1 標準之中度保證，符合 GRI Standards 2021 之要求。經由外部的第三方單位查證以及透過嚴謹的內部控制及查核機制，確保了本報告書財務、環境及社會面資訊數據的準確性。

報告書發行時間



CO₂e

經營者的話

低碳、共榮、韌性港埠

2024年世界經濟發展受到地緣政治衝突、供應鏈重組及氣候變遷等因素，皆對全球貿易與海運產業帶來顯著挑戰。

回顧臺灣2024年，經歷0403花蓮大地震與多次颱風侵襲，對港口設施及營運管理帶來諸多考驗，然而港務公司仍以穩健踏實的態度，推動港埠建設、離岸風電、水岸開發及轉投資事業等多元業務，2024年合併營業收入達249億元，再創歷史新高，港群貨物裝卸量及貨櫃裝卸量分別達6.9億計費噸及1,393萬TEU，均較2023年成長，反映出港務公司面臨各種氣候與經濟面帶來衝擊時，展現港埠的韌性成長。

港務公司用心建立環境、社會及利害關係人共榮發展的永續未來，訂下「低碳、共榮、韌性港埠」的永續發展願景及五大永續發展目標：「轉型低碳綠色港群」、「落實港埠環境安全」、「促進多元夥伴共榮」、「營運誠信永續治理」及「打造智慧韌性港埠」，並積極對接聯合國永續發展目標，將永續理念融入經營核心。

環境保護

環境面向，建置「智慧能源管理系統」及儲創能設備，可有效節省7-10%的能源消耗並提高再生能源使用比例；首度推動「綠色港埠獎勵方案」，獎勵國際環保規格船舶來港及裝卸機具電動化；透過使用高低壓岸電減碳量達3,890公噸CO₂e；在生態保育、植樹固碳、船舶減速、公務車電動化與資源循環應用等方面，不遺餘力朝低碳及友善環境目標前進。

社會責任

為落實企業社會責任及與強化利害關係人議合，持續取得ISO 45001及TOSHMS雙系統驗證，營造員工與港區業者安全工作環境；提供專業訓練及各項福利措施，包含全薪家庭照顧假、育嬰縮短工時，實施好孕假及生育產檢補助措施，打造港務幸福職場，穩固員工留任率達95%以上；辦理逾百場公益活動，四度蟬聯1111人力銀行「幸福企業金獎」及獲HR Asia「亞洲最佳企業雇主獎」、「DEI多元平等共榮獎」多項殊榮，見證港務公司為多元夥伴提供安全、友善、公益的努力。



公司治理

公司治理方面，全力推動廉政行動方案，落實內部控制、稽核機制與風險管理，榮獲行政院2024年第2屆透明品質獎整體廉能作為「特優」獎，彰顯港務公司廉能誠信形象備受肯定；積極推動數位與永續雙軸轉型，取得ISO 27001資安認證，導入科技工具提供安全有效的港埠服務，全臺首座兼具自動化與智慧化碼頭-高雄港第七貨櫃中心全面投入營運，樹立港埠競爭力新的里程碑。

面對日益加劇的氣候變遷，持續強化風險管理與災害緊急應變能力，已累積建置13座維生碼頭，並定期檢測道路橋梁與碼頭設施，提升基礎建設韌性，確保營運穩定。在邁向淨零永續的路上，將偕同股東、員工、航商業者、政府機關及當地社區等利害關係人，朝「低碳、共榮、韌性港埠」的永續發展願景邁進，留下更好的未來給下一代。



董事長 李賢義

2024 ESG 績效與亮點

01

第2屆透明品質獎-整體廉能作為類



2024年以「韌性」為核心榮獲「**第2屆透明品質獎**」，成為首家獲得「**整體廉能作為**」類全國「特優」殊榮的國營企業



03

中央政府推動建立員工學習制度獎勵



2024年榮獲教育部頒發「**中央政府推動建立員工學習制度獎勵-優等獎**」



02

亞洲最佳企業雇主獎

DEI多元平等共融獎

2024年港務公司連續二年獲「**亞洲最佳企業雇主獎**」，並榮獲「**DEI多元平等共融獎**」

04

數位轉型鼎革獎-智慧管理轉型獎 大型機構組-楷模獎



臺灣港務公司於2024年首度參加第四屆哈佛商業評論「**數位轉型鼎革獎**」競賽，榮獲「**智慧管理轉型獎-大型機構組-楷模獎**」

05

推行職業安全衛生優良單位

港務公司榮獲「113年**推行職業安全衛生優良單位**」



07

臺灣優良智慧綠建築暨系統產品獎 設計類黃金獎 優等



高雄港A6碼頭護岸及新生地填築工程，榮獲「2024年第24屆**臺灣優良智慧綠建築暨系統產品獎—設計類黃金獎-優等**」



06

臺灣優良智慧綠建築暨系統產品獎 設計類黃金獎



高雄港旅運中心榮獲「**2024 TIBA AWARD臺灣優良智慧綠建築暨系統產品獎-設計類黃金獎**」

08

2024年第24屆公共工程金質獎 優等



歷史建築高遠新村港務局局長官舍修復再利用工程，榮獲「2024年第24屆**公共工程金質獎-優等**」



績效與亮點

- 野鳥生態調查**4次**
- 「向海致敬」海岸清潔維護計畫垃圾清除量**3,180.4公噸**
- 港群綠帶面積已達773公頃，佔港區**總面積12.69%**，有效維護生態棲地及生物多樣性
- 海岸環境清理總共動員**12,240人次**，清理次數**198次**，海岸線長度**1,055.9公里**
- 2024年港區業務減碳達**121,670.69公噸CO₂e**
- 港區業者太陽光電設置總容量約104,106瓩(kW)，預估減碳量可達**56,428公噸CO₂e**
- 通過**ISO 14064-1溫室氣體查證**
- 推動船舶進出港減速，港區範圍內(3-5浬)船舶減速共計**6萬1,143艘次**
- 落實無紙化，2024年核發港區電子通行證**328,154張**
- **取得生態港認證複評**(臺北港、高雄港、花蓮港)
- 綠能關聯產地(含LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源)出租面積為**462.66公頃**，**新增53.97公頃**



績效與亮點

- 實體校園徵才共計舉辦**32場次**
- 公益活動辦理**179場**
- 敦親睦鄰補(捐)助共計**259個單位**，補助金額總計**3,470,000元**
- 國內採購比率約**99.8%**
- 供應商ESG現況自評問卷共計**回收123份**
- 總受訓時數為**93,245小時**
- 投入教育訓練約**2,765萬元**
- 鼓勵員工訓練進修補助提撥**444萬元**
- 訓練課程滿意度平均達**91%**
- 派外訓練及語言檢定補助**371人次**



S 社會面

- 辦理員工人權相關訓練受訓**1,988人**
- 通過**ISO 45001/TOSHMS國際暨臺灣雙系統驗證**取得雙系統證書
- 企業工會團體協約所涵蓋公司員工之比例**93.07%**
- **0件**重大職業災害
- 在職員工健康檢查參與**1,031人**，受檢率**99.22%**
- 於基隆、臺中、高雄設置**職場互助教保服務中心**，優先收托員工2-6歲之(孫)子女，如有收托餘額則開放外部幼童就讀
- 提供身心障礙、重大傷病、懷孕及照顧6歲以下子女同仁申請擴大彈性上下班47人申請適用。
- 對外宣導性別平等活動**32場次**
- 提撥員工福利費用**3,421萬5,851元**

G



公司治理面

績效與亮點

- 永續重大主題**17個**
- 利害關係人鑑別**10類**
- 員工人數**2,086人**
- 2024年合併年度營收**248.91億元**
- 董監事教育訓練平均時數**5.8小時**
- 「廉政倫理」講習新進人員教育訓練**132位**
- 反貪系列活動**46場次**
- 接受考核員工比例**100%**
- 取得國際認證機構核發之**ISO/IEC 27001證書**
- **100%**達成供應商稽核績效
- 達成**ISMS(IS-TW-04-003)**有效性量測表各項指標
- 「高雄港A6碼頭護岸及新生地填築工程」榮獲「**2024年第24屆公共工程金質獎-優等**」
- 「歷史建築高遠新村港務局局長官舍修復再利用工程」榮獲「**2024年第24屆公共工程金質獎-優等**」

聯合國永續目標 (SDGs) 實踐

聯合國永續發展目標 (SDGs) 包含 17 項目標 (Goals) 及 169 項具體目標 (Targets)，未來全球將以之作為 2016~2030 年的發展議題主軸，港務公司以永續作為呼應 SDGs 中 17 個目標。



SDGs	2024 年實踐作為
	Target 1.4 消除各地一切形式的貧窮 - 辦理捐贈救助金、二手物資 (冬衣、棉被、電腦)、發票、米、生活民生物資 (米、油、乾糧、水果、暖暖包)、書籍等 92 件活動。 - 號召同仁擔任企業志工，服務弱勢團體或民眾計 27 次。
	Target 2.1 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業 辦理「中秋送柚幸福甜在心」活動，於中秋佳節捐贈文旦柚至八里療養院、愛維養護中心、愛心教養院、基隆市中山愛心協會，與弱勢團體一起幸福度中秋。
	Target 3.8 確保健康及促進各年齡層的福祉 - 辦理特殊健康檢查，共計 123 人。 - 辦理捐血活動，共募集 1,349 袋血液。 - 員工協助方案諮詢服務委託外部專業機構，提供同仁免費諮詢服務並遴選內部同仁擔任關懷員。 - 號召同仁參與健走、騎自行車、帶領同仁跳有氧運動等活動。

SDGs

2024 年實踐作為



Target 4.7

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

- 建立「港務學習地圖」規劃完整職能課程，從新進員工指導與培訓，到高階主管領導力發展。
- 鼓勵員工利用公餘時間在職進修，提供個人至大專院校進修補助，共計 87 人次申請補助、42 人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極專業技能與外語，遴派派外訓練（證照訓練、專業訓練）及語言檢定補助，計有 371 人次申請補助。共補助 444 萬元。
- 各港區（基隆港、臺中港、高雄港）環境教育園區共辦理 32 場次環境教育活動，參與人數累計 819 人次。



Target 5.1

實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

- 致力達成董監事任一性別比例達 1/3 的目標，2024 年第 5 屆董事成員任一性別比例男性 78%、女性 22%；第 5 屆監察人成員任一性別比例男性 80%、女性 20%。
- 辦理性別主流化執行方案，對內辦理多元教育訓練，檢視性別平等之參與機制（1/3 原則），致力履行性別平等。



Target 6.3

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

- 蘇澳港設置山泉水取水設施，引進山泉水作為港區澆灌、灑水及裝卸揚塵抑制使用，2024 年使用量為 253,313 公噸。
- 安平港區設有再生水取水管線，提供港區業者清洗碼頭作業地面或裝卸作業時灑水，避免揚塵飛揚，使用量為 6,045 公噸。
- 高雄港污水處理設施廢水進流處理量共計 4,395.3 公噸，其中放流水 3,031.9 公噸，回收水 1,363.4 公噸為再利用，供場域綠地澆灌。
- 臺中分公司、花蓮分公司分別提供 91,414 公噸及 93,294.7 公噸之放流水再利用，作為港區道路、碼頭裝卸及工程揚塵抑制之灑水使用，取水量約 184,708.7 公噸。
- 花蓮港「水撲滿 4.0」計畫結合智慧電網計畫，加強水資源調撥系統，靈活使用（收集）93,294.7 公噸地表水，提高整體港區自來水節水率。
- 在水資源管理方面，再生水使用量達 45.6 萬公噸，可減碳 71.71 萬公噸。（自來水公司減水減碳係數：0.156 公斤 CO₂/公噸）。



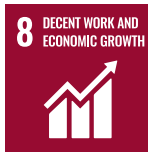
Target 7.2

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，以及現代的能源

- 汰換辦公室 LED 燈具 342 個、汰換電動公務車。總計減碳計 38.7840 公噸^註。
- 註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)
- 目前臺灣港群港區內之太陽能發電，透過於港區土地、既有建物與業者興建之倉庫屋頂等鼓勵設置，累計至 2024 年總完工併聯容量約 104,106 瓩。
 - 臺中港西 13 號碼頭現設有 1 座液化天然氣 (LNG) 接收站，由中油公司自行興建，目前該公司正興建西 12 號碼頭，預計 2025 年第二季開始營運。未來將陸續配合中央潔淨能源政策，持續提供港埠用地。
 - 港務公司綠能關聯產地（含 LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源），2024 年度出租實際點交面積為 462.66 公頃，較 2023 年度新增 53.97 公頃。

SDGs

2024 年實踐作為



Target 8.3

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

- 港務公司總公司及所屬基隆、臺中、高雄、花蓮等分公司，雇用當地員工人數 2,086 人，占比 100%。
- 轉投資事業 2024 年度 5.41 億元收益，達成轉投資事業預算目標 4.92 億元。
- 2024 年合併年度營收 248.91 億元。



Target 9.1

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

- 海氣象即時系統，整合風力、波浪、潮位、海流等監測資料，提供即時海氣象資料及告警功能。
- 作業安全方面：
 - (1) 臺灣港群自動化門哨全數導入 AI 辨識技術，提升車輛通行辨識率，車輛通行辨識時間從 4 分鐘縮短至 10 秒，提升人車通行安全及效率，減少碳排放。
 - (2) 港口關鍵基礎設施安全管制升級，透過 CCTV 智慧監控、佈建感測器及導入 AI 影像辨識，即時偵測並回報異常狀況。
- 營運效率方面：
 - (1) 建置「戰情中心」，整合環境資訊和營運動態，提供緊急事件發生資訊，提升緊急應變決策效率。
 - (2) 建置「智慧商情平台」，整合百萬筆營運數據，提供營運業務視覺化分析圖表，強化企業營運決策能力。
- 服務品質方面，完成「港工作業管理系統」於臺中港上線，提供港工作業數位化申請服務，提升作業審查效率，實現節能減碳。
- 建置「智慧能源管理系統」，全時監控港區能源使用，推動能源使用最佳化。
- 網站改版優化：
 - (1) 改善官網資訊架構。
 - (2) 採用 RWD 響應式網頁設計。
 - (3) 提升無障礙標章 (由 A 至 AA)。
- 港棧作業數位化：
 - (1) 截至 2024 年 12 月 31 日止，核發港區電子通行證 328,154 張。
 - (2) 目前已建置之「通行證管理系統」及「自動化門哨系統」，已透過科技電子化紀錄方式，輔助港務警察於管制站執行查緝管制作業。
 - (3) 本公司各分公司邀集各港警總隊召開年通行證交流座談會，就精進通行管理機制及管制站設備進行討論，2024 年共計召開 8 場。

SDGs	2024 年實踐作為
 Target 10.3 減少國內及國家間不平等	- 共計進用身心障礙人士 63 人，並超額進用 11 名原住民，其中男性 6 人，女性 5 人。 - 舉辦公益藝文活動 2 場次，邀請各港所在地之弱勢團體及同仁共同欣賞深度人文電影，致力消弭不平等及歧視，創造兼容並蓄社會。
 Target 11.6 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	2024 年「向海致敬」海岸清潔維護計畫垃圾清除量 3,180.4 公噸，船舶廢污水水收受量共計 6,821.7 公噸，船舶廢棄物清運共計 2,257.99 公噸。 - 開放遊憩親水空間，「基隆港開放東岸旅客中心 3 樓空中花園」、「高雄港旅運中心 3 樓海韻藝術廣場」、「臺北港觀光遊憩商業區」及「臺中港 20A、20B 水域暨觀光遊憩商業區」。 2024 年新、補及換植樹木 80,222 棵。
 Target 12.2 確保永續的消費與生產模式	- 自 2020~2032 年本公司與中鋼簽約每年約 48.2 萬立方公尺進場填築於臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶，總填築量約 535 萬立方公尺。 - 復於 2023 年 3 月 13 日通過環保署（環境部前身）審查第五次環境影響評估對照表，提升轉爐石年填築量為 81.5 萬立方公尺；於 2025 年 1 月 8 日通過環境部審查第六次環境差異分析報告，提升轉爐石填築總量為 719.6 萬立方公尺，並增加焚化再生粒料填築總量 45 萬立方公尺。 - 本案自 2020 年 11 月 11 日開始填築，2024 年度填築轉爐石約 1,615,966 噸（約 598,506 立方公尺），累計填築轉爐石約 6,158,249 噸（約 2,280,832 立方公尺）。 - 於臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方填海造地，可收容總填方數量約為 7,325 萬立方公尺，至 2024 年 12 月止約已填 4,495.90 萬立方公尺，預計於 2037 年完成填地。即時資訊可於本公司「臺北港物流倉儲區土方交換作業平台」查詢。 - 本公司採購評選（審）項目含 CSR 配分之採購案件比例，2024 年度目標總公司為 50%、各分公司 20%。總公司及各分公司均達 2024 年之目標比例，將持續推動辦理。（總公司 100%、基隆分公司 53.8%、臺中分公司 67.6%、高雄分公司 75%、花蓮分公司 100%）。 - 資訊服務供應商 100% 於履約前完成簽署廠商保密切結書，團隊成員 100% 完成簽署保密同意書。 100% 達成資訊服務供應商稽核績效。 2024 年未發生資訊服務供應商造成之資通安全事件。

SDGs

2024 年實踐作為



Target 13.1

完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

- 為落實維生基礎設施維修養護機制，以提升氣候變遷作用下之調適能力，至 2024 年設置承載力較高之維生碼頭 13 座。
- 2024 年本公司轄屬商港舉辦防災演習（練）的次數共計 9 場次。



Target 14.1

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

- 港務公司整體符合海域海洋環境品質標準，無影響重大水源。
- 鯨豚誤入港區，依據程序通報相關單位協助，俾使其安全游離港區 11 次。
- 依「海洋污染緊急應變計畫」，防止、排除或減少污染影響。強化船舶污水與廢油排放管理，減少對海洋生態的影響。
- 保育對策包含港區環境管理與監測，增加港口對海洋及生物維護，確保港區生態健康與發展。



Target 15.5

保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化

- 南星計畫區保留屬於過境候鳥重要暫棲地的防風林及周邊綠地，並以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度。
- 持續維護安平港紅樹林保護區面積約為 4.6 公頃，並執行環境清理維護工作，成為臺灣地區保護最周全復育區之一。
- 截至 2024 年，港群綠帶面積達 773 公頃，佔整體港區面積的 12.69%。為維持港區植樹綠地，各港區於 2024 年投入補 / 換植作業數量達 80,222 棵，並定期執行樹木修剪及除草作業，維護港區綠美化環境。



SDGs

2024 年實踐作為



Target 16.6

促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

- 主動揭露各項營運資訊及推動業務流程透明化措施，建立完善陳情檢舉制度，確保各利害關係人得透過多元溝通管道，積極參與及監督本公司營運執行狀況。
- 2024 年無發生重大客訴意見
- 舉辦 10 場次港埠座談會、顧客的健康與安全議題 7 項，已完成回應。各港埠業務座談會蒐集之議題皆無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。
- 2024 年度第 5 屆全體董監事 28 人，計有 25 位董監事自第 5 屆董事會任期起，個人董事會實際出席率達 2/3(含)以上。專業知能進修總時數共計 164 小時，董監事平均進修時數為 5.8 小時，新任董監事 12 人，於就任當年度進修達 12 小時計 4 人，續任董監事 16 人，於就任次年度起進修達 6 小時計 11 人。
- 2024 年第 4 屆董事會召開 2 次董事會議，第 5 屆董事會召開 2 次董事會議及 1 次臨時董事會議，2024 年度董事會審議之議案總計為報告案 19 案、討論案 22 案、選舉案 1 案與臨時動議 1 案。
- 辦理企業誠信宣導、參訪活動 13 場次。
- 反貪系列宣導活動 46 次。
- 2023 年度整體內部控制之建立及執行係屬有效，由董事長、總經理與總稽核於 2024 年 3 月共同簽署內部控制聲明書，並於內部控制聲明書申報系統完成申報作業。



Target 17.16

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

- 舉辦 10 場次港埠座談會、顧客的健康與安全議題 7 項，已完成回應。
- 各港埠業務座談會蒐集之議題皆無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。
- 高雄港與美國長灘港及馬紹爾群島共和國馬久羅港簽署個別姊妹港協議，承諾未來綠色港埠永續合作規劃。
- 2024 年度公告「航港產業數位轉型獎勵方案」，計有 11 件提案申請。
- 2024 年針對採購金額達新台幣 500 萬元以上之得標廠商進行「供應商 ESG 現況自評問卷」調查，問卷 203 份，回收 123 份，全數供應商均超過 60 分，合格率 100%。
- 積極參與國內外供應商協會及國際組織，於 3 個國際組織中擔任職務，並擁有 2 個國際組織會員資格；在國內方面，擔任 2 個組織的職務，並擁有 24 個組織的會員資格。
- 主辦太平洋港口協會 (APP) 第 110 屆年會，共來自 9 個國家、30 個港口、72 位貴賓共襄盛舉。
- 環境船舶指標 (ESI) 獎勵：符合獎勵條件共 2,073 艘次。裝卸機具電動化獎勵：62 台機具及 6 座充電基礎設施符合獎勵條件。

公司簡介

認識港務公司

港務公司為配合政府組織再造，2012 年由原交通部所屬四個港務局整併改制而成，專責我國港埠業務經營管理，並由交通部航港局承接原航政監理職能。

本公司負責經營高雄、臺中、基隆、臺北、花蓮、蘇澳及安平等七個國際商港，並代管布袋與澎湖兩個國內商港。臺灣四面環海，海運為國家經貿命脈，本公司秉持「團隊合作、運輸安全、創新永續」之理念，致力打造高效優質港埠，強化臺灣與國際接軌，促進區域發展，邁向全球卓越港埠經營集團。

經營理念



公司願景

以創新為核心，走向世界成為全球卓越港埠經營集團

公司使命

打造優質非凡港埠讓臺灣人流、物流、金流與世界接軌



基本資料

臺灣港務股份有限公司

總部地址

高雄市鼓山區麗興里蓬萊路10號

改制日期

2012年3月1日

資產總額

約1,433億元(至2024年12月31日止)

實收資本額

新臺幣66,456,671,200元

股東結構

交通部100%持股之國營公司

員工人數

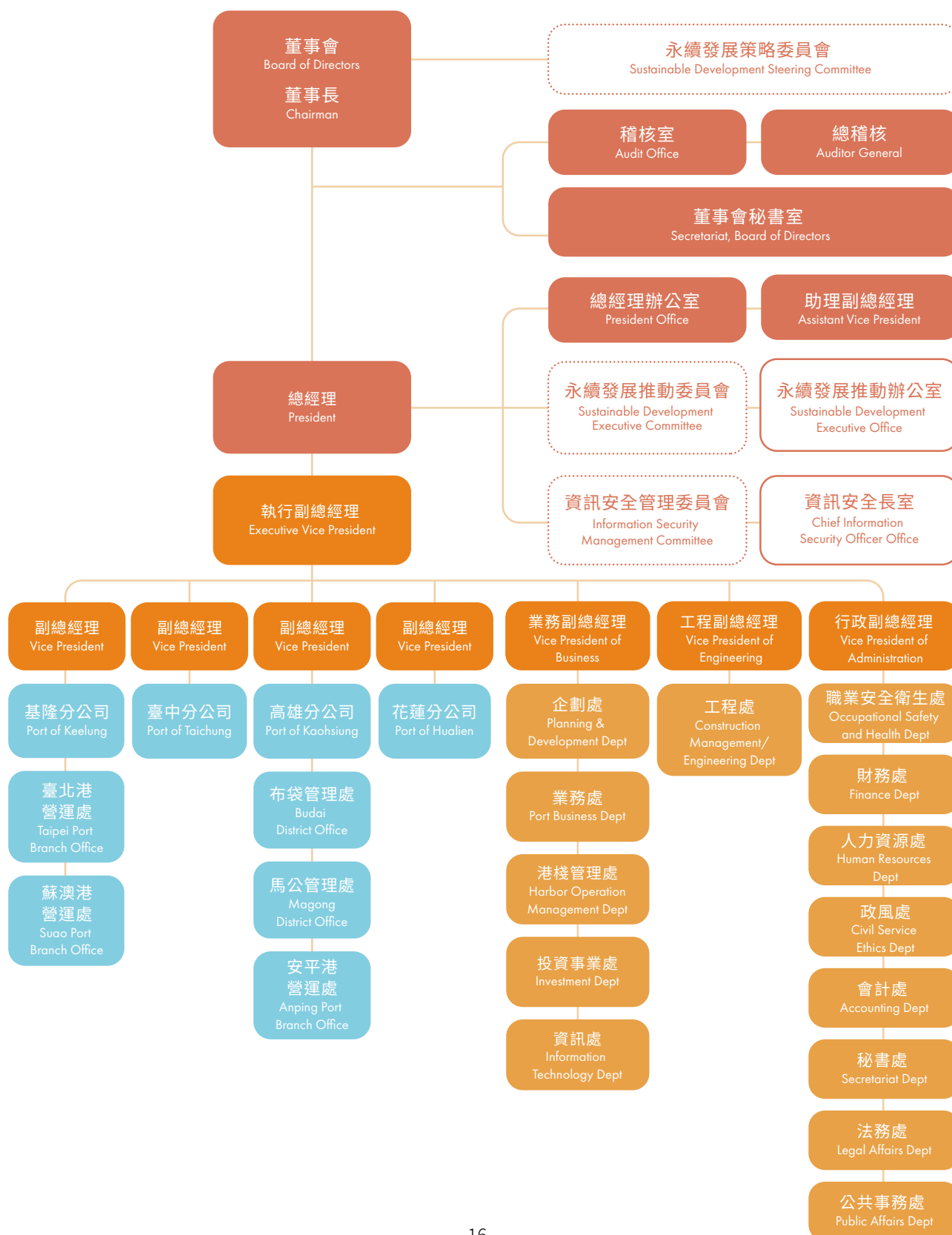
2086人

董事長

李賢義

港務公司組織架構

本公司為交通部 100% 持股之國營企業，交通部為本公司唯一股東，董事會為本公司最高治理單位，並配合新興業務、法規及業務發展等需要，於經營團隊下設置各處及分公司，掌理各項業務與各國際港之經營管理。



港務公司業務範圍

港務公司持續聚焦港埠貨運本業，推動港口設施建設，並為航商、裝卸、倉儲與物流等相關業者提供高品質服務。此外，亦積極與民間業者及政府機關合作，發展多元營運模式，業務範疇已擴展至物流、港勤服務、土地開發、離岸風電運維、人才培訓及海外投資。

本公司並與地方政府攜手推動水岸商業與遊憩開發，配合政府能源轉型政策，參與離岸風電產業聚落與LNG卸收基地建設，致力將臺灣港口打造為國際綠色能源產業重鎮。



01
商港區域之規劃、建設及經營管理



02
商港區域海運運輸關聯服務之經營及提供



03
自由貿易港區之開發及營運



04
觀光遊憩之開發及經營



05
投資、轉投資或經營國內、外相關事業



06
其他交通及建設部或目的事業主管機關委託及核准之事項

港務公司截至 2024 年底止持有股權 20% 以上轉投資事業計 7 家，2024 年度港務公司轉投資達成認列收益為 5.41 億元。

為掌握與公司相關的最新趨勢與議題並強化公司政策的落實與對外溝通，本公司積極參與外部活動與倡議，並於 2024 年在 5 個組織或協會擔任職務，詳細資訊請見企業永續發展專區 - 公司治理資訊：參與外部組織與協會。

企業永續發展專區

公司治理資訊：參與外部組織與協會



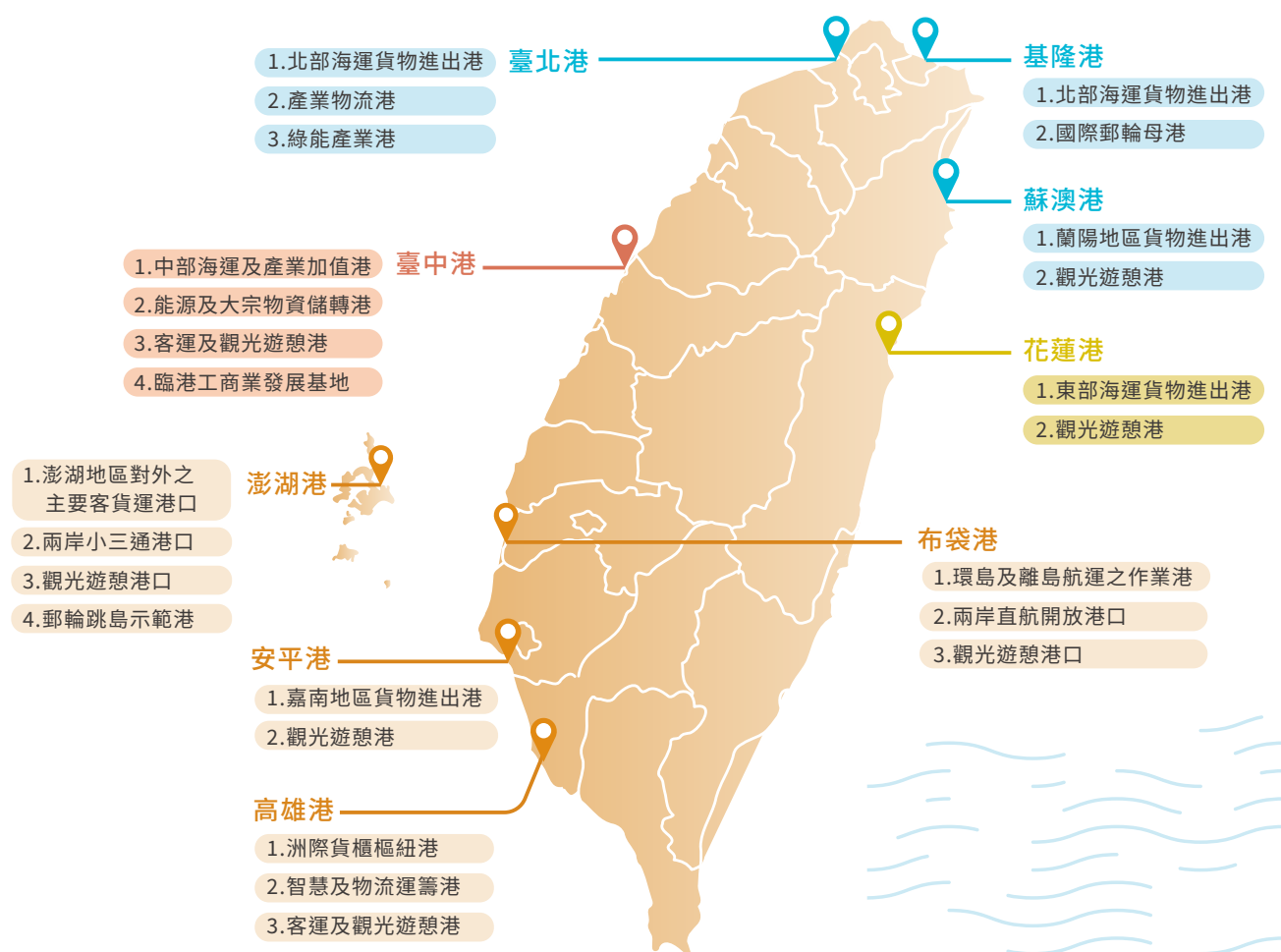
註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

公司名稱	成立年	港務公司 持股比例	公司名稱	成立年	港務公司 持股比例
 臺灣港務國際 物流股份有限公司	2014	40%	 臺灣風能訓練股份 有限公司	2018	28%
 臺灣港務港勤股份 有限公司	2014	100%	 台源國際控股股份 有限公司	2018	36%
 高雄港區土地開 發股份有限公司	2017	51%			
 臺印貨櫃倉儲物 流股份有限公司	2018	34%	 臺灣港務重工股份 有限公司	2020	49%

港群營運概況

我國國際商港為旅客與貨物安全進出之國家門戶，臺灣地區位處西太平洋地區，連結東北亞、大陸地區及東南亞各經濟體，具有相當優越之地理區位發展優勢，海上運輸對於臺灣經貿發展扮演重要角色，亦是對外貿易發展之重要樞紐。港務公司轄管之國際商港水域 30,074 公頃，陸域 6,069 公頃。2024 年度，臺灣港群整體之進港船舶為 38,615 艘次，貨物吞吐量為 224,462,586 公噸，貨物裝卸量為 692,220,199 計費噸。

港務公司以「港群」概念，結合各港資源與發展特色，擬定發展定位納入「臺灣國際商港未來發展及建設計畫(111-115年)」，並經報請行政院核定後據以推動，本期(111-115年)各港定位如下：



基隆分公司 | 基隆市中正區中正路1號
臺北港營運處 | 新北市八里區商港路123號
蘇澳港營運處 | 宜蘭縣蘇澳鎮港區1號

高雄分公司 | 高雄市鼓山區臨海二路62號
安平港營運處 | 臺南市南區新港路25號
布袋管理處 | 嘉義縣布袋鎮中山路334-61號
馬公管理處 | 澎湖縣馬公市臨海路36之1號





01

港口經營策略與 永續發展

- | | |
|-------------|----|
| 1.1 永續發展與實踐 | 21 |
| 1.2 利害關係人溝通 | 26 |
| 1.3 重大性主題分析 | 37 |

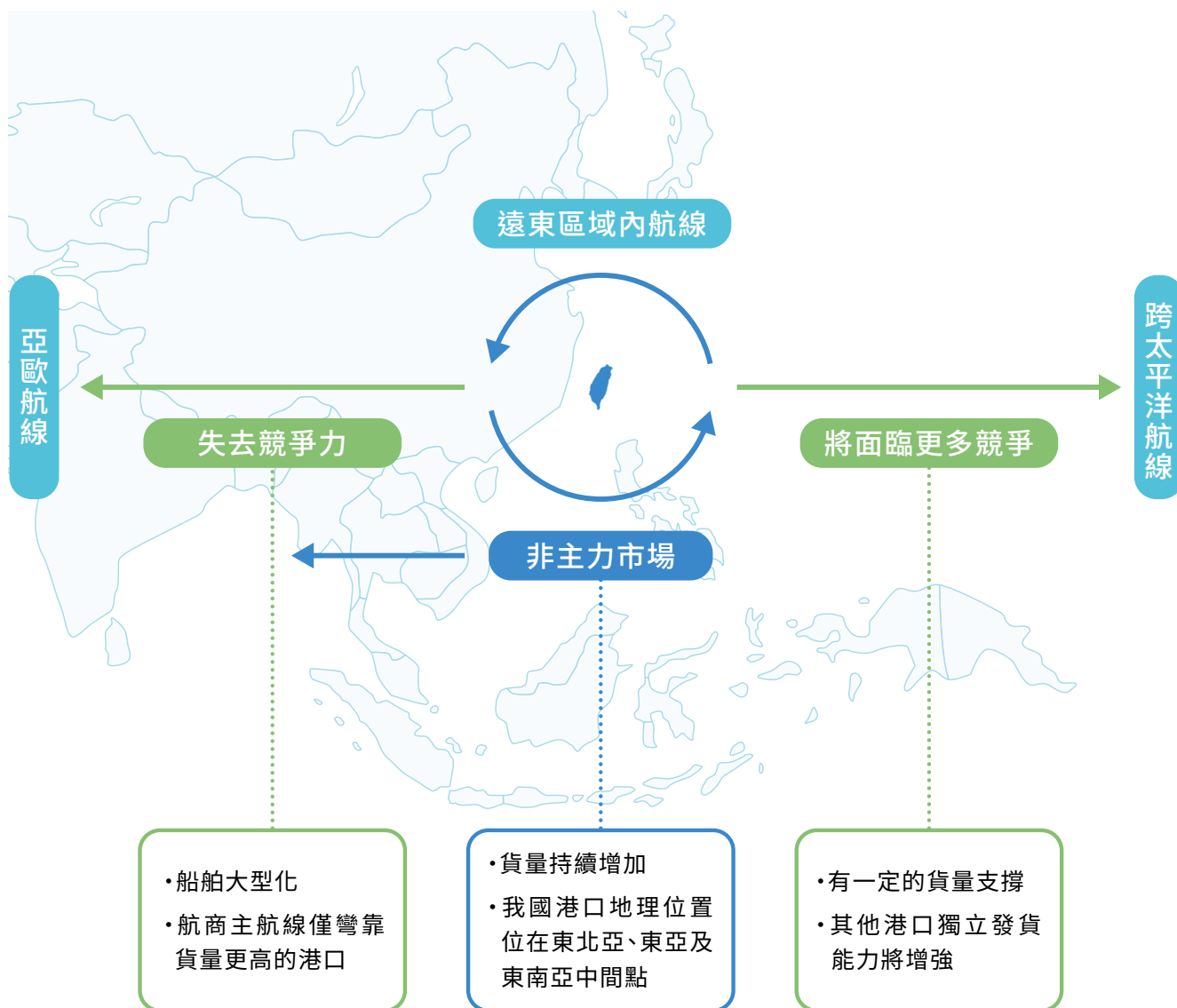
第一章、港口經營策略與永續發展

1.1 永續發展與實踐

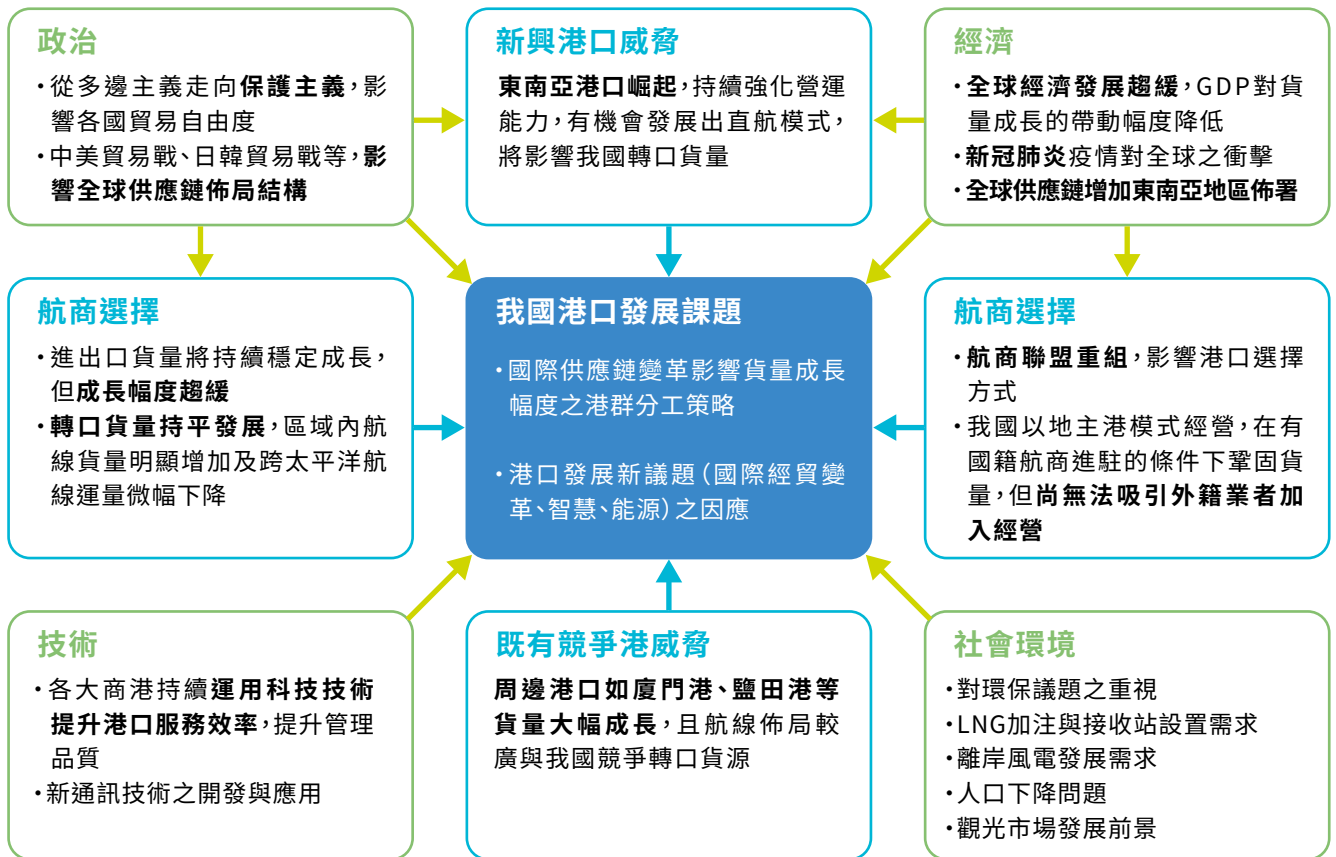
1.1.1 國際趨勢與港口經營策略

2024 年全球面臨紅海危機與俄烏戰爭衝突，導致國際消費需求疲軟，國內則受頻繁地震與颱風影響，使港口經營環境充滿挑戰。面對全球經貿變動與鄰近港口競爭，港務公司持續強化港埠建設與營運效率。2024 年，高雄港第七貨櫃中心全面啟用，推升貨櫃吞吐量。客運方面，隨著國門開放與觀光復甦，來台進出港旅客人次達 90 萬，恢復至疫情前高峰的 85%。整體港群貨物裝卸量達 6.9 億計費噸，貨櫃裝卸量 1,393 萬 TEU，合併營業收入 249 億元，創歷史新高，較 2023 年成長 4.71%。

為鞏固臺灣港群在全球海運市場的競爭力，交通部參循國家發展政策與運輸政策白皮書，定期執行內外環境及重要趨勢分析，公告「商港整體發展規劃」，針對我國商港之發展課題，提出具體之發展目標、策略方向及中長期策略（五大面向），並作為港務公司研擬各商港定位與建設計畫之基礎。



我國港口發展課題



五大發展目標

國際商港

策略/目標：強化智慧創新與多元服務，鞏固海運樞紐地位

策略/目標



貨運發展

- 因應市場變革調整各港貨運發展定位，港群共同對外發展
- 調配各類碼頭作業能量與使用機能，強化港區資源使用效率
- 增加集貨誘因，強化轉口競爭力
- 提升增值服務內涵，持續創量增值
- 加強業者合作經營，增加港口服務面



環保能源因應

- 因應國家能源政策，彈性調整港口LNG相關設施
- 因應離岸風電產業需求，提供集中配置之發展腹地
- 因應國內外環保公約，推動港口永續相關措施



組織與經營管理

- 因應市場變化，調整港口發展戰略層級
- 促進航港合作，確保運作效率與財務永續
- 因應港口轉型發展，強化人才培育
- 促進部會合作，共謀港口發展綜效



客運發展

- 結合地方觀光資源，吸引國際郵輪來臺
- 協助推動藍色公路政策，發展國內跳島郵輪及渡輪服務
- 拓展港區多元遊憩服務，提升觀光服務品質



科技應用

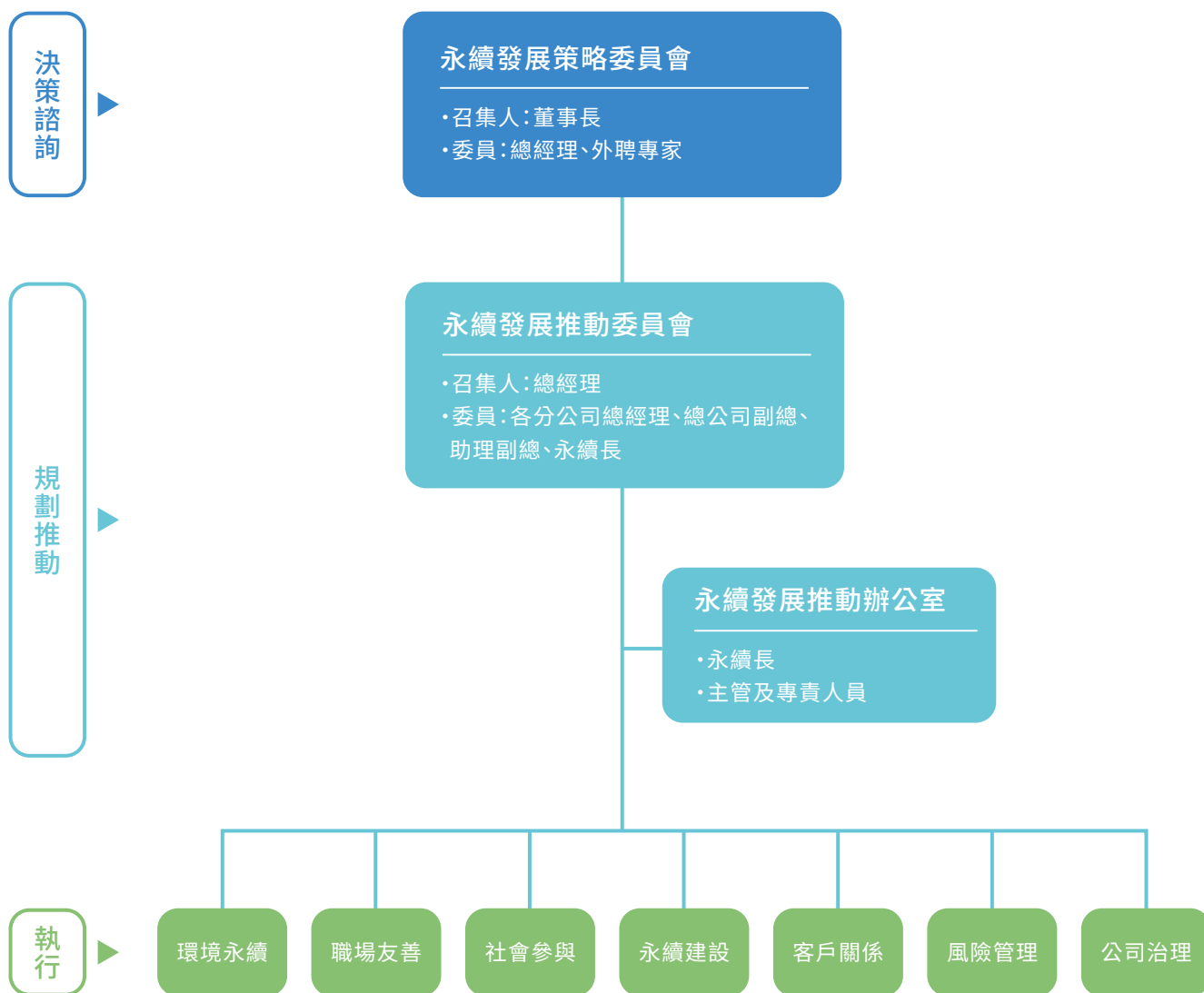
- 規劃智慧化藍圖與試驗場域機制，落實數位轉型
- 建構優質資訊通訊設施，擴大科技應用範疇以提升安全與效率
- 與利害關係人共同推動數位平臺，強化國際鏈結

港務公司依據「商港整體發展規劃 (111-115 年)」，另提出「國際商港未來發展及建設計畫 (111-115 年)」之下位計畫，經行政院核定後，聚焦「深耕核心，提升港棧營運效能」、「邁向多元，開創新興業務版圖」、「數位轉型，打造科技智慧港口」及「永續發展，擴大企業經營價值」四大主軸。公司積極優化港口基礎設施，並靈活調整經營策略，以因應經濟情勢及海運市場變動，促進臺灣港群永續發展。同時，公司結合各港資源與發展特色，採取「對內協調分工、對外統合競爭」策略，強化企業化經營，導入創新商業模式，推動港埠業務多元發展。各港群定位運作詳見「公司簡介」之「港群營運概況」。

1.1.2 永續治理架構

港務公司落實企業永續發展政策及相關永續業務推動與執行，訂定「臺灣港務股份有限公司永續發展策略委員會暨永續發展推動委員會設置要點」，分別設置決策諮詢層「永續發展策略委員會」、規劃推動層「永續發展推動委員會」及執行層「永續發展工作小組」等三層治理架構，並成立「永續發展推動辦公室」。

2024 年永續發展策略委員會召開 1 次會議、永續發展推動委員會召開 4 次會議並於 6 月向董事會報告永續發展執行成果，強化治理階層對永續發展議題掌握與決策參與。



本公司永續發展願景、目標、策略及執行計畫由永續發展推動委員會擬訂後，送永續發展策略委員會審議，並向董事會報告。另，經理部門依公司長期營運方向規劃目標與計畫，相關計畫與預算納入公司營業方針，經營運委員會同意後，提送董事會核定。

本公司於 2024 年 6 月 25 日第 4 屆董事會第 14 次會議向董事會報告本公司 2023 年永續發展執行成果，包含本公司永續發展願景、目標、策略及執行計畫、永續報告書重大主題及利害關係人鑑別及編製成果。

2024 年已依本公司「永續發展策略委員會暨永續發展推動委員會設置要點」，經由本公司永續發展推動委員會擬訂永續發展願景、目標、策略與執行計畫，並提送永續發展策略委員會審議，制訂永續發展願景為「低碳、共榮、韌性港埠」，並對接世界港口永續發展計畫 (WPSP) 六大面向目標，設定本公司五大永續發展目標「轉型低碳綠色港群」、「落實港埠環境安全」、「促進多元夥伴共榮」、「打造智慧韌性港埠」及「營運誠信永續治理」，及研定 18 項永續發展策略，並向下展開執行計畫，以落實在環境、社會及公司治理三方面之業務推動。

永續發展願景

本公司責任商業行為之政策承諾

E

低碳

- 港務公司依據歷年盤查結果提出港區減碳策略及藍圖，並提出範疇一、二減碳目標「2030年溫室氣體減量50%，2050年淨零排放」。
- 淨零是我國的目標，本公司為實現淨零轉型，以「科學減碳，綠電先行」作為減碳推動措施。

S

共榮

- 本公司致力營造符合CEDAW、性別平等理念的友善職場環境，包含辦理相關訓練課程、活動、並制定性騷擾相關申訴規定。
- 本公司訂有「性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」、「禁止工作場所性騷擾聲明啟事」、「人事管理案件申訴處理要點」及「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，明定同仁遭遇侵害時之處理原則及方法，保障同仁權益。
- 本公司業依「身心障礙者權益保障法」及「原住民族工作權保障法」相關規定，維護身心障礙者之權益及保障原住民工作權。
- 本公司勞務承攬契約係依行政院公共工程委員會公告之「勞務採購契約範本」辦理，有關派駐勞工請假、特別休假(含年資併計給予)、加班(延長工作時間)及年終獎金(獎金或分配紅利)等工資給付之勞動條件，已規定應依勞動基準法暨其施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規定辦理。另勞務承攬契約亦規範廠商應依身心障礙者權益保障法、原住民族工作權保障法及採購法規定僱用身心障礙者及原住民。
- 本公司訂有「公益睦鄰經費支用作業要點」，以補助所在地社區舉辦之公益活動及急難救助為目的，補助對象包含所在地鄉鎮區內的里民活動及具公益性質之團體(如工會、漁會、社福機構等)，每案原則上補助金額不超過2萬元，每年限一次；針對急難救助，每戶補助以不超過5萬元為原則，每年亦限一次。

永續發展願景

本公司責任商業行為之政策承諾

G

韌性

- 本公司遵循「國營港務股份有限公司設置條例」及「臺灣港務股份有限公司章程」並依此作為營運依據，本公司章程除遵守相關法令規定，亦涵蓋保障股東權益。
- 參考「聯合國反貪腐公約」與「國家廉政建設行動方案」精神，除於「工作規則」明確規範員工應遵守公司各項規章及相關法令規定，忠誠執行其工作；不得因職務上之行為或違背職務上之行為接受不當招待、餽贈、回扣或其他不法利益，並不得涉足不當場所；不得假借工作上之便利，以圖本身或他人之利益外，並具體落實「行政透明」，主動揭露營運資訊並推動業務流程資訊透明；持續建構陳情檢舉制度，確保各利害關係人得透過多元溝通管道，積極參與及監督本公司營運執行狀況。
- 遇有員工違反誠信經營之個人行為發生時，將依具體事證循本公司「從業人員考核要點」及「獎懲案件處理原則」考核規範，公平審慎處理。
- 依據商港法第41條第1項、災害防救法第19條第1項規定，本公司參考災害防救基本計畫擬訂災害防救業務計畫，並為驗證計畫內容，每年定期就災害防救業務辦理災害防救相關演習（練）。
- 依據國際船舶及港口設施保全章程(ISPS Code)及商港法第42、43條規定，訂定保全評估報告及保全計畫，並依交通部航港局配合國際公約規定，每5年重新核發「港口設施符合聲明書」，以及每年4月至8月進行年度查核工作，以辦理港口保全設施之合格簽署。

針對資訊安全、能源管理、經濟績效、綠色投資、人力發展、誠信經營等重大永續議題，由業務權責單位以討論案形式提報董事會。2024年多項重大議題如資通安全、薪酬調整、人員甄選、天然氣接收站建置、資金運用與轉投資等提報董事會，並依決議辦理。

性質 重大事件數量

溝通議案概述

	環境面	1	包含港口興建天然氣接受站招商辦理方式審查案議案
	經濟面	8	包含一般稽核報告、資通安全情勢報告、營業及財務報告、營業方針計畫、財務簽證會計師獨立性與適任性評估案、資金應用計畫及稽核計畫等議案
	社會面	4	包含港區周邊資產活化利用以增加市民休憩空間案、優化從業船員職務層次案、本公司人事相關要點修正討論案及員工薪資結構調整等議案

1.2 利害關係人溝通

1.2.1 鑑別利害關係人

依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準及 GRI 準則，從依賴性、責任、影響、多元觀點、張力之要素，由外部顧問進行本公司對利害關係人實際、潛在、正面影響與負面衝擊的評估，2024 年港務公司識別並歸納出政府主管機關、股東／投資人、員工、客戶、民意代表、轉投資事業、供應商／承攬商、縣市政府、媒體、社區居民／地方團體等 10 大利害關係人。港務公司致力於回應利害關係人需求，並透過多元溝通與互動，深入了解其關注議題與想法，以適時採取行動。



1.2.2 利害關係人溝通

港務公司設有多元溝通管道，傾聽利害關係人的聲音，尊重與掌握其關注議題及具體意見，妥善處理與回應。與利害關係人議合的結果都會檢討調整至下一次議合行動。

客戶		利害關係人對本公司的意義	
		客戶為港務公司港埠營運的重要夥伴，致力為客戶提供卓越的服務品質。	
關注議題	溝通管道	溝通頻率	
• 客戶服務品質 • 港埠作業安全管理 • 誠信經營 • 空氣污染 • 客戶隱私	• 透過電話、郵件洽詢與拜會客戶	即時	
	• 舉辦業務相關座談會、說明會	定期 / 不定期	
	• 於公司週年慶頒贈績優業者「金舫獎」	定期	
	• 國際認證	定期	
	• 依業務推動需求電話、郵件洽詢與拜會	不定期	
2024 年溝通成果			
• 與客戶保持良好互動，主動拜會客戶，即時掌握產業動態及瞭解客戶需求。 • 設有專門對應窗口，得保持良好聯繫與溝通，盡速辦理反映意見之相關事項。 • 2024 年定期辦理業務相關座談說明會共舉辦 16 場： 1. 各分公司為所轄營運港口業務推展順遂，定期舉辦航商座談會、港埠業務座談會等共 15 場。 2. 配合辦理交通部 2024 年度招商大會 1 場。 • 2024 年不定期辦理業務相關座談說明會共舉辦 13 場： 除定期與港區業者舉辦相關座談會進行交流互動，為招商需求、自由貿易港區業務或國際商港自營洗車設備使用管理費計費等特定議題，亦會彈性舉辦相關會談。 • 2024 年金舫獎獎項分為 6 類，包括貨櫃碼頭經營業、散雜貨碼頭經營業、裝卸承攬業、船務代理業、年度卓越及港埠永續等，合計 34 家業者獲獎。 • 通過第三方驗證，取得 ISO 27001: 2022 國際資安認證。 • 拜會或接待郵輪業者共 12 次。			
本公司因應之道			
3.1 鞏固資訊安全防護 第五章、落實港埠作業安全 第二章、營運誠信永續 第四章、轉型低碳綠色港群			

股東 / 投資人

利害關係人對本公司的意義



本公司為交通部 100% 持股之國營企業，交通部為本公司唯一股東，全體董監事均由交通部核派。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

- | 關注議題 | 溝通管道 | 溝通頻率 |
|-----------|-------|-------------------|
| 誠信經營 | 董事會 | 每 3 個月召開常會 1 次為原則 |
| 經濟績效 | 議程委員會 | 原則於董事會會前例行召開 |
| 營運風險管理 | 監察人會議 | 每年 1 次 |
| 法規遵循 | 電郵 | 每月 |
| 商業模式優化與創新 | | |

2024 年溝通成果

- 2024 年本公司第 4 屆董監事於 9 月 4 日屆止，2024 年 9 月 5 日交通部改派第 5 屆董監事，統計 2024 年第 4 屆董事會召開 2 次董事會議，第 5 屆董事會召開 2 次董事會議及 1 次臨時董事會議，2024 年度董事會審議之議案總計為報告案 19 案、討論案 22 案、選舉案 1 案與臨時動議 1 案，另有關董事會決議事項，列管定期追蹤，請經理部門廣續回報辦理情形。2024 年第 5 屆董事會平均出席率為 81%。
- 2024 年議程委員會議召開 4 次，預為審查提送董事會議案是否符合董事會應行決議事項。
- 2024 年監察人會議召開 1 次，審查本公司「2023 年度營業報告書」、「2023 年度財務報表」及「2023 年度盈餘分派」等表冊，並出具查核報告書。
- 2024 年向董事會報告 2 次港務公司資通安全情勢。
- 向交通部提交中央政府持股本公司明細資料

本公司因應之道

第二章、營運誠信永續 | 2.3 經濟績效



社區居民 / 地方團體		利害關係人對本公司的意義	
		營造本公司及所屬分公司轄區週邊 (鄉、鎮、區) 之敦睦共榮，提升公司企業形象，建立社區和諧關係。	
關注議題	溝通管道	溝通頻率	
• 客戶服務品質 • 誠信經營 • 當地社區 • 法規遵循 • 生態多樣性	於本公司網站公告「臺灣港務股份有限公司公益睦鄰經費支用作業要點」，供所屬分公司轄區週邊 (鄉、鎮、區) 之社區團體 / 公益團體，以個案提出申請。相關補助案件均於本公司全球資訊網站揭露。	依民間社區團體 / 公益團體之個案需求不定期申請。同一團體每年度得申請補助 1 次	
2024 年溝通成果			
• 2024 年港務公司敦親睦鄰對民間社區團體 / 公益團體之補 (捐) 助案件共計 259 個單位，補助金額總計 3,470,000 元。			
本公司因應之道			
3.1 鞏固資訊安全防護 第二章、營運誠信永續			
6.2 社會共榮 4.3 友善自然生態			



供應商 / 承攬商

利害關係人對本公司的意義



港務公司重視承攬本公司工程、勞務、財物等採購之供應商合作對象，期可共創雙贏並共同永續成長。

關注議題	溝通管道	溝通頻率
• 供應商管理	• 座談會 / 教育訓練、合作廠商會議、面對面溝通採購契約	不定期
• 法規遵循	• 委外資通安全條款規範	不定期
• 資訊安全	• 合作廠商會議、工作會議等	依各案需求訂定，召開定期或不定期會議
• 誠信經營	• 承攬商安全衛生宣導會	每半年宣導會
• 職業安全衛生	• 供應商 ESG 現況自評問卷	每年 1 次

2024 年溝通成果

- 及時與承攬商進行雙向溝通需求，並依循法規及程序辦理採購契約，完善採購作業。
- 就承攬港務公司資訊服務採購之供應商，以合約及委外資通安全條款明定資通安全規範。
- 2024 年共辦理 7 場 ISMS(資訊安全管理系統) 教育訓練，使管理者及供應商瞭解港務公司資通安全政策及資通安全應辦作為，2024 年本公司管理者共 146 人參訓。
- 本公司在建工程透過辦理施工查核、工程督導等相關作業，完善施工品質與安全，同時要求各項在建工程應符合職業安全衛生作業需求，以提升施工效率及降低職業災害達。
- 2024 年度施工中查核及工程督導件數共 48 件。
- 宣導會辦理場次 (承攬商安全衛生宣導會、改善事業單位安全衛生設施與勞工安全作業環境研習會、國際商港職災防止說明會、「碼頭裝卸安全職業災害預防暨交通安全」等宣導會，共計 18 場 786 人參加。
- 供本公司瞭解供應商現況，作為本公司供應商管理之參考依據；鼓勵供應商對 ESG 的落實與管理，以要求廠商共同落實企業社會責任，達到本公司與廠商共同進步、落實永續之目標。

本公司因應之道

3.1 鞏固資訊安全防護 | 第五章、落實港埠作業安全
第二章、營運誠信永續 | 2.4 供應商管理

民意代表

利害關係人對本公司的意義



民意代表關心或質詢的意見是港務公司持續成長的動力，並可藉此釐清及解決民眾關切議題。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

- 當地社區
- 職業安全衛生
- 客戶隱私
- 客戶服務品質
- 港埠作業安全管理
- 透過電話、通訊軟體、傳真、來函通知與口頭溝通
- 立法院相關委員會會議
- 出席協調會（含公聽會）

依民意代表機關（辦公室）或上級機關通知辦理，頻率為不定期。

2024 年溝通成果

- 於委員辦公室要求期限內提供問政資訊。
- 召開或出席協調會，妥善處理委員關切案件。
- 2024 年度參與會議（含提供問政資訊）共計 447 次。（總公司 206 次、基隆分公司 80 次、台中分公司 75 次、高雄分公司 50 次及花蓮分公司 36 次）

本公司因應之道

3.1 鞏固資訊安全防護 | 第五章、落實港埠作業安全

6.2 社會共榮



政府主管機關

利害關係人對本公司的意義



港務公司身為國營事業，政府主管機關的指導為港務公司推動永續發展的重要關鍵。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

- 員工待遇與福利

- 營運風險管理

- 法規遵循

- 經濟績效

- 資訊安全

- 政府單位舉辦之座談會或研討會

不定期

- 紙本 / 電子往來 (表單紀錄、報告、公告、公司網站、郵件 ... 等)

即時 / 定期 (每月 / 每年)

- 面談與會

定期 (每月 / 每年)

- 電話溝通

即時

- 公文往來

每半年 / 即時

- 地價稅、房屋稅繳款書

每年

- 交通部海空港綠能關聯產業小組

每年 2 次會議 (上、下半年各舉辦一次)

- 主辦交通部部屬機關例行記者會

定期 (每季兩次)

- 內部控制聲明書申報系統

1 年 1 次

2024 年溝通成果

- 參與政府主管機關舉辦涉及相關政策或國際法規之會議，雙向溝通及合作推動共同目標。
- 配合辦理行政院「向海致敬」政策，每月定期回報成果。
- 每半年以函文與交通部航港局滾動檢討港區土地設定地上權、租賃及無償提供使用土地面積及租金計算。
- 每年依開徵之地價稅、房屋稅繳款書向轄區地方稅務機關繳付稅額。
- 發現外部惡意探測意圖之資安技術情報者，得適時分享以共同聯防。
- 本公司實施關鍵基礎設施指定演習之相關資安演練，視狀況參與演練，並提供相關支援。
- 遇有資安事件或資安疑慮時，視狀況提供資訊、必要溯源查處及資安防護建議等協助。
- 2024 年度共計召開 2 次會議，由港務公司董事長擔任小組召集人，於港口端積極推動離岸風電業務發展，透過本小組與各方商討可能解決方向，期能匯聚更全面之產業需求，共同為邁向綠能世界盡最大努力。
- 辦理 8 次例行記者會發布新聞稿計 33 則。
- 完成申報 2023 年度內部控制聲明書 1 次。

本公司因應之道

2.3 經濟績效

6.1 幸福職場

員工		利害關係人對本公司的意義	
		員工為港務公司重要的營運夥伴，我們重視員工的需求與意見。	
關注議題	溝通管道	溝通頻率	
• 當地社區 • 員工敬業度 • 港埠作業安全管理 • 員工待遇與福利 • 職業安全衛生	• 紙本 / 電子往來 (表單紀錄、報告、公告、公司網站 ... 等)。	即時	
	• 面談與會	不定期	
	• 電話溝通	即時	
	• 教育訓練 / 演練	定期 / 不定期	
	• 職業安全衛生委員會	每季召開職委會	
	• 內部期刊	每月	
	• 性別平等工作小組	每 4 個月 1 次	
	• 人資小天使服務信箱	不定期	
	• 勞資會議	不定期 (每 3 個月，必要時得召開臨時會議)	
	• 業會合作協調會議	不定期 (每 3 個月，必要時得召開臨時會議)	
	• 廉政會報	每年 1 次	
2024 年溝通成果			
• 2024 年依法規定期每 3 個月召開職業安全衛生委會議，並委員及勞工代表提案審議，且未接收到員工申訴的案件。 • 內部期刊「臺灣港群」，2024 年共發行 12 期，總計發刊 343 篇文章，總點擊率達 14,518 人次。 • 2024 年性別平等工作小組會議召開 2 場次參加人數計 56 人次。 • 2024 年無同仁藉由服務信箱諮詢，目前各單位同仁欲了解人事相關問題，均直接使用電話詢問。 • 2024 年召開 20 場，334 人次。 • 2024 年召開 5 次。 • 檢討本公司政風狀況及各業管單位防弊措施執行情形，以有效推展政風工作。 • 促進員工瞭解當前廉政政策，建立反貪意識。			
本公司因應之道			
第五章、落實港埠作業安全			
6.2 社會共榮 6.1 幸福職場			

媒體

利害關係人對本公司的意義



媒體為港務公司與利害關係人的溝通橋樑，透過媒體報導公司相關新聞，強化公司正面形象。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

• 經濟績效 • 誠信經營 • 營運風險管理 • 港埠作業安全管理 • 間接經濟衝擊	• 主動發布新聞稿	定期（每周）
	• 重大輿情發布澄清說明新聞稿	即時
	• 電話、通訊軟體及電子郵件聯繫交流	即時
	• 依業務推動需求電話、郵件洽詢與拜會	不定期

2024 年溝通成果

- 主動發布新聞稿計 208 則。
- 發布平衡新聞稿 4 則。
- 於 10 家國際媒體刊登廣告 20 則、文章 30 篇。
- 於國際媒體雜誌刊登郵輪港口相關議題共 5 次。

本公司因應之道

第二章、營運誠信永續 | 2.3 經濟績效 | 2.3.1 業務執行
6.2 社會共榮



縣市政府

利害關係人對本公司的意義



縣市政府為港務公司各商港所在地之地方主管機關，董事會有 7 席董事來自所轄港區所在地之地方政府代表，與各縣市政府積極進行雙向的溝通，以推動港市共榮發展。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

	董事會	每 3 個月召開常會 1 次為原則
- 供應商管理 - 溫室氣體排放 - 當地社區 - 職業安全衛生 - 港埠作業安全管理	- 與各港地方政府建立合作溝通平台或推動小組進行交流，並依各港發展議題不定期召開相關會議討論。 - 參與由地方政府召開之都市計畫檢討或都市設計審議相關會議、座談會或相關產業招商座談會、港區活動或論壇等。	不定期
	承攬商安全衛生宣導會	不定期

2024 年溝通成果

- 2024 年本公司第 4 屆董監事於 9 月 4 日屆止，2024 年 9 月 5 日交通部改派第 5 屆董監事，統計 2024 年第 4 屆董事會召開 2 次董事會議，第 5 屆董事會召開 2 次董事會議及 1 次臨時董事會議，2024 年度董事會審議之議案總計為報告案 19 案、討論案 22 案、選舉案 1 案與臨時動議 1 案，另有關董事會決議事項，列管定期追蹤，請經理部門廣續回報辦理情形。2024 年第 5 屆董事會平均出席率為 81%。
- 港務公司因應港口各項業務發展規劃相關功能分區，並依據在地產業特性辦理招商與開發，同時，與各縣市政府保持良好互動，透過與地方政府成立之港市平台進行溝通，積極辦理港區土地多元發展，如持續推動基隆港東西岸旅運招商開發、高雄港舊港區轉型開發等，以強化港埠發展效益。
- 依臺灣港務股份有限公司盈餘提撥及分配辦法規定辦理。

本公司因應之道

第五章、落實港埠作業安全 | 6.2 社會共榮
第四章、轉型低碳綠色港群



轉投資事業

利害關係人對本公司的意義



港務公司成立轉投資事業，藉此達成多角化經營及培養人才庫之效益，轉投資事業之營運與財務表現，亦增裕港務公司稅後淨利。

關注議題

溝通管道

溝通頻率

- 誠信經營
- 經濟績效
- 商業模式優化與創新
- 職業安全衛生
- 港埠作業安全管理

- 董事會會前會

每季

- 業務聯繫平台

不定期

2024 年溝通成果

- 2024 年度共計召開 31 次會議，輔導協助轉投資事業業務推動，以維護轉投資事業穩健經營。

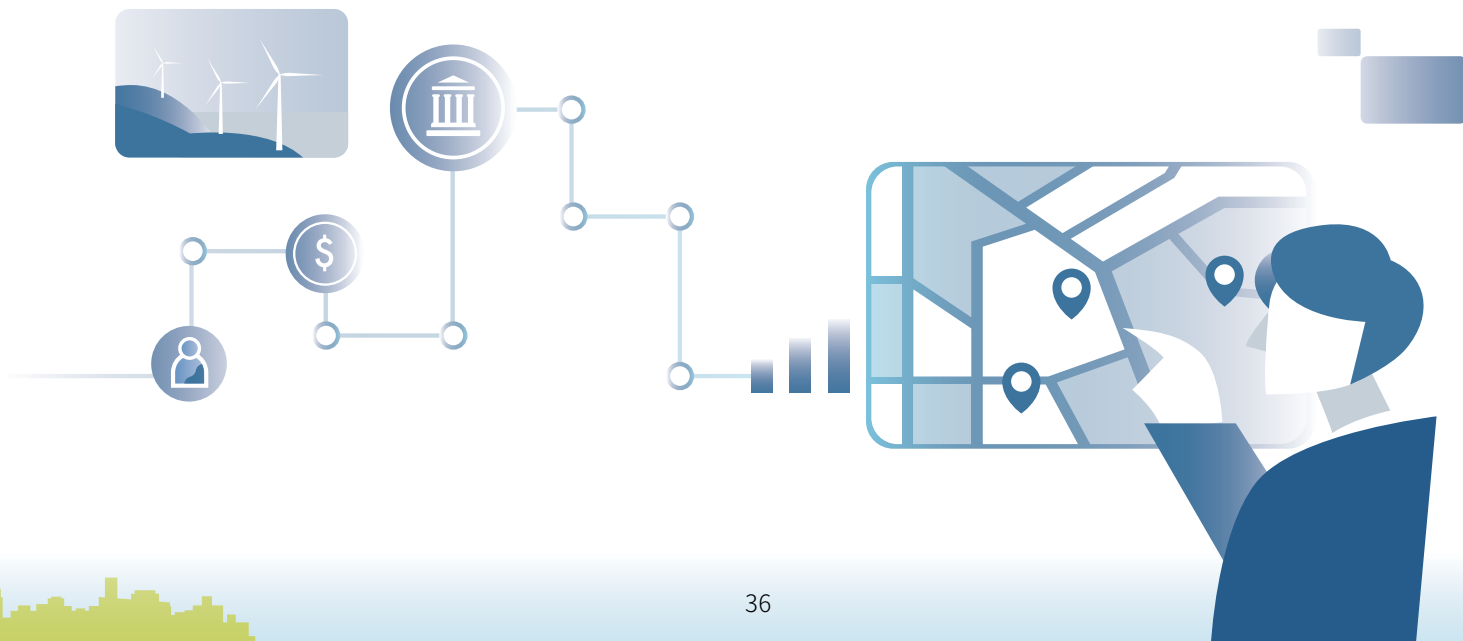
本公司因應之道

第五章、落實港埠作業安全

第二章、營運誠信永續

2.3 經濟績效

3.2 智慧港口發展



1.3 重大性主題分析

1.3.1 重大性鑑別

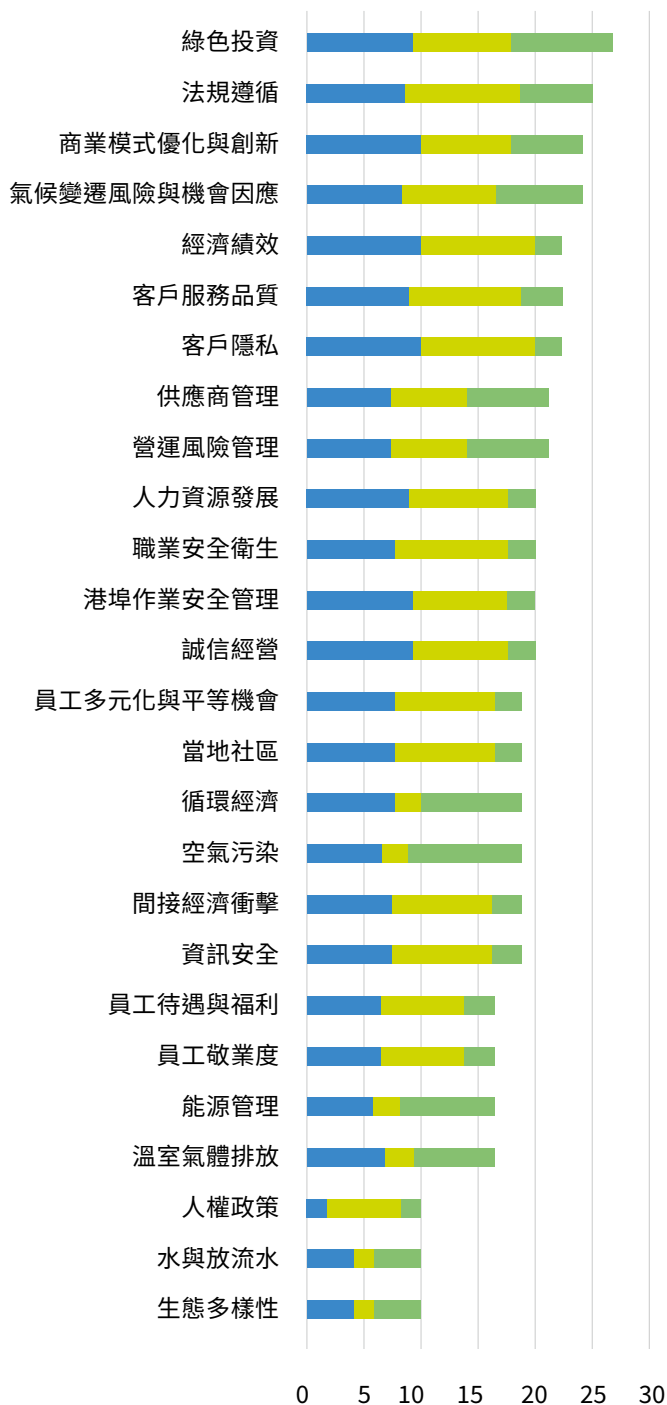
港務公司遵循 GRI Standards 2021 中之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、永續脈絡、時效性及可驗證性，進行重大性分析，其 4 階段之永續議題管理流程如下：



重大主題排序

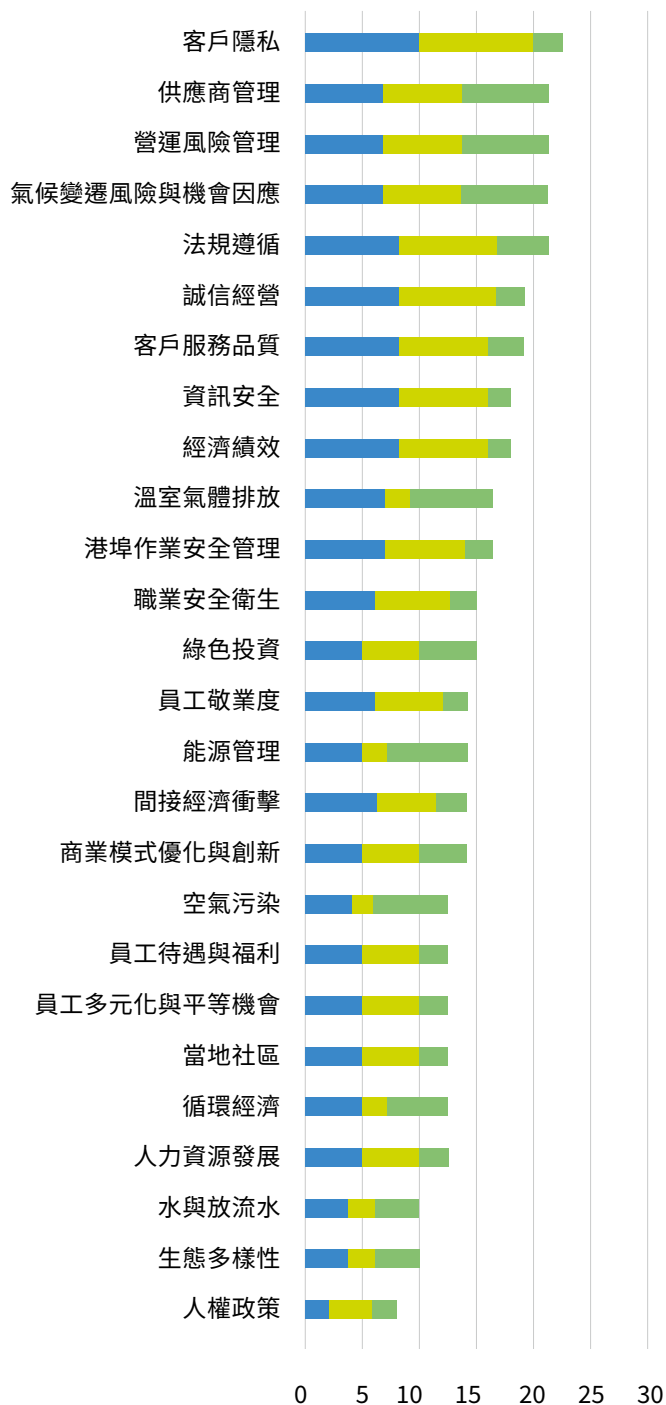
使用 GRI Standards 2021 版本以及將 GRI 行業準則納入永續主題參考，經由上述重大永續性主題鑑別流程，本年度共鑑別出 17 項重大主題。

港務公司重大性正向衝擊排序



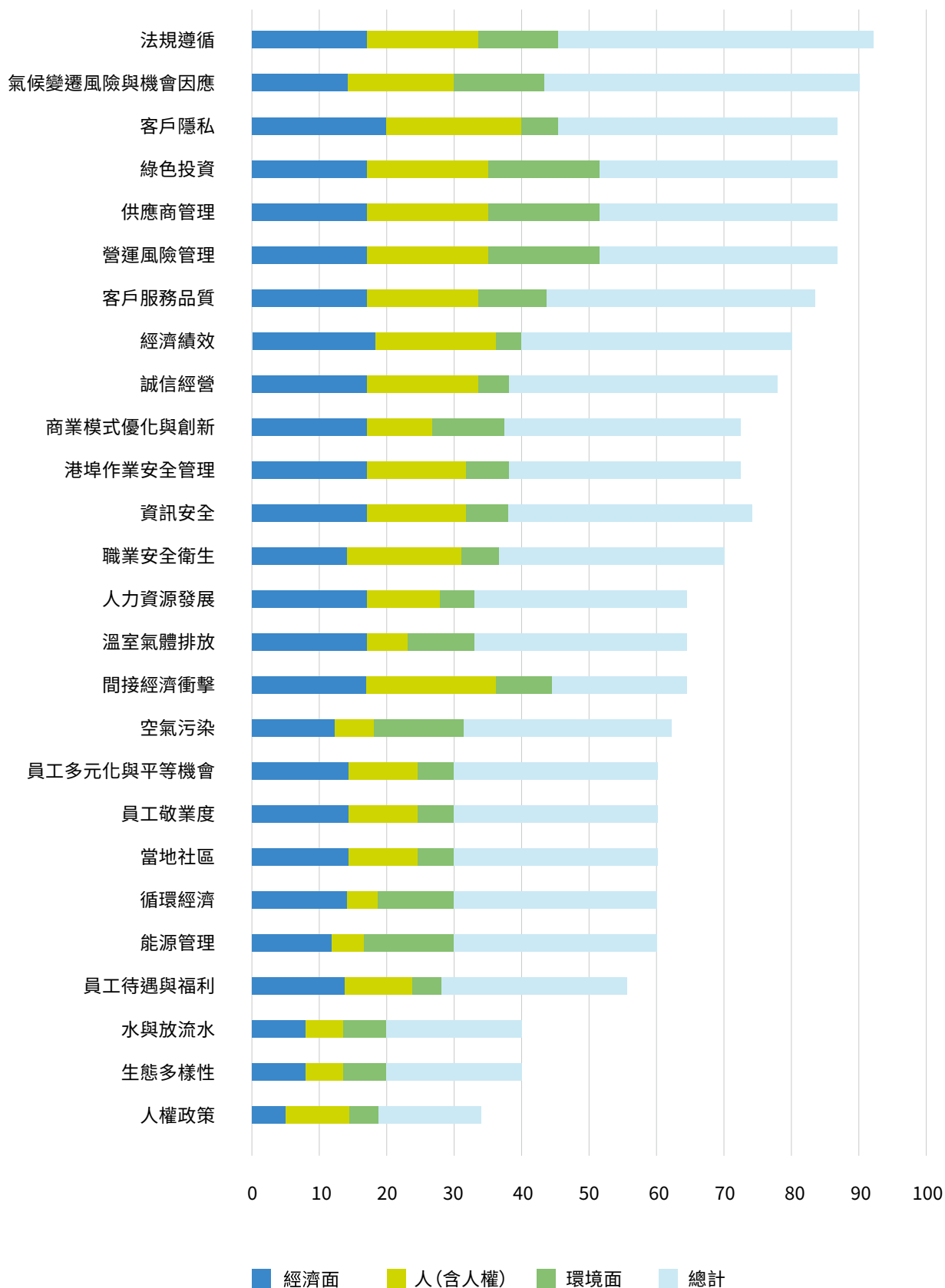
■ 經濟面 ■ 人(含人權) ■ 環境面

港務公司重大性負向衝擊排序



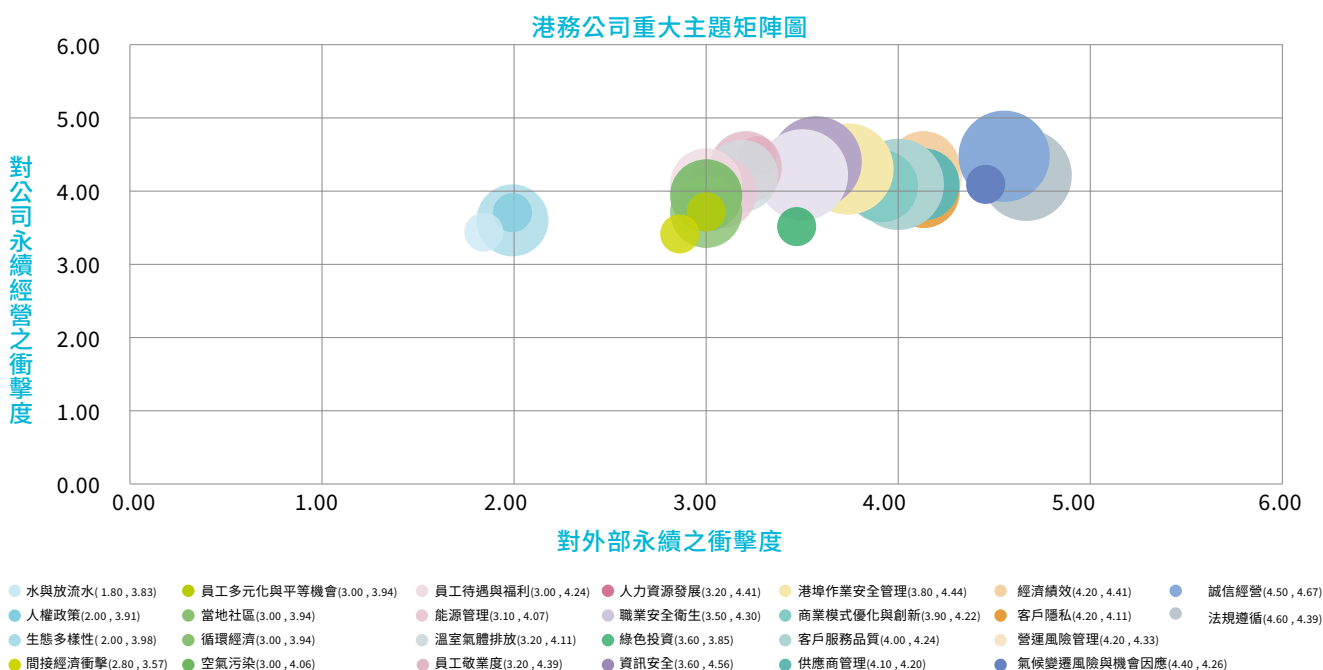
■ 經濟面 ■ 人(含人權) ■ 環境面

港務公司重大性綜合衝擊排序



港務公司重大性矩陣分析

港務公司為了解各利害關係人關注之重大議題，依據 26 項關注主題，對 10 類利害關係人進行問卷調查，包括政府主管機關、股東／投資人、員工、客戶、民意代表、轉投資事業、供應商／承攬商、縣市政府、媒體、以及社區居民／地方團體。調查共計邀請 102 位利害關係人參與。本公司參考利害關係人對議題關注之程度，作為永續發展及策略規劃的重要依據，以回應各利害關係人的需求。



1.3.2 重大主題對港務公司意義

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
誠信經營	【經濟負面潛在】 港務公司作為國營事業，若未能確實落實誠信經營，恐將損及企業公信力，影響社會大眾與利害關係人對其信任，不僅可能對政府政策的推動產生阻礙，亦可能降低業務合作機會，進而對企業的永續發展帶來不利影響。	【預防】 - 港務公司推動誠信文化，並強化與合作夥伴的信任關係，提升整體經營效能。 - 為防範廉政風險，公司建立完善的內控制度，由政風單位執行風險控管，並依據評估結果落實內部控制，確保營運合規。 - 公司設有多元檢舉管道，鼓勵利害關係人提供貪瀆不法線索。一旦發生廉政風險事件，將進行調查、分析並依影響範圍擬定專案清查計畫。董事會設有議程委員會，預為審查提送董事會議案是否符合董事會應行決議事項，以促進決策效率並提升治理效能。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 供應商 / 承攬商 (直接相關) - 客戶 (直接相關) - 轉投資事業 (直接相關) - 股東 / 投資人 (促成) - 社區居民 / 地方團體 (促成)	第二章 營運誠信永續治理

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
法規遵循	【人群 (權) 負面潛在】 港務公司受政府機關管制，須確實遵循業務相關法規，以確保營運合規並維持良好聲譽，促進穩健發展。若未能妥善落實法規遵循，可能導致營運活動違規，進而引發財務罰款、商譽受損等風險，不僅影響外界信任，亦可能對未來營運狀況與發展前景帶來不利影響。	【預防】 - 港務公司積極建立法令遵循管理制度，以確保營運合規，降低違規風險，並維護良好聲譽。其中，透過即時轉知法規動態，使各單位能迅速掌握最新法規變動，確保業務運作符合法令要求。 - 為協助各單位解決法律疑義，公司提供多元化法律服務，包括公文會辦或以其他方式會商、內部法律諮詢信箱及外部律師諮詢服務，確保業務推動具備充分法律依據，並能有效處理爭議案件。 - 公司編制各類法律指引文件，如民事強制執行 (含保全、提存、終局執行程序) 之流程圖及書狀範例、採購招標文件自我檢核表，提升內部合規作業的標準化與效率，並訂定法律事務處理要點，以強化內部法務管理。 - 透過教育訓練提升員工法遵意識，包括常態性法令課程，如生成式 AI 法律議題與本公司履約爭議案件常見問題解析，並於新進人員訓練中納入基本法律介紹，以確保全體同仁均具備法規遵循的基本概念。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 供應商 / 承攬商 (直接相關) - 股東 / 投資人 (促成) - 媒體 (促成) - 政府主管機關 (促成) - 社區居民 / 地方團體 (促成)	第二章 營運誠信永續治理
營運風險管理	【經濟負面潛在】 透過風險管理及內部控制的滾動檢討，各單位就權責業務進行風險評估，制定風險因應策略及落實控制作業程序，以達成各單位整體目標，如提升經營績效、帳務及資產管理、人力資源管理及服務、強化港區建設、資訊安全及災害防救機制、遵守法令規定及促進環境永續發展等，亦避免發生收入減少、財產損失、違法情事或損及公司形象等負面影響。	【預防】 - 為確保達成公司經營目標及落實風險管理及內部控制持續有效運作，透過例行監督、自行評估及內部稽核之方式，落實自我監督機制及減少發生內部風險之可能。 - 各單位風險評估人員應依「組織環境議題及風險管理對策表」中之重大議題提出因應措施，以掌握改善機會，降低營運風險。重大議題所提出的因應措施之執行進度與結果，須依「管理審查作業程序」於管理審查會議中提出討論。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 股東 / 投資人 (促成) - 政府主管機關 (促成)	

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
經濟績效	【經濟實際正向】 近年在政治、經濟、社會及科技的多重挑戰下，港務公司各項業務仍穩健發展，在港埠核心業務方面，持續完善港埠建設，帶動航港業者投資進駐，以創造貨量增裕營收；在港口水岸觀光方面，藉由港區土地與資產活化利用，結合旅運設施與觀光資源，促進遊憩商業開發；透過新興科技應用，優化港口軟、硬體服務，打造兼具安全、效率、品質的永續港口。	【管理】 港務公司採「港群」觀念統籌管理臺灣各國際商港，以穩健務實的態度，朝「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠經營集團」之願景邁進，依據航港產業內外部環境變化及業務拓展需求，研訂2025年度五大營業方針，包含「穩固核心本業，提升營運效能」、「結合產業趨勢，拓展多元業務」、「串聯水岸觀光，帶動旅運發展」、「實踐數位轉型，深耕智慧港口」、「邁向低碳淨零，落實企業永續」等五大主軸，持續以企業化精神及創新思維，提升臺灣港群整體競爭力。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 轉投資事業 (直接相關) - 股東 / 投資人 (促成) - 媒體 (促成) - 政府主管機關 (促成)	第二章 營運誠信永續治理
供應商管理	【經濟 / 人群 (權) 潛在負面】 港區職災事故的發生，對於新聞媒體總是以某港區發生事故的標題，對於公司形象有一定程度的影響。 若採用不良工程承攬商，將可能導致工程品質低劣、進度延宕及施工不安全，不僅需承擔返工與維修成本，還可能影響公司整體計畫、造成財務損失與法律責任，嚴重損害公司聲譽與營運效率。	【預防】 - 依據政府採購法辦理採購。 - 透過委外廠商稽核，確認資訊服務委外廠商落實應辦事項。 - 依「承攬廠商職業安全衛生管理規範」規範承攬人之安全衛生責任，防止工作場所職業災害發生並符合法令規定。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 供應商 / 承攬商 (直接相關) - 縣市政府 (促成)	

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
資訊安全與 客戶隱私	【經濟 / 人群 (權) 實際負面】 常見如系統遭利用漏洞入侵，或網頁遭 DDoS 攻擊導致服務效能緩慢等。資訊安全遭受攻擊將導致公司營運中斷，產生維護成本及營業損失。如造成客戶及合作夥伴資料外洩，將導致公司商譽風險及利害關係人的營運受到影響。	【補救】 - 客戶申辦港棧業務及計費等相關作業均趨向電子化，本公司涉及客戶交易相關作業系統，係由本公司資訊處及資訊安全管理委員會頒布相關資安政策，落實客戶隱私之保護。 - 港務公司之相關港棧業務申辦及計費等作業，已轉換為電子化系統操作 (例如：臺灣港棧服務網)，為尊重客戶隱私，對於客戶資料蒐集、處理及運用等，皆遵循個人資料管理法及資通安全管理法。 - 港務公司資通安全政策為落實程序管理、遵循法規規範、預防重於應變、確保資通安全。 - 取得 ISO 27001:2022 版 (新版) 驗證。 - 組織設置資通安全長及資安專職人員辦理資安業務。 - 持續落實資安作為以符合資通安全管理法相關規範。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 供應商 / 承攬商 (直接相關) - 客戶 (直接相關) - 媒體 (促成) - 政府主管機關 (促成) - 民意代表 (促成)	第三章 打造智慧 韌性港 埠
客戶服務 品質	【經濟實際正向】 透過客戶關係管理及提升客戶服務品質，可增加客戶對本公司之信任度與忠誠度，對本公司產生正面影響。	【管理】 - 藉由各分公司客戶拜會與定期、不定期舉辦航商業務或港埠業務座談會，及時接收客戶需求，落實客戶意見回饋與管控。 - 預防或補救措施：定期舉辦與客戶間之座談會，就港區相關議題及發展方向為溝通。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 客戶 (直接相關) - 社區居民 / 地方團體 (促成) - 民意代表 (促成)	

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
商業模式優化與創新	【經濟 / 環境實際正面】 - 本公司為我國七大國際商港統籌經營管理機構，肩負提升港口競爭力之使命，將持續應用新興科技結合港埠經營課題，推動智慧港口發展，以利營運效率的提升，透過數位化降低人力成本。 - 港務公司透過網站改版，提升網站的無障礙設計，確保不同需求的使用者都能平等的獲取網站上的內容與服務，更具吸引力和易用性，可提升企業形象與品牌價值，亦可優化數據處理效率，降低伺服器能耗，從而減少碳排放。 - 針對港棧作業管理，依據商港法第 35 條規定，進入商港管制區內人員及車輛，均應申請本公司核發通行證，並接受港務警察之檢查；港務公司辦理港務服務，透過有效資料管理及電子設備導入，可避免航港局處分罰鍰及提升港區作業效率，降低營運過程之成本。	【管理】 - 本公司設有專責單位管考各項智慧港口專案執行進度，並定期召開智慧港口推動小組研商會議追蹤進度，以確保智慧港口規劃發展方向。 - 港務公司定期分析流量數據，以了解使用者行為並優化內容策略。同時，在推動資訊化的過程中，持續確保「資訊公開」、「無障礙設計」、「隱私保護政策」及「使用者體驗優化」，以提升數位溝通平台的品質與可及性。 - 為協助提升港務警察檢查效率，並確保人車通行時留存電子紀錄，港務公司與港務警察至管制站現勘，全面檢視電子設備及其他輔助設施（標語、告示牌等）；另協請港務警察持續辦理通行管制措施宣導並落實检查工作。	【內部利害關係人】 - 港務公司（造成） 【外部利害關係人】 - 轉投資事業（直接相關） - 股東 / 投資人（促成）	第三章 打造智慧韌性港埠
氣候變遷風險與機會因應	【經濟 / 環境潛在負面】 在全球暖化趨勢下，極端氣候發生的規模及頻率逐步上升，各項天災、人禍等潛在災害都對港口營運安全造成威脅，加上近年來逐步轉型的港埠作業型態，諸如電力化、無人化、自動化、大型化等，同時也加深各種災害之複雜性。 九大港口實體風險主要來自暴潮、強風、淹水（暴潮越波淹水和暴雨淹水）、高溫與濃霧等危害，影響港口保全對象進而可能造成營運中斷之負面影響；保全對象如港口營運相關硬體（包含變電站、建築、船舶交通服務中心（VTS）、大型裝卸機具、資訊機房及貨櫃等與港口營運相關的硬體）、碼頭、防波堤、和戶外裝卸作業（影響人員戶外作業安全）等。	【預防】 - 臺灣港務股份有限公司已制定「災害防救業務計畫」，涵蓋減災、整備、應變到重建等災害防救各階段工作，期能減少災害發生與生命財產損失。 - 積極整合投保類別及險種，透過保險轉嫁財產損失，降低分散營運責任風險。	【內部利害關係人】 港務公司（造成）	

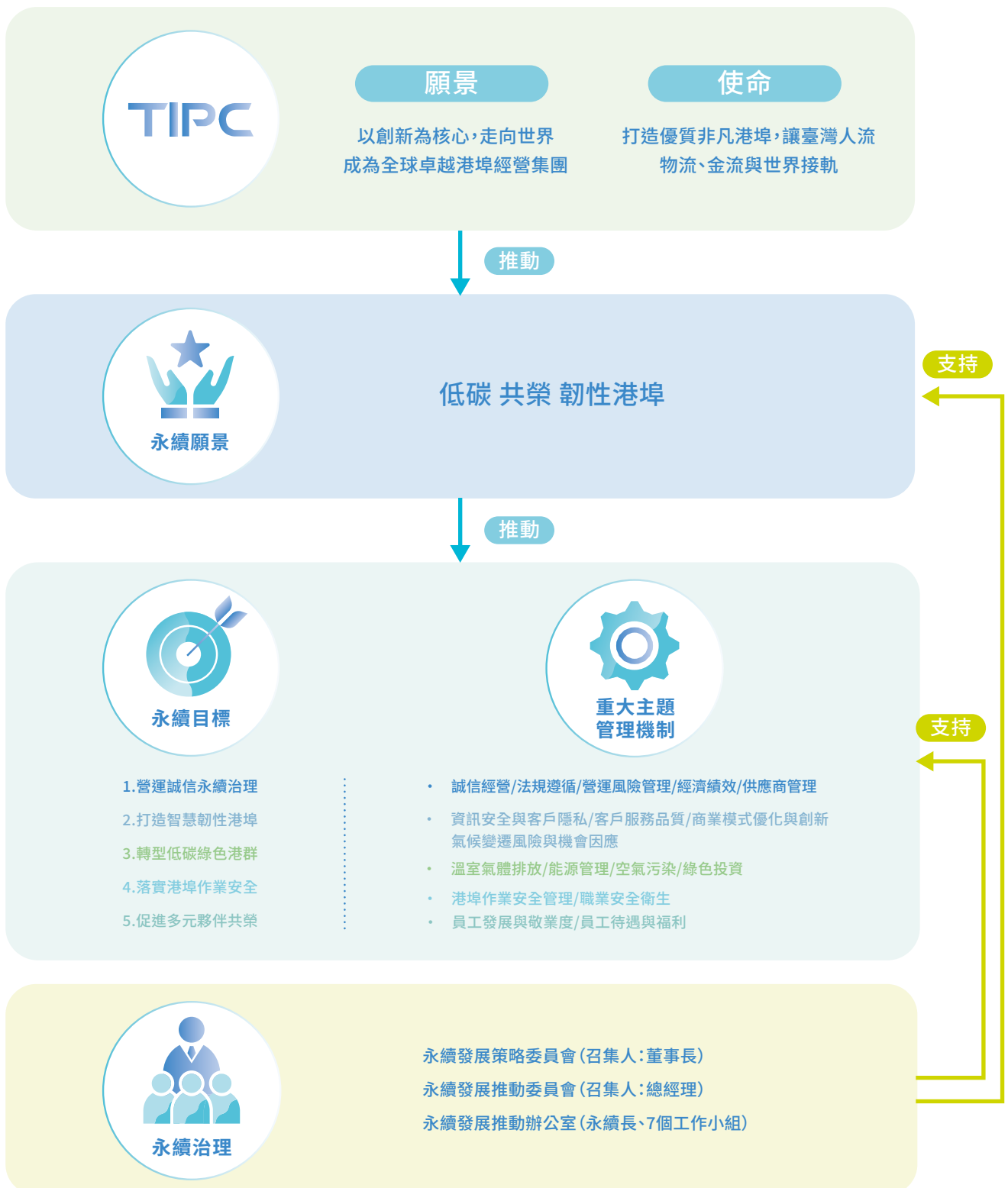
重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
溫室氣體 排放	【經濟潛在負面】 港務公司業務涵蓋港區營運，若溫室氣體排放未能有效管理，將隨著政府推動碳定價機制，如碳費或碳稅，高耗能設施如港口機具、船舶與貨物裝卸設備的營運成本將顯著增加。若未能有效降低碳排放，恐面臨社會輿論壓力，影響永續評級，進而削弱政府支持與業界合作機會。	【預防】 - 依 ISO14064-1 管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。 - 港務公司因應 2030 年的減碳 50%，2050 年淨零的目標，採 SBTi 方法落實範疇一、二、三溫室氣體減量路徑策略下，新增執行計畫訂定分年目標及工作項目。 「船舶」、「貨物裝卸設備」等為港區主要污染排放源，故優先推動相關獎勵措施以鼓勵潔淨船舶到港，業者汰換或新購電力式設備。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 縣市政府 (促成)	第四章 轉型 低碳 綠色 港群
能源管理	【經濟 / 環境潛在正向】 面對全球氣候變遷與永續發展趨勢的背景下，港務公司作為港口營運的核心機構，以具有節電潛力大之設備優先推動，除可節約能源與降低碳排放，亦能獲得經濟效益與環境效益的雙重回饋。	【管理】 - 港務公司配合經濟部節能政策擇一港口作為示範場域優先推動，針對具節電潛力的設備優先辦理設備汰換，同時需結合分階段目標與技術等手段，確保政策的順利實施。 - 待可行將成功案例推行至其他港口。	【內部利害關係人】 港務公司 (造成)	
綠色投資	【經濟 / 環境 / 人群 (權) 潛在正向】 因應行政院推動之綠色能源發展方案，本公司身為國營企業，配合能源政策轉型，港務公司結合轉投資事推動再生能源產業發展，有助於吸引國際環保標準較高的航商，提升競爭力。透過投資 ESG 債券以強化與永續發展之連結，將吸引更多業務合作機會。本公司提供綠色基礎設施亦能帶動航運與物流業者共同邁向淨零轉型。本公司以港口作為離岸風電與燃氣發電之營運基地，招商引資促進所轄各國際商港地區經濟發展及就業機會	【管理】 - 港務公司結合轉投資事業，臺灣港務港勤股份有限公司及臺灣港務重工股份有限公司投入海上及陸上風電運維服務，臺灣風能訓練股份有限公司推動風電人才培育。 - 輔導協助轉投資事業業務推動，以維護轉投資事業穩健經營。 - 因應各土地使用開發條件，積極探詢潛在業者，規劃符合市場需求之招商，並依據相關法規辦理招商。 - 適時檢討招商策略及運用多元招商模式，持續與潛在業者洽談投資意願，未開發前將朝短期出租方式活化利用。	【內部利害關係人】 港務公司 (造成)	

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
空氣污染	【經濟 / 人群 (權) 潛在負向】 港區排放的二氧化碳、硫氧化物 (SOx) 及氮氧化物 (NOx) 如未妥善管理可能會受到主管機關裁罰，亦可能加劇空氣污染，影響港區及周邊居民健康，進一步衝擊企業社會責任形象。	【預防】 為提升港區空氣品質，減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響，並響應國家政策，港務公司積極管理溫室氣體排放並推動能源轉型，將港口發展為離岸風電與燃氣發電的營運基地，助力再生能源發展與低碳轉型。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) 【外部利害關係人】 - 客戶 (直接相關)	第四章 轉型 低碳 綠色 港群
港埠作業 安全管理	【經濟 / 人群 (權) 潛在負向】 港務公司港埠作業涵蓋大型機具與船舶運輸，面對災害與事故的不確定性，港口營運安全承受極大挑戰。近年來，港埠作業逐步轉型，包括電力化、無人化、自動化及大型化，進一步增加作業風險與管理複雜度。若未妥善管理，災害或事故可能損害碼頭、倉儲與運輸設備，影響航運與貨物流通，並增加維修與營運成本。此外，缺乏應變計畫恐導致港口因災害停擺，影響航運公司、貨主及相關產業，削弱港口競爭力。若事故頻繁發生，不僅影響企業聲譽，亦可能降低社會信任，引發當地社區反彈，進而影響政府合作機會。	【預防】 臺灣港務股份有限公司已制定「災害防救業務計畫」，涵蓋減災、整備、應變到重建等災害防救各階段工作，期能減少災害發生與生命財產損失。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) - 員工 (造成) 【外部利害關係人】 - 轉投資事業 (直接相關) - 客戶 (直接相關) - 縣市政府 (促成) - 媒體 (促成) - 民意代表 (促成)	第五章 落實 港埠 作業 安全 管理

重大主題	該主題對本公司的意義 (衝擊描述)	策略與行動 (管理 / 補救 / 預防)	港務價值鏈 衝擊邊界	回應 章節
職業 安全衛生	【經濟 / 人群 (權) 潛在負向】 港務公司作為國營企業，一旦發生重大職安衛事件，主管機關可能加強稽核，甚至列為重點監督對象，並依法處以罰鍰。情節重大者，還可能被命令停工或限期改善，不僅造成工程延宕與貨物流通中斷，進一步影響營運績效與營收表現。除此之外，職安衛管理不善也會損害公司的社會信譽，影響業務合作與未來發展。更重要的是，勞工若因作業環境不安全而發生傷亡，不僅侵害其生命權、健康權與工作權，也顯示公司未盡保護勞工免於危害的基本責任，形成重大人權衝擊。	【預防】 - 發現不符合事項依安衛異常矯正及預防措施管理程序。 - 職業安全衛生委員會提報改善預防措施。 - 專家學者專案健檢提供精進改善作法。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) - 員工 (造成) 【外部利害關係人】 - 轉投資事業 (直接相關) - 供應商 / 承攬商 (直接相關) - 縣市政府 (促成) - 民意代表 (促成)	第六章 促進多元夥伴共榮
員工發展與 敬業度	【經濟 / 人群 (權) 潛在正向】 港務公司致力於員工發展與敬業度的提升，以確保推動港務業務發展與永續經營。公司提供優於勞基法的待遇，並尊重基本人權，打造安全、健康且多元共融的職場環境，並公司積極推動員工成長，透過完善的學習發展機制、績效評核與留才措施，提升員工的技術能力與專業素養。當員工在良好的職場環境中獲得成長與認同，將更能投入工作、發揮潛能，進而提升企業競爭力與營運效率，創造穩健的經濟效益，同時促進人權保障與職場福祉，實現企業與員工的共榮發展。	【預防】 - 未來本公司將持續參考年度「友善職場環境暨員工敬業度調查報告」，滾動檢討人事相關規定，提供多方面支持性措施，協助同仁達到工作與生活平衡。 - 針對辦理內部職能課程，於課程結束後3個月辦理課後成效追蹤問卷，問卷回覆數1,176人次，其中1,108人次回覆已將課程所學的態度、觀念、知識或技巧應用於工作上。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) - 員工 (造成)	
員工待遇 與福利	【經濟潛在正向】 公司妥善管理員工待遇與福利，可提升員工滿意度，降低離職率，減少招聘與培訓成本，同時降低勞資糾紛與法律風險。具競爭力的薪資與福利有助於吸引優秀人才，提升企業創新能力與市場競爭力，使公司持續獲利。	【預防】 本公司將持續檢討薪員工待遇與福利，期能提高薪資競爭力，激勵士氣，並打造安心生養環境，進而攬才、留才，打造具競爭力的幸福企業，為員工創造幸福，使公司與員工共融、共榮、共好。	【內部利害關係人】 - 港務公司 (造成) - 員工 (造成) 【外部利害關係人】 - 政府主管機關 (促成)	

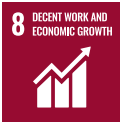
1.3.3 重大主題與永續發展

港務公司以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠經營集團為願景，並以打造優質非凡港埠服務，讓臺灣人流、物流與金流接軌國際為使命。秉持韌性、低碳、共榮、接軌的永續理念，對應世界港口永續發展計畫（WPSP）六大面向，本公司訂定五大永續目標，藉以系統化管理重大永續議題，回應利害關係人關注，邁向全方位永續發展。

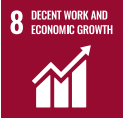


1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
誠信經營 (自訂主題)	- 提供董監事參加進修課程費用補助及辦理 2 場、計 6 小時公司治理主題講座。 - 董事會每位董監事整年度實際出席率皆達 2/3 以上，強化董事會運作。 - 決算書表、業務統計、公共建設執行進度、港區公共設施維護管理情形資訊，定期公開於公司官網。	- 達標 - 未達標^註 - 達成 註： 2024 年度第 5 屆全體董監事 28 人，計有 25 位董監事自第 5 屆董事會任期起，個人董事會實際出席率達 2/3(含) 以上。本公司董監事多為中央部會與地方政府之政府機關代表所兼任，其本職另有公務需處理，有時本職公務行程會與董事會開會時間撞期，導致不克出席董事會，惟對應此情形本公司也有相關積極作為，包括於每年 12 月董事會皆會提出下年度開會日期，讓董監事能提早預留時間，以及提供董監事視訊方式參加董事會。	- 積極協助董監事參加董監事專業知能進修課程，俾利強化董事會職能與運作。 - 致力達成董事會每位董監事整年度實際出席率皆達 2/3(含) 以上，以強化董事會運作。	致力達成董監事任一性別比例達 1/3 的目標。	 SDG 16
法規遵循 (GRI 2-27)	0 件重大違法事件。 - 公職人員財產申報裁罰事件 0 件。	- 達成 - 達成	- 持續辦理新進人員「廉政倫理」講習 3 場次。 - 誠信經營政策溝通，辦理企業誠信宣導、參訪活動 8 場次。 - 透過內部多元管道進行反貪宣導 20 次。 - 持續辦理公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法說明會 2 場次。 - 舉辦 4 場廉政法紀講習(採實體 + 線上授課)。	0 重大違法事件。 - 透過逐步滾動盤點並檢視內部各項規章與各相關法令，逐步完成法制修訂作業，以利業務運作與法令規範與時俱進；並透過相關主題式教育訓練，提升同仁落實法規之遵循。	

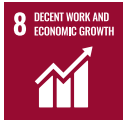
對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
法規遵循 (GRI 2-27)	3. 新進人員「廉政倫理」教育訓練講習至少 2 場次及「法遵專題講座」至少 3 場次。 4. 參加行政院第 2 屆「透明晶質獎」。	3. 達成 4. 達成	針對全體同仁，每年辦理 2 場次以上民法相關課程，並於新人訓練課程「基本法律介紹」課程中，規劃民法、民事契約等內容，每年至少 2 場次，提升法律基本認識，以利法律遵循。	透過人員訓練及內部管理制度強化，並結合公司治理與內控內稽制度，健全本公司法制作業及法令遵循管理制度體系。	
營運風險管理 (自訂主題)	依循「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」定期進行風險管控、檢討修正內部控制作業及辦理自行評估，以落實高風險項目管理。	達成	- 每年完成內部控制聲明書簽署及申報 1 次。 - 辦理 1 場風險管理及內部控制教育訓練，建構及補強員工風險管理知能。	- 透過持續滾動檢討制度之作業及定期辦理風險管理相關教育訓練，提升各部門就權責業務內容之辨識、評估、處理及監控風險的能力，進而建立本公司妥適完善的制度，並有效施行。 - 健全公司治理制度，提高公司治理績效，達成永續經營願景。	 SDG 16
經濟績效 (GRI 201-1)	1. 達成年度預算所訂定之合併營業總收入目標為 253.66 億元。 2. 達成年度轉投資事業預算目標為 4.92 億元收益。	1. 達成 2. 達成	- 達成年度合併營業總收入預算目標為 254.39 億元。 - 港務公司編列 2025 年轉投資事業預算目標為 4.41 億元收益。	- 預估達成年度合併營業總收入預算目標約 252.4 億元。 - 輔導協助轉投資事業業務推動，以維護轉投資事業穩健經營。港務公司除持續鞏固港埠本業，亦朝向綠能永續的多角化經營模式努力，以邁向國際港埠經營集團的目標前進。	 SDG 8

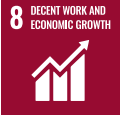
對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標 達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
供應商管理 (自訂主題)	- 採購評選(審)項目含 CSR 配分之採購案件比例：總公司達 50%、各分公司達 20%。 - 依循政府採購法相關規定，開標前確實查詢拒絕往來廠商名單，以避免不良廠商參與採購，並依合約落實履約管理。 - 落實供應商職安衛現場稽核。 - 職安衛法規查核每季完成 1 次，鑑別業務執行情形與法規之一致性。 - 供應商造成之資通安全 0 事件。	- 達成 - 達成 - 達成 - 達成 - 達成	- 持續提升採購評選(審)項目含 CSR 配分之採購案件比例為總公司達 60%、各分公司達 30% 目標。 - 供應商造成之資通安全 0 事件。	- 未發生供應商造成之資通安全事件。 - 落實資訊服務委外廠商稽核。 - 中期目標為 2026 年總公司達 70%、各分公司為 40%。 - 長期將持續宣導，以提升採購評選(審)項目含 CSR 配分之採購案件比例為目標。	 SDG 12  SDG 17
資訊安全與 客戶隱私 (SASB、GRI 418-1)	- 資通安全維護計畫各工作內容完成度 100%。 - 通過 ISO27001:2022 新版認證。 - 無客戶隱私受侵害之客訴案件。	- 達成 - 達成 - 達成	- 依循資通安全維護計畫 100% 完成各工作內容。 - 維持 ISO27001 國際認證有效性，辦理第三方稽核認證。 - 無客戶隱私受侵害之客訴案件。	- 無客戶隱私受侵害之客訴案件。 - 依循資通安全維護計畫 100% 完成各工作內容。 - 維持 ISO27001 國際認證有效性，辦理第三方稽核認證。 - 無客戶隱私受侵害之客訴案件。	 SDG 9

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
客戶服務品質 (自訂主題)	1. 無重大客訴案件。 2. 遵照「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」及「臺灣港務股份有限公司處理人民陳情案件要點」，人民陳情滿意度調查結果達 70%。 3. 關注港區相關產業趨勢與需求，拜訪業者預計達 300 次。 4. 至少召開 4 場港埠業務座談會。 5. 航商業者所提營運議題，錄案結案率達 95%。	1. 達成 2. 達成 3. 達成 4. 達成 5. 達成	無重大客訴案件。	無重大客訴案件。	 SDG 17
商業模式 優化與創新 (自訂主題)	1. 推動建置戰情中心，即時呈現港口動態及執行應變機制。 2. 建置智慧商情平臺 2.0 與知識庫雛形開發。 3. 高雄港第七貨櫃中心第二期預計營運。 4. 港工作業申請系統線上化，2024 年完成臺中港線上化作業，逐步推動其他港。	1. 達成 ^註 2. 達成 ^註 3. 達成 4. 達成 註： 1. 已完成戰情中心電視牆、環控系統等相關設備建置，並持續推動戰情平台系統開發。 2. 達成建置商情平台 (1) 智慧商情平台圖表開發計 38 張。 (2) 完成知識庫平台首頁、指數、新聞等雛形畫面設計。 (3) 完成資料市集列表雛形設計。	各商港依需求建置 CCTV 設備結合系統開發，掌控港內航行船舶影像動態。	- 提升無障礙標章 (由 A 至 AA)，提升資訊公平性。 - 根據用戶行為與數據分析進一步優化網站功能和設計。 - 透過官網傳遞公司在經濟、環境與社會責任領域的努力，加強永續發展資訊透明化。 - 提升官網運行效率並加強安全性，確保網站持續運行穩定性與安全性。	 SDG 8  SDG 9

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
商業模式 優化與創新 (自訂主題)				港區通行證管理朝向港區通行證全面電子化之方向辦理，除可隨時掌握進出港區人車資料外，其紀錄亦可供港區人車管制後續加值作業，並達到協助港務警察減少當次通行證換證作業人力，落實於通行人員車輛檢查工作，另可提高港區業者申辦港區通行證之便利性。	 SDG 8  SDG 9
氣候變遷風險 與機會因應 (自訂主題)	因應氣候變遷風險評估外部專家研究報告，關鍵風險為強風、暴潮、濃霧，並以下列措施管控： 完成基隆港、高雄港及花蓮港之橋樑定期檢測共計 10 座。	未達成 ^註 註： 2024 完成高雄港 (四座) 及花蓮港 (五座) 之橋樑定期檢測共計 9 座。基隆港之牛稠港橋於 2023 年 8 月拆除重建，業於 2024 年 11 月 29 日竣工，爰 2024 年無須檢測。	- 持續加強災害防救設施、設備及應變措施事項等整備作為。 - 依據政策及環境變化，持續強化減災措施。	配合未來上級機關指導，或其他氣候變遷議題相關趨勢，滾動檢討如何納入災害防救應變措施。	 SDG 9  SDG 13
溫室氣體排放 GRI 305-1 305-2 305-3 305-4 305-7	1. 範疇一、二減碳量達 1,030 公噸 (基準年之 4.2%)。 2. 強化範疇三溫室氣體排放管理，完成商務契約範本納入溫室氣體排放管理等約定之修訂事宜。 3. 綠電轉供約 11 萬度。	1. 達成 2. 未達成 ^註 3. 達成 註：溫室氣體排放已有相關法令規範，本公司商務契約亦約定業者應遵守法律相關規定。故經本公司會議決議，不另針對單一法令進行商務契約範本之修訂	以 2020 年為基準年，參考 SBTi 設定 2025 年溫室氣體減量 21%。	2030 年溫室氣體減量 50%	 SDG 13

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
能源管理 (GRI 302-1 302-3)	1. 建置 4 個分公司智慧能源管理系統，2024 年完成基隆、臺中、高雄、花蓮分公司，全數完成。 2. 完成高雄港第七貨櫃中心第一期建置太陽能設備 (裝置容量 4,620 KW)、完成高雄港旅運中心建置儲能設備 (裝置容量 2MW)。	1. 達成 2. 達成	- 臺灣港群全面儲能設備示範建置完成。 - 完成高雄港第七貨櫃中心第二期建置太陽能設備及儲能設備 (裝置容量分別 2099.7KW、2MW)。 - 完成基隆港西 27 倉庫建置太陽能設備及儲能設備 (裝置容量分別 558KW、500KW)。	2026 年：預估年發電量 5,097 千度 (其中基隆分公司佔 710 千度、臺中分公司 2,505 千度、高雄分公司 1,883 千度)。	 SDG 7  SDG 9
綠色投資 (自訂主題)	1. 擴增綠能關聯產業招商用地 10 公頃。 2. 完成安平港 11 號碼頭 (重件碼頭供給綠能產業之用) 碼頭長度 210 公尺。 3. 理財資金投資於金管會核定之永續發展相關債券至少占債券總部位 5% 且承諾不投資「爭議性」產業之金融商品。	1. 達成 2. 達成 3. 達成^註 註： 本公司已於「114 年度資金運用管理計畫」承諾不投資含有「色情或博弈」產業之金融商品。	- 滾動檢討綠能關聯產業用地擴增。 - 完成高雄港洲際 A6 碼頭 (重件碼頭供給綠能產業之用) 330 公尺建設。 - 完成臺中港 37、38 號碼頭 (重件碼頭供給綠能產業之用) 580 公尺建設。 - 理財資金投資於金管會核定之永續發展相關債券至少占債券總部位 5% 且承諾不投資含有「色情或博弈」產業之金融商品。	- 滾動檢討綠能關聯產業用地擴增。 - 承諾不投資含有「色情或博弈」產業之金融商品，持續參與永續發展債券投資，並視公司資金水位及市場狀況動態調整債券持有部位。	 SDG 7  SDG 9

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
空氣污染 (自訂主題)	1. 定期監測 168 點次空品及 136 點次噪音。 2. 各港共建置 164 處空品自動測站(含微型感測器)、10 處噪音自動測站。	1. 達成 2. 達成	持續辦理監測工作，維護港區空氣品質。	將持續深化空氣品質監測工作，確保符合環境法規要求，逐步提升整體環境管理效益。滾動檢討監測點位，掌握整體空品狀況。	 SDG 11
港埠作業 安全管理 (自訂主題)	1. 維持 ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)系統驗證並取得國際及國家證書。 2. 每年至少召開港口設施保全委員會議 1 次，審議整體港口設施保全評估及保全計畫。 3. 每季辦理 1 次港口設施保全演習與演練，全港群總計至少 36 場次。 4. 完成危險品系統優化，確保全港群危險品資訊即時正確性。 5. 各分公司至少辦理 1 次 VTS 人員教育訓練。 6. 在建工程巡檢稽核頻率，每件在建工程每月至少 1 次，總公司每季訪查分公司 1 次。 7. 裝卸作業宣導及稽核頻率。年度完成 64 次輔導訪視及 8 場次宣導活動。	1. 達成 2. 達成 3. 達成 4. 達成 5. 達成 6. 達成 7. 達成	維持 ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)系統驗證並取得國際及國家證書。	- 依法每二年檢討修訂本公司災害防救業務計畫報核。 - 災害防救訓練、演通報、通訊設施之維護及強化。 - 災害防救設施、設備之整備及檢查。 - 妨礙災害應變措施事項之改善、防災教育訓練及宣導。 - 建置、規劃港口安全設施及措施並定期維護。 - 進行工程減災與管理減災方案。 - 強化災害監測設施與資料蒐集，提高災害預警精準度。 海、氣象預警通報系統平台之建立，加速資訊傳遞。 - 協助航港局加強海上航行安全。 - 災害對策之研究分析。 - 經費編列。	 SDG 8

對應主題 (對應 GRI/SASB/ 自訂主題)	2024 年目標	2024 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (2026 年 ~)	SDGs 永續 發展目標
職業安全衛生 (GRI 403-1 ~403-10)	1. 維持 ISO45001/ TOSHMS(臺灣職 業安全衛生管理系 統) 雙系統驗證並取 得國際及國家證書。 2. 員工嚴重職災及職 業病 ^註 失能傷害頻 率 (FR) 為 0。 註： 嚴重職災及職業病：死 亡或 6 個月內不能恢復 健康狀態之職業傷害。 3. 完成高雄港旅運中心 健身房設置，以提 升員工健康勞動力。 4. 本公司職場員工職 場系列活動共 600 場次。 5. 宣導國際商港碼頭 裝卸作業安全： 規劃每半年宣導一 次；每年稽核督導 12 次 (個別與聯合 稽核)。 6. 多元健康促進活動 員工參與率 65%。	1. 達成 2. 達成 3. 達成 4. 達成 5. 達成 6. 達成	- 依本公司職安 衛政策達成員 工零職災。 - 維持 ISO 45001/ TOSHMS(臺灣 職業安全衛生 管理系統) 雙 系統驗證並取 得國際及國家 證書。	依本公司 職安衛政 策達成員 工零職災。	 SDG 3
員工發展 與敬業度 (SASB)	友善職場員工整體評 價維持 80 分以上。	達成	友善職場員工 整體評價維持 80 分以上。	友善職場員工 整體評價 維持 80 分 以上。	 SDG 4
員工待遇 與福利 (自訂主題)	1. 本公司依職務薪級 表及職務層次表提 供待遇不因性別有 所差異。 2. 本公司調薪幅度 達 4%。 3. 公司提供每位員工 每年 2 次 (合計 1 小時) 免費經絡舒 壓按摩服務。	1. 達成 2. 達成 3. 達成	強化待遇、福利 與績效之連結， 建構具備競爭 力之獎酬制度。	廣續強化待 遇、福利與 績效之連 結，建構具 備競爭力之 獎酬制度。	 SDG 5  SDG 8  SDG 10



高雄港旅運中
Kaohsiung Port Cruise Term



02

營運誠信永續治理

2.1 公司治理	59
2.2 內部控制制度與誠信	65
2.3 經濟績效	72
2.4 供應商管理	76



第二章、營運誠信永續治理

2.1 公司治理



2024年績效與亮點 (G)

- 經統計2024年度第5屆全體董監事28人，專業知能進修總時數共計164小時，董監事平均進修時數為5.8小時，新任董監事12人，於就任當年度進修達12小時計4人，續任董監事16人，於就任次年度起進修達6小時計11人。
- 2024年度第5屆全體董監事28人，計有25位董監事自第5屆董事會任期起，個人董事會實際出席率達2/3(含)以上。
- 致力達成董監事任一性別比例達1/3的目標，2024年第5屆董事成員任一性別比例男性78%、女性22%；第5屆監察人成員任一性別比例男性80%、女性20%。
- 2024年第4屆董事會召開2次董事會議，第5屆董事會召開2次董事會議及1次臨時董事會議，2024年度董事會審議之議案總計為報告案19案、討論案22案、選舉案1案與臨時動議1案。
- 新進人員「廉政倫理」講習3場次。
- 誠信經營政策溝通，辦理企業誠信宣導、參訪活動13場次。
- 反貪系列宣導活動46次。
- 辦理公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法說明會2場次。
- 舉辦4場廉政法紀講習(採實體+線上授課)。
- 辦理常年訓「職災事件責任及案例分析」3場、「履約爭議鑑定的美麗與哀愁」2場，參訓對象為本公司相關業務人員。
- 配合本公司第19期新進人員教育訓練，講授「基本法律介紹」課程，對象為當年度新進人員。
- 依「政府內部控制聲明書簽署作業要點」第五點所提內部控制有效程度之定義，本公司2023年度整體內部控制之建立及執行係屬有效，由董事長、總經理與總稽核於2024年3月共同簽署內部控制聲明書，並於內部控制聲明書申報系統完成申報作業。
- 已於2024年11月15日完成1場風險管理及內部控制教育訓練。



2.1.1 董事會組成

交通部為港務公司唯一政府法人股東，全體董監事均由交通部核派，依「國營港務股份有限公司設置條例」第4條規定辦理，董事會為公司最高治理單位，主要負責審議經營團隊各項營運提案，審議範圍主要包含營運計畫、各項投資案、預算及各項營運變更等，並關注經濟、環保、社會相關議題。有關董事會決議事項，列管定期追蹤，並請經理部門回復辦理情形。

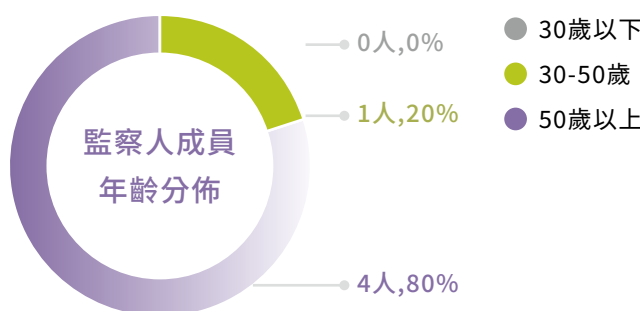
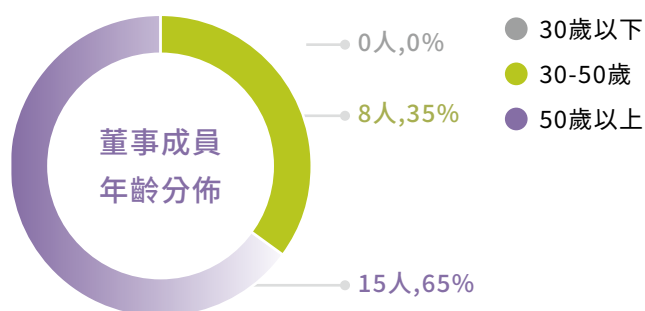
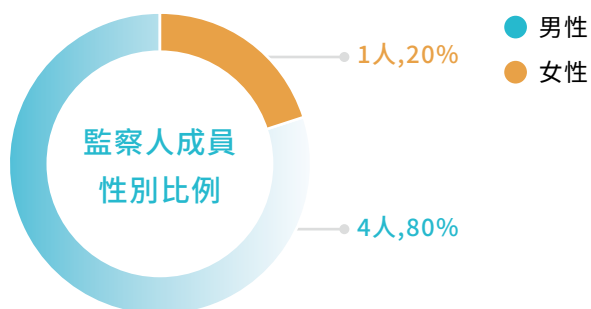
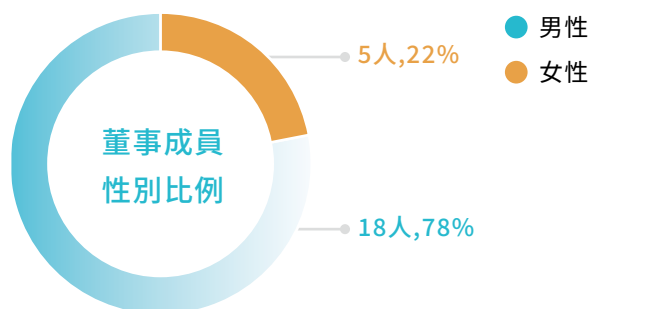
董事會董事成員由交通運輸、經營管理、財會稅務、風險管理、法律、工程、永續等各專業領域之專家所組成；此外，多位董事也分別來自中央各部會機關及港口所在地之縣市政府等推薦代表所擔任；另外，5位勞工董事由本公司企業工會選舉產生，分別為基隆、臺中、高雄、花蓮各分公司企業工會代表。董事成員能力背景詳見附錄：董事會成員資訊。

企業永續發展專區

公司治理資訊: 第5屆董事會成員資訊



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。



註：

港務公司董事依法由交通部核派，第5屆董事共23人。

港務公司監察人依法由交通部核派，列席董事會。第5屆監察人共5人。

董監事進修情形

為提升各董事及監察人之專業知能，本公司參考「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定，新任董監事於就任當年度至少宜進修12小時，就任次年度起每年至少宜進修6小時。本公司提供課程費用補助予董監事，由董監事自行至外部相關教育課程機構挑選合意課程參訓，進修範圍涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業永續、內部控制制度、工程品質管理與誠信經營等相關課程，2024年起交通部也將董監事研習進修情形納入年底自評考核指標項目。2024年第5屆全體董監事研習進修平均時數為5.8小時（164小時（總時數）/28位=5.8小時/1位）。

董監事年度自評考核

港務公司作為交通部轄下國營企業，全體董監事除勞工董事外，董事長、總經理、董事及監察人需於每年度年末依據「交通部與所屬事業機構派任公營事業機構及財團法人機關代表遴選管理及考核要點」第10點辦理年度自評考核，前述自評考核表需函報交通部進行複評，其複評考核結果，交通部將作為繼續派任之重要參考。董事長（總經理）、董事與監察人之考核指標分別如下：

董事長、總經理考核指標	董事考核指標	監察人考核指標
- 出席次數 - 對事業機構目標之達成度 - 配合政府政策，推動事業機構達成政策目標 - 對公司經營督導不力，招致重大處分 - 其他具體事蹟	- 出席次數 - 重大事項之參與 - 對事業單位之參與與貢獻度 - 對本部交付之政策性特定任務達成度 - 其他具體事蹟	- 出席次數 - 對董事會表冊之查核 - 對事業機構業務之檢查 - 其他具體事蹟

各受考對象的考核指標依所擔任職務不同而有所區別，交通部考核表總分為 100 分，考核表評定標準為：考核總分 80 分以上（含）者屬適任，79 分至 61 分間者屬待加強及改進，60 分以下（含）者則屬不適任。

2024 年度交通部自評考核名單共計 18 位董事（含董事長與總經理）與 5 位監察人，交通部複評核定之考核結果為：考核名單全體 23 位董監事皆為適任。

董監事薪酬

港務公司依據「軍公教人員兼職費支給表」每月核發董監事兼職費；另其出席相關會議之遠赴交通費用，則參照「國內出差旅費報支要點」覈實支給交通費。本公司董事長及總經理待遇係依「交通部所屬實施用人費率事業機構主持人薪給調整注意事項」辦理。交通部為期所屬事業機構主持人（董事長、總經理）之薪給符合其職責程度，並與事業經營績效相結合，依相關評核因素予以評定不同類別後核定支給，並報行政院備查。

永續績效連結

港務公司已將「實踐永續經營」納入「績效指標評核表」之「公司別績效指標 (KPI) 評核表」中，其評估範圍涵蓋員工及高階管理階層^註。

註：高階管理階層為處長級以上。

本公司參加永續相關獎項並獲獎時，本公司永續發展策略委員會召集人及永續發展推動委員會召集人可發給激勵獎金；各分公司參加永續相關獎項並獲獎時，各分公司總經理可發給激勵獎金。

2.1.2 董事會運作

港務公司董事會運作相關政策主要依據以下規章，包括「國營港務股份有限公司設置條例」、「臺灣港務股份有限公司章程」、「臺灣港務股份有限公司董事會組織章則」及「臺灣港務股份有限公司董事會議事規則」之相關規定，以確保董事會運作的合規性與有效性。

董監事會辦理情形

每年度董事會依法令每三個月召開常會一次為原則，必要時得召開臨時董事會。召開情形如下表：

公司名稱	第4屆董事會 (至2024/9/4)	第5屆董事會 (自2024/9/5)
會議召開次數	2次董事會	2次董事會、1次臨時董事會
審議議案統計	報告案8案、討論案 6案、臨時動議1案	報告案11案、討論案16案、選舉案1案
平均出席率	91%	81%

本公司每年由監察人、內部稽核主管、簽證會計師召開監察人會議，就業務及財務狀況進行相關事項討論、溝通及文件查核。2024 年度 5 月召開監察人會議，會議主要涵蓋本公司「2023 年度營業報告書」、「2023 年度財務報表」及「2023 年度盈餘分派」等表冊，經監察人依公司法查核竣事在案，並於 2024 年 6 月 25 日第 4 屆董事會第 14 次會議提請董事會代行股東會職權決議通過，代行股東會議事錄依公司章程陳報交通部備查。

董事利益迴避義務

依據「臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第 22 條」，董事對董事會議所列議案，應於下列情形迴避，不得參加討論，且不得代理其他董事行使其表決權：



與其自身有利害關係，致有損及公司利益之虞者。



董事認為應自行迴避者。



經董事會決議應予迴避者。

董事有違反前項應迴避之規定，而加入表決者，其表決無效。2024 年董事會利益迴避情形如下表：

2024 年董事會利益迴避情形	
董事會召開日期	迴避案由
2024 年 6 月 25 日 第 4 屆董事會第 14 次會議 (代行股東會)	【臨時動議】為振興基隆港西岸整體發展，並提升公司資產之使用效率，建請公司與基隆市政府合作，辦理相關活動與空間改善。例如西二、西三倉庫前空地停車場之活化利用，以增加市民休憩空間，進而帶動周邊地區之發展。

2024 年董事會利益迴避情形

董事會召開日期	迴避案由
2024 年 9 月 5 日 第 5 屆董事會第 1 次臨時會議	【討論事項】有關委任王錦榮先生擔任本公司總經理一案，謹提請討論。
2024 年 12 月 10 日 第 5 屆董事會第 2 次會議	【討論事項第五案】本公司總稽核獨立性、適任性與績效評估案，謹提請討論。
2024 年 12 月 10 日 第 5 屆董事會第 2 次會議	【討論事項第六案】擬解除本公司董事競業禁止之限制，謹提請董事會代行股東會討論。

董事競業禁止義務

依據公司法 209 條辦理董事之競業情形調查，每位董事就任時，會請其申明是否兼任其他事業機構董事，另就本公司營業項目，檢視其是否與其他兼任事業機構涉有競業情形，並於召開董事會代行股東會時，辦理解除董事競業禁止限制。



專欄

Harbor Affairs Column



透明品質獎獲「整體廉能作為」類「特優」殊榮

本公司以「韌性」為核心，於2024年參加法務部廉政署舉辦公部門廉能治理最高標準的「第2屆透明品質獎」競賽，藉由5大評核標準及嚴謹的評獎制度，自我檢視廉能治理成果，落實廉政風險管理。

此競賽計26個機關參賽，本公司以臺北港土方交換廉政平臺、商港垂釣區透明管理等創新廉能措施，成為首家「整體廉能作為」類全國「特優」殊榮的國營企業。



詳見企業永續發展專區/特輯報導

2.2 內部控制制度與誠信

「商港法」規定，國際商港之規劃、建設、管理、經營、安全及污染防治，由交通部設立之國營事業機構負責；國內商港則由航港局或指定機關管理。本公司經營管理 7 個國際商港及受委託經營 2 個國內商港，依法執行相關事項。

如發現業者或民眾團體違反「商港法」相關規定，本公司將保全事證並移送交通部航港局，由其依職權處理裁罰事宜，確保依法行政與責任歸屬明確。本公司依內部控制制度落實法遵機制，強化營運誠信與公共利益之維護，並於報導期間內無政治獻金紀錄，亦無涉及產品或服務對健康與安全違規裁罰紀錄。2024 年港務公司違反事件如下，具體事件描述與改善作為詳見企業永續發展專區 - 公司治理資訊：公司裁罰資訊。

企業永續發展專區 公司治理資訊: 公司裁罰資訊			註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。	
相關法規	是否發生	相關法規	是否發生	
貪腐事件	無違反	政治捐獻	無違反	
童工風險	無違反	客戶隱私或遺失客戶資料案件	無違反	
歧視事件	無違反	勞動法規	2 件	
各項環保相關法規	13 件	各項社會與經濟領域之法規	無違反	
註： 1. 以上皆非重大違規事件，資訊安全重大違規事件的定義依據資通安全管理法第 20 條，未依規定辦理相關事項者（如訂定、修正或實施資通安全維護計畫、提出資通安全維護計畫之實施情形、提出改善報告送交主管機關、訂定資通安全事件之通報及應變機制等），由中央目的事業主管機關令限期改正；屆期未改正者，按次處新臺幣十萬元以上一百萬元以下罰鍰，及依據資通安全管理法第 21 條，未依規定通報資通安全事件，由中央目的事業主管機關處新臺幣三十萬元以上五百萬元以下罰鍰，並令限期改正；屆期未改正者，按次處罰之。其餘重大事件之定義皆依照「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」，重大罰鍰定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者。 2. 環境經濟社會法規總罰款金額，總計罰鍰新臺幣 1,590,100 元。 3. 勞動法規總計罰鍰新臺幣 300,000 元。 4. 2024 年本公司無發生違反產品與服務安全資訊標示與行銷法規之情形。				

2.2.1 內控制度

政策

港務公司依據「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」、「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」及「政府內部控制監督作業要點」等法規，訂定本公司之「風險管理及內部控制制度」。針對公司願景、重要營運目標及整體與作業層級目標，每年由各單位檢視其權管業務之重要性及風險性，進行風險辨識與評估，分析風險影響程度及發生機率，制定各項風險評量項目及內部控制作業項目。為確保本公司風險管理及內部控制持續有效運作，透過例行監督、自行評估及內部稽核之方式，落實自我監督機制。

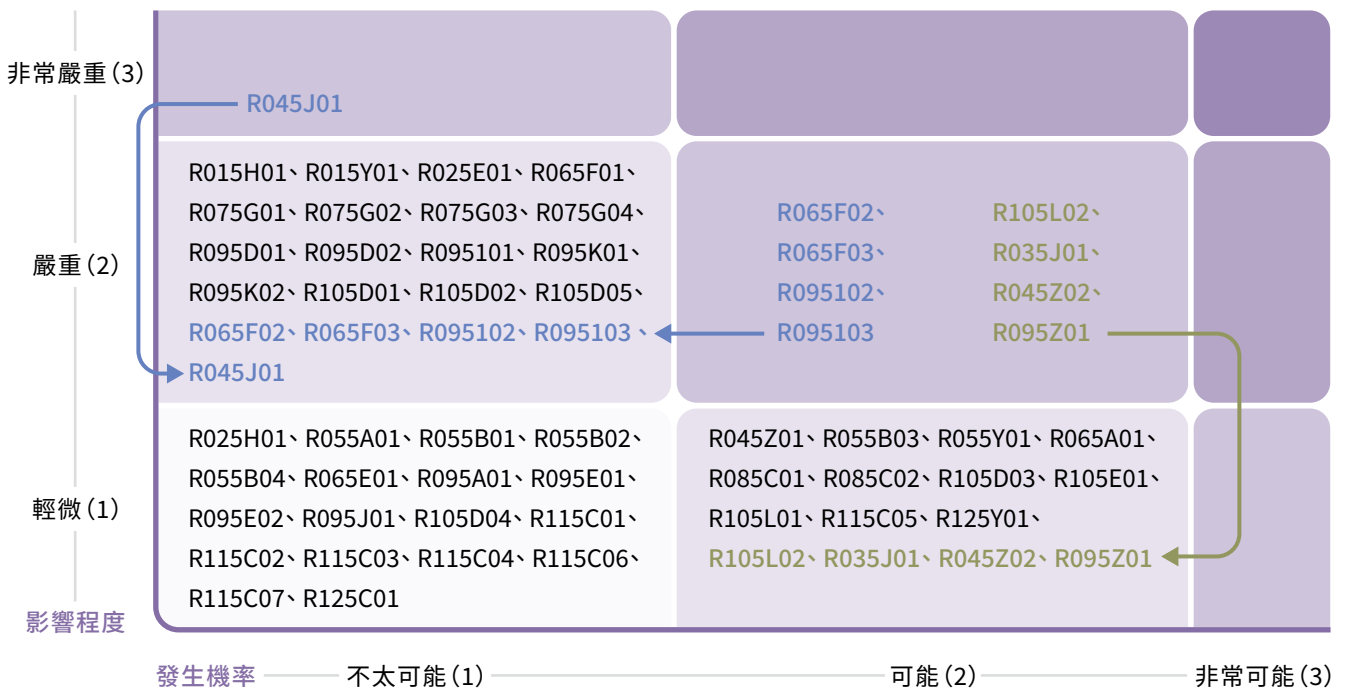
風險管理及內部控制制度

為強化公司治理與風險控管機制，本公司每年依據前一年度自評結果，滾動修正內部控制重點與作業程序。各單位依據執行成效進行自我評估，經主管簽署後，由董事長、總經理與總稽核聯合簽署內部控制聲明書。

稽核室每年針對總公司與各分公司辦理至少 2 次稽核作業，檢視高風險內控作業項目執行情形，並追蹤改善進度。稽核結果製成內部稽核報告，揭露稽核發現、改善建議及先前改善建議辦理情形，每季簽請董事長核閱並提報董事會，確保內控制度有效運作，並回應董事會建議。



2024年風險圖象分布示意圖



說明：

- 1、本圖像填入風險評估後之高度風險項目代號R045J01、R065F02、R065F03、R095I02、R095I03、R035J01、R045Z02、R095Z01及R105L02等9項，其餘45項則評估列為中低風險項目，共54項。
- 2、灰色區域為本公司可容忍風險值範圍2內(即非層高風險區)，藍色字體高風險項目及綠色字體高風險項目經由風險管理對策，其風險值將降低至可容忍範圍內，位移至本灰色區域。

2024 年度本公司稽核室共計稽核 49 項內部控制作業，其中 37 項係依總公司及各分公司滾推後核定之「風險管理及內部控制制度」所列高風險作業項目選取，類別主要包含營運及收款循環、港棧作業循環、採購及付款循環、資訊安全循環、投資循環及其他管理制度循環，稽核結果符合內部控制重點要求。

2.2.2 倫理誠信

政策

秉持誠信法遵、「公開透明」、「共融共榮」及「公平正義」4 大精神，積極推動多項廉能作為。訂有內外利害關係人行為規範，要求執行職務時應遵守業務相關法律規範與誠信行為。

廉政風險管理

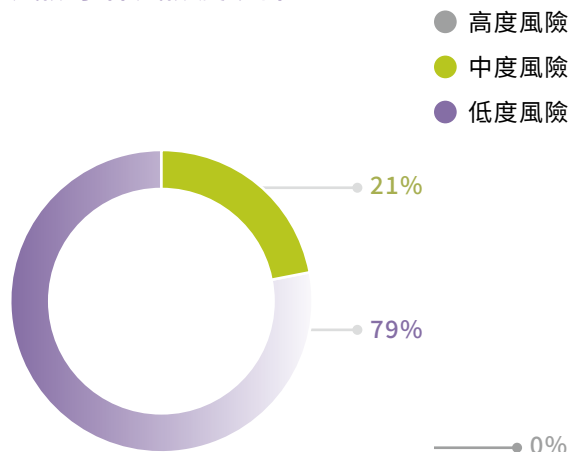
針對廉政風險業務，設有採購監辦、風險業務稽核、公職人員財產申報、公務員廉政倫理事件、受理陳情檢舉貪瀆案件、預警作為及再防貪機制等 7 項內控制度，由政風單位執行風險控管並依風險評估結果落實內控機制。並依循本公司風險管理及內部控制制度進行評估、稽核、改善。特定業務項目訂有績效評核制度及每年定時召開廉政會報 (1 次)，檢視年度廉政作為。

為管理貪腐風險，港務公司設有 8 處貪腐風險評估營運據點，子公司並設有廉政專責機構與專責人員如下表：

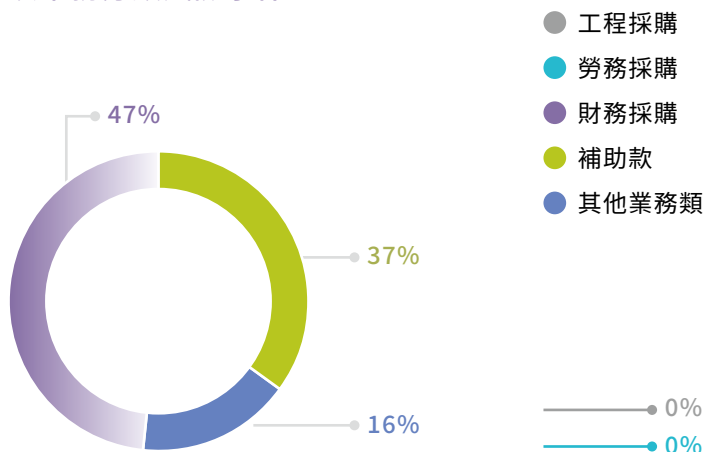
港務公司	總公司政風處
	基隆分公司政風處 (轄屬臺北港營運處政風員及蘇澳港營運處政風員)
	臺中分公司政風處
	高雄分公司政風處 (轄屬安平港營運處政風員)
	花蓮分公司政風室
港勤公司	派有專人辦理政風業務
土開公司	由總公司指派人員兼辦政風業務

透過風險評估鑑別出的重大貪腐風險之評估標準係參考案件發生時間點、目前職務狀況、函送偵辦、民代質詢、監察院彈劾、糾正、追究行政責任或調 (停) 職與否等資料作評判，如評估其發生機率、影響程度屬高度風險者，則列為重大貪腐風險。2024 年由政風單位完成「廉政風險評估報告」，總計提列 38 件風險事件，態樣如下：

風險事件風險度統計



以業務分類風險事件



反貪腐政策和程序之溝通及訓練

秉持誠信經營原則，港務公司在推動各項營運活動發展的同時，亦相當重視反貪腐政策的落實與溝通情形，每年度由政風單位擬定廉政工作計畫，據以辦理系列廉政講習、反貪活動與座談會議，持續透過淺移默化方式強化員工反貪觀念，促進誠信治理與公司文化之推動，並適時藉由辦理社會參與活動，向外推廣企業誠信精神與反貪資訊，積極爭取外部利害關係人之共識與政策支持。同時訂有「工作規則」與「廉政相關規定告知書」，規範員工與業務往來廠商行為，確保一切營運活動皆能以合法合規方式進行。



港務公司反貪行為準則

1. 內部利害關係人：

依據「工作規則」第三十四條規定，本公司員工不得因職務上之行為或違背職務上之行為接受不當招待、餽贈、回扣或其他不法利益，並不得涉足不當場所。

2. 外部利害關係人：

依據「契約廠商廉政相關規定告知書」規定，確保廠商瞭解且自主承諾「不得對本公司或所屬分公司員工有違反公務員廉政倫理規範或不法之行為」，並願意給予揭弊者適當之保護。



2024年政策溝通及訓練執行成果

1. 新進人員：

本公司新進從業人員須接受當年度「廉政倫理」教育訓練1小時。2024年共計辦理「廉政倫理」講習4梯次，新進人員計132位參訓並全員完訓，受訓率100%。

2. 主管人員：

- (1) 每年度針對適用主管人員辦理「公職人員利益衝突迴避法」、「財產申報法」說明會，並透過主管會報時機使重要宣導資訊得以廣為周知。2024年各辦理1場，宣導觸及率100%。
- (2) 廉政會報：每年召開1次，由總經理親自主持並邀集各單位一級主管與會，檢討本公司當年度政風狀況及各業管單位防弊措施執行狀況，出席率100%。

3. 在職同仁：

2024年配合本公司「第2屆透明品質獎」參獎規劃，辦理期前說明會2場、員工晤談模擬訓練2場、企業誠信教育訓練1場，並編製手冊提供全體同仁參閱，增進員工對本公司廉政政策與政風業務之認識。持續強化政策溝通與宣導成效，宣導觸及率100%。

4. 航商業者及廠商(企業服務平臺)：

落實聯合國反貪腐公約第12條「私部門」、第13條「社會參與」與國家廉政建設行動方案第參點具體策略七「強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識」，與本公司互動常遇簡政便民或法令遵循等廉政議題之港區利害關係人，透過深化交流、誠信經驗分享、發放問卷等多元方式，傾聽蒐集業者意見，並進行意見處理與追蹤。2024年辦理企業服務平臺及宣導活動13場次。

5. 校園誠信：

為促進反貪腐意識普及，促進高中以上年齡層擴展專業倫理，強化校園廉潔教育能量，2024年針對大專院校學生辦理「校園誠信宣導活動」14場次，涉及北中南共10間大學，宣導觸及485位學生。



2024年廉政法紀課程辦理情形

1. 第19期新進人員教育訓練「廉政倫理」講習辦理4梯次
2. 「公務機密維護與個人資料保護宣導」教育訓練辦理4梯次



「公務機密維護與個人資料保護宣導」教育訓練

3. 「法治教育訓練-廉政倫理概論」辦理3梯次
4. 「廉政法紀宣導(含反詐騙)」課程辦理2梯次
5. 2024年個人資料保護法規專題演講
6. 「個人資料保護法等公務機密相關規範—個人資料保護法暨洩密罪案例分析宣導」專題
7. 2024年「廉政同行-走訪司法實務」系列活動辦理4梯次
 - (1) 採購廉政講座
 - (2) 臺灣臺中地方法院及地方檢察署參訪
 - (3) 採購廉政工作坊
 - (4) 臺灣臺中監獄參訪



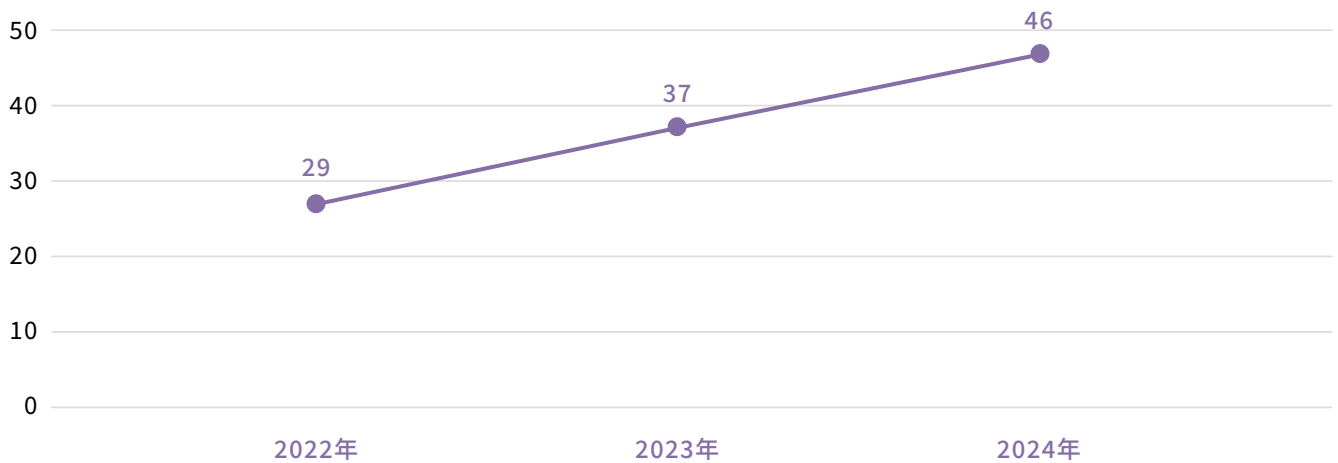
臺中監獄參訪



臺灣臺中地方法院及地方檢察署參訪

近3年反貪系列活動計畫辦理情形

● 反貪系列活動計畫(場次)



2024 年無貪腐事件。如遇有貪腐事件發生，本公司將由政風單位負責蒐集政風資料，研析有無形成貪瀆線索之可能，並訂定後續查處方向。若事件影響業務層面廣泛，將制定專案清查計畫，以普查、抽查之方式，調閱相關卷證資料並通盤檢視，最後歸納彙整清查結果，分析列舉該項業務整體面向運作情形，找出作業違常案件，以及發掘隱藏之問題或危機，並臚陳相關建議事項，供業務單位參採改進。另如調查結果審認同仁涉有貪瀆或一般非法情事，則另簽提考成會追究行政責任並函送司法機關偵辦。

受理陳情檢舉貪瀆案件流程

為強化為民服務並提升行政透明度，本公司依「行政程序法」第七章及行政院相關規定，訂定「處理人民陳情案件要點」，以合法、合理、迅速、確實為原則，標準化民眾陳情處理流程。

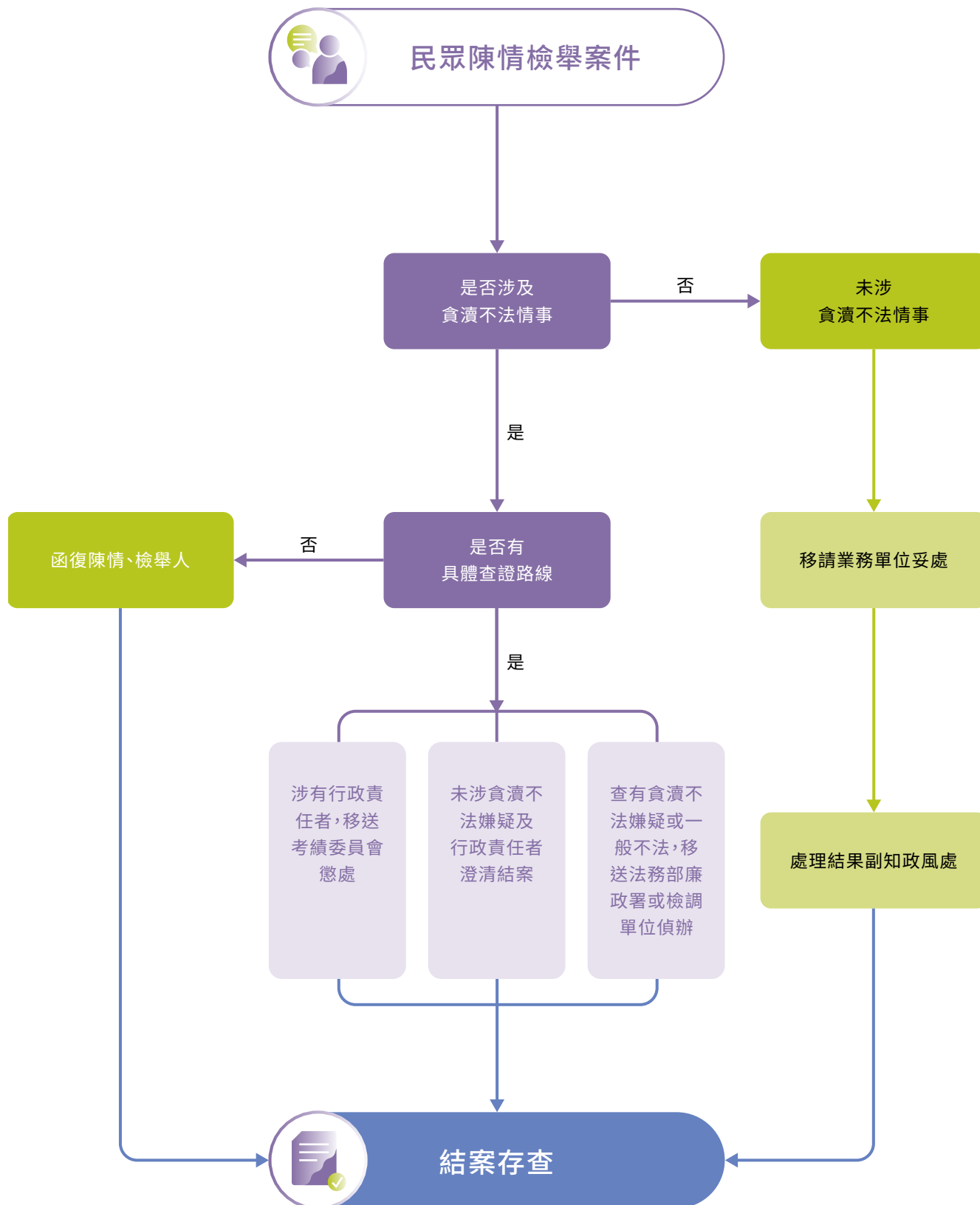
秘書處設專責窗口，透過公文管理系統與「列管案件管理系統」登錄、分辦與稽催各項陳情案件，並與交通部為民服務中心密切協調，持續追蹤處理進度至結案。未結案件每月彙整公告於內部網站，並於期限前 2 日提醒承辦人加速處理。2024 年公司共受理民意信箱案件 338 件，皆屬權益維護類，已全數依程序辦理完畢。此外，依據「行政院及所屬各機關處理人民情案件要點」之規定針對案件之處理效率、態度與專業度，本公司辦理線上與電話滿意度調查，作為後續服務品質改善之依據，落實誠信治理與公正服務。

本公司提供多元檢舉管道，並設有政風單位專責人員負責受理員工及民眾檢舉不法，本處內部控制作業項目就「受理陳情檢舉貪瀆案件」訂有明確流程規範。



臺灣港務股份有限公司政風處作業流程圖

受理陳情檢舉貪瀆案件流程圖



同時訂有「臺灣港務股份有限公司處理檢舉陳情人身分保密作業規定」與處理程序，如發生經證實之違法事件，將循本公司「從業人員考核要點」及「獎懲案件處理原則」，依規定程序即時辦理獎懲作為。2024 年本公司政風單位接獲民眾陳情檢舉案件計 18 案，內容涉及環境保護（E）議題計 1 件、社會責任（S）4 件、公司治理（G）13 件，均依相關規定辦理。

港務公司揭弊（檢舉）管道

現場檢舉	於上班日日間 (08:30-17:30)，均有專人負責受理民眾現場檢舉事項。	傳真檢舉	07-531-8755
電話檢舉	07-2136963	檢舉信箱	ethic@twport.com.tw

2.3 經濟績效



2024年績效與亮點(G)

- 轉投資事業2024年度5.41億元收益，達成轉投資事業預算目標4.92億元。
- 2024年合併年度營收248.91億元。



對應SDGs



SDG 8.3 ; SDG 8.9



管理方針

涵蓋之重大議題



經濟績效

政策

- 2.3.2營運績效【主要營運項目】
- 2.3.2營運績效【轉投資項目】
- 2.3.2營運績效【整體財務績效】

管理評量機制

- 2.3.2營運績效【主要營運項目】
- 2.3.2營運績效【轉投資項目】
- 2.3.2營運績效【整體財務績效】

2.3.1 業務執行

本公司為提升臺灣港群競爭力，強化各項業務之發展，持續辦理港口基礎設施之優化與升級，推動周邊交通改善措施，維持與社區鄰里的友善互動外，港埠基礎（硬體）設施建設亦為本公司核心營運措施之一。

港埠工程建設

新臺幣 131.97 億元，達成率 100%

基隆港軍用碼頭遷建及後線設施整建工程	臺北港物流倉儲區第二期造地工程
臺中港新建填方區工程	臺中港 #37、#38 碼頭新建工程
高雄港第七貨櫃中心計畫—基礎及營運設施工程	高雄港 A6 碼頭護岸及後線土地填築工程
安平港 #11 碼頭新建工程	

港務招商及提供就業機會

2024 年成功招商引資逾 109 億元

亞果遊艇開發股份有限公司投資臺北港觀光遊憩商業區	九號萬士達有限公司投資安平港漁光島沙灘
第一郵聯通運股份有限公司投資高雄港前鎮商港區第 2、3 單元土地	臺中港 20A、20B 水域暨觀光遊憩商業區土地
高雄港第七貨櫃中心於 2024 年全面啟用後，可同時靠泊 4 艘全球最大的 2.4 萬 TEU 級貨櫃輪裝卸作業，預期能創造 200 個就業機會，以及 150 億元產值。	

旅運觀光與水岸休憩

基隆分公司	高雄分公司
2024 年完成郵輪接待 331 艘次、786,840 人次，持續提升旅運服務品質，並開放東岸旅客中心 3 樓空中花園，打造親海打卡景點，設置「鯨魚」與「海螺」Q 版裝置藝術，成為迎賓吉祥物。 2024 年 2 月 3 日至 4 日邀請紙風車劇團於空中花園演出「巫頂環遊世界」，吸引逾 2,000 名遊客參與，傳達港口與世界串聯的意象。	2024 年接待郵輪 59 艘次、90,805 人次，並開放旅運中心 1 樓戶外空間與 3 樓藝術廣場，結合海景與大型樂器裝置藝術，提升港區觀光吸引力。 2024 年 5 月 12 日辦理「愛媽咪公益永續超慢跑」與家庭日活動，促進員工身心健康與永續理念。 2024 年 11 月 23 日舉辦「彩繪高雄港」兒童寫生活動，鼓勵學童親近海洋，認識港口文化。 2024 年 12 月 20 日至 2025 年 2 月 2 日配合承億酒店舉辦「亞洲插畫藝術博覽會」，吸引民眾與遊客參觀。

本公司於辦理國際商港整體規劃或都市計畫業務時，均配合各商港所在城市之發展脈絡與規劃，依不同土地區位與開發條件採取適合的招商模式，以提升港區土地利用與發展價值。如與此業務相關之利害關係人（縣市政府），對本公司或各分公司此類業務有相關建議，可於上班時間來電洽詢，或以電子郵件、函文方式將意見提供予本公司或各分公司之相關承辦人員，將於收到信函後儘速回復。

國際商港整體規劃或都市計畫業務溝通管道

權責單位	企劃處	溝通電話	TEL:07-5219000、FAX:07-5210857
溝通地址	804004 高雄市鼓山區蓬萊路 10 號	聯絡窗口	本公司承辦各國際商港整體規劃業務窗口
註：分公司部分，敬請聯繫所屬分公司之業務聯絡窗口，以獲得進一步協助與說明。			

2.3.2 營運績效

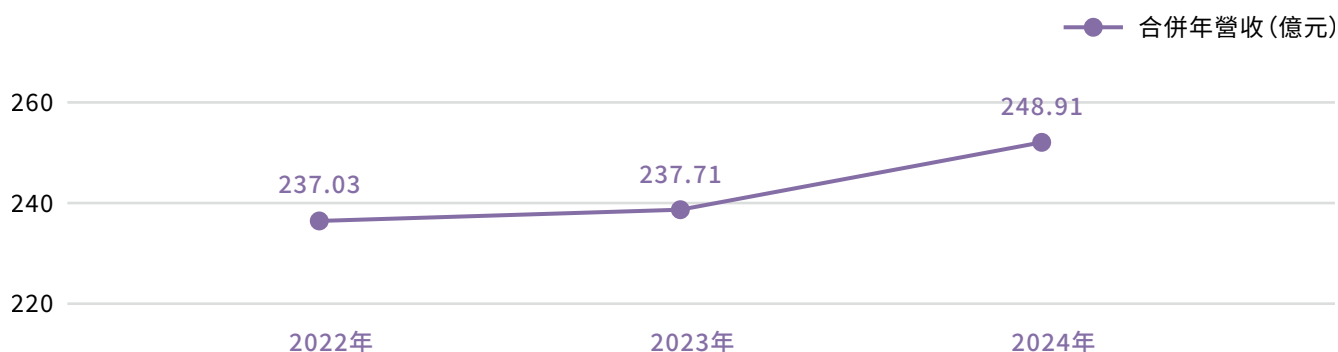
主要營運項目

港務公司推動執行各項營運業務，2024 年合併年度營收 248.91 億元，主要營業項目停泊、曳船、裝卸、倉儲業務及開發投資，目標達成率如下：

主要營運項目之目標達成率				
單位：新臺幣仟元				
主要營運項目	2023 年決算	2024 年預算 (目標)	2024 年決算	目標達成率 (%)
停泊業務	1,596,282	1,539,867	1,623,831	105.45
曳船業務	1,942,544	1,946,523	1,996,421	102.56
裝卸業務	7,175,656	7,378,311	7,164,818	97.11
倉儲業務	767,185	723,122	774,510	107.11
開發投資	177,310	248,404	208,462	83.88

註：
 停泊業務：達成度 105.45%，停泊業務營運量值增加，主係船舶等待攬貨時間增加及收取碼頭優先使用費所致。
 曳船業務：達成度 102.56%，主係因曳船作業時數些微減少，惟不計時數之拖船纜繩費較預算增加所致。
 裝卸業務：達成度 97.11%，主係因貨櫃裝卸量不如預期，致營運值隨之減少。
 倉儲業務：達成度 107.11%，主係因專區業者增租及調升營運管理費致倉儲收入增加。
 開發投資：達成度 83.88%，主係因受開發標的尚未完工致累計數較預算數減少所致。

近3年合併年度營收



轉投資項目

港務公司依據「臺灣港務股份有限公司轉投資作業要點」發展轉投資事業為港務公司多角化拓展重要措施，增裕集團效益。本公司定期追蹤各轉投資公司營運績效，運用業務聯繫平台與母公司溝通。

2024 轉投資事業營運概況			
單位：新臺幣仟元			
項目	2022 年	2023 年	2024 年
港務公司認列轉投資利益	478,303	495,548	540,535

整體財務績效

本公司依據「理財資金運用管理要點」及「理財資金運用管理作業程序」，訂定年度資金運用管理計畫，涵蓋資金規劃、收益目標、金融資產配置額度及交易授權層級，經董事會核准後執行相關金融資產操作。

本公司持續收集並分析總體經濟與產業資訊，並與金融機構保持良好互動，以期即時掌握市場動態，透過每周召開資金運用小組會議，研商投資策略，如市場變動與預期不同，將透過資金運用小組會議滾動檢討投資策略，並透過每月資金運用分析報告追蹤財務績效。

本公司於理財資金運用管理要點，針對不同金融商品訂定投資規範，以控制整體投資風險。所有投資均依規範檢視合規性，並每年至少實施一次內、外部查核，以確保管理規範的有效執行。若發現違反內部控制制度之情形（近年內、外部檢核均無缺失），將依稽核意見提出檢討與改善計畫，確保管理機制有效運行。2024 年合併營收達到新臺幣 248.91 億元、稅後淨利 81.37 億元，較 2023 年分別成長 4.71% 及 -25.78%。2024 年港務公司財務績效與政府補助細項資訊，詳見企業永續發展專區 - 公司治理資訊：經營績效數據及政府補助。

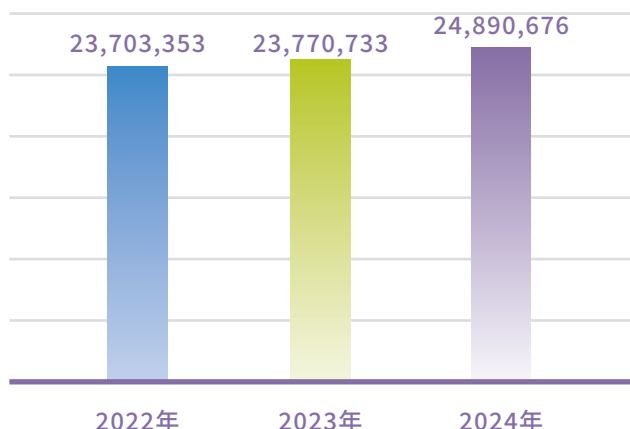
企業永續發展專區

公司治理資訊：經營績效數據及政府補助



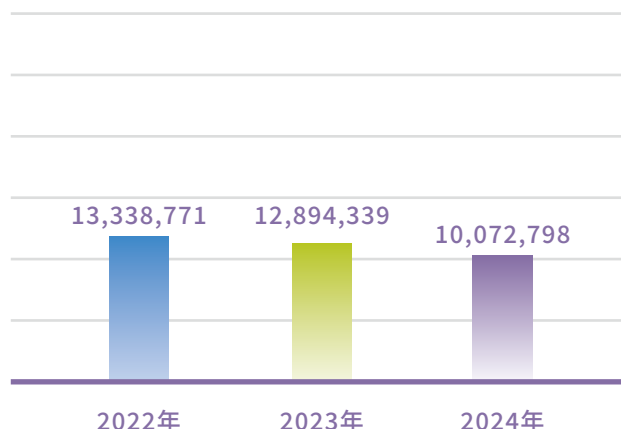
註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

營業收入



稅前淨利

單位：新台幣仟元



本公司因應各土地使用開發條件，積極探詢潛在業者，規劃符合市場需求之招商，並依本公司辦理公民營事業機構投資興建或租賃經營商港區域外土地及設施招商作業注意事項辦理招商作業，以積極活化本公司管有閒置不動產，增益資產運用收入。本公司 2017 年下半年起陳報「交通部所屬國營事業土地清理活化推動小組」閒置不動產計 93 筆，至 2024 年底止，本年度已活化 25 筆土地，面積共計 29,719.68m²。

公司稅務辦理，係遵循所得稅法及營利事業所得稅查核準則等相關稅法規定，並委任會計師辦理營利事業所得稅查核簽證，據以繳納營利事業所得稅。2024 年繳稅總額占營業總額 8.39%。

歷年營利事業所得稅繳納金額

單位：新臺幣元

2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
1,614,382,801	1,499,379,224	1,777,367,658	1,912,380,016	1,847,565,583	1,914,881,202

2024 年營利事業所得稅已經委任會計師辦理查核簽證，本公司並於 2025 年 5 月 27 日完成結算申報。



專欄

Harbor Affairs Column



2024臺灣郵輪論壇

因應亞洲郵輪市場崛起，2024年12月4日港務公司主辦的「2024臺灣郵輪論壇」，以「亞洲郵輪樞紐－臺灣郵輪發展的創新與合作」為主題，由港務公司、航港局、觀光署進行專題演講，並請各地方政府展現臺灣在地觀光魅力，也邀請臺灣國際郵輪協會、臺灣遊輪產業發展協會及3家郵輪業者登台分享，落實城市、港口與郵輪業者的實質合作，顯現出臺灣作為全球港灣城市表率的軟實力。

詳見企業永續發展專區/特輯報導



花蓮振興觀光

因應2024年天災重創花蓮觀光，港務公司響應交通部振興計畫，舉辦「太平洋公園健走活動」與「花蓮港務盃鯉魚潭路跑賽」，共吸引超過3,000人參與，並發放振興券促進消費。透過健康活動結合在地文化與產業，實質帶動經濟與社區復甦，展現企業推動地方永續發展的行動力。

詳見企業永續發展專區/特輯報導



2.4 供應商管理



2024年績效與亮點(G)

- 本公司採購評選(審)項目含CSR配分之採購案件比例，2024年度目標總公司為50%、各分公司20%，總公司及各分公司均達目標，將持續推動辦理。
- 資訊服務供應商100%於履約前完成簽署廠商保密切結書，團隊成員100%完成簽署保密同意書。
- 100%達成資訊服務供應商稽核績效。
- 2024年未發生供應商造成之資通安全事件。



對應SDGs



SDG 12.6 ; SDG 12.7
SDG 12.8



SDG 17.16 ; SDG 17.17



管理方針

涵蓋之重大議題

供應商管理



政策

- 2.4.1 供應商調查【政策】

管理評量機制

- 2.4.1 供應商調查【政策】

2.4.1 供應商調查

政策

本公司供應商選擇皆以「政府採購法」為辦理依據，另有 (IS-TW-02-009) 系統開發與維護程序書、(IS-TW-03-005) 系統開發與維護作業說明書、(IS-TW-02-010) 委外管理程序書及委外資通安全條款，明定供應商承作港務公司資訊服務案時之應辦或注意事項。港務公司委外廠商之資訊安全管理規範，詳見 3.1.2 資安風險管理。

本公司 2024 年供應商調查對象以勞務及工程性質 (勞務為 55.3%、工程為 36.6%) 為主，故依據「職業安全衛生政策」針對供應商及承攬商有明確的規範與指引程序，相關採購之程序如下。港務公司職業安全衛生管理，詳細辦法及管理成效可見 5.1 職業安全衛生管理。

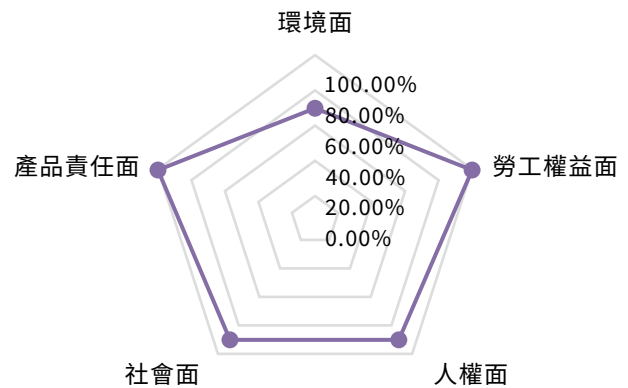
1. 承攬廠商選擇及請購、採購	1.1 請購單位依政府採購法及採購作業程序執行。 1.2 請購單位應確認承攬廠商之單價分析表包括安全衛生管理及設施、交通維持、環境保護管理及保險等費用。
2. 承攬廠商職業安全衛生管理	依「承攬廠商職業安全衛生管理規範」規範承攬人之安全衛生責任，防止工作場所職業災害發生並符合法令規定。
3. 施工環境安全衛生管理	3.1 採購單位須確認各項勞務外包作業如廢棄物清除之承攬廠商資格符合相關環安衛法令規章要求。 3.2 承攬廠商需依「承攬廠商職業安全衛生管理規範」遵循，就其承攬部分職業安全衛生相關事項之責任。
4. 施工申請	若工作期間涉及特殊作業工程，承攬廠商應依「承攬廠商職業安全衛生管理規範」於施工前向權責單位辦理申請。
5. 承攬廠商相關安全衛生教育訓練 / 宣導	由廠商自行辦理後，留存紀錄備查，或參加本公司舉辦相關安全衛生教育訓練 / 宣導課程。
6. 重大職業災害通報應變作業要點	承攬廠商於本公司內施工或作業時如發生職業災害，必須立即向本公司通報，依本公司「重大職業災害通報應變作業要點」辦理，承攬廠商需無條件接受調查及出席事件檢討會議。

供應商評估

針對資訊安全管理面評估，港務公司每年執行資訊服務供應商資通安全稽核，透過實地或書面稽核確認供應商符合港務公司資安規範。藉由履約管理機制，確認資訊服務供應商均依委外資通安全條款規定提供資通安全專業能力證明、相關檢測報告或應備資安文件。

有關 ESG 面評估，本公司 2022 年導入「供應商 ESG 現況自評問卷」，針對採購金額達新台幣 500 萬元以上之得標廠商進行問卷評估。2024 年發出問卷 203 份，回收 123 份，全數供應商均超過 60 分，整體合格比例達 100%。問卷內容分為環境、勞工權益、人權、社會以及產品責任等五大構面。藉由供應商評估結果分析，瞭解供應商現況，作為本公司供應商管理之參考依據。

供應商資訊揭露分級



供應商選用

本公司供應商選擇依據「政府採購法」辦理，廠商如違反第 101 條規定，將依法通知並視情節公告於政府採購公報，於一定期間內限制其投標資格。2024 年計有 1 家廠商因違反第 101 條第 6 款，經第一審有罪判決，被列為拒絕往來對象。

為保障勞工權益並防範強迫或歧視勞動行為，本公司於採購契約中納入「身心障礙者權益保障法」、「原住民族工作權保障法」等規定，要求廠商不得歧視婦女、原住民、身心障礙及弱勢群體人士。

勞務契約明訂禁止僱用童工、非法外勞及其他不當用工行為，須遵守「人口販運防制法」、「勞基法」及性別工作平等相關法令。2024 年未發生童工使用情事。

配合勞動部「擴大社會投資，減輕家庭負擔」政策目標，本公司要求派遣及承攬廠商遵守勞動法令，並持續評估其合規性，避免與違規廠商合作，強化對非典型勞工之保障。「運用勞動派遣及勞務承攬等人力情形」，請詳見「企業永續發展專區 - 友善互動資訊：工作者分布」之「公司非員工工作者資訊」。

2.4.2 優先採購及綠色採購

港務公司新進與既有供應商皆依「政府採購法」及「身心障礙者權益保障法」第 69 條規定辦理，優先採購由身心障礙福利機構、團體或庇護工場所提供之產品與服務，年採購金額占比需達 5% 以上；本公司 2024 年優先採購占比達 37%。

2024 年共有供應商 794 家，依契約類型分為勞務、財物及工程三類，總採購金額約新台幣 230.6 億元，其中國內採購占 99.8%，外國供應商共 6 家，主要來自韓國、法國與英國。近三年採購資訊詳見企業永續發展專區 - 公司治理資訊：採購統計表。

本公司綠色採購依據政府規範與「資源回收再利用法」相關辦法辦理，並參照年度綠色採購績效評核標準進行。因我國商港採地主港經營模式，故本公司採購項目以港埠開發之建設工程為主，目前均以國內廠商優先供應，以扶植國內產業。此外，外國廠商參與本公司採購，應依我國締結之條約或協定之規定辦理，以解決國內未生產、競爭力不足、價格高、規格不符合需求、或國內生產技術未臻成熟需仰賴進口等情形，此外，亦可減少工程碳足跡，並配合政府循環經濟政策。在工程設計可行的前提下，盡可能多採用再生料源。2024 年機關綠色採購指定採購項目達成度 100%，全面落實環保採購原則。

企業永續發展專區

友善互動資訊：工作者分布



企業永續發展專區

公司治理資訊：採購統計表



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。





03

打造智慧韌性港埠

- 3.1 鞏固資訊安全防護 81
- 3.2 智慧港口發展 85
- 3.3 氣候行動 89

第三章、打造智慧韌性港埠

3.1 鞏固資訊安全防護



2024年績效與亮點 (G)

- 各港埠業務座談會蒐集之議題皆無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。
- 通過第三方驗證，取得ISO 27001:2022國際資安認證。
- 為控管出租場域之資安風險，港務公司已將資安規範納入契約範本。
- 資通安全長主持1次管理審查會，達成ISMS(IS-TW-04-003)有效性量測表各項指標，並訂定2025年度(IS-TW-04-003-ISMS)有效性量測表之指標。
- OT系統管理員及其直屬主管參加「交通領域工業控制系統資安職能地圖共同課程」共計48人，取得證書人數為41人，達成率為85%。
- 無客戶隱私受侵害之客訴案件。



對應SDGs



SDG 9.c



SDG 17.17



管理方針

涵蓋之重大議題



資訊安全與客戶隱私



客戶服務品質

政策

- 3.1.1 資訊架構【政策】
- 3.1.3 資安教育訓練【客戶意見管理】

管理評量機制

- 3.1.2 資安風險管理
- 3.1.3 資安教育訓練【客戶意見管理】

3.1.1 資訊架構

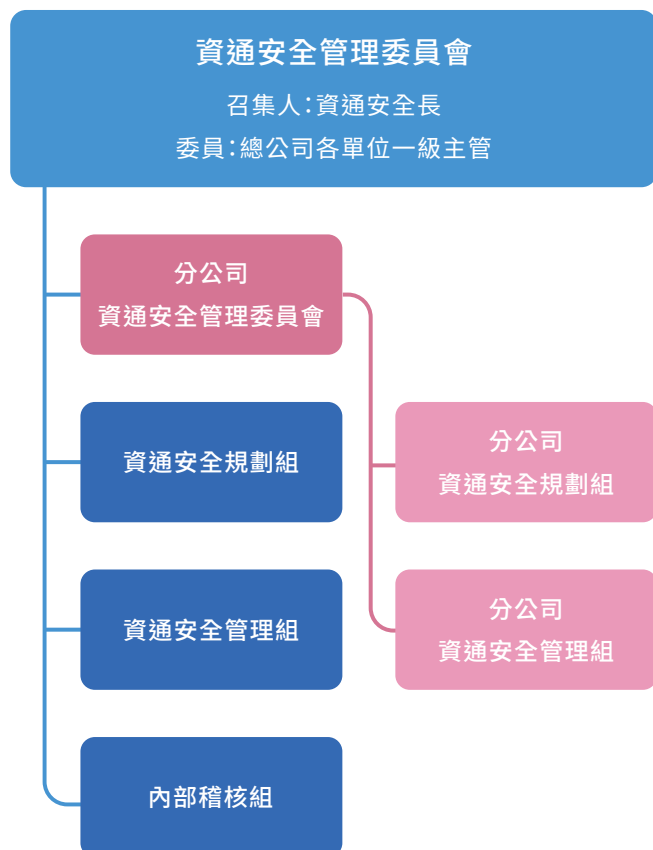
政策

尊重客戶隱私，對於客戶資料蒐集、處理及運用等，皆遵循 2023 年頒布的「個人資料保護法」及 2018 年頒布的「資通安全管理法」，並致力於維護資訊環境之安全以保護客戶資料安全，持續強化港務公司資通安全防護能力及建立完整之資通安全政策，設立資安專職人員，並組織資通安全管理委員會，另於 2024 年通過 ISO 27001:2022 轉版認證，透過落實 ISO 27001 國際資通安全標準，持續精進資通安全管理制度，並有效落實內控機制，以盡客戶隱私保護之責任。本公司資通安全情勢定期檢視與通報，每季向總經理報告，每半年向董事會報告。

港務公司資通安全政策



資通安全管理委員會架構



港務公司2024年取得ISO 27001:2022轉版證書

3.1.2 資安風險管理

港務公司依據 ISO 27001 標準，每年進行內外部稽核。由資通安全長召集資安管理委員會，召開年度管理審查會，檢視資安指標執行情形，並擬定次年度目標，確保管理系統持續改善。

作為「資通安全管理法」特定非公務機關，港務公司依法納管，若違反第二十或二十一條規定，將由交通部處以罰鍰。為降低港區資安風險，自 2022 年起已將相關資安規範納入場域租賃契約範本，加強承租方資安責任。

因應客戶申辦作業及計費流程電子化，港務公司依 ISMS 標準每年辦理資產盤點與風險評鑑，涵蓋可用性、完整性與機密性三大面向。針對風險值超出可接受範圍者，訂定風險處理計畫並執行，以降低潛在衝擊，強化客戶資料與交易隱私保護，2024 年風險評鑑結果無超出可接受風險值。2024 年末接獲任何侵犯客戶隱私之投訴，顯示公司資安管理制度有效落實。

港務公司訂有委外資通安全條款，作為內部辦理資通訊設備、軟體或資通服務等採購作業之依循，條款中明確規範廠商應遵守港務公司各項資安規定，包含如下：

事件發生時間點	因應措施
廠商知悉隱私資料有外洩疑慮等資安事件後	應於指定時間內通知港務公司並處理完成
廠商如執行業務需進入港務公司機房或連線內部網路	須依規定填列申請表單，並由港務公司專人陪同或監控相關活動。
廠商人員於支援業務時所獲知資訊，非經港務公司授權	不得對第三方透露
雙方委託關係終止或解除時	廠商應確認已返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料，充分保護客戶隱私。

港務公司設立之「全球資訊網」亦依循隱私權政策，讓瀏覽網頁者能夠安心使用本網站的各項服務與資訊，在網站活動時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，網站有義務保護申請人隱私，非經本人同意不會自行修改或刪除任何個人資料及檔案，提供瀏覽網頁者之資訊安全保護。

3.1.3 資安教育訓練

港務公司依據「資通安全管理法」辦理資通安全教育訓練，2024 年資安專職人員每人每年均接受 12 小時以上之資通安全專業課程訓練、資通安全專職人員以外之資訊人員每人每年至少接受 3 小時以上之資通安全專業課程訓練、一般使用者及主管每人每年均接受 3 小時之資通安全通識教育訓練，2024 年訓練完成率 100%，以強化資通安全，降低個人資料侵害事件可能帶來之衝擊。2024 年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。

客戶意見管理

港務公司秉持「加強與業者互動、政策溝通」的政策，透過以下方式進行客戶意見及服務品質管理：

- 對客戶意見加以追蹤管理，並妥適處理。
- 落實客戶意見管理，並確保客戶資料安全且未發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。
- 各分公司透過定期舉辦之港埠業務座談會機制，蒐集「顧客的健康與安全」相關議題，錄案定期檢討。

2024 年並無發生重大客訴意見，港務公司已舉辦 10 場次港埠座談會、顧客的健康與安全議題 7 項，已完成回應。各港埠業務座談會蒐集之議題皆無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。2024 年資安監管做法依據主管機關指導滾動式調整。



2024年基隆分公司召開港埠業務座談會



專欄

Harbor Affairs Column



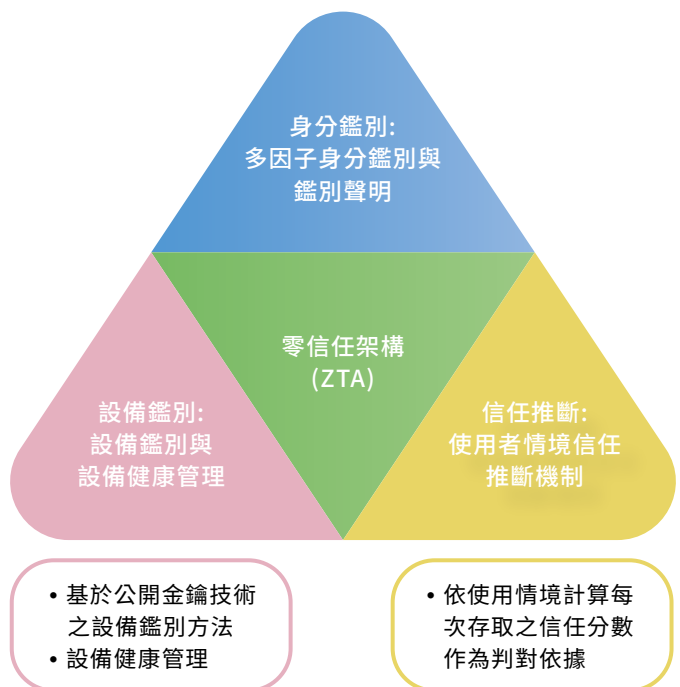
從不信任，始終驗證 港務公司資安零信任之路

依循我國資安零信任架構，港務公司於2023年將所有供內部使用者使用之外部網站(如電子郵件、私有儲存雲等)導入雙因子驗證，加強內部使用者身分鑑別機制，並於2024年於總公司完成導入特權帳號管理系統，強化供應商遠端連線管理，透過逐步落實資安零信任架構，以提供更優質的資訊服務。



詳見企業永續發展專區/特輯報導

- 以無密碼雙因子方式達成身分鑑別
- 提供具備簽章與加密之鑑別聲明



3.2 智慧港口發展



2024年績效與亮點 (G)

- 作業安全方面：
 - (1)臺灣港群自動化門哨全數導入AI辨識技術，提升車輛通行辨識率，車輛通行辨識時間從4分鐘縮短至10秒，提升人車通行安全及效率，減少碳排放年約2,871公噸CO₂e。
 - (2)港口關鍵基礎設施安全管制升級，透過CCTV智慧監控、佈建感測器及導入AI影像辨識，即時偵測並回報異常狀況。
- 營運效率方面：
 - (1)建置「戰情中心」，整合環境資訊和營運動態，提供緊急事件發生資訊，提升緊急應變決策效率。
 - (2)建置「智慧商情平台」，整合百萬筆營運數據，提供營運業務視覺化分析圖表，強化企業營運決策能力。
- 服務品質方面，完成「港工作業管理系統」於臺中港上線，提供港工作業數位化申請服務，提升作業審查效率，依申請服務件數估算年節省紙張約83,210張，減少10棵樹被砍伐、減少碳排放約1.5公噸CO₂e(1,497,780克)，實現節能減碳。
- 永續發展方面，因應國家淨零碳排放政策，建置「智慧能源管理系統」，全時監控港區能源使用，推動能源使用最佳化。
- 網站改版優化：
 - (1)改善官網資訊架構。
 - (2)採用RWD響應式網頁設計。
 - (3)提升無障礙標章(由A至AA)。
- 港棧作業數位化：
 - (1)截至2024年12月31日止，核發港區電子通行證328,154張。
 - (2)目前已建置之「通行證管理系統」及「自動化門哨系統」，已透過科技電子化紀錄方式，輔助港務警察於管制站執行查緝管制作業。
 - (3)本公司各分公司邀集各港警總隊召開年通行證交流座談會，就精進通行管理機制及管制站設備進行討論，2024年共計召開8場。



對應SDGs



SDG 8.2
SDG 8.4



SDG 9.4
SDG 9.5
SDG 9.8



管理方針

涵蓋之重大議題

商業模式優化與創新



政策

• 3.2智慧港口發展【政策】

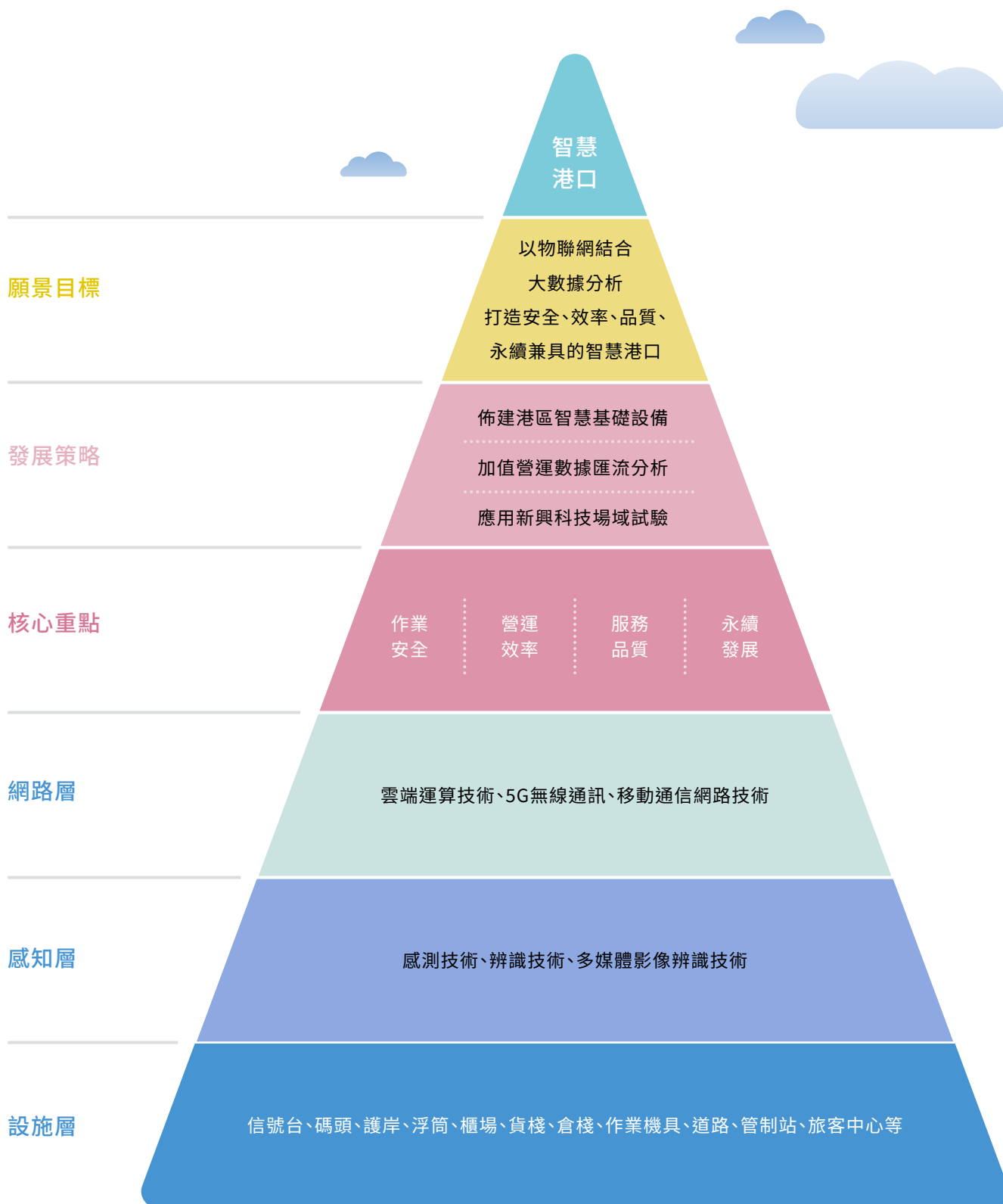
管理評量機制

• 3.2智慧港口發展【智慧港口與作業數位化管理】

政策

為持續推動智慧港口發展，制定3大發展策略，聚焦「布建港區智慧基礎設備」、「加值營運數據匯流分析」、「應用新興科技場域試驗」，完善各項港口智慧化設施並推廣各項新興科技技術落地。

臺灣港群智慧港口發展架構



智慧港口與作業數位化管理

本公司設有專責單位統籌智慧港口發展規劃及管考各項智慧港口專案執行進度，並每季召開智慧港口推動小組研商會議，以確保智慧港口發展方向，及專案執行進度符合規劃，評量管理機制包含 KPI 績效考核，及納入智慧港口推動小組研商會議進行專案討論。



溝通平台優化-港務公司全球資訊網改版優化方法與策略

為強化使用者體驗與品牌形象，港務公司將進行網站視覺設計與SEO優化，提升資訊可讀性與無障礙使用性。改版前將完整備份並採平行測試，以確保系統穩定與安全。並進行資安掃描與效能監控，全面提升網站品質與可靠性。針對異常狀況，將啟動備援機制並強化資安防護。港務公司持續強化網站的專業性與操作效能，以提升用戶互動與信任。



臺灣港務公司建立企業數位轉型文化，李賢義董事長(後排右6)帶領同仁，應用數位科技結合ESG理念，為港區客戶打造優質服務

攜手港區業者數位轉型-航港產業數位轉型獎勵方案

港務公司為鼓勵航港生態圈相關業者進行數位轉型，透過實質獎勵補助來協助港區業者導入數位化創新服務，2024年度公告「航港產業數位轉型獎勵方案」，計有11件提案申請，包括貨物及櫃場作業、倉儲、旅運設施等應用領域，促進臺灣港群整體數位轉型服務升級。



「2024智慧港灣論壇」-臺灣港務公司王錦榮執行副總經理分享打造「港口數位分身」應用成果，實現智慧港灣永續未來

智慧海港成果展現

為推動港口數位轉型發展，本公司持續將科技應用結合業務推展需求，規劃執行各項智慧化發展方案。為展現智慧海港核心計畫階段性成果，本公司參與2024年3月21日至23日「2024高雄智慧城市展」，並於展會期間，參與高雄市政府主辦「2024智慧港灣論壇」，分享智慧永續港灣發展的前瞻思維；2024年4月23日偕同桃機公司共同辦理交通部「2024智慧物流國際論壇」，聚焦海空物流科技創新趨勢，擘劃國際海空物流發展願景。



港口智慧化-高雄港第七貨櫃中心全面啟用

為提升高雄港全球競爭力，以及因應全球船舶大型化與港口智慧化趨勢，於2019年啟動「高雄港第七貨櫃中心計畫」，打造自動化及智慧化之貨櫃碼頭以提升作業效能。第七貨櫃中心水深18公尺，可提供4艘2.4萬TEU級當今全球最大貨櫃輪同時靠泊裝卸，採用全國首座遠端遙控(Re-mote)無人橋式機、全自動化無人門式機、貨櫃車智慧化通關進出車道等設備，並導入獨立5G系統、物聯通訊網(IoT)覆蓋全場，以現代化設施打造便利倉儲服務。第七貨櫃中心分二期工程歷經四年多，2024年7月正式全面營運，成為高雄港歷史上最具有里程碑意義的工程之一。



專欄

Harbor Affairs Column



太平洋港口協會(APP) 第110屆年會

為推動臺灣港口外交軟實力，港務公司於2024年8月11日至8月14日主辦太平洋港口協會(APP)第110屆年會，共來自9個國家、30個港口、72位貴賓共襄盛舉，港務公司藉此盛會分享臺灣港群在智慧港口、港口永續及替代能源上的亮點成果，高雄港並分別與美國長灘港及馬紹爾群島共和國馬久羅港締結姊妹港，深化與太平洋港口交流連結。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



數位轉型鼎革獎

港務公司榮獲2024年哈佛商業評論『數位轉型鼎革獎』智慧管理轉型獎，導入客戶需求為服務導向思維，以『船舶進出港智慧聯網應用服務方案』展現港口提供安全、高效的服務成果。同時，秉持航港產業生態圈共好理念，開放創新科技試驗場域，並推動『航港產業數位轉型獎勵方案』，促進產業跨域合作，打造數據永續航港生態圈。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



3.3 氣候行動



2024年績效與亮點(E)

- 依TCFD氣候相關財務揭露框架評估氣候變遷實體與轉型風險，完成實體風險質性分析之主要危害：暴潮、強風、淹水、高溫與濃霧；保全對象：碼頭、防波堤、變電站、船舶交通服務中心(VTS)、資訊機房、大型裝卸機具、貨櫃、聯外道路、船舶進出港及裝卸作業等。
- 以高雄港為量化評估對象：就強風、淹水、暴潮及高溫等四大危害進行定量分析，已提出因應策略；本公司檢討因應策略執行狀況。
- 轉型風險：風險主要來自政策及法規風險，透過發展再生能源、公務車電動化、汰換燃油機具、更換節能設施與綠色低碳港口以掌握轉型機會，減碳量達2,974.25公噸CO₂e^註。
註：採用2024年電力係數(0.474 kg CO₂e/kWh)
- 港群累積建置13座維生碼頭、完成「花蓮港奇萊鼻海岸景觀廊帶聯絡道路新建工程」工程生態檢核1件。
- 工程生態檢核辦理共計3場教育訓練，詳本公司全球資訊網內容。



對應SDGs



SDG 9.1

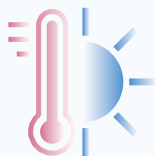


SDG 13.1
SDG 13.2
SDG 13.3



管理方針

涵蓋之重大議題



氣候變遷風險與機會因應

政策

- 3.3.3氣候目標與指標管理
【淨零減碳政策目標】
- 3.3.3氣候目標與指標管理
【氣候風險調適措施】

管理評量機制

- 3.3.2 風險管理與財務影響
【氣候相關風險與機會之風險流程】
- 3.3.3氣候目標與指標管理
【氣候風險調適措施】

3.3.1 氣候治理與策略

氣候相關風險與機會之治理

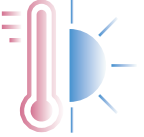
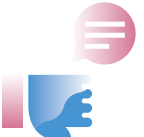
由於氣候變遷相關法規不斷推陳出新、極端氣候的威脅亦日漸嚴峻，港務公司為及時因應來自各方的氣候挑戰，並進而發掘可能的氣候相關機會，於 2023 年調整永續治理架構，成立永續發展策略委員會及永續發展推動委員會，由永續發展推動委員會內各功能小組研擬相關重要議題之目標與執行計畫，並提報至永續發展推動委員會擬訂、永續發展策略委員會審議。永續發展推動委員會每年向永續發展策略委員會及董事會報告。本公司永續治理架構，詳見 1.1.2 永續治理架構。

氣候相關風險與機會之鑑別

規劃由永續發展推動委員會各工作小組與外部專家針對氣候風險與機會，界定對應之短期（1-3 年）、中期（4-10 年）與長期（10 年以上）時間區間，針對氣候相關風險與機會進行重大性排序的流程，再以情境量化方式評估對公司營運及財務之重大衝擊，依此規劃實體風險下之韌性調適措施，與因應轉型風險設定低碳轉型目標與轉型措施。後續因應之執行計畫由永續發展推動委員會各工作小組規劃執行。

風險 / 機會類型	風險 / 機會描述	可能影響之時間區間		
		短期	中期	長期
實體風險	颱風、洪水等極端天氣事件之嚴重程度提升 (立即性)	V		
	持續性高溫引起長期的熱浪 (長期性)		V	V
	因應「氣候變遷因應法」之溫室氣體排放量管制徵收碳費 (政策和法規)		V	V
轉型風險	因應市場對減碳之要求與營運需求變化 (市場)			V
	業者與旅客對港務公司的負面印象 (名譽)			V
	低碳技術研發及應用 (技術)			V
	積極推動低碳港服務，吸引重視環境之航商或郵輪商開發 (產品與服務)			V
機會	設備之電動化與電氣化、循環經濟等導入 (資源使用效率)			V
	轉換低碳的替代能源 (能源來源)			V

風險 / 機會描述		本公司評估氣候風險與機會具體事件
	颱風、洪水等極端天氣事件之嚴重程度提升 (立即性)	1. 碼頭、防波堤暴露在湧浪衝擊下的實體損壞與服務功能喪失 2. 碼頭、防波堤暴露在強風下因船隻撞擊的實體損壞與服務功能喪失 3. 船舶進出港暴露在強風下的營運中斷 4. 船舶進出港暴露在湧浪衝擊下的營運中斷 5. 大型裝卸機具暴露在強風下的實體損壞與服務功能喪失港口營運相關硬體與聯外道路暴露在暴雨淹水下的實體損壞與服務功能喪失 6. 港口營運相關硬體與聯外道路暴露在暴潮波淹水下的實體損壞與服務功能喪失 7. 船舶進出港與裝卸作業暴露在濃霧下的營運中斷

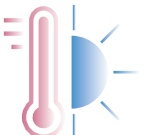
風險 / 機會描述		本公司評估氣候風險與機會具體事件
	持續性高溫引起長期的熱浪 (長期性)	裝卸作業暴露在高溫下的營運中斷
	因應「氣候變遷因應法」之溫室氣體排放量管制徵收碳費 (政策和法規)	1.「氣候變遷因應法」規範減碳目標，如無符合將面臨罰則 2. 永續發展目標即將於 2025 年進行全面檢討 3.「氣候變遷因應法」審議過程中委員提出公民訴訟入法的要求 4.「氣候變遷因應法」制定碳費機制，將影響營運模式
	因應市場對減碳之要求與營運需求變化 (市場)	1. 業者因應市場對減碳之要求與營運需求變化，對於港區之建設之所需設備規格有所要求 2. 旅客需求變化，對於港區設施與服務之要求改變 3. 原物料價格成長
	業者與旅客對港務公司的負面印象 (名譽)	1. 無法達到設定之減碳目標，造成業者與旅客對港務公司的負面印象 2. 港務公司無推行港區業者落實減碳作為，影響社會對港區之整體觀感 3. 員工對公司推動轉型力道之不認同，進而離職，造成人力斷層
	低碳技術研發及應用 (技術)	1. 電力需求持續成長，綠能政策導致缺電風險，影響港務公司營運與業者作業用電穩定度 2. 老舊設備不適時汰換產生之高用電量與高碳排量，影響能源有效使用 3. 朝向低碳發展需投入之技術研發或應用之成本
	積極推動低碳港服務，吸引重視環境之航商或郵輪商開發 (產品與服務)	1. 因應國家政策以及社會大眾對低碳家園的日漸重視，將吸引具低碳發展潛力的業者進駐 2. 透過低碳港服務，可吸引到重視環境之航商或郵輪商開發新航點至港口 3. 國際永續形象塑造：透過減碳作為參與相關倡議，提升對外的低碳形象
	設備之電動化與電氣化、循環經濟等導入 (資源使用效率)	透過能源之轉換與設備之電動化與電氣化、循環經濟等導入降低港區營運成本
	轉換低碳的替代能源 (能源來源)	港務公司與國內業者對再生能源的需求量增加，技術持續突破，市場蓬勃發展。

3.3.2 風險管理與財務影響

氣候相關風險與機會之風險流程

本公司依據「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」、「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」及「政府內部控制監督作業要點」等法規辦理風險管理與內部控制制度，每年由各單位依單位權責業務設定作業目標，檢視權管業務之重要性及風險性，以進行風險辨識與評估，分析風險影響程度及發生機率，制定各項風險評量項目及內部控制作業項目，本公司推動「風險管理與內部控制制度」之流程，請檢視 2.2.1 內部控制之「風險管理及內部控制制度」

氣候相關風險與機會之財務影響

風險 / 機會描述		潛在財務影響	
風險 / 機會描述	潛在財務影響	風險 / 機會描述	潛在財務影響
 颱風、洪水等極端天氣事件之嚴重程度提升 (立即性)	營運成本 (增加)	低碳技術研發及應用 (技術)	研發成本 (增加)
 持續性高溫引起長期的熱浪 (長期性)	營運成本 (增加)	積極推動低碳港服務，吸引重視環境之航商或郵輪商開發 (產品與服務)	營業收入 (增加)
 因應「氣候變遷因應法」之溫室氣體排放量管制徵收碳費 (政策和法規)	營運成本 (尚在評估)	設備之電動化與電氣化、循環經濟等導入 (資源使用效率)	固定資產 (增加) 營運成本 (增加 / 減少)
 因應市場對減碳之要求與營運需求變化 (市場)	營業收入 (尚在評估) 固定資產 (增加) 營運成本 (增加)	轉換低碳的替代能源 (能源來源)	固定資產 (增加) 營運成本 (增加 / 減少) 收益 (增加)
 業者與旅客對港務公司的負面印象 (名譽)	營業收入 (降低)		

本公司作為國營事業，且營運內容與港口作業息息相關，初步針對【碳費徵收】、【颱風 / 洪水等極端天氣事件】以及【使用低碳能源 / 參與可再生能源項目】等與本公司直接相關的氣候風險情境及因應措施進行分析。同時，我們亦評估相關風險對公司財務與營運的短、中、長期影響，並進行具體的財務分析。未來，港務公司將持續深化並擴大氣候風險與機會的評估與鑑別，相關評估內容如下：

【轉型風險】碳費徵收

風險情境與策略因應說明	國發會於 2022 年 3 月正式公布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」，並於 2023 年三讀通過「氣候變遷因應法」，明確將 2050 年溫室氣體淨零排放目標入法。2024 年 10 月公告「碳費徵收費率」，一般費率為新臺幣 300 元 / 公噸 CO₂e。政府為鼓勵尚未達徵收碳費門檻之企業排放減量，開放其可申請自願減量額度並轉售予欲抵換碳費徵收之企業，每噸自願減量額度可抵換 1.2 噸碳費徵收值。 依環境部公告「事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源」或金管會「公開發行公司年報應行記載事項準則」等規範，商港港區包含本公司在內許多業者，應未屬須揭露溫室氣體排放資料之規模，惟本公司仍配合國家政策，並依 ISO 14064-1 規範，優先辦理公司自身範疇一、二之溫室氣體盤查，其盤查範疇均具一致性，並規劃推動本公司自身減碳工作，以配合達成國家整體淨零政策。同時適時評估於本公司自有建築物屋頂設置太陽能再生能源發電設施之可行性，並積極推動自設再生能源設施，以提高本公司自身再生能源使用。	
財務影響類型	時期	財務影響說明 (財務狀況、財務績效及現金流量)
風險曝險財務影響	當期 (2024 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
	短期 (2025~2026 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
	中期 (2027~2030 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
	長期 (2031~2040 年)	本公司預估高雄港務分公司轄管高雄港年排碳量達 1 萬公噸 CO ₂ e 以上，如屬公告為碳費徵收對象，且達碳費徵收門檻，費率上升為 500 元 / 公噸 CO ₂ e，預估長期本公司因碳費徵收造成成本增加之營運活動現金流出金額平均為 500 萬元 / 年，將以自有資金支付。
	當期 (2024 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
策略因應財務影響	短期 (2025~2026 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
	中期 (2027~2030 年)	本公司非屬依法須揭露溫室氣體排放資料之事業，亦非屬碳費徵收對象，對公司營運資金無重大影響。
	長期 (2031~2040 年)	本公司預估高雄港務分公司轄管高雄港年排碳量達 1 萬公噸 CO ₂ e 以上，如屬公告為碳費徵收對象，且達碳費徵收門檻，費率上升為 500 元 / 公噸 CO ₂ e，預估長期本公司因碳費徵收造成成本增加之營運活動現金流出金額平均為 500 萬元 / 年，將以自有資金支付。

【轉型風險】碳費徵收，本公司預估短、中期無被政府徵收碳費之風險，長期如因碳費徵收門檻降低，本公司並公告為碳費徵收對象，將產生繳交碳費，金額平均為 500 萬元 / 年，將以自有資金支付。本公司已持續規劃於自有建築物屋頂設置太陽能再生能源發電設施，並積極推動自設再生能源設施，以提高本公司自身再生能源使用，減少本公司自身碳排放。

【實體風險】颱風 / 洪水極端天氣事件

風險情境與策略因應說明	中央災害防救委員會於 2023 年 12 月公布「113 至 117 年災害防救基本計畫」，指出臺灣氣候風險日益升高，推估年總降雨量呈上升趨勢，最大 1 日降雨強度及最長連續無降雨日數亦同步增加，顯示未來降雨將更為集中且劇烈。另依中央氣象署統計，近五年單日降雨量呈現上升趨勢，反映「短延時、強降雨」災害型態愈發明顯。儘管西北太平洋颱風生成及侵台頻率下降，極端氣候風險仍不容忽視。	
	本公司配合政府災害防救政策，已針對風災與水災風險納入災害防救業務計畫，明訂各項應對機制，並依據氣候風險變遷持續滾動檢討。相關措施包括：	
	1. 預防階段：每年三月召開防颱協調會議，並與港區公私部門合作進行溝渠疏通與防颱整備作業。	
	2. 整備階段：由各分公司盤點沙包、抽水機等應變資源，並同步檢查溝渠疏浚與路樹修剪情形，確保整備充足。	
財務影響類型	3. 應變階段：配合交通部指示，於風災來臨前啟動緊急應變小組，執行天候監控、災情通報、會議協調與現地巡檢，針對潛在弱點即時處置。	
	4. 復原階段：災後依中央氣象署警報解除指示，立即巡檢港區設施並統計災損，快速展開復原作業。	
	綜觀歷年災情紀錄，除個別颱風外，本公司港區多未遭受重大災損，評估風災與水災風險目前屬可接受範圍。未來仍將持續依氣候變遷趨勢與政策指引，精進應變策略，以提升港區韌性與營運穩定性。	
	時期	財務影響說明 (財務狀況、財務績效及現金流量)
風險曝險財務影響	當期 (2024 年)	近四年風災（水災）災損統計顯示，2021 及 2022 年度並無災損紀錄；2023 年度因颱風與強降雨導致部分設施損害，災損金額約為新臺幣 1,435 萬元；2024 年度極端天氣事件加劇，災損金額大幅上升至新臺幣 5 億 3,078 萬 2 千元。對營運活動現金流造成顯著衝擊，突顯氣候風險對港區營運穩定性之財務影響日益加劇。
	短期 (2025~2026 年)	本公司已強化港區設施之修繕與防災應變能力，使風災所造成的營運中斷風險相對降低。綜合考量設施補強與災害應變措施之成效，未來風災發生時，單次損失程度預期可再減輕。
	中期 (2027~2030 年)	中期本公司持續檢討及精進應變機制提升智慧防災效能，進而強化災害預警與防救應變能力。後續將參酌行政院 2022 至 2024 年所頒布之「災害防救白皮書」及 2024 至 2028 年之「災害防救基本計畫」相關內容，持續進行風險分析與資料蒐集工作。
	長期 (2031~2040 年)	長期本公司尚須配合中央政策及長時間氣候條件，滾動檢討港區設施修繕與耐災量能後，俟完成相關評估後，再進一步估算因颱風、洪水等極端氣候造成之災損成本對營運活動現金流出的影響，以提升對風險預測與財務衝擊之掌握度。
策略因應財務影響	當期 (2024 年)	本公司評估該實體風險之曝險範圍在可接受範圍，採取接受此風險為因應策略。
	短期 (2025~2026 年)	
	中期 (2027~2030 年)	
	長期 (2031~2040 年)	
【實體風險】颱風／洪水等極端天氣事件將持續對本公司營運造成潛在財務衝擊。雖 2024 年曾出現單一事件導致重大災損，惟本公司已逐步強化港區設施修繕與防災應變機制，短期內風災造成的營運中斷風險已相對降低。中期推動智慧防災系統建置後，預期可進一步提升災害預警與應變效率，降低突發事件對營運之衝擊。長期則因氣候變遷不確定性高，仍需持續配合中央政策與設施修繕計畫滾動檢討潛在曝險情形。		
本公司評估該風險目前屬可控範圍，採行設施強化、智慧監測與應變調度等管理措施，並視風險趨勢調整風險接受策略，維持營運資金之穩健性與應變彈性。		

【氣候機會】使用低碳能源 / 參與可再生能源項目

機會情境與 策略因應說明	臺灣已發布「2050 淨零排放路徑及策略」，透過十二項關鍵戰略推動再生能源發展，強化儲能與電網整合，加速產業與生活能源轉型，力求 2030 年前實現最大減碳效益。政府亦持續修訂相關法規，鼓勵企業投入綠電建置。	
	本公司配合國家政策，評估港區屋頂型太陽能設置可行性，採分階段推動方式，並以「自發自用」為主軸，將綠電直接供應港區設施使用。雖涉及資本支出與維運成本，然具備節電與減碳雙重效益，有助提升營運效益與達成能源轉型目標。	
財務影響類型	時期	財務影響說明 (財務狀況、財務績效及現金流量)
	當期 (2024 年)	港務公司推動太陽能自發自用計畫，採逐年分期方式進行，其中高雄港第七貨櫃中心太陽光電發電系統建置工程總經費為新臺幣 4 億 7,000 萬元，實際開工日期為 2023 年 7 月 1 日，預定完工日期為 2025 年 5 月 14 日。分年經費配置為：2023 年度無執行數、2024 年度執行數為 97,262,131 元。依前期版本評估，2024 年度實際轉供用電之節電效益約為節省 701 萬元 (2,337.6 仟度 × 每度節省 3 元) 。另加旅運中心及安平港等場域建置太陽能系統，2024 年自發綠電 2,356.336 千度，具備實質減碳與節電效益。 至 2024 年建置太陽能板，累計裝置容量達 4,633 kW，依裝置容量預估每年自發綠電約 510 萬度，預估每年減碳效益達 2,417 公噸 CO₂e。 若以自發綠電成本約每度 2 元，並於尖峰時段取代台電約 5 元之電價計算，則每度電可節省約 3 元電費，實質降低港區營運成本。透過轉供模式，太陽能電力直接供應至港區辦公室、貨櫃中心等設施使用，有效取代向台電購電量，創造具體財務與環境效益。
策略因應 財務影響	短期 (2025~2026 年)	本公司仍持續評估各港口合適建置屋頂型太陽能案場區位，包含高雄港各貨櫃中心、基隆港自營櫃場、各港旅客服務中心及行政辦公大樓、花蓮港綠能創生基地，以及航港局無償提供之商港公有建築物屋頂等，目標於 2026 年底前完成累計容量 9,972 kW，預估年發電量約可達 1,084.4 萬度，減碳量約 5,140 公噸 CO₂e。 透過自發自用轉供港區各設施（如貨櫃中心、旅客服務大樓等），可有效降低尖峰用電依賴台電之比重，若以每度電節省 2 至 3 元估算，年節省電費金額可達 2,168 萬至 3,253 萬元，具實質財務效益。若部分電量躉售台電，則可額外產生穩定現金流入。透過年減碳量 5,140 公噸 CO₂e，未來若碳費徵收門檻下修，將有助降低潛在碳費支出，亦可視情況申請再生能源憑證或碳權，進一步創造財務彈性與轉售收益機會。
	中期 (2027~2030 年)	雖本公司於中期（2027 ～ 2030 年）及長期（2031 ～ 2040 年）尚未全面於各港區建置太陽能板，但前期案場所帶來之綠電效益與財務成果，已顯示再生能源投資具備實質回報潛力，為本公司能源轉型與營運優化提供可行方向。
	長期 (2031~2040 年)	
【氣候機會】使用低碳能源 / 參與可再生能源項目，港務公司推動太陽能自發自用計畫，逐年擴大設置規模，透過轉供方式供應港區設施用電，可有效降低對台電尖峰電力依賴，並產生節電效益與穩定現金流；同時具備碳費管理、憑證轉售等潛在財務彈性。雖中長期尚未全面建置，初期成果已展現再生能源投資潛力，為公司能源轉型提供具前景之氣候機會。		
註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO ₂ e/kWh)		

3.3.3 氣候目標與指標管理

淨零減碳政策目標

本公司 2023 年於公司永續發展推動委員會提出類別 1、2「2030 年溫室氣體減量 50%，2050 年淨零排放」目標，以 2020 年為基準年，參考 SBTi 設定每年 4.2% 減碳目標量。2024 年港務公司自發綠電 2,356.336 千度及採購綠電 110.288 千度，共計減碳 1,169.18 公噸 CO₂e^註。

註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)

由各業管單位依營運可行性與法規要求，制定氣候相關目標 / 指標：

指標	依據 ISO14064：2018 執行 2021 年溫室氣體盤查相關作業，2022 年取得總公司及各分公司（港）之第三方查證聲明書。 2023 年評估氣候變遷實體風險（強陣風、暴雨淹水及暴潮），提出港口韌性調適路徑。
目標	港區營運管理納入永續減碳意識，招商規範要求業者承諾使用一定比例再生能源或電力機具設備，用電大戶具體承諾減碳時程與比例，港區共同達成減碳目標。 2023 年於公司永續發展推動委員會提出類別 1、2「2030 年溫室氣體減量 50%，2050 年淨零排放」目標。

本公司 2023 年溫室氣體已於 2024 年完成初步盤查，規劃於 2025 年進行第三方查證作業取得 ISO14064-1 聲明書並說明對應 GHG protocol 規範。

氣候風險調適措施

由於災害發生的不可預期性，並健全災害防救體系，臺灣港務股份有限公司已制定「災害防救業務計畫」，詳細計畫辦法，請詳見 5.2 港埠作業安全管理。

本公司為善盡財管管理之職責及因應港區營運管理風險，藉由財產保險轉嫁財產損失及營運相關責任風險。本公司應於當年度保險期間屆期（2024 年 12 月 31 日）前，完成次年度集中保險招標作業，避免產生保險空窗期，以完備公司財產保障，降低分散營運責任風險。

投保險種

商業火災綜合	營運機具綜合	藝術品綜合	船舶	海洋污染責任
船舶運送業營運人責任	旅客傷害	乘客意外	操作遙控無人機責任	營運處所公共意外責任

註：

1. 本公司 2025 年財產保險已於 2024 年 12 月 31 日決標，保險期間自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，保險費約 4,435 萬元
2. 保險年度屆滿前，完成下一個年度之財產保險採購案。

氣候風險減緩措施

港務公司在轉型風險上須注意相關之減碳與永續目標制定是否可如期達成，並透過每年滾動減討修正與調整，港務公司的轉型風險因應需與業者攜手，因自身的碳排放量相較於業者低，在整體港區占比低，可透過推動節能、電氣化、低碳燃料與開發或購買再生能源等達成減碳之目標，且都有推動執行之機會與資源，但以港區整體來看，須避免業者之無減碳或高污染行為連帶影響港務公司對社會大眾與利害關係人之聲譽。港務公司 2024 年氣候風險因應具體措施、節能減碳及環境相關之成效詳見第四章、轉型低碳綠色港群。



04

轉型低碳綠色港群

- | | |
|--------------|-----|
| 4.1 綠色港口發展 | 99 |
| 4.2 支援能源轉型規劃 | 106 |
| 4.3 友善自然生態 | 107 |



第四章、轉型低碳綠色港群



2024年績效與亮點(E)

- 太陽能發電
目前臺灣港群港區內之太陽能發電，透過於港區土地、既有建物與業者興建之倉庫屋頂等鼓勵設置，累計至2024年總完工併聯容量約104,106瓩。
- 液化天然氣(LNG)
臺中港西13號碼頭現設有1座LNG接收站，由中油公司自行興建，目前該公司正興建西12號碼頭，預計2025年第二季開始營運。未來將陸續配合中央潔淨能源政策，持續提供港埠用地。
- 港務公司綠能關聯產地(含LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源)，2024年度出租實際點交面積為462.66公頃，較2023年度新增53.97公頃。
- 2024年新、補及換植樹木80,222棵。
- 2024年使用再生水約456,217.1公噸。
- 2024年「向海致敬」海岸清潔維護計畫垃圾清除量3,180.4公噸，其中一般垃圾量 2,408.9噸、資源回收407.4噸、漂流木364.1噸。



對應SDGs



SDG 13.2



SDG 9.3
SDG 9.4



SDG 7.2
SDG 7.a
SDG 7.b



SDG 11.5
SDG 11.6



管理方針

涵蓋之重大議題



溫室氣體排放



綠色投資



能源管理



空氣污染

政策

- 4.1.1 環境管理政策

管理評量機制

- 4.1.1 環境管理政策【節能減碳推動】
- 4.2.1 發展再生能源
- 4.2.2 投資ESG債券

4.1 綠色港口發展

4.1.1 環境管理政策

港務公司在追求營運成長的同時，也深切體認兼顧環境永續之重要性，透過主動鑑別公司服務、活動相關之環境風險，自主管理並降低可能造成的環境衝擊，落實綠色永續港口目標。本公司所轄七大國際商港，已於 2017 年全數取得生態港 (EcoPorts) 認證^註，亦為歐盟海港組織生態港口網絡的一員，後續仍定期進行認證複評，並持續與全球 70 幾個生態港交流最新的綠色港口建構措施與最佳管理作為。



註：生態港認證 (EcoPorts Certification) 為歐盟內部歐洲海港組織 (European Sea Ports Organization, ESPO) 旗下生態環境永續物流鏈基金會 (ECO Sustainable Logistic Chain, ECOSLC) 提供歐洲及國際港埠檢視其港埠環境友善之認證，亦為目前國際唯一針對港埠所設計之環境認證檢視系統，且可進一步與 ISO 4001 進行整合。

節能減碳推動

港務公司 2024 年響應政府「深度節能推動計畫」，啟動節能診斷評估作業，依 ESG 專家輔導團報告研擬改善方案，並評估導入 ESCO 節能服務機制之可行性。

本公司依據 ISO 14064-1 建立排放管理與稽核制度，並依「國際商港空氣污染防制方案」推動年度空污改善措施。港區自 2022 年起已落實巡查機制，對違規情形即時勸導或限期改善，未改善者蒐證後移送交通部航港局裁處；並定期與地方環保局及航務中心進行聯合稽查與業者宣導。本公司 2024 年節能減碳的成效，詳見 4.1.2 節能與減碳。

4.1.2 節能與減碳

港務公司營運範圍涵蓋商用大樓用電（如辦公大樓、旅運中心）、港區運作基礎設施（如港棧作業設備）及港區工程作業，2024 年港務公司溫盤與能源資訊統計，詳見企業永續發展專區 - 環境保護資訊：溫盤統計及能源使用。節能減碳成效可分為辦公室節能、港區基礎設施減碳及綠色工程三大面向。

企業永續發展專區

環境保護資訊：溫盤統計及能源使用



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

辦公室節能

2024 年主要節能措施如下：

- 一、於排風扇等設備加裝定時裝置，避免下班後持續運轉。
- 二、於走廊及廁所加裝燈具感應器。
- 三、調整空調運轉時間，延後開啟及提早關閉。
- 四、逐年汰換年限到期之分離式冷氣為變頻機種。
- 五、設定飲水機夜間關機，減少耗電。
- 六、設定電腦及事務機一定時間無動作後進入休眠狀態。
- 七、宣導同仁隨手關燈，並有同仁定時巡視公共區域有無浪費用電情形。
- 八、安裝智慧電表偵測用電情形與即時調整。

2024 年具體成效：

汰換辦公室 LED 燈具 342 個減碳 12.654 公噸 CO₂e、汰換電動公務車減碳 26.13 公噸。總計減碳計 38.7840 公噸 CO₂e。

註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)

港區運作基礎建設減碳

2024 年主要減碳措施如下：

- 一、報廢 SC 31、SC 33、SC 35 跨載機及 FT-802、FT-805、FT-809 堆高機，並新購置堆高機 FT-813(4 噸)、FT-815(4 噸)、FT-816(4 噸)，有效降低其廢氣排放量並落實其共同減碳策略及改善空氣污染問題。
- 二、2024 年汰換港區 LED 燈具 1,750 個，減碳 1,816.6750 公噸 CO₂e。

註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)

綠色工程

高雄港第七貨櫃中心計畫節能減碳方式規劃如下 (計畫年度:2019 年 1 月至 2024 年 12 月)：

1. 碼頭結構設置減壓消波室 - 綠色環境
2. 回收既有沉箱作為錨碇設施 - 綠色工法
3. 回收拆堤石料再利用於碼頭拋石工項 - 綠色工法
4. 浚挖港內航道作為造地及地質改良土方料源 - 綠色工法
5. 碼頭岸電設施 - 綠色環境
6. 選擇低耗能之碼頭及櫃場營運機具 - 綠色環境
7. 選擇能源效率高、排污低的環保車機
8. 附屬建築之綠建築規劃

港區業務減碳成效

2024 年減量達 **121,670.69** 公噸 CO₂e

單位：公噸 CO₂e

項目	減碳量	項目	減碳量
自動化門哨	2,871.14	汰換老舊燃油設備機具	1.89
船舶減速	104,078.35	公務車電動化	26.13
船舶使用岸電	3,893.5	LED 燈具汰換	1,829.3290
使用再生水	71.17	採購綠電	52.28
植栽碳匯	7,730	自設再生能源發電設施發電	1,116.90

註：

1. 採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)

2. LED 燈具減碳量共計 1,829.3290 公噸 CO₂e，其中包含辦公室 LED 汰換減碳 12.654 公噸 CO₂e，以及港區運作基礎建設減碳 1,816.6750 公噸 CO₂e。

港區能源管理

配合國家淨零碳排政策，港務公司於七大國際商港建置智慧能源管理系統，提升辦公與作業場域能源效率。高雄港第七貨櫃中心已率先設置太陽光電與儲能設施（具備 7,000KW 發電與 2MW 儲能容量），透過削峰填谷功能強化綠電使用與管理效能。為擴大再生能源應用，港務公司鼓勵承租港區土地並擁有建物產權之業者，自辦設置太陽光電設備，提升港區能源自發自用比例，降低原始能源依賴。此舉不僅助益減碳與環境永續，也促進企業 ESG 發展與產業綠色轉型。

國際商港空污防制

為降低港區營運行為對環境衝擊，港務公司積極宣導推動「船舶進出港減速」、「擴大岸電設施使用」、「港區作業機具減污作為」等具體措施：

2024 年國際商港空污防制方案減碳量達 **107,971.85** 公噸 CO₂e

作為	成效
船舶進出港減速： 港區範圍內（3-5 哩）與港區範圍外至 20 哩，船舶減速至 12 節以下	1. 港區範圍內（3-5 哩）：減速達成率 95.1%，達成總艘次 6 萬 1,143 艘次。 2. 港區範圍外至 20 哩：減速達成率 48.2%，達成總艘次 2 萬 7,575 艘次。 3. 減碳量 104,078.35 公噸 CO ₂ e
擴大岸電設施使用： 自有船舶採用低壓岸電並宣導航商採用高壓岸電	1. 港務公司自有港勤船舶：使用低壓岸電 100% 2. 各港區宣導航商使用高壓岸電：2024 年高雄港及臺中港共計使用 88 艘次，使用率達 100%。 3. 減碳量 3,893.5 公噸 CO ₂ e
港區作業機具減污作為： 大型機具電氣化、採用超級柴油，並辦理空氣品質控管	1. 七大國際商港貨櫃場主要大型機具均已電動化。 2. 港區其餘機具均使用硫含量 10ppm 以下之超級柴油。 3. 基隆、臺北、蘇澳、臺中、高雄港均已配合地方政府劃設港區為空氣品質維護區，要求進入港區之大型柴油車應符合管制措施。

4.1.3 循環經濟

資源循環工程

為配合政府推動循環經濟及垃圾零廢棄政策，並在行政院公共工程委員會積極進行部會協調下，港務公司訂有「臺灣港務股份有限公司剩餘土石方管理標準查核管制作業程序」、「再生粒料應用於港區造地填築作業程序 (核定本)」、「推動再生粒料應用於港區填築工程綱要計畫 (核定本)」。

剩餘土方再利用	於臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方填海造地，可收容總填方數量約為 7,325 萬立方公尺，至 2024 年 12 月止約已填 4,495.90 萬立方公尺，預計於 2037 年完成填地。即時資訊可於本公司「臺北港物流倉儲區土方交換作業平台」查詢。
焚化再生粒料運用	高雄港辦理「高雄港港區鋪面改善及通道整修工程」使用焚化再生粒料 339.987 公噸。
轉爐石運用	自 2020~2032 年本公司與中鋼簽約每年約 48.2 萬立方公尺進場填築於臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶，總填築量約 535 萬立方公尺。 復於 2023 年 3 月 13 日通過環保署 (環境部前身) 審查第五次環境影響評估對照表，提升轉爐石年填築量為 81.5 萬立方公尺；於 2025 年 1 月 8 日通過環境部審查第六次環境差異分析報告，提升轉爐石填築總量為 719.6 萬立方公尺，並增加焚化再生粒料填築總量 45 萬立方公尺。 本案自 2020 年 11 月 11 日開始填築，2024 年度填築轉爐石約 1,615,966 噸 (約 598,506 立方公尺)，累計填築轉爐石約 6,158,249 噸 (約 2,280,832 立方公尺)。



「臺北港土方交換」機關採購廉政平臺成立活動合影

水資源耗用與回收

本公司根據各分公司所在地的自來水公司配置，推動水資源管理並宣導節約用水。為達成節水目標，我們已加裝省水裝置，如感應水龍頭和兩段式沖水設備。此外，亦利用回收水進行澆灌、抑制揚塵及路面清洗等工作。具體節水措施 (如使用回收水) 所帶來的成效，詳情可參見企業永續發展專區 - 環境保護資訊：水資源耗用。

企業永續發展專區

環境保護資訊：水資源耗用



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。



專欄

Harbor Affairs Column



行政院公共工程委員會副主任委員顏久榮等各機關出席



臺北港土方交換廉政平台

臺北港土方處理計畫旨在收容北部公共工程土方，提升港口效益。計畫分四期執行至2037年，預計處理7,325萬方土方。為提高透明度，設立廉政平台，推動生態環保與循環經濟，預計節省440億元公帑。平台強調跨域合作、行政透明、公私協力與全民監督，保障土方處理公正性。平台公開每月收容數量、工區管制站即時影像及每月二級品管試驗結果，並定期召開聯繫會議，提升溝通效率，確保計畫如期完工並維護廉政。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



「高雄旅運中心」榮獲「2024 TIBA AWARD-設計類黃金獎」

高雄港旅運中心以智慧永續為概念，導入智慧建築理念，透過智慧營運管理平台整合四大輔助模組，提升管理營運效能，提供安全舒適環境。其可同時停靠兩艘大型郵輪，設有10處登船口及自動通關系統，提升通關效率。三樓觀景平台「海韻藝術廣場」提供市民觀海休憩空間。建築外觀為國內最大金屬帷幕3D曲面，由數千片異形玻璃組成，採工廠組裝為主，現場組裝為輔，呈現海浪流動意象，榮獲公共工程金質獎肯定，形塑高雄海洋國門新形象。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



榮獲「2024 TIBA AWARD臺灣優良智慧綠建築暨系統產品獎—設計類黃金獎」



專欄

Harbor Affairs Column



歷史建築高遠新村港務局局長官舍修復再利用工程，榮獲「2024年第24屆公共工程金質獎-優等」



綠港獎勵方案

推出「113年綠色港埠獎勵方案」目標為鼓勵航商安排潔淨船舶進入港口，並推動港區裝卸機具電動化轉型，這有助於提升港口運營效能，減少航運業對環境的影響。包括鼓勵業者使用符合ESI分數的船舶，並根據ESI分數與總噸位獎勵；新投入的電動或油電混合型裝卸機具根據機具種類獲得相應獎勵；建設充電設施亦可獲獎勵，以減少碳排放與噪音污染。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



金質獎-歷史建築高遠新村港務局局長官舍修復再利用工程

基隆港「歷史建築高遠新村港務局局長官舍修復再利用工程」，擁有百年歷史的基隆港完整發展相關文獻、史料、文物以及關鍵人物(未來可建構珍貴的口述歷史檔案)，藉由本次修復工程，結合周邊古蹟，保留歷史遺構，以修復補強取代一般工法，維持原始風貌並融入現代節能設施。工程最大化保留再利用原建築材料、植栽與庭園造景，摺節經費並減少碳排放，保有建築的歷史氛圍。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



港區裝卸機具電動化



他山之石，可以攻玉， 攜手共進，推動永續發展

港務公司積極推動永續發展，強化與利害關係人溝通及企業夥伴交流，2024年與中鋼、中油、台鐵等企業交流自然資本與生物多樣性、氣候風險管理、減碳、循環經濟及ESG等議題實務經驗，強化永續治理與減碳行動。同年亦依據國際永續揭露趨勢，主動規劃以IFRS S1、S2及TNFD為主題之講座與培力課程，宣示對永續資訊揭露標準之支持與落實決心，透過參訪、演講與會議形式，深化跨產業合作，展現攜手港區及企業夥伴打造永續港口的具體成果，為社會與環境共創永續價值。



詳見企業永續發展專區/特輯報導

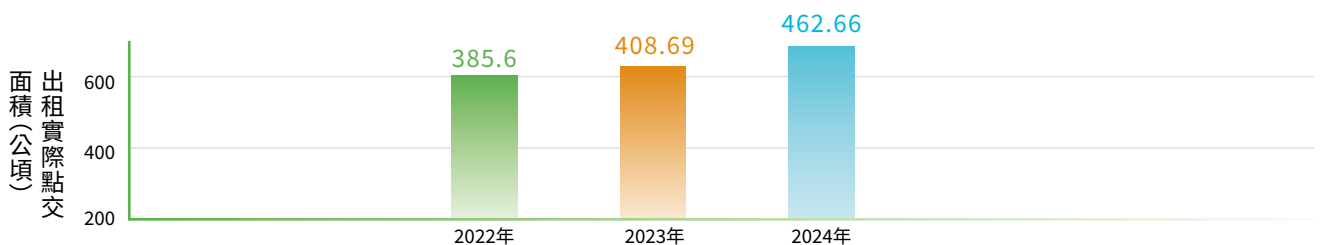
4.2 支援能源轉型

4.2.1 發展再生能源

港務公司為支持國家再生能源發展，除結合民間企業及轉投資事業參與離岸風電業務，如運維、裝卸、人才培訓等服務外，並提供碼頭及後線土地供再生能源產業發展之用。2024 年綠能關聯產業承租土地面積達 462.66 公頃，此外，港務公司自設太陽能光電減碳達 1,116.90 公噸 CO₂e，也鼓勵港區業者自設太陽能光電減碳達 56,428 公噸 CO₂e^註。註：採用 2024 年電力係數 (0.474 kg CO₂e/kWh)

本公司以港口作為離岸風電與燃氣發電的營運基地，依據「商港法」及其子法「公民營事業機構投資興建或租賃經營商港設施作業辦法」等相關法規辦理招商作業，確保招商程序符合法規規範。

近3年綠能關聯產業土地出租實際點交面積



臺中港離岸風電發展規劃

港務公司結合轉投資事業，臺灣港務港勤股份有限公司及臺灣港務重工股份有限公司投入海上及陸上風電運維服務，臺灣風能訓練股份有限公司推動風電人才培育：

1. 港勤公司以臺中港作為離岸風電運維基地，經營管理商辦、倉儲、泊位等設施，並提供人員運輸船及駁船運輸等全方位離岸風電運維服務。
2. 重工公司於離岸風電運維服務中因應風機零組件「超長、超寬、超重」之特性，提供離岸風機大型零組件陸上吊裝及運輸作業等統包式運輸專案服務。
3. 風訓公司於臺中港區興建具國際標準之「臺灣風能訓練中心」，引進國際風能組織(Global Wind Organization, GWO)訓練課程，提供風電產業在地化及優質之訓練服務，風電人才相關課程發證約3,900張，連續6年度發證量市占第一，並首度榮獲2024年度「GWO亞太地區年度最佳培訓團隊」獎項，另持續拓展海外市場，於日本設立子公司，開發韓國市場。
4. 為配合行政院推動離岸風電於2025年達5.6GW裝置容量之目標，並進一步擘畫離岸風電2035年發展，臺中港已著手規劃2026~2035年離岸風電產業專區，相關內容請詳見臺中港務分公司官網「臺中港離岸風電發展規劃」專區。



GWO Safety & Training Forum and Awards 2024由該組織執行長 Jakob Lau Holst頒發「GWO亞太區最佳團隊」獎項予臺灣風訓公司蔡明格總經理

臺灣港務公司劃設蘇澳港波浪能發電試驗計畫場域致力推動生態綠能永續



波浪能發電試驗計畫場域

港務公司於2024年頒布公告波浪能發電試驗計畫場域租賃辦理原則，優先開放蘇澳港南外廓防波堤外側67,500平方公尺水域作為發電試驗計畫場域，業者相關發電設備須採用離岸式方式建置，試驗期限最長可達5年。該計畫場域採用公開招商甄選方式辦理，預計於2025年第一季由基隆分公司公告辦理。

4.2.2 投資 ESG 債券

港務公司致力於減少碳排放、保護自然資源並應對氣候變遷，以實現可持續發展目標。本公司將理財資金投資於經我國金管會核定的永續發展相關債券（以下簡稱 ESG 債券），以支持國內企業推動綠色能源、節能工程、清潔運輸及生態保護等可持續環境項目。截至 2024 年 12 月 31 日，本公司持有 ESG 債券約占整體債券投資組合的 10.66%。2025 年將持續參與永續發展相關債券投資，並維持 ESG 債券占債券部位 5% 以上。鑑於金融市場變化迅速，本公司將根據市場情勢適時檢討 ESG 債券的持有狀況，並持續尋找合適的投資機會，以強化對永續發展的支持。



專欄

Harbor Affairs Column



金質獎-高雄港洲際A6碼頭

為配合風電產業發展，高雄港新建重件碼頭，提供總長約580公尺、水深-10~-13.5公尺的碼頭及8.5公頃後線場地，供風電業者使用。此計畫結合A6土地及碼頭岸線，作為離岸風場下部結構組裝及海底電纜製作基地，滿足國內開發商需求，並有助於國造風電產業發展。考量高雄港缺乏重件碼頭，新建工程可降低陸運衝擊及運輸成本，未來亦可作為風電設備維修碼頭。透過完善的生產基地及產業人才培育，將有助於建置離岸風場的國產化供應鏈，落實能源政策。



詳見企業永續發展專區/特輯報導

4.3 友善自然生態

4.3.1 生態調查與檢核

生態調查

臺灣擁有豐富的海洋資源，作為港口經營者的港務公司，高度重視海洋生態保育與陸域環境維護，並致力於配合國際航運趨勢及政府政策，推動綠色港口環保發展。在各港口建設方面，本公司始終堅持妥善評估，努力降低開發及營運過程中對環境的衝擊，持續掌握相關生態及棲地現況，以確保營運活動不會對生態環境造成負面影響，並致力於促進海洋生態的健康發展。經調查評估，本公司營運活動對生物多樣性無顯著影響，亦未對環境或周遭物種造成負面衝擊。

臺北港

- 是否位於、鄰近或包含保護區的區域：是
- 保護區域名稱：臺北港北堤濕地(鄰近臺北港)
- 保護物種IUCN紅色名錄：否
- 生態保護相關作為：面積357公頃，屬海岸自然濕地、海岸保護區(法定地位)。

蘇澳港

- 是否位於、鄰近或包含保護區的區域：否
- 保護區域名稱：蘇澳港豆腐岬珊瑚保護區
- 保護物種IUCN紅色名錄：否
- 生態保護相關作為：蘇澳港豆腐岬統已委託由宜蘭縣政府規劃為無動力帆船遊憩區，該區域之珊瑚面積約1公頃，位於蘇澳港信號台周邊水域，並且禁止開採及破壞。

臺中港

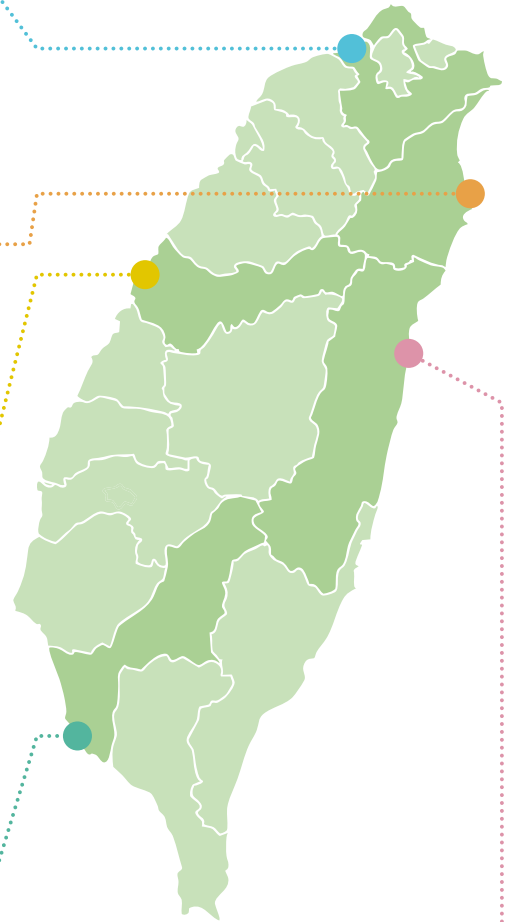
- 是否位於、鄰近或包含保護區的區域：是
- 保護區域名稱：中華白海豚野生動物重要棲息環境
- 保護物種IUCN紅色名錄：中華白海豚(極危)
- 生態保護相關作為：辦理環境影響評估作業及開發利用行為申請書，委託專業人士協助進行臺中港海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃，並配合擴建計畫環境影響評估研擬相關白海豚保育措施。

高雄港

- 是否位於、鄰近或包含保護區的區域：否
- 保護區域名稱：南星野鳥棲地保護區
- 保護物種IUCN紅色名錄：否
- 生態保護相關作為：南星計畫區保留屬於過境候鳥重要暫棲地的防風林及周邊綠地，並以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度。

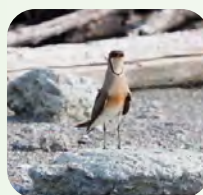
花蓮港

- 是否位於、鄰近或包含保護區的區域：否
- 保護區域名稱：花蓮港北側(七星潭南側)之奇萊鼻海岸
- 保護物種IUCN紅色名錄：臺灣狐蝠(易危)
- 生態保護相關作為：在花蓮港北側(七星潭南側)之奇萊鼻景觀間約 0.63 公頃廊帶劃設狐蝠復育區

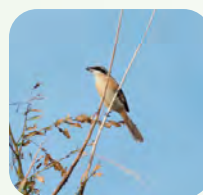


南星野鳥棲地保護區 野鳥生態調查

2024年進行4次野鳥生態調查，記錄到鳥類多為普遍常見留鳥與部分常見候鳥及引進種，另記錄到4種珍貴稀有保育鳥種(PII級)大冠鷲、東方蜂鷹、鳳頭蒼鷹、黑翅鳶，及2種其他應予保育鳥種(PIII)紅尾伯勞、燕鴿。



燕鴿



紅尾伯勞



黑翅鳶

生態檢核

因港埠海堤工程多半涉及海岸線及地貌變更，設計上除考量產業使用需求，也須依當地現況不同，規劃生態補償方案，以增加生物多樣性，並參考「港埠工程生態檢核注意事項執行參考作業手冊」，各分公司應就所轄管之港口，以商港區域一定範圍內，委託專業單位（團體）或專家學者，進行是否有涉及生態環境保育議題之調查工作，並辦理已開發場所或原構造物範圍內之自評作業。本公司生態檢核辦理情形可於本公司官網「生態檢核」公告查詢。

4.3.2 生態保育與復育

港務公司致力於打造永續港口，推動海域與陸域並重的生態保育措施，不僅確保海洋生態穩定，也積極營造綠色環境，強化生物多樣性。

生態保育與復育

花蓮港北側(七星潭南側) 之奇萊鼻海岸狐蝠復育

臺灣狐蝠是野生動物保育法公告瀕臨絕種保育類野生動物，臺灣狐蝠因臉長得像狐狸而得名，特徵是大眼金脖，體長約20公分，展翅長達一公尺，喜歡在夜間出沒。主要族群位於龜山島、綠島及花蓮，其中花蓮地區有本島唯一的穩定族群估計有60~80隻個體，是本島數量最穩定的地區，目前主要棲息地在花蓮港旁的美崙溪畔、北濱公園及瓊崖海棠綠色隧道等處。

為善盡企業社會責任，宣達公司 ESG 治理政策，特在花蓮港北側(七星潭南側)之奇萊鼻景觀間約0.63公頃廊帶劃設狐蝠復育區，於2024年底廣植食用之植物，包含大葉山欖、瓊崖海棠、棗果榕、菲島福木、欖仁樹等狐蝠取食、停棲之樹種，未來將進一步與花蓮縣政府、林業署花蓮分署洽談辦理植樹節活動，以宣示本公司狐蝠保育及復育之決心。



狐蝠



臺中分公司 慈心基金會合作造林計畫

臺中分公司於2020年至2024年與慈心基金會合作造林計畫，於臺中港保安林種植木麻黃、黃槿、聖柳、草海桐等，共計35,000棵，面積約20.7公頃。

安平港紅樹林保護區

紅樹林係具防風、護堤、淨化污染，兼具生態保育、學術教育及經濟等多重功能，為避免安平港開發破壞原有紅樹林生育地，港務公司基於環境保護及生態保育永續經營理念，自1998年6月至2004年9月止於健康路紅樹林保護區執行生態移植復育計畫，保護區面積約為4.6公頃，呈現優美之水上森林景緻，港務公司持續執行環境清理維護工作，至今安平港紅樹林已是臺灣地區保護最周全之復育區之一。

為維護復育成果，安平港持續於健康路紅樹林保護區進行監測，監測頻率為1年2次，分別於春、秋2季進行，區內調查發現多種瀕危、易危植物，如繖楊、紅海欖、土沉香及欖李等，且植物生長情況良好。



繖楊



紅海欖

臺中港海域

中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃

臺中港配合世界港埠發展趨勢，延續優質港區與綠色港埠發展之目標，辦理臺中港海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃，並委託國立臺灣海洋大學李沛沂博士進行白海豚海、陸上觀測、國立臺灣海洋大學邵廣昭教授進行食餌調查及國立臺灣大學陳琪芳教授進行水下聲學調查，調查結果發現臺中港為白海豚游經通過區域，白海豚於河口有較多探測環境及搜尋獵物位置之覓食行為，而大肚溪口及其南側海域測線為白海豚食餌漁獲量較高，且經聲學監測分析，推測臺中港海域南側為白海豚覓食區域。



白海豚



綠帶復植與生態潮池

截至 2024 年，港群綠帶面積達 773 公頃，佔整體港區面積的 12.69%。為維持港區植樹綠地，各港區於 2024 年投入補 / 換植作業數量達 80,222 棵，並定期執行樹木修剪及除草作業，維護港區綠美化環境。

基隆分公司 2017 年迄今於臺北港物流倉儲區第一期 48 公頃造地範圍內，沿外堤設置 200 公尺寬之綠帶並種植 150 公尺寬之帶狀防風林，面積約 19 公頃。該區後續三期之造地計畫同樣沿外堤設置 200 公尺寬之綠帶，除種植 150 公尺寬之防風林以外，將再增加設置生態潮池（預計 2027 年施工），營造生態多樣性。

臺北港物流倉儲區生態潮池：

於物倉區外防風林內以自然不施作任何人工放養或不置之方式形成生態潮池。利用圍堤沉箱預留 4 座出水口用作海水交換，潮池高程設計上將考量臺北港每日平均高低潮差約 2m，利用漲潮時生物於潮池停留或覓食，俟退潮時將生物留置於潮池中，形成退潮時仍有海水狀態，在潮池中創造出多元之生態效果，並妥善利用海洋特性與構造物之間相互關係來達到創造生物生存基礎環境，讓海洋物種聚集於生態潮池。

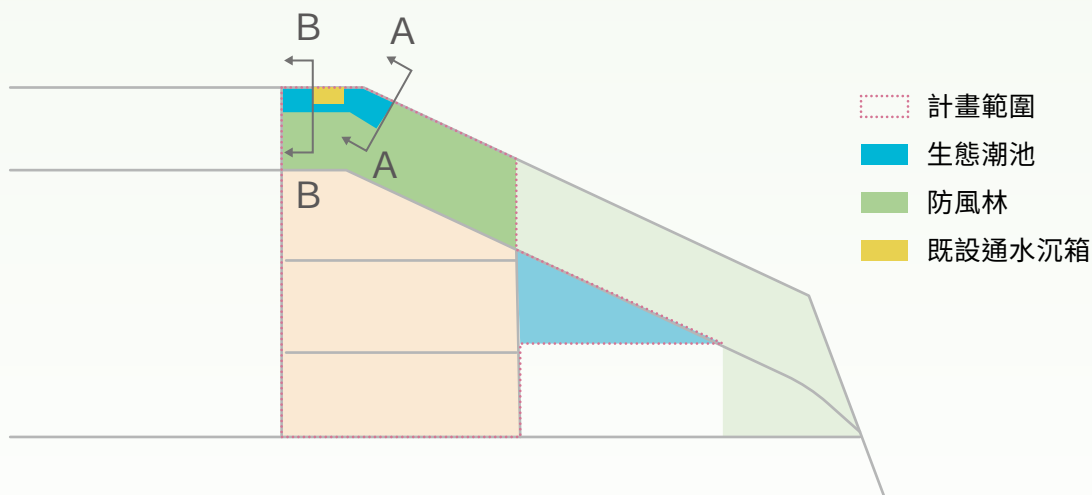
效果 / 效益

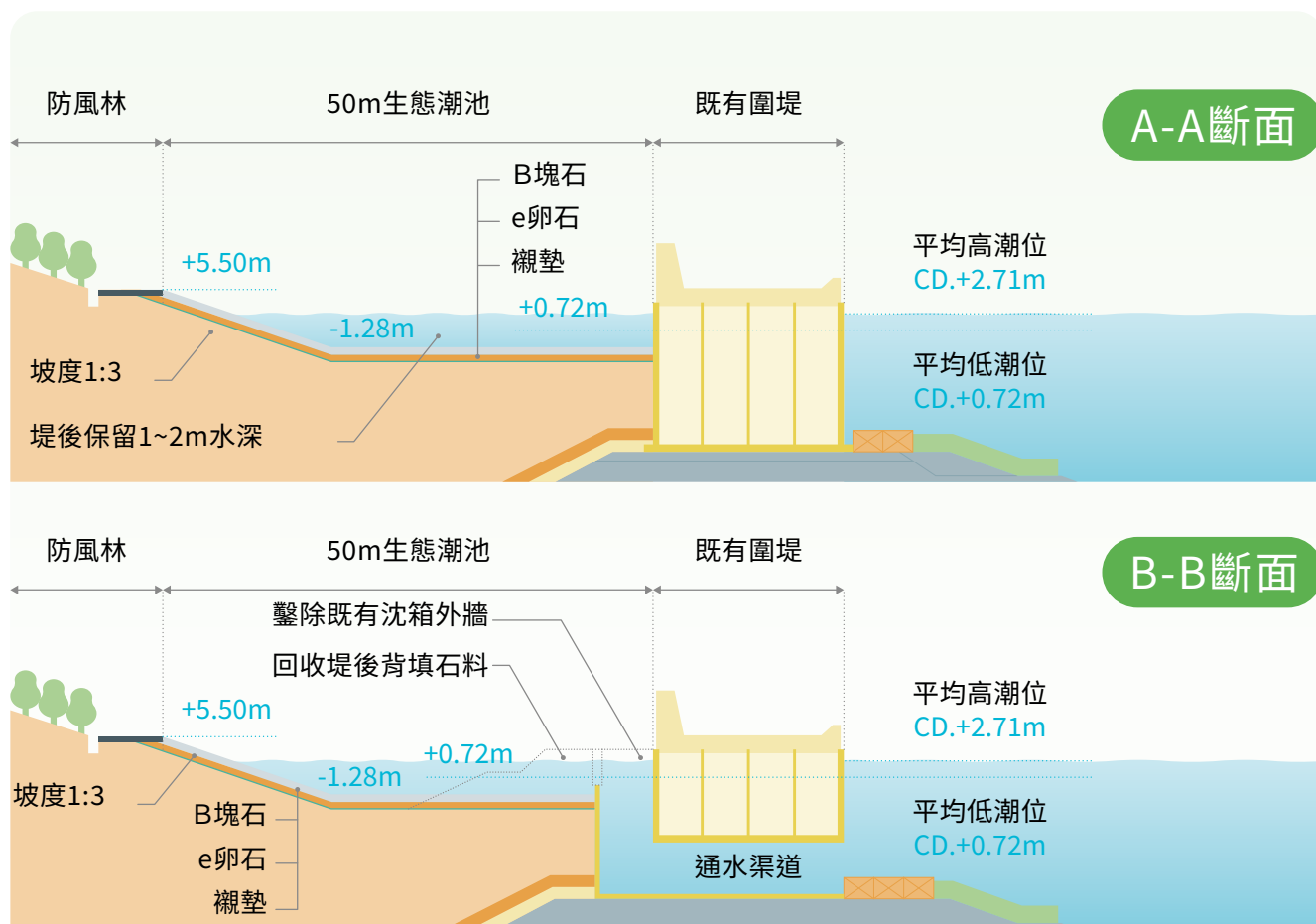
1. 創造與海域生態和諧共生，同時提供民眾親水遊憩之作用。
2. 除維持生物多樣性，並創造多元生態的效果。
3. 減少填海造地所帶來的生態環境衝擊。

執行時間 / 期程

2027 年施工；預計 2029 年完工（預計預算新臺幣 80,000 千元）

生態潮池剖面示意圖





專欄

Harbor Affairs Column



流放魚苗活動

生態保育放流

響應行政院向海致敬保育海洋政策，港務公司依海域放流規範首度辦理保育放流活動，2024年6月6日在臺中港海角明珠附近海域與觀音山中華大悲法藏佛教會合作並在臺灣海洋保育與漁業永續基金會的指導下放流4萬5,000尾魚苗，培育海洋生物資源，展現港務公司對環境與社會的企業責任，符合聯合國永續發展目標 (SDG14) — 保育海洋生態，並落實港口與環境永續發展的綠色港口理念。



詳見企業永續發展專區/特輯報導





05

落實港埠環境安全

5.1 職業安全衛生管理 115

5.2 港埠作業安全管理 123

第五章、落實港埠環境安全



2024年績效與亮點(S)

- 2024 年至少召開港口設施保全委員會會議 1 次，審議整體港口設施保全評估及保全計畫 1 次。
- 2024 年每季辦理 1 次港口設施保全演習與演練，全港群總計至少 36 場次，共計 36 次。
- 各分公司至少辦理 1 次 VTS 人員教育訓練，共計 4 次。
- 在建工程巡檢稽核頻率，2024 年所轄管工程案共計 83 案，分公司稽核案件在建工程每月至少 1 次，總公司每季訪查分公司 1 次，工程訪查普查率為 100%。
- 員工嚴重職災及職業病^註失能傷害頻率(FR)為0。
註：嚴重職災及職業病：死亡或 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
- 本公司職場員工職場系列活動共 600 場次。
- 宣導國際商港碼頭裝卸作業安全：公司訂定輔導計畫規劃每半年宣導一次，宣導對象為港區裝卸業者負責人或職安人員，2024 宣導人次為 481 人；每年稽核督導 12 次（個別與聯合稽核），實際執行宣導 21 次、稽核督導 48 次，達成年度執行率 100% 之目標。
- 多元健康促進活動員工參與率目標為 65%，2024 年實際達成率為 79.52%，已達成所訂之年度目標。



對應SDGs



SDG 3.8



SDG 8.8



管理方針

涵蓋之重大議題



港埠作業安全管理



職業安全衛生

政策

- 5.1.1 職業安全衛生政策

管理評量機制

- 5.1.2 工作環境安全【風險評估與管理機制】
- 5.1.3 員工健康管理
- 5.2 港埠作業安全管理【災害防救業務計劃】

5.1 職業安全衛生管理

5.1.1 職業安全衛生政策

為提升職業安全衛生管理績效及促進工作場所安全與健康，秉持關懷同仁、承攬廠商、港區業者及落實職業安全衛生的理念，積極防止職業災害事故發生，以提供同仁及利害相關安全健康的工作環境，持續建構全員的安全氛圍，以及主動積極「安全健康」友善職場文化，達成零職災之最終目標，型塑職場安全健康優良國際企業形象。

職業安全衛生政策



職業安全衛生管理系統

本公司 (包含總公司、基隆分公司、臺中分公司、高雄分公司、花蓮分公司) 於 2022 年 5 月全數通過 ISO45001 / TOSHMS 雙系統驗證 (證書效期為 2022/6/12~2025/6/11)，並於 2023 年~2024 年本公司均全數通過 BSI 年度追查稽核。

本公司職業安全衛生管理系統涵蓋總公司及各分公司，總公司負責統籌規劃本公司及所轄分公司之商港規劃、建設、營運與海運運輸服務管理及其相關工作者。各分公司負責轄管港口相關作業與活動，包括棧埠、港務及工程管理，範圍如下：基隆分公司 (含基隆港、臺北港、蘇澳港)、臺中分公司 (含臺中港)、高雄分公司 (含高雄港、安平港、布袋港、澎湖港) 及花蓮分公司 (含花蓮港)。



ISO 45001證書-臺灣港務總公司

TOSHMS證書-臺灣港務總公司

職業安全衛生委員會

本委員會由主任委員一人及九至二十一名委員組成，主任委員由本公司董事長或其代理人兼任，綜理會務。委員分為指定委員與勞工代表，其中指定委員六至十四人，由董事長或其代理人指派，包括總公司一級單位以上主管、分公司副總經理及醫護人員等；勞工代表三至七人，須佔委員總數三分之一以上，由工會選舉（推舉）產生。委員任期兩年，期滿後可續任。本委員會每三個月召開一次會議，負責相關職掌事務。依據「管理審查程序」，於管理審查會或職業安全衛生委員會時定期審查法規及其他要求事項的變更與符合性，並留存相關運作紀錄，依「文件與紀錄管理程序」辦理。此外，各項目標執行情況由承辦單位每季提報委員會審議，以確保管理成效。

臺灣港務股份有限公司職業安全衛生組織



5.1.2 工作環境安全

風險評估與管理機制

依本公司 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之「危害鑑別風險評估作業程序」，針對關鍵性作業或潛在危害較高之工作，實施危害鑑別及風險評估。2024 年經危害辨識及風險評估後，當中承攬廠商墜落風險為主要危害類型，為降低墜落危害的發生，辦理高風險減災工作坊，共計五場次；以主題討論方式擬訂出減災降災措施，包含導入科技減災、建立「職安雲」巡檢軟體等九大項改善方案，並提報於年度管理審查會議審議，及確認所有的危害及風險評估其管控對策有效性，以做為年度目標及管理方案之依據，藉以持續改善安全衛生管理系統，並執行必要之控制方法，進而將風險控制在可忍受的程度之下，並提升職業安全衛生績效的機會，追求安全零災害。

P Plan- 規劃階段	D Do- 執行階段	C Check- 檢查階段	A Act- 行動階段
1. 制訂職業安全衛生政策。 2. 鑑別公司在過去、目前及規劃中之活動、服務與職業安全衛生危害項目，並判定其所產生之重大職業安全衛生風險。 3. 鑑別相關法令規章之要求。 4. 鑑別優先順序，並設定適當的職業安全衛生目標。 5. 建立架構與方案以實施政策，並達成目標。	進行規劃、管制、監督、矯正措施、稽核及審查等各項活動，以確認符合職業安全衛生政策需求，並保持職業安全衛生管理系統之適用性。		隨時因應情勢與資訊的變化而調整。

（一）危害鑑別與風險評估

定期評估：

每年於管理審查會議召開前，須針對本公司所有危害及風險評估進行定期確認，必要時應予以更新，以做為年度目標及管理方案依據，藉以持續改善安全衛生管理系統。

不定期評估：

如有以下之一的情形發生時，應對相關作業活動產生的危害，重新實施危害鑑別並執行評估。

（一）初次建制或標準改版

（四）法規變更影響風險評分

（二）作業流程、設備、環境或人員變更

（五）發生虛驚事件，經評估需擬定防範措施

（三）重大意外事件發生

（六）稽核發現重大缺失

（二）重大風險決定及風險管控

風險等級評估依「風險等級評估評分基準」，將暴露頻率、發生機率、嚴重度分別填入，並求出風險等級。風險等級為（作業暴露頻率 × 發生機率）與後果嚴重度，對照風險矩陣後分析出之結果。

風險等級評估評分基準依「風險矩陣」每三年檢討或修正；執行對策依「風險等級評分判定基準與執行對策」，風險等級對應之因應措施核准後施行。以管理方案改善者另製作職業安全衛生目標及管理方案對照表以做為執行管理方案之依據。並依「職業安全衛生目標及規劃管理程序」規定，執行管理方案之改善。

（三）事故調查與安全教育訓練

本公司委由職安衛系統輔導顧問公司，就危害辨識、風險評估以及事故調查等主題辦理教育訓練，並要求各處之系統業務人員參加課程，課程內容採講解、實作及課後術科測驗，並由結訓人員擔任各處窗口及種子人員，以確保執行人員的能力。

2024 年度無發生重大職業災害事件，雖無須辦理事故調查，惟仍依據「安衛異常矯正及預防措施管理程序」持續落實職業安全衛生管理工作，包含透過內外部稽核、督導訪查、虛驚事件通報等管道發掘異常，責任單位即時進行原因調查與風險評估，提出矯正與預防對策，並由發現單位或稽核單位確認改善成效。此外，相關措施如涉及作業變更，亦依程序進行安全評估，並納入年度管理審查與紀錄保存作業，落實持續改善與強化風險控管機制的管理實務。

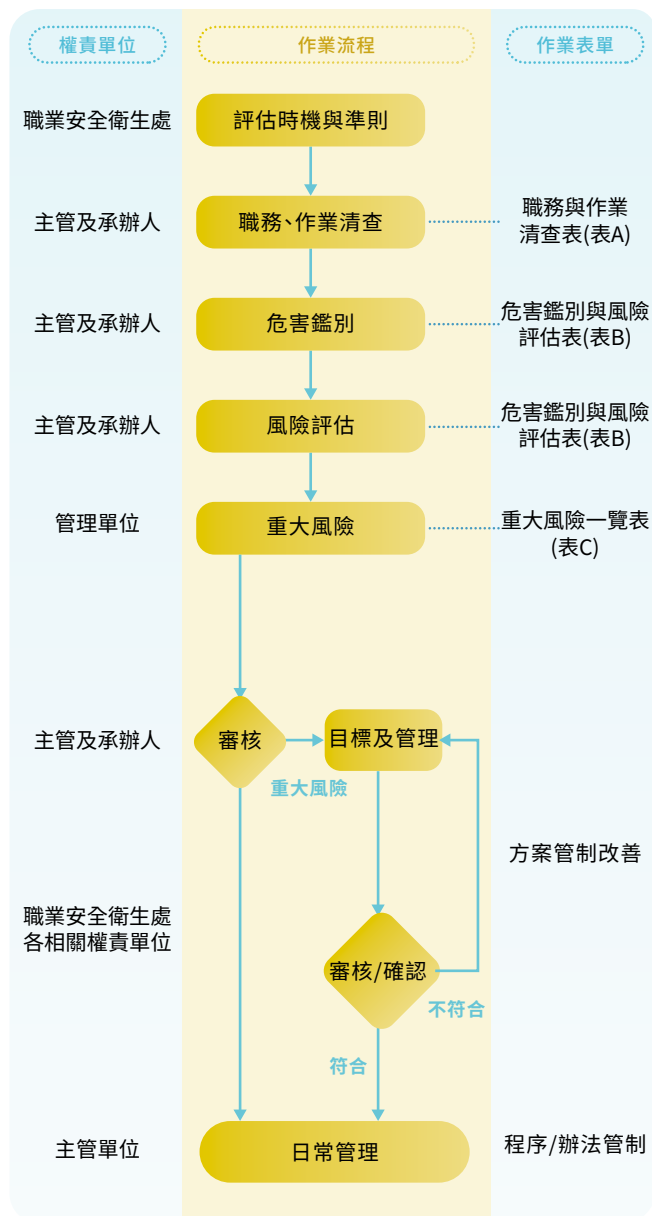


事故調查與安全教育訓練

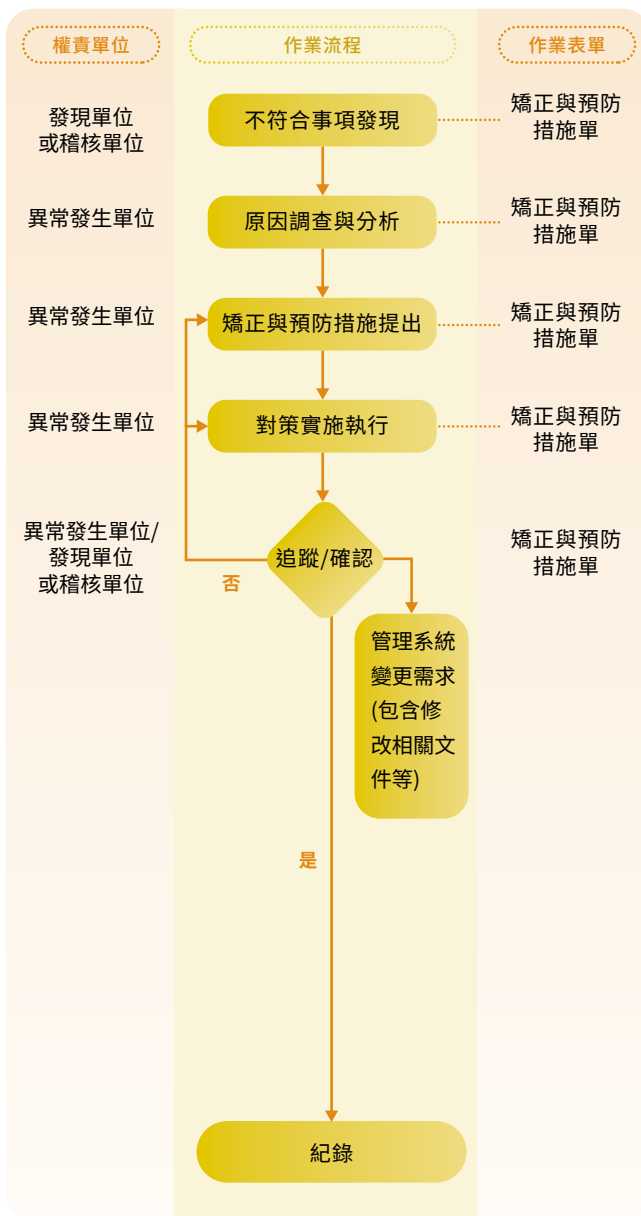
(四) 安全通報與溝通機制

本公司透過適當方式（如宣導、公告、工作說明等）確保員工瞭解職業安全衛生相關溝通、參與及諮詢機制。工作者可就安全衛生議題提出建議，意見將由職業安全衛生處彙整、追蹤並交由權責單位處理，必要時召開會議。對於安全衛生條件變更的諮詢應文件化並通知利害關係人。安全衛生建議的處理結果將由單位主管回覆建議者，並可在職業安全衛生委員會進行討論。所有安全衛生政策、法規及目標將透過會議、訓練、公告等方式宣導，確保員工與相關外部工作者理解。此外，公司保障員工在參與溝通與諮詢過程中不受不當處分，並提供必要安排以確保其安全。

危險鑑別風險評估表作業程序



安衛異常矯正及預防措施管理程序



港區作業安全

本公司為確保港區作業的安全，透過動線設計與港區標示引導，以減少於港區作業與服務營運過程所可能發生的危害，2024年期間，皆依相關規定執行，無發生未遵循行產品與服務之資訊與標示相關法規之情形，亦無發生未遵循行銷傳播相關法規之情形。具體辦理措施如下：

場址	預防措施
基隆港	通關引導、無障礙設施、四國語言標示、安全標誌與人行道設置
臺北港	通關引導、無障礙設施
蘇澳港	通關引導、無障礙設施、中英文及彈性語言標示、人行道與安全監控、碼頭載重標示
臺中港	通關引導、無障礙設施、使用注意標示與載重限制標示
高雄港	通關引導、人車分流與作業區禁止標示、載重限制告示、標示維護機制
安平港	作業區人車分道與調度標示
布袋港	作業區禁止進入標示、人車分流與調度標示、倉棧載重限制標示
澎湖港	通關引導、無障礙設施、碼頭／倉庫／露置場載重標示
花蓮港	橋樑／碼頭／倉庫／露置場載重標示（依專業顧問評估結果設置）

高雄港



S17 及 S18 間道路標示

臺中港



手扶梯安全說明及指標

布袋港



碼頭作業區禁止進入

台北港

作業前後維持通關動線及環境安全
並設立標示引導

花蓮港



碼頭荷重標示

安平港



碼頭標線

基隆港

為服務外國旅客
旅客中心指標以及四國語言設置

澎湖港



碼頭載重標示

蘇澳港



車輛限速標誌與注意事項標示牌

服務項目安全管理相關措施	
服務項目	安全管理說明
營運場所消防安全檢查	每年上下半年各辦理自衛消防編組演練課程 1 次： (1) 總公司及高雄分公司：2024/6/19、2024/12/17。 (2) 基隆分公司：2024/5/15、2024/10/22。 (3) 臺中港務分公司：2024/5/6、2024/11/12。 (4) 花蓮分公司：2024/5/7、2024/11/13。 每年 5 月底前辦公場所檢修申報：全公司辦公場域均於 2024 年 5 月底前完成消防檢修申報，並於同年消防主管機關複查通過在案。
旅客搭乘客輪之安全作業	客輪靠泊時，提供客輪旅客上下船及通關服務作業。 為保障提供服務之安全性，棧埠人員均於客輪靠泊前落實設施、設備與通關環境之安全檢查，於客輪靠泊期間維持及掌握通關秩序，即時處理現場突發狀況並適時回報。
港區業者之安全作業	為提供港區業者（如裝卸業、貨運業等）完善、安全之作業場域，棧埠人員執行定期及不定期碼頭設施巡查，如遇設施損壞則立即報請工務單位維修並紀錄於港灣構造物管理系統，且持續追蹤維修進度，避免因設施損壞影響港區作業安全性。另自 2024 年 6 月起，為加強高風險之碼頭設施設備（含旅運中心、橋式起重機及門式起重機）巡查管理，制定《旅運中心、橋式起重機及門式起重機巡查作業程序》，規定每月須至少巡檢一次，2024 年巡查達成率為 100%。

教育訓練

為提升員工職安衛知識與技能，港務公司以「職場安全」與「健康促進」為主軸，辦理各類教育訓練與宣導，強化安全意識與健康自主管理能力。並鼓勵同仁透過關懷、溝通及安全觀察行為，推動職場安全文化，輔導分公司、承攬廠商及港區裝卸業者共同提升職安衛管理水平，營造尊重生命的安全文化，展現永續經營決心。

各單位依實際業務需求彙整年度教育訓練與宣導計畫，課程對象以本公司同仁為主，並可視情況納入港區公私部門業者及利害關係人。課程包含內訓與外訓，皆由具專業資格之講師授課。2024 年教育訓練辦理狀況，詳見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：職安衛訓練。

內訓	包括一般或特殊安全衛生教育訓練 / 宣導、健康講習、職業安全衛生內部稽核訓練、法規鑑別訓練、危害鑑別風險評估訓練及相關作業人員安全衛生教育訓練 / 宣導等。	外訓	視主管機關要求或各單位視業務需求而定。
----	--	----	---------------------

企業永續發展專區

友善互動資訊: 職安衛訓練



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

5.1.3 員工健康管理

為落實「零職業病」之健康政策目標，本公司訂有『員工健康管理程序』及『員工健康服務計畫書』。此計畫涵蓋本公司內部所有員工，每年編列健康檢查經費，供員工免費辦理健康檢查，且項目及頻率更優於現行法令，體貼照顧員工健康。

員工健康服務計畫書

特別危害
健康作業保護

健康教育
與宣導

定期健康檢查

健康管理

工作環境衛生
改善促進

促進同仁
身心健康

港務公司各職安衛單位皆設有專任健康護理人員，負責員工健康評估、管理與追蹤，每年規劃並執行健康服務計畫。評估內容涵蓋人因性危害、不法侵害、異常工作負荷預防、母性保護與中高齡員工健康等項目。公司每年定期辦理一般與特殊作業健康檢查（含噪音、粉塵、異常氣壓及長期夜班），並設立健康管理服務中心，由專業護理師提供健康諮詢。另特聘職業醫學專科與臨場醫師，提供一對一諮詢與追蹤，健檢數據統一匯入「健康管理資訊系統」進行風險分級與管理。近年健康檢查參與情形如下：2022年1,001人（受檢率97.18%）、2023年1,071人（98.1%）、2024年1,031人（99.22%；未受檢共計8人，未受檢原因：身體因素3人及個人因素5人），持續維持高參與率與健康管理品質。2024年員工健康檢查人數與費用統計詳見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：員工健康檢查。

企業永續發展專區

友善互動資訊：員工健康檢查



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

為促使員工健康，本公司提供全公司員工多元講座、訓練、健康諮詢檢查及促進活動，本公司提供活動類型如下：

健康檢查與諮詢



辦理特約醫師臨場服務
及工作場域健康風險評估

- 特約醫師臨場健康服務及工作場域健康風險評估
- 員工健康檢查及網路諮詢
- 成人健檢及癌症篩檢宣導

健康講座宣導



「母性保護，值得重視」
女性健康健康關懷講座

- 母性健康關懷
- 心血管預防疾病
- 噪音、三高及失智防護宣導
- 健康飲食手作課程
- 戒菸宣導

多元健康促進類活動



體適能檢測

- 多元課程活動
- 體適能課程
- 球類活動
- 心靈課程
- 登山活動
- 舒壓課程

緊急救護訓練



CPR+AED (簡易版) 教育訓練

- CPR+AED 教育訓練
- 港區緊急救護教育訓練

其他健康促進措施



員工流感疫苗施打
口腔癌篩檢

5.2 港埠作業安全管理

依據本公司 ISO 45001 管理系統溝通、參與及諮詢與認知，對內包括所有員工；對外包括供應商、承攬廠商、客戶及其他相關利害團體。惟職安法規範對象為本公司所屬員工暨受本公司指揮管理控制之勞工（如實習生、工讀生）等對象。

2024 年本公司員工與非員工之工作者（承攬商）均無發生可記錄職業災害及職業病事件。惟 2024 年 7 月 6 日，於臺北港區空地發生乙件第三方嚴重職災案，刻正由本公司撰擬函文澄清權責所屬。有關 2024 年職業傷害及工時相關統計詳見職業傷害統計表。本公司非員工工作者人數由各分公司轄下之各工程案廠商管理，2024 年總人數約 700 人（女性 250 人；男性 450 人）

災害防救業務計畫

鑒於災害具突發性與不確定性，港務公司制定「災害防救業務計畫」，涵蓋災前預防、災中應變與災後復原等階段。計畫內容亦納入氣候變遷、疫情傳播與社會變遷等新興風險，以降低災害損失並朝永續港口發展邁進。

針對災害防救、設施保全及動員準備作業，港務公司與交通部航港局透過定期與不定期訓練、演練及查核機制，滾動檢討計畫內容，並進行必要修訂，強化實務應變能力。公司依內控與風險管理制度，建立災害應變作業流程，內容包括：每年檢視危機應變 SOP、測試或演練計畫、啟動即時通報與緊急應變小組、災後建檔與追蹤改善。透過風險評估與改善成效衡量，持續優化應變策略與安全管理作業，確保港區安全績效達標。

降災減災管理

為管制及達成降災減災之策略，港務公司推動以下職業安全衛生管理方案：

一

運用VR虛擬實境職安衛體感教育訓練，體驗不安全環境或行為可能造成的風險及危害，以加深人員訓練印象及增加安全意識。

二

據實推動港務公司訂定2024年度職業安全衛生管理計畫，維護港務公司員工及承攬廠商各項安全衛生管理目標/方案、措施內容，達成職業安全衛生績效管制。

三

完成港務公司職業安全衛生督導稽核作業並運用電子化職安雲執行成果統計資料發掘職安高風險事項：

- 1.完成港務公司每季高風險作業安全衛生隨機無預警訪查。
- 2.完成每季擇一港口督導分公司辦理「輔導轄屬港區碼頭裝卸安全衛生管理」之情形。
- 3.港務公司設置在建工程職業安全衛生督導專案小組完成督導各分公司所轄工程案暨輔導碼頭裝卸作業安全，強化港務公司所屬在建工程主辦單位及職業安全衛生單位，分別依契約要求與稽核監造單位監督施工廠商執行工區施工安全自主管理，以防止職災案件發生。

四

執行職業災害防止計畫有效降低作業危害，透由計畫設定風險評估管控、安全教育宣導、自主管理能力、施工安全控管、績效評核等五大執行方案，落實本公司轄屬單位職業安全衛生工作、監造單位督促承攬廠商做好施工安全衛生管理作業，並提升各項職業災害防範措施。

五

運用職安衛管理系統的PDCA管理循環機制辨識出環境中潛在危害，透由持續改善降低風險至可接受程度並符合法令相關要求，提升安全衛生管理績效。





專欄

Harbor Affairs Column



台北港



高雄港



金安獎

「台北港南碼頭C填區公共設施及永久護岸暨 S04~S05碼頭工程」

「高雄港A6碼頭護岸及新生地填築工程」

港務公司以「臺北港南碼頭 C 坑區公共設施及永久護岸暨 S04~S05 碼頭工程」及「高雄港 A6 碼頭護岸及新生地填築工程」榮獲第 18 屆金安獎肯定。臺北港工程旨在發展智慧轉運產業園區，興建護岸、公共設施及汽車運輸船碼頭，預計 2027 年完工。高雄港 A6 碼頭工程配合離岸風電政策，打造風機設備組裝儲運基地，預計 2025 年完工。

港務公司在工程執行中，重視職安管理，從建前到設計階段皆納入安全考量，落實風險評估與傳遞，並與地方政府合作提升港區工程安全衛生品質。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



職安衛家族、職安獲獎

臺灣港務公司為響應世界職業安全衛生日，成立「臺灣港群—高雄區安衛家族」，攜手相關單位強化高雄港作業安全，推動安全教育與管理系統。公司導入 ISO/CNS 45001、VR 訓練、健康促進活動，提升職安衛成效，並獲「113 年推行職業安全衛生優良單位」肯定。未來將推廣至其他港區，實踐 ESG 與三安目標，朝零職災邁進。



詳見企業永續發展專區/特輯報導







06

促進多元夥伴共榮

6.1 幸福職場 127

6.2 社會共榮 140

第六章、促進多元夥伴共榮

6.1 幸福職場



2024年績效與亮點(S)

- 相比2023年友善職場員工整體評價為80.3分，2024年本公司獲得83.2分，並大大領先市場調查數據59.6分，可見本公司對於建構友善職場環境具有效益。
- 總受訓時數為93,245小時。
- 鼓勵員工訓練進修補助提撥444萬元。
- 訓練課程滿意度平均達91%以上。
- 投入教育訓練約2,765萬元。
- 派外訓練及語言檢定補助371人次。



對應SDGs

 4 優質教育 SDG 4.4 SDG 4.5	 5 性別平等 SDG 5.1 SDG 5.4	 8 體面工作和經濟增長 SDG 8.5 SDG 8.6 SDG 8.7	 10 減少不平等 SDG 10.2 SDG 10.3 SDG 10.4
--	--	---	---



管理方針

涵蓋之重大議題



員工發展與敬業度



員工待遇與福利

政策

- 6.1.1 人才吸引與留任【人力資源政策】

管理評量機制

- 6.1.1 人才吸引與留任【人力資源管理機制】

6.1.1 人才吸引與留任

人力資源政策

本公司以港群觀念統籌臺灣各國際商港之發展、建設與經營管理，在海運市場瞬息萬變下，本公司仍有亮眼表現。為提升本公司薪資競爭力、提升員工內部及外部安定性，進而攬才、留才，並使員工安心成家立業，將持續檢討員工待遇與福利。

為打造「多元、公平、共融」(Diversity, Equity and Inclusion，簡稱 DEI) 的職場環境，積極推動「以人為本」的友善職場，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，期能讓員工有成就感與歸屬感。

針對訓練與教育議題，訂定訓練進修實施要點，規劃豐富多樣的專業訓練及提供多元數位學習管道外，亦提供個人進修、考證、專業訓練課程補助，激勵員工充實自我，提高職場競爭力。

人力資源管理機制

為評估友善職場環境的各面向滿意度，並了解相關政策與制度的推行成效，本公司每年進行問卷調查，以掌握員工的實際感受。透過對調查結果的分析，公司研擬改進措施，持續優化職場環境。此外，針對訓練與教育課程，我們亦進行課後滿意度調查，以確保培訓內容符合員工需求並提升學習成效。

員工流動

為健全人事制度，港務公司依「勞動基準法」第 70 條及相關法令訂定工作規則，明訂員工僱用、薪資獎金、差勤及考核獎懲規定，以保障勞資權益並提升組織效率與事業發展，依「身心障礙者權益保障法」，2024 年底公司應進用 59 人，實際進用 63 人，超額 4 人；另依「原住民族工作權保障法」超額進用原住民 11 人（男 6 人、女 5 人）。花蓮分公司採分區錄取方式辦理招考，以提高原住民族錄取機會，持續推動多元包容與平等就業。

截至 2024 年底，公司共有員工 2,086 人（其中 9 人為兼職員工，其餘均為全職員工），100% 聘用自臺灣地區，高階管理階層本國籍占比為 100%。因港埠業務特性，男性員工人數多於女性。另有 389 名非員工工作者，為執行業務之承攬人力。港務公司 2024 年之人力結構細項資訊，詳細請見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：工作者分布及人員流動。

企業永續發展專區

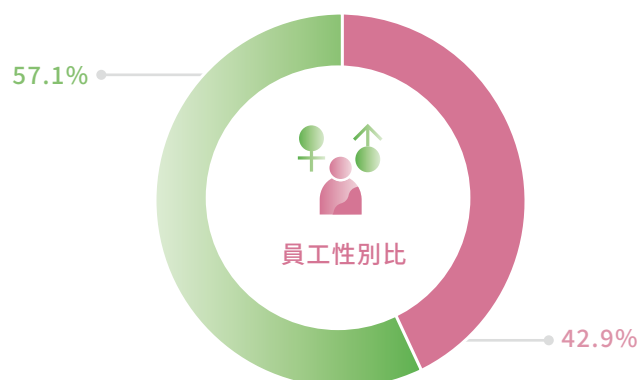
友善互動資訊：工作者分布及人員流動



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

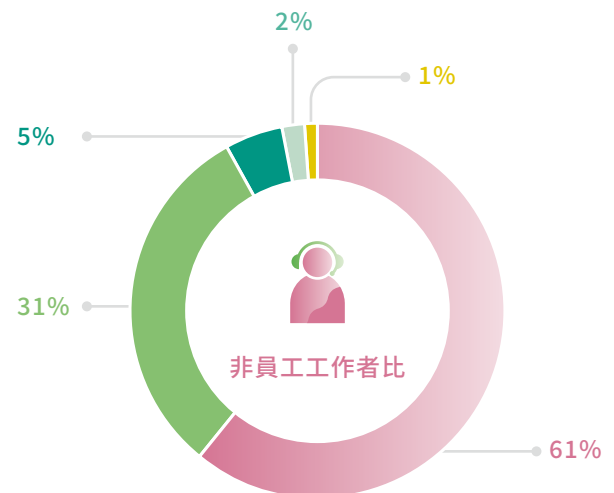
員工性別比

- 男性
- 女性



非員工工作者比

- 清潔人員
- 保全人員
- 公務車駕駛
- 硬體/網路駐點人員
- 系統駐點人員



註：非員工工作者與本公司均為承攬關係

為有效激勵績優同仁，本公司提供暢通之陞遷管道，以公平、公正、公開為原則，期能有效提拔優秀人才，建構港務人才資本，港務公司每年均辦理 2 次陞遷作業；人員之職務遷調及離退職均按規定辦理，以維護公司人力穩定及提升服務品質，於同一港口服務滿 2 年者，得依規定程序及期間，申請遷調；另採分區招考、分區錄取方式進用人員，於分發任用港口服務滿 3 年者，亦得申請遷調。

2024 年人員異動

陞遷	遷調	離職	新進用
418 人	22 人	164 人	179 人

營運變更之最少公告期限

雇主依第 11 條或第 13 條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依左列各款之規定：

- 一、繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過 2 日之工作時間，請假期間之工資照給。雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

依團體協約規定，公司如異動員工之職位，而員工履行勞務發生困難時，得於異動通知生效日起 30 日內提出申訴，而於申訴遭駁回後 7 日內向甲方（港務公司）提出終止勞動契約或退休申請；或於異動通知生效日起 30 日內向甲方（港務公司）提出終止勞動契約或退休申請。如遇營運重大變化，依據「勞動基準法」之規定辦理，其預告期間規定如下：

- 一、繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

招募與留才

本公司招募與雇用員工皆遵循勞基法、就業服務法及性別平等工作法等勞動與人權相關法規。為保障員工權益。港務公司為提升港埠競爭力，除辦理各項招募計畫覓得良才，另透過產學合作培養專業人才，並持續藉由員工教育訓練、工作發展規劃、激勵制度及關懷溝通等面向，推動各項留才措施，提供同仁與公司攜手成長的誘因，以穩定組織發展。



從業人員招募

因應公司人員退離及業務推展需要，於評估人力需求後辦理新進人員甄試作業。2024 年共計辦理 1 次新進人員甄試，共計錄取 170 人。



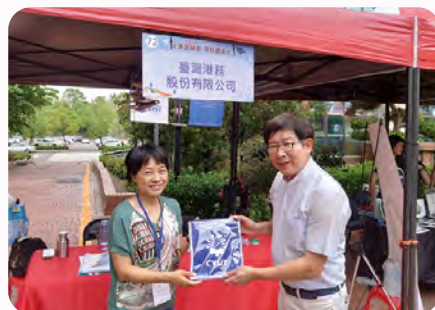
產學合作計畫

為體現學業與就業結合之精神，針對與港務公司簽訂產學合作契約學校之大學三年級學生，建立產學合作制度，2024 年錄取 15 位學生於大學四年級至港務公司航管中心 (VTS) 實習 10 個月，港務公司提供業務指導及實習津貼，學生於畢業後即可加入港務團隊。



校園徵才企業說明會

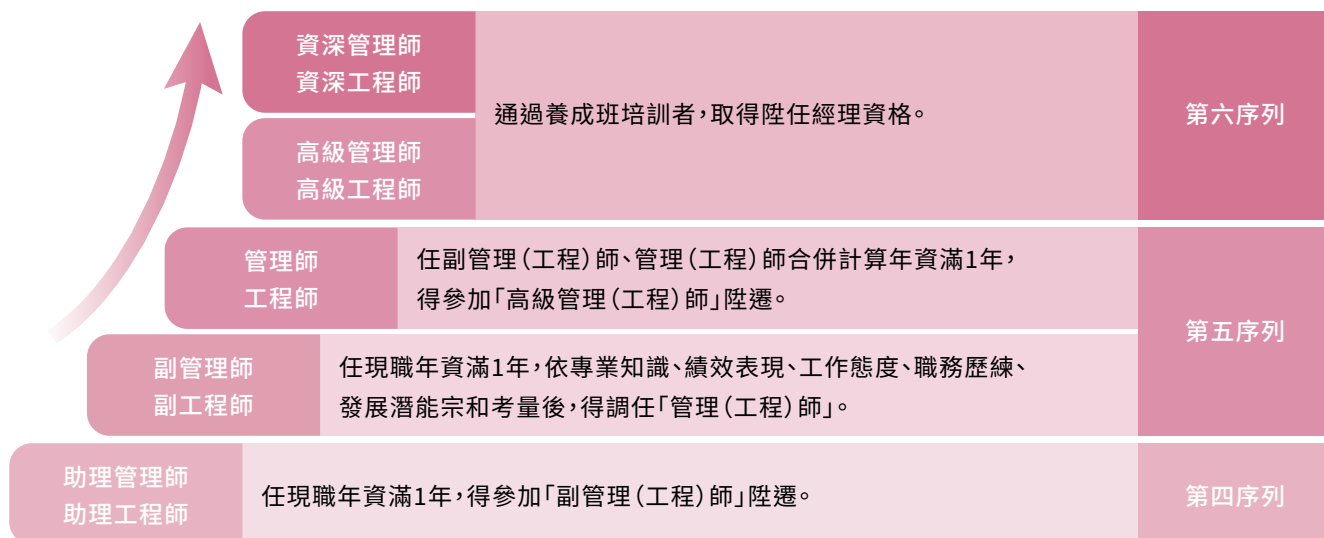
為推廣本公司從業人員招募，至各大專院校辦理校園徵才企業說明會，2024年共辦理32場說明會。



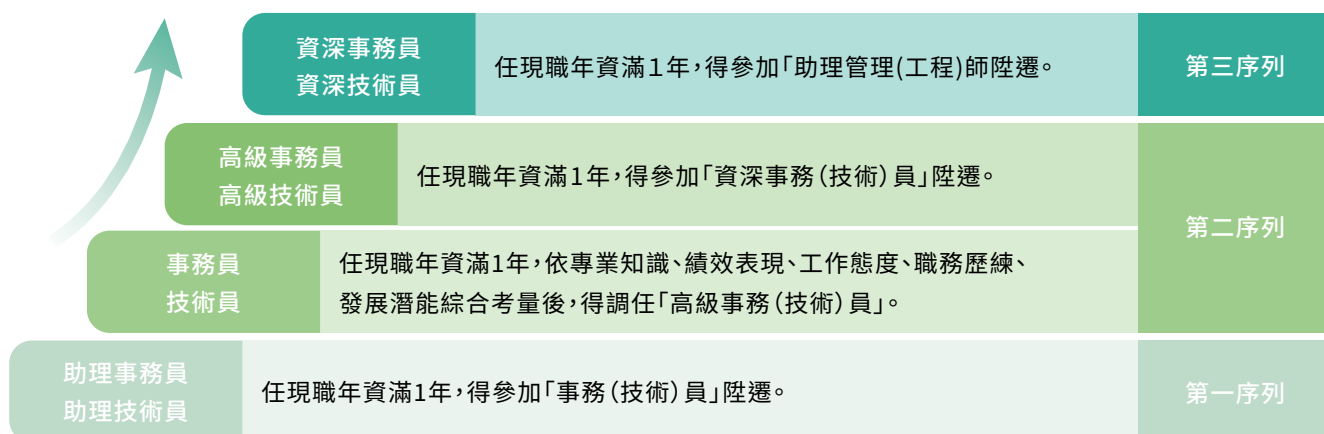
工作發展規劃

規劃分區招考與異地服務者返鄉機制，降低異地服務情形，並暢通陞遷發展管道，另港務公司為讓同仁瞭解自身職涯發展路徑，繪製「職涯發展路徑圖」，期能給予同仁清楚的努力方向，並鼓勵同仁不斷提升自我能力，擁抱港務職涯的發展藍圖，逐步實現根留港務。

師級從業人員－職涯路徑發展圖



員級從業人員－職涯路徑發展圖



激勵制度

規劃激勵獎金制度與增列優等考核，港務公司積極強化考核與獎金、訓練以及陞遷發展等制度的有效連結性，使激勵的效果能夠不斷延續，提升優秀員工留任公司發展的意圖；另港務公司為鼓勵員工積極努力、勇於任事，盡心於公司貢獻所學，建立員工楷模典範，以激勵同仁士氣，訂有「模範員工選拔要點」，每年依公司人數比例計算約選拔 20-24 人；2024 年當選模範員工者，公開表揚，頒給獎座 24 座，並發給激勵獎金。

2024年度模範員工



員工關懷

本公司推動員工協助方案（EAP），協助同仁處理心理、家庭、人際、工作、財務、法律等問題，支持員工在職涯轉折或人生重要階段（如結婚、生育、傷病、退休）保持良好狀態，迎接挑戰。2024 年委託「興智國際企業管理整合諮詢有限公司」提供 EAP 服務，員工可透過免費專線進行初步諮詢，並視情況轉介心理師、律師等專業人員提供個別服務。如遇特殊個案，亦可召開管理諮詢會議，協助公司與人資單位共同處理。除全員適用之諮詢服務外，亦針對特定對象研擬個別化關懷方案，提供更具彈性與適性的支持服務：

特定角色	適性化服務方案
輪班人員	本公司針對日夜輪班人員辦理「日夜輪班人員工作生活滿意度與需求調查」，以得知相關人員目前從事輪班工作是否影響家庭生活，及其工作生活平衡情形，並依調查結果研擬輪班人員專屬服務方案，並至港口現場辦理工作環境勘查，協助同仁改善身心健康及辦公環境，以保障其職場安全及健康。

特定角色	適性化服務方案
面臨退休人員	順應鼓勵 55 歲以上之「壯世代」族群持續學習、投入社會生產循環之潮流，本公司針對即將於 5 年內退休人員辦理「員工退休準備關懷協助措施需求調查問卷」，以得知相關人員對於退休是否有擔心的事項、面對退休之準備是否完善以及希望公司於退休前提供何種協助措施，並訂定壯世代專屬照護方案，鼓勵相關人員多元學習，參與外部課程，促進其社會參與。
就遇有「結婚」、「生育」、「傷病」及「喪親」等 4 種情形之同仁	考量所述 4 種情形為較重大之角色轉換及轉折，為協助同仁順利度過身分轉變及身心適應期，本公於 2024 年主動就遇有上開 4 種情形之同仁贈送關懷小物及小卡，以表祝福、慰問之意，並提供相關補助申請表格及諮詢資源等資訊。

6.1.2 員工訓練與發展

本公司重視同仁的職涯規劃、積極安排全方位的職能培養與訓練，讓每位同仁能夠適才適所，發揮最大潛能。本公司人力發展著重在精進業務專業、管理專業及強化人力培訓。於教育訓練後均辦理滿意度調查，以作為後續規劃課程之參考，滿意度平均達 90% 以上。2024 年本公司總平均受訓時數為 44.7 小時 / 人，受訓總費用為 2,765 萬元，平均受訓費用為 13,255 元 / 人。員工受訓統計請詳見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：平均受訓時數。

港務公司提供多元專業訓練與數位學習資源，並補助員工個人進修、考證及專業課程，鼓勵持續學習、提升職場競爭力。為強化職涯發展與留才機制，建置績效評核與人才發展制度，2024 年管理與非管理職員工接受考核比例達 100%，不分性別均享職務晉升與薪資調整機會。

公司業務涵蓋廣泛，據點遍佈全臺，提供員工橫向輪調與長期發展機會。針對儲備主管，辦理人才養成班與進階班，培育領導職能並建立接班人才庫，完善職涯接續布局。港務公司自 2023 年起參加教育部「中央政府推動建立員工學習制度獎勵辦法」，連續兩年（2023、2024）榮獲優等獎，展現對員工成長與永續發展的重視。未來將持續推動多元學習管道，打造主動學習型組織，促進員工與企業共成長。

企業永續發展專區

友善互動資訊:平均受訓時數



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。



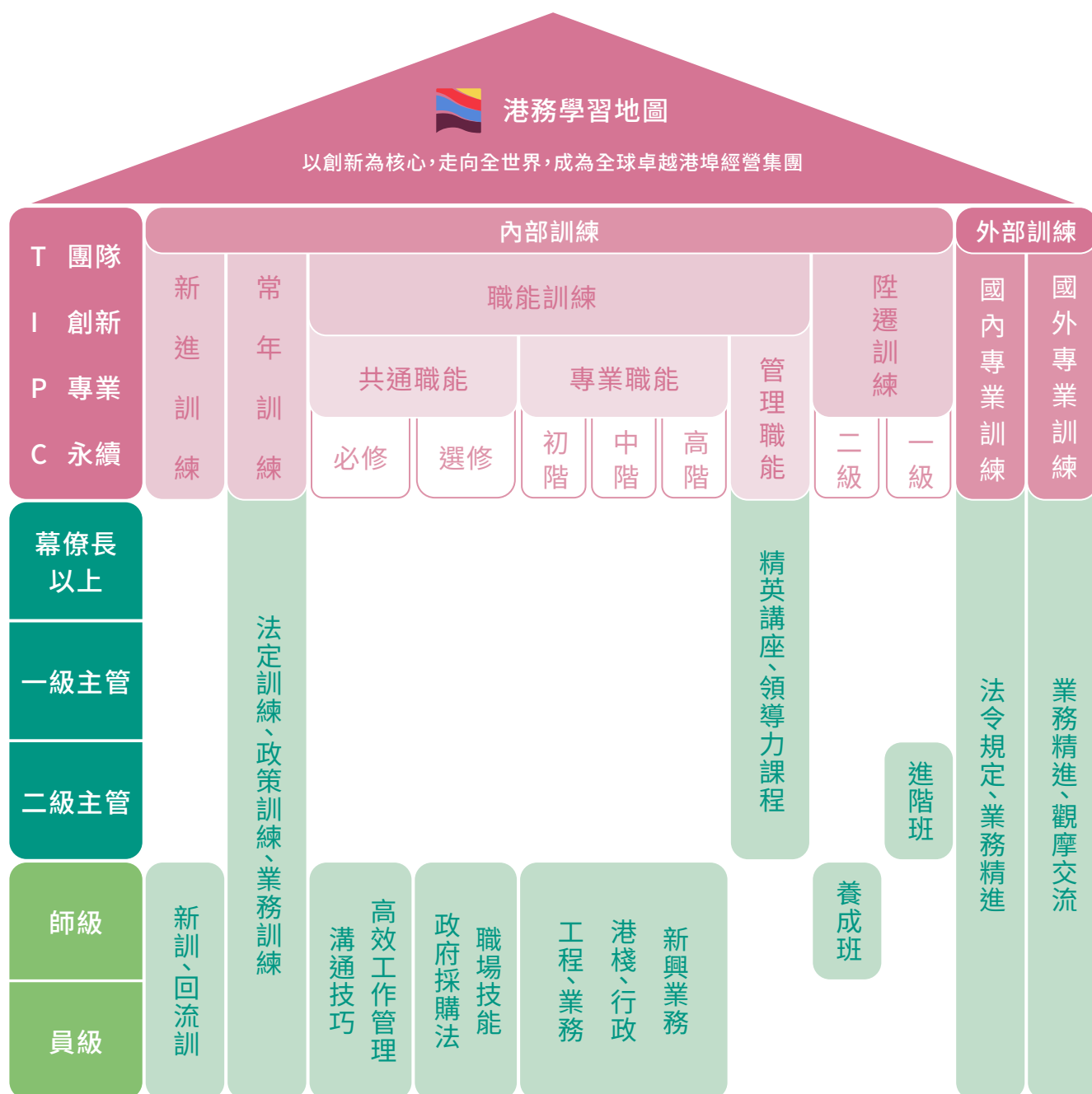
中央政府推動建立員工學習制度獎勵-優等獎



職能規劃與發展

訓練規劃

港務公司承諾提供同仁成長與學習的工作環境，並依職務、業務與職涯發展需要建構「TIPC 港務學習地圖」，主要由核心、專業、管理職能等面向，完整為同仁建立系統化與階層化的訓練發展藍圖，提供職務所需的培訓，並持续提升同仁的職能，2024 年投入約 2,765 萬元。除了規劃豐富多樣的專業訓練及提供多元數位學習管道，亦提供個人進修、考證、專業訓練課程補助，激勵員工充實自我，提高職場競爭力，為使同仁職涯與公司發展緊密結合並善盡留才措施，建置合理的績效評核與人才發展制度，於每年提供職務晉升與薪資晉級的機會與管道。同時，港務公司多元的業務範疇及遍布全臺的工作據點，讓人才擁有彈性發展與調動的機會，利於同仁長期發展。在未來主管的培育與發展上，辦理人才養成班與人才進階班，進行領導職能的培訓課程，並建立儲備主管人才庫，完成未來各階層主管接班佈局。



進修獎勵

為鼓勵員工利用公餘時間在職進修，本公司 2024 年提供個人至大專院校進修補助，同仁得依需求，申請最高 2 萬元學雜費、學分費之補助，或每周最高 8 小時之部分公時進修，藉以提升人才素質，計 87 人次申請補助、42 人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極學習專業技能與外語，遴派派外訓練（證照訓練、專業訓練）及語言檢定補助，2024 年計有 371 人次申請補助，共補助 444 萬元。

員工訓練與發展

本公司重視同仁的職涯規劃、積極安排全方位的職能培養與訓練，讓每位同仁能夠適才適所，發揮最大潛能，港務公司人力發展著重在精進業務專業、管理專業及強化人力培訓。並於訓練課程後辦理滿意度調查，滿意度平均達 90% 以上，作為後續規劃課程之參考，未來將持續辦理訓練與教育議題。2024 年本公司總平均受訓時數為 44.7 小時 / 人，受訓總費用為 2,765 萬元，平均受訓費用為 13,255 元 / 人。

2024 年辦理情形		
內部訓練	新進訓練	• 新進人員訓練：共辦理 4 梯次，總計 132 位新進同仁參訓。 • 新進人員回流訓練：共辦理 4 梯次，總計 123 人參訓。 • 資深夥伴訓練：共辦理 5 場，總計 105 人參訓；15 場資深夥伴交流活動，總計 335 人參加。
	常年訓練	• 常年訓練共辦理 92 門課程，計 5,539 人次參訓
	職能訓練	• 共通職能（必修）：18 班次 395 人次參訓 • 共通職能（選修）：25 班次 424 人次參訓 • 專業職能：36 班次 872 人次參訓 • 管理職能： 1. 主管共識營：高階主管共識營辦理 2 梯次，共計 145 人參加；中階主管共識營辦理 2 梯次，共計 199 人參加。 2. 展望講座：2024 邀請 Adobe 原廠技術總監曹聖庚就「人機協作：AI 智能創造新工作模式」主題進行分享，計 47 人參加，以及邀請智悠科技有限公司負責人鄭中嘉就「AI 工具應用提升工作效率」主題進行分享，共辦理 5 場次，計 281 人參加。 3. 國際事務人才培訓：2024 年共辦理二梯次，每梯次為期 4 日，共計 36 人參加。 4. 六星主管訓練：2024 年辦理「績效管理與績效面談（進階班）」上半年「員工問題發現與處理技巧」辦理 6 梯次，共計 156 人參加、「績效管理與績效面談（進階班）」辦理 6 梯次，共計 152 人參加；下半年「情緒管理與壓力調適」辦理 6 梯次，共計 156 人參加。
外部訓練	陞遷訓練	• 陞遷訓練：2024 年辦理儲備二級主管之「人才養成班」，及辦理儲備一級主管「人才進階班」各 1 梯次，共辦理 2 期 49 人參訓。
	國內專業訓練	• 2024 年度共遴派 355 人次參加訓練。
	國內專業訓練	• 2024 年度薦派同仁至比利時受訓，課程類別為工程、業務及港口管理，共計 3 人參加訓練。

新進人員教育訓練



新進人員回流訓練



共通職能訓練



專業職能訓練



高階主管共識營



人才進階班



六星主管培訓課程



國際事務人才培訓



數位學習平台

公司為豐富多元學習管道及提供同仁更多公餘自我精進資源，特別建置 ALOHA 線上學習平台將內部課程數位化供同仁線上學習，課程內容包含趨勢新知、職能課程、EAP 員工協助、七嘴八舌、工作大師及常年訓練等課程，此外，本公司向國內兩大線上學習領導品牌 HAHOW 及 YOTTA 購買線上學習流量及帳號供同仁使用，同時因應全球經貿情勢變化快速及新興科技發展，於 2023 年底購買天下學習企業版創新學院線上課程帳號 350 組，提供公司全體主管人員每人 1 組帳號，期望透過多元學習管道，讓公司主管人員藉以掌握變局，提升科技管理領導力，並培養自我的學習路徑及節奏。

6.1.3 員工待遇與福利

薪酬待遇

港務公司為國營事業，薪資制度依法辦理，分為基本薪（資位薪）與職務薪；獎金包括考核與績效獎金。2024 年最高薪為中位數年薪的 3.19 倍。為提升員工士氣，2024 年配合軍公教調薪 4%，2025 年將進一步調薪 3%。

本公司薪酬制度以職位為主，不因性別、種族、宗教等差異而影響起薪，考核等第分為優、甲、乙、丙四級，連結調薪與獎金。薪資調整議案由人資處提報董事會核定後，報交通部備查。男女員工於相同職位、年資與職等下，基本薪與報酬比例為 1：1，符合兩性同酬原則。整體薪資差異則來自職務、年資與績效表現不同。

2024 年新進員級人員起薪為 39,670 元（為最低工資 1.39 倍）、師級起薪為 56,680 元（為最低工資 1.98 倍），均高於臺灣地區最低基本薪資水準。

2024 年年度總薪酬比率與男女基本薪資和薪酬比率，請詳見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：基層人員薪資水準及男女薪酬比率。

企業永續發展專區

友善互動資訊：基層人員薪資水準及男女薪酬比率



註 1：以行政院核定之 2025 年基本工資 28,590 元計算本公司員級與師級新進人員起薪倍數。

註 2：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至 2026 年上半年。

職工福利委員會

本公司成立職工福利委員會，依「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會組織章程」提撥福利金，並依員工需求訂定「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會補助要點」，制定各項補助事項。本公司福委會辦理各項福利業務並辦理靜 / 動態勞工教育活動，另額外提供團體保險及受傷、住院、死亡慰問金，以保障員工的工作及生活安全。

港務公司於 2024 年當年度育嬰留停率 91 %（詳細及歷年數據詳見企業永續發展專區 - 友善互動資訊：育嬰留停）、本公司透過提供每年 7 日全薪家庭照顧假、撫育未滿 3 歲子女每日工時減少 1 小時、擴大彈性上下班、彈性化辦公地點、友善育兒環境、融入當地特色間教保中心，臨時安置服務，具體措施如下表：

項目類別	主要措施摘要
給假制度（優於法令）	婚假 14 日、產假 42 日、產前假 8 日、好孕假 3 日、流產假 14 ～ 42 日、家庭照顧假 7 日、生理假 12 日、新進年假 1 ～ 3 日，休假補助每日最高 1,600 元
擴大彈性請假制度	婚假、陪產假使用期間彈性延長，請假最小單位為 0.5 小時，年度內可追加申請 30 日事假
彈性上下班制度	一般 08:00 ～ 09:00 彈性上班，育兒與特殊照顧者可擴大為 07:30 ～ 10:00 彈性上班
減少工時措施	撫育未滿 3 歲子女者每日減少 1 小時工時，薪資照給，無不利處分
彈性化辦公地點	特殊照護需求或跨港服務同仁可申請每月 5 日遠距辦公，或就近港口辦公
臨時安置服務	停課或照顧需求可攜同仁之子女／孫子女至辦公室安置，解決臨托問題
職場教保中心	基隆、台中、高雄設有教保中心，收費比照非營利園，第 1 胎 2,000 元，第 2 胎 1,000 元，第 3 胎免費，並融入港區特色
福利補助與慰問金	含婚育、住院、喪葬、退休慰問金，子女教育補助、社團活動補助、年節慰問金、團體保險等



高雄家庭日



基隆港職場教保中心




企業永續發展專區

友善互動資訊:育嬰留停



註：因網頁更新，此年度資訊刊載期限僅至2026年上半年。

退休計畫

本公司依「公務人員退休資遣撫卹法」、「勞基法」、「勞工退休金條例」及公司內部相關規定辦理退休事宜。2024 年提撥退休金總計新臺幣 116,346,871 元，佔公司全年薪資 1,668,054,149 元，比例為 6.98%。

2024 年推動壯世代專屬照護方案，規劃退休關懷課程與講座，協助同仁規劃退休生活，並提供健康、財務與家庭等面向的諮詢與學習資源，強化高齡同仁自我發展與社會參與。本公司響應志工政策，優先延聘退休人員參與各項服務，並授予志願服務證，促進人力再運用。另每年持續贊助「港航退休人員總會」會務及活動費用，2024 年贊助金額為 35 萬元，並提供會務辦公空間作為聯繫據點。

6.1.4 職場多元共融

人權教育訓練

2024 年人權相關訓練（包含性別主流化、營造友善職場、性騷擾防治、破除性別刻板印象、多元性別、消除無意識偏見、CEDAW 等）共計 1,988 人受訓，員工人數 2,000 人（總人數 2,086 人，扣除留職停薪 34 人及臨時員工數 52 人），員工受訓百分比高達 99.4%，總訓練時數為 8,818 小時。

本公司重視及關懷員工權益，採人性化管理，除了嚴格遵守公務人員及勞工相關法令規定外，亦設立申訴機制，提供員工在權益遭受侵害或不當處置且未能合理解決時使用，並於內部建立多元化的溝通管道，以保障員工人權。

為實現並推動性別平等，本公司訂定 2024 年辦理性別主流化執行方案，對內辦理多元教育訓練、自製宣導文宣品、檢視性別平等之參與機制（1/3 原則）。對外進行性平業務宣導，包含 32 場次實體校園徵才及結合公司活動設立多場性平宣導攤位，於現場發放自製性別平等 L 夾及海報，宣導性別主流化相關觀念。邀請性平學者參訪馬公港旅客服務中心、辦公場域及信號臺，針對哺集乳室、廁所（含無障礙廁所）、電梯、通關動線、旅客等候區、停車場等進行檢視，以符合使用者需求。



防治性騷擾及性別主流化相關課程



性平活動參訪澎湖行程



本公司目前委由強固保全股份有限公司負責高雄港旅運中心駐衛保全工作，並於契約及招標規範明訂須遵守勞動基準法相關規範，如廠商有違反契約條款規定，按政府採購法第 101-103 條規定辦理。另駐勤本案場之保全人員須依據保全業法第 10 條之 2 規定：「保全業僱用保全人員應施予一週以上之職前專業訓練；對現職保全人員每個月應施予四小時以上之在職訓練」每月接受相關訓練與教育。

為保障勞工權益並防止強迫或強制勞動情事發生，港務公司在採購契約中明確規範相關要求，確保廠商及其分包廠商履約時遵循法規。契約規定廠商須依身心障礙者權益保障法、原住民族工作權保障法及採購法，依法僱用身心障礙者及原住民，並確保所有受僱人員均享有合理的勞工權益。此外，廠商不得歧視婦女、原住民或其他弱勢族群，並須遵守人口販運防制法，以維護公平與友善的就業環境。為避免違法進用童工，港

務公司亦在勞務承攬契約中規範廠商應依勞動基準法及相關法令辦理，確保合法用工。經查「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」，本公司 2024 年無違法情事，並持續透過契約管理與監督機制，確保合作廠商履行社會責任，共同營造合規且永續的勞動環境。供應商管理辦法及程序，請見 2.4 供應商管理。

勞資溝通與申訴管道

本公司為保障員工權益，訂定「臺灣港務股份有限公司人事管理案件申訴處理要點」、「臺灣港務股份有限公司性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」及「臺灣港務股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防計畫」，提供包含原住民族在內的所有員工申訴管道，並建立性騷擾申訴管道，公司同仁可向所屬人事單位提出申訴，另，如旅客於旅運場站遭遇性騷擾事件，亦可向各旅運服務中心提出申訴。2024 年性騷擾申訴案件共計 1 件，於 114 年 2 月 14 日結案，針對申訴人及被申訴人調整工作地點，提供申訴人員協助方案（如：心理諮商），並針對被申訴人提報懲處，請其接受 8 小時以上性騷擾防治相關教育訓練。另，針對全體同仁加強性騷擾防治相關宣導，以提升員工性別平等及性騷擾防治意識。同年，本公司無發生侵犯原住民權益事件及相關情事。

本公司性騷擾申訴管道			
單位	電話	傳真	申訴信箱
總公司	07-5219000 #6113	-	sos885@twport.com.tw
基隆港務分公司	02-24206209	02-24206525	sos885_kl@twport.com.tw
臺中港務分公司	04-26642781	04-26642799	sos885_tc@twport.com.tw
高雄港務分公司	07-5622827	07-5326008	sos885_kh@twport.com.tw
花蓮港務分公司	03-8325131 #2512	03-8333757	sos885_hl@twport.com.tw
人資小天使服務信箱：human@twport.com.tw			

港務公司受理性騷擾事件調查過程皆以「不公開」方式為之，全力保護當事人隱私，調查秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。當公司接獲同仁正式申訴案件，將於 7 日內組成專案小組進行調查，後續將調查內容提請本公司「性騷擾防治申訴評議委員會」評議。本公司為保障員工權益，員工對於公司所為人事管理相關之處分或人事管理措施之處置認為違法或不當，致影響其權益，具公務人員身分者，得依公務人員保障法規定提起救濟；非具公務人員身分者，得依本公司人事管理案件申訴處理要點規定提起申訴及再申訴。

本公司亦尊重員工於法律上所賦予之集會結社自由與權利，致力於提供暢通的勞資溝通管道，包括召開勞資會議及業會合作協調會議，不定期辦理員工座談會 / 說明會，以期能整合所有資源，戮力齊心，朝向共同追求的目標，並於 2017 年與本公司企業工會簽署團體協約。總公司及各分公司企業工會皆有簽署團體協約。截至 2024 年底，「團體協約」涵蓋的員工比例達 93.07%^註，其餘員工之權益與保障遵循勞動基準法規定。同時在董事會中，亦設置勞工董事 5 席，讓員工的心聲更能充分表達。與企業工會簽訂「團體協約」，協約內容除涵蓋人事調動、升遷、獎懲、考核等人事權益，更包含職業災害補償及安全衛生等議題，不只符合國內法規與國際人權公約的要求，也展現我們維護員工權益的決心。2024 年本公司勞資會議共計提案 104 案，均於會議中達成共識；業會合作協調會議共計提案 15 案，亦均於會議中達成共識。

註：依工會法第 14 條，代表雇主行使管理權之主管人員，不得加入企業工會；又本公司鼓勵員工加入工會，2023 年團體協約涵蓋員工比率 91.3%，2024 年團體協約涵蓋員工比率 93.07%；本公司相關人事規章均遵守勞動法令規定，故團體協約未涵蓋之員工亦具有相當之工作保障。

6.2 社會共榮

6.2.1 向海致敬

配合行政院의「向海致敬」政策，以「開放、透明、服務、教育及責任」為主軸，推動「淨海（清淨海洋）、知海（知道海洋）、近海（親近海洋）及進海（進入海洋）」4大內涵工作，鼓勵人民親近海洋、向海學習。

港務公司致力於讓人們更親近海洋，並鼓勵大眾學習尊重海洋的精神，落實提升水岸觀光遊憩設施，營造友善的環境。並積極維護轄管商港海岸及水陸域環境清潔，營造優質港口作業環境。

2024 年港務公司「向海致敬」辦理成效

知海	詳見 4.3.2 生態保育與復育「海豚生物監測」、「生態保育放流」
淨海	本公司落實港區垃圾分類與資源回收，減少資源消耗與廢棄物產生，2024 年一般廢棄物清除量達 3,180.4 公噸註，無有害事業廢棄物。船舶廢污油水由指定業者收受並每月回報，全年回收量計 6,821.7 公噸。高雄分公司新投入清潔船「高 907」，具自動撈除與污水分離功能，提升水域清潔效率。2024 年並舉辦多場淨灘與植樹活動，促進環境美化與社區參與。另依「海洋污染防治法」辦理水質與底泥監測，共執行水質 592 點次、底泥 8 點次，監測結果已上傳至「海域品質管理系統」，持續強化環境管理與資訊揭露，實踐港區永續承諾。 註： (1) 配合「向海致敬」政策，清除一般垃圾量 2,408.9 公噸、資源回收垃圾量 407.4 公噸、漂流木 364.1 公噸，總共清理 3,180.4 公噸海洋廢棄物。 (2) 船舶廢棄物（非有害 / 焚化）清運共計 2,257.99 公噸。
近海、進海	詳見 2.3.1 業務執行「基隆港開放東岸旅客中心 3 樓空中花園」、「臺北港觀光遊憩商業區」及「臺中港 20A、20B 水域暨觀光遊憩商業區」辦理情形 【專欄】放流魚苗

6.2.2 社會公益

社區溝通

港區工程與基礎建設是港務公司日常營運的重要部分，而地方社區則是公司溝通與協調的關鍵對象。為減少工程對周邊環境的影響，公司在施工期間於工區出入口及附近道路實施灑水與清掃作業，確保環境整潔。此外，在工程啟動前，皆依規定舉辦開工前說明會暨職業安全衛生面談會議，以促進各方理解與合作。2024 年，公司辦理「臺北港南碼頭區二期填海造地開發計畫」第二階段環境影響評估公聽會，確保工程推動符合環境標準並回應社會關切，針對周遭生態環境監測與評估，請見 4.3.1 生態調查與檢核。

另，本公司於工程進行前，依據公共工程委員會規定，本處轄管工程於施工前均於顯見或入口處設置工程告示牌，並將全民督工及政風單位之專線、網址繪製於內。

港區工程溝通管道

溝通方式	全民督工	港務公司（以高雄港為例）
權責單位	工程會	政風單位
溝通地址	HTTP://www.pcc.gov.tw	HTTP://disdp.kcg.gov.tw/
溝通電話	0800-009-609	07-3313743

公益投入與活動

港務公司自成立以來熱心公益，致力擔負企業社會責任，不間斷地將最溫暖的愛心無時差的傳達到社會每個角落，並積極推動「環境保護」、「企業永續」、「社會公益」及「海洋文化傳承」等目標，秉持「取之於社會，回饋予社會」之理念傳達愛心，讓港務之愛傳遞給需要幫助的每位弱勢民眾。

依本公司陳報「交通部主管營業基金對地方政府、民間團體及個人補 (捐) 助經費彙總表 (2024 年第四季公益支出)」。依本公司陳報「交通部主管營業基金對地方政府、民間團體及個人補 (捐) 助經費彙總表 (2024 年第四季公益支出)」。

2024 年港務公司敦親睦鄰對民間團體之補 (捐) 助案件，補助公司或所屬分公司所在地轄區週邊（鄉、鎮、區）之里民活動及依法並經主管機關許可設立之工會、漁會、同業公會、體育會或申請補助計畫具公益性質之教育、文化、社會福利團體者等，共計 259 個單位申請，核撥金額補助總計 3,470,000 元。港務公司其他公益支出，請詳見補助及捐助。

2024 年辦理公益活動				
海洋教育	偏鄉與弱勢關懷	捐血及物資捐贈	環境保護 (如淨山 / 海)	其他
30 場次	74 場次	48 場次	12 場次	15 場次
合計 179 場次				



專欄 Harbor Affairs Column



航海節70屆大會-海廢創作 攜手護地球 湛藍海洋遊

為響應「世界海洋日」，基隆分公司於2024年舉辦再生藝術品創作活動「船承基隆與你有約」及「環保鯨然而生」。活動結合在地學校及航港單位，利用廢棄物創作船舶和海洋生物，推廣環保意識，鼓勵從自身做起，改變購買習慣，進而保護海洋。活動成果於基隆區第70屆航海節慶祝大會展示，宣導航港單位企業形象及保護海洋之決心。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



「環保鯨然而生」創作活動大合影



專欄

Harbor Affairs Column



高雄港務分公司辦理
環境教育設施場所揭牌儀式合照



花蓮港務分公司辦理「港口水之道」活動



花蓮、高雄環境教育場所

高雄分公司通過「高雄港環境教育園區」的認證，融合了自然海洋生態與歷史文化，兼備豐富的教育資源。透過環境體驗活動與遊戲化課程，學員可認識港區的節能減排技術、綠能推動及海洋生態保護。

花蓮港的「花蓮港環境教育園區」整合了花蓮港的歷史與環保元素，透過兩套創新的環境教育教案—「港口探險家」與「港口水之道」，幫助學員認識港口歷史及資源永續的概念。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



花蓮港主題繪本—「動物們的大冒險：尋找水撲滿的秘密」

臺灣港埠協會（下稱港埠協會）為推廣海洋教育，自2021年起陸續以各港特色主題完成相關繪本。在春日國民小學附設幼稚園師生實地參訪花蓮港，並聽取實地解說及應用介紹後，港埠協會決定以「水撲滿」為主題，來製作花蓮港的繪本。

2024年繪本完成後，花蓮分公司也贈予繪本給花蓮縣各公、私立國小及公立幼兒園，並規劃在2025年度到學校進行導讀活動，以善盡企業社會責任，達到永續共榮發展。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



新書發表會大合影



專欄

Harbor Affairs Column



榮獲多項幸福友善職場相關獎項

臺灣港務公司連續兩年榮獲HR Asia「亞洲最佳企業雇主獎」，並自2021年連續四年蟬聯1111人力銀行「幸福企業金獎」。2024年更首度參加HRA Asia「DEI多元平等共融獎」與104人力銀行「最佳留任力獎」，即脫穎而出，展現其在人才永續發展與ESG實踐上的深耕成果。公司積極推動友善家庭政策，重視員工福祉，致力打造以人為本、幸福共榮的職場環境。



詳見企業永續發展專區/特輯報導





公益活動「港尼聯盟，山海共融」

「港尼聯盟，山海共融」 藝術探索公益活動

港務公司前進山區，再度與尼布恩合唱團攜手合作，響應在賣來國中舉行的第五屆嘎呼拉斯音樂節活動，本次港務公司以「港尼聯盟，山海共融」為主題，設置一個公益攤位，包含「港區縮影藝術展」、「消波塊美化」及「手作多肉植栽體驗」等主題，藉由港區元素宣導海洋教育及推廣公共藝術。



詳見企業永續發展專區/特輯報導



績優公廁評比頒獎典禮港務公司同仁合影

全國交通場站績優公廁特優： 旅客服務中心有性別友善廁所

參加環境部舉辦的「我家廁所超級讚-績優公廁評比活動」，並推舉基隆分公司「基港大樓」和高雄分公司「布袋港旅客服務中心」兩處公廁參賽。在競爭激烈的活動中，兩座公廁雙雙榮獲「全國交通場站績優公廁-特優」。

港務公司將持續努力提升公廁的品質，確保每位民眾都能在舒適、尊重的環境中享受便捷的如廁服務。



詳見企業永續發展專區/特輯報導

附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

以下內容經第三方公正單位臺灣檢驗科技 (SOCIETE GENERALE DE SURVEILLANCE S.A. ,SGS) 查證通過，查證結果如附錄六保證聲明書所示。「*」為重大主題、「●」為經外部保證。

使用聲明	本報告書依循 GRI 標準編制，資訊揭露期間為 2024 年度 (2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日)
GRI 1 使用	GRI 1: 基礎 (2021)
適用的 GRI 行業標準	N/A

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略備註
GRI2: 一般揭露 2021					
組織及報導實務					
2-1	組織詳細資訊	●	公司簡介	15	
2-2	組織永續報導中包含的實體	●	關於本報告書	1	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	●	關於本報告書	1	
2-4	資訊重編	●	關於本報告書	1	
2-5	外部保證 / 確信	●	關於本報告書	1	
營運活動與工作者					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	●	公司簡介	15	
2-7	員工	●	6.1.1 人才吸引與留任 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊 / 工作者分布	127 --	
2-8	非員工的工作者	●	6.1.1 人才吸引與留任 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊 / 工作者分布	127 --	
治理					
2-9	治理結構及組成	●	公司簡介 1.1.2 永續治理架構 2.1.1 董事會組成 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 公司治理資訊 / 第 5 屆董事會成員資訊 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 公司治理資訊 / 2024 年第 5 屆董事會成員多元化及核心能力表	15 23 60 -- --	

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略備註
2-10	最高治理單位的提名與遴選	●	2.1.1 董事會組成	60	
2-11	最高治理單位的主席	●	2.1.1 董事會組成 2.1.2 董事會運作	60 62	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	●	1.1.2 永續治理架構	23	
2-13	衝擊管理的負責人	●	1.1.2 永續治理架構	23	
2-14	最高治理單位於永續報告書的角色	●	內部稽核及外部查證	2	
2-15	利益衝突	●	2.1.2 董事會運作	62	
2-16	溝通關鍵重大事件		1.1.2 永續治理架構	23	
2-17	最高治理單位的群體智識	●	2.1.1 董事會組成	60	
2-18	最高治理單位的績效評估	●	2.1.1 董事會組成	60	
2-19	薪酬政策	●	2.1.1 董事會組成	60	
2-20	薪酬決定流程		2.1.1 董事會組成	60	
2-21	年度總薪酬比率	●	6.1.3 員工待遇與福利 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊 / 年度總薪酬比率	136 --	
策略、政策與實務					
2-22	永續發展策略的聲明	●	經營者的話	3	
2-23	政策承諾	●	1.1.2 永續治理架構	23	
2-24	納入政策承諾	●	2.2.1 內控制度 2.3.1 基礎設施建設 2.4.1 供應商調查 6.1.1 人才吸引與留任 6.1.4 職場多元共融	60 73 77 127 138	
2-25	補救負面衝擊的程序	●	2.2.1 內控制度 2.2.2 倫理誠信	60 67	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	●	2.2.2 倫理誠信 2.3.1 基礎設施建設 6.1.4 職場多元共融 6.2.2 社會公益	67 73 138 140	

編號	GRI 準則揭露內容		外部保證	對應章節	頁碼	省略備註
策略、政策與實務						
2-27	法規遵循			1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
				2.2 內部控制制度與誠信	65	
				企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 公司治理資訊 / 公司裁罰資訊	--	
2-28	公協會的會員資格	●	●	認識港務公司	15	
				企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 公司治理資訊 / 參與外部組織與協會	--	
利害關係人議合						
2-29	利害關係人議和方針		●	1.2.2 利害關係人溝通	27	
2-30	團體協約		●	6.1.4 職場多元共融	138	
GRI3: 重大主題 2021						
3-1	決定重大主題的流程		●	1.3 重大性主題分析	37	
3-2	重大主題列表		●	1.3 重大性主題分析	37	
重大主題						
特定主題準則 :200 系列經濟面						
* 經濟績效						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	2.3 經濟績效 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	72 40 49	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 公司治理資訊 / 經營績效數據	--	
特定主題準則 :300 系列環境面						
* 能源						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、轉型低碳綠色港群 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	99 40 49	
GRI 302 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 環境保護資訊 / 能源使用	--	
	302-3	能源密集度	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 環境保護資訊 / 能源使用	--	

* 排放						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、轉型低碳綠色港群 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	99 40 49	
GRI 305 排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室 氣體排放	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續 資訊揭露 / 環境保護資訊 / 溫盤統計	--	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續 資訊揭露 / 環境保護資訊 / 溫盤統計	--	
	305-4	溫室氣體排放密集度	●	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續 資訊揭露 / 環境保護資訊 / 溫盤統計	--	
	305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫 氧化物 (SO _x)，及其 其他重大的氣體排放	●		--	省 略 理 由 (不 適 用): 港務 公司重大 之空氣污 染排放為 往來港區 之商船， 非組織本 身產出。
特定主題準則 :400 系列 (社會的主題)						
* 職業安全衛生						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第五章、落實港埠環境安全 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	115 40 49	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系 統	●	1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況 5.1.1 職業安全衛生政策	49 116	
	403-2	危害辨識、風險評估、 及事故調查	●	5.1.2 工作環境安全	117	
	403-3	職業健康服務	●	5.1.1 職業安全衛生政策 5.1.3 員工健康管理 員工健康檢查	116 121 122	
	403-4	有關職業安全衛生之 工作者參與、諮商與 溝通	●	5.1.1 職業安全衛生政策	116	
	403-5	有關職業安全衛生之 工作者訓練	●	5.1.2 工作環境安全 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永 續資訊揭露 / 友善互動資訊 / 職安 衛訓練	117 --	
	403-6	工作者健康促進	●	5.1.3 員工健康管理	121	

特定主題準則 :400 系列 (社會的主題)

* 職業安全衛生

GRI 403 職業安全衛生 2018	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●	5.2 港埠作業安全管理	123	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	●	5.2 港埠作業安全管理	123	
	403-9	職業傷害	●	5.2 港埠作業安全管理 企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊 / 職災統計	123 --	
	403-10	職業病	●	1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況 5.2 港埠作業安全管理	49 123	

* 資訊安全與客戶隱私

GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	3.1 鞏固資訊安全防護 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	81 40 49	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●	3.1.1 資訊架構	82	

重大自訂主題

* 法規遵循

GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、營運誠信永續 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	59 40 49	
--------------------	-----	--------	---	--	----------------	--

* 氣候變遷風險與機會因應

GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	3.3 氣候行動 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	89 41 49	
--------------------	-----	--------	---	--	----------------	--

* 營運風險管理

GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、營運誠信永續 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	59 40 49	
--------------------	-----	--------	---	--	----------------	--

* 供應商管理

GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	2.4 供應商管理 1.3.2 重大主題對港務公司意義 1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	76 40 49	
--------------------	-----	--------	---	---	----------------	--

* 綠色投資						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、轉型低碳綠色港群	99	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 客戶服務品質						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	3.1 鞏固資訊安全防護	81	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 誠信經營						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、營運誠信永續	59	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 商業模式優化與創新						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	3.2 智慧港口發展	85	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 港埠作業安全管理						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第五章、落實港埠環境安全	115	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 員工敬業度						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	6.1 幸福職場	127	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 空氣污染						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、轉型低碳綠色港群	99	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	
* 員工待遇與福利						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	6.1 幸福職場	127	
				1.3.2 重大主題對港務公司意義	40	
				1.3.4 重大主題目標設定與達成狀況	49	

附錄二：聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

項次	目標	細項目標	對應章節
SDG 1	消除各地一切形式的貧窮	1.4 所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等。	6.2.2 社會公益
SDG 2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業	2.1 普遍獲得安全和營養的糧食。 2.c 確保穩定的糧食商品市場和及時獲得資訊。	6.2.2 社會公益
SDG 3	確保健康及促進各年齡層的福祉	3.3 對抗傳染病。 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康。 3.8 實現全民健康覆蓋。 3.9 減少有害化學物質和污染造成的疾病和死亡。	5.1.3 員工健康管理 6.2.1 向海致敬
SDG 4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	4.3 公平、負擔得起、技職及高品質的教育。 4.4 新增擁有相關財務成功技能的人數。 4.5 消除教育中的一切歧視。 4.7 永續發展與全球公民教育。	6.1.2 員工訓練與發展 6.2.2 社會公益
SDG 5	實現性別平等，並賦予婦女權力	5.1 終結所有對女性的歧視。 5.5 確保充分參與領導和決策。 5.4 重視無償家庭照護勞動及提倡家務分工。 5.c 採用及強化促進兩性平等的政策和可執行的立法。	2.1.1 董事會組成 6.1.1 人才吸引與留任
SDG 6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用。 6.4 提高用水效率、確保淡水供應。	6.2.1 向海致敬
SDG 7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	7.2 提高全球可再生能源比例。 7.3 能源效率提高一倍。 7.a 促進獲得乾淨能源方面的研究、科技和投資。 7.b 擴大和升級對開發中國家的能源服務。	4.2 支援能源轉型規劃
SDG 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	8.3 推動政策支持創造就業和企業成長。 8.5 充分就業和同工同酬的工作。 8.6 促進青年就業、教育和培訓。 8.7 結束現代奴役、販賣和童工。 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境。 8.9 促進有益和永續的旅遊業。	2.3 經濟績效 5.1 職業安全衛生管理 6.1 幸福職場
SDG 9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	9.1 發展永續、有彈性和包容性的基礎設施。 9.3 新增金融服務和進入市場。 9.4 升級所有行業和基礎設施以實現永續性。 9.5 加強研究，提升工業技術。 9.b 支持國內科技發展和產業多元化。 9.c 普遍獲得資通訊技術。	3.1 鞏固資訊安全防護 3.2 智慧港口發展 3.3 氣候行動 4.2 支援能源轉型規劃

項次	目標	細項目標	對應章節
SDG 10	減少國內及國家間不平等	10.2 促進普遍的社會、經濟和政治包容。 10.3 確保機會平等和消除歧視。 10.4 採取促進平等的財政和社會政策。	6.1 幸福職場
SDG 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	11.5 減少自然災害的不利影響。 11.6 減少都市對環境的影響。	第四章、轉型低碳綠色港群
SDG 12	確保永續的消費與生產模式	12.2 自然資源的永續管理和利用。 12.5 大幅度減少廢物產生。 12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告。 12.7 促進永續的公共採購做法。 12.8 促進對永續生活方式的普遍理解。	2.4.1 供應商調查 4.1.3 循環經濟
SDG 13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	13.1 加強對氣候災害的防災能力和調適能力。 13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃。 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力。	3.3 氣候行動 第四章、轉型低碳綠色港群 【專欄】花蓮、高雄環境教育場所
SDG 14	保護和永續利用海洋和海洋資源，促進永續發展	14.1 減少海洋污染。 14.2 保護和恢復生態系統。	4.3 友善自然生態 6.2.1 向海致敬
SDG 15	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	15.4 確保山區生態系統的保護。 15.5 保護生物多樣性和自然棲息地。	4.3 友善自然生態
SDG 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	16.5 大幅度減少貪污賄賂。 16.6 建立有效、負責和透明的制度。 16.7 確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策。 16.10 確保公眾獲得資訊和保護基本自由。 16.B 促進和執行非歧視性法律和政策。	2.1 公司治理 2.2 內部控制制度與誠信 【專欄】土方交換平台相關機制 6.1.4 職場多元共融
SDG 17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	17.16 加強全球永續發展夥伴關係。 17.17 鼓勵有效的夥伴關係。	3.1 鞏固資訊安全防護 2.4 供應商管理

附錄三：永續會計準則 (SASB) 對照表

SASB 行業分類：專業與商業服務 (Professional & Commercial Services)

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	報告內容或說明摘要	對應章節	頁碼
 資料安全	SV-PS-230a.1	說明辨識及處理資料安全風險的方法	討論與分析	以「ISMS 資訊安全管理系統」所訂標準流程進行風險評鑑及管理作業。	3.1 鞏固資訊安全防護	81
	SV-PS-230a.2	說明收集、使用和保留客戶資料的政策與措施	討論與分析	為尊重客戶隱私，本公司對客戶資料之蒐集、處理及運用等，皆遵循個人資料管理法及資通安全管理法之相關規定。 客戶申辦港棧業務及計費等相關作業均趨向電子化，本公司涉及客戶交易相關作業系統，係由本公司資訊處及資訊安全管理委員會頒布相關資安政策，落實客戶隱私之保護。 本公司有「個人資料保護管理要點」規範個資措施。	3.1 鞏固資訊安全防護	81
	SV-PS-230a.3	(1) 資料洩露數量 (2) 涉及客戶機密商業資訊 (CBI) 或個人身分資訊 (PII) 的百分比 (3) 受影響的用戶數量	量化	2024 年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。	3.1 鞏固資訊安全防護	81
 員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	不同性別與種族佔 (1) 管理階層員工；(2) 其他所有員工的百分比	量化	2024 年管理階層員工：女性計有 77 人佔 30.4%、男性計有 176 人佔 69.6%； 2024 年非管理階層員工：女性計有 818 人佔 44.6%、男性計有 1,015 人佔 55.4%。	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊	--
	SV-PS-330a.2	(1) 自願和 (2) 非自願的員工離職率	量化	2024 年離職人數總計 164 人，離職率為 89%；非自願離職人數計 11%。 自願離職包含辭職及退休人員；非自願離職包含工讀生契約期滿等人員。	企業永續發展專區 / 永續實踐 / 永續資訊揭露 / 友善互動資訊	--

 員工多元化 與敬業度	SV-PS-330a.3	員工敬業度百分比	量化	93.77% 填答者對公司有歸屬感。 97.92% 填答者希望能持續在公司發展。 92.97% 填答者表示能在工作上感受到自己的價值，且能從中獲取成就感。 95.73% 填答者表示願意付出更多努力來完成公司目標。 同仁評比本公司整體 DEI 友善職場環境分數高達 83.15 分，領先市場調查數據 59.6 分。	--	--
 職業誠信	SV-PS-510a.1 董事會秘書室	說明確保職業誠信的管理方針	討論與分析	董事對董事會議所列議案，依臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第 22 條辦理。 為確保所有員工能以最高倫理標準從事營運活動，本公司遵循「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」。	2.1 公司治理 2.2 內部控制制度與誠信	59 65
	SV-PS-510a.2	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	量化	2024 年無發生與職業誠信相關法律訴訟所導致的金錢損失。	2.2 內部控制制度與誠信	65

指標代碼	揭露指標	性質	報告內容或章節對照
SV-PS-000.A	員工人數： (1) 全職及兼職 (2) 臨時員工 (3) 合約工	量化	2024 年全職員工共 2,077 人、兼職員工共 9 人。 2024 年臨時員工 (定期契約) 共 52 人。
SV-PS-000.B	員工工作時數，可計費百分比	量化	本公司工作時間與加班費計算皆符合法令規範。

附錄四：氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 對照表

面向	TCFD 建議揭露項目	本報告對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	3.3 氣候行動	89
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	3.3 氣候行動	89
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	3.3 氣候行動	89
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3.3 氣候行動	89
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	3.3 氣候行動	89
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程。	3.3 氣候行動	89
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	3.3 氣候行動	89
指標與目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	3.3 氣候行動	89
	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	3.3 氣候行動	89
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	3.3 氣候行動	89

附錄五：上市櫃公司氣候相關資訊揭露

項目	對應章節	頁碼	省略 / 備註
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	3.3 氣候行動	89	
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	3.3 氣候行動	89	
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3.3 氣候行動	89	
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3.3 氣候行動	89	
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	3.3 氣候行動	89	
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	3.3 氣候行動	89	
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	--	--	本公司尚無規劃
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	3.3 氣候行動	89	
溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	3.3 氣候行動	89	

附錄六：外部查證聲明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORPORATION, LTD.'S ESG REPORT FOR 2024

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Taiwan International Ports Corporation, LTD. (hereinafter referred to as TIPC) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2024 (hereinafter referred to as the Report). The assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level during 2025/5/6 to 2025/6/9. Taiwan International Ports Corporation, Ltd. Taiwan and oversea operational and production or service sites as disclosed in Taiwan International Ports Corporation, Ltd. 's ESG Report of 2024. The boundary is not the same as Taiwan International Ports Corporation, Ltd. 's consolidated financial statements.

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all TIPC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The sustainability information in the TIPC's ESG Report of 2024 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of TIPC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the ESG Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The assurance of this report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organizations of all types, including the evaluation of the nature and extent to which an organization adheres to the Account Ability Principles (AA1000AP, 2018).

Assurance has been conducted at a type 1 moderate level of scrutiny.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	AA1000 Accountability Principles (2018)
2	GRI (In Accordance with)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosure has not been checked back to source as part of this assurance process.

INDEPENDENCE AND COMPETENCE

SGS affirm our independence from TIPC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 AccountAbility Principles (2018).

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

TIPC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, TIPC may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

TIPC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders. The evolving sustainability, macroeconomic, geopolitical, and regulatory contexts and maturity of topics and concerns allowing for industry-related, geographical, cultural, and operational-level differences would be encouraged to be taken into account in the future.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

It is recommended that the organization continuously develop its communication channels with stakeholders regarding sustainable development in the future.

IMPACT

TIPC has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements. It is recommended that the organization continues to deepen its impact identification analysis and integrate it with its operational context in the future.

ADHERENCE TO GRI

The report, TIPC's ESG Report of 2024, is reporting with in accordance with the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with in accordance with the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to the material topics claimed in the GRI content index. The report has properly disclosed information related to TIPC's contributions to sustainability development.

For future reporting, it is recommended to have more descriptions on how TIPC's major topics are related to the impact on the company's operations, and how to manage these impacts, and the general topic disclosures should be reported separately from major topic disclosures.

In addition, in response to the policies and commitments of each major topics, the medium and long-term goals of impact management should be appropriately disclosed.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
08 July, 2025
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-KOOBG

