

臺灣港務股份有限公司

2024 年 12 月回顧



1. 環境部表揚全國績優公廁 臺灣港務公司 2 處公廁榮獲評比特優

日期：113-12-03

臺灣港務公司 113 年首次參加環境部舉辦「我家廁所超級讚-績優公廁評比活動」，薦舉基隆分公司「基港大樓」和高雄分公司「布袋港旅客服務中心」2 處公廁參賽，在激烈競爭中，雙雙榮獲「全國交通場站績優公廁-特優」，並於 12 月 3 日由基隆分公司高傳凱總經理率隊接受環境部彭啟明部長公開表揚。

公廁是民眾日常生活的一部分，也是國家形象的重要展現。港務公司長年用心維持港區如廁環境「不髒、不濕、不臭」，112-113 年亦推動「商港優質公廁督導實施計畫」，並邀請專家至港區輔導公廁健檢，除了更完善廁所內各項軟硬體設備，對於未來規劃將朝公廁智慧化管理邁進。

此外，港務公司全力配合環境部公廁政策，提供民眾舒適、安心、有尊嚴及性別友善的如廁環境，同時也鼓勵港區公廁使用者不吝向清掃人員說聲「真乾淨，感謝您！」，並養成「自己弄髒自己清」的好習慣。



2. 港務公司舉辦 2024 臺灣郵輪論壇 攜手產官學界 專家開創臺灣郵輪新契機

日期：113-12-04

由臺灣港務公司主辦的「2024 臺灣郵輪論壇」今(12/4)日於台北福華大飯店盛大展開，因應亞洲郵輪市場崛起，規劃以「亞洲郵輪樞紐 - 臺灣郵輪發展的創新與合作」為主題，其中上午場安排港務公司、航港局、觀光署緊扣主題進行專題演講，下午場由各地方政府代表展現臺灣在地觀光魅力，並邀請台灣國際郵輪協會、台灣遊輪產業發展協會及名勝世界郵輪、奇寶遊輪、歌詩達郵輪臺灣代表登台分享，落實城市、港口與郵輪業者的實質合作，顯現出臺灣作為全球港灣城市表率的軟實力。

自國境開放以來，港務公司為爭取郵輪產業儘速復甦，不斷精進港埠軟硬體設施，同時加強區域港口合作、與觀光署及航港局透過優惠措施及國際行銷，再加上與國際郵輪業者及國內知名旅行社頻繁交流，共同推廣郵輪業務，效果相當顯著，近年來國際郵輪來臺的好消息絡繹不絕，今(113)年郵輪來臺旅客數將恢復至疫情前最高峰的八成以上！

交通部林國顯常務次長在論壇中表示，交通部秉持「人本交通、便利台灣」的施政核心，強調以人為核心，重視發展交通系統的便利性、連結性與友善性，透過與各地方政府攜手，打造港區與城市之間的無縫銜接，確保郵輪旅客能夠便捷地從港口進入市區，探索當地的美食、文化和歷史景點，體驗臺灣的熱情和多元的魅力，使郵輪旅遊與地方觀光實現雙贏，進一步提升臺灣在國際郵輪市場的競爭力。

港務公司王錦榮總經理於論壇中以「臺灣港群建設現況與未來展望：打造亞洲郵輪樞紐」為題，提及港埠設施的提供是郵輪靠港最基本的要件，港務公司在多年來的努力與建設下，持續不懈地升級港口軟硬體設施，確保每次郵輪靠港時，旅客都能安全、舒適、順暢完成通關作業，成功打造具現代化且符合國際標準的港口設施，114 及 115 年港務公司將持續提供國際客船優惠措施，吸引郵輪來臺，詳細內容請參考郵輪資訊網



(<https://cruise.twport.com.tw/Articles.aspx?a=2630&l=1>)。

另一方面，臺灣具備多元豐富的島嶼觀光資源，能串聯臺灣各離島景點，符合小型、探索型郵輪「深度旅遊」特性，在短時間內讓國外旅客體驗當地風土民情，本次論壇特別納入跳島郵輪議題，由交通部航港局分享「推動臺灣跳島郵輪的未來藍圖」，與各界共同探討臺灣發展跳島郵輪可努力的方向及策略。

此外，吸引郵輪靠泊的最大誘因為港口城市獨特的觀光魅力，本次除了由觀光署針對臺灣觀光亮點及獎助措施進行專題演講外，接續由各地方政府分享各城市的觀光亮點，展現出臺灣景點豐富多元的面貌，如何帶給郵輪旅客全新的體驗及享受。

國際郵輪旅客的穩定成長將帶動郵輪服務人員的需求，今日郵輪協會和學校代表也蒞臨論壇，透過深化對談與合作，強調臺灣作為海洋國家，培育專業郵輪人才的重要性，提升臺灣莘莘學子的國際競爭力。郵輪公司代表則表示十分看好臺灣市場，臺灣位於亞洲郵輪重心，無論向北發展日韓航線或往南發展東南亞航線都相當合適，未來將持續推出更多樣精采的旅遊航程，顯示對臺灣郵輪發展相當有信心。

港務公司董事長李賢義表示，隨著全球旅遊業復甦，郵輪市場也漸漸恢復正軌，根據國際郵輪協會(CLIA)統計，去(2023)年全球郵輪旅客量為3,170 萬人次，已超越疫情之前 2019 年的 2,970 萬人次，預估在今(2024)年更將達到 3,470 萬人次，成長近 9.5%。本次論壇分別由港口城市及郵輪業者從不同的角度探討郵輪公司的布局規劃，以及合作提升航點魅力之經驗分享，不僅陣容堅強且具有前瞻性，讓每位貴賓滿載而歸、收穫滿滿，也將成為未來臺灣郵輪推動上的重要參考。



3. 臺灣港務公司榮獲第 2 屆「透明晶質獎」特優獎殊榮

日期：113-12-12

法務部舉辦「第 2 屆透明晶質獎」頒獎典禮，臺灣港務公司以機關整體廉政經營成果榮獲特優機關，由業務副總經理鄭淑惠代表接受表揚。鄭淑惠表示，港務公司是首家獲得透明晶質獎整體廉能作為「特優」獎項的國營企業，是對公司推動廉政治理成果的最佳肯定。港務公司將廣續秉持企業誠信及公開透明的廉政治理理念，落實於各項業務之中，來營造港群廉能永續環境，攜手與利害關係人共榮發展。

鄭淑惠表示，公司藉由推動公平透明之採購制度與廉政平臺、完善內部控制與內部稽核、強調公眾參與及建立良善協力治理的公共服務夥伴關係，以確保營運效益與效率，重視內部透明廉潔，並將廉能創新成果外溢擴散，獲得評審委員肯定，沒有最好，只有更好，未來將持續追求更好的廉能公司治理，善盡企業社會責任，期望將港務公司這艘大船航向「我好你好，共同美好！」。



4. 臺灣港務公司榮獲「運動企業認證」 打造健康 職場深獲肯定

日期：113-12-12

臺灣港務公司近年積極推廣企業運動風氣及員工健康促進活動，成效深受內外部肯定，繼去(112)年獲頒康健雜誌 CHR 健康企業公民最高殊榮-白金獎，今(113)年再度偕手轄下臺中港務分公司榮獲教育部體育署的「運動企業認證」。該認證旨在鼓勵企業推動員工建立規律運動習慣，並強化企業社會責任 (CSR)，彰顯企業對員工健康的重視與品牌價值；由臺灣港務公司研究委員蘇建榮於昨(11)日代表出席受獎。

蘇研究委員表示，臺灣港務公司始終秉持「以人為本」的經營理念，致力於提供員工優良的工作環境和健康資源，鼓勵員工在工作之餘積極參與運動，提升身心健康。此次獲得「運動企業認證」，是對公司長期推動員工健康促進工作的高度肯定，也展現了公司推廣企業運動文化的決心與努力。

近年來，港務公司持續推動各類體育活動，涵蓋登山、健走、路跑、自行車、羽球、桌球、高爾夫等多項運動，參與對象不僅包含員工，更延伸至眷屬、港區相關機關 CIQS 公部門、航商業者及社區民眾等利害相關者，另臺中港務分公司自 106 年起辦理臺中港區羽桌球聯誼活動，歷年計有 2100 人參與，打造「熱情、活力、安全、健康」幸福臺中港；此外為響應交通部花蓮振興政策，港務公司陸續辦理花蓮太平洋公園-員工及眷屬健走活動三梯次及 2024 臺灣港務盃花蓮鯉魚潭環潭路跑等活動，共創造約 3000 餘名之振興人流及千萬商機，展現港務公司不僅關注內部員工的健康，亦致力於對外引領港區運動風氣、企業運動與振興地方經濟，創造雙贏契機。

未來，港務公司將持續以實際行動支持員工健康促進與運動活動，以此深化企業文化，期望藉此增進員工凝聚力與幸福感，為公司創造更大價值。





5. 臺灣港務公司屢獲殊榮，榮獲中華智慧運輸協會 2024 智慧運輸獎-智慧運輸產業創新獎，展現港口數位創新實力

日期：113-12-20

臺灣港務公司今年首度偕同中華電信公司參加中華智慧運輸協會 2024 智慧運輸獎評選，以「5G 智慧海港 2.0 及創新觀光應用計畫」獲頒智慧運輸產業創新獎殊榮，展現港口數位創新之豐碩成果，獲得產學界專家評審高度肯定。

臺灣港務公司響應行政院「向海致敬」政策，應用數位科技推動海洋環境保護及永續發展為目標，實踐永續海洋與保育(SDG14)及永續發展夥伴關係(SDG17)。「5G 智慧海港 2.0 及創新觀光應用計畫」開啟港口環境清潔合作創新模式，攜手中華電信公司及多家產業夥伴共同合作，於高雄港亞洲新灣區的愛河灣遊艇碼頭及臺南安平港遊艇碼頭為試驗場域，應用 5G 通訊、AIoT 物聯網及自動化水面無人載具等技術，水面無人載具自動偵測清理水面垃圾，同時進行油污監測及清除作業，並可執行水深測量任務，結合 5G SMART PORT 無人載具智慧應用系統，遠端監控水面無人載具任務執行狀況與路徑，為船舶安全靠泊以及港口水深管理提供關鍵量測數據。另佈署油污 IoT 感測設備進行水域環境監控，掌握港區水域環境變化，輔助人工作業、增進水域環境品質管理效率、保障作業人員安全、優化船舶靠泊安全及提升海港營運環境，應用數位科技落實港口永續經營發展。

臺灣港群秉持「創新科技試驗場域，港口歡迎新創合作」理念，開放港口創新科技試驗場域，攜手資通訊產業應用數位科技於港口進行多元應用，以解決港口營運課題，透過建構友善試驗環境，鼓勵國內外新創及科技業者於臺灣國際（內）商港進行技術測試與驗證，將相關科技應



用與服務落實港口發展，並擴展至臺灣港群，也期許未來相關解決方案可輸出國際發展，透過產業多元跨域合作，打造數位永續航港生態圈。



6. 臺灣港務公司屢獲殊榮，榮獲中華智慧運輸協會 2024 智慧運輸獎-智慧運輸產業創新獎，展現港 口數位創新實力臺灣港務公司 114 年預計招考 228 人，起薪最高 5.6 萬元！

日期：113-12-20

臺灣港務公司甄試計畫公告，預計於 114 年招考正、備取共 228 名，職缺包含師級及員級。師級報考資格為「碩士相關科系畢業」或「大學畢業並有 3 年相關工作經驗」，起薪為 56,680 元/月。員級職稱為高級事務員、高級技術員者，須專科以上學校相關科系畢業，起薪為 48,230 元/月；職稱為助理事務員、助理技術員者，高中職畢業即可報考，起薪為 41,570 元/月。另已規劃明(114)年參考軍公教待遇調整幅度，全體員工將再調薪 3%。

為因應國際市場變動及產業趨勢，港務公司透過數位與永續雙軸轉型，推展各項業務。為此，應業務需要招考航運管理、交通管理、航運技術、業務行政、法務、資訊、環保、職安衛、護理、土木、電機、機械、人力資源、政風、財務、會計等共 16 個類科，招考職缺地點包含基隆港、臺北港、蘇澳港、臺中港、高雄港、安平港、布袋港、澎湖港及花蓮港共 9 個港口，歡迎各領域人才加入！

港務公司致力以「Flexibility 彈性的管理」、「Friendly 友善職場環境」、「Family 待同仁如家人」及「Future 看得見的未來」4 個 F 為軸心，打造令員工感受到幸福的職場環境。多年來持續耕耘，員工幸福有感，也讓港務公司連續多年獲得《HR Asia》「亞洲最佳企業雇主獎」及 1111 人力銀行「幸福企業金獎」殊榮。

本次招考預定於 114 年 2~3 月間公告甄試簡章，有意加入港務大家庭者，請把握機會。甄試計畫已公告於港務公司全球資訊網



(www.twport.com.tw)，後續招考資訊請持續關注港務公司網站或臉書粉絲專頁。

臺灣港務 | 永續・幸福

Flexibility 彈性化的管理
Friendly 友善職場環境
Family 待同仁如家人
Future 看得見的未來



臺灣港務 | 近年獲獎紀錄

2023年 台灣全球商貿運籌發展協會 ESG物流永續獎【企業物流 | 場域環境永續組-金獎】
英國標準協會 (BSI) 永續韌性獎【ESG實踐獎】
康健 CHR健康公民【白金獎】
親子天下【友善家庭職場獎】
2024年 哈佛商業評論 數位轉型典範獎【智慧管理轉型獎-大型機構組楷模獎】
法務部廉政署 透明品質獎【特優】
HR ASIA【多元平等共融獎】
104人力銀行 雇主品牌大賞【最佳留任力獎】
教育部體育署【運動企業認證】
且連續多年榮獲【TCSA台灣企業永續獎】、【TSAA台灣永續行動獎】、【HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎】、【中央政府推動建立員工學習制度獎勵 優等獎】及【1111人力銀行 幸福企業大賞 金獎】。



7. 臺灣港務公司榮獲交通部頒發 ESG 交通運輸永續獎-金獎，永續發展受肯定!

日期：113-12-28

臺灣港務股份有限公司(下稱港務公司)透過公司全體員工在永續發展的努力，並以「海洋國門新地標-高雄港旅運中心」為案例，獲得 2024 年第一屆 ESG 交通運輸永續獎「金獎」榮耀，今(28)日於集思交通部會議中心由總經理王錦榮代表接受交通部伍勝園政務次長頒獎，肯定及表揚港務公司於交通運輸領域之創新作為、具體績效及永續成果。

ESG 交通運輸永續獎由台灣全球商貿運籌發展協會與財團法人台北市交通文教基金會於交通部指導下共同主辦，旨在表彰交通運輸業界於 ESG(環境保護、社會責任、公司治理)永續發展的各項作為，以其成果作為其他業者的標竿學習典範。

港務公司總經理王錦榮表示，港務公司以「低碳共榮韌性港埠」永續發展願景，進而訂定五大永續發展目標，包含「轉型低碳綠色港群」、「落實港埠作業安全」、「促進多元夥伴共榮」、「打造智慧韌性港埠」與「營運誠信永續治理」，作為推動整體永續發展遵循圭臬，同時落實於公司重要業務規劃推動。如高雄港旅運中心在建設與經營過程中，即含括環境(E)、社會(S)與公司治理(G)等三大面向積極推動實績，不僅已取得綠建築與智慧建築銀級認證候選證書，更邁向 114 年取得雙認證證書目標。

高雄港旅運中心導入智慧管理系統與設置太陽能光電系統及儲能系統，實現環境及能源使用效率最佳化，提供辦公人員與遊客安全、舒適與優質空間與服務品質，具有日常節能 38%、減碳量達 37%、廢棄物減少 23%及節水 44%等指標，充分創造低碳永續之環境效益;同時以多元共融、港市共榮為推動核心，除可供 25 萬噸級郵輪泊靠提升服務品質、優化旅客通關效率達每小時 3500 人，另設置 8 座海洋公共藝術裝置，融入船、港、海、風、浪、樹、安定與期待元素藝術作品及故事，



串聯高雄亞洲新灣區景點，開發水岸觀光打造海洋觀光旅遊鏈，擴大社會經濟外擴效益；此外，秉持創新設計誠信治理原則，依循法規及管理規範進行施工，克服施工過程諸多挑戰與風險，達到效率、精確性、安全性，並做好成本管控減少耗費，打造出國內最大金屬帷幕 3D 曲面的單一建築，施工品質也榮獲國內外多項工程獎項的肯定，如第 23 屆公共工程金質獎-建築工程優等及交通部 112 年度公共工程優良工程獎優等，展現港務公司環境保護、社會共榮及創新治理的亮眼成果。

港務公司在推動永續發展過程中，重視利害關係人及其關注議題之回應，自 111 年起至今(113)依循 GRI 國際揭露準則編製，已發行 3 本 ESG 永續報告書，榮獲 TCSA 台灣企業永續獎「永續報告書」金獎以上肯定，展現港務公司永續業務推動之成果，及對外界與利害關係人溝通完整性之決心，未來，港務公司將持續關注國際永續發展趨勢及氣候變遷、生物多樣性等重要議題，依循企業永續發展願景，打造低碳、共榮、韌性港埠。

