



臺灣港務股份有限公司

113 年度新進從業人員甄試

甄選類科：B04 業務行政

筆試科目：專業科目 1.企業管理概要

試題公告
僅供參考

試題公告
僅供參考

非選擇題【共4大題，每題25分，共100分】

一、請說明：

- (1)何謂管理？(9分)
- (2)何謂效率(Efficiency)？(8分)
- (3)何謂效能(Effectiveness)？(8分)

二、由知名學者：波特(Michael E. Porter)的研究指出，企業或組織的競爭優勢建立可分為四種競爭策略進行選擇；請分別說明其四種競爭策略之管理意涵，並各舉相對應採行該策略之企業或組織為例並說明之。(25分)

三、試解釋何謂工作分析？工作分析的三大產物其用途分別為何？(25分)

四、請簡述Lewin對組織變革的三步驟為何？(25分)