



臺灣港務
股份有限公司
ESG 永續報告書

2022

ESG
REPORT





臺灣港務股份有限公司

ESG 永續報告書

2022
ESG
REPORT

TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORPORATION, LTD.

目錄

1 永續經營 · 溝通互動

1.1 認識港務公司	18
1.2 企業永續發展方向	24
1.3 利害關係人溝通	26
1.4 重大主題鑑別與管理	32
特輯 轉投資事業與 ESG 相關投資	44
特輯 齊心防疫	48

2 公司治理 · 誠信共榮

2.1 組織架構	57
2.2 董事會運作	58
2.3 倫理誠信	72
2.4 供應鏈管理	76
2.5 風險管理	79
2.6 資訊安全管理	80
2.7 客戶服務	82
特輯 創意溝通	84

關於本報告書	04
經營者的話	06
2022 年 ESG 績效與亮點	08
聯合國永續目標 (SDGs) 實踐	13

3 港區運籌 · 引領未來

3.1 各港介紹	90
3.2 基礎設施投資	92
3.3 營運概況與績效	93
3.4 推動離岸風電	96
特輯 數位科技點亮臺灣港群永續發展競爭力	98
特輯 港務工程獲金質獎肯定	102
特輯 國際郵輪解封	104

4 永續共生 · 綠色港埠

4.1 氣候變遷風險管理	110
4.2 環境永續政策	113
4.3 環境管理措施	114
4.4 循環經濟	119
特輯 花蓮港智慧電網	120
特輯 向海致敬	122

5 人力資源 · 職場共融

5.1 人才招聘	128
5.2 幸福職場	141
5.3 健康安全	147
特輯 員工友善與關懷	156

6 社會互動 · 教育共好

6.1 公益補助	163
6.2 生態保育	166
6.3 水岸觀光與藝術港口	172
特輯 720 齊餓了	174
特輯 推動環境教育	176

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表	180
附錄二：聯合國永續發展目標（SDGs）對照表	186
附錄三：永續會計準則（SASB）對照表	187
附錄四：氣候相關財務揭露建議（TCFD）對照表	188
附錄五：上市櫃公司氣候相關資訊揭露	189
附錄六：外部查證聲明	190

關於本報告書

本報告書為臺灣港務股份有限公司（以下簡稱港務公司或本公司）所發行 2022 年 ESG 永續報告書。港務公司自 2015 年起發行 2 本企業社會責任報告書、4 本企業永續報告書及 1 本 ESG 永續報告書，本報告書是港務公司發行的第 8 本永續報告書，未來將持續每年透過發行報告書與利害關係人溝通港務公司企業社會責任與永續經營相關資訊。

2022 年 ESG 永續報告書經由第三方查證，期許本公司各管理階層可以更完整檢視過去 1 年的社會責任工作推動狀況，持續精進；未來港務公司將持續掌握國際航港產業趨勢，提升企業經營價值，並逐步接軌聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），打造安全、效率、品質與永續兼具的現代化港口，朝向「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠經營集團」之願景目標邁進。

資訊邊界與揭露範疇

本報告書揭露範圍以臺灣港務公司總公司及其分公司在環境、社會、經濟面向之數值，資訊揭露期間以 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）為主，內容涵蓋各面向之具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效完整性，部分內容涵蓋 2022 年 1 月 1 日之前，及 2022 年 12 月 31 日之後，其財務內容皆與公開之財務報告揭露一致。

本報告書之資料及數據係由總公司與各分公司一同提供，由總公司各部門擔任公司永續報告書編輯成員，透過會議、公文、電子郵件及電話等方式彙整港務公司相關議題資訊，共同撰擬、研議及修訂後，循公司行政程序送經經理人授權層級核閱後定稿出版。報告書內容若有資訊重編之情事將於各章節中備註說明。

報告書撰寫原則與綱領

本報告書依循全球永續性報告標準委員會所發行的 GRI 永續報告標準（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）之 GRI Standards 2021 版內 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、永續脈絡、時效性及可驗證性，並對應永續會計準則（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）中之專業和商業服務（Professional & Commercial Services）行業且呼應聯合國永續發展目標 SDGs 及上市櫃公司氣候相關資訊揭露進行編制，針對重大永續主題透明揭露各項管理方針與執行績效資訊。

資訊重編

港務公司於報導期間內並無重大資訊重編之情事，僅在溫室氣體排放統計方面，因公司每年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證時間為 10 月與報告書發行時間 6 月有落差，因此數據會些微調整，詳細資訊於章節「4.3.4 溫室氣體與空污排放」中說明。



內部稽核及外部查證

藉由永續發展推動委員會及各單位主管檢視本報告書各章節內容及相關資訊之正確性。同時在報告書發行前，由高層長官監督及各單位落實 ESG（環境、社會、治理）績效及策略目標，以確保持續進展，以落實企業永續理念。

本報告書於 2023 年 5 月通過第三方公正單位臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS）完成 AA 1000 AS v3 Type 1 標準，符合 GRI Standards 2021 之要求。經由外部的第三方單位查證以及透過嚴謹的內部控制及查核機制，確保了本報告書財務、環境及社會面資訊數據的準確性。同時將本報告書公佈於港務公司企業永續專區網站，方便民眾下載。

報告書發行時間

上一發行版本：2022 年 8 月發行
現行發行版本：2023 年 8 月發行
未來規劃持續每年發行一本永續報告書。



港務公司官網



港務公司企業
永續發展專區
（中文）



港務公司企業
永續發展專區
（英文）

聯絡港務公司



如您對報告書內容有任何疑問與建議，請洽以下聯絡方式與我們聯繫，謝謝。

聯絡人：永續發展推動辦公室 林小姐（分機 3910）

地址：804004 高雄市鼓山區蓬萊路 10 號

電話：(07) 521-9000

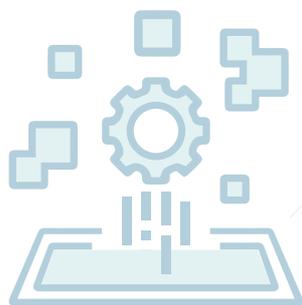
E-mail：tipcservice@twport.com.tw

經營者的話

2022 年是臺灣港務公司成立滿十週年的重要里程碑，回顧過去國內外環境變遷及挑戰下，港務公司秉持企業營運韌性掌舵破浪，在嚴峻考驗下仍於去（2022）年繳出營收新臺幣（下同）219.2 億元歷史新高的成績單，十年走來更是建設有成，除有效提升港口營運效能及服務，帶動航港及地方產業共榮外，更進一步與環境社會的和諧並存，落實企業社會責任與永續發展。

港務公司在港埠核心本業方面，2020 年已迎接目前全球最大貨櫃輪 24,000TEU 韓遠「格但斯克 (HMM GDANSK)」首航高雄港，並陸續完成高雄港、基隆港聯外道路、臺北港填海造地工程、臺中港離岸風電碼頭在內的各項重大建設，而現正推動辦理「高雄港第七貨櫃中心計畫」於 2022 年 6 月起分階段完成交付長榮海運營運，可望為長榮海運於高雄港貨櫃作業能量由 300 萬 TEU 提升至 450 萬 TEU 以上，鞏固高雄港亞太海運區域樞紐地位；在水岸觀光方面，港務公司與地方政府及業者攜手合作，結合各港觀光

資源創造旅遊商機，包含臺中港大型購物商場「三井 Outlet Park」開幕營運、高雄港棧庫群與大港橋啟用、高雄港與安平港遊艇碼頭招商營運，以及基隆港東、西岸旅運中心整建等，讓港口成為民眾生活休閒的一部分；而在多元發展部分亦是成果豐碩，迄今已成立 7 家轉投資事業，業務範圍涵蓋港勤、物流、土地開發、離岸風電人才培訓與零組件吊裝運輸等，並配合政府新南向政策，與業者合作拓展海外業務版圖。此外，為順應全球航港智慧化發展趨勢，持續推動「臺灣港群智慧轉型升級計畫 (Trans-SMART 2.0+)」，透過新興科技的導入應用，加速臺灣港群智慧化發展。



數位化



基礎設施



環境

港務公司除專注港埠核心業務發展外，亦將環境保護視為企業責任及永續經營的一環，繼 2014 年高雄港取得亞太地區首張生態港認證，轄下的七大國際商港前於 2017 年已全數取得生態港認證，且每 2 年透過定期檢視環境議題各項辦理情形及分享最佳實踐案例，持續取得複評認證。另外，為因應政府淨零排放之政策目標，除辦理碳盤查並計算碳足跡，持續推動船舶空污減量措施，有效減少 PM_{2.5} 及 SO₂ 排放，推行客貨運場站及辦公場所節能管理、提升電動運（機）具使用數量，以及於港群推動植林固碳、港區再生能源及循環經濟等措施，逐步落實相關減碳路徑及減排策略，朝 2030 年達碳中和 50%，2050 年達成碳中和之目標邁進。

順應國際永續發展趨勢，港務公司將持續完善 ESG 企業永續治理架構與制度，透過董事會與經理部門協力合作，有效管理及落實各項方針與計畫。在環境保護部分，除落實上述減碳路徑與策略外，同時就能源管理、水資源再利用，及再生料於填海造地應用等提出具體作法，另透過物聯網與大數據分析即時掌握港區環境動態，強化對天然災害的監測與

預防，並搭配生態工法、綠建築等永續工程，發展港埠韌性基礎設施，以提升氣候變遷下港口的應變力與恢復力；社會責任部分，持續辦理捐血活動、海洋教育參訪、偏鄉及弱勢關懷等社會公益活動，以及提升對員工照顧與訓練，並攜手港區相關業者，建立社會共好價值；最後在公司治理部分，則持續依據 GRI 準則與 SASB、TCFD 等倡議與框架，落實相關揭露並精進永續報告書內涵，強化對港口利害關係人及社會大眾之信任，展現企業 ESG 永續治理成效。

展望未來，港務公司將依國際港埠協會（International Association of Ports and Harbors, IAPH）世界港口永續方案（World Port Sustainability Program, WPSP），以「數位化」、「基礎設施」、「安全與保全」、「環境保護」、「社區建設」、「氣候與能源」等面向，對接聯合國相關永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），在追求企業成長過程中，同時將 ESG 的精神融入日常營運，結合各港特色與資源，與各界夥伴及利害關係人攜手合作，發揮企業影響力，為臺灣永續發展盡一份心力，創造港口永續未來。

董事長

李賢義



保護

社區建設



氣候與能源



安全與保全

2022 年 ESG 績效與亮點



1111人力銀行
幸福企業金獎



女人迷Womany
年度DEI影響力
企業金獎



女人迷Womany
年度最佳DEI
企業雇主獎

2022年一舉拿下2
座有工程界奧斯卡
獎之稱的「公共工程
金質獎」優等獎

20

TIP



第15屆TCSA台灣
企業永續獎
「永續報告運輸業
白金獎」及「非製
造業-循環經濟領
袖獎」2項大獎



交通部人事業務
績效考核
國營事業機構組
第1名



「臺中港環境教育
中心」取得港口首
例環境教育場所
認證



2022年交通部所
屬機關(構)員工
協助方案成效力
評估計畫優等獎

22
IPC

E

環境面



- 花蓮港「水撲滿4.0」計畫節約自來水 **15萬公噸**
- 野鳥生態調查 **4次**
- 「向海致敬」海岸清潔維護計畫垃圾清除量 **2,714.3公噸**
- 港群綠帶面積已達735公頃，佔港區 **總面積12%**，有效維護生態棲地及生物多樣性
- 海岸環境清理總共動員 **10,271人次**，清理次數 **189次**，海岸線長度 **868.6公里**
- 能源強度較2021年 **減少60%**
- 太陽能發電總量約 **2,424萬度**
- 共計新增191座節能燈具，減碳量計約 **6.73公噸CO₂e**
- 節能措施減碳成效約 **4,048.3公噸CO₂e**
- 有效執行能源管理措施，年節電量可達 **400千度**
- 通過 **ISO 14064-1溫室氣體查證**
- 進出自動化門哨車輛總計 **1,379萬輛次**，減碳量約為 **2,043公噸 CO₂e**
- 推動船舶進出港減速及使用岸電設備，船舶減速共計2.6萬艘次，每年 **減碳量** 達 **95,522公噸CO₂e**
- 落實無紙化，港區電子通行證 **40,298張**

- 實體校園徵才共計舉辦 **40場次**
 - 公益活動辦理 **119場**
 - 敦親睦鄰補(捐)助共計 **173個單位**，總計 **2,757,380元**
 - 每年辦理敦親睦鄰、海洋教育參訪、偏鄉及弱勢關懷等公益活動至少 **100場次**
 - 蓬萊藝文趴系列活動報名人數 **1,000餘人次**
-
- 國內採購比率約 **99%**
 - 供應商ESG現況自評問卷 **共計回收72份**
-
- 總受訓時數為 **76,670小時**
 - 投入教育訓練約 **2,168萬元**
 - 鼓勵員工訓練進修補助提撥 **496萬元**
 - 訓練課程滿意度平均達 **90%↑**
 - 專業證照及語言檢定補助 **344人次**
 - 辦理人權相關訓練受訓 **1,965人**
 - 通過 **ISO/CNS 45001國際暨臺灣雙系統驗證** 取得雙系統證書
 - GWO訓練相關課程發證 **3,796張**
-
- 企業工會團體協約所涵蓋公司員工之比例 **92%**
 - **0件** 重大職業災害
 - 在職員工健康檢查參與 **1,044** 人，受檢率 **97.3%**
 - 辦理健康促進活動 **2,000餘人次參與**
 - 於基隆、臺中、高雄設置 **職場互助教保服務中心**
 - 擴大彈性上班時間 **113人次** 申請
 - 辦理員工溝通活動 **365人次**
 - 性別平等活動 **51場次**
 - 提撥員工福利費用 **3,266萬元**
 - 勞資會議 **19次**





G

公司治理面

- 重大性議題問卷回收 **39份**
 - 永續重大主題 **21個**
 - 利害關係人鑑別 **13類**
 - 員工人數 **2,116人**
 - 接受考核員工比例 **100%**
-
- 董事會召開 **5次**
 - 董事會召開議程委員會 **4次**
 - 董監事教育訓練平均時數 **7.6小時**
-
- 「廉政倫理」講習新進人員教育訓練 **85位**
 - 反貪系列活動計畫 **29場次**
-
- 轉投資收益 **4.88億元**
 - 合併年度營收 **237億元**
 - 港務公司成功招商引資超過 **350億元**
-
- 基隆港、高雄港通關效率母港為 **2,100人/時**
 - 2022年度綠能關聯產地(含LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源)出租實際點交面積為 **385.6公頃**，較2021年度新增 **59.09公頃**
 - 取得國際認證機構核發之 **ISO/IEC 27001證書**

聯合國永續目標 (SDGs) 實踐



1 消除貧窮



消除各地一切形式的貧窮

- 為扶助貧窮與弱勢團體，配合節令共辦理捐贈救助金、二手物資(冬衣、棉被、電腦)、發票、米、生活民生物資(米、油、乾糧、水果、暖暖包)、書籍等42件活動。
- 號召同仁擔任企業志工，服務弱勢團體或民眾計4件。

2 終止飢餓



消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

- 一日生命糧捐助活動，幫助世界上一位弱勢孩童解決近6年的飢餓。

3 良好健康與社會福利



確保健康及促進各年齡層的福祉

- 辦理特殊健康檢查，共計1,073人，其他分公司未有特別危害健康作業。
- 血庫受疫情影響頻頻告急，港務公司號召熱血民眾一起挽袖做公益，辦理捐血活動。
- 舉辦職場健康體重管理計畫系列課程，促進員工自主健康管理知能，共計2,000餘人次參與。
- 員工協助方案諮詢服務委託外部專業機構，提供同仁免費諮詢服務並遴選內部同仁擔任關懷員。
- 辦理登百岳活動，整體滿意度高達90%回饋非常滿意此活動，更有89%主管表示在活動前有提升運動力，以增強體力。



確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

- 建立「港務學習地圖」規劃完整職能課程，從新進員工指導與培訓，到高階主管領導力發展。
- 鼓勵員工利用公餘時間在職進修，2022年提供個人至大專院校進修補助，共計95人次申請補助、33人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極學習外語，補助證照訓練、專業訓練及語言考試費用，計有344人次申請補助。2022年共補助496萬元。



實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

- 董事會成員中女性董事占比為26%，監察人成員女性占比為20%；經理級以上主管女性人數占比為31%。



確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

- 花蓮「水撲滿4.0」計畫，每年節約自來水15萬公噸，節水成效換算可減少每年約24,150公噸CO₂排放量。
- 蘇澳港為提升水資源使用的效率，針對水資源擬定用水政策，於2015年計畫設置取用中央山脈泉水，每日逕流量約1,200公噸，預計設置500公噸生態水池1座，引水至港口3座200公噸蓄水池。2022年山泉水用水量為278,924公噸。
- 臺南市政府水資源回收中心在安平港區設有再生水取水管線，可提供港區業者清洗碼頭作業地面或裝卸作業時灑水，避免揚塵飛揚，2022年使用量為6,263公噸。



確保所有的人都可取得負擔的起、可靠的、永續的，以及現代的能源

- 2022年節能燈具、省水設備、再生能源、節能設備、植林、電動公務車等措施減碳成效約4,048.3公噸。
- 港務公司釋出轄下港口量能，強化相關基礎設施，持續協助提供離岸風電建設所需港埠資源。



促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

- 「臺灣風能訓練股份有限公司」引進國際風能組織 (Global Wind Organization, GWO) 訓練課程，推動風電人才培訓，相關課程發證3,796張，連續4年度發證數量明顯增加。



建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

- 為落實維生基礎設施維修養護機制，以提升氣候變遷作用下之調適能力，至2022年設置承載力較高之維生碼頭9座。
- 為新建重件碼頭、護岸後線儲運場地，供風電業者建設離岸風電基礎設施強化運維專屬服務。
- 海氣象即時系統，整合風力、波浪、潮位、海流等監測資料，提供即時海氣象資料及預測警功能。



減少國內及國家間不平等

- 港務公司總公司及所屬基隆、臺中、高雄、花蓮等分公司，雇用當地員工人數2,116人，占比100%。
- 2022年底共計進用身心障礙人士62人，並超額進用8名原住民，其中男性5人，女性3人。



促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

- 配合「向海致敬」政策，積極維護轄管商港海岸及水陸域環境清潔，清除一般垃圾量2,714.3公噸、資源回收垃圾量467.5公噸、船舶廢污水收受量共計7,569.17公噸。



12 永續的消費與生產模式

確保永續的消費與生產模式

- 港區落實政府推動循環經濟及垃圾零廢棄政策，自2020年11月11日起台北港每年可有約48.2萬立方公尺再生物料進場填築，截至2022年底共填築約103.5萬立方公尺。



13 氣候行動

完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

- 關注再生能源應用、循環經濟等議題，推動使用再生物料，臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方填海造地，可收容總填方數量約為7,300萬立方公尺，截至2023年2月止約已填3,462萬立方公尺。
- 一日飢餓體驗減少碳排22.8公噸，相當於2,280棵樹一年的固碳量。



14 保育海洋與海洋資源

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

- 港務公司整體符合海域海洋環境品質標準，無影響重大水源。
- 依據「海洋污染緊急應變計畫」規定辦理，防止、排除或減少之污染影響，並加強管制、管理船舶排放污水、廢油；將於外廓防波堤堤頭設置錄影機，或水下聲學等相關監測設施；若有鯨豚誤入港區，將依據程序通報相關單位協助處理。保育對策包含港區環境管理與環境監測，增加港口競爭力與效益。



15 陸域生態

保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化

- 港務公司推動南星土地開發計畫自由貿易港第一期須保留全部野鳥棲地，降低對野鳥棲地的衝擊。透過保留既有防風林、以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度等方式，減緩開發造成之衝擊。目前於南星自由貿易港區第一期範圍內保留約10公頃土地，做為野鳥保留棲地。
- 為減輕安平港開發對原有紅樹林之影響，故於開發階段即規劃紅樹林復育區，並以胎生苗或小苗於港區內適當地點，利用PVC管復育約4.6公頃之紅樹林，復育迄今已為成林。
- 登百岳活動中99%參加主管認為藉由此活動，對臺灣山林有更深入的认识，並更加認同「無痕山林」及「永續環境」的概念。
- 臺灣港群2022年完成種植數量共計10萬6,782棵（喬木21,875棵、灌木84,907棵），截至2022年綠帶總面積748公頃，約佔總港區面積12%，相當於28.8座大安森林公園，推估年減碳量約11,203.2公噸。



16 和平、包容與健全司法

促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

- 港務公司以多元溝通管道與公開透明的方式，持續與各類利害關係人溝通與議合重要議題，且以實質之營運成果回應給利害關係人。
- 港務公司規定提供相關申訴機制及管道，並可透過公司網路平台進行申訴。
- 港務公司致力落實廉潔反貪政策，制定「反貪腐規約」。



17 促進目標實現之全球夥伴關係

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

- 取得生態港認證，參與IAPH辦理之世界港口永續方案(WPSP)，與世界港口永續交流。
- 百岳活動之所有參加主管均同意藉由此活動，在選擇路線、準備裝備、登山行進、分享此次登山經驗等過程中，感受到同仁彼此間的情感凝聚與相互扶持，及體會到「共好」的企業文化價值。



| 重大性議題問卷回收 **39份** | 永續重大主題 **21個** | 利害關係人鑑別 **13類** |

| 員工人數 **2,116人** | GWO 訓練相關課程發證 **3,796張** |



1 永續經營 溝通互動

1.1 認識港務公司	18
1.2 企業永續發展方向	24
1.3 利害關係人溝通	26
1.4 重大主題鑑別與管理	32
特輯 轉投資事業與 ESG 相關投資	44
特輯 齊心防疫	48

1.1 認識港務公司

1.1.1 公司概況

基本資料	臺灣港務股份有限公司	實收資本額	新臺幣 66,456,671,200 元
總部地址	高雄市鼓山區麗興里蓬萊路 10 號	股東結構	交通部 100% 持股之國營公司
改制日期	2012 年 3 月 1 日	員工人數	2,116 人 (至 2022 年 12 月 31 日止)
資產總額	約 1,429.11 億元 (至 2022 年 12 月 31 日止)	董事長	李賢義



其他營運據點

基隆分公司	基隆市中正區中正路1號	臺北港營運處	新北市八里區商港路123號
蘇澳港營運處	宜蘭縣蘇澳鎮港區1號	臺中分公司	臺中市梧棲區臺灣大道10段2號
高雄分公司	高雄市鼓山區臨海二路62號	安平港營運處	臺南市南區新港路25號
馬公管理處	澎湖縣馬公市臨海路36之1號	布袋管理處	嘉義縣布袋鎮中山路334-61號
花蓮分公司	花蓮縣花蓮市海岸路66號		

港務公司業務與服務

我國航港管理原係行政監理與經營合一，於交通部轄下設有基隆港務局、臺中港務局、高雄港務局，及花蓮港務局等四個港務局。2012年3月為提升港埠競爭力，並配合政府組織再造進程及將企業化精神導入港口之經營，故設立「交通部航港局」，專責辦理航政及港政公權力事項；港務局則朝「公司化」方向改制為港務公司，設立臺灣港務股份有限公司，統轄基隆、臺中、高雄及花蓮四個港務分公司，轄管基隆、臺北、蘇澳、臺中、高雄、安平及花蓮等七大國際商港，專營港埠經營業務，提升港埠經營效能及彈性，促進國際商港區域之發展，帶動區域產業經濟繁榮。

港務公司持續深耕貨運本業，推動辦理各項港埠建設，提供航商、裝卸、倉儲及物流相關業者更優質服務，同時藉由與民間業者及相關政府機關合作，積極朝多元化營運模式發展，拓展港埠經營業務範疇，經營觸角已延伸至物流、港勤服務、土地開發、人才培訓、風電運維及海外投資等範疇。此外，港務公司與地方政府攜手合作，共同推動水岸商業及遊憩開發，並配合我國政府能源轉型目標，建構離岸風電產業聚落與 LNG 卸收基地，打造我國港口成為國際性綠色能源之指標產業據點。

港務公司轄管之國際商港水域 30,147 公頃，陸域 5,960 公頃。2022 年度，臺灣港群整體之進港船舶為 38,223 艘次，貨物吞吐量為 231,928,191 公噸，貨物裝卸量為 718,266,734 計費噸。

業務範圍



商港區域之規劃、建設及經營管理



商港區域海運運輸關聯服務之經營及提供



自由貿易港區之開發及營運



觀光遊憩之開發及經營



投資、轉投資或經營國內、外相關事業



其他交通及建設部或目的事業主管機關委託及核准之事項

主要營運項目經營趨勢

停泊業務

積極辦理各項港埠建設，導入新興科技應用，升級港埠軟硬體整合服務，以提供船舶優質港埠作業環境，提升港口服務效能。

曳船業務

透過統一調度方式，活化船舶運用，有效整合各港港勤，強化船員專業培訓、提升海事專業技能，提高整體營運效率。

裝卸業務

建置完善港埠營運設施，優化裝卸服務品質，並持續推動行銷獎勵方案，爭取航商聯盟航線靠泊，穩固臺灣港群貨量。

倉儲業務

配合業者營運作業需求，優化港區物流運輸環境，持續辦理物流倉儲區填海造地計畫及相關設施興建，吸引業者進駐，提升倉儲貨量。

開發投資

依高雄港舊港區各碼頭及其周邊區域之地理區位、周邊發展條件與成熟度，擘劃全區發展藍圖，採分期分區規劃開發，俾重塑再造港區新風貌。

迎接新興科技時代來臨，港務公司持續朝數位化與智慧化發展，推動「臺灣港群智慧轉型計畫 (Trans-SMART 2.0+)」，透過大數據分析、物聯網、人工智慧等科技應用，打造「安全、效率、品質、永續」之現代化港口，未來將持續結合科技發展與產業能量，逐步落實臺灣港群智慧化之藍圖與願景。

展望未來，港務公司依循「深耕核心，提升港棧營運效能」、「邁向多元，開創新興業務版圖」、「數位轉型，打造科技智慧港口」及「永續發展，擴大企業經營價值」四大主軸推動各項業務發展，並順應經濟情勢及海運市場變動靈活調整經營策略，推動臺灣港群邁向永續經營發展。



臺灣港群發展定位

港務公司以「港群」觀念，結合各港資源與發展特色，採「對內協調分工、對外統合競爭」策略，以企業化經營精神深耕核心事業，並逐步導入創新商業營運模式，推動港埠相關聯業務多元發展，就所轄之國際商港研定發展定位，擬定發展定位納入「臺灣國際商港未來發展及建設計畫」經奉行政院核定後據以推動，以持續鞏固臺灣國際商港在海運市場之競爭力。

1.1.2 轉投資發展歷程

港務公司截至 2022 年底止持有股權 20% 以上轉投資事業計 7 家，2022 年度港務公司轉投資達成認列收益為 4.88 億元。



1.1.3 永續發展推動委員會

為落實港務公司對「企業永續發展」相關業務之推動與執行，展現公司在經濟、社會及環境等面向之經營績效，塑造良好企業形象，特訂定「臺灣港務股份有限公司永續發展推動委員會設置要點」，於 2022 年 1 月 3 日成立「永續發展推動委員會」。

本委員會置主任委員一人，由董事長兼任；副主任委員一人，由總經理兼任、執行秘書一人，由行政總經理兼任；副執行秘書一人，由助理副總經理兼任。其中任務分組設有公司治理組、風險管理組、環境永續組、客戶維護組、員工關懷組及社會關懷組等六個工作小組；各組成員由各單位二級主管以上擔任，並指派專人為聯絡窗口。以每年召開 1 次會議為原則，必要時得召開臨時會議，討論利害關係人之鑑別、永續發展重大主題之鑑別及各工作推動小組之執行進度與結果。與會人員除工作小組成員外，得依議案內容邀集相關部門其他人員參加。利害關係人與重大主題鑑別呈報至總經理，依此展開報告書章節架構，藉由永續發展推動委員會及各單位主管檢視本報告書各章節內容及相關資訊之正確性。同時在報告書發行前，由董事長及總經理監督各單位落實 ESG（環境、社會、治理）績效及策略目標，以確保持續進展，以落實企業永續理念。

為貫徹港務公司永續發展策略，期能精進公司推動機制，公司於 2022 年下半年始參酌外部專家建議，經公司內部高層長官多次研議與陳報董事長，2022 年底形成初步共識，擬於 2023 年調整本公司永續業務組織架構朝三層架構發展，規劃成立上層「永續發展策略委員會」（決策層）、中層「永續發展推動委員會」（推動層）及底層「永續發展工作小組」（執行層），使永續業務推動得分層落實更為明確與完善。

「永續發展策略委員會」擬由董事長擔任召集人，總經理及外部專家組成；「永續發展推動委員會」擬由總經理擔任召集人，委員由各分公司總經理、總公司副總經理、助理副總經理及永續長組成，負責擬具公司永續發展目標、策略及發展計畫，向上提送「永續發展策略委員會」審議，並向董事會報告執行成果，向下統籌及督導 7 個永續發展「工作小組」有關業務執行進度與成果，另設「永續發展推動辦公室」，置永續長率專責人員若干協助「永續發展推動委員會」辦理永續發展業務幕僚作業，綜整及管考各工作小組實施情形。

港務公司針對公司營運與涉 ESG 相關之議題，由公司各部門依公司長期營運目標研議規劃，相關計畫與預算規劃會納入公司營業方針，提送至董事會報告核定。





永續發展策略委員會執掌

審議本公司永續發展願景、策略目標與執行計畫

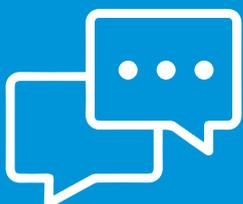
永續發展推動委員會職掌

1	2	3	4	5	6
擬訂永續發展願景、策略與目標	擬訂永續發展執行計畫	推動監督永續發展工作	審議本公司永續報告書	研議其他與永續發展相關工作	向董事會報告相關執行成果

1.2 企業永續發展方向

港務公司為國營企業，一切營運以遵循中央主管機關指示為指導原則，並視營運可行性配合政府政策對接國際相關承諾與政策。

本公司致力營造符合聯合國大會通過之「消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW)」、性別平等理念的友善職場環境，包含辦理相關訓練課程、活動、並制定性騷擾相關申訴規定。為建立管理制度，明確規定勞資雙方權利與義務，增進工作效率，促進事業發展，特依「勞動基準法」第 70 條及有關法令訂定本公司工作規則。



保障員工權益，訂定「臺灣港務股份有限公司人事管理案件申訴處理要點」，提供所有員工申訴管道。為防止所屬員工、工讀生、實習生及短暫僱用人員等人員，於勞動場所，因執行職務遭受主管、同事、服務對象或其他第三方不法侵害行為所造成身體或精神之傷害，訂定「臺灣港務股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防計畫」。



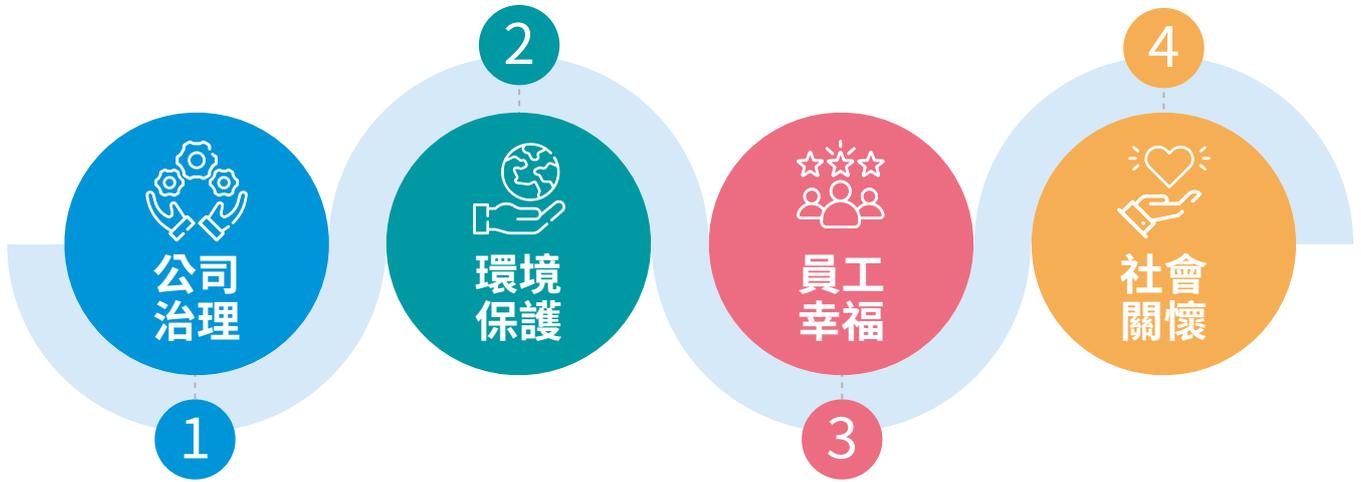
勞務承攬契約係依行政院公共工程委員會公告之「勞務採購契約範本」辦理，有關派駐勞工請假、特別休假（含年資併計給予）、加班（延長工作時間）及年終獎金（獎金或分配紅利）等工資給付之勞動條件，已規定應依「勞動基準法」暨其施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規定辦理。另勞務承攬契約亦規範廠商應依「身心障礙者權益保障法」、「原住民族工作權保障法及採購法」規定僱用身心障礙者及原住民。



港務公司為國營事業機構，在供應商的選擇受「政府採購法」規定。本公司於 2022 年導入「供應商 ESG 現況自評問卷」，針對採購金額達新台幣 500 萬元以上之得標廠商進行問卷評估，問卷內容涵蓋環境保護、勞工實務、勞工人權、商業道德及產品責任等五大構面。2022 年共回收 72 份問卷。



臺灣港務股份有限公司企業永續發展方向



恪遵法令與企業倫理
秉持誠信廉潔正派經營

營運公開透明
增進民眾信賴

落實節能減碳
鼓勵綠色消費與採購

追求環境和諧
打造低碳低硫生態港

照顧員工福祉
提供安全且適才適所之環境

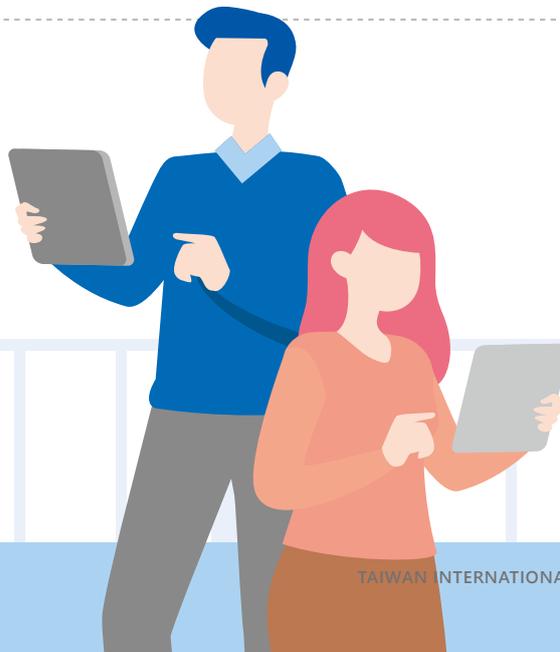
健全溝通管道
建立和諧勞資關係

拔擢優秀人才
提高經營績效

重視客戶意見
做客戶最佳的夥伴

關懷弱勢族群
促進社會和諧發展

積極參與公益事務
善盡企業社會責任



1.3 利害關係人溝通

港務公司遵循 GRI Standards 2021 中之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、永續脈絡、時效性及可驗證性，進行重大性分析，其 5 階段之永續議題管理流程如下：

ESG主題重大性分析步驟



1.3.1 鑑別利害關係人

港務公司為落實永續經營之目標與願景，針對 ESG（Environmental 環境保護、Social 社會責任、Governance 公司治理）三方面，依循 GRI Standards 2021 之利害關係人鑑別準則，挑選與公司營運具有關聯性之利害關係人，股東 / 投資人、政府主管機關、轉投資事業、員工、客戶、民意代表、供應商 / 承攬商、縣市政府、社區居民 / 地方團體、媒體、專家學者、非營利組織 / 非政府組織、公協會及社群網站等 14 類，並由外部專家針對經濟環境及人群（包含人權）對公司所產生之實際或潛在、正面或負面之影響進行評分，評分後立即針對結果進行討論，依實際營運情形，確認股東 / 投資人、政府主管機關、轉投資事業、員工、客戶、民意代表、供應商 / 承攬商、縣市政府、社區居民 / 地方團體、媒體、專家學者、非營利組織 / 非政府組織、公協會等 13 類為港務公司 2022 年度之利害關係人。



1.3.2 利害關係人溝通

港務公司持續精進業務經營之同時，更設有多元溝通管道，傾聽利害關係人的聲音，並尊重與維護其應有之合法權益，秉持誠信經營原則，即時妥善處理與回應。與利害關係人議和溝通的結果都會檢視成效並檢討調整至下一次議和行動。

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	2022 年溝通成果
 股東 / 投資人	交通部為本公司唯一股東，全體董監事均由交通部核派。	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會，監察人會議，議程委員會 ● 公文、電郵、電話 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會 (每3個月召開常會1次為原則) ● 監察人會議 (每年1次) ● 議程委員會 (以董事會前召開為原則) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022年召開 5 次董事會議，董事會平均出席率為 81.25%。 ● 2022 年召開 1 次監察人會議，審查港務公司營業報告書、財務報表及盈餘分派之議案，並出具查核報告書。 ● 2022 年召開 4 次議程委員會。 ● 向交通部報告公司資本額與股本資料。
 政府主管機關	港務公司與法務部調查局於高雄港港史館簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」，由李董事長賢義及調查局王局長俊力代表簽署。並攜手政府單位及機關，保持順暢溝通渠道，共同規劃推行離岸風電業務發展。	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作備忘錄 ● 主管機關交辦 ● 實地輔導 ● 公文來往 ● 交通部海空港綠能關聯產業小組 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 每年 2 次會議 (上、下半年各舉辦 1 次) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與法務部調查局簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」。 ● 配合交通部規定辦理資安紅藍隊攻防演練。 ● 行政院執行 2022 年資安服務團實地輔導。 ● 響應政府提升資安防護至國家安全等級政策，共同參與推動資安聯防生態系，期以增強資安聯防之專業縱深及防護能量，加強港區資通安全防護，建立完整的資通安全系統，以確保港務資訊服務不中斷，持續守護臺灣港口營運，進一步提升港埠經營效能及安全。 ● 2022年度共計召開 2 次會議，由港務公司董事長擔任小組召集人，於港口端積極推動離岸風電業務發展，透過本小組與各方商討可能解決方向，期能匯集更周全產業需求，共同為邁向綠能世界盡最大努力。
 轉投資事業	港務公司成立轉投資事業，藉此達成多角化經營及培養人才庫之效益，轉投資事業之營運與財務表現，亦增裕港務公司稅後淨利。	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會會前會、業務聯繫平台 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每季、不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022 年度共計召開 29 次會議。

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	2022 年溝通成果
 <p>員工</p>	<p>員工為公司重要的營運夥伴，透過健全的職涯發展與教育訓練，營造友善且安心的工作環境，提升員工生產力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 文書方式：可使用表單紀錄、報告、文件、圖面、公告、公司網站、電子傳送等 ● 非文書方式：可使用會談、會議、電話、簡報、指導、廣播、演練、實物介紹等 ● 內部期刊 ● 性別平等工作小組 ● 研商增加福利金提撥相關事宜座談會 ● 人資小天使服務信箱 ● 同仁溝通座談會 / 說明會 ● 勞資會議 (每 3 個月，必要時得召開臨時會議) ● 業會合作協調會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期 ● 不定期 ● 每月 ● 每 4 個月 1 次 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 每季 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 內部期刊「臺灣港群」，2022 年共發行 12 期，總計發刊 325 篇文章，總點擊率達 17,246 人次。 ● 性別平等工作小組計 63 人次。 ● 研商增加福利金提撥相關事宜座談會計 28 人。 ● 2022 年共收到 2 位同仁分別詢問有關服役年資併計問題及申請遷調問題。 ● 2022 年辦理「24 小時輪值單位職務歷練」宣導會 16 場計 107 人參加。 ● 勞資會議計 19 場，302 人次。
 <p>客戶</p>	<p>港務公司轄管港口之商港設施使用人。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話、郵件、拜會交流 ● 舉辦業務相關座談會、說明會 ● 於公司週年慶頒贈績優業者「金舫獎」 ● 國際認證 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 定期 / 不定期 ● 定期 ● 定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 設有專門對應窗口，得保持良好聯繫與溝通，盡速辦理反映意見之相關事項。 ● 依 2022 年度營運績效獎項分為 7 類，包括貨櫃碼頭經營業、散雜貨碼頭經營業、裝卸承攬業、船務代理業、港埠永續、港埠建設投資及特殊貢獻等，合計 38 家業者獲獎。 ● 通過第三方驗證，取得 ISO27001: 2013 國際資安認證。 ● 為推動郵輪業務，拜會船務代理及郵輪業者共計 6 次。
 <p>民意代表</p>	<p>為民監督、發聲。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過電話、通訊軟體、傳真、來函通知與溝通 ● 立法院委員會會議 ● 協調會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每日 ● 即時 ● 不定期 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 於委員辦公室要求期限內提供問政資訊。 ● 召開協調會，妥善處理委員關切案件。
 <p>供應商 / 承攬商</p>	<p>主要承攬港務公司工程、勞務、財物等採購。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作廠商會議、工作會議等 ● 文書方式：可使用表單紀錄、報告、文件、圖面、公告、公司網站、電子傳送等 ● 非文書方式：可使用會談、會議、電話、簡報、指導、廣播、演練、實物介紹等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依各案需求訂定，召開定期或不定期會議 ● 不定期 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在建工程透過辦理施工查核、工程督導、無預警抽查等相關作業，完善施工品質與安全，同時要求各項在建工程應符合職業安全衛生作業需求，以提升施工效率及降低職業災害。 ● 2022 年度查核件數共 41 件，包含中央 (工程會) 施工查核 4 件、交通部施工查核 23 件、總公司代部查核 14 件、工程督導 14 件、無預警抽查 45 次。

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	2022年溝通成果
<p>縣市政府</p>	<p>港務公司董事有7席來自所轄港區所在地之地方政府代表，董事會議案討論時，地方政府代表的董事能充分表達來自縣市政府的意見。另亦與各港所在地之地方政府建立港市合作溝通平台或推動小組進行交流，並依各港發展議題不定期召開相關會議討論。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會 ● 公文、電郵、電話 ● 國內主要活動補助配合 ● 港市平台會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會(每3個月召開常會1次為原則) ● 不定期 ● 不定期 ● 港市合作平台或相關討論會議(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022年召開5次董事會議，董事會平均出席率為81.25%。 ● 與交通部航港局滾動檢討港區土地設定地上權、租賃及無償提供使用土地面積及租金計算。 ● 依「臺灣港務股份有限公司盈餘分配及提撥辦法」規定辦理。 ● 辦理2件運動賽事經費補助案件。 ● 為推動郵輪業務，拜會市府單位共計3次。 ● 港務公司與各地方政府建立合作溝通平台，依合作議題持續與各港所在縣市政府召開會議討論，各港辦理情形如下說明。 ● 2022年基隆港共召開3次市港再生標竿計畫平台，就基隆港西岸交通優化及八尺門地區整體規劃暨都市計畫變更等議題進行討論。 ● 2022年高雄港共召開1次港市合作平台會議及其他相關討論會議，就蓬萊商港區及港埠旅運中心港口智慧化發展與產業招商議題進行討論。 ● 2022年安平港共召開1次安平港自由貿易港區合作推動平台及其他相關討論會議，持續就安平港重大招商及投資開發、漁光島聯外交通、港埠建設規劃等議題共同研商。 ● 2022年花蓮港共召開2次縣港平台會議，並於2022年3月與花蓮縣政府簽署「共同推動花蓮港區土地活化與觀光發展」合作備忘錄，持續就都市計畫變更、土地開發利用等議題進行討論。 ● 基隆港、臺中港、高雄港、臺北港、蘇澳港等分別於2022年主動拜會各港縣市政府，洽談港口未來合作及發展事項。
<p>社區居民 / 地方團體</p>	<p>社區團體 / 公益團體。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理各項敦親睦鄰及公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 一個月約2-3場 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升公司企業形象、善盡公司企業社會責任。
<p>媒體</p>	<p>報導公司相關新聞、宣傳公司正面形象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 主動發布新聞稿 ● 重大輿情發布澄清說明新聞稿 ● 電話、通訊軟體及電子郵件聯繫交流 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每周 ● 即時 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 主動發布新聞稿計231則。 ● 輿情報導發布澄清稿1則。 ● 於9個國際媒體刊登郵輪、綠色港口、智慧港口及企業形象等廣告16則，報導6則。

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	2022 年溝通成果
 <p>專家學者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為推動性平相關業務，聘請3位性平專家學者，以提供性別議題相關專業知識及建議。 ● 洽詢國際海事組織對港口及船舶營運相關議題。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中、期末報告審查會議 ● 性別平等工作小組會議 ● 依業務推動需求電話、郵件洽詢與拜會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依辦理需求召開審查會議 ● 每4個月1次 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理「2022年港灣底泥再利用於工程材料上之應用評估委託專業服務」，於2022年10月由中興大學團隊得標，預計於2023年上半年執行完畢。 ● 於2022年邀請成功大學水利與海洋工程學系郭玉樹教授專家，針對花蓮港區東堤堤頭外側作為爭取波浪OWC研究計畫，研商並實地選址花蓮港東防波堤或港區海岸線可供本計畫檢討設置波浪發電，相關資料已提供參考，以利後續爭取計畫研究經費。 ● 於2022年辦理「布袋商港設置太陽光電及纜車可行性研究」，由國立成功大學得標進行可行性評估。 ● 於2022年辦理「好美寮濕地養灘工程成效監測」，由國立高雄科技大學得標。 ● 協助公司推動年度性別主流化執行方案。 ● 每年度進行性別友善環境訪視，針對公司旅運場站及辦公環境給予訪視建議事項，以符合不同使用者需求。 ● 與老師會議面談共計2次。
 <p>非營利組織 / 非政府組織</p>	<p>非營利組織在強化關心公共社會議題方面扮演重要角色，因為其能夠為公共議題提供更多的關注和討論，且為公司政策制定提供有價值的意見和建議。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 委託合格廠商進行港區水陸域清潔及清運垃圾，以維持港區環境整潔 ● 定期辦理各港空氣、水質、噪音監測作業 ● 定期辦理港區陸域、水域、灘地清潔 ● CSR 議題調查問卷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期 ● 定期 ● 不定期 ● 每年 	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合「向海致敬」政策，清除一般垃圾量 2,714.3 公噸、資源回收垃圾量 467.5 公噸、船舶廢污水收受量共計 7,569.17 公噸。
 <p>公協學會</p>	<p>與港區營運相關之公協會。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話、郵件、拜會交流 ● 舉辦業務相關座談會、說明會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 設有專門對應窗口，得保持良好聯繫與溝通，盡速辦理反映意見之相關事項。 ● 為港區發展、招商需求、業務費率或政策調整等議題為相關溝通及廣徵意見。 ● 出席相關公協會舉辦之會員大會等重要活動。

1.4 重大主題鑑別與管理

港務公司於編製永續報告書過程中導入重大性分析，遵循 GRI Standards 2021、SASB 之專業和商業服務 (Professional & Commercial Services) 並納入主題及參考同業之永續作為，共挑選 43 項關注主題經由外部專家於該主題對經濟、環境、人群 (包含人權) 之實際或潛在的負面衝擊與正面貢獻，並針對國際永續倡議相關機構及潛在投資人對於企業永續議題之要求與關注，將各主題以實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面貢獻、潛在正面貢獻於經濟、環境、人群 (人與人權) 進行評分，並與港務公司共同討論，針對永續經營有重大影響之經濟、環境和社會面的主題，作為 2022 年度報告書重大主題與資訊揭露之參考基礎。



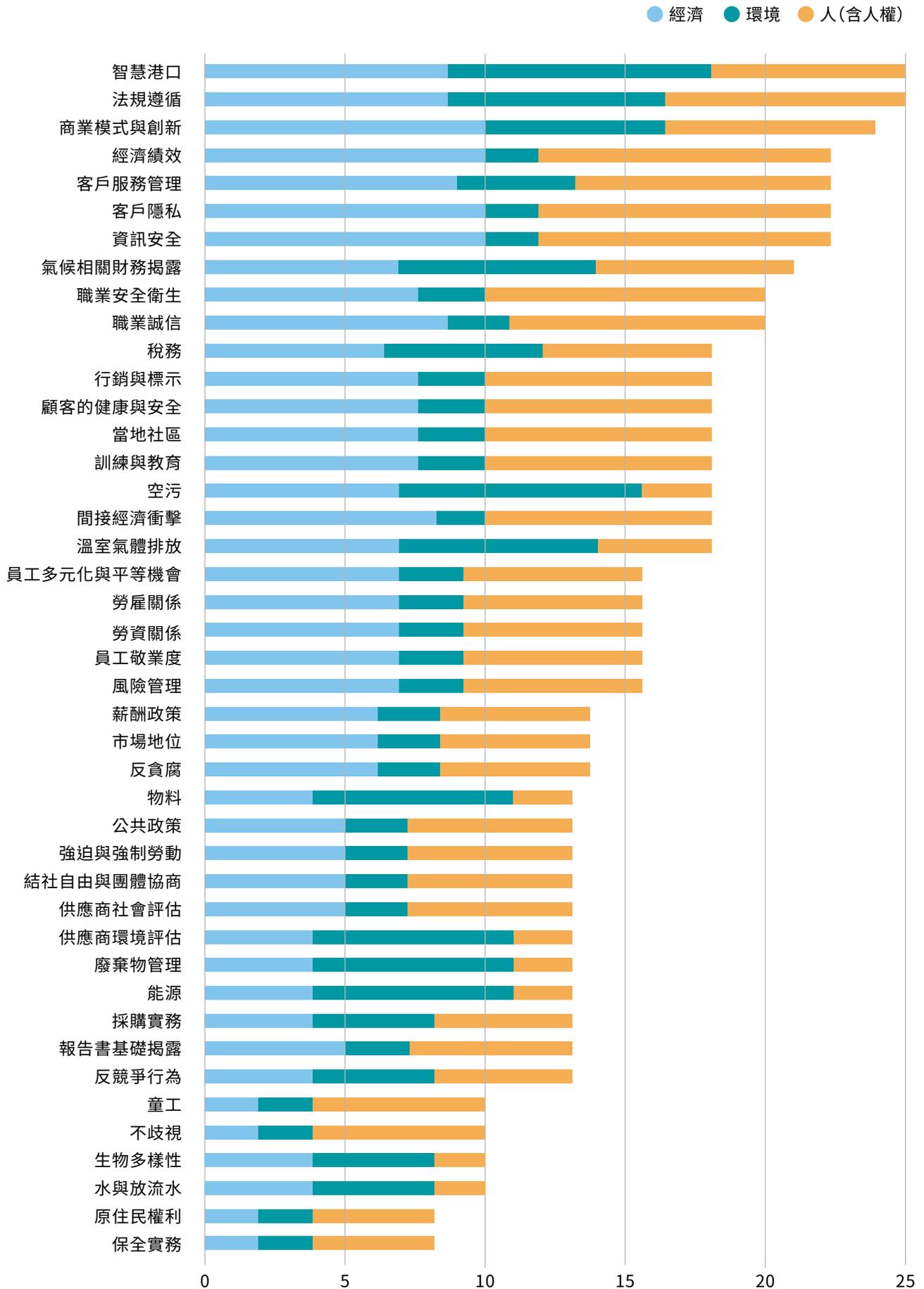
1.4.1 重大主題排序

港務公司針對外部專家評分及問卷分析結果，經由港務公司內部會議討論後，並結合歷年與利害關係人議合的成果，依 2021 年之重大主題，其中社會經濟法規遵循及有關環境保護的法規遵循合併為法規遵循；誠信經營調整為職業誠信，新增氣候相關財務揭露、商業模式與創新、間接經濟衝擊、當地社區、顧客的健康與安全、員工敬業度、勞資關係、員工多元化與平等機會、能源等 11 項主題。2022 年共鑑別出共 21 項永續重大主題。

	經濟				環境				人群 (包含人權)				總得分
	實際		潛在		實際		潛在		實際		潛在		
	正向	負向	正向	負向	正向	負向	正向	負向	正向	負向	正向	負向	
法規遵循	4	3	5	5	3	3	4	3	4	3	5	5	47
資訊安全	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	44
客戶隱私	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	44
氣候相關財務揭露	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
智慧港口	4	2	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	42
客戶服務管理	4	3	5	5	1	1	3	2	4	3	5	5	41
經濟績效	5	3	5	5	1	1	1	1	5	3	5	5	40
職業誠信	4	3	5	5	1	1	1	1	4	4	5	5	39
商業模式與創新	5	2	5	3	3	2	3	2	4	2	4	3	38
職業安全衛生	4	2	4	4	1	1	1	1	5	2	5	5	35
溫室氣體排放	3	3	4	4	3	3	4	4	2	1	2	1	34
風險管理	3	3	4	4	1	1	1	1	3	3	4	4	32
間接經濟衝擊	4	3	4	3	1	1	1	1	4	3	4	3	32
空污	3	2	4	2	4	3	5	4	1	1	1	1	31
訓練與教育	4	2	4	3	1	1	1	1	4	2	4	3	30
當地社區	4	2	4	3	1	1	1	1	4	2	4	3	30
顧客的健康與安全	4	2	4	3	1	1	1	1	4	2	4	3	30
員工敬業度	3	3	4	3	1	1	1	1	3	3	4	3	30
勞資關係	3	2	4	3	1	1	1	1	3	2	4	3	28
員工多元化與 平等機會	3	2	4	2	1	1	1	1	3	2	4	2	26
能源	2	2	2	2	3	3	4	3	1	1	1	1	25

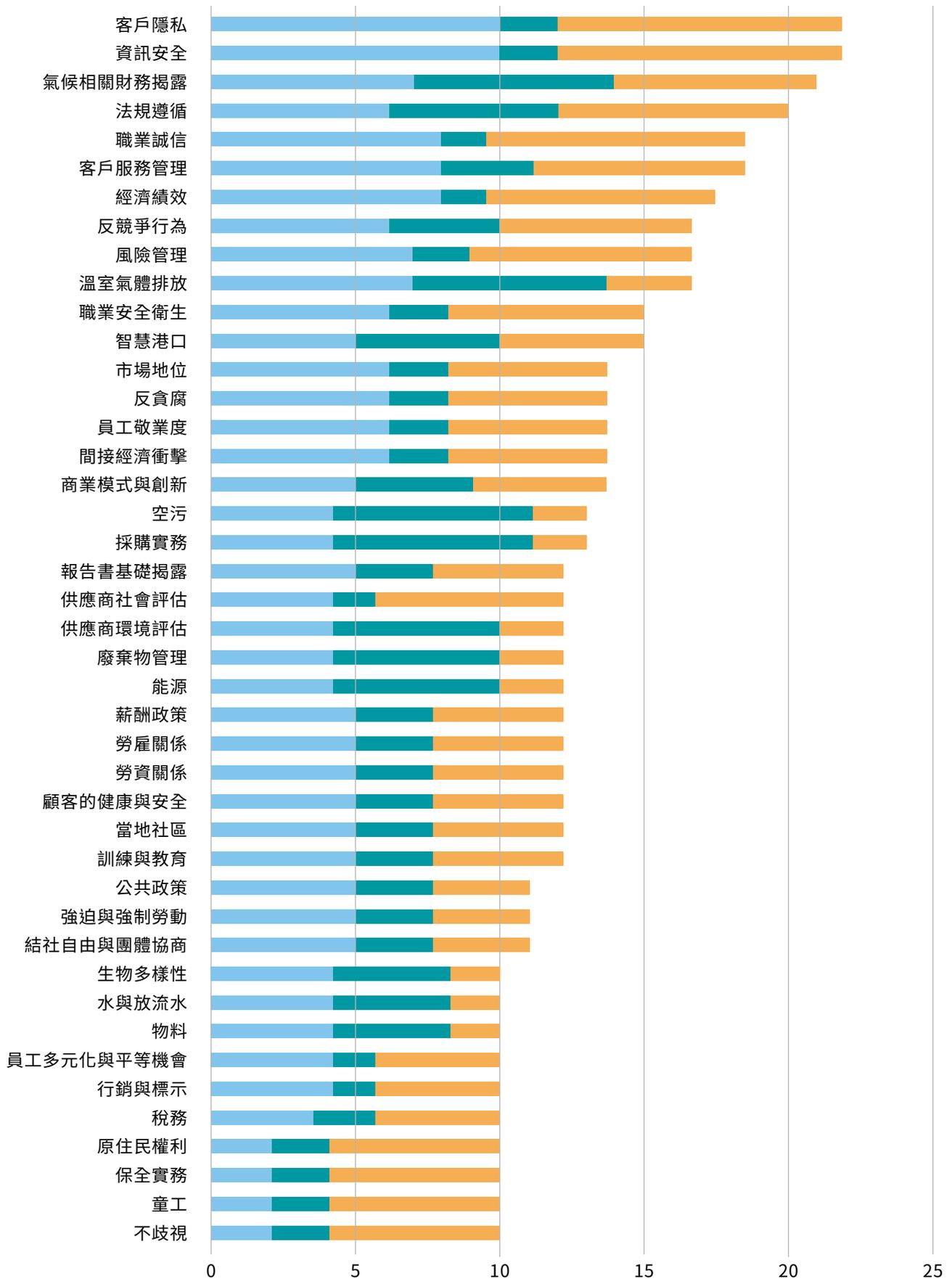
※實際負面衝擊需考量嚴重度，潛在負面衝擊需考量嚴重度與可能性，負面衝擊評分為 1~5 分，實際正面影響需考量其影響規模與範疇，潛在正面影響需考量其影響規模與範疇及其可能性，評分為 1~5 分。整體評分為將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會（人與人權）之得分相加後排序，總分大於 30 分者為優先列為重大主題。

港務公司重大性正向衝擊排序



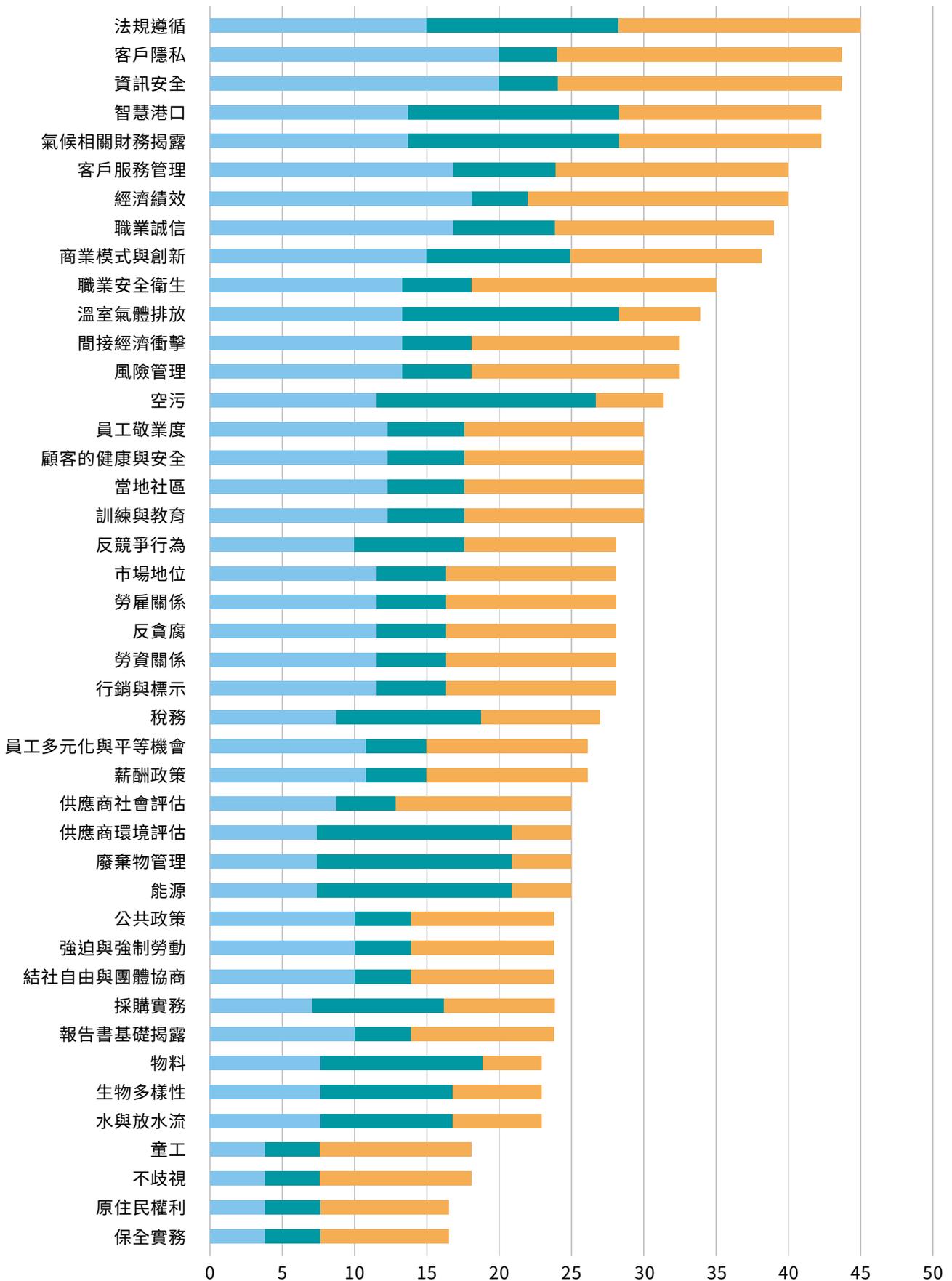
港務公司重大性負向衝擊排序

● 經濟 ● 環境 ● 人(含人權)



港務公司重大性綜合衝擊排序

● 經濟 ● 環境 ● 人(含人權)



1.4.2 重大主題目標設定與達成狀況

章節	對應主題	2022年目標	2022年目標達成(完成)情況	短期目標(2023年) 2023年預定目標	中長期目標 (2024年~)
第二章、 公司治理 · 誠信共榮	資訊安全、 客戶隱私	<ul style="list-style-type: none"> ● 資安專責人員每人每年均接受12小時以上之資通安全專業課程訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依循各項稽核發現進行矯正及預防作為。 ● 持續落實人員資安教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依循資通安全維護計畫完成各工作內容。 ● 落實程序管理、遵循法規規範、預防重於應變、確保資通安全。 ● 建構資通安全環境，以保障相關資訊不受侵害。
第二章、 公司治理 · 誠信共榮	法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守各項法令規定，無重大違法情事發生。 ● 針對經營活動之重要法令或國際規範修正內容，撰擬「重要法令宣導暨遵循文件」共計8件。 ● 法規查核(季)執行率每季完成查核乙次。 ● 職業安全衛生督導專案小組執行率年度完成各分公司1場次並召開年終分享會。 ● 參加勞動部職安署職安週活動並經審核獲發參與證明。 ● 通過ISO/CNS 45001管理系統重新驗證並取得3年有效期(2022/6~2024/6)新證書。 ● 辦理特殊健康檢查。 ● 強化港區碼頭裝卸作業安全各港「落實輔導碼頭安全衛生管理規範」執行情形，每季1次共計16次，每半年1場宣導會，共計8場。 ● 全公司員工健康檢查受檢率達到97%。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 共計57人 ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守各項法令規定，無重大違法情事發生。 ● 辦理「契約執行精進課程」、「勞動關係促進課程」等主題式教育訓練。 ● 辦理「接軌國際永續發展新趨勢-談我國能源政策與法律之過去與未來」展望講座及「2023ESG永續治理」系列論壇。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過相關主題式教育訓練及內部管理制度強化，並結合公司治理與內控內稽制度，與時俱進，逐步建構完成港務公司法制作業及法令遵循管理制度體系，提升同仁落實法規之遵循。 ● 員工零職災，員工職業傷害件數0件。

章節	對應主題	2022年目標	2022年目標達成(完成)情況	短期目標(2023年) 2023年預定目標	中長期目標(2024年~)
第二章、公司治理·誠信共榮	客戶服務管理、顧客的健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶資料無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。 ● 推動 111 年度職業安全衛生管理計畫，落實職業安全衛生政策，以達成減災、降災目標。 ● 藉由單位主管（或指定人員）行為安全觀察與溝通，啟發員工彼此互助，瞭解安全的重要性，進而塑造安全行為模式，營造公司安全文化。 ● 整合和強化安全衛生「教育訓練」、「宣導」、「輔導」、「督導（稽核）」及「巡查（檢查）」等方式，落實職場安全衛生設施、健康管理與職場防災之功能，以確保所屬員工及港區作業安全與健康。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續保障客戶資料，無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。 ● 活動推廣期：4月中旬至11月期間，針對職場安全健康週時期所宣誓或設定之目標，以及所辨識之危害及風險等級，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「診斷輔導」及「查核」等方式，強化職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障其工作業安全與健康。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構資通安全環境，以保障相關資訊不受侵害。 ● 強化公司全體員工安全衛生危機意識，落實職場安全衛生自主管理，增進全體員工職場安全健康觀念與技能，提升職業災害預防能力，達到職場零災害。 ● 鼓勵港區公民營業者參與職安衛宣導活動，落實職場安全衛生自主管理及自動檢查，營造優質職場安全衛生文化。 ● 統合與分享港區公、民營業者資源，積極推動職場安全衛生各項宣導、教育、推廣及輔導訓練工作，增進職場勞工防災減災知識與專業知識及技能，維護職場勞工安全與健康。
第二章、公司治理·誠信共榮	職業誠信	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合新進人員教育訓練，辦理「廉政倫理」講習。 ● 推動「誠信治理、永續經營」概念，辦理企業誠信論壇。 ● 建置「前瞻基礎建設計畫行政透明專區」，公開重大資訊。 ● 開辦「法遵專題講座」1場次並落實廉政宣導。 ● 針對承攬廠商進行「廉政民意訪查」，蒐集廉政風險及業務興革建議。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續辦理新進人員教育訓練 - 「廉政倫理」講習。 ● 每年辦理法遵專題講座（公務員廉政倫理案例分享或法紀教育）1場次。 ● 利用各平台、活動持續落實廉政宣導達15次。 ● 每年宣導「公務員廉政倫理規範」3次，宣導各單位同仁遇有餽贈財物或邀宴應酬等情，除有例外情形外，應予拒絕並落實登錄程序。 ● 定期辦理公職人員財產申報。 ● 以公司往來廠商為對象，辦理「廉政民意訪查」（5家），積極蒐集廉政風險及業務興革建議。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過持續性宣導機制及教育訓練，建立同仁正確法律認知，期達成零違法事件發生。 ● 輔導財產申報人利用網路系統申報及查調，以達零裁罰目標。

章節	對應主題	2022年目標	2022年目標達成(完成)情況	短期目標(2023年) 2023年預定目標	中長期目標(2024年~)
第二章、 公司治理 · 誠信共榮	風險管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立 2022 年風險管理及內部控制制度。 ● 辦理 1 場風險管理教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵循法規，建立有效的風險管理及內部控制制度，提升公司經營管理運作，達成公司年度目標。 ● 2022年辦理 1 場風險管理教育訓練，建構及補強員工風險管理知能。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過持續滾動檢討修正作業及辦理風險管理相關教育訓練，提升各部門就權責業務內容之辨識、評估、處理及監控風險的能力，進而建立公司妥適完善的制度，並有效施行。 ● 每年得審酌經營理念及其策略目標相關之內外部環節的變化分析與安全衛生管理系統有關之組織環節內外部議題進行風險分析。 ● 健全公司治理制度，提高公司治理績效，達成永續經營願景。 ● 提升港區空氣品質，減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響，同時配合國家政策有效管理港務公司溫室氣體排放情形，以及能源政策轉型，港口將作為離岸風電與燃氣發電之營運基地，並皆應遵守政府法令與公司各項環保規定。
第三章、 港區運籌 · 引領未來	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022年度合併營業收入237.23億元，較年度營收目標 211.15億元成長 12.35%。 ● 2022年轉投資事業認列4.88億元收益，優於4.14億元之預算目標。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年度預算審議所訂定之合併營業總收入預算為 261.55 億元，較 2022 年度收入預算目標成長 19.03%。 ● 2023年編列轉投資事業預算目標為 4.51 億元收益。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024年度預算審議所訂定之合併營業總收入預算預定23,531,598元。 ● 輔導協助轉投資事業業務推動，以維護轉投資事業穩健經營。

章節	對應主題	2022 年目標	2022 年目標達成 (完成) 情況	短期目標 (2023 年) 2023 年預定目標	中長期目標 (2024 年 ~)
第三章、港區運籌·引領未來	商業模式與創新、間接經濟衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 高雄港第七貨櫃中心第一期已於 2022 年 6 月交付予長榮海運公司。 ● 高雄蓬萊港區既有倉庫優化及基礎設施改善工程，2022 年 6 月完成第一期工程。 ● 基隆港西岸客運專區興建工程已於 2022 年 5 月竣工。 ● 臺北港南碼頭區碼頭興建及 B 填區圍堤造地工程計畫已於 2022 年 8 月底竣工。 ● 臺中港橋梁與碼頭設施改善工程，2022 年底完成中南二橋即時監測系統建置。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成 ● 完成 ● 完成 ● 完成 ● 完成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高雄港第七貨櫃中心第一期預計於 2023 年第二季營運，高雄港第七貨櫃中心第二期預計於 2023 年第二季交付，預計於 2024 年第二季營運。 ● 推動水岸觀光遊憩發展。 ● 升級港口軟硬體，提升服務競爭力。 ● 提供綠能關聯產地及相關服務。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依據「國際商港未來發展及建設計 111~115 年」持續辦理工程建設，落實港群分工之策略。 ● 高雄港第七貨櫃中心第二期，預計於 2024 年第二季營運。
第三章、港區運籌·引領未來	智慧港口	<ul style="list-style-type: none"> ● 智慧港口重要專案 (系統) 建置、開發與優化，包含港務 168- 高雄港區路況資訊網系統以及港口 3D 智慧營運圖台建置上線、完成自動化車道導入 AI 影像辨識、完成優化海氣象及應變即時系統新增監測設備、完成臺灣港群關鍵基礎設施導入智慧監控管理模組建置規劃、智慧能源管理系統建置規劃、智慧商情平台系統功能等。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依循「Trans-SMART 2.0+ 升級計畫」推動各項系統規劃作業及建置： <ul style="list-style-type: none"> 作業安全 - 完成臺灣港群船舶操航智慧警示輔助系統建置、臺灣港群關鍵基礎設施導入智慧監控管理模組、優化自動化車道導入 AI 影像辨識模組、優化危險品管理系統新增列管化學品專用查詢系統、優化綠色港口平台新增感測設備。 營運效率 - 完成水下海事機器人試驗、橋式機貨櫃裝卸作業即時辨識試驗。 服務品質 - 完成港務 168 系統 - 七櫃應用模組上線、優化海氣象及應變即時系統新增監測設備。 永續發展 - 完成臺灣港群智慧能源管理系統軟體架構開發。 ● 加速帶動航港產業數位轉型，持續辦理港口數位轉型獎勵方案，並依據港口營運需求，攜手資通訊業者共同合作進行創新科技試驗。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 落實推動智慧港口 2030 年發展藍圖，預計完成自動化門哨導入 AI 影像辨識設備建置、智慧商情平台上線、戰情中心建置以及智慧能源管理系統建置等重要專案 (系統) 開發。 ● 持續辦理港口數位轉型獎勵方案，鼓勵航港業者推動數位化服務；另依據港口營運需求，結合資通訊業者解決方案，推動港口智慧化發展。

章節	對應主題	2022年目標	2022年目標達成(完成)情況	短期目標(2023年) 2023年預定目標	中長期目標(2024年~)
第四章、 永續共生 · 綠色港埠	氣候相關財務揭露	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入氣候相關財務揭露(TCFD)計畫，進行風險管理及財務影響揭露。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年提出港口韌性調適路徑。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 將氣候衝擊納入港群營運策略規劃中通盤考量，並編列相關預算執行氣候調適行動。
	能源	<ul style="list-style-type: none"> ● 各單位用電量 EUI 皆低於公告基準值。 ● 應用智慧科技掌握各港能源使用情形，完成各港智慧能源管理系統建置規劃。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 部分達成，總公司與花蓮分公司刻正積極排除耗能因素與加強節能措施，其他單位已達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年達成累計節電目標量，並完成各港智慧能源管理系統軟體架構之建置。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完整建置各港智慧水電錶設備，且導入智慧照明、智慧空調等感測器設備，並納入設施安防管理，掌握港區能源使用狀況。
	空污、溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成總公司及 9 商港之自願性溫室氣體盤查，並取得查證聲明書。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升港區空氣品質，減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響。 ● 掌握港區溫室氣體排放狀況，避免未來營運受到相關法規之衝擊。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2030年碳中和 50%，2050年達成碳中和。
第五章、 人力資源 · 職場共融	訓練與教育	<ul style="list-style-type: none"> ● 內部職能訓練計畫預計開辦 28 門課程；員工教育訓練滿意度達 90%。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 內部職能訓練計畫預計開辦 30 門課程，員工教育訓練滿意度達 90%。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工教育訓練滿意度調查維持平均達 90%。
	員工多元化與平等機會、勞資關係、員工敬業度	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行友善職場問卷調查，回收率達 76.73%。 ● 勞資會議及業會合作協調會議達 20 次。 ● 規劃針對全體員工進行「員工敬業度問卷調查」計畫，預計自 2023 年啟動。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成率 95% ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 友善職場問卷回收率達到 78% 以上。 ● 勞資會議及業會合作協調會議達 24 次。 ● 員工敬業度問卷回收率達到 60% 以上。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 友善職場問卷回收率達到 80% 以上。 ● 勞資會議及業會合作協調會議達 24 次。 ● 員工敬業度問卷達到 80% 以上。

章節	對應主題	2022年目標	2022年目標達成(完成)情況	短期目標(2023年) 2023年預定目標	中長期目標(2024年~)
第五章、人力資源·職場共融	職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> ● 承攬商勞工重大職災事故 0 件。 ● 員工職業傷害件數 0 件。 ● 通過 ISO 45001/TOSHMS 複評驗證，提升職安衛管理績效。 ● 員工 COVID-19 第 3 劑疫苗接種率達 9 成。 ● 辦理 VR 虛擬實境職安衛體感教育訓練。 ● 全公司員工健康檢查受檢率達到 97%。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 ● 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ● 承攬商勞工重大職災事故 0 件。 ● 員工職業傷害件數 0 件。 ● 全公司員工健康檢查受檢率達到 97%。 ● 建置職業安全衛生智能 e 化平台，大數據分析提出職場安全改善方案。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工零職災，職業傷害件數 0 件。
第六章、社會互動·職場共融	當地社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理約 100 場以上公益活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 達成，共辦理 119 場公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理約 100 場以上公益活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理約 100 場以上公益活動。



1.4.3 重大永續主題價值鏈邊界

■ 造成 ● 促成 ▲ 直接相關

重大主題 (對應 GRI / SASB / 自訂主題)	管理揭露章節	港務公司價值鏈重大主題邊界			
		港務公司	轉投資事業	客戶	供應商／ 承攬商
法規遵循 (GRI 2-27)	第二章、公司治理・誠信共榮	■	●	▲	▲
資訊安全 (SASB)	第二章、公司治理・誠信共榮	■		▲	▲
客戶隱私 (GRI 418)	第二章、公司治理・誠信共榮	■		▲	▲
氣候相關財務揭露 (自訂主題)	第四章、永續共生・綠色港埠	■	●		
智慧港口 (自訂主題)	第三章、港區運籌・引領未來	■	●	▲	
客戶服務管理 (自訂主題)	第二章、公司治理・誠信共榮	■	●	▲	▲
經濟績效 (GRI 201)	第三章、港區運籌・引領未來	■	●	▲	▲
職業誠信 (SASB)	第二章、公司治理・誠信共榮	■	●	▲	▲
商業模式與創新 (自訂主題)	第三章、港區運籌・引領未來	■	●	▲	
職業安全衛生 (GRI 403)	第五章、人力資源・職場共融	■		▲	▲
溫室氣體排放 (GRI 305)	第四章、永續共生・綠色港埠	■	●		▲
風險管理 (自訂主題)	第二章、公司治理・誠信共榮	■	●	▲	▲
間接經濟衝擊 (GRI 203)	第五章、人力資源・職場共融	■			
空污 (GRI 305)	第四章、永續共生・綠色港埠	■	●		▲
訓練與教育 (GRI 404)	第五章、人力資源・職場共融	■	●		
當地社區 (GRI 413)	第六章、社會互動・教育共好	■			
顧客的健康與安全 (GRI 416)	第二章、公司治理・誠信共榮	■		▲	▲
員工敬業度 (SASB)	第五章、人力資源・職場共融	■	●		
勞資關係 (GRI 402)	第五章、人力資源・職場共融	■	●		
員工多元化與平等關係 (GRI 405)	第五章、人力資源・職場共融	■			
能源 (GRI 302)	第四章、永續共生・綠色港埠	■		▲	▲

特輯

轉投資事業與 ESG 相關投資

永續發展係當前全球經濟轉型之首要目標，為共同推動永續治理及永續轉型，參酌聯合國責任投資原則（PRI），於符合港務公司理財資金運用相關規範下，持續參與永續發展相關債券投資，截至 2022 年 12 月 31 止，本公司共持有永續發展相關債券 10 億元，未來亦將持續關注永續相關投資，為全球永續發展共盡心力。

新南向市場航港投資： 臺印公司、台源公司

近年國際海運市場變化激烈，政府積極協助提升我國航港產業的競爭力，新南向各國經濟成長迅速，其中東協市場為臺灣主要的進出口市場與投資目的地，係我國長期以來主要貿易市場之一，非常適合我國航港產業進駐發展。因此，港務公司在公司轉型成立後也積極推動國際化佈局，並配合政府新南向政策，拓展海外投資業務，已在 2018 年成立「臺印公司」及「台源公司」，成功開啓港務公司國際化投資布局。臺印公司經營「貨櫃集散」與「物流倉儲」業務，持續擴展業務範疇，2022 年累計營運櫃量 54,137 櫃次，累計稅後淨利折合新臺幣 827.5 萬元，目前業務營運及獲利穩定。

目前台源公司已完成 3 項投資案，分別為新加坡投資商用不動產、「臺馬紅橋倉儲股份有限公司」及「台源印尼股份有限公司」，後續將以相關業務為基礎，深入印尼當地物流產業。



▲ 臺印公司印尼合資方拜訪港務公司

離岸風電相關服務： 港勤公司、重工公司

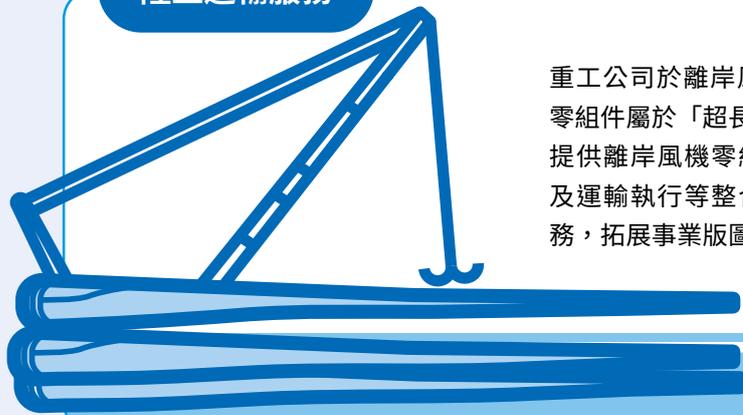
港務公司為達成 2025 非核家園，臺灣目前已否已經成為非核家園，參與離岸風電運維業務，推動再生能源產業發展。港務公司旗下港勤公司及合資成立重工公司分別投入海上及陸上風電運輸服務。

海上運維服務



離岸風場營運商機包含施工期之海上船隻運送及陸上運輸作業，港勤公司規劃提供風電業者全方位運維服務，如海上運輸貨物船舶、人員運補船、運維船專屬泊位、陸上之備品倉庫、辦公室、風機人員備勤室、船舶維修基地（船塢及船架）、機具設備（吊車及堆高機）等項目，提供離岸風電運維所需全方位運維基地，另備有 CTV 船及駁船，強化運維專屬服務。港勤公司 2022 年累計淨利為 41,327.3 萬元，船機設施可用率 99.5%，2022 年無重大職業災害。

陸上運輸服務



重工公司於離岸風電運維服務中因應風機零組件屬於「超長、超寬、超重」之物件，提供離岸風機零組件、大部件貨物之吊裝及運輸執行等整合性服務，並積極開拓業務，拓展事業版圖。

離岸風電人才培育： 風訓公司

港務公司為推動風電人才培訓，合資成立風訓公司，引進國際風能組織（Global Wind Organization, GWO）訓練課程，提供風電產業在地化訓練服務。

風訓公司已導入 GWO 基礎技術訓練（Basic Technical Training, BTT）與基礎安全訓練（Basic Safety Training, BST）雙項國際認證，並於臺中港區斥資新臺幣 1.3 億元，興建具國際標準的「臺灣風能訓練中心」，設置深達 6 米的深水訓練泳池，以及國內最高 22 米高空訓練塔，GWO 訓練課程為進入離岸風電產業的關鍵證照，自 2019 年對外開班以來，風訓公司各項課程詢問度持續增加、學員滿意度良好，教師群檢視授課經驗、精進教學品質，以提供學員更優質的訓練服務，風訓公司更於 2022 年拓展業務至海外，成功於日本市場辦理「移動模組訓練業務」，並為日本當地業者提供顧問服務，於日本市場打響知名度，風訓公司在日本執行進階救援訓練（Advanced Rescue Training, ART）與 BTT 課程，並持續開發訓練顧問服務。2022 年度相關課程發證 3,796 張，連續 4 年度發證數量明顯增加，也是亞洲發證量第一名。

除 GWO 基礎訓練外，風訓公司因應風電市場動態需求，持續關注 GWO 不定期更新之離岸風電產業從業人員應具備進階訓練課程項目，逐步導入辦理各式 GWO 進階訓練課程，如「進階急救訓練（Enhanced First Aid, EFA）」、「進階救援訓練（ART）」及「吊掛指揮手訓練（Slinger Signaller, SLS）」等課程，並規劃於未來導入 GWO 危害能源控制（CoHE）及 GWO 教師評鑑訓練（IQT）等課程及服務項目，以滿足市場需求。



港區土地開發： 土開公司

港務公司為再造高雄港區轉型新風貌，2017 年與高雄市政府合資成立土開公司，除以高雄港舊港區 1-10 號及 16-17 號碼頭與淺水碼頭及其後線土地為優先標的，亦針對安平港遊艇碼頭區進行規劃，目前已完成高雄棧貳庫商場開發營運、臨海新路 3 號碼頭、大勇路駁二停車場之委託經營案及原候工室開發案、安平港遊艇碼頭區第一期遊艇大街與遊艇泊位並協助廠商辦理第二期及第三期建設內容，包括全區排水設施、Villa 區興建工程、灣區遊艇泊位建置等，以及大港橋複合商場（大港倉 410）第一期已於 2021 年進行資產活化，為高雄港區帶動人潮 354 萬人次，促進觀光發展，並為在地居民提供就業機會。

2022 年完成高雄港愛河灣遊艇碼頭 A 區興建營運租賃案，提供 87 席遊艇碼頭泊位、會所及咖啡餐飲服務，並完成「大港倉 410」第一期活化招商，開發倉 7~10 共 4 棟倉庫、約 1,200 坪、進駐 60 個品牌，另於 2022 年第 3 季協助辦理「台灣設計展」，期間接待超過 350 萬人次。

未來，土開公司將會致力於大港倉 410 商場第二期活化招商、辦理高港主題棧庫群 4 至 7 號碼頭後線土地高港倉庫群及高雄港 21 號碼頭後線土地招商前置作業及開發，持續為港區轉型注入新元素。

港區物流服務： 物流公司

港務公司為發展物流服務，成立物流公司，於高雄港、臺中港及臺北港經營物流倉儲業務，並向本公司承租位於自由貿易港區倉庫，利用其自貿港區優勢，提供各項高附加價值物流服務。例如：海運快遞服務、自貿港區業務及進出轉口業務，未來仍將積極投入資源尋求新的核心業務，拓展高附加價值物流服務，如：臺中倉將積極爭取風電商機（戶外露置場域，大型組件儲放），興建倉庫及培訓專業營運團隊，深化物流根基；臺北倉持續提升海運快遞服務品質、優化海運快遞通關系統軟體環境及效能，與積極擴展新通關線等，讓公司的營運多角化，在市場上更具競爭力。



特輯

齊心防疫

海上運輸係我國生物資重要輸入管道，為阻絕 COVID-19 經海運通過港口進入我國境內，為維持企業、港區作業及旅運場站正常營運，並且善盡防範疫災擴散之社會責任，港務公司持續依照中央流行疫情指揮中心之最新防疫政策滾動檢討防疫作為，確保港埠作業持續運作，維護國門安全，將疫情影響人員健康及營運損失效應減至最低。



碼頭場域防疫管理

- 作業管制：以時間、空間與人員分流控管各項港埠作業，並請各分公司業管單位巡查，持續將抽查結果送指揮中心備查。
- 門禁管制：規範進入國際商港人員均須完成 COVID-19 三劑疫苗接種；未完整接種者，須每週進行 1 次快篩，於管制站出示完整接種疫苗紀錄或快篩陰性紀錄。
- 提供檢疫場地：配合消毒及提供場地供航港局、疾管署執行船員入境健康檢測。
- 清潔消毒：包含辦公廳舍、旅運場站、港警崗哨、各碼頭裝卸作業場地及公廁與公共碼頭遊憩區域。



▲ 臺北港公共區域深度消毒



▲ 高雄港船員入境檢疫場地

旅運場站防疫管理

- 門禁管制。
- 配合疫情指揮中心提升警戒等級，屬非必要室內場所，予以關閉，禁止人員進出防疫物資。
- 加強清潔消毒旅客候船期間每小時 1 次，離開場站後，再全面深度清潔消毒。



▲ 加強客運場站防疫及清消措施



▲ 加強公共區域環境清消

配合政府防疫政策之補貼

- 紓困振興方案「臺灣港務股份有限公司辦理港口棧埠作業業者因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫費用補貼作業要點」，自 2020 年至 2022 年，港務公司總計補助港口棧埠作業業者約 1,500 家，防疫費用約計 6,198 萬元，補助項目包含口罩、酒精、額溫槍、防疫手套、護目裝備、核酸檢測 (PCR)、快篩試劑、隔離衣等防疫安全設備補貼，核撥費用執行率 100%。
- 公用碼頭登船人員檢查站與除污區設置「港埠登船作業管理防疫規定」自 2022 年 1 月至 11 月 1 日，設置相關設備及清消器材約計 1,354 萬元。
- 專用碼頭登船人員除污區設置，港務公司補助專用碼頭共 14 家業者登船人員除污區所設置費用，總計約 128 萬元。

「COVID-19 捐贈感恩暨授獎表揚晚會」

- 2023 年 5 月 1 日「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」解編，並降階調整為第四類傳染病，為感謝 1,197 天的防疫工作，指揮官王必勝特邀一線有功人員出席「COVID-19 捐贈感恩暨授獎表揚晚會」，由蔡英文總統、行政院長陳建仁表揚及感謝防疫付出人員的貢獻。港務公司做為邊境防守的一員，亦受邀前往表揚晚會受獎，未來將持續與其他第一線防疫同仁共同努力，齊心守護邊境安全。



▲ 港務公司防疫有功受獎獎盃



2 公司治理 誠信共榮

2.1 組織架構	57
2.2 董事會運作	58
2.3 倫理誠信	72
2.4 供應鏈管理	76
2.5 風險管理	79
2.6 資訊安全管理	80
2.7 客戶服務	82
特輯 創意溝通	84



| 董事會召開 **5次** | 董事會召開議程委員會 **4次** | 董監事教育訓練平均時數 **7.6小時** |

| 「廉政倫理」講習新進人員教育訓練 **85位** | 國內採購比率約 **99%** |

| 供應商 ESG 現況自評問卷共計回收 **72份** | 反貪系列活動計畫 **29場次** |

| 取得國際認證機構核發之 **ISO/IEC 27001 證書**，透過落實 **ISO 27001 國際資通安全標準** |

重大主題：資訊安全、客戶隱私

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 港務公司肩負維持國家港口運作及提供港埠經營服務之雙重角色，透過建構安全資通環境，可有效維護港埠設施安全及提升營運品質。 ● 為「資通安全管理法」第十六條第一項關鍵基礎設施提供者特定非公務機關。 ● 港務公司需依賴核心資通系統正常運作以使核心業務順利營運，故需著重核心資通系統之資通安全相關風險管控。 ● 對經濟及人群（包含人權）面向具有實際負面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 港務公司資訊安全政策為落實程序管理、遵循法規規範、預防重於應變、確保資通安全。 ● 港務公司依法導入資訊安全管理系統（ISMS）。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 依ISO 27001規定，港務公司每年重新進行風險評鑑作業，並定期辦理內部稽核及外部稽核作業。 ● 由資通安全長召集資通安全管理委員會每年至少召開1次管理審查會，審查當年（IS-TW-04-003-ISMS）有效性量測表所定各項指標執行結果，並訂定次年度（IS-TW-04-003-ISMS）有效性量測表之指標。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過第三方驗證，取得 ISO 27001:2013 國際資安認證。 ● 為控管出租場域之資安風險，港務公司於 2022 年將資安規範納入契約範本。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應可能影響資通系統機能運作，構成資通安全政策威脅之資通安全事件，港務公司已建立通報及應變機制。 ● 皆依循 ISMS（IS-TW-02-014）矯正及預防管理程序書進行各項發現或缺失之預防與改善。 ● 申訴管道：意見信箱，請至全球資訊網／網路服務／意見信箱填寫。

重大主題：法規遵循

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 為掌握職業安全衛生相關法規之動向及其他來自利害相關者之職業安全衛生議題相關的要求，期使公司運作確實符合法規之基本要求，收集及登錄相關法規與其他要求，以提供公司確保最新職業安全衛生相關法令及規定，以便查閱及遵循。 ● 秉持誠信經營原則，恪守法規，配合國家政策，持續精進公司治理制度，引領臺灣港口永續經營發展。如未能建立相關法規遵循之管理制度，將可能提高觸法風險，影響公司經營效能及社會形象。 ● 對經濟及人群（包含人權）面向具有潛在正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對社會經濟法規，依商港法為國際商港之經營及管理機構，由各分公司依循法規負責港口經營管理，並採取資訊公開透明措施，蒐集相關法令規定，實施內部控制，以合理確保營運之效果及效率，執行風險評估進行稽核，預防臨時或特定之可能風險，遵守法規及章程之規定、建置有效的公司治理架構、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度，實現誠信經營。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 依據「管理審查程序」於管理審查會或職業安全衛生委員會時，定期審查法規及其他要求事項變更狀況與符合性。 ● 法規及其他要求事項相關運作執行均應留下紀錄，並依「文件與紀錄管理程序」相關規範辦理。 ● 依循風險管理及內部控制制度辦理評估，並進行稽核、改善。 ● 針對企業誠信、廉政倫理主題之推動，訂有績效評核制度及每年度定時召開廉政會報，以檢視相關廉政作為。

重大主題：法規遵循

績效與調整

- 辦理財產申報之「定期申報」人數計 109 人。
- 受理首長、上級交查及民眾陳情檢舉案 69 件。
- 「廉政倫理」講習新進人員教育訓練 85 位。
- 反貪系列活動計畫 29 場次。
- 企業誠信倫理論壇 1 場次。

2022 年完成重要法令宣導暨遵循文件內容如下：

- 「政府採購法」(108 年修正案)。
- 「勞動事件法」。
- 「營業秘密法」之因應研析。
- 「勞工職業災害保險及保護法」。
- 淨零排放 (Net Zero) 議題之國際組織重要決議與國內法規進展。
- 限制行為能力人或無行為能力人參與本公司所辦活動之因應研析。
- 就「一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法」施行之因應研析。
- 「營建工程空氣污染防治設施管理辦法」之因應研析。
- 2022 年度共辦理政府採購主題式工作坊、「政府採購行為涉及之著作權法重要議題」、「商標法重點與商標布局保護策略」等常年訓課程及公司第 17 期新進人員教育訓練中講授「基本法律介紹」課程等，對象為相關業務人員。

預防或補救措施

訂定年度廉政工作計畫，依照廉政工作計畫辦理，並於隔年度辦理執行檢討，檢視是否有達成計畫目標。

現行針對法令遵循之管理制度分述如下：

- 法令動態即時轉知：如接獲其他機關（構）轉知本公司有關法規訂定、修正或廢止訊息，均會以內部公文公告轉知各單位同仁。
- 多元化法律服務方式，透過內外部法律資源解決各單位業務推動所遭遇法律疑義：
 - 公文會辦與會商程序。
 - 「法律諮詢信箱」。
 - 各分公司所在地簽訂「常年度法律諮詢服務契約」以利外部律師即時提供法律服務。
 - 簽訂「爭議案件開口契約、諮詢服務契約」洽外部律師提供處理爭議案件之服務。
- 製作書狀範例、程序流程圖、法令遵循自我檢核表：
 - 強制執行程序相關書狀範例。
 - 保全提存程序流程圖及書狀範例。
 - 採購招標文件自我檢核表。
 - 訂定法律事務處理要點。
 - 訂定規章擬定作業注意事項。
 - 法律事務簽辦文件參考範例。
- 舉辦訓練、講座及論壇：
 - 契約執行、員工考核與終止勞動關係等主題式精進教育訓練課程。
 - 政府採購紛爭解決機制及公司作業流程介紹、政府採購契約履約管理實務研習等常年訓課程。
 - 接軌國際永續發展新趨勢 - 談我國能源政策與法律之過去與未來展望講座。
 - 國營事業 ESG 與環境能源法制主題系列論壇。
- 申訴管道：意見信箱，請至全球資訊網 / 網路服務 / 意見信箱填寫。

重大主題：客戶服務管理、顧客的健康與安全

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 以「顧客導向」為核心價值，重視客戶及產業需求。 ● 符合「個人資料保護法」等法規規定，並落實「顧客導向」之核心價值，建立永續合作夥伴關係。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 藉由各分公司客戶拜會與定期、不定期舉辦航商業務或港埠業務座談會，及各分公司設立之客服窗口，及時接收客戶需求，落實客戶意見回饋與管控。 ● 對經濟及人群（包含人權）面向具有實際負面衝擊。 ● 涉及客戶交易相關作業系統均依循「ISMS 資訊安全管理系統」所訂標準流程辦理，以落實客戶隱私之保護。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 對客戶意見加以追蹤管理，並妥適處理。 ● 落實客戶意見回饋管控機制，並確保客戶資料安全且未發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。 ● 各分公司透過定期舉辦之港埠業務座談會機制，蒐集「顧客的健康與安全」相關議題，錄案定期檢討。 ● 年度訂定「港區職安週活動計畫」並提送職安署職安週專網，活動自 4 月中旬至 11 月期間，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「宣導輔導」及「查核」等方式，強化港區職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障其工作業安全與健康，年度執行成果於 11 月底前報至職安署審核，由職安署發予參與證明證書。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 順應船舶大型化及全球港埠數位化趨勢，提升商港設施能量，為相關港埠營運業者之用，維持臺灣港群全球航運競爭力。 ● 2022 年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。 ● 港務公司各分公司舉辦港埠業務座談會共 11 場次，其中與「顧客的健康與安全」相關議題共計 54 項，已改善或結案之議題共計 50 項，改善情形達成率為 93%。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期舉辦與客戶間之座談會，就港區相關議題及發展方向為溝通。 ● 已建立資通安全事件通報及應變機制。 ● 申訴管道：各港客服窗口、業務專責人員。

重大主題：職業誠信

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 秉持誠信經營原則，恪守法規，配合國家政策，持續精進公司治理制度，引領臺灣港口永續經營發展。如未能建立相關法規遵循之管理制度，將可能提高觸法風險，影響公司經營效能及社會形象。 ● 對經濟及人群（包含人權）面向具有實際正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對社會經濟法規，依商港法為國際商港之經營及管理機構，由各分公司依循法規負責港口經營管理，並採取資訊公開透明措施，蒐集相關法令規定，實施內部控制，以合理確保營運之效果及效率，執行風險評估進行稽核，預防臨時或特定之可能風險，遵守法規及章程之規定、建置有效的公司治理架構、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度，實現誠信經營。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 依循風險管理及內部控制制度辦理評估，並進行稽核、改善。 ● 針對企業誠信、廉政倫理主題之推動，訂有績效評核制度及每年度定時召開廉政會報，以檢視相關廉政作為。

重大主題：職業誠信

績效與調整

- 辦理財產申報之「定期申報」人數計 109 人。
- 績效與目標：完成財產申報之「定期申報」人數達 100%。
- 受理首長、上級交查及民眾陳情檢舉案 69 件。
- 「廉政倫理」講習新進人員教育訓練 85 位。
- 績效與目標：新進人員「廉政倫理」訓練率達 100%。
- 反貪系列活動計畫 29 場次。
- 績效與目標：每場年反貪系列活動計畫應達 10 次。
- 企業誠信倫理論壇 1 場次。

預防或補救措施

- 訂定年度廉政工作計畫，依照廉政工作計畫辦理，並於隔年度辦理執行檢討，檢視是否有達成計畫目標。
- 申訴管道：政風處檢舉專線「07-2136963」、郵政信箱「ethic@twport.com.tw」。

重大主題：風險管理

重大原因與衝擊描述

- 透過建立與執行風險管理及內部控制作業，降低公司營運風險、提升營運效能及維持競爭力，以利公司永續經營。
- 氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，國際社會對於溫室氣體減量議題愈益關注，2021 年聯合國氣候變遷大會後的「2050 淨零排放」已經是全球共識；環保署於 2023 年也正式修正「溫室氣體減量及管理法」為「氣候變遷因應法」，並將 2050 年淨零排放目標入法，溫室氣體減量及管理已成為國家政策。
- 公司組織環境及利害相關者鑑別，並進行關注議題收集及風險管理，以因應組織環境變化可能之風險，並對風險進行評估管理作業，提早採取對策或管制措施，以達永續經營之目的及安全衛生管理系統持續有效的運作。
- 對經濟及人群（包含人權）面向具有潛在正面衝擊。

政策 / 策略

- 依據「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」、「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」及「政府內部控制監督作業要點」等法規，訂定公司之「風險管理及內部控制制度」。
- 針對公司願景、重要營運目標及整體與作業層級目標，由各單位檢視其權管業務之重要性及風險性，進行風險辨識與評估風險容忍度，分析風險影響程度及發生機率，制定各項風險評量項目及內部控制重點。
- 為確保公司風險管理及內部控制持續有效運作，每年辦理自行評估，並針對評估結果進行滾動檢討與改善，以制定貼近各權責單位作業程序之控制重點與評估重點。
- 配合行政院於 2016 年起推動綠色能源發展方案，致力達成 2025 年再生能源發電占比達 20% 的目標，並兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，落實再生能源及非核家園的目標。
- 公司政策面、作業或服務職業安全衛生相關之內外部環節議題、利害相關者之關注問題，並依據產生之風險進行管理作業。



重大主題：風險管理

管理評量機制

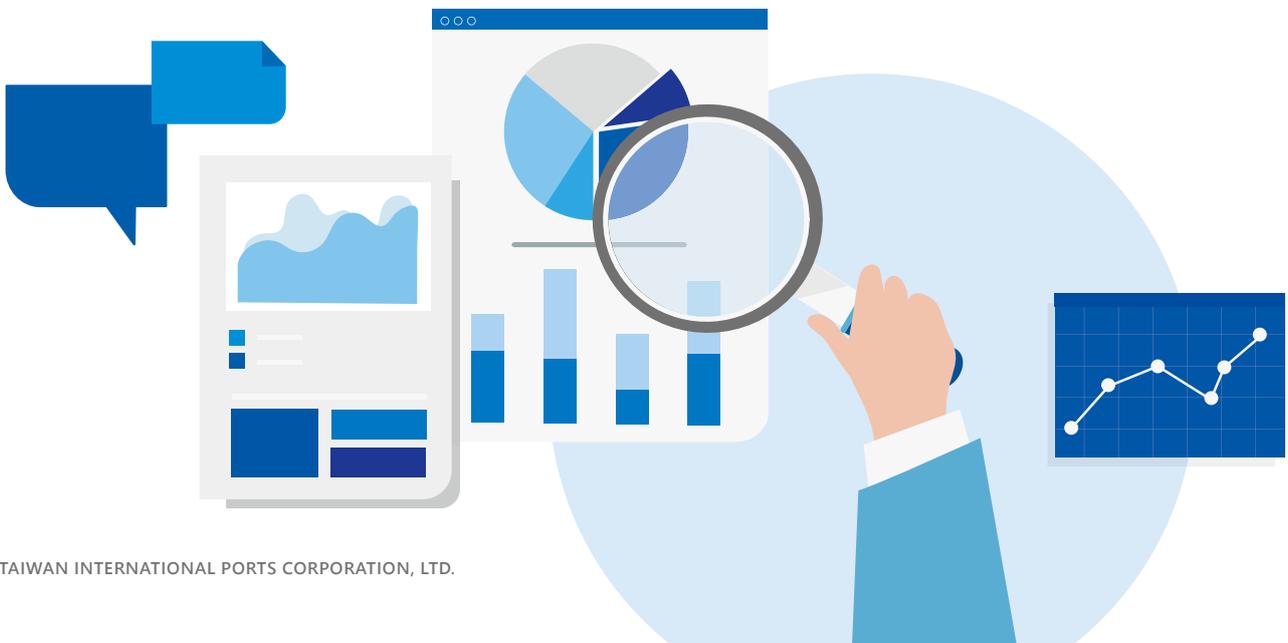
- 針對前一年度自評結果，進行滾動檢討與改善，以制定當年度貼近各權責單位作業程序之控制重點與評估重點。
- 透過內部控制幕僚單位、內部及外部稽查單位不定期檢核各單位內部控制執行情形，如有改善事項，即採行相關因應作為。
- 各單位檢視當年度各項控制重點，依有效性或執行面落實程度，辦理自行評估，由各單位一級主管簽名後，簽報機關首長核定，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。
- 依 ISO 14064-1 管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。
- 依據「國際商港空氣污染防治方案」年度目標辦理各項措施。
- 各港不定期進行港區環境巡查，若發現違規事項，立即要求改善，或給予勸導單並限期改善，如無確實改善者將蒐證後移送交通部航港局依法裁處且定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議。
- 各單位依組織環境議題鑑別與風險管理程序，評估人員依衝擊度、發生率、偵測度進行評估，以決定重大議題，符合下列條件者列為重大議題：
- 風險分數 ≥ 30 分者為重大的議題，必須提出改善或防範或提升機會的因應措施，並對於因應措施擬定績效管理目標。

績效與調整

- 2022 年風險評量結果，高風險有 10 個、中低風險有 43 個，總風險評量數為 53 個。將各風險值座落標示成風險圖像分布，本公司可接受風險值之範圍為風險值 2 以下，風險值大於 2 之項目皆歸類為高風險，並經由風險管理將中高風險項目風險值降低至可容忍範圍。
- 本公司於 2023 年 3 月完成 2022 年度風險管理及內部控制制度自行評估報告，評估及稽核結果按「政府內部控制聲明書簽署作業要點」第五點所提內部控制有效程度之定義，港務公司整體內部控制之建立及執行係屬有效，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。
- 各單位依組織環境議題鑑別與風險管理程序，所選擇的風險因應措施，應能有效使職業安全衛生管理系統達到預期效果，以防止或減少非期望的結果發生，或可持續改善職業安全衛生管理系統績效。

預防或補救措施

- 針對風險因應對策，加強查處作為、辦理專案稽核清查、強化預防措施，以減少內部風險發生。
- 各單位風險評估人員應依「組織環境議題及風險管理對策表」中之重大議題提出因應措施，以掌握改善機會，降低營運風險。重大議題所提出的因應措施之執行進度與結果，須依「管理審查作業程序」於管理審查會議中提出討論。
- 申訴管道：臺灣港務股份有限公司 - 意見信箱 (https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx)。

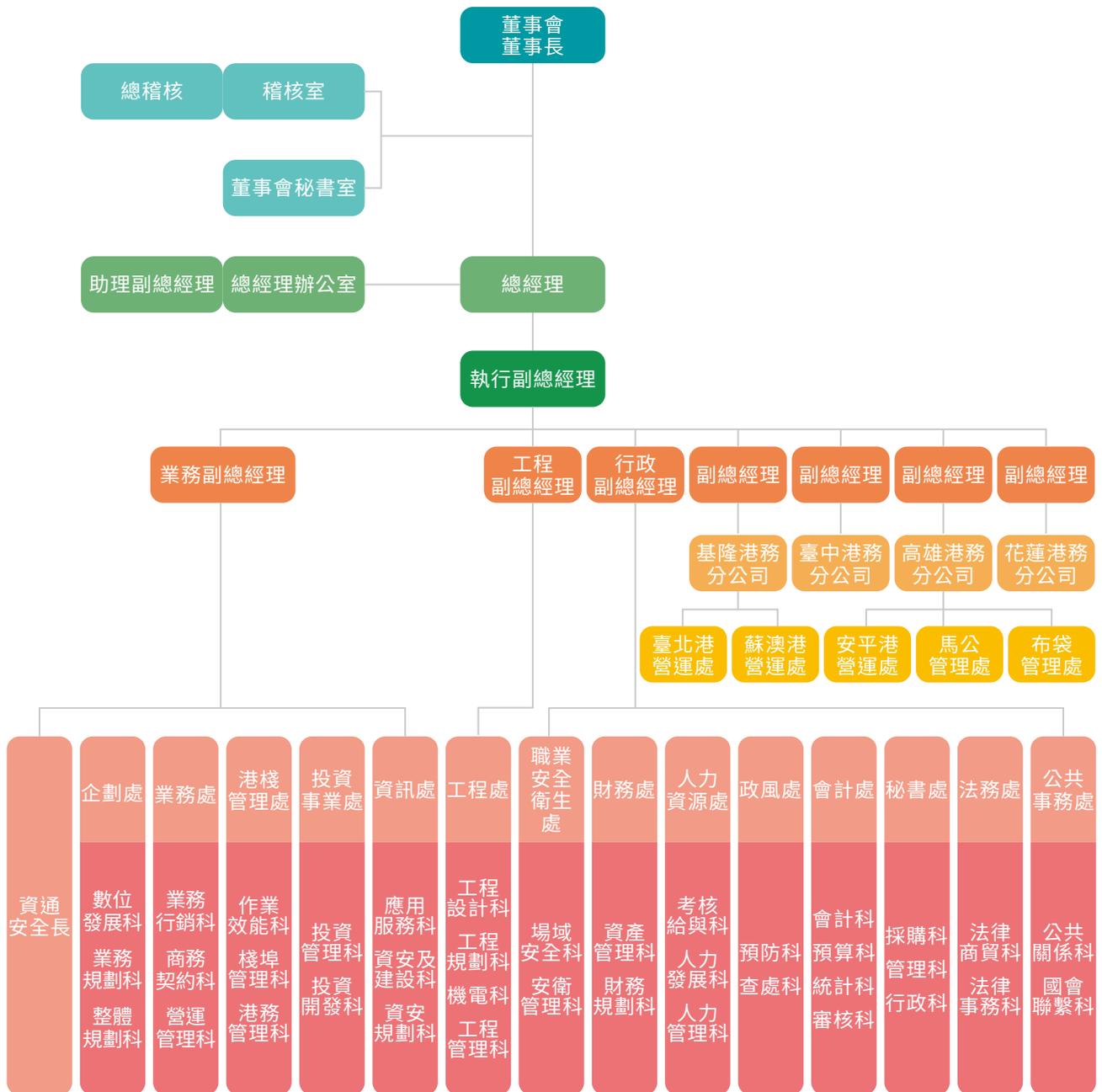


2.1 組織架構

港務公司配合新興業務、法規及業務發展等需要，設企劃處、業務處、港棧管理處、投資事業處、資訊處、工程處、職業安全衛生處、財務處、人力資源處、政風處、會計處、秘書處、法務處、公共事務處，掌理公司各項業務；並設基隆港務分公司、臺中港務分公司、高雄港務分公司及花蓮港務分公司，負責各國際港之經營及管理。

港務公司組織架構

生效日期為：2022.01.16



2.2 董事會運作

依「國營港務股份有限公司設置條例」規定，港務公司設董事會，置董事 15 至 23 人；另置監察人 3 至 5 人。前項董事至少應有 5 分之 1 席次，由工會推派之代表擔任。董事及監察人之任期為三年，連選得連任。政府或法人代表當選為董事或監察人時，得依其職務關係，隨時改派補足原任期。

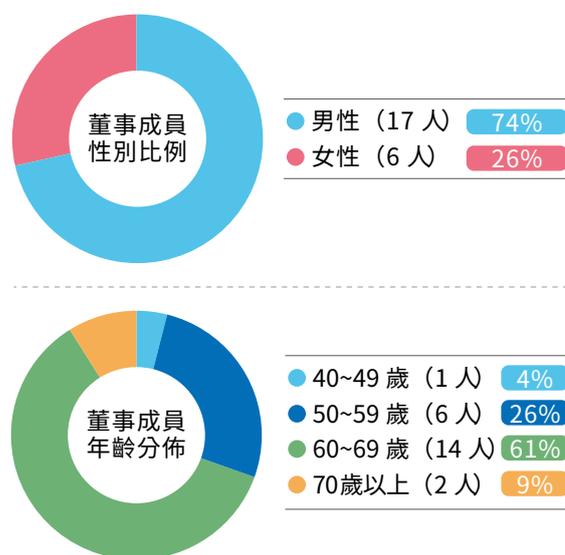
董事會為公司最高治理單位，主要負責審議經營團隊各項營運提案，審議範圍主要包含營運計畫、各項投資案、預算及各項營運變更等，並關注經濟、環保、社會相關議題，有關董事會決議事項，列管定期追蹤，並請經理部門回復辦理情形。

董事會董事成員

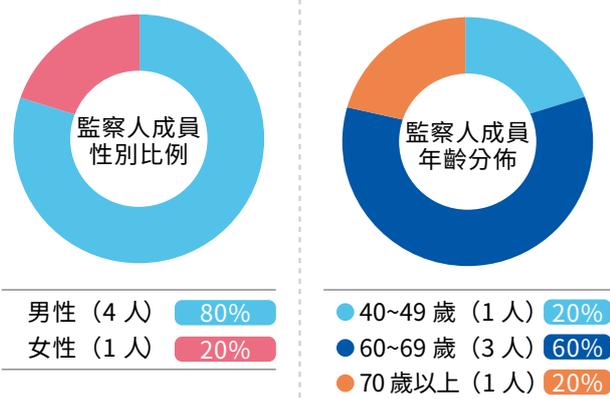
港務公司董事依法由交通部遴選核派，目前董事成員共 23 人，分別為男性 17 人、女性 6 人；年齡層區間主要分布為 40 至 49 歲 1 人、50 至 59 歲 6 人、60 至 69 歲 14 人、70 歲以上 2 人，且依據宣誓條例，董監事新到任時，需於 3 個月內完成宣誓程序並簽屬反貪腐相關聲明書。每年度董事會除依法令召集外，以每三個月召開常會一次為原則，必要時得召開臨時董事會。2022 年共召開董事會 5 次，審議之議案內容含括報告案 20 案及討論案 25 案、董事會平均出席率為 81.25%。

董事會成員由交通運輸、經營管理、財會稅務、風險管理、法律、工程、永續等各專業領域之專家所組成；此外，多位董事也分別為交通部、行政院國家發展委員會、經濟部、財政部關務署、內政部移民署及各縣市政府等高階長官擔任；另外，5 位勞工董事服務年資平均達 31 年，熟稔各項港務業務。

董事成員性別與年齡分布圖



監察人性別與年齡分布圖



董事會監察人成員

港務公司監察人依法由交通部遴選核派，列席董事會。目前置監察人 5 人，分別為男性 4 人、女性 1 人；年齡層區間主要分布為 40 至 49 歲 1 人、60 至 69 歲 3 人、70 歲以上 1 人。每年由監察人、內部稽核主管、簽證會計師召開監察人會議，就業務及財務狀況進行相關事項討論、溝通及文件查核。

監察人會議於 2022 年 5 月召開，出席成員包括監察人、內部稽核主管、簽證會計師及本公司相關單位，會議完成內容為審查本公司營業報告書、財務報表及盈餘分派之議案，並出具查核報告書。

董事會成員及監察人資訊

資料統計期間為：2022.01.01~2022.12.31

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長	李賢義	2020.03.26	國立高雄第一科技大學工程科技研究所博士 國立成功大學土木工程研究所碩士 ● 臺南市政府水利局局長 ● 臺中市政府副秘書長 ● 高雄市政府水利局局長	● 臺灣港務股份有限公司董事長
董事	陳劭良	2019.06.17	國立東華大學管理學院高階經營管理碩士 ● 臺灣港務股份有限公司執行副總經理代理高雄港務分公司總經理 ● 臺灣港務股份有限公司業務副總經理 ● 臺灣港務股份有限公司副總經理兼任臺中港務分公司總經理 ● 交通部花蓮港務局副局長 ● 交通部花蓮港務局主任秘書	● 臺灣港務股份有限公司總經理 ● 陽明海運股份有限公司董事
董事	陳進生	2021.05.19	國立臺灣大學管理學院會計與管理決策組碩士 國立交通大學運輸研究所 國立成功大學交通運輸管理科學系 ● 交通部主任秘書 ● 交通部航政司科長、簡任技正、副司長、司長 ● 中華顧問工程司董事 ● 汽車交通事故特別補償基金會董事	● 交通部參事
董事	鄭培富	2021.03.15	東海大學公共事務研究所碩士 ● 臺灣省政府主席懸缺行政院授權代行省政業務(2006.1.25~2007.12.7) ● 核能後端基金管理委員會委員 ● 臺灣省選舉委員會主任委員 ● 臺灣省政府秘書長 ● 臺灣省政府文教組組長 ● 臺灣省政府公共事務管理組、經建組副組長 ● 屏東縣政府民政局局長 ● 屏東縣政府計畫室主任 ● 屏東縣政府社會科科長	無

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事	劉莉莉	2018.03.13	國立政治大學財稅學系 ● 財政部關務署臺中關關務長 ● 財政部關務署基隆關副關務長 ● 財政部關務署臺北關副關務長 ● 財政部關務署臺中關副關務長 ● 財政部關務署組長	● 財政部關務署副署長
董事	吳佩娟	2020.02.17	國立政治大學亞太研究英語碩士學位學程 ● 內政部移民署科長 ● 內政部移民署視察	● 內政部移民署入出國事務組專門委員
董事	游建華	2020.06.08	國立臺灣大學環境工程學系博士 ● 桃園市政府副市長 ● 桃園市政府秘書長 ● 新竹市副市長 ● 交通部高速鐵路工程局副局長 ● 總統府參事 ● 桃園縣政府交通局長 ● 桃園縣政府建設局長 ● 新竹市環境保護局局長	● 行政院國家發展委員會政務副主任委員 ● 財團法人中華顧問工程司董事 ● 中華航空事業發展基金會董事
董事	陳怡鈴	2012.03.01	國立政治大學國際貿易研究所碩士 英國 University of Reading 國際經濟研究所碩士 ● 經濟部能源局主任秘書 ● 經濟部研究發展委員會執行秘書	● 經濟部主任秘書
董事	戴輝煌	2016.09.06	國立交通大學交通運輸研究所博士 國立台灣海洋大學航運管理系學士暨研究所碩士 ● 國立高雄海洋科技大學航運管理系系主任兼所長 ● 長榮大學航運管理系兼任教師 ● 淡江大學運輸管理系兼任教師 ● 中國海事商業專科學校航運管理科專任講師 ● 沛華船務公司業務代表	● 國立高雄科技大學海洋商務學院院長 ● 國立高雄科技大學航運管理學系暨研究所教授
董事	張景鐘	2021.03.30	美國加州大學洛杉磯分校土木工程博士 ● 國立臺灣海洋大學河海工程系系主任 ● 國立臺灣海洋大學河海工程系副教授 ● 美國加州大學洛杉磯分校博士後研究員 ● 美國加州洛杉磯工程顧問公司結構工程師	● 國立臺灣海洋大學河海工程系教授

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事	張馨文	2021.03.15	國立交通大學管理學院運輸科技與管理博士 ● 2021 臺灣觀光貢獻獎 - 熱心觀光事業個人獎 ● 日本關西廣域地區觀光大使(終身職) ● 歐盟歐洲自行車聯盟之自行車專家 ● 美國國家研究委員會(NRC)交通運輸部門(TRB)自行車運輸委員會委員(2009-2018) ● 內政部都市計畫委員會委員(目前卸任) ● 交通部觀光諮詢小組委員 ● 新北市區域計畫委員會委員 ● 新竹市住宅委員會委員	● 中華大學特聘教授兼觀光學院院長 ● 久華旅行社監察人
董事	林麗珠	2021.03.15	國立交通大學交通運輸研究所碩士 ● 臺北市政府交通局專門委員 ● 臺北市公共運輸處副局長	● 新北市政府交通局副局長
董事	徐燕興	2020.09.21	國立交通國立臺灣大學建築與城鄉研究所博士 ● 臺北市政府都市發展局股長、正工程司 ● 臺北市政府都市更新處科長、副總工程司 ● 國立師範大學地理系兼任講師 ● 私立中華大學都市與建築系兼任講師	● 基隆市政府都市發展處處長
董事	陳淑美	2021.03.15	國立政治大學地政研究所博士 ● 崑山科技大學商管學院院長 ● 崑山科技大學不動產經營系主任 ● 崑山科技大學房地產開發與管理系教授 ● 世界華人不動產學會 常務理事 2017 年主席 ● 考試院地政類科高普考試、地方特考命題及閱卷委員 ● 專技人員不動產估價師命題及閱卷委員 ● 不動產經紀人、地政士考試命題及閱卷委員	● 臺南市政府地政局局長
董事	郭添貴	2016.10.11	國立中山大學政治學研究所碩士 ● 高雄市政府副秘書長 ● 交通部航港局局長 ● 臺灣港務公司總經理 ● 高雄港區土地開發公司董事長 ● 高雄市政府文化局主秘、副局長	● 高雄市政府秘書長

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事	陳子敬	2019.02.26	中央警察大學正科38期公共安全學系 ● 警政署主任秘書 ● 中央警察大學隊職官 ● 航空警察局局長 ● 國道公路警察局局長 ● 臺南市政府警察局局長	● 臺中市政府副市長
董事	林建榮	2019.01.10	國立臺灣師範大學公民訓育系 國立臺灣師範大學教育研究所 ● 立法院第3、4、6、7屆委員 ● 宜蘭市第9、11、12屆市長 ● 立法院國民黨黨團書記長 ● 救國團宜蘭團委會主任委員 ● 中國國民黨宜蘭縣黨部主任委員 ● 國立宜蘭農工專科學校教師兼秘書 ● 宜蘭縣立復興國民中學教務主任兼補校校務主任	● 宜蘭縣政府副縣長
董事	何肇喜	2021.03.15	國立臺灣大學土木所工學博士(建築與城鄉組) ● 臺中市政府都市發展局局長 ● 國立雲林科技大學創意生活設計系副教授兼系主任 ● 臺中市政府建管課長 ● 內政部營建署玉山國家公園管理處工務課長 ● 嘉義市政府建管課長 ● 嘉義市政府土木課長(推動竹圍子重劃工程)	● 花蓮縣政府縣政顧問 ● 何肇喜建築師事務所建築師
董事	蘇秋德	2018.03.13	臺灣省立基隆高級商工職業學校冷作科 / 專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試及格(教育程度代碼:二專) 機械工程學類 ● 臺灣港務股份有限公司基隆分公司企業工會理事長 ● 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會總幹事 ● 臺灣港務股份有限公司基隆分公司勞資會議勞方代表 ● 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會主任委員	● 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會總幹事

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事	鄭璟生	2020.07.16	國立臺灣海洋大學河海工程研究所碩士 ● 臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司工程處督導 ● 臺灣港務股份有限公司企業工會副理事長、花蓮分會理事長 ● 臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司工程處機電科經理 ● 臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司工程及設備處機工科經理、採購科經理 ● 交通部花蓮港務局工務組工事科科长、副工程司、幫工程司	● 臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司工程處副處長
董事	呂振泰	2012.03.01	中州科技大學企業管理學系學士 ● 港務局工會(船修廠)負責人 ● 臺灣港務股份有限公司第1屆勞工董事 ● 臺灣港務股份有限公司第1屆福利委員 ● 交通部臺中港務局船舶機械修造工廠勞工安全衛生管理員 ● 交通部臺中港務局港埠工程處工程員、監工員	● 臺灣港務股份有限公司臺中分公司職業安全衛生處安衛管理科高級管理師
董事	蔡德明	2015.03.06	國立高雄科技大學航運管理研究所碩士 ● 高雄港務局常務理事 ● 高雄市總工會理事	● 臺灣港務股份有限公司總公司秘書處行政科助理管理師
董事	黃瑛諒	2018.03.13	陸軍官校專科班(教育程度代碼:二專)企管科 ● 臺灣港務股份有限公司高雄分公司企業工會理事兼任秘書長(現任) ● 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會委員 ● 臺灣港務股份有限公司高雄分公司勞資會議勞方代表 ● 臺灣港務股份有限公司高雄分公司企業工會第一、二屆理事長	● 臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司棧埠事業處客運業務科資深技術員
監察人	許碧蘭	2012.08.10	國立臺灣大學政治學系碩士 ● 行政院主計總處簡任第12職主計官 ● 行政院主計總處簡任第12職等主任秘書 ● 行政院主計總處會計決算處簡任第11職等副處長	● 行政院主計總處主計官兼會計決算處處長 ● 國家住宅及都市更新中心監察人 ● 財團法人中華民國會計研究發展基金會董事

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
監察人	張信一	2017.01.16	國立臺灣大學會計學研究所碩士 ● 經濟部會計處會計長(處長) ● 行政院海岸巡防署會計處會計長 ● 行政院國軍退除役官兵輔導委員會會計處副會計長	● 交通部會計處處長 ● 中華電信股份有限公司董事
監察人	黃文祥	2022.03.08	國立中興大學法律系 ● 行政院環境資源處參議 ● 行政院環境資源處科長	● 行政院交通環境資源處副處長
監察人	林軒竹	2021.03.15	羅格斯紐澤西州立大學財務經濟博士 ● 國立成功大學副教授 ● 國立成功大學助理教授 ● 國立成功大學管理學院國際交流中心主任 ● 羅格斯紐澤西州立大學授課教授	● 國立成功大學會計學系暨財務金融研究所教授兼管理學院 EMBA 高階管理在職專班執行長 ● 合作金庫金融控股(股)公司獨立董事 ● 合作金庫商業銀行(股)公司獨立董事 ● 智冠科技(股)公司獨立董事
監察人	黃望修	2016.12.12	國立海洋大學航運管理系博士 ● 臺灣港務股份有限公司第2屆與第3屆董事 ● 臺中市工商發展投資策進會總幹事、顧問及市港策略聯盟合作平臺負責人 ● 陽明海運公司董事長 ● 陽明海運公司總經理 ● 高雄銀行董事長 ● 長榮大學航管所副教授	● 台灣航業股份有限公司獨立董事 ● 欣桃天然氣股份有限公司董事

董事會成員多元化及核心能力表

職稱	姓名	性別	國籍	交通運輸	經營管理	財會稅務	風險管理	法律	科技資訊應用	工程建築	永續專業	其他專業
董事長	李賢義	男	中華民國	●	●					●	●	水資源管理、 河川整治。
董事	陳劭良	男	中華民國	●	●		●	●	●			
董事	陳進生	男	中華民國	●	●	●	●	●	●	●		
董事	鄭培富	男	中華民國		●		●				●	
董事	劉莉莉	女	中華民國			●		●				關務法規。
董事	吳佩娟	女	中華民國					●				
董事	游建華	男	中華民國	●	●		●			●	●	
董事	陳怡鈴	女	中華民國		●	●	●				●	國際經貿、專 案控管。
董事	戴輝煌	男	中華民國	●	●				●		●	港埠與碼頭營 運、航運管理、 航商碳排計算 模組。
董事	張景鐘	男	中華民國	●			●			●		
董事	張馨文	女	中華民國	●	●							觀光規劃、都 市計畫。
董事	林麗珠	女	中華民國	●		●						
董事	徐燕興	男	中華民國	●	●		●			●		港市規劃、海 洋文化再生。
董事	陳淑美	女	中華民國		●	●	●	●				地政。

職稱	姓名	性別	國籍	交通運輸	經營管理	財會稅務	風險管理	法律	科技資訊應用	工程建築	永續專業	其他專業
董事	郭添貴	男	中華民國	●	●					●	●	環境景觀生態。
董事	陳子敬	男	中華民國	●	●		●	●				公共安全。
董事	何肇喜	男	中華民國				●	●		●	●	高齡友善設施、都市計畫。
董事	林建榮	男	中華民國		●							教育社福。
董事	蘇秋德	男	中華民國	●	●							勞資協調、團體福利。
董事	鄭璟生	男	中華民國	●	●		●		●	●	●	政府採購、職業安全衛生。
董事	呂振泰	男	中華民國		●		●					電機應用管理。
董事	蔡德明	男	中華民國	●	●							組織發展、產業民主與勞工參與。
董事	黃瑛諒	男	中華民國	●	●	●	●					勞資協調溝通。
監察人	許碧蘭	女	中華民國		●	●	●				●	內控、內稽。
監察人	張信一	男	中華民國		●	●	●				●	內控、內稽。
監察人	黃文祥	男	中華民國	●								
監察人	林軒竹	男	中華民國		●	●	●				●	
監察人	黃望修	男	中華民國	●	●	●	●	●	●		●	

董監事進修情形

為提升各董事及監察人之專業知能，參考「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定，新任董監事於就任當年度至少宜進修 12 小時，續任者任期中每年至少宜進修 6 小時。港務公司提供課程費用補助予董監事，由董監事自行至外部相關教育課程機構挑選合意課程參訓，進修範圍涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業永續、內部控制制度、財務報告責任與工程品質管理相關課程，並於年底前將董監事訓練進修時數函報交通部。2022 年董監事的訓練進修平均時數為 7.6 小時（214（總時數）／28 位 = 7.6 小時）。

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事長	李賢義	2022.10.04	臺灣港務股份有限公司	【高階主管永續治理增能課程】 上午場：永續治理架構與氣候風險 下午場：國際趨勢與永續轉型基礎	6	12
		2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	
		2022.10.25	社團法人中華公司治理協會	公司治理重要判決解讀：以董事責任為核心	3	
董事	陳劭良	2022.06.22	社團法人中華公司治理協會	董事會應考量之 ESG 相關法律議題	3	12
		2022.07.29	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人（含獨立）暨公司治理主管實務進階研討會—董監事背信與特殊背信罪之成立事實	3	
		2022.10.04	臺灣港務股份有限公司	【高階主管永續治理增能課程】 上午場：永續治理架構與氣候風險 下午場：國際趨勢與永續轉型基礎	6	
董事	陳進生	2022.02.18	社團法人中華公司治理協會	解鎖財務報表中的關鍵密碼	3	3
董事	鄭培富	2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	3
董事	劉莉莉	2022.05.30	中華民國工商協進會	商業事件審理法與專家證人制度對董事監察人之影響	3	9
		2022.06.08	中華民國工商協進會	流程式組織 X 物聯網 X 元宇宙，企業如何迎接數位商機	3	
		2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	
董事	吳佩娟	2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	6
		2022.10.21	社團法人中華公司治理協會	董監如何督導公司做好風險管理及內部控制	3	
董事	游建華	2022.03.22	社團法人中華公司治理協會	後疫新常態下的資安事故處理實務	2	10
		2022.07.07	社團法人中華公司治理協會	董監如何協助公司面對風險處理危機	2	
		2022.07.22	TIRI 台灣投資人關係協會	數位治理增強董監風險管控與危機處理	3	
		2022.08.31	社團法人中華公司治理協會	淨零排放、碳中和與企業法規遵循	3	

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事	陳怡鈴	2022.01.10	經濟部	產業園區開發管理基金財務規劃	5	38
		2022.02.11				
		2022.03.24				
		2022.07.15				
		2022.10.14				
		2022.05.09	行政院	產業園區開發管理基金財務規劃	2	
		2022.04.04	經濟部	著作權法、企併法	2	
		2022.05.13	經濟部	再生能源條例	4	
		2022.05.31				
		2022.03.15	中華民國工商協進會	全球經濟展望與區域經濟整合	2	
		2022.08.01	今周刊	新能源國際議題	2	
		2022.05.27	國發會	產業發展政策與升息議題實務規劃	2	
		2022.09.21	經濟部	產業發展政策與升息議題實務規劃	3	
		2022.10.13				
		2022.04.06				
		2022.04.13	經濟部	國營事業公司治理及轉型之專案實作	8	
		2022.08.30				
		2022.10.24				
		2022.11.17				
		2022.12.23				
2022.01.25	行政院	智慧國家及數位發展行動方案研習	6			
2022.03.18						
2022.06.27						
2022.10.19						
董事	戴輝煌	2022.10.04	臺灣港務股份有限公司	【高階主管永續治理增能課程】 下午場：國際趨勢與永續轉型基礎	3	6
		2022.10.11	臺灣港務股份有限公司	【高階主管永續治理增能課程】 下午場：碳權與評比	3	
董事	張景鐘	2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	3
董事	林麗珠	2022.08.02	中華民國工商協進會	企業董監事之智財管理責任	3	6
		2022.08.26	中華民國工商協進會	企業併購法最新修訂暨稅務議題探討	3	
董事	徐燕興	2022.07.04	基隆市政府	城鄉地方治理與社區營造	1	3
		2022.07.15	基隆市政府	晚近全球化的發展	1	
		2022.07.20	基隆市政府	全方位認識 AI (人工智慧)	1	
董事	陳淑美	2022.09.23	社團法人中華公司治理協會	虛擬世界大爆發：元宇宙與加密貨幣區塊鏈的未來發展	3	6
		2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事	林建榮	2022.04.28	行政院人事行政總處公務人力發展學院	國際城市永續發展策略和臺灣參與	1	2
		2022.07.25	行政院人事行政總處公務人力發展學院	政府機關資安威脅與防護重點	1	
董事	何肇喜	2022.12.19 至 2022.12.21	中國勞工安全衛生管理學會	丙種職業安全衛生業務主管訓練班	21	21
董事	蘇秋德	2022.08.15 至 2022.08.16	勞動部	2022 年度勞工董事專業知能培訓活動	8	8
董事	鄭璟生	2022.08.15 至 2022.08.16	勞動部	2022 年度勞工董事專業知能培訓活動	8	8
董事	蔡德明	2022.08.15 至 2022.08.16	勞動部	2022 年度勞工董事專業知能培訓活動	8	8
董事	黃瑛諒	2022.08.15 至 2022.08.16	勞動部	2022 年度勞工董事專業知能培訓活動	8	8
監察人	許碧蘭	2022.10.14	臺灣港務股份有限公司	2022 年董事會 ESG 增能研習課程	3	3
監察人	張信一	2022.01.25	社團法人中華公司治理協會	台灣 5G 的關鍵技術與市場應用策略	3	15
		2022.08.05	社團法人中華公司治理協會	數位轉型及其風控管理	3	
		2022.10.19	社團法人中華公司治理協會	第 18 屆(2022)公司治理高峰論壇—提升董事職能落實公司永續治理	6	
		2022.11.04	社團法人中華公司治理協會	國際秩序變數與企業治理因應	3	
監察人	林軒竹	2022.06.22	財團法人公司治理協會	2022 低碳經濟與企業低碳創新的全球趨勢與商機題	3	9
		2022.06.22	財團法人公司治理協會	董事會應考量之 ESG 相關法律議題	3	
		2022.08.10	證券暨期貨發展基金會	外部創新與永續經營	3	
監察人	黃文祥	2022.05.30	中華民國工商協進會	商業事件審理法與專家證人制度對董事監察人之影響	3	12
		2022.06.01	中華民國工商協進會	ESG 治理面面觀—從知道到做到	3	
		2022.06.07	中華民國工商協進會	企業經營權爭議案例研析	3	
		2022.06.08	中華民國工商協進會	流程式組織 X 物聯網 X 元宇宙，企業如何迎接數位商機	3	
監察人	黃望修	2022.04.08	中華民國工商協進會	2022 年董事會股東會應注意事項暨常見問題探討	3	3
合計						214

董監事薪酬

董事及監察人之酬金，依「軍公教人員兼職費支給表」每月核發兼職費用；另其出席相關會議之遠赴交通費用，則參照「國內出差旅費報支要點」覈實支給交通費。

港務公司董事長及總經理待遇係依「交通部所屬實施用人費率事業機構主持人薪給調整注意事項」辦理。交通部為期所屬事業機構主持人（董事長、總經理）之薪給符合其職責程度，並與事業經營績效相結合，依相關評核因素予以評定不同類別後核定支給，並報行政院備查。

董事利益迴避義務

依據「臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第 22 條」，董事對董事會議所列議案，應於下列情形迴避，不得參加討論，且不得代理其他董事行使其表決權：



董事有違反前項應迴避之規定，而加入表決者，其表決無效。

針對關係人（含董事、監察人、董事長及總經理等）交易，訂有「關係人交易作業管理要點」之管控機制，加強對關係人交易作有效之管理、規範，確保公司權益，同時恪遵利益衝突迴避等規定。



2022 年董事會利益迴避情形



董事會召開日期

迴避案由



2022/01/05 第 4 屆董事會第 3 次臨時會議

有關本公司執行副總經理代理高雄港務分公司總經理張國明及業務副總經理鍾英鳳將於 2022 年 1 月 16 日屆齡退休，為應公司業務需要，辦理副總經理職務調整一案，謹提請討論。



2022/12/06 第 4 屆董事會第 8 次會議

本公司總稽核獨立性、適任性與績效評估案，謹提請討論。

董事競業禁止義務

依據公司法 209 條辦理董事之競業情形調查，每位董事就任時，會請其申明是否兼任其他事業機構董事，另就港務公司營業項目，檢視其是否與其他兼任事業機構涉有競業情形，並於董事會代行股東會時辦理解除董事競業禁止限制。

議程委員會

議程委員會設立是為強化董事會功能及促進決策效率，主要為審查提案是否符合董事會應行決議事項，審查通過之提案交董事會決議，審查未通過之提案交經理部門研議或參辦。

委員會成員由勞工董事組成，董事長擔任召集人。委員任期至該屆勞工董事任期屆滿，勞工董事如有異動，任期至原任期屆滿為止。

議程委員會於每次董事會前召開為原則，必要時得召開臨時會議，2022 年共召開 4 次議程委員會議。

董監事年度自評考核

港務公司作為交通部轄下國營企業，除勞工董事外，董事長、總經理、董事及監察人需於每年度年末依據「交通部與所屬事業機構派任公民營事業機構及財團法人機關代表遴選管理及考核要點」辦理年度自評考核，前述自評考核表需函報交通部進行複評，其複評考核結果，交通部將作為繼續派任之重要參考。

各受考對象的考核指標依所擔任職務不同而有所區別，交通部考核表總分為 100 分，考核表評定標準為：考核總分 80 分以上（含）者屬適任，79 分至 61 分間者屬待加強及改進，60 分以下（含）者則屬不適任。

2022 年度共有 23 位董監事進行自評考核（含董事長與總經理，不含勞工董事），交通部核定之考核結果為：適任者計 21 人、待加強及改進者計 1 人，不適任者計 1 人；待加強改進與不適任者該 2 席董事席位已於 2023 年重新核派。



年度自評表考核指標

 董事長、總經理	 董事	 監察人
<ul style="list-style-type: none"> ● 出席次數。 ● 對事業機構目標之達成度。 ● 配合政府政策，推動事業機構達成政策目標。 ● 對公司經營督導不力，招致重大處分。 ● 其他具體實蹟。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 出席次數。 ● 重大事項之參與。 ● 對事業單位之參與與貢獻度。 ● 對本部交付之政策性特定任務達成度。 ● 其他具體實蹟。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 出席次數。 ● 對董事會表冊之查核 ● 對事業機構業務之檢查。 ● 其他具體實蹟。

董事會議事錄

董事會後 20 日內董事會議之決議事項應作成議事錄，由主席簽名或蓋章後陳報交通部備查。董事會議之重要議決案，或依法應報請交通部核准者，應報請交通部核定。董事會議程及議事錄除依規定報送交通部外，其分發對象，非提經董事會同意，以董事、監察人、港務公司列席之經理部門人員為限。董事會議事錄應列入公司重要檔案，於公司存續期間永久妥善保存。

2.3 倫理誠信

為確保所有員工能以最高倫理標準從事營運活動，港務公司遵循「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」，規範員工在從事商業行為時應具備的倫理與責任，並廣泛宣導及深化道德廉潔之企業文化，內部明定「工作規則」，加強員工紀律要求，嚴格規範員工不得接受不當招待、餽贈、回扣或其他不正當利益，並不得涉足不當場所。此外，政風單位將廉政倫理納入新進員工的訓練課程，每年也不定期辦理各項相關訓練；同時訂有「臺灣港務股份有限公司處理檢舉陳情人身分保密作業規定」，設有安全嚴謹的員工（民眾）保密舉報申訴機制。

2022年1月至12月廉政登錄事件，共計登錄613件（受贈財物502件、飲宴應酬111件、無請託關說事件），經分析受贈財物佔82%、飲宴應酬18%、請託關說0%。

廉政倫理規範事件登錄

類別	件數	百分比
受贈財物	502	82%
飲宴應酬	111	18%
合計	613	100.0%

法規遵循

依據商港法規定，國際商港之規劃、建設、管理、經營、安全及污染防治，由主管機關（交通部）設國營事業機構經營及管理（亦稱商港經營事業機構），國內商港部分則由航港局或行政院指定之機關經營及管理。主管我國7個國際商港，並受航港局委託代管2個國內商港之規劃、建設、管理、經營、安全及污染防治事項，如有相關業者或民眾團體等違反商港法相關規定，將由臺灣港務股份有限公司保全相關事證，移送交通部航港局就公權力部分逕行裁罰。

港務公司恪守國內外相關法規及正派經營之理念，確保公平交易、公平競爭、防止不正當競爭及壟斷等不當聯合行為，落實內部控制制度，確實遵守各項法令規定。

相關法規	是否發生	相關法規	是否發生
貪腐事件	1件	政治捐獻	無違反
童工風險	無違反	客戶隱私或遺失客戶資料案件	無違反
歧視事件	無違反	強迫勞動	無違反
各項環保相關法規	無違反	各項社會與經濟領域之法規	無違反

註：以上皆非重大違規事件，依照「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」，重大罰鍰定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者。

反貪腐

港務公司遵循聯合國反貪腐公約第 12 條私部門反貪腐規定、國家廉政建設行動方案「強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識」及訂定「港務公司廉政工作計畫」，設立政風單位推動「廉能政府」之政策要求，並與全球反貪腐之普世價值接軌，以擴大行銷本公司整體企業形象，達 ESG 企業社會責任及永續發展相關指標。於 2022 年邀請港區業者及承攬廠商參與企業誠信治理論壇，透過介紹本公司辦理採購暨招商程序，公開、透明作業機制或淨零排碳、環境政策等執行成果，引導業者及廠商共同重視誠信治理、永續經營之企業文化，建立公共服務夥伴關係，營造本公司廉能永續環境。

除依循「公務員廉政倫理規範」及公司工作規則規定外，配合無紙化政策將相關規範置於公司內部網頁供同仁自行下載點閱；為有效落實公司反貪政策，於三節期間加強廉政倫理規範宣導並建置廉政倫理事件線上登錄系統，採當事人遇案登錄制，除依規定需知會單位長官及政風處外，尚須總經理核決後始完成該筆登錄作業，利用主管會報、企業工會暨職工福利委員會辦理勞工教育等機會，廣續向員工宣導登錄系統使用方式，並由政風處統計每月登錄情形於主管會報中報告；配合港務公司內刊「港群電子報」設置「廉政櫥窗」專欄，每月固定更新「廉政法令宣導與案例分析」一則，期透過輕鬆有趣的圖文解說，建立同仁反貪廉潔意識，將港務公司反貪政策以潛移默化的方式深植全體同仁心中。

本公司全力推動廉政行動方案，為提升公司清廉指標，具體透過各項風險評估作業，以深入瞭解易滋弊端業務，強化內控制度，充分發揮預警功能。訂有「從業人員考核要點」及「獎懲案件處理原則」等作為員工考核依據，若遇有足資鼓勵的事蹟或應懲戒行為時，依規定即時辦理獎懲。本公司全球資訊網入口網站 / 主體專區廉政啟航主題網中，設有多元檢舉管道，受理員工及民眾申訴檢舉專線等資訊。2022 年無發生與職業誠信相關法律訴訟所導致的金錢損失。

本公司揭弊（檢舉）管道

現場檢舉



於上班日日間 (08:30-17:30)，至政風單位均有專人負責受理民眾現場檢舉事項。

電話檢舉



07-2136963

書面檢舉



檢舉專用信箱為
「ethic@twport.com.tw」

傳真檢舉



07-531-8755

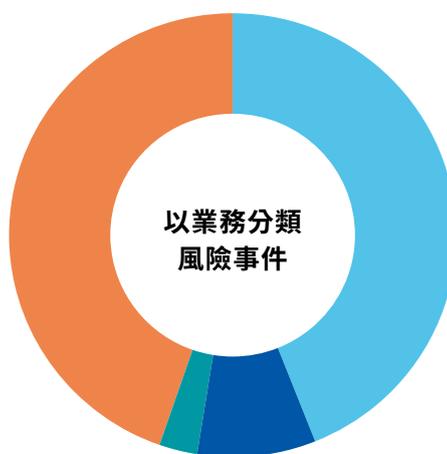
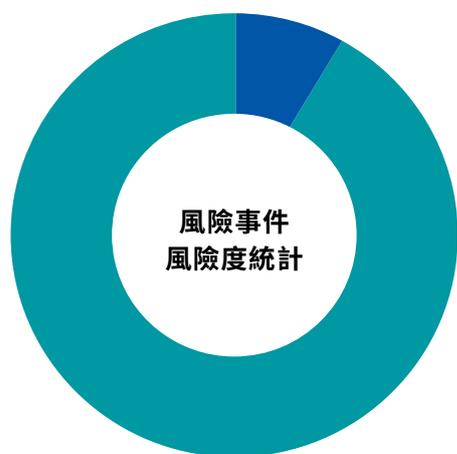
貪腐風險管理

為管理貪腐風險，港務公司設置的貪腐風險評估營運據點為總公司政風處、基隆分公司政風處（轄屬臺北港營運處政風員及蘇澳港營運處政風員）、臺中分公司政風處、高雄分公司政風處（轄屬安平港營運處政風員）及花蓮分公司政風員共 8 個營運據點；於港勤公司設置政風員職務（由總公司派員兼任）、土開公司則由總公司派員兼辦政風業務。

針對廉政風險業務，設有採購監辦、風險業務稽核、公職人員財產申報、公務員廉政倫理事件、受理陳情檢舉貪瀆案件、預警作為及再防貪機制等 7 項內控制度，並由政風單位執行相關風險控管及依據風險評估結果落實內控機制。

為瞭解與本公司往來業者之廉政滿意度，並廣納興革意見，針對曾參與本公司採購案件或投資興建、租賃經營商港設施之廠商或與公司有業務往來之航商業者辦理廉政民意訪查工作，期提供本公司決策參考、建構公平、公正、公開招標（商）環境，以及提升公司整體廉能形象。採面談為主輔以書面問卷方式進行，隨機訪談廠商業者，因受疫情影響，自 2022 年 1 月 15 日至 10 月 5 日止共計面訪 6 位業者。透過風險評估鑑別出的重大貪腐風險之評估標準係參考案件發生時間點、目前職務狀況、函送偵辦、民代質詢、監察院彈劾、糾正、追究行政責任或調（停）職與否等資料作評判，如評估其發生機率、影響程度屬高度風險者，則列為重大貪腐風險。2022 年由政風單位完成「廉政風險評估報告」，總計提列 29 件風險事件，無高度風險（如：貪瀆案件等）者。

「風險事件風險度」百分比統計圖



反貪腐廉政宣導及訓練

港務公司於 2022 年訂定「反貪系列活動計畫」，由政風單位主導規劃一系列社會參與及廉政宣導活動，透過媒體力量將活動計畫及內容向社會大眾、民間團體、航商業者及公司同仁廣為報導，期獲得大眾支持及提升參與公司廉政宣導活動之意願。2022 年辦理社會參與共計 8 場次，參與人數 41,153 人；辦理廉政宣導（含主題演講）共計 22 場次，宣導人次 6,900 人。



新進人員

- 於新進人員教育訓練辦理「廉政倫理」講習 3 場次，宣導「公務員廉政倫理規範」及本公司工作規則相關要求、規定及登錄方式等，新進人員 85 人全員參訓（新進人員 100% 受訓）。



主管人員

- 利用主管會報時機（每 2 週舉行 1 次為原則），適時宣導「財產申報法」、「利益衝突迴避法」等相關廉政法律觀念及針對易滋生弊端之業務進行案例解析（如「公務員法律責任個案檢討及防弊作為」宣導、「公職人員利益衝突迴避法重點與案例說明」、「小額款項申領重點」、「公務車輛（汽、機車）使用管理重點」等等），俾利各一級單位主管知悉並轉知同仁，機先預防不法案件發生，使同仁執行業務時有所警惕及遵循。（主管人員 100% 受訓）。
- 依據本公司「廉政會報設置要點」計畫時程，每年召開廉政會報會議，由各分公司高層主管主持（總經理或副總經理）並由各單位一級主管與會，檢討本公司政風狀況（廉政法令宣導、專案稽核辦理情形、廉政登錄統計報告）及各業管單位防弊措施執行情形，所屬分公司皆如期辦理且列席主管（含代理）均出席（主管人員 100% 受訓）。



在職同仁

- 依本公司政策要求，每年辦理廉政教育訓練課程，由單位主管、業務承辦人或尚無參加經驗者優先參訓，課程內容涉及廉政法規宣導暨案例解說及誠信經營議題，目的在於精進同仁廉政專業知識與涵養以共同維護港務公司廉能風氣，並引領臺灣港口永續經營發展。在職同仁 100% 受訓。
 - 2022.03.31 「公職人員利益衝突迴避法重點與案例說明」廉政宣導（基隆港務分公司）。
 - 2022.08.29 企業誠信與法治講習（臺中港務分公司）。
 - 2022.09.23 國營事業人員應有的法紀素養（花蓮港務分公司）。
 - 2022.09.27 採購透明 · 誠信治理論壇（臺中港務分公司）。
 - 2022.12.12 法紀講習—國營事業員工對廉政法令之認識（臺中港務分公司主講，總公司及各分公司採視訊辦理）。



▲ 廉政會報

貪腐事件處理

2022 年貪腐案件 1 案，緣起於 2019 年 10 月 1 日位於宜蘭縣蘇澳鎮南方澳的南方澳大橋意外斷裂橋體結構坍塌，造成多名人員傷亡，以及船隻、車輛損壞；宜蘭地檢署調查認定本公司負責橋梁檢測及維修管理養護，依規定至少每兩年定期檢測一次，蘇澳港營運處工務科前後任經理未發現大橋下部錨碇構造處鋼絞線、錨頭嚴重鏽蝕，無法及時改善修復造成斷橋，爰於 2022 年 8 月提起公訴，惟並未具體求刑。另本公司因違法或失職之行為，而行政懲處結果有以下：申誡 1 次 1 人、申誡 2 次 1 人、書面警告 3 人。

針對本貪腐案件後續預防及改善措施

提列會報討論，深刻檢討策進。

追究行政責任，發揮警惕效果。

調整兼代工作，調離原任職務。

舉行專題講習，交流意見座談。

2.4 供應鏈管理

2.4.1 供應商採購

港務公司對於各項採購皆以「政府採購法」為辦理依據，以達公正、公開、公平，迄今成效良好。相關招標文件均明示新供應商應遵行公平交易原則、環保法令、勞動基準法及職業安全衛生法令。希望藉此要求新供應商共同落實企業社會責任與企業永續發展。

新進供應商與既有供應商皆符合採購法規定。目前均以國內廠商優先供應，以扶植國內產業。此外，外國廠商參與本公司採購，應依我國締結之條約或協定之規定辦理，以解決國內未生產、競爭力不足、價格高、規格不符合需求、或國內生產技術未臻成熟需仰賴進口等情形，並依「身心障礙者權益保障法」第六十九條及優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法規定辦理優先採購，由採購身心障礙福利機構、團體或庇護工場承包或分包之年度金額累計，須占該單位年度採購該物品及服務項目金額之比率達 5% 以上。2022 年供應鏈無重大改變。

本公司供應商依契約種類大致可分為 3 類：勞務（承攬與服務）、財物（原物料與設備）及工程（建築與工程），2022 年供應商共有 757 家，總採購金額為新台幣 22,014,727,724 元，國內採購金額為 22,003,442,070 元，國內採購比率約 99.95%。

契約種類	採購地區	2020 年		2021 年		2022 年	
		家數	佔總採購金額比例	家數	佔總採購金額比例	家數	佔總採購金額比例
勞務 (承攬與服務)	國內	278	99.83%	310	99.82%	378	99.95%
	國外	1	0.17%	2	0.18%	5	0.05%
財物 (原物料與設備)	國內	83	99.95%	98	99.93%	152	99.71%
	國外	2	0.05%	2	0.07%	2	0.29%
工程 (建築與工程)	國內	147	100%	133	100%	220	100%
	國外	0	0	0	0	0	0
總計		511	100%	545	100%	757	100%

註：國內指臺灣當地；國外指臺灣以外之地區。

綠色採購

港務公司參照各年度機關綠色採購績效評核作業評分方法規定辦理綠色採購作業，以落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，綠色採購依據財物暨勞務採購作業說明第 25 條規定辦理，2022 年符合綠色採購之比例為 99.91%。如供應商有違反政府採購法第 101 條各款規定，依其規定辦理。

採購治理論壇與教育訓練

為提升採購品質，推廣採購透明及企業誠信治理概念，臺中港務分公司邀請專家學者、台灣透明組織協會顧問專家及標竿企業代表等，與談採購履約常見爭議案例及誠信治理永續經營等議題，以凝聚公部門與私企業之誠信共識，營造政府廉能與企業永續經營之環境。

首創政府採購專題實作演練，建立跨單位交流平台，促進經驗交流。

針對常見錯誤及法令規範複雜觀念加強訓練。

辦理目的

蒐整改善建議，研擬精進策略，降低違法風險。

凝聚採購人員向心力，提升法令遵循意識，打造良好採購環境。

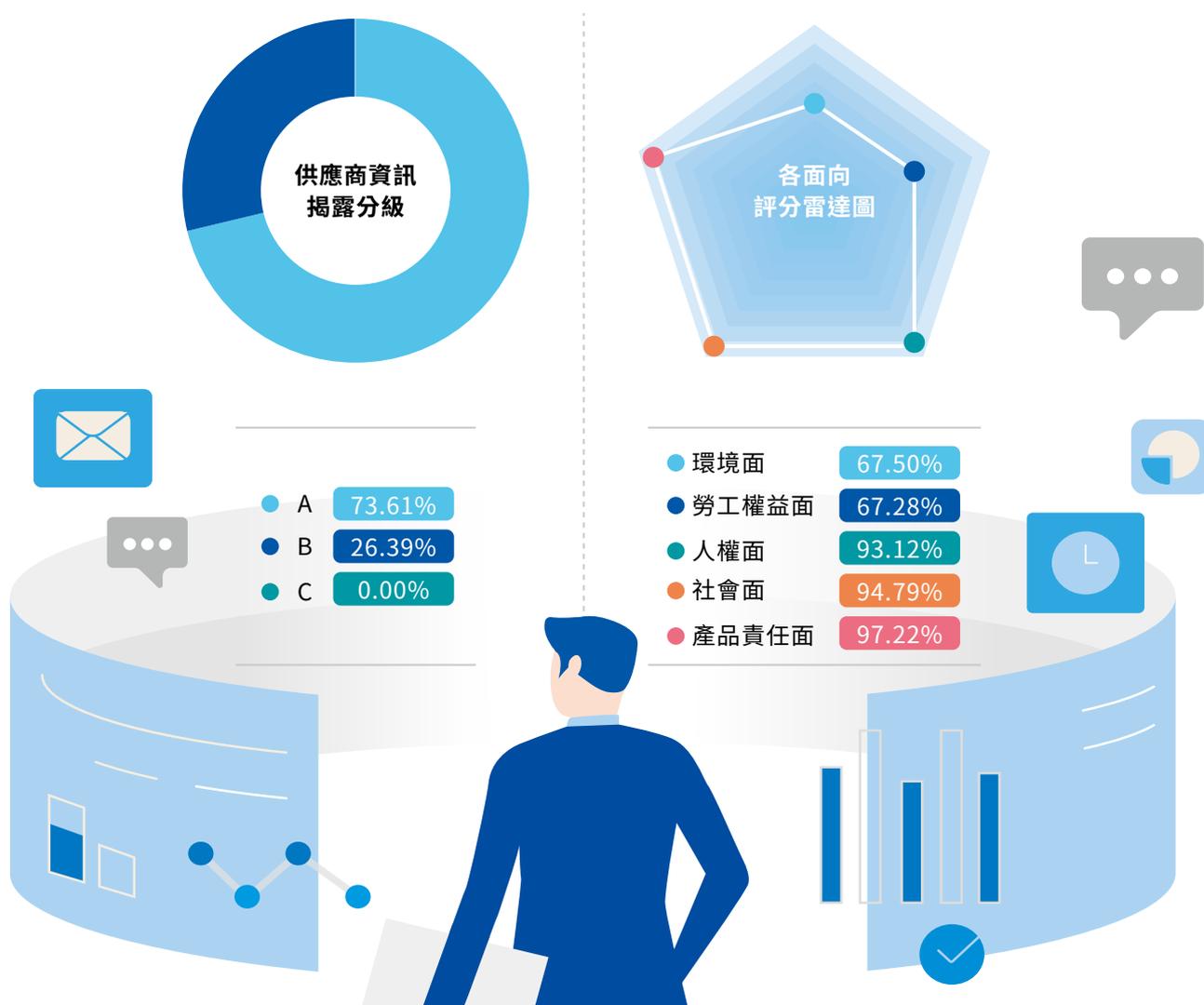


▲ 採購透明誠信治理論壇大合照

2.4.2 供應商管理

港務公司供應商選擇皆以「政府採購法」為辦理依據，若有違反採購法第 101 條規定之情形，將依規定通知廠商並循程序辦理異議說明，視情刊登於政府採購公報，於一定期間內不得參加投標或作為決標對象或分包廠商。

港務公司為國營事業機構，各類採購皆採用公共工程委員會之契約範本，以降低個案採購契約不完整或未符公平合理原則之情形，透過良好的溝通與會議，掌控及監督供應商行為及工作狀況。針對不合格之廠商，將視情節依契約規定終止、解除契約及暫停執行。在供應商的選擇受政府採購法規定。本公司於 2022 年導入「供應商 ESG 現況自評問卷」，針對採購金額達新台幣 500 萬元以上之得標廠商進行問卷評估，占總供應商 25.36%，問卷內容涵蓋環境保護、勞工實務、勞工人權、商業道德及產品責任等五大構面。共發放 192 份問卷，回收 72 份問卷，其評分結果全數合格。



本次調查之供應商中，有五成已具體實施能源管理，整體通過 ISO 環境或能源認證之廠商約 8.3%。供應商自評結果可規劃為本公司供應商管理之參考依據（如：採購評選（審）項目之企業社會責任指標），掌握各供應商永續作為現況，冀能於未來攜手供應商一同落實企業社會責任。

2.5 風險管理

為落實公司治理，港務公司依行政院頒訂之「行政院所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」、與「政府內部控制監督作業要點」等規定，訂定「臺灣港務股份有限公司風險管理及內部控制制度」，持續配合行政院強化內部控制推動作法，藉由公司內部控制推動小組，妥善評估業務經營風險，並予以滾動檢討制定內部控制作業，定期檢討及適時修正，透過辦理內部控制自行評估實施計畫，確保制度設計能被有效執行，以達成營運效能。港務公司於 2023 年完成 2022 年度內部控制自行評估報告，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書，積極落實內部控制制度。

2022 年風險評量結果，高風險有 10 個、中低風險有 43 個，總風險評量數為 53 個。將各風險值座落標示成風險圖像分布，本公司可接受風險值之範圍為風險值 2 以下，風險值大於 2 之項目皆歸類為高風險，並經由風險管理將中高風險項目風險值降低至可容忍範圍。其他風險辨識、風險分析、風險評量及控制作業細節請參照「臺灣港務股份有限公司風險管理及內部控制制度」手冊。

針對風險因應對策，以加強查處作為、辦理專案稽核清查、強化預防措施及人事單位加強平時考核及適時職務調整等對策，減少內部風險發生。

內部稽核

港務公司訂有「臺灣港務股份有限公司內部稽核實施辦法」及「臺灣港務股份有限公司內部稽核規章」，透過內部稽核之實施，協助董事會及管理階層覆核內部控制制度執行之有效性，以合理確保營運之效果及效率、財務報導之可靠性、相關法令之遵循，並提供內部控制制度改進建議，以作為滾動檢討之參考。

本公司依據年度稽核計畫辦理內部稽核工作，該計畫於前一年度結束前陳報董事會審議通過後執行。稽核項目由總公司及各分公司風險管理及內部控制制度高風險項目對應之控制作業所組成。稽核成果依規定作成內部稽核報告，揭露稽核發現、改善建議及先前改善建議辦理情形，並於簽陳董事長核准後陳報董事會。

港務公司稽核室每年依據本公司經營目標、經理部門風險評估結果以及先前稽核之評量結果等進行稽核，於當年度年底擬定次一年度稽核計畫。

年度稽核計畫經董事會通過後據以實施，對總公司、各分公司至少辦理 2 次稽核作業，以檢視作業執行是否符合控制重點要求；另有業務需求，得陳報董事長核准後，調整年度稽核計畫實施之內容進度或另案辦理專案稽核。為確保董事會通過之稽核建議事項或意見得以落實，稽核室將辦理追蹤複查待改善事項。

資金運用管理

港務公司負責臺灣各國際商港經營管理，肩負國家港埠建設及經濟發展之重要角色，持有之資金應妥適規劃配置以投入港埠建設，維持健全之財務體質並保持適當的流動性。本公司資金之配置，主係規劃投入於港埠建設及相關重大支出後，剩餘資金再考量風險性及流動性，於相關內部控制規範下，得適度調配至收益率較高之金融資產，包括債務證券、外幣資產及股票等，以創造額外的財務收入。

本公司資金運用依循董事會通過「資金運用管理要點」規定辦理，並訂定年度資金運用管理計畫據以執行。

2.6 資訊安全管理

尊重客戶隱私，對於客戶資料蒐集、處理及運用等，皆遵循「個人資料管理法」及「資通安全管理法」，並致力於維護資訊環境之安全以保護客戶資料安全，持續強化港務公司資通安全防護能力及建立完整之資通安全政策，設立獨立之資安單位，並組織資通安全管理委員會，另已取得國際認證機構核發之 ISO/IEC 27001 證書，透過落實 ISO 27001 國際資通安全標準，持續精進資通安全管理制度，並有效落實內控機制，以盡客戶隱私保護之責任。



▲ ISO 27001 證書



港務公司為「資通安全管理法」第十六條第一項關鍵基礎設施提供者特定非公務機關，依本法公司有第二十條及第二十一條各款情形時由中央目的事業主管機關（交通部）依法處以罰鍰（10 萬至 100 萬或 30 萬至 500 萬），並令限期改正。港務公司為控管所轄國際（內）商港區域內出租場域之資安風險，於 2022 年將資安規範納入契約範本。



因應客戶申辦港棧業務及計費等相關作業均趨向電子化，港務公司涉及客戶交易相關作業系統均以「ISMS 資訊安全管理系統」所訂標準之資訊資產管理程序書及風險評鑑與管理程序書進行資產盤點識別港務公司各「資料」類資產，對「資料」類資產進行「可用性」、「完整性」及「機密性」的資產價值估算，同時輔以各資產風險發生的可能性及衝擊性，以估算其風險值，是否超出管理審查委員會所訂之可接受風險值，若超出則訂定風險處理計畫並據以辦理以降低該風險發生可能性及衝擊性，落實客戶隱私之保護。2022 年從未接獲客戶或者其他第三方機構投訴侵犯客戶隱私之情事發生。

港務公司訂有委外資通安全條款，作為內部辦理資通訊設備、軟體或資通服務等採購作業之依循，條款中明確規範廠商應遵守港務公司各項資安規定，包含如廠商知悉隱私資料有外洩疑慮等資安事件後，應於指定時間內通知港務公司並處理完成。另規定廠商人員於支援業務時所獲知資訊，非經港務公司授權，不得對第三方透露，且雙方委託關係終止或解除時，廠商應確認已返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料，充分保護客戶隱私。

港務公司依據「資通安全管理法」辦理資通安全教育訓練，2022 年資安專責人員每人每年均接受 12 小時以上之資通安全專業課程訓練，以強化資通安全，降低個人資料侵害事件可能帶來之衝擊。2022 年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。

港務公司設立之「全球資訊網」亦依循隱私權政策，讓瀏覽網頁者能夠安心使用本網站的各項服務與資訊，在網站活動時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，網站有義務保護申請人隱私，非經本人同意不會自行修改或刪除任何個人資料及檔案，提供瀏覽網頁者之資訊安全保護。

2.7 客戶服務

港務公司配合交通部之「交通部提升服務品質實施計畫」撰擬「臺灣港務有限公司提升服務品質實施計畫」，由總公司各業務單位及各分公司執行並訂定執行辦法，並將執行辦法主動公開於公司官網與服務場所，據以推動相關措施。另推動及改善旅客無障礙環境，配合交通部航港局實施海運無障礙相關推動措施，檢視旅客從停車場、購票、通關至搭乘船舶整體流程之無障礙環境，期能讓身心障礙旅客從海運至陸運皆能通行無礙。



目標

便捷服務遞送，確保效能與公平並重，發展適性的正確服務。

擴大社會參與，重視服務對象意見回饋，提供有感的優質服務。

開放政府治理，建立透明互信的合作環境，帶動創新的加值服務。

本公司由總公司、各分公司排定客戶拜會計畫與客戶進行交流，分別對既有客戶因應疫情狀況加強電話聯繫、郵件洽談及安排例行拜會。

藉由定期辦理港埠業務座談及各港務分公司設立之客服窗口，即時接收客戶需求，落實客戶意見回饋與管控，對客戶意見加以追蹤控管，妥適處理，建立永續合作夥伴關係，強化港埠設施與服務，提供靈活的營運模式，建立永續合作夥伴關係，維持臺灣港群的國際競爭力。順應船舶大型化及全球港埠數位化趨勢，提升商港設施能量，為相關港埠營運業者之用，維持臺灣港群全球航運競爭力，2022 年度，港務公司各分公司舉辦港埠業務座談會共 11 場次，其中與「顧客的健康與安全」相關議題共計 54 項，已改善或結案之議題共計 50 項，改善情形達成率為 93%。



▲ 花蓮港東部航商座談會



▲ 基隆分公司航商座談會

交通部於 2022 年 10 月 3 日核定港務公司提報之「國際商港港埠業務費之項目及費率上限標準表調整方案」，港務公司於同年月 4 日公告，新費率方案將自 2023 年 1 月 1 日起實施。新費率方案以調漲 10% 為原則，並因應船舶大型化調整相關港灣收費級距。

港埠費率涵蓋船舶停靠以及貨物裝卸倉儲等各項港灣與棧埠作業收費項目，前次通盤調整為 1998 年，至今已 24 年未調整，期間各項物價指數、油價與薪資等均已大幅調漲，民營港埠服務業者均期盼能調漲以合理反映實際作業成本。港務公司於 2022 年初完成費率調整規劃後，分別於 4、5 月在各港辦理 8 場次座談，經綜整業者意見並評估對港口競爭力及物價影響，於 6 月 22 日辦理公開說明會，相關公（工）會業者於說明會充分溝通討論後無異議，港務公司將方案報交通部後，於 10 月 3 日獲交通部核定，期望能藉此改善港區作業環境，並帶動港埠服務業者提升服務品質及基層勞工薪資水準，使我國港埠產業健全發展，奠定港口永續經營基礎。

安平港港埠業務座談會 ▶



▲ 臺北港物流倉儲區暨交通服務區招商說明會



特輯 創意溝通

港務公司 10 週年紀念宣傳系列活動—天下雜誌 Podcast 頻道【創新突圍】

港務公司董事長於天下雜誌 Podcast 頻道，與國立臺灣大學教授童慶斌及主持人對談，分享港務公司如何將 SDGs 導入企業經營理念以及港務公司如何執行 ESG 永續治理，在這波綠色轉型的世界潮流中，創造出蛻變創新的綠色港口，讓世界從海運看見台灣。

港務公司成立十周年，經管臺灣各國際商港，2021 年臺灣港群貨櫃裝卸量創下 1,545 萬 TEU 的歷史新高，在追求營運績效的同時，航港產業正掀起一波波的綠色轉型浪潮，世界的潮流也帶領我們思考如何為提升人類生活品質及保護地球自然生態環境貢獻力量。其 Podcast 至少累積近 14 萬下載次數。



2014



2022

「十年一日是好日」臉書宣傳

搭配港務公司十歲生日主題，邀請民眾上傳分享自己十年前後的改變照片參加抽獎活動，本公司亦同步分享臺灣港群十年來轉變的照片，藉以使民眾對於港務公司業務推動可以有進一步了解，為加強宣傳效益，另邀請網紅、藝人及主播等人合作分享自己十年前後改變，響應本次活動。





航港十年 揚名國際



航港十年 揚名國際 線上活動發表會

性別平等工作會議及校園徵才

港務公司每年度召開 3 場性別平等工作會議，委員包含本公司主管及外聘專家學者，旨在推動公司性別平等政策、性別主流化年度方案執行進度監督、確保公司各委員會符合性別平等 1/3 參與機制、年度訪視公司各旅客服務中心及 CEDAW 法規檢視等。本公司每年度至各大專院校辦理校園徵才，2022 年共辦理實體說明會 / 就博會 40 場。



十年有成之歷程與亮點— 直播介紹航港體制改革

時值成立十周年，港務公司及交通部航港局聯合舉行「航港十年 揚名國際」活動，配合防疫政策以線上的方式辦理，港務公司臉書粉絲網頁直播介紹航港體制改革十年有成之歷程與亮點，並使用虛擬實境 (VR) 技術，於線上展示「航港十周年線上成果展」，讓民眾感受如親臨現場的觀展體驗，供各界瞭解臺灣海運的成長歷程。



| 合併年度營收 **237 億元** | 轉投資收益 **4.88 億元** |

| 港務公司成功招商引資超過 **350 億元** | 基隆港、高雄港通關效率母港為 **2,100 人 / 時** |



3 港區運籌 引領未來

3.1 各港介紹	90
3.2 基礎設施投資	92
3.3 營運概況與績效	93
3.4 推動離岸風電	96
特輯 數位科技點亮臺灣港群永續發展競爭力	98
特輯 港務工程獲金質獎肯定	102
特輯 國際郵輪解封	104

重大主題：經濟績效

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨著國際貿易因政治情勢，逐漸由多邊主義轉為保護主義，使得跨國供應鏈及區域分工模式發生改變，也影響各區域海運裝卸量，此外港務公司身為國營企業，亦肩負協助能源轉型、帶動觀光之任務。 ● 對經濟面向具有實際正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 依行政院核定版之五年計畫（國際商港未來發展及建設計畫 111~115 年），積極朝多元化營運模式發展，拓展港埠經營業務範疇，鞏固臺灣國際商港在海運市場之競爭力，並配合政府政策，推動港區建設。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期向交通部進行工作考成報告、施政績效報告，交通部並藉由年度決算報告，評估本公司下一年度之預算，及業務計畫之可行性，必要時亦將動態調整各項目之目標或執行方案，經行政院核定修正計畫後實施。另為掌握國際商港未來發展及建設計畫 111 ~ 115 年計畫推動期程及辦理情形，每年度定期檢視前揭計畫執行狀況，並訂定年度檢核作業計畫，俾國際商港整體規劃之推動與落實。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022 年度合併營業收入 237.23 億元，較年度營收目標 211.15 億元成長 12.35%。 ● 港務公司於主要營業項目停泊、曳船、裝卸及倉儲業務設定預算目標，達成率為 100%。 ● 2022 年轉投資事業認列 4.88 億元收益，優於 4.14 億元之預算目標。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 每五年由交通部運輸研究所提出我國「商港整體發展規劃」報告，剖析我國港埠運輸發展趨勢及挑戰，研訂我國商港未來的發展方向與策略，並作為航港局與港務公司建設計畫的上位指導。 ● 申訴管道：公司信箱 https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx

重大主題：商業模式與創新、間接經濟衝擊

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 我國國際商港經營方式以地主港模式為主，港務公司雖自 2012 年成立後即積極規劃轉型，然而面對瞬息萬變的市場，仍須以更彈性的營運方式因應，才得以永續經營，避免發生被邊緣化之長期風險。 ● 對經濟及人群（包含人權）面向具有實際正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 調整各港發展定位，強化港群力量共同對外發展。 ● 調配各類碼頭作業能量與使用機能，強化港區資源使用效率。 ● 增加集貨誘因，強化轉口競爭力。 ● 提升增值服務內涵，持續創量增值。 ● 加強業者合作經營，增加港口服務面向。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期向交通部進行工作考成報告、施政績效報告，交通部並藉由年度決算報告，評估下一年度之預算，及業務計畫之可行性，必要時亦將動態調整各項目之目標或執行方案，經行政院核定修正計畫後實施。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 高雄港第七貨櫃中心計畫第一期工程已於 2022 年 6 月交付長榮海運。 ● 高雄蓬萊港區既有倉庫優化及基礎設施改善工程，2022 年 6 月完成第一期工程。 ● 基隆港西岸客運專區興建工程已於 2022 年 5 月竣工。 ● 臺北港南碼頭區碼頭興建及 B 填區圍堤造地工程計畫已於 2022 年 8 月底竣工。 ● 臺中港橋梁與碼頭設施改善工程，2022 年底完成中南二橋即時監測系統建置。 ● 2022 年招商引資超過 350 億元。 ● 2022 年度綠能關聯產地（含 LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源）出租實際點交面積為 385.6 公頃，較 2021 年度新增 59.09 公頃。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 各項建設計畫納入工程進度檢討會議定期追蹤管考，以避免工程執行率落後，各港倘遇國內外環境與市場變化、配合政府政策及港埠發展需求，本公司將循程序辦理修正計畫報核。 ● 申訴管道：公司信箱 https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx

重大主題：智慧港口

重大原因與衝擊描述

- 面臨全球海運市場競爭態勢，為即時滿足國際運輸需求，因應資訊通訊、大數據、物聯網及人工智慧等新興科技發展，本公司為我國七大國際商港統籌經營管理機構，肩負提升港口競爭力之使命，持續應用新興科技結合港埠經營課題，推動智慧港口發展。
- 對經濟及環境面向具有實際正面衝擊。

政策 / 策略

- 為持續推動智慧港口發展，制定 3 大發展策略：「布建港區智慧基礎設備」、「加值營運數據匯流分析」、「應用新興科技場域試驗」，完善布建港口智慧化設施，應用物聯網設備結合數據分析，促成各項新興科技應用輔助港口營運管理需求。

管理評量機制

- 智慧港口重要專案評量管理機制包含 KPI 績效考核，以及納入智慧港口推動小組研商會議進行專案討論；另本公司於 2022 年設立智慧港口發展之專責單位（企劃處下成立數位發展科），統籌管理本公司智慧港口業務推動成果。

績效與調整

2022 年度完成重要智慧港口專案：

- 完成港務 168 系統上線，提供高雄港港區路況、進港時間及調閱 CCTV 影像查詢，平均每月有超過 50,000 操作次數。
- 完成港口 3D 智慧營運管理圖台系統上線，納管港口公共管線數位圖資，強化營運管理效率。
- 完成布建臺灣港群空氣品質微型測站 152 站，強化港區空氣品質管理與監測。
- 完成 AI 影像辨識導入 60 座自動化車道，提升港區人員、車輛與貨物通行效率，每月平均通過車次達 191 萬次。
- 危險品管理系統新增行政院列管化學品之專用查詢模組，2023 年接收各項危險品資料達 584 萬筆，充分掌握港區危險品儲量與動態，強化港區安全性。
- 完成優化海氣象及應變即時系統風力監測設備 9 站、能見度監測設備 10 站、波潮監測設備 2 站、波流監測設備 4 站，同時提供航商業者及公眾平均每月 25,000 次查閱海氣象即時資料，以利評估準確氣象狀態，提升港口營運服務品質。

預防或補救措施

- 本公司設有專責單位管考各項智慧港口專案執行進度，並定期辦理智慧港口推動小組研商會議追蹤進度，以確保智慧港口規劃發展方向。
- 申訴管道：公司信箱 https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx



3.1 各港介紹

港務公司以「港群」概念推動整體業務發展，由基隆分公司、臺中分公司、高雄分公司、花蓮分公司轄管基隆港、臺北港、蘇澳港、臺中港、高雄港、安平港及花蓮港等七大國際商港，並受委託經營布袋港及澎湖港兩個國內商港，結合成功能完整的臺灣港群。以創新思維多角化經營能力，強化港埠經營效能及彈性，促進國際商港區域及周邊產業之發展，提升我國港埠國際競爭力。2022 年進港船舶為 38,223 艘次、貨物裝卸量為 718,266,734 計費噸。



▲ 西岸貨櫃碼頭區



▲ 東岸旅客中心



▲ 臺北港鳥瞰



▲ 第一散雜貨儲運中心



▲ 蘇澳港空拍



▲ 自由貿易港區電動車產業



▲ 西碼頭區



▲ 環港北路風車大道



▲ 自由貿易港區

2022-2026 年 各國際商港發展定位

- 臺中港**
 - 中部海運及產業增值港
 - 能源及大宗物資儲轉港
 - 客運及觀光遊憩港
 - 臨港工商業發展基地
- 安平港**
 - 嘉南地區貨物進出港
 - 觀光遊憩港
- 高雄港**
 - 洲際貨櫃樞紐港
 - 智慧及物流運籌港
 - 客運及觀光遊憩港



- 基隆港**
 - 北部海運貨物進出港
 - 國際郵輪母港
- 臺北港**
 - 北部海運貨物進出港
 - 產業物流港
 - 綠能產業港
- 蘇澳港**
 - 蘭陽地區貨物進出港
 - 觀光遊憩港
- 花蓮港**
 - 東部海運貨物進出港
 - 觀光遊憩港



▲ 高雄港旅運中心



▲ 遊艇碼頭區



▲ 花蓮港港區空拍圖



▲ 花蓮港綠廊道無牆美術館

3.2 基礎設施投資

2022 年度，港務公司成功招商引資超過 350 億元，促進所轄各國際商港地區經濟發展及就業機會，包含高雄港洲際貨櫃中心第一期計畫後線 A6、高雄港 79 至 81 號貨櫃碼頭、臺北港南碼頭區 S6-1 後線部分場地及物流倉儲區倉 1-2 後線場地等各項港埠投資。為持續提升臺灣港群競爭力，強化各項業務之發展，港務公司持續辦理港口基礎設施之優化與升級，積極推動各項港埠建設計畫。

業務類別	計畫名稱	計畫內容
貨櫃	高雄港第七貨櫃中心計畫	持續辦理第七貨櫃中心基礎及營運設施興建工程，第一期工程已於 2022 年 6 月交付長榮海運公司，預計 2023 年第 2 季開始營運；第二期工程將於 2023 年第二季交付長榮海運公司，並預計於 2024 年第 2 季開始營運，整體作業能量可達每年 450 萬 TEU 以上，將鞏固高雄港亞太區域樞紐港地位。
散雜貨	臺中港 42 號碼頭新建工程	配合臺中港散雜貨分區管理規劃，增加下風處散雜貨碼頭席位，建置完成後將增加 1 座散雜貨碼頭，提升裝卸運輸效能與港埠服務水準，全案於 2020 年 1 月開工，已於 2023 年 3 月完工。
能源發展	臺北港南碼頭區碼頭興建及 B 填區圍堤造地工程計畫	配合政府能源政策，興建 S09 碼頭及 S07~09 後線造地，打造離岸風電水下基礎製造基地，全案採分期分區施工，S09 碼頭暨後線圍堤造地工程業於 2021 年全數完成，S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程於 2022 年 8 月底竣工。
	高雄港離岸風電關聯產業相關工程	高雄港洲際貨櫃中心 A6 護岸新建重件碼頭、護岸及後線儲運場地，供風電業者為離岸風電基礎設施之施工組裝及儲運之用，預計 2024 年底完工。
客運	安平港離岸風電關聯產業相關工程	安平港 11 號碼頭岸線新建重件碼頭及後線儲運場地，供風電業者為離岸風電基礎設施之施工組裝及儲運之用，預計 2023 年底完工。
	蘇澳港國際旅客通關站新建工程	依據交通部核定「前瞻基礎建設計畫 - 遊憩親水計畫」，拆除老舊倉庫並辦理旅運設施興建工程，於 2022 年 6 月開工，預計 2023 年 1 月底完成建築主體結構，全部工程預計於 2023 年 8 月底竣工。
其他	基隆港西岸客運專區興建工程	因應基隆港旅運發展需求，於西二、西三倉庫旅客中心進行修復再利用，擴增西岸旅客中心並打造文創商場空間，提升通關效率，全案於 2022 年 5 月竣工。
	南方澳跨港大橋重建工程	由交通部公路總局蘇花公路改善工程處代辦南方澳跨港大橋重建工程，前於 2020 年 10 月開工進行動土典禮，已於 2022 年 12 月 18 日完工通車，另港務公司同步辦理蘇澳港入口意象及新闢北路口道路工程，於 2022 年 4 月開工，2022 年 12 月完工通車。
	臺中港橋梁與碼頭設施改善工程	辦理臺中港中南二橋改善工程，以及運用物聯網技術進行橋梁即時監測管理，於 2021 年 1 月底開工，2022 年 11 月底完工；另配合綠色港口推動港區老舊碼頭增設岸電及供水系統，辦理 #8A 碼頭整建工程，於 2022 年 6 月開工，預計 2023 年底前完工。
	高雄蓬萊港區既有倉庫優化及基礎設施改善工程	因應高雄港舊港區開發，辦理蓬萊港區倉庫屋頂整修及優化工程，第一期工項已於 2022 年 6 月施作完成，第二期預計 2023 年下半年完工，同時辦理蓬萊港區基礎設施改善工程，包含電信電力、中央監控設備系統、自來水與污水管、道路鋪面及標線劃設等工程，第一期工項已於 2022 年 11 月施作完成，第二期預計 2023 年 11 月完成。
	花蓮港 #14 倉庫旅客通關服務區整建工程	依據交通部「前瞻基礎建設計畫 - 遊憩親水計畫」，辦理花蓮港 #14 倉庫旅客通關服務場域整建工程，打造萬噸級以下郵輪旅客通關服務場域，並提供小型遊艇、賞鯨船等旅客使用，預計 2023 年 11 月完工。

3.3 營運概況與績效

3.3.1 業務執行情形

港務公司於主要營業項目停泊、曳船、裝卸及倉儲業務設定預算目標，2022 年達成率為 100%。對轉投資計畫及各轉投資事業之管理，依循相關政府及港務公司之法令、章程規定辦理，2022 年度認列轉投資利益為新臺幣 4.88 億元，替港務公司挹注正面投資效益。並為促進本公司轄區周邊形象，及配合國際減碳趨勢及各國紛紛訂定運具全面電動化時程，配合相關政策申請補助經費及其他相關規劃補助。

主要營運項目之目標達成率

單位：新臺幣仟元

主要營運項目	2021 年決算	2022 年預算(目標)	2022 年決算	目標達成率(%)
停泊業務	1,676,695	1,339,606	1,549,275	115.65
曳船業務	1,758,913	1,673,419	1,757,348	105.02
裝卸業務	7,180,877	6,998,559	7,336,223	104.82
倉儲業務	697,645	556,705	732,969	131.66
開發投資	103,576	167,210	154,519	92.41

註：開發投資業務較目標減少，主要係受疫情影響來客數及紓困廠商所致。

轉投資事業營運概況

單位：新臺幣仟元

項目	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
港務公司認列轉投資利益	409,302	400,480	427,640	469,151	487,692

註：2018 至 2021 年為審定決算數，2022 年為初編決算數。

2022 年補助項目

單位：新臺幣仟元

項目	2022 年
「前瞻基礎建設計畫 - 遊憩親水計畫」 ● 蘇澳港旅運服務設施工程 ● 花蓮港 #13~#16 碼頭及後線基地開發工程 ● 高雄港 #1~#10 等碼頭港埠建設及旅運設施改善計畫	200,000 (計畫總補助 455,000 仟元)
「基隆港設置客運碼頭低壓岸電補助計畫」 於基隆港西二碼頭建置船舶低壓岸電設備，藉此降低船舶靠泊期間燃油產生的空氣污染物。	1,087
「職場互助式教保服務實施辦法 - 教保中心」 依「職場互助式教保服務實施辦法」所列相關規範，於基隆、臺中及高雄 3 處建置職場教保服務中心	9,279 (不含暫收代轉 付項目)
「購買電動機車補助款」	14

3.3.2 績效與盈餘

面對氣候變遷、COVID-19 疫情影響衝擊及塞港等外在環境影響，港務公司本業招商績效持續成長，另多元業務亦發展有成，如順應環境永續及港口轉型推動離岸風電與親水遊憩業務等，帶動整體營收增加，2022 年整體營收達到新臺幣 237 億元、稅後淨利 113 億元，較 2021 年分別成長 5.3% 及 55%。

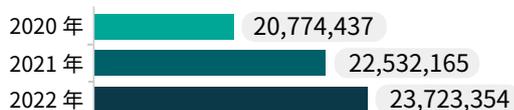
簡明合併損益表

項目 / 年度	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入 (仟元)	20,774,437	22,532,165	23,723,354
營業成本 (仟元)	10,114,876	10,705,062	11,046,523
營業毛利 (仟元)	10,659,561	11,827,103	12,676,830
營業利益 (仟元)	7,924,444	8,840,885	9,887,563
營業外收入及支出 (仟元)	177,245	233,699	3,423,169
稅前淨利 (仟元)	8,101,689	9,074,584	13,310,732
本期稅後淨利 (仟元)	6,484,825	7,281,002	11,285,441
本期綜合損益總額 (仟元)	12,397,737	25,534,567	2,059,298
每股盈餘 (元)	1.00	1.11	1.7
員工福利金額 (仟元)	31,538	34,608	36,226
股利 (仟元)	2,073,718	3,030,887	5,052,919
員工薪資 (含員工福利) (仟元)	3,233,279	3,265,905	3,286,069
留存經濟價值 (仟元)	1,718,321	2,138,914	3,434,320
支付出資人款項 (仟元)	2,073,718	3,030,887	5,052,919
支付政府的款項 (仟元)	4,516,822	6,049,027	8,957,319
社區投資 (仟元)	8,730	3,631	3,904

註：

- 2020 至 2021 年為審定決算數，2022 年為初編決算數。
- 稅後淨利成長率遠高於營收成長率之原因，主係取得陽明海運股份有限公司股利收入之業外溢注。
- 員工薪資費用包含：員工薪資、加班費、津貼、獎金、退休、福利費（包含健康檢查費用）、提繳費。
- 員工福利費用指的是職工福利金條例法規要求提撥福利金 0.15% 之費用。

營業收入



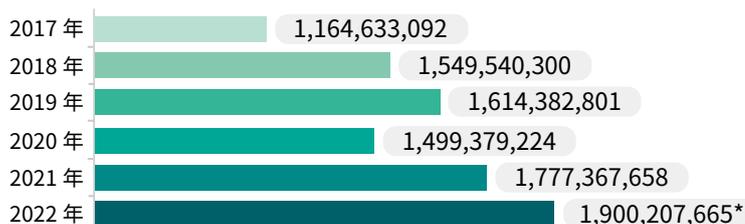
稅前淨利



公司稅務均依據所得稅法辦理，以會計師稅務簽證為基礎，向稽徵機關申報上一年度營利事業所得稅，由財務處配合辦理繳納。因港務公司與業者協議合作興建案免租期追溯以前年度，爰會計師事務所代本公司於 2022 年 3 月 21 日發函予稅捐稽徵機關申請更正 2016 至 2020 年度營利事業所得稅申報金額，並已於 2022 年 4 月 1 日完成補繳應納稅捐。

歷年營利事業所得稅繳納金額

單位：新臺幣元



* 表格內數字統計至 2022 年 12 月 31 日止，2022 年營利事業所得稅繳納金額因尚未申報，故先以會計師查核後之應納稅額填列（預估值）。

3.3.3 參與外部組織與協會

港務公司積極參加外部組織與協會，於 2022 年參與之國內外組織、學術及職業團體約 35 個，並於 10 個組織擔任管理職職務。

國際組織

項目	擔任職務內容	
國際港埠協會 (IAPH)	● 陳劭良總經理擔任會員代表及「貿易便捷化與港口資訊整合委員會」成員	
太平洋港口協會 (APP)	● 陳劭良總經理擔任第一副主席 ● 鄭淑惠業務副總經理擔任亞洲地區代表	
亞太港口服務網絡 (APSN)	● 李賢義董事長擔任常務理事	
會員		
世界貿易區組織 (WFZO)	全球風能委員會 (GWEC)	亞洲郵輪碼頭協會 (ACTA)

國內協會

協會名稱	擔任職務內容
中華民國海洋事務與政策協會	● 鄭淑惠業務副總經理擔任本公司會員代表 ● 林春福助理副總經理擔任本公司會員代表 ● 企劃處資深處長擔任本公司會員代表
財團法人臺灣海峽兩岸航運協會	● 王錦榮副總經理及鄭淑惠業務副總經理擔任交通部派任董事代表
社團法人臺灣港埠協會	● 李賢義董事長擔任理事長 ● 陳劭良總經理擔任常務理事
臺灣商港事業發展協會	● 高傳凱副總經理擔任理事
臺灣風能協會	● 陳劭良總經理擔任理事
中華海運研究協會	● 劉詩宗高級研究委員擔任理事
臺灣服務業聯盟協會之國際物流服務業委員會	● 委員
會員	
運輸學會	臺灣離岸風機基礎暨海事工程協會
中華航運學會	社團法人歐洲在臺商務協會
中華民國物流協會	中華智慧運輸協會
臺灣國際物流暨供應鏈協會	中國土木工程學會
臺灣全球商貿運籌發展協會	中國工程師學會
中華海運研究協會	海洋工程學會
中華民國內部稽核協會	海洋及水下技術協會
中華民國仲裁協會	台灣遊輪產業發展協會
環境工程學會	臺中市不動產開發商業同業公會
臺灣風力發電產業協會	高雄市國際輪船商業同業公會
臺灣風能協會	中華民國工業安全衛生協會

3.4 推動離岸風電

港務公司配合政府能源政策，參與離岸風電運維業務，協助推動再生能源產業發展，已由旗下港勤公司及合資成立之港務重工公司，分別投入海上運維及陸上運輸服務。

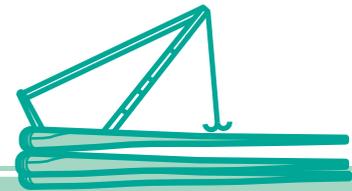
海上運維服務

離岸風場營運商機包含施工期之海上船隻運送及陸上運輸作業，港勤公司規劃提供風電業者全方位運維服務及運維所需基地，如海上運輸貨物船舶、人員運補船、運維船專屬泊位、陸上之備品倉庫、辦公室、風機人員備勤室、船舶維修基地（船塢及船架）、機具設備（吊車及堆高機）等項目，另備有 CTV 船及駁船，強化運維專屬服務。其中運維基地出租面積超過 2 萬平方公尺、人員運輸船共有 4 艘，海上風機組件運輸所需之大型駁船於 2020 年交船，該駁船長度擁有 140 米，配有自動壓載系統，搭配大馬力拖船，執行離岸風電海事工程所需大型工程組件與風機組件之海上運輸服務。



陸上運輸服務

重工公司於離岸風電運維服務中因應風機零組件屬於「超長、超寬、超重」之物件，提供離岸風機零組件、大部件貨物之吊裝及運輸執行等整合性服務，並積極開拓業務，拓展事業版圖。2022 年執行離岸風機機艙之港內駁運案及塔節運輸，持續爭取進駐臺中港之離岸風力機零、組件製造、組裝業者之商機。



臺灣港務公司
離岸風電服務

我國政府於 2022 年 3 月公布「臺灣 2050 年淨零排放路徑」，規劃 12 項關鍵戰略，就能源、產業、生活轉型政策預期增長之 12 個重要領域制定計畫，以達我國設定之淨零目標，其中風電／光電為 12 項關鍵戰略之一。為配合經濟部規劃 2025 年底前完成風力發電 5.7GW 建置目標及第 3 階段區塊開發規劃每年 3 個風場，設置容量 1.5GW 之需求，本公司規劃離岸風電 4 大主軸，提供風機預組裝、製造以及運維等業務之碼頭，並提供相關場地發展風電附屬業務，且為因應未來離岸風電產業需求，港務公司戮力於提升及擴充港埠基礎設施。





▲ 港勤公司運維船作業

風機預組裝基地

臺中港

- 風機組裝碼頭
- 工作船靠泊母港

安平港

- 進口風機水下基礎儲轉用地

風電國產化基地

臺中港

- 風機零組件製造基地

臺北港

- 水下基礎製造基地

高雄港

- 海工支援
- 水下基礎製造基地

風電人才訓練

臺中港



TIWTC

- 成立離岸風電訓練中心，提供全球風能組織 (Global Wind Organization, GWO) 及客製化課程

港勤運維

臺中港

布袋港

- 水陸域運維基地
- 船修服務
- 海上交通服務
- 裝卸、倉儲、重件運輸



特輯

數位科技點亮臺灣港群永續發展競爭力

Trans-SMART 2.0+ 升級計畫，擘劃 2030 年智慧港口發展藍圖

全球數位創新浪潮持續推陳出新，航港產業亦迎來無人化、自動化機具的多元應用，以及感測設備結合人工智慧分析的革新發展。港務公司為臺灣七大國際商港經營管理機構，洞察航港產業智慧化變革趨勢，並以導入創新科技、加速數位轉型的發展思維，為港口傳統作業模式打造嶄新的數位服務，提升我國港口競爭力。



01

作業安全

- 船舶操航智慧警示輔助系統
- 智慧監控管理系統
- 智慧環境管理平台
- 自動化車道及E化車道建置
- 港灣構造物維護系統
- 危險品管理系統改版



02

營運效率

- 財產管理盤點系統
- 無人機港區安全環境管理試驗
- 水下海事機器人試驗
- 水上智慧無人載具試驗
- 3D 智慧營運管理平台
- 自動化櫃場（民間投資）
- 智慧商情平台建置
- 戰情中心建置
- 貨櫃裝卸即時辨識試驗



03

服務品質

- 海氣象及應變即時系統
- 區塊鏈應用
- 港區智慧交通管理系統
- 港區 5G 佈建試驗
- 智慧旅運服務



04

永續發展

- 航港產業數位轉型獎勵方案
- 智慧能源管理系統建置
- 智慧港口創新科技試驗場域計畫



- 持續性專案
- 新建置專案

港務公司於 2019 年正式啟動第一階段「臺灣港群智慧轉型計畫 (Trans-SMART Plan)」，並接續於 2021 年推動 Trans-SMART2.0+ 升級計畫，規劃 2030 年臺灣港群智慧化發展藍圖，聚焦「布建港區智慧基礎設備」、「加值營運數據匯流分析」、「應用新興科技場域試驗」三大發展策略，包含投資建設物聯網感測裝置、導入 AI 辨識分析技術、整合港區營運管理大數據資訊，並營造創新科技於港口應用試驗環境；另續以四大核心逐步落實各項重要之智慧港口發展行動方案。



作業安全

2022 年應用智慧科技強化港區關鍵基礎設施之安防管理，推動通行證無紙化措施與分區管理機制，且持續精進港區危險品管理系統，新增行政院列管化學品專用查詢模組。2023 年預計完成臺灣港群船舶操航智慧警示輔助系統建置，提供船舶超速、偏航、走錨、碰撞及進入危險區域等智慧化示警功能，提升船舶航行安全。



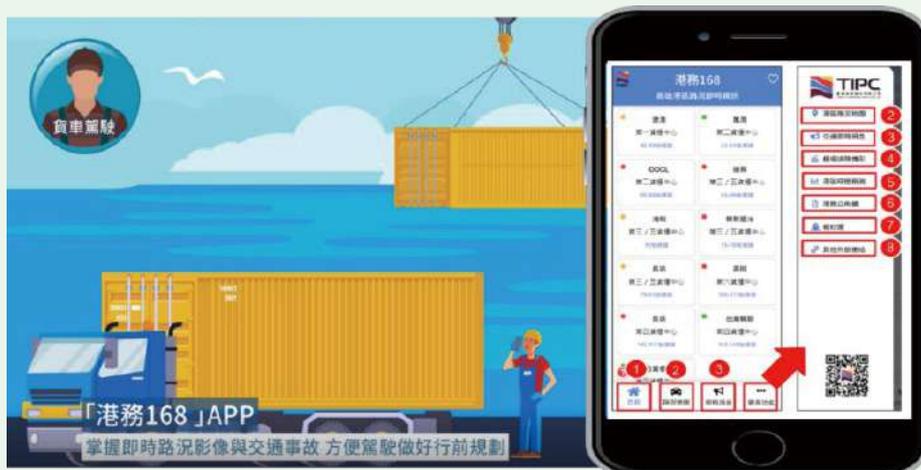
營運效率

2022 年完成 60 道自動化車道升級 AI 車道、臺灣港群 E 化車道建置，並建置「3D-GIS 智慧營運圖台」，整合港區公共管線 3D 數位圖資、港區地面設備、建物模型圖資及水深資料，強化港口營運管理效率。因應無人載具創新發展趨勢，應用水下海事機器人輔助傳統巡檢作業，可減少潛水人員下水的風險，並透過搭載附掛設備，提升檢測效率與準確度，預計 2023 年上半年將逐步於安平港、花蓮港、高雄港及臺中港部分碼頭進行操作驗證。



服務品質

因應高雄港洲際貨櫃中心為近年重點發展區域，為輔助改善港區交通排隊等候車流壅塞問題，2022 年 7 月完成「港務 168—高雄港區路況資訊網」建置，提供港口作業人員即時查看港區路況及 CCTV 影像，並導入智慧影像辨識技術，便於查詢進出貨櫃中心時間、櫃場外停等車輛數以及往返貨櫃中心等時間預測資訊，建立便捷運輸服務。



▲ 港務168系統提供高雄港區路況即時資訊



永續發展

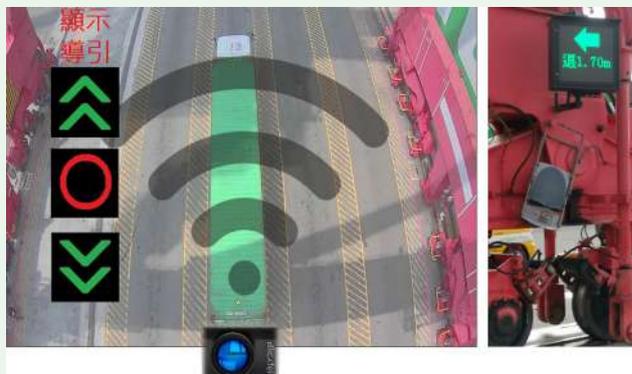
因應全球環保永續發展意識抬頭以及 2050 淨零發展目標，港務公司為掌握港區能源使用狀況及提升管理效率，於 2022 年開始推動臺灣港群智慧能源管理系統建置工作，布建智慧水電錶設備，全天候監測與控管水電耗能；導入智慧照明設施，因應環境自動調度最佳照明需求，降低無效照明耗損，並於部分港口投資建設儲創能設備，以維護港口關鍵基礎設施電力穩定需求，預計 2023 年完成系統軟體架構建置，分年完成基本監測設備布建，以智慧科技完善管理能源耗損，提升港口永續競爭力。

開放港口創新科技試驗場域，結合獎勵方案打造智慧航港生態圈

港務公司秉持「創新科技試驗場域，港口歡迎新創合作」的理念，支持新興科技於港口進行多元應用，以解決港口營運課題，公布「智慧港口創新科技試驗場域推動要點」，開放港口作為創新科技實證與示範場域，攜手資通訊產業研發能量，2022 年試驗計畫共計有 5 案，包含櫃場作業橋式機貨櫃作業辨識系統試驗計畫、無人機跨海運送物資試驗，以及配合交通部「5G 帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫」分別於基隆港、臺北港、臺中港及高雄港進行無人載具巡檢、道路資產巡檢、低軌衛星、智慧旅運服務等試驗，皆於 2022 年 9 月底完成。對於試驗技術可行的方案，透過 PoS (Proof-of-Service, 服務驗證)、PoB (Proof-of-Business, 商業驗證) 的模式，將相關科技應用與服務落實港口發展，並擴展至臺灣港群，亦期許未來相關解決方案可輸出國際發展。



▲ 中華電信公司於基隆港進行無人機港區環境巡查試驗計畫



▲ 中華電信公司於高雄港自營碼頭執行橋式機貨櫃 OCR 試驗計畫 - 提供船邊車輛定位導引服務

整體航港產業數位化發展需要攜手所有港口產業生態圈的關聯業者共同投入，才能完成港口轉型大業。因此，為鼓勵航港業者數位轉型，透過實質獎勵補助來協助港區業者導入數位化創新服務，於 2022 年公告「航港產業創新應用及數位轉型獎勵方案」，獎勵金總額為新臺幣 4 千萬元，2022 年計有 15 件提案計畫申請，初審通過提案計 10 案，導入數位化方案包含櫃場作業、能源管理、物流管理及觀光管理等範疇，皆是航港產業生態圈業者邁向智慧化發展之推動成果。



多元行銷我國智慧港口發展，建立航港產業與資通訊產業溝通平台

● 2022 高雄智慧城市展

「2022 高雄智慧城市展」首次於高雄展覽館舉行，港務公司以「智慧港口願景館」為參展主題，分享「臺灣港群智慧轉型計畫 (Trans-SMART)」各項行動方案的階段性成果，並推廣交通部「5G 帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展計畫」，攜手多家資通訊及航港業者共同聯展，展出國際商港試驗 5G 通訊結合無人載具巡檢、無人智慧巴士接駁以及低軌衛星環境影像監測等智慧化應用解決方案，透過實體設備展示與各產業代表進行智慧港口創新技術交流，吸引超過 4,600 人次到訪。



▲ 2022 高雄智慧城市展 - 智慧願景館



▲ 2022 高雄智慧城市展 - 各界先進參訪

● 2022 智慧港灣全球論壇

因應高雄市政府邀請，港務公司參與「2022 智慧港灣全球論壇」，以「智慧港口願景館」為展覽主題，並辦理 2 場實體分組座談，邀請航港產業與資通訊產業之專家學者分享港口智慧化發展觀點，吸引超過 1,000 位以上產業代表共同參與。

「航港產業數位轉型契機與展望」座談分享內容涵蓋國際海運聯盟推動航業標準化，降低資料交換成本與提升運作效率；碼頭作業結合 OCR 辨識，提升櫃場裝卸貨物速度，分享港務公司推動智慧港口發展計畫，提供港口優質作業服務等內容，本座談深度剖析臺灣航港產業數位轉型的前瞻趨勢，以及未來港口數位轉型的影響層面，促進各界對於我國港口智慧化有更多的認識；「5G 萬物聯網引領航港前瞻發展」座談分享交通部推動 5G 智慧交通的創新計畫，以及港口應用 5G 結合 AIoT 的多元應用服務試驗成果。



▲ 2022 智慧港灣全球論壇「5G 萬物聯網引領航港前瞻發展」座談 - 與談人合影



▲ 2022 智慧港灣全球論壇 - 臺灣港務公司董事長與展業者合影

港口發展因應產業發展、科技進步而與時俱進，傳統港口產業注入「數位創新」的元素，必將帶來新面貌，港務公司肩負臺灣對外國際貿易以及國家門戶發展的重任，秉持港口生態圈共好理念，持續推動我國港口數位轉型發展，綻放港口精彩未來。

特輯

港務工程獲金質獎肯定

臺灣港務公司於 2022 年一舉拿下 2 座有工程界奧斯卡獎之稱的「公共工程金質獎」優等獎項，分別為基隆分公司主辦的「臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程」，及高雄分公司主辦的「高雄港第七貨櫃中心計畫 — S1~S3 碼頭護岸及新生地填築工程」，且高雄港該項工程案更同時榮獲勞動部第 16 屆優良工程金安獎佳作，公共工程品質備受肯定。



得獎工程

臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨
後線圍堤造地工程

獲獎特色

新設臨時護岸使用拆除之臨時圍堤材料回收再利用，新生地優先利用操船水域浚挖土方填築，節省工程費約 13.9%，並達節能減碳之效。



▲ 臺北港 S07、S08 — 17.7公頃新生地填築完工照

得獎工程

高雄港第七貨櫃中心計畫 — S1~S3
碼頭護岸及新生地填築工程

獲獎特色

新設計總長 1,230m 水深達 -18m 碼頭、供世界最大 24,000 TEU 貨櫃船泊靠，為克服波浪影響提升水域作業靜穩定，依碼頭不同區位功能需求，設計上採用不同結構型式（如重力式、鋼管（板）樁式、棧橋式、沉箱式），其中創新使用減壓式鋼管（板）樁結構，可減少主樁受力，同時利用回收洲際一期圍堤沉箱作錨碇結構減省工程費、另為拓寬航道空間，將高雄港二港口初建時，由國人首創圓形沉箱式防波堤，其中南堤部分 13 座圓形沉箱予以移設再利用，做為生態潛堤，豐富港區生態多樣性，完工後可大幅提升高雄港的貨櫃裝卸能量。



▲ 高雄港第七貨櫃中心計畫 — S1~S3 碼頭護岸及新生地填築工程空拍照

此外，本公司其它工程亦榮獲交通部公共工程優良工程獎（優等 3 案，佳作 4 案），對各施工團隊及工程同仁具有極大肯定及鼓舞作用，將持續以如期、如質、環保、安全為最高指導原則，提升所屬公共工程品質。

- 臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程
- 臺中港陸上導航疊標改建工程
- 高雄港第七貨櫃中心計畫—S1~S3 碼頭護岸及新生地填築工程

優等



交通部公共工程優良工程獎

- 臺中港中南二橋改善工程
- 臺中港 42 號碼頭新建工程
- 基隆港西二、西三倉庫旅客中心修復再利用工程
- 高雄港客運專區—港埠旅運中心新建工程—建築工程

佳作

特輯

國際郵輪解封

2020年初，嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）大肆擴散，影響全球郵輪產業，臺灣郵輪市場也難逃波及暫停成長。在長達近三年的時間，疫情終於逐漸趨緩，除了歐美國家率先開放國境，亞洲鄰近國家日本及韓國等亦陸續重啟郵輪旅遊，我國中央流行疫情指揮中心在2022年10月24日正式核定國際郵輪掛靠入境及母港作業操作指引，象徵著解除自2020年以來，禁止國際郵輪靠泊我國港口的「禁郵令」，正式宣告國際郵輪來臺解封，為爭取郵輪盡快復航，港務公司積極推動以下作為：



▲ 前往日本拜訪嘉年華集團亞洲總部

掌握市場趨勢—主動出擊拜訪郵輪航商

2022年12月港務公司兵分多路分別前往歐洲、日本及新加坡、馬來西亞，拜訪郵輪及港口相關業者，包含與日本、韓國、香港等亞洲國家及航港局、觀光局共同考察馬來西亞、新加坡郵輪防疫政策，並安排拜會名勝世界郵輪（Resorts World Cruises）、龐洛郵輪（Ponant Cruises）馬賽總部、地中海郵輪（MSC Cruises）日內瓦總部，以及嘉年華集團亞洲總部爭取國際郵輪加碼來臺，並鎖定日本三井客船（日本丸號）及日本郵船（飛鳥2號）等郵輪航商，洽談2023年以掛靠港模式靠泊臺灣港口，直接向郵輪航商總部說明2023年度港口優惠方案。

- 前往歐洲第一大郵輪港 - 巴塞隆納港，為2023年即將首航基隆港之亞洲最大郵輪 - 地中海榮耀號（Bellissima，18萬總噸）進行預勘。港務公司與巴塞隆納港對於郵輪碼頭經營所面臨共通的問題，包括確保永續經營、區域港口間合作、港口與城市交通及觀光資源整合等議題進行深度探討，更進一步請益郵輪碼頭特許經營之模式，以及液化天然氣（Liquefied Natural Gas, LNG）動力郵輪、遊艇碼頭管理等議題，並現地踏勘由嘉年華集團取得特許經營之 Terminal E 郵輪碼頭，成果相當豐碩。
- 前往龐洛郵輪（Compagnie du Ponant）位於法國馬賽之總部拜會營運總監 Bories 先生，13日轉往地中海郵輪（MSC Cruises）位於瑞士日內瓦總部拜會總裁 Onorato 先生，鎖定「臺灣榮膺亞洲第二大客源市場的市場優勢」、「基隆港及高雄港郵輪碼頭的建設」、「2023年靠泊優惠費率的制定」、「各港主要觀光資源的介紹」等主題行銷，期爭取更多郵輪靠泊。



▲ 前往歐洲拜訪地中海郵輪（MSC Cruises）



▲ 前往新加坡拜訪名勝世界郵輪總部（Resorts World Cruises）

推出國際客船優惠措施—擴大招商

為了爭取各大國際郵輪復航臺灣，港務公司公告「112 年國際客船優惠措施」，2023 年全年國際郵輪只要靠泊臺灣任一港口，都可以獲得碼頭碇泊費全免，以及旅客服務費至少 7 折的優惠，另外若停靠有超過目標航次成為港口忠誠客戶，更可加碼享有旅客服務費全免的超值優惠，目標吸引國際郵輪航商的目光，提升招商誘因。

旅運中心軟硬體全面升級 提供全新面貌及更有效率的服務

港務公司在疫情期間不斷提升港口靠泊能力及服務品質，基隆港東岸旅運中心及西岸旅運中心分別在 2021 年及 2022 年間完成整修，高雄港也將在 2023 年 3 月 6 日首次迎接雙郵輪到港，未來將以更有效率、更高品質的服務迎接郵輪旅客。



基隆港

基隆港東岸旅客中心已完成擴建，於 2021 年 4 月啟用，最大可服務 15 萬總噸郵輪，母港通關速度提升至 2,100 人/時；基隆港西岸旅客中心則已於 2022 年 5 月完成整新，最大可服務 25 萬總噸郵輪，母港通關速度提升至 2,100 人/時。



高雄港

高雄港旅運中心可停泊 25 萬總噸大型郵輪，通關效率母港為 2,100 人/小時。高雄旅運中心裙樓（主要旅運作業設施）已於 2022 年 8 月取得使用執照，2023 年將開始服務客運旅客，未來將成為高雄港指標建築。



▲ 基隆港東、西岸旅客中心



▲ 高雄港旅運中心

港務公司為搶先機，除在疫情期間陸續完善旅運設施外，更積極主動出擊拜訪各國際郵輪航商，並推出國際客船優惠措施，經過一連串的努力，目前臺灣國際商港 2023 年之郵輪預報已達 289 艘次，幾乎恢復到疫情前最高峰 2019 年的四成，未來將持續與郵輪相關單位交流，爭取郵輪來臺靠泊。



4 永續共生 綠色港埠

4.1 氣候變遷風險管理	110
4.2 環境永續政策	113
4.3 環境管理措施	114
4.4 循環經濟	119
特輯 花蓮港智慧電網	120
特輯 向海致敬	122



| 太陽能發電總量約 **2,424 萬度** | 新增 191 座節能燈具, 減碳量計約 **6.73 公噸 CO₂e** |

| 通過 **ISO 14064-1 溫室氣體查證** | 節能措施減碳成效約 **4,048.3 公噸 CO₂e** |

| 「向海致敬」海岸清潔維護計畫垃圾清除量 **2,714.3 公噸** | 能源強度較 2021 年 **-60%** |

| 花蓮港「水撲滿 4.0」計畫地表水 **123,141 公噸** | 落實無紙化, 港區電子通行證 **40,298 張** |

| 船舶減速共計 2.6 萬艘次, 減碳量 **95,522 公噸 CO₂e** |

| 進出自動化門哨車輛總計 **1,379 萬輛次**, 減碳量約為 **2,043 公噸 CO₂e** |

| 海岸環境清理總共動員 **10,271 人次**, 清理次數 **189 次**, 海岸線長度 **868.6 公里** |

重大主題：氣候相關財務揭露

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 在全球暖化趨勢下，極端氣候發生的規模及頻率逐步上升，各類天災皆加劇對、對港口營運安全造成威脅，為因應各項氣候變遷規劃之調適行動逐步形聚且勢在必行，亦會對公司預算支出與分配產生影響。 ● 對經濟及環境面向具有潛在正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board) 所提出的「氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」建立有效的氣候治理架構，本公司於 2023 年調整永續治理架構，成立永續發展策略委員會及永續發展推動委員會，由永續發展推動委員會內各功能小組研擬相關重要議題之目標與行動方案，並視推動情形向永續發展策略委員會及董事會報告。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 現由職安處主導與外部專家規劃，並依據港務公司業務發展需求與外部環境，鑑別所轄各港口面臨之氣候風險，未來將由「永續發展推動委員會」各功能小組評估公司中長期可能面臨的風險情境，並整合至公司內各業管單位權管範圍提出正常營運與保護環境等規劃方案。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司已初步導入氣候相關財務揭露 (TCFD) 計畫，鑑別氣候相關實體與轉型風險，並導入外部專家觀點，以量化方式評估對公司營運及財務之重大衝擊。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應臺灣自有能源不足情形，我國能源政策強調以「需求面強化節能」、「供給面多元自主低碳」及「系統面整合智慧化」作為「能源安全」的綱要方針。 ● 申訴管道：https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx

重大主題：能源

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 在全球暖化趨勢下，極端氣候發生的規模及頻率逐步上升，各類天災皆加劇對、對港口營運安全造成威脅，為因應各項氣候變遷規劃之調適行動逐步形聚且勢在必行，亦會對公司預算支出與分配產生影響。 ● 對環境面向具有實際正面衝擊。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立節約能源推動小組，辦理「政府機關及學校用電效率管理計畫」辦理，將用電量降至公告基準值以下。 ● 建置臺灣港群智慧能源管理系統，以掌握港區能源使用狀況及提升管理效率。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 由節約能源推動小組，負責督導考核每年度節電執行成效，至少每半年邀集所屬單位召開節約能源推動小組會議，檢討之節電推動措施、成效及目標達成情形。 ● 智慧能源管理系統建置案由企劃處統籌，並納入各分公司年度 KPI 管控時程。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022 年基隆、台中、高雄分公司及港勤公司達成用電量 EUI 低於公告基準值，將持續依據各地點場地性質進行政策調整或設備更新，以期加強目標達成。 ● 已於 2022 年開始規劃臺灣港群智慧能源管理系統建置工作，預計 2023 年先完成系統軟體架構建置，分年完成基本監測設備布建，並以各分公司年度 KPI 管控時程。 ● 本公司於 2023 年 4 月 24 日決標再生能源採購案，該購案將於 2 年內完成轉供至少 40 萬度電供總公司辦公場域使用。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 節約能源推動小組每半年召開會議，針對各單位提出之問題，進行檢討與提出改善措施，且交通部每半年亦召開節約能源會議，針對各部屬機關執行檢討報告。 ● 工程副總經理每季召開智慧能源管理系統建置工作小組會議，以管理智慧能源管理系統建置案推動進度並掌控各港執行進度。 ● 申訴管道：https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx

重大主題：空污、溫室氣體排放

重大原因與衝擊描述

- 氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，國際社會對於溫室氣體減量議題愈益關注，2021 年聯合國氣候變遷大會後的「2050 淨零排放」已經是全球共識；環保署於 2023 年正式修正「溫室氣體減量及管理法」為「氣候變遷因應法」，並將 2050 年淨零排放目標入法，溫室氣體減量及管理已成為國家政策。
- 港區空氣污染排放包含「遠洋船舶」、「港區內作業船舶」、「貨物裝卸設備」及「重型車輛」等主要污染排放源，為減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響，港務公司除依循空氣汙染防制法及其子法等規定執行港區空品管理工作外，並配合行政院環保署之空氣汙染防制計畫，自 2018 年起訂定「國際商港空氣汙染防制方案」，致力推動各項港區移動（船舶、車輛）及固定（貨物裝卸作業、物料堆置）污染源管制措施。
- 對環境面向具有潛在負面衝擊。

政策 / 策略

- 訂定「國際商港空氣汙染防制方案」推動各項港區移動（船舶、車輛）及固定（貨物裝卸作業、物料堆置）污染源管制措施。
- 建立港務公司溫室氣體盤查管理制度，研擬港區溫室氣體減量措施。

管理評量機制

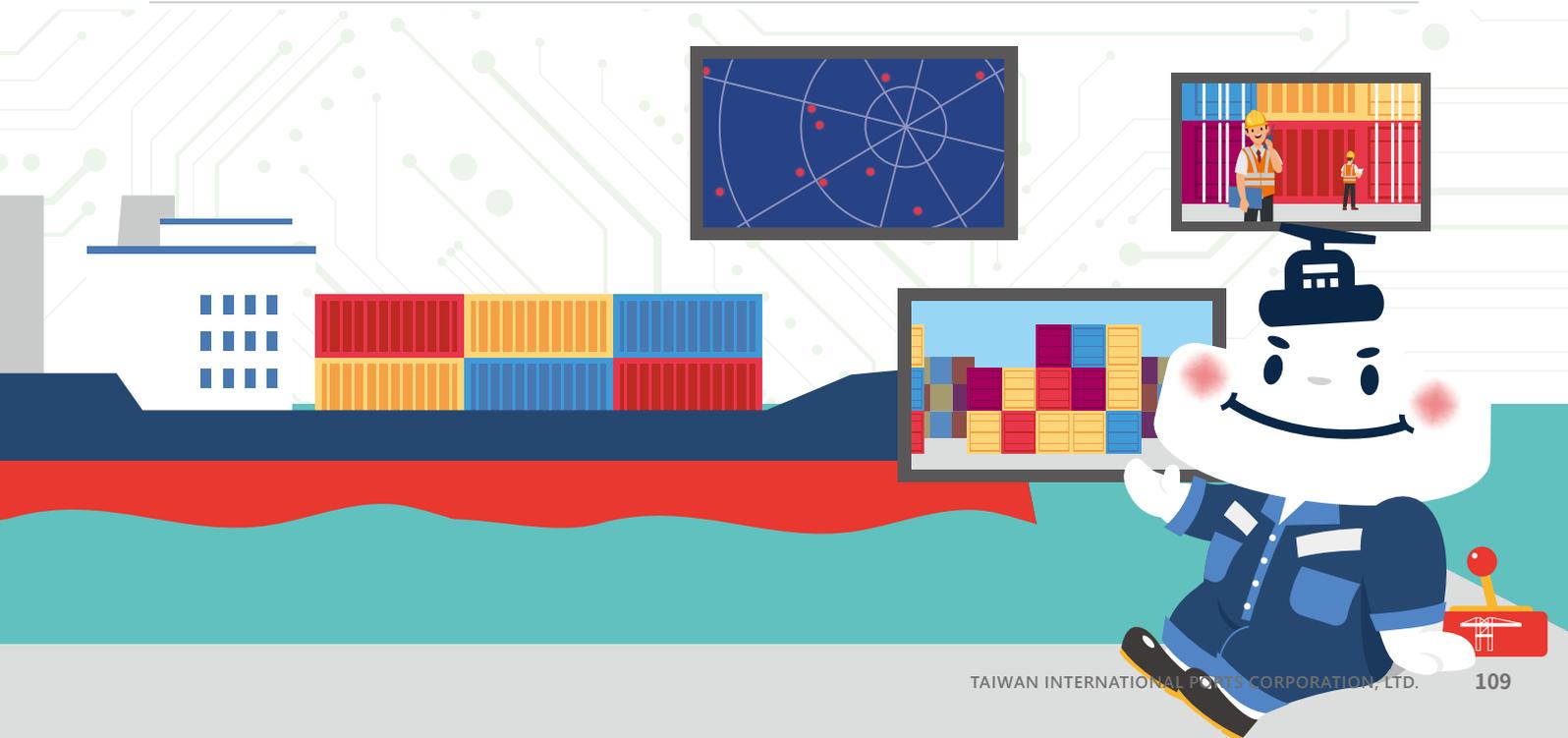
- 各港不定期進行港區環境巡查。
- 依 ISO 14064-1 管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。

績效與調整

- 2022 年空污減量成效相較 2021 年，PM_{2.5} 減污量 10.9%，SO₂ 減污量 10.8%，減碳量增加 11.1%，並依據環保署 2021 年公布鄰近商港區域之空氣品質監測結果，基隆空品監測站 SO₂ 減污量 56%、PM_{2.5} 減污量 34%，高雄小港空品監測站 SO₂ 減污量 64%、PM_{2.5} 減污量 30%，臺中沙鹿空品監測站 SO₂ 減污量 54%、PM_{2.5} 減污量 37%。
- 2022 年節能燈具、省水設備、再生能源、節能設備、植林、電動公務車等措施減碳成效約 4,048.3 公噸。
- 2015 年基準年，其範疇一、二排放總量為 25,713 公噸二氧化碳當量，2021 年溫室氣體排放量已於 2022 年 10 月取得第三方驗證，範疇一、二排放總量為 23,896 公噸二氧化碳當量，較基準年減少 1,817 公噸二氧化碳當量。

預防或補救措施

- 若發現空污違規事項，立即要求改善，或給予勸導單並限期改善，如無確實改善者將蒐證後移送交通部航港局依法裁處且定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議。
- 建置臺灣港群智慧能源管理系統，以掌握港區能源使用狀況及提升管理效率，期未來能進一步降低港區溫室氣體排放量（請見能源管理方針）。
- 申訴管道：接獲民眾陳情或環保機關通知，公司意見信箱、環保局 1999 民眾陳情信箱、行政院意見信箱等。

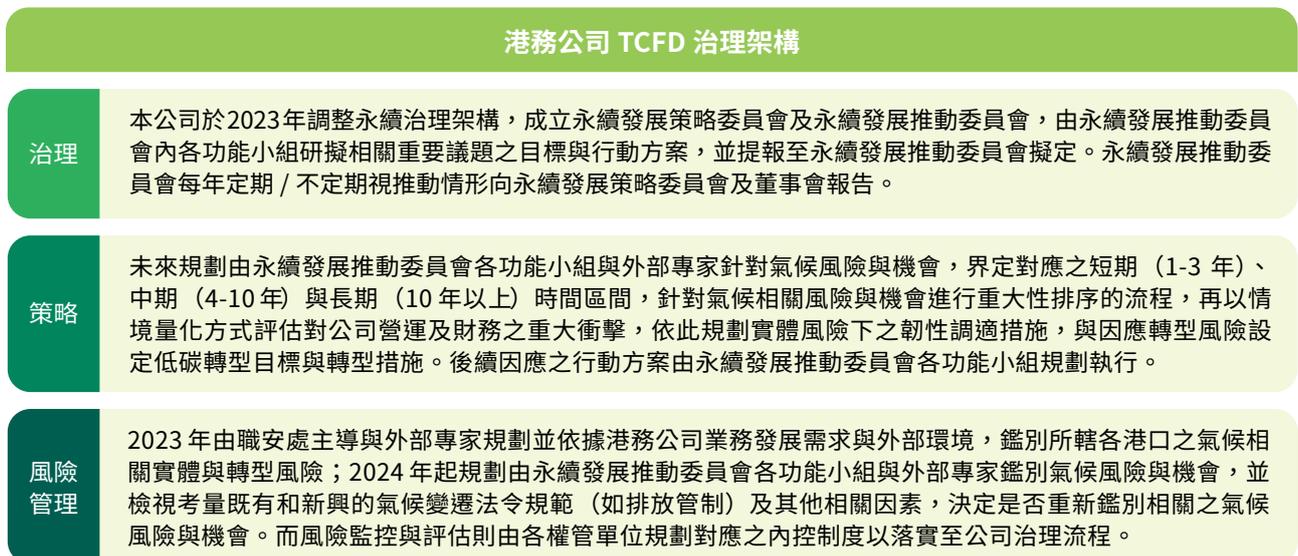
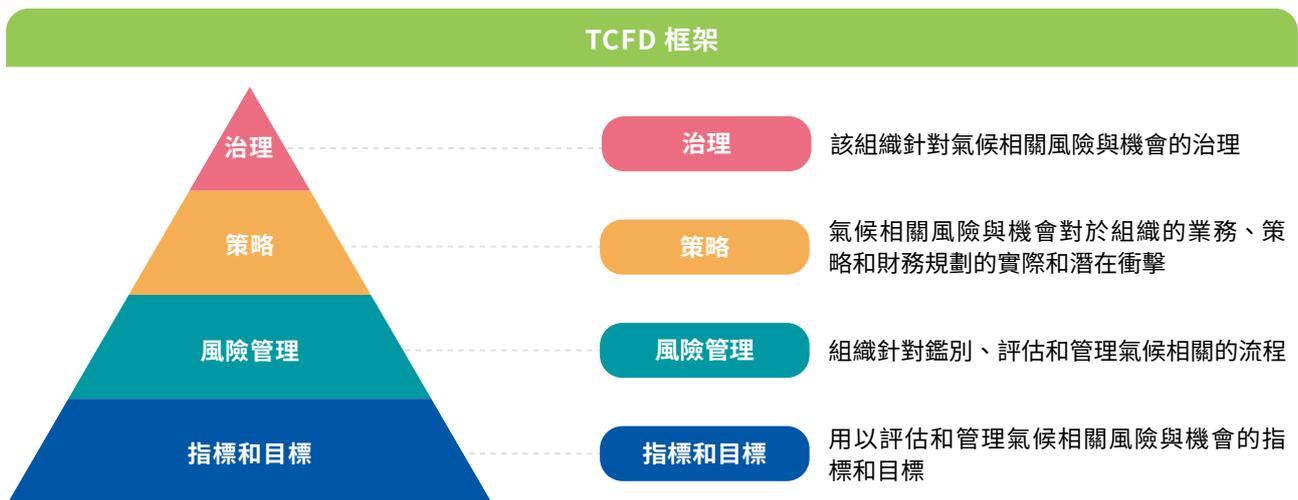


4.1 氣候變遷風險管理

4.1.1 氣候調適行動

全球氣候變遷對企業造成的衝擊日益顯著，營運轉型已成為企業的重大挑戰之一，而由於氣候變化的不確定性，港務公司需要考慮到不同港口營運行為的差異，制定相應的氣候變遷調適策略，逐步推進調適工作，實現永續發展。

本公司自 2021 年起，參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board) 發布之「氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」的核心四項要素，逐步建立有效的氣候治理架構，透過持續整合公司內外部資訊，漸進式評估氣候相關風險與機會，並規劃導入 TCFD 至本公司治理項目，將營運需面臨的氣候變遷相關風險納入財務衝擊評估，成為組織整體 ESG 管理能力與績效的一環。



港務公司 TCFD 治理架構

風險面相		風險說明	因應措施 / 未來規劃
風險管理	市場風險	航商因應IMO國際公約2023年起強制船舶減排規定	一、研擬潔淨船舶獎勵策略，帶動供應鏈共同降污減排。二、2022年共8座旅客橋電力化（包含基隆港4座、臺北港1座、高雄港1座及臺中港2座），預計2023年將全面配合達成電力化。2026年基隆港及高雄港完成郵輪岸電設施。高雄港埠旅運中心建置郵輪岸電設施所需費用預估為新臺幣1.1億元。
	政策與法規風險	氣候變遷因應法及碳費上線	2022年所有港區之類別1與類2總碳排為26,279.04公噸（自行盤查結果），如以2022年台灣新修訂之國家自訂貢獻NDC減碳目標估算（2030減量24±1%碳排放），並購買綠電憑證抵銷減量25%之碳排（6,569.76公噸），則2030年碳排為19,709.28萬公噸，需支付碳費為5,912,784元（19,709.28*300假設碳費每公噸300元）與綠電憑證費用38,724,000元（12,908*3,000假設每張憑證3,000元）；2050年將全部使用綠電憑證抵減所有港區之類別1與類2總碳排放量，需支付綠電憑證費用154,887,000元（51,629*3000）。
	轉型風險	強陣風造成船舶航安危害	2022年擴充海氣象預警系統，整合風力、能見度及波潮流監測資料，提供即時海氣象資料及預警功能。相關預警系統計畫預計2026年完成建置，預計投入金額為3.42億元。
	立即可見風險	地震、暴潮、湧浪造成港區設施設備損壞	「港區3D營運圖台」已於2022年開始建置，提供土地建物及管線資產管理等資訊，巡檢回報智能化，提升防災能力。預計2023年完成建置，預計投入金額為1,912萬元。
		港區營運管理之財產損失及公共意外責任風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司每年度辦理財產集中保險，整合投保類別及險種，透過保險轉嫁營運管理風險。 ● 本公司2023年財產保險費用截至目前為止約2,600萬元，投保險種如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 財產險：投保商業火災綜合保險、營建機具綜合保險、藝術品綜合保險、船舶保險。 ● 責任險：投保海洋污染責任保險、船舶運送業營運人責任保險、操作遙控無人機責任保險、營業處所公共意外責任保險。 ● 2023年將舉辦4場財產保險講座，俾本公司各單位了解保險基本概念、出險及理賠相關作業流程等，以利保險業務之推動。
	長期風險	海平面上升導致營運碼頭淹水無法作業	為了解商港於面對氣候變遷影響下自然條件（包含風、波浪、潮位及暴潮位等）之變化趨勢，並提出氣候變遷風險對商港既有防波堤、碼頭及港區靜穩度之影響，112年度研議辦理「港灣構造物因應異常天候對策研擬委託專業服務」，編列250萬元。

由各業管單位依營運可行性與法規要求，制定氣候相關目標 / 指標，未來將由永續發展推動委員會各功能小組研議執行：

指標與目標

指標

- 依據 ISO 14064：2018 執行 2021 年溫室氣體盤查相關作業，2022 年取得總公司及各分公司（港）之第三方查證證明書。
- 2019 年完成建置「溫室氣體盤查線上平臺」。
- 2023 年評估氣候變遷實體風險（強陣風、暴雨淹水及暴潮），提出港口韌性調適路徑。
- 2023 年推動導入氣候相關財務揭露（TCFD）計畫，進行風險管理及財務影響揭露。
- 提升港口永續認知，每年度辦理4場次港區業者永續議題講座及工作坊。
- 完成 2023 年財產保險投保作業，並舉辦4場財產保險講座。

目標

- 港區營運管理納入永續減碳意識，招商規範要求業者承諾使用一定比例再生能源或電力機具設備，用電大戶具體承諾減碳時程與比例，港區共同達成減碳目標。
- 2030 年達成 50% 碳中和，2050 年達成碳中和。
- 藉由財產保險轉嫁港區營運管理之財產損失及公共意外責任風險。

4.1.2 客戶港口緊急應變

在全球暖化趨勢下，極端氣候發生的規模及頻率上升、天災、人禍等各種潛在災害，都對港口營運安全造成威脅，加上近年來逐步轉型的港埠作業型態，諸如電力化、無人化、自動化、大型化等，同時也加深各種救災程序之複雜性。因此如何降低這些可能的災害衝擊，以及強化突發事件之緊急應變流程，降低港口作業安全風險，是重要的課題。

由於災害發生的不可預測性，除了平時的內部整備及組織分工外，本公司對於港內各公民營機關業者、CIQS、中央各級救災單位及地方政府等，都建立良好的應變通報機制，並定期藉由災害應變演練強化相互支援默契，以有效強化緊急應變流程，降低災害事故威脅，避免災情擴大影響港區營運。

為健全國際及國內商港災害防救體系，強化災害預防及發生時之緊急應變、復原等應有作為，並且考量災害環境與社會結構的變遷、氣候變化等議題，港務公司依據商港法第 41 條、災害防救法第 19 條、災害防救基本計畫等相關規定，訂定「臺灣港務公司災害防救業務計畫」，依港區作業各項可能發生的災害，訂定防災整備、救災應變及善後復原等相關應變作業程序，並依各種不同災害性質訂定通報流程與組織分工，再藉由港區防災演練，動員港區所有救災資源，印證面對突發事件時之預警應變機制，與處理複合性災害之防救能力。



▲ 實兵演練過程



▲ 桌上兵棋推演過程

旅客服務緊急應變

港務公司對於各港區於客輪或郵輪靠泊時，提供郵輪旅客上下船及通關服務作業，為保障提供服務之安全性，港務公司人員均於客、郵輪靠泊前落實執行設備與通關環境之安全檢查，且於客、郵輪靠泊期間維持及掌握通關秩序，並即時處理現場突發狀況並適時回報，旅客通關時均有現場值班人員待命，適時給予旅客協助，以確保通關順暢及旅客安全，如遇旅客於場站內因意外受傷等情事，依營業處所公共意外責任保險之保險標的，確保旅客於場站內之權益。

代管的澎湖商港所提供之客運旅服設施和現場服務皆符合政府法令規範，產品及服務的提供與使用，無違反法律或規定而遭巨額罰款之情事。港埠設施服務等項目亦無發生違反商品與服務資訊標示法規及自願性規範之事項，且落實監管在港業者無販售規定禁止及具爭議性的產品服務。

4.2 環境永續政策

港務公司以「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠集團」為企業願景，經營管理臺灣各國際商港之規劃、建設及營運、海運運輸關聯服務、自由貿易港區及觀光遊憩開發與經營投資等相關業務。在追求公司營運成長的同時，也深切體認兼顧環境永續發展之企業社會責任重要性。本公司將主動積極鑑別公司服務、活動相關之環境風險，自主管理並降低可能造成的環境衝擊，以實踐綠色永續港口為目標，承諾並將持續推動「落實綠色港口推動方案，打造國際優質港埠、遵守環保相關法規要求，善盡企業環保責任、執行環境監控污染防治，提升港埠環境品質、推動環境相關宣導教育，培育員工環保意識、強化當地社區溝通平台，共創港市永續發展」。

港務公司定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議，且環保署及環保局則加強派員進港查核，期間執行多次專案稽查，2022 年所轄各港環保違規事件計 6 件，罰款總金額總計 987,500 元。

查核時間	缺失發生原因	因應及改善措施
3 月 17 日	高雄港務分公司於本縣轄辦理「布袋港旅客服務中心裝修統包工程」，該工程於 2021 年 10 月 20 日動工，遲至 2021 年 12 月 6 日才申報空氣污染防制費，已逾規定期限 47 天，違反空氣污染防制費收費辦法第 5 條規定，裁罰新臺幣 100,000 元。	旨案係因施工廠商因素致使疏漏未及於開工前申報空氣污染防制費，施工廠商業於 2022 年 4 月 7 日繳納裁罰金額新臺幣 100,000 元；後續改善措施將於開工前協調會內加強宣導列入紀錄，通知施工廠商須依約辦理相關開工前管制措施，並責請監造單位每周於施工協調會中納入列管事項追蹤辦理。
6 月 13 日	依營建工程業主違反營建工程空氣污染防制設施管理辦法之缺失記點及其處理原則，查獲缺失事項達 40 點，影響防制效果，裁罰新臺幣 142,500 元。	本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，並請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，要求立即、限期改善。全案整體工程業於 2022 年 8 月 31 完工。
7 月 12 日	違反空氣污染防制法案件裁罰新臺幣 240,000 元。	本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，並請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，要求立即、限期改善。全案整體工程業於 2022 年 8 月 31 完工。
8 月 12 日	違反空氣污染防制法案件裁罰新臺幣 100,000 元。	本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，後續將請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，應要求立即改善、限期改善或依契約罰則規定辦理。
9 月 27 日	貴公司基隆港務分公司主辦之「臺北港物流倉儲區第三、四期圍堤新建工程」，依「營建工程業主違反營建工程空氣污染防制設施管理辦法之缺失記點及其處理原則」，查獲缺失事項計 34 點影響防制效果，裁罰新臺幣 240,000 元。	本項稽查所列缺失，均已另函覆缺失改善情形，復經環保局複查後尚無重複缺失發生，亦無其他違規事項。本案後續請監造單位納入職安管理管控項目中，以防止歷次缺失重複發生。
8 月 12 日	本局依「營建業主違反營建工程空氣污染防制設施管理辦法之缺失記點及其處理原則」查獲貴公司主辦「臺北港物流倉儲區第二期造地工程—土方交換管制及推整委託專業服務（第二標）」缺失事項影響防制效果，合計記點 24 點，裁罰新臺幣 165,000 元。	本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，後續將請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，應要求立即改善、限期改善或依契約罰則規定辦理。

4.3 環境管理措施

4.3.1 能源使用量

港務公司主要使用的能源包括電力、汽油、柴油，2022 年能源的使用量較 2021 年下降 59%，能源強度較 2021 年降幅 60%。除了各港區為環境保護提出節能措施，辦公室亦有相關節能減排作法。

定量指標	單位	2020 年	2021 年	2022 年
電力使用量	度	33,145,000	28,228,000	5,195,160
	GJ	119,322	101,620	18,703
汽油使用量	L	93,000	85,000	91,170.20
	GJ	3,035	2,773	2,975
柴油使用量	L	904,000	528,000	821,686.84
	GJ	31,771	18,556	28,879
能源總計	GJ	154,128	122,951	50,557
年營收	萬元	2,077,444	2,253,217	2,372,335
能源密集度	GJ / 萬元	0.07	0.05	0.02

說明：

1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。
2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800 kcal / L；柴油 8,400 kcal / L；天然氣 8,000 kcal / m³；1 kcal=4.184 KJ。

本公司持續推動各項節能方案，而為具體掌握港區能源使用狀況及提升管理效率，已於 2022 年開始規劃臺灣港群智慧能源管理系統建置工作，預計 2023 年先完成系統軟體架構建置，分年完成基本監測設備布建。

更換節能燈具

2022 年共計新增 191 座節能燈具，減碳量計約 6.73 公噸 CO₂e (依 2020 年能源局公布之每座節能燈具減碳量 0.0352 公噸 CO₂e/ 年)。

自動化門哨系統

即時比對運送單資料 (自動擷取車牌和 RFID 人員通行證資料)，加速進出港區通關作業，大幅提升港埠作業效率，並由原先人工紙本通關每車次平均停等時間 4 分鐘縮減至時間 20 秒，有效減少 91.6% 之廢氣排放；另外採用表單電子化傳送，無紙化轉換率達 100%。2022 年進出自動化門哨車輛總計 1,379 萬輛次，減碳量約為 2,043 公噸 CO₂e。

總計減碳量 2,049.73 公噸 CO₂e

其他減碳措施

辦公室節能方案

- 於廁所排風扇加裝定時裝置，避免下班後持續運轉。
- 辦公場域全面汰換為 LED 燈具，並視情況減少亮燈數量、並於走廊及廁所加裝燈具感應器。
- 調整空調運轉時間，延後開啟及提早關閉。
- 逐年汰換年限到期之分離式冷氣為變頻機種。
- 設定飲水機夜間關機，減少耗電。
- 設定電腦及事務機一定時間無動作後進入休眠狀態。
- 宣導同仁隨手關燈，並有同仁定時巡視公共區域有無浪費用電情形。

自動化車道暨 E化車道

2022年完成 AI 辨識設備導入60座自動化車道，以辨識車道完整之車輛及貨櫃車通行資訊，提升港區人員、車輛與貨物通行效率並縮短車輛通行時間及減少人員下車查驗之油耗，達成節能減碳成效；另為掌握港區路況及強化港區交通管理，2022年於高雄港完成港務 168 系統上線，高雄港港區路況、進港時間及調閱 CCTV 影像查詢，舒緩櫃場車輛等候時間。

綠色工法

- 高雄港第七貨櫃中心計畫節能減碳方式規劃：本工程將舊有沉於海底之消波塊吊起回收，將完整的消波塊繼續拋放再利用，不完整的消波塊則破碎後作為櫃場及道路之底層級配。
 - 碼頭結構設置減壓消波室 - 綠色環境。
 - 回收既有沉箱作為錨碇設施 - 綠色工法。
 - 回收拆堤石料再利用於碼頭拋石工項 - 綠色工法。
 - 浚挖港內航道作為造地及地質改良土方料源 - 綠色工法。
 - 碼頭岸電設施 - 綠色環境。
 - 選擇低耗能之碼頭及櫃場營運機具 - 綠色環境。
 - 選擇能源效率高、排污低的環保車機。
 - 附屬建築之綠建築規劃。
- 澎湖港馬公 1 號碼頭區郵輪碼頭延建工程節能減碳方式規劃：本案為鋼管樁式碼頭，所採用之鋼材屬可回收再利用之材料，且具高強度可節省材料用量，有助於減少碳排放量。



4.3.2 水資源

港務公司使用自來水主要供應辦公區域及開放場域供同仁與洽公民眾使用，2022 年的取水量為 1,277.80 百萬公升，而抑制港區揚塵及沖洗道路、植栽澆灌等需求，則部分採用地表逕流水或申請次級水使用。

年度	2020 年	2021 年	2022 年
取水量 (百萬公升)	1047.560	1303.980	1277.800
排水量 (百萬公升)	830.048	1,043.184	1,022.240
耗水量 (百萬公升)	217.512	260.796	255.560
營業額 (百萬元)	2,077.444	2,253.217	2,372.335
用水強度	0.50	0.58	0.54

註：

1. 自來水資料來源為總公司及各分公司各年度水費決算數據總和，以每度 11 元換算。
2. 取水量不包含用於沖洗澆灌之地表逕流水及申請次級水。
3. 用水強度 = 取水量 / 組織度量衡 = 百萬公升 / 營業額 (百萬元)。

節水措施 (使用回收水)



臺中港

中龍鋼鐵公司煉鐵、煉鋼進行冷卻利用之大量水源，經臺中港設置相關設備將其放流水截流至儲水桶槽，供港區業者洗掃街道、灑水抑制揚塵使用，以提高循環用水。2022 年推估使用 90,540 噸放流水。



花蓮港

為達到「珍惜水資源」節約用水之目標，辦理「花蓮港水撲滿 4.0 計畫」，收集地表水，提高整體港區自來水節水率，達到水資源再利用（詳敘請見特輯 - 花蓮港智慧電網 - 水資源調撥及管理系統），2022 年共計使用（收集）123,141 噸地表水。



蘇澳港

為提升水資源使用的效率，針對水資源擬定用水政策，於 2015 年計畫設置取用中央山脈泉水，每日逕流量約 1,200 公噸，設置 500 公噸生態水池 1 座，引水至港口 3 座 200 公噸蓄水池。2022 年山泉水用水量為 278,924 公噸。



安平港

臺南市政府水資源回收中心在安平港區設有再生水取水管線，可提供港區業者清洗碼頭作業地面或裝卸作業時灑水，避免揚塵飛揚，2022 年使用量為 6,263 公噸。

港務公司基於港口經營者的角度切入綠色港口環保發展，配合國際航運趨勢及政府環保政策，委外執行水質監測，持續掌握相關生態及棲地現況，並辦理環境品質監測報告審查委員會，邀集專家學者協助檢視各港口水質現況，強化港區環境監測作業。

除了執行水質監測外，臺北港南碼頭區設立之水資源回收中心已於 2022 年興建完成，待申請地方主管機關污水排放許可後，預計每日可處理 1,500 公噸廢水量，避免污染港域水質，改善環境品質，將生活污水及事業廢水經三級處理後再利用，可做為沖廁、澆灌等使用，以節約水資源耗用，提升臺北港形象及競爭力。

高雄港廢水進入處理廠後，經初沉、混凝、曝氣、過濾、活性碳吸附、消毒等程序，符合放流水排放標準後排放至承受水體。2022 年逕流水處理水量共計 2,738.1 公噸，其中放流水 1,075.3 公噸，回收水 1,662.8 公噸為再利用，供廠域綠地澆灌，以達節約用水之目的。

4.3.3 港埠廢棄物

落實港區垃圾資源回收分類，減少港口資源消耗與廢棄物產生，並為維護港區水域環境清潔，定期派員巡視清理水域漂浮廢棄物，同時配合行政院「向海致敬」政策，積極維護轄管商港海岸及水陸域環境清潔，營造優質港口作業環境，2022 年總計清除量 4,640.64 公噸。港務公司本身並未產出有害事業廢棄物，所轄各分公司產生之生活垃圾及船舶垃圾合計共 4,992.46 公噸。

2022 年臺灣港群港區廢棄物清除量

項目		清除量 (公噸)
一般事業廢棄物	焚化	4,640.64
	回收	351.82
有害事業廢棄物		0.00
總計		4,992.46

高雄港 2022 年配合政府防疫政策，清除廢棄物代碼「C-0599 感染性廢棄物混合物」之有害事業廢棄物 763.6 公斤。

另，由港區船舶產生之廢污水，本公司對於收受港區船舶廢污水之收受業者，要求其收受量應按月提報予各分公司，以掌握相關數據提供地方環保局進行勾稽，透過建立港區回收管道，統計 2022 年船舶廢污水收受量共計 7,569.17 公噸。

4.3.4 溫室氣體與空污排放

氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，國際社會對於溫室氣體減量議題愈益關注，為落實「溫室氣體減量及管理法」相關政策與減量目標，積極掌握港務公司營運所產生之溫室氣體排放情形，於 2015 年起辦理溫室氣體盤查，並依 ISO 14064-1「若無法取得歷史溫室氣體排放量或移除量的充分資訊時，組織得使用期首次溫室氣體盤查週期作為基準年」，選擇 2015 年作為基準年，其範疇一、二排放總量為 25,713 公噸二氧化碳當量，2021 年依據 ISO 14064-1：2018 標準建立港務公司所轄七大國際商港溫室氣體排放清冊，且已於 2022 年 10 月取得第三方驗證，範疇一、二排放總量為 23,896 公噸二氧化碳當量，較基準年減少 1,817 公噸二氧化碳當量，並辦理溫室氣體盤查相關會議及教育訓練課程，提升員工對於溫室氣體盤查及減量相關工作之知識，建立港務公司溫室氣體盤查管理制度，研擬港區溫室氣體減量措施，以持續推動溫室氣體盤查及減量作業。



▲ 港務公司 ISO 14064-1：2018 證書

港務公司之溫室氣體排放可分為直接排放與間接排放，直接排放源主要為柴油、天然氣，間接排放源則為外購之電力。2022 年節能燈具、省水設備、再生能源、節能設備、植林、電動公務車等措施減碳成效約 4,048.3 公噸。

溫室氣體排放量

單位：公噸 CO₂e

	2020 年	2021 年	2022 年
範疇 1：直接溫室氣體排放	3,444.33	2,444.26	5,396.72
範疇 2：間接溫室氣體排放	21,077.21	21,424.99	20,882.32
範疇 3：其他溫室氣體排放	5,474,318.07	5,880,343.34	5,677,330.71
總排放量 = 範疇 1+ 範疇 2+ 範疇 3	5,498,839.61	5,940,212.59	26,279.0
年營收（萬元）	2,077,444	2,253,217	2,372,335
範疇 1+ 範疇 2 溫室氣體排放強度	0.01	0.01	0.01

1. 溫室氣體排放強度（公噸 CO₂e / 組織特定度量標準）= 總排放量 / 萬元營收。

2. 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量為公司內部初步盤查之結果，範疇三以前兩年的平均值估算，盤查項目包含商務旅行、員工通勤、訪客到訪（車輛與船舶）、購買的商品、處置固態和液態廢棄物、下游租賃資產，預計於 2023 年 10 月完成並進行第三方查證。

3. 2020 及 2021 年資訊重編為已完成第三方查證之結果更新排放量。

4. 無使用生質燃料。

5. 溫室氣體盤查係以營運控制法進行，排放係數引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版公告內容，GWP 則是採 IPCC 氣候變遷第五次評估報告（AR5），且並無使用碳抵換專案。

為提升港區空氣品質，減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響，港務公司除依循空氣汙染防制法及其子法等規定執行港區空品管理工作外，並配合行政院環保署之空氣汙染防制計畫，自 2018 年起訂定「國際商港空氣汙染防制方案」，致力推動各項港區移動（船舶、車輛）及固定（貨物裝卸作業、物料堆置）污染源管制措施，2022 年空氣汙染物減量成果豐碩，具體措施成果如下：

船舶岸電使用

國際／內商港總計設置 196 座低壓岸電，主要提供公務船、港務公司自有港勤船舶及客貨輪靠泊時使用，其中港務公司自有港勤船舶備勤時 100% 使用低壓岸電，並積極協助船舶接用 13 座高壓岸電，2022 年高雄港及臺中港高壓岸電共計使用 79 艘次，較 2021 年增加 42 艘次，使用率 82.3%。

宣導船舶進出港減速

2022 年港區範圍內船舶減速達成率 93.6%；港區範圍外至 20 海浬內減速達成率 47.6%，達成率較 2021 年提升 1.5%，符合船舶減速 2.6 萬艘次，減碳量 95,522.2 公噸 CO₂e。

自動化門哨系統

為加速車輛進出港區通關作業，縮短車輛停等哨口時間（原停等時間 4 分鐘縮短至 10 秒），積極擴建港區貨櫃中心自動化門哨系統，2022 年進出自動化門哨車輛總計 1,379 萬輛次，減碳量約為 2,043 公噸 CO₂e。

2022 年減污措施

單位：公噸

	PM _{2.5}	PM ₁₀	SO ₂	NO _x	減碳量 (CO ₂ e)
高壓岸電	0.6	0.7	4.2	12.9	754.4
船舶減速	135.7	169.6	887.9	1,544.2	95,522.2
自動化門哨	—	—	—	—	2.043
總計	136.3	170.3	892.1	1,557.1	98,319.6

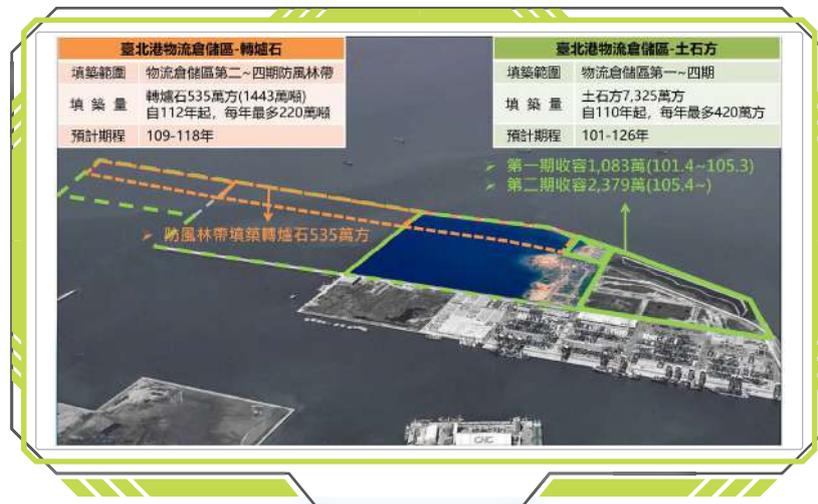
1. 以上均為推估計算，引用資料來源：環保署。

2. 無持久性有機汙染物 (POP)、有害空氣汙染物管制 (HAP)、揮發性有機化合物 (VOC)。

4.4 循環經濟

港務公司為有效解決公共工程土石方去化問題，及配合政府循環經濟政策，於臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方進行填海造地，至 2023 年 2 月止約已填 3,462 萬立方公尺，預計於 2037 年完成填地，總計可收容約為 7,325 萬立方公尺填方，並填築出 339 公頃新生地，供後續港埠發展使用。

另為進一步配合政府推動循環經濟及垃圾零廢棄政策，港務公司協助一貫作業煉鋼廠轉爐石去化，於 2020 年 7 月 1 日經環境影響評估差異審查新增轉爐石為造地料源，可用於取代新生地土石方填築，依據環評規定之各年度允許收受限額，自審查通過起每年可有約 48.2 萬立方公尺進場填築於臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶，並於 2020 年 11 月 11 日開始填築，截至 2022 年底共填築約 103.5 萬立方公尺 (279.6 萬公噸)，累計至 2023 年度第一季共填築 122.3 萬立方公尺 (330.2 萬公噸)，全案總填築量預計達約 535 萬立方公尺。



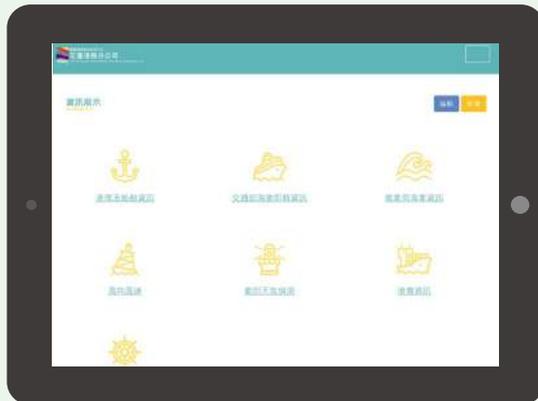
除了現有的臺北港填築計畫外，港務公司亦持續評估規劃將轉爐石用於其他工程，2022 年於「臺中港港區鋪面整修工程」案，使用 1,551.58 噸轉爐石，進行港區西碼頭道路鋪面刨除重鋪工程。另已於 2022 年 2 月 18 日經工程會審議通過，預計於「臺北港南碼頭 C 填區公共設施及永久護岸暨 S04~S05 碼頭工程」案中，採用 40% 轉爐石作為環港道路 AC 鋪面粒料。



特輯

花蓮港智慧電網

花蓮港自 2015 年起為期 3 年完成全港區智慧電網電力光纖骨幹建置，並將碼頭與港區道路照明、CCTV 影像傳輸、碼頭無線網路 WIFI、自營或公共使用建築設備用電導入智慧電網做中控管理，有效提昇管理作業效率與服務品質，2020 年起並逐年擴大花蓮港智慧電網應用層面，以實務管理需求為出發，推動花蓮港智慧電網第四～六期，提供滿足作業管理需要之「操作平台（燈控／地表水庫庫容調度／水電計費）」與「資訊展示平台 WEB 網路介面」，以增進作業管理效能，提升港埠經營效率。



第一～三期著重電力及網路基礎設施建設

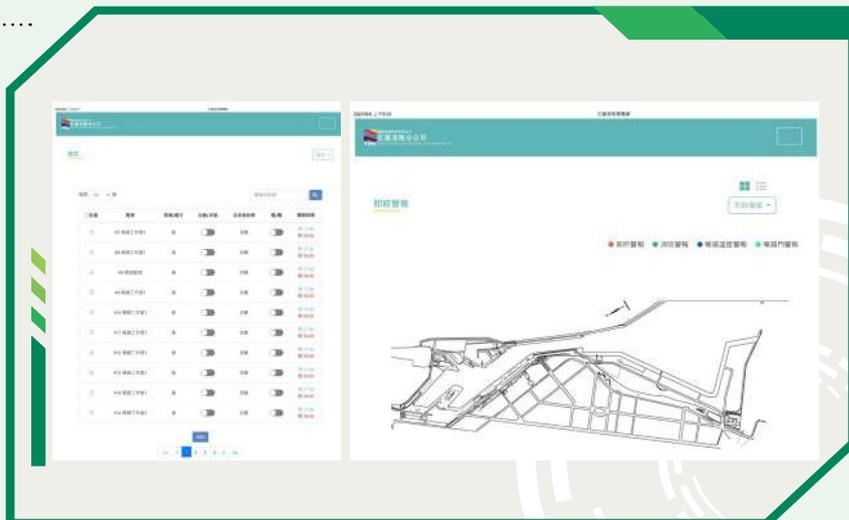
花蓮港智慧電網第一～三期主要構建花蓮港港區電力與光纖網路系統，建置管溝並設置電力箱以充分滿足港區各項基礎設施用電及網路需求。第一期完成外港區域，第二期完成內港區域，第三期完成內外港連絡道區域。

第四～六期聚焦於智慧港口應用

智慧電網第四～六期主要為利用前期佈設之電力、網路、管溝及硬體設備發展智慧港口，以提升港口作業效能，如地下水庫水位監測控制調撥、建置全港區用電、用水分區統計與計價管理，介接交通部運輸研究所港灣環境資訊網海氣象即時資料、中央氣象局海氣象資訊及花蓮港 VTS 風向風速等重要數據為工作補助頁面（海象，地震，海嘯），設置港區建物消防、廁所用求助、智網設備狀態警報回傳功能，改善全港區碼頭受電箱達降溫效果，固定汙染物監測整合回傳至綠港平台等項目。

能源監控及警報與設備管理

將碼頭照明設備迴路納入中控，管理人員即能遠端（電腦、平板或手機）操控電燈開關，無須親自跑到該碼頭控制。港區的消防、廁所與電力箱溫度也都有告警的功能（以簡訊或 LINE Notify 回傳），以便即時通知監控中心，立即派員查看並回報處理情況。



水資源調撥及管理系統

水資源運用面則以港區 12 座水撲滿為基礎，打造「花蓮港水撲滿水庫調撥系統」，利用超音波水位計偵測水位，得知地表逕流水補給量，並透過馬達自動調撥，充分利用水資源，並增設補水控制點，以增加使用率及供水穩定性，該系統榮獲全國「110 年度節約用水績優單位 - 機關組特優獎」，並於經濟部舉辦之「2022 年節水績優表揚典禮」授獎。此外，換裝各入水口為數位化電子水表提升管理效能並透過監測減少水資源流失。



花蓮港水撲滿整體效益

水量 節省約 15 萬噸／年自來水。

經濟效益 節省約 180 萬元／年自來水費。

CO₂排放 減少約 24,150 公斤／年。

人力

- 4G無線傳輸訊號，可減少各水撲滿間控制線查修人力約 22 人次／月。
- 智慧水錶數值於圖控電腦上可即時得知及統計砂石業者地表水用水量，減少人力至現場抄水錶約 22 人次／月。
- 氣候控制灑水系統，可減少人力至現場開關約 64 人次／年。
- 減少高風險局限空間作業約 3 人次／年。
- 水撲滿水位異常可直接透過圖控電腦得知，可減少人力巡檢公里數約 150 公里／月。

花蓮港相關智慧設備未來期結合智慧電網系統，將車流監控系統、電力監控、用水監控、空氣汙染監控、資安系統妥善率（資安通報、網路異常通報）、港區智慧能源管理系統、電動車充電樁用電度數監控均納入管理，朝向智慧港口的目標持續邁進。

花蓮港智慧設備建置數量

項目	截至 2021 年	2022 年規劃項目
水撲滿水庫調撥系統	1 套	增設水庫補水控制。
智慧水表	自來水 (14 只) 地表水 (12 只)	自來水新增 9 只。 港區船舶加水幹管增設智慧水表掌握漏水。
智慧電表	71 只	新增電力報表 1 套。
安防管理	廁所警報、電箱溫度告警、 電箱門開啟告警系統各 1 套	增加 1 套路燈迴路異常告警通知。 增加 1 套路 NFB 跳脫故障告警通知。 增加 1 套網路斷線告警通知。
智慧照明	1 套	燈桿 + 燈具共 24 座。

特輯

向海致敬

港務公司為善盡企業社會責任，長期致力公益活動，推動海洋教育，於 2022 年辦理 19 場海洋教育，經由實地參訪、港口介紹、遊港活動，增進大家對港口及海洋產業的認識，並帶領大家更進一步認識海洋與港口產業。並配合行政院「向海致敬」政策，並發揮守護環境，愛護海洋的決心，落實商港海岸清潔維護並以「志願服務」精神實踐港務公司 ESG 原則，執行各項港區發展計畫。

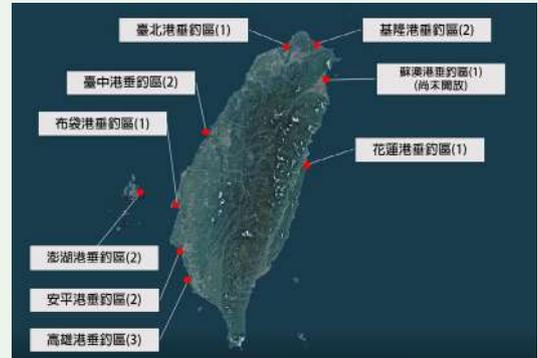
遊艇泊位

臺灣大型遊艇生產總長度位居亞洲第一、世界第四，且遊艇每年出口產值可達 2 億美元（約 60 億元新臺幣），對於發展遊艇產業具得天獨厚利基。我國海岸線綿長 1,566 公里，擁有豐富海洋資源與環境，與同為海島型國家如：日本、韓國相較，海岸線和國家面積比（km/m²）分別為 41.4、79.4、24.6。但相較日本及韓國各別擁有遊艇數（艘／萬人），臺灣僅 0.5 艘，日本、韓國分別為 35 艘及 3 艘。由上述分析可知，我國遊艇活動應在良好的產業基礎上，創造發展之條件及環境，以帶動遊艇活動發展，遊艇泊位於高雄港目前 142 席、安平港目前 103 席、花蓮港目前 6 席，總計港群目前有 251 席。



港區垂釣

由於休閒垂釣活動廣受民眾喜愛，臺灣港務股份有限公司自2022年1月起開放14處商港垂釣區供釣客免費進入垂釣，位於管制區內之垂釣區於2022年均已完成委託垂釣相關社團及專業保全公司，進行服務釣客及現場安全管理工作，各區並有增設及全面優化商港開放垂釣區之安全與友善設施，統計至2023年4月合計227,588人次，打造優質親海遊憩安全場所，辦理至今廣受好評。



釣客服務

保安全管理



海岸環境清潔

本公司配合行政院向海致敬政策，就所轄商港權責範圍規劃不同清潔頻率，以維護國際／內商港海岸環境清潔，持續辦理權責範圍海岸清理，滾動檢討清潔量能，符合環保署「向海致敬—海岸清潔維護計畫」，維護海岸環境清潔，並落實「定期清」、「立即清」及「緊急清」機制執行，2022年海岸環境清理總共動員10,271人次，清理次數189次，海岸線長度868.6公里。



環境清理成果

清理垃圾總重
2,714.3 噸

資源回收重量
467.5 噸

非資源回收重量
2,191.9 噸

漂流木重量
54.9 噸





| 辦理員工溝通活動 **365 人次** | 接受考核員工比例 **100%** | **0 件** 重大職業災害 |

| 性別平等活動 **51 場次** | 校園徵才企業說明會 **40 場** | 訓練課程滿意度平均達 **90%↑** |

| 在職員工健康檢查參與 1,044 人受檢率 **97.3%** | 擴大彈性上班時間 **113 人次** 申請 |

| 提撥員工福利費用 **3,266 萬元** | 勞資會議 **19 次** | 專業證照及語言檢定補助 **344 人次** |

| 企業工會團體協約所涵蓋公司員工之比例 **92%** | 辦理健康促進活動 **2,000 餘人次** 參與 |



5 人力資源 職場共融

5.1 人才招募	128
5.2 幸福職場	141
5.3 健康安全	147
特輯 員工友善與關懷	156

| **通過** ISO/CNS 45001 國際暨臺灣雙系統驗證取得雙系統證書 | 投入教育訓練約 **2,168 萬元** |

| **通過** ISO/CNS 45001 國際暨臺灣雙系統年度追查稽核 | 總受訓時數為 **76,670 小時** |

| 於基隆、臺中、高雄設置 **職場互助教保服務中心** | 辦理人權相關訓練受訓 **1,965 人** |

| 鼓勵員工訓練進修補助提撥 **496 萬元** |

重大主題：訓練與教育

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業永續經營須以人才之選育留用為基礎，推動港務業務發展，確保訓練品質與績效，有效提升員工職場競爭力，如不進行訓練與教育，未來有可能面臨業務推動困難，影響經營及獲利。訓練與教育可提升本公司的企業經營在永續議題上的競爭力。 ● 對人群（包含人權）面向具有實際正面衝擊：個人職能發展。 ● 對經濟面向具有實際正面衝擊：員工職能提升增加升遷加薪機會。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對訓練與教育議題，訂定訓練進修實施要點，規劃豐富多樣的專業訓練及提供多元數位學習管道外，提供員工執行工作所需的技術、能力、知識、態度的學習過程，亦提供個人進修、考證、專業訓練課程補助，善盡留才措施，建置合理的績效評核與人才發展制度，以增進員工工作之績效，激勵員工充實自我，提高職場競爭力，同時有效提升本公司永續經營效益，穩健的發展及成長。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對訓練與教育議題，對辦理課程皆辦理課後滿意度調查。
2022 年績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 總受訓時數為 76,670 小時，投入教育訓練約 2,168 萬元。 ● 鼓勵員工訓練進修補助提撥 496 萬元。 ● 訓練課程滿意度平均達 90% 以上。 ● 專業證照及語言檢定補助 344 人次。 ● 於辦理內部職能課程結束後 3 個月辦理課後成效追蹤問卷，問卷回覆數 682 人次，其中 554 人次回覆已將課程所學的態度、觀念、知識或技巧應用於工作上。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 依據滿意度調查回饋，了解參加者的意見並進行調整策略，以精進後續課程內容。 ● 申訴管道：課後滿意度調查。

重大主題：員工多元化與平等機會、勞資關係、員工敬業度

重大原因與衝擊描述	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工為公司最寶貴的資產，為使公司蓬勃發展、持續成長，公司應善盡對於員工之照護及關懷，所以擁有合理的工作環境、權益與發展，協助同仁解決身心、工作、家庭等各種疑難，能夠無後顧之憂投入職場，以最佳的狀態面對工作，讓公司成為幸福企業並永續經營發展。 ● 對人群（包含人權）面向具有潛在正面衝擊（未來機會）：平等的升遷機會。
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 以「4F 幸福企業」打造「多元、公平、共融」的工作環境，人才政策時刻圍繞「4F 幸福企業」，推動「員工協助方案（EAP）」，由上而下展現對友善職場議題的承諾與支持，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，讓員工有成就感與歸屬感，並擁有健全溝通管道，創造安全和諧的職場工作環境及保護員工合理的權益，建立良好的勞資關係。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期（每季）召開勞資會議。 ● 不定期召開業會合作協調會議。 ● 不定期辦理員工座談會／說明會。 ● 每年均辦理「性別友善環境滿意度」及「員工協助方案滿意度及需求」等問卷調查。

重大主題：員工多元化與平等機會、勞資關係、員工敬業度

- 2022 年績效與調整**
- 勞資會議達 19 次，與目標 20 次之差異係因 1 次未有提案爰未召開。
 - 建立「港務學習地圖」規劃完整職能課程，從新進員工指導與培訓，到高階主管領導力發展。
 - 每年舉辦打破性別框架等教育訓練，及不定期透過文宣徵稿、性別電影觀賞與探討等多元方式，打造多元共融的友善職場環境。
 - 自 6 月起提供有 3 歲以下子女撫育需求的員工，得申請每個工作日減少 1 小時工時，享有全薪且不影響全勤、考績、獎金，並擴大彈性上下班時間範圍。
 - 新冠疫情期間，因學校停課有照顧子女需求的員工，可以選擇申請居家辦公，或選擇攜子女上班，由公司提供臨時安置服務。
 - 自 8 月起陸續於基隆、臺中、高雄設置職場互助教保服務中心，皆正式營運。
 - 企業工會團體協約所涵蓋公司員工比例約為 92%。
 - 2022 年 EAP 服務問卷調查結果顯示，自 2021 年以來，「EAP 知悉率」提升約 1.21%、「EAP 滿意度」提升約 2.68%、「未使用過 EAP 服務之人數比例」則下降約 1.91%，可見本公司對於 EAP 服務之宣導及執行具有效益。
- 預防或補救措施**
- 未來將持續創造多元、平等、共融的工作環境，尊重每個人的差異，進行 EAP 服務提供適性化方案，推動勞資關係和諧，並滾動調整各項計畫內容，致力協助同仁達到工作與生活平衡能安心工作。
 - 申訴管道：本公司訂有「性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」並建立性騷擾申訴管道，公司同仁可向所屬人事單位提出申訴，另，如旅客於旅運場站遭遇性騷擾事件，亦可向各旅運服務中心提出申訴。

重大主題：職業安全衛生

- 重大原因與衝擊描述**
- 依據職業安全衛生及其相關法規，戮力推動與提升各項職業安全衛生管理與績效促進工作環境安全與健康，秉持關懷同仁、承攬廠商及港區業者職業安全衛生的理念，積極提升職安知能，預防事故發生，已達成職業安全衛生政策的「零災害」目標。
 - 對人群（包含人權）面向具有實際負面衝擊。
- 政策 / 策略**
- 積極防止職業災害事故發生，以提供同仁及利害相關者安全健康的工作環境，持續建構全員參與的安全氛圍，及主動積極「安全健康」友善職場文化，達成零職災之最終目標，型塑職場安全健康優良國際企業形象。
- 管理評量機制**
- 設置職業安全衛生委員會，並由總經理定期每 3 個月召開會議。
 - 依 ISO / CNS45001 內部管理審查程序及內外部稽核，每年皆進行 PDCA 之有效性評量。
 - 落實 2021 年度職業安全衛生管理計畫。
 - 訂定職安衛督導訪查計畫加強督導頻率，及年度評核各分公司執行成果。
 - 執行職業災害防止計畫有效降低作業危害。
 - 定期或不定期針對員工實施健康評估、健康管理及健康追蹤。
 - 辦理「職場安全健康週」系列活動加強安全健康意識。
- 2022 年績效與調整**
- 全公司通過 ISO / CNS 45001 重新驗證並取得新證書。
 - 員工與承攬商重大職災事故件數 0 件。
 - 職安衛專案小組輔導訪查 4 次，另辦理 1 場次年終分享會。
 - 全公司員工健康檢查受檢率達到 97.3%，辦理特殊健康檢查，共計 106 人。
 - 建置職業安全衛生智能 e 化平台，大數據分析提出職場安全改善方案。
 - VR 虛擬實境職安衛體感軟、硬體設備建置完畢。
- 預防或補救措施**
- 透由內 / 外稽核及管理系統管理審查、職安委員會等審查會議適時調整滾動檢討。
 - 申訴管道：https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx

5.1 人才招募

5.1.1 人才政策

港務公司為打造「多元、公平、共融」的工作環境，以成為「Future 看得見的未來」、「Flexibility 彈性的管理」、「Friendly 友善職場環境」及「Family 待同仁如家人」之「4F 幸福企業」為目標，積極表現對友善職場議題的承諾和支持，同時尊重和重視每位員工的多元性和差異性。透過提供適當的培訓和發展機會，讓員工能夠在適合的職位上發揮所長，並且讓他們在工作中感到成就感和歸屬感。同時，公司制定相應的友善職場計畫，為實現友善職場的目標提供具體的行動指南和方向。

Future 看得見的未來

公司建立完善的薪資及升遷制度，並建構「TIPC 港務學習地圖」，扶持每位員工階段性職涯成長，完整為同仁建立系統化與階層化的發展藍圖。



Flexibility 彈性的管理

公司提供同仁在工作上擁有時間及地點選擇彈性，例如：彈性上下班、擴大請假彈性、遷調制度等，我們讓員工在工作中擁有自主決定權，幫助員工兼顧工作與家庭，更有效管理自己的生活。



Friendly 友善職場環境

公司特別重視溝通管道的暢通，盡力傾聽員工聲音，持續鼓勵員工參與、提案、發聲。



Family 待同仁如家人

港務公司最終的目標，針對不同的員工需求提供支持性措施，正視差異性的存在，盡所能提供同仁最好的資源，讓公司成為同仁最強的后盾。



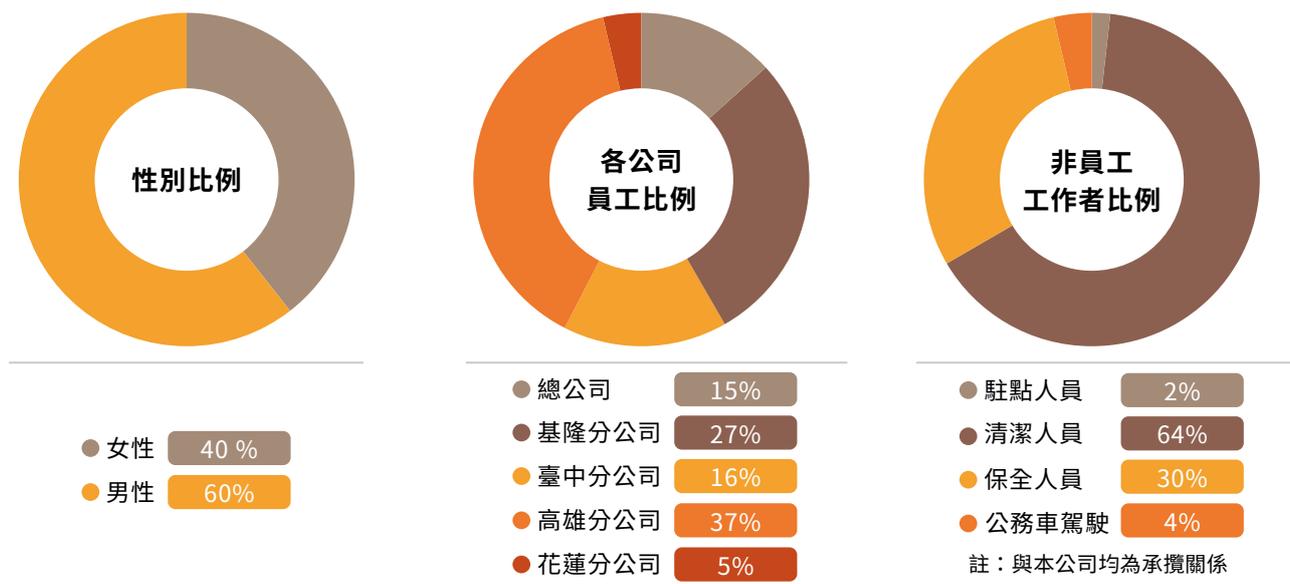
5.1.2 人力結構

港務公司完全遵守公務人員及勞工相關法令規定，在進用員工時以專業能力及經驗為依據，未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以不同考量，且港務公司無進用童工。2022 年底時，港務公司總員工人數為 2,116 人，均為全職員工，員工總平均年齡為 44.8 歲，本公司因具港埠現場業務屬性，男性員工多過於女性員工，所有員工 100% 聘用自臺灣地區；駐公司內非員工工作者為 343 人，主要為協助公司執行相關業務之承攬工作者。

本公司目前委由「強固保全股份有限公司」負責駐衛警之工作，於外包商契約皆有明訂須遵守勞動基準法相關規範，如有違反契約條款規定，按政府採購法第 101 條至第 103 條規定辦理。外包保全人員須依據保全法第 10 條之 2 規定：「保全業僱用保全人員應施予 1 週以上之職前專業訓練；對現職保全人員每個月應施予 4 小時以上之在職訓練。」，每月接受相關訓練與教育。

2022 年員工情形

地區 / 類型	女性	男性	總數
台灣	正職員工數	826	1,273
	臨時員工數	12	5
	總員工數	838	1,278



註：臨時員工為工讀生及實習生

非員工分布		
類型	與公司的契約關係	人數
清潔人員	外包	220
保全人員	外包	103
公務車駕駛	外包	15
駐點人員	承攬	5
合計		343

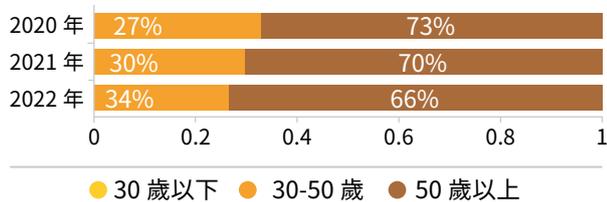
註：以上人數統計範圍包含總公司及四個分公司（含隸屬港）

近 3 年員工分布

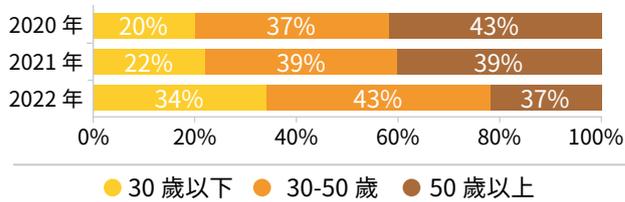
年度		2020 年	2021 年	2022 年	
主管員工	男性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	48	56	56
		50 歲以上	154	145	114
	女性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	26	26	27
		50 歲以上	46	46	50
非主管級員工	男性	30 歲以下	122	151	134
		30-50 歲	436	443	455
		50 歲以上	640	565	519
	女性	30 歲以下	266	281	250
		30-50 歲	286	300	347
		50 歲以上	202	183	164
合計				2,116	

註：主管人員包含一、二級以上主管，意即經理、處長等以上主管職務人力。

近 3 年經理級以上主管員工年齡比例



近 3 年非主管員工年齡比例



為肩負企業社會責任，2022 年底共計進用身心障礙人士 62 人，符合「身心障礙者權益保障法」規定；另依「原住民族工作權保障法」相關規定，港務公司業超額進用 8 名原住民，其中男性 5 人，女性 3 人。將持續積極提高身心障礙人士及原住民族就業機會，於辦理新進從業人員招考時，屬原住民地區之花蓮分公司係採分區錄取方式，以增加具原住民族身分應考人錄取機會。另如有進用工讀生需求，於辦理招募時，具身心障礙及原住民身分者列入優先錄取考量。

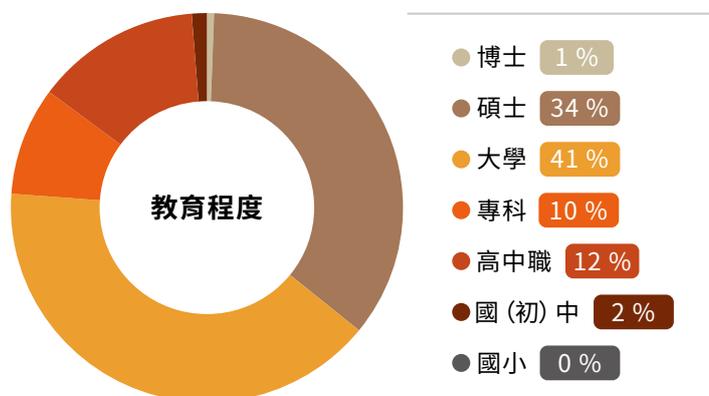
2022 年進用原住民及身心障礙者分布

類別		身心障礙	原住民	小計
主管員工	 男性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	0	1
		50 歲以上	0	0
	 女性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	0	0
		50 歲以上	1	0
非主管級員工	 男性	30 歲以下	1	1
		30-50 歲	10	2
		50 歲以上	27	2
	 女性	30 歲以下	2	1
		30-50 歲	4	2
		50 歲以上	17	0
合計		62	8	70

註：依「身心障礙者權益保障法」第 38 條第一項及第六項規定，本公司身心障礙輕中度 46 人、重度人數 8 人，實際統計人數以 $8 \times 2 = 16$ 人計算，總計 62 人。

2022 年員工教育程度分布

教育程度	人數	比例
博士	20	0.9%
碩士	724	34.2%
大學	861	40.7%
專科	212	10%
高中職	264	12.5%
國(初)中	32	1.5%
國小	3	0.1%
合計	2,116	100%



人員流動

港務公司歷年對外招考新進人員，均遵循「勞動基準法」、「性別工作平等法」及「就業服務法」等規定辦理相關進用作業，全臺港口眾多，轄區範圍廣大，業務屬性豐富，廣納各領域人才。2022年進用102人，離職182人，人員之職務遷調及離退職均按規定辦理，正式聘僱人員可依勞基法工作至65歲退休或依法提早自願退離。

新進率

年度	2020年				2021年				2022年			
年齡／性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率
30歲以下	67	3.0%	90	4.0%	58	2.6%	61	2.8%	33	1.6%	36	1.7%
30-50歲	42	1.9%	37	1.7%	31	1.4%	18	0.8%	19	0.9%	11	0.5%
51歲以上	6	0.3%	0	0.0%	3	0.1%	2	0.1%	3	0.1%	0	0.0%
合計新進人數	242				173				102			
員工總人數	2,226				2,196				2,116			
總新進率 (%)	10.9%				7.9%				4.8%			

註：

1. 各類別新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度年底員工總人數。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進人數 / 當年度年底員工總人數。
3. 新進員工人數不扣除中途離職人員。

離職率

年度	2020年				2021年				2022年			
年齡／性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率
30歲以下	18	0.8%	27	1.2%	25	1.1%	31	1.4%	21	0.9%	15	0.7%
30-50歲	21	0.9%	8	0.4%	6	0.3%	9	0.4%	14	0.7%	8	0.4%
51歲以上	78	3.5%	22	1.0%	104	4.7%	28	1.3%	102	4.8%	22	1.0%
合計離職人數	174				203				182			
員工總人數	2,226				2,196				2,116			
總離職率 (%)	7.8%				9.2%				8.6%			
自願離職率	79%				79%				87%			
非自願離職率	21%				21%				13%			

註：

1. 各類別離職率 (%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度年底員工總人數。
2. 總離職率 (%) = 當年度總離職人數 / 當年度年底員工總人數。
3. 離職員工人數包含自願或被解僱、退休之員工。
4. 自願離職人員包含辭職、在職病故與退休，非自願離職人員包含解僱、資遣與不續約。

職務遷調、陞遷

港務公司為有效激勵績優同仁，提供暢通之陞遷管道，每年辦理 2 次陞遷作業，並以公平、公正、公開為原則，期能有效提拔優秀人才，建構港務人才資本。

為維護公司人力穩定及提升服務品質，每年均辦理遷調作業，於同一機構服務滿 2 年者，得依規定程序及期間，申請遷調；另採分區招考、分區錄取方式進用人員，於分發任用機構服務滿 3 年者，亦得申請遷調。2022 年陞遷人數為 302 人、遷調人數為 19 人。

營運變更公告期

依團體協約規定，公司如異動員工之職位，而員工履行勞務發生困難時，得於異動通知生效日起 30 日內提出申訴，而於申訴遭駁回後 7 日內向甲方（港務公司）提出終止勞動契約或退休申請；或於異動通知生效日起 30 日內向甲方（港務公司）提出終止勞動契約或退休申請。如遇營運重大變化，依據「勞動基準法」之規定辦理，其預告期間規定如下：

- 一、繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

5.1.3 招募與留才

為提升港埠競爭力，透過配合辦理相關招募計畫覓得良才，藉由產學合作以培養專業港務人才，並為穩定組織發展，港務公司持續由員工教育訓練、工作發展規劃、激勵制度及關懷溝通等面向，推動各項留才措施，讓人才在公司內穩定發展。

人才招聘

港務公司辦理各項計畫，以進行人才招聘，另透過產學合作及特殊人員甄選等計畫，藉此與不同單位建立交流關係，延攬專業人才。

從業人員招募

因應公司人員退離及業務推展需要，於評估人力需求後辦理新進人員甄試作業。2022 年共計辦理 1 次新進人員甄試，共計錄取 57 人。

產學合作計畫

為體現學業與就業結合之精神，針對與港務公司簽訂產學合作契約學校之大學 3 年級學生，建立產學合作制度，2022 年錄取 2 位學生於大學 4 年級至港務公司航管中心（VTS）實習 10 個月，港務公司提供業務指導及實習津貼，學生於畢業後即可加入港務團隊。

校園徵才企業說明會

為推廣本公司從業人員招募，至各大專院校辦理校園徵才企業說明會，2022 年共辦理 40 場說明會。

校園徵才企業說明會 ▶



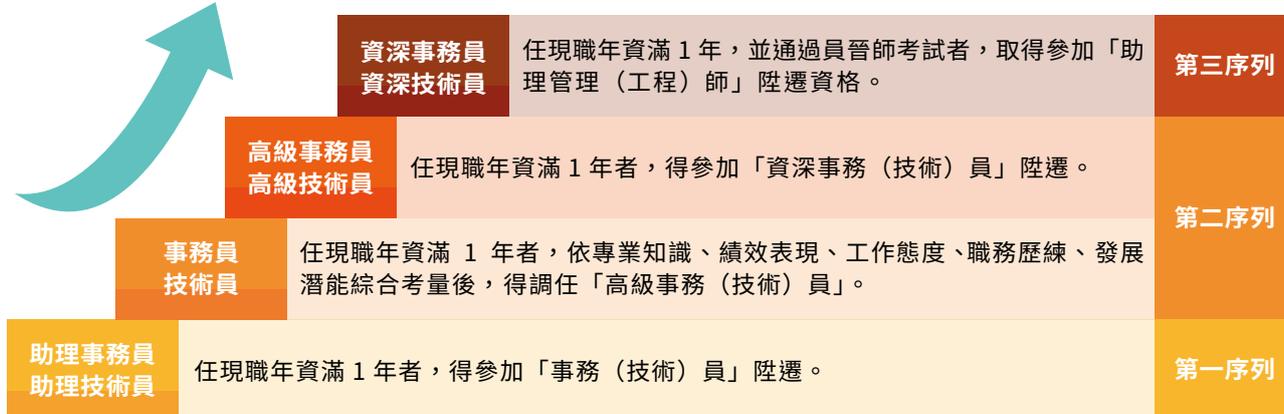
工作發展規劃

規劃分區招考與異地服務者返鄉機制，降低異地服務情形，並暢通陞遷發展管道，另港務公司為讓同仁瞭解自身職涯發展路徑，繪製「職涯發展路徑圖」，期能給予同仁清楚的努力方向，並鼓勵同仁不斷提升自我能力，擁抱港務職涯的發展藍圖，逐步實現根留港務。

師級從業職員 職涯發展路徑圖



員級從業職員 職涯發展路徑圖



激勵制度

規劃激勵獎金制度與增列優等考核，港務公司積極強化考核與獎金、訓練以及陞遷發展等制度的有效連結性，使激勵的效果能夠不斷延續，提升優秀員工留任公司發展的意圖；另港務公司為鼓勵員工積極努力、勇於任事，盡心於公司貢獻所學，建立員工楷模典範，以激勵同仁士氣，訂有「模範員工選拔要點」，每年依公司人數比例計算約選拔 20-22 人；當選模範員工者，將公開表揚，頒給獎牌 1 座外，並發給激勵獎金。



▲ 2022 年模範員工表揚合照

員工協助方案

為協助員工解決困難，促進同仁工作及生活平衡發展，安心投入職場以提升工作績效表現，本公司辦理員工協助方案（EAP）服務，支持同仁於面臨職涯（如工作調整、初任主管等）或人生重要階段（如結婚、生育、傷病、退休等）時以最佳狀態迎接新挑戰，2022 年委託由「興智國際企業管理整合諮詢有限公司」提供同仁免費諮詢服務，與專線顧問討論所遇問題與提供初步諮詢或釐清，或是協助媒合專業人員（例如心理師、律師等）進行後續個別諮詢服務，除協助同仁解決個人議題，顧問公司亦可配合公司需求，會同公司人資單位及相關主管人員召開管理諮詢服務，指引公司面對、管理特殊個案。

2022 年編列員工協助方案諮詢服務預算共新臺幣 344,400 元，辦理員工協助方案相關課程或講座共編列預算 250,000 元，港務家庭日及「脂脂嗚嗚健康促進活動」共編列 522,500 元。

推廣活動

類別	項目
 專業培訓	關懷員專業訓練、主管人員敏感度訓練
 專題講座	健康講座、理財講座、法律講座
 各式活動	港務家庭日、單身聯誼、減重競賽、健康促進活動
 友善職場	關懷小棧、哺乳室、診療所
 工作支持	港務夥伴、工作知能訓練、主管減壓課程、高壓力工作者減壓課程
 諮詢服務	法律諮詢、財務諮詢、健康諮詢、退休金精算諮詢



▲ 2022 年港務家庭日



▲ 2022 年單身聯誼活動



▲ 哺乳室



▲ 關懷小棧

本公司亦針對屆退人員提供適性化方案，除提供退休金試算服務外，為協助屆退人員培養興趣，爰於 2022 年辦理退休關懷措施企劃，開設攝影、植栽、運動等多元課程或講座，提倡終身學習及自我發展，協助屆退人員解決退休後可能面臨之生活適應問題。

除辦理實體課程或講座，為鼓勵同仁自我學習並提倡閱讀，本公司購置多種線上學習資源提供同仁自由閱覽，共購置有「天下雜誌群知識庫」、「Hami 書城月讀包」、「經理人管理知識庫」及「商周電子雜誌」等 4 款線上學習平台。

2022年線上學習平台使用情形

天下雜誌群知識庫	共登入 3,643 次、共閱讀 57,547 篇文章。
Hami 書城月讀包	共閱讀 83,223 分鐘、共閱讀 43,943 個章節。
經理人管理知識庫	共閱讀 10,332 分鐘、共閱讀 2,501 篇文章。
商周電子雜誌	共閱讀 19,920 分鐘、共閱讀 2,526 篇文章。

5.1.4 員工訓練與發展

港務公司承諾提供同仁成長與學習的工作環境，並依職務、業務與職涯發展需要建構「TIPC 港務學習地圖」，主要由核心、專業、管理職能等面向，完整為同仁建立系統化與階層化的訓練發展藍圖，提供職務所需的培訓，並持續提升同仁的職能，建置合理的績效評核與人才發展制度，於每年提供職務晉升與薪資晉級的機會與管道。在未來主管的培育與發展上，辦理人才養成班與人才進階班，進行領導職能的培訓課程，並建立儲備主管人才庫，完成未來各階層主管接班佈局。

港務學習地圖



員工職能訓練

本公司重視同仁的職涯規劃、積極安排全方位的職能培養與訓練，讓每位同仁能夠適才適所，發揮最大潛能，港務公司人力發展著重在精進業務專業、管理專業及強化人力培訓。為辦理專業職能訓練，成立課程規劃群，並分為 5 類，指派幕僚長以上人員擔任召集人，各類規劃群規劃課程後，召開會議，由總經理主持，確認課程內容及執行方式。各項課程結束後辦理滿意度調查，滿意度平均達 90% 以上，該調查結果作為後續規劃課程之參考，未來將持續辦理訓練與教育議題。2022 年受訓總時數為 76,670 小時，總平均受訓時數為 36.2 小時／人，受訓總費用為 2,168 萬元，平均受訓費用為 10,247 元／人。

受訓員工類別受訓時數說明

項目／類別	管理職		非管理職		合計
	男	女	男	女	
總人數 人	170	77	1,108	761	2,116
受訓總時數 小時	5,874	3,812	35,901	31,083	76,670
平均受訓時數 小時／人	34.6	49.5	32.4	40.8	36.2

內部訓練

為提升員工業務知能及技能，自行規劃辦理各項訓練課程。

● 新進訓練

為使新進人員迅速瞭解本公司之組織概況、工作環境、經營理念與公司運作，及強化新進人員與公司連結，加深員工歸屬感。

新進人員



新進人員訓練

● 安排4天完整的基礎課程，培養對公司營運環境的初步認識。

● 2022年共辦理3梯次新進人員訓練，總計85位新進同仁參訓。



回流訓練

● 於新訓後約3~6個月，安排為期1天之回流訓練，以活動與座談形式關注新進人員工作感受。

● 2022年共辦理2梯次新進人員回流訓練，總計71人參訓。



港務夥伴實施計畫

● 於新進同仁報到前遴選資深夥伴，指導其工作上所需之專業知識、技能、經驗，提供諮詢及協助，以提升新進人員學習效率，快速融入港務團隊。

● 2022年共辦理3場資深夥伴訓練，總計72人參訓；8場資深夥伴交流活動，總計124人參加。



▲ 新進人員教育訓練

● 常年訓練

為遵循政府法令、配合國家政策及公司業務需要辦理各項員工常年訓練課程，2022 年辦理 42 門課程，計 2,928 人次參訓。另為豐富員工視野及增進港埠領域相關新知趨勢的瞭解，同時善盡企業社會責任，自 2022 年起規劃辦理展望講座課程，參與者除本公司員工外，亦開放部分名額予港區業者參加，2022 年辦理 1 場次，邀請 Google 雲端謝良承總經理擔任講座，參加人數共計 98 人，其中包含港區業者 18 人。

● 職能訓練

為提升員工業務專業知能，規劃辦理內部職能訓練課程，並分為共通職能（必修）、共通職能（選修）及專業職能等類別。

共通職能

為職場上所需具備的關鍵能力，特針對各職別人員辦理共通職能（必修）及選修課程。



● 共通職能 **必修**

包含問題解決、溝通技巧及高效工作管理等3門課程，採全體同仁皆參加，並以分年分梯次方式辦理。2022 年共計辦理19班次，477人次參與。

● 共通職能 **選修**

分為「採購法系列」及「職場技能」2 類，前開各類課程規劃，係通盤考量同仁所需之共通性職能及收集前一年度各項課程之課後問卷，每年滾動檢討後規劃課程。2022 年共計辦理 31 期數，597 人次參與。



專業職能訓練

為持續強化員工專業知能，依業務性質分為工程、港棧、業務、新興業務及行政等類別，並依年資分為新進人員參加初階班，年資 1 年以上參加中階班，年資 3 年以上參加高階班。2022 年共計辦理 16 場次，424 人次參與。



▲ 專業職能訓練

管理職能

為提升主管管理能力並精進領導力，辦理主管共識營、菁英講座、國際事務人才培訓、六星主管訓練、陞遷訓練等課程。



● 主管共識營

為增強組織凝聚力與向心力，進而塑造積極創新之企業氛圍，舉辦中、高階主管共識營課程。2022 年辦理 10 場次主管共識營（挑戰臺灣百岳），計 296 人次參加。

● 菁英講座

為拓展高階主管之跨界知識，不定期辦理菁英講座，邀請各界專業講者，分享經營成功經驗及創新知識。2022 年共計辦理 9 期數，390 人次參與。



● 國際事務人才培訓

為增進員工處理國際事務專業知能，提升員工英語力及接待外國貴賓技巧，自 2021 年起規劃辦理「國際事務人才培訓班」，課程為期 5 日全程英文授課，參訓人員並需完成指定專業及英語口頭報告，且經外部評審評定合格方為完成訓練。2022 年計辦理 1 梯次 20 人參訓。

● 六星主管訓練

為提升主管管理能力並精進領導力，為二級主管量身打造六項訓練課程，每年挑選二項主題分三年完成，2022 年首度開辦「團隊建立與激勵士氣」及「交辦的態度與技巧」，於北中南分區辦理，共計 12 場 263 人次參訓。



● 陞遷訓練

為儲備主管人才，辦理儲備二級主管之「人才養成班」，及辦理儲備一級主管「人才進階班」各 1 梯次。2022 年共計辦理 2 期數，37 人次參與。

外部訓練

為提升員工業務專業知識並與時共進，遴派員工至國內外訓練機構參加各項訓練。

● 國內專業訓練

除自行辦理內部專業訓練外，為使同仁符合法令規定或精進業務，更運用民間訓練機構之專業，遴派員工至各機構訓練及取得專業證照，2022 年度共遴派 330 人次參加訓練。

● 國外專業訓練

為提升員工專業知能、增進港埠專業知識、拓展國際視野，選派公司優秀員工至國外海運知名訓練機構進行短期受訓。2022 年度受全球疫情影響，為兼顧國家防疫政策及員工健康安全，緩辦本項訓練。

進修獎勵

為鼓勵員工利用公餘時間在職進修，港務公司 2022 年提供個人至大專院校進修補助，同仁得依需求，申請最高 2 萬元學雜費、學分費之補助，或每周最高 8 小時之部分公時進修，藉以提升人才素質，計 95 人次申請補助、33 人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極學習外語，補助證照訓練、專業訓練及語言考試費用，計有 344 人次申請補助。2022 年共補助 496 萬元。

數位學習平台

為豐富多元學習管道及提供同仁更多公餘自我精進資源，特別建置 ALOHA 線上學習平台將內部課程數位化供同仁線上學習，主要課程以趨勢新知、職能課程、常年訓練、EAP 員工協助及性別平等、外語學習及工作大師等面向，截至 2022 年底已上架 91 堂數位課程，計 4,051 人次線上學習。此外，自 2022 年 7 月亦向國內兩大線上學習領導品牌 HAHOW 及 YOTTA 購買線上學習帳號供同仁使用，計 407 人次申請帳號使用。



5.2 幸福職場

5.2.1 溝通與多元包容

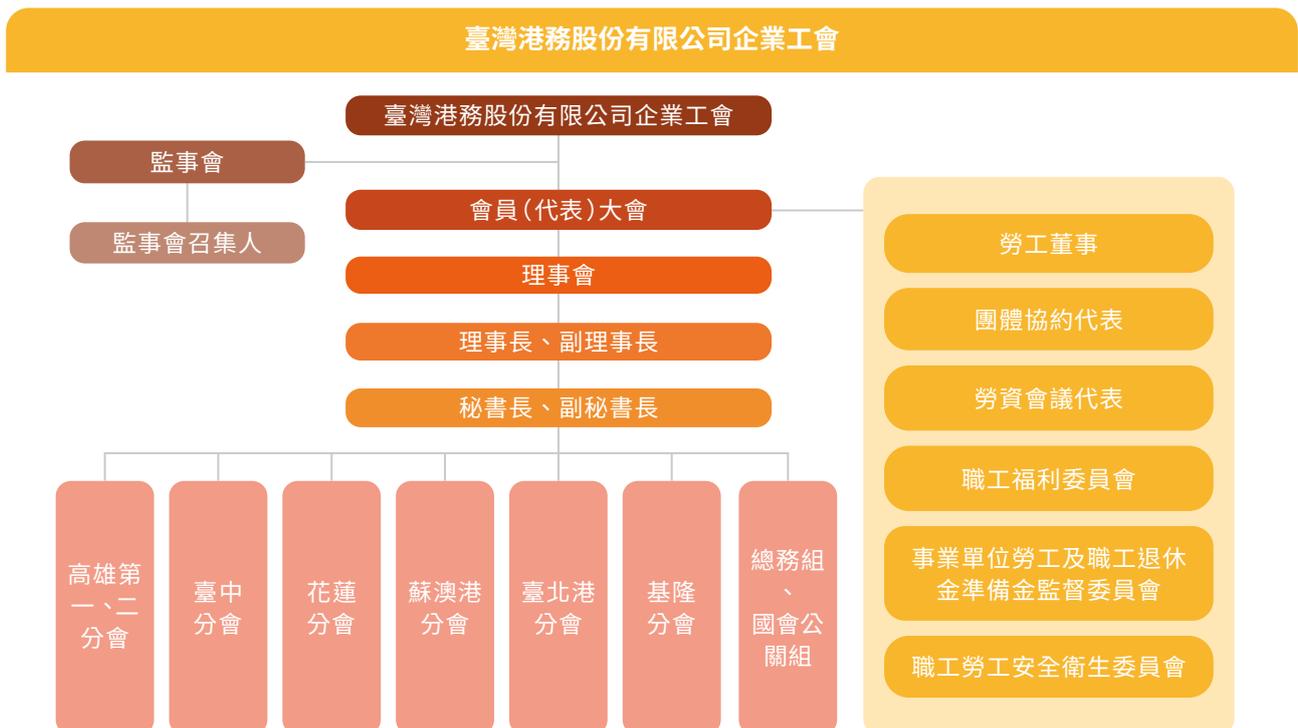
港務公司重視及關懷員工權益，採人性化管理，除了嚴格遵守公務人員及勞工相關法令規定外，亦設立申訴機制，提供員工在權益遭受侵害或不當處置且未能合理解決時使用，並於內部建立多元化的溝通管道，以保障員工人權。2022 年聘僱之員工未曾發生違反人權或歧視事件。



企業工會

港務公司企業工會於 2012 年成立，由總公司及各港員工所組成。成立宗旨為由勞動階層之觀點來發展生產事業、促進會員團結、保障會員權益、改善會員生活、增進會員知能。於 2017 年 11 月與企業工會簽訂團體協約，團體協約內容除具備人事調動、獎懲、考核等人事權益，更包含職業災害補償及安全衛生等規定，完整保障員工權益。目前團體協約所涵蓋公司員工之比例為 92%，未涵蓋者仍依本公司規定保障其權益及福利，本公司與企業工會將持續共同為提升勞工權益而努力。

企業工會會員（代表）大會為最高權力機構，共有 45 名代表，由分區各單位之會員選舉產生。理事會為會員代表大會休會期間最高權力機構，設有 17 席理事，由代表選舉產生。監事會為監督理事會之監督機構，設有 5 席監事（含召集人 1 人），由代表選舉產生；設理事長 1 人，代表工會及處理日常會務，由全體會員直接選舉產生。理事長以下設有總務組及 6 個任務編組，推動日常會務之進行。依工會法第 14 條規定，凡在企業工會組織區域內服務，年滿 18 歲之男女從業人員，除董事長、總經理及代表雇主行使管理權之主管人員外，均應加入企業工會。



港務公司企業工會定期參加勞資會議及董事會，並透過與董事長及總經理舉行「業會協調合作會議」、勞資會議、理監事與經理部門溝通座談會等，以勞資協商的方式為員工爭取權益及參與公司經營決策並提供勞方觀點供經理部門及董事會參酌，2012年3月1日起董事會中即有5席勞工代表；另亦參與公司治理委員會，積極參與公司治理。2022年共計辦理19次勞資會議（302人次），對於勞動條件、勞資關係、勞工福利等事項進行討論及說明。除爭取會員權益及提升對會員之服務品質外，亦常態性辦理國內工會之交流參訪，與國內各大工會交流頻繁。



員工溝通服務管道

小天使服務信箱

human@twport.com.tw

人權與性別平等

港務公司於2022年辦理性別平等工作小組會議3場，共計63人次參與，並辦理人權相關訓練（包含性別主流化、職場霸凌與性騷擾防治及實例解析、科技、資訊與媒體的性別識讀、家務分工與性別刻板印象、認識多元性別及營造性別友善工作職場及多元家庭與同婚專法實例與運用等）共51場次，計1,965人受訓（員工平均人數2,116人，員工受訓百分比92.9%），總訓練時數為5,485小時。



▲ 性別友善環境訪視（臺北港）

為實現並推動性別平等，港務公司訂定2022年辦理性別主流化執行方案，對內辦理性別主流化課程、辦理友善職場文宣徵稿活動、檢視性別平等之參與機制（1/3原則），針對公司規章進行內部CEDAW法規檢視。對外進行性平業務宣導，包含40場次實體校園徵才（企業說明會25場、就業博覽會15場）、1場針對一般民眾辦理之就業現場徵才活動及10場結合公司活動設立之性平宣導攤位，於現場發放自製性別平等L夾及海報，宣導性別主流化相關觀念。

並邀請性平學者參訪臺北港旅客服務中心、辦公場域及信號臺，針對哺乳室、廁所（含無障礙廁所）、電梯、通關動線、旅客等候區、停車場等進行檢視，以符合使用者需求。

性別主流化執行方案

- ① 辦理性別主流化課程
- ② 性平友善問卷調查
- ③ 確保性別平等之參與機制
- ④ 性平業務宣導
- ⑤ 邀請性平學者或委員訪視本公司及各旅客服務中心
- ⑥ CEDAW 法規檢視



申訴機制

港務公司訂有「性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」，受理性騷擾事件調查過程皆以「不公開」方式為之，全力保護當事人隱私，調查秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。當公司接獲同仁正式申訴案件，將於 7 日內組成專案小組進行調查，後續將調查內容提請本公司「性騷擾防治申訴評議委員會」評議，另訂有旅客服務中心性騷擾申訴管道及處理程序，並張貼於各旅客服務中心。

港務公司內部性騷擾申訴管道

公司別	電話	傳真	電子信箱
總公司	07-5219000 轉 6113	07-5311860	sos885@twport.com.tw
基隆分公司	02-24206209	02-24206525	sos885_kl@twport.com.tw
臺中分公司	04-26642786	04-26642799	sos885_tc@twport.com.tw
高雄分公司	07-5622436	07-5326008	sos885_kh@twport.com.tw
花蓮分公司	03-8325131 轉 2513	03-8333757	sos885_hl@twport.com.tw

旅客服務中心性騷擾申訴管道

商港設施	24H 聯絡中心電話	港警電話
基隆港 - 東岸基港大樓旅客中心、西岸旅客中心	02-24206597	02-24248033 02-24248030
臺北港 - 臨時通關中心、旅客服務中心	02-26196010	02-26196161
蘇澳港 - 旅客服務中心	03-9954957	03-9972016
花蓮港 - 旅客通關服務站	03-8357938	03-8222701
臺中港 - 旅客服務中心	04-26642299	04-26562394
高雄港 - 旅客服務中心	07-5622127	07-5622313
安平港 - 旅客服務中心	06-2627449	06-2632696
澎湖港 - 馬公港埠大樓旅客服務中心	06-9272303	06-9270151
布袋港 - 旅客服務中心	05-2949251#3009	05-3475280

人事業務申訴制度

為配合公務人員保障法第 77 條規定「公務人員對於服務機關所為之管理措施或有關工作條件之處置認為不當，致影響其權益者，得依本法提起申訴、再申訴」，本公司訂有「臺灣港務股份有限公司人事管理案件申訴處理要點」以作為處理員工申訴（再申訴）案件的依據，另依「港務公司從業人員考核要點」第 19 條規定「考核案經核定後，應以書面通知受考人，受考人對於考核結果如有不服，得於收受核定案後 30 日內，以書面向服務機構提出申辯」，港務公司發布之獎勵函、任免令（函）亦均備註相關教示文字，爰港務公司對於員工之工作、考核、獎懲、任免…均有相關申訴管道，員工可透過書面方式提出申訴（再申訴），送交申訴（再申訴）處理（評議）小組審議。

5.2.2 薪資福利與退休制度

薪資考核

港務公司為國營事業，各項薪資、獎金應依相關規定法律規定核發。薪資分為基本薪（資位薪）及職務薪；獎金分為考核獎金及績效獎金。2022 年最高薪酬是中位數年薪的 3.2719 倍。本公司於 2022 年辦理調薪，全公司調薪幅度皆為 4%，爰本公司薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為 1 倍。

員工敘薪以工作職位考量，不因其種族、宗教、政治立場、性別、婚姻狀況或隸屬工會之差異而在起薪上有所不同，而其考成（核）等第共分為優、甲、乙、丙四級並與薪酬結構連結，影響獎金及調薪。有關員工調薪之議案由人力資源處提案至董事會核定後，由人力資源處陳報交通部備查。2022 年新進人員之薪資依本公司「從業人員甄選進用要點」進用之員級人員薪資達最低基本工資約 1.338 倍，師級薪資達最低基本工資的 1.935 倍，本公司新進基層人員薪資均高於當地（臺灣地區）最低薪資。

註：以行政院核定之 2023 年基本工資計算本公司員級與師級新進人員起薪倍數

女性與男性從業人員於相同部門、年資、職位、職等之基本薪資與報酬之比例為 1：1，符合「兩性同酬」的社會公共意識。至於港務公司全體男女薪酬比例部分，其差異主要係職務、年資及績效不同所致。

各職別薪酬比例	人數		總年薪（新台幣元）		薪酬比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	77	170	130,188,507	291,667,302	1.0	1.0
非管理職	761	1,108	583,039,085	1,060,595,499	0.8	1.0

註：女性對男性的薪資報酬比率（年薪比率）= 該類別女性平均年薪 / 該類別男性平均年薪。

員工參加各項訓練、進修之情形及成績將列為考核、陞遷評量，以及未來薦派訓練及進修之參考，並配合所屬業務職掌，發揮訓練及進修最大效益。本公司員工接受定期績效表現考核，不因其性別比例之差異而致考核結果有所不同。2022 年底接受考核員工比例為 100%。

註：考核比例計算至 2022 年底，依本公司考成（績、核）相關規定，前開比例不含當年度任職未達 6 個月或累計任職未滿 180 天之員工（不含臨時員工）。

員工福利

港務公司為公營事業機構，員工享有部分公教人員福利，如保險（公教員工團體意外保險）、全國公教健檢、公教網路購書及優惠商店等福利；另員工享有育嬰假及優於性別工作平等法之給薪家庭照顧假 7 日、給薪生理假 12 日。

為興辦各項福利措施，本公司成立職工福利委員會，依「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會組織章程」提撥福利金，並依員工需求訂定「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會補助要點」；另每年辦理各項動（靜）態勞工教育及活動。2022 年港務公司提撥員工福利費用共 3,266 萬元。

福利類別

說明



員工旅遊
及各項活動

員工每年得自行組團辦理文康活動，由公司給與補助，並定期或不定期辦理港務家庭日、未婚聯誼、新進人員（含眷屬）參訪，參加活動人員得在不影響工作情形下，給與公假登記；另港務公司企業工會及職工福利委員會每年亦定期辦理各類動（靜）態勞工教育及活動，由工會及職工福利委員會給與補助，另公司給與參加人員公假登記。



慰問金／補助費

- 職工公傷住院慰問
- 職工傷病住院慰問
- 職工及職工家屬喪葬慰問
- 職工退休慰問
- 職工年節慰問（春節、端午節、中秋節）
- 職工慶生慰問
- 職工結婚、生育補助
- 職工高齡尊長（直系血親）敬老活動
- 子女教育補助
- 社團活動補助
- 團體保險（意外險、醫療險）



托育

本公司於基隆、臺中及高雄港 3 處各建置 2 班之職場互助式教保服務中心，招收 2 歲至 6 歲幼兒共計 6 班，優先提供員工子女、孫子女優先就讀，有餘額則開放外部幼兒就讀。



▲ 員工旅遊照片



▲ 高雄港教保中心裝飾聖誕樹



▲ 家庭日照片



▲ 港務家庭日市集

退休規劃

依據「公務人員退休資遣撫卹法」、「本公司從業人員退休撫卹及資遣要點」、「勞動基準法」及「勞工退休金條例」等相關規定辦理員工退休事宜，提撥退休金總計新臺幣 143,114,193 元，佔公司全年薪資 1,631,134,483 元，比例為 8.8%，另截至 2022 年底，勞工退休準備金結餘為 245,715,224 元。

本公司 2022 年規劃辦理系列退休關懷措施，協助將退同仁規劃退休生活、培養同仁自我發展及提高高齡社會參與率，提供退休生活安排之相關資訊，辦理相關多元化體驗課程／講座及措施，供近 3 年將退同仁參加，以協助解決退休後可能面臨之健康、家庭、財務等相關問題，紓解同仁身心壓力，提升職場幸福溫度。並與退休人員進行意見交流，本公司持續贊助「港航退休人員總會」會務及會議費用，2022 年贊助 35 萬元，及提供該會辦理活動之活動紀念品外，另亦於本公司場域無償提供會務辦公室協助該會設立聯繫地點。

為響應政府活化志工資源，善盡企業社會責任，整合社會人力資源推動志工參與公共事務，本公司優先進用退休人員擔任各項服務工作，並授與志願服務證。

育嬰福利

本公司訂有「公務人員留職停薪辦法」及「從業人員留職停薪規定」，規範員工申請留職停薪事宜，並支持員工申請育嬰留職停薪，2022 年申請育嬰留職停薪之人員共 31 人，其中女性 23 人，男性 8 人。

育嬰留停統計

單位：人數	2021 年			2022 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	92	96	188	86	86	172
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	15	16	8	23	31
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	13	14	5	22	27
當年度育嬰留停實際復職人數 D	1	13	14	5	22	27
前 1 年度育嬰留停實際復職人數 E	3	12	15	1	13	14
前 1 年度育嬰留停復職後持續工作 1 年人數 F	3	12	15	1	13	14
當年度育嬰留停復職率 D / C	100%	100%	100%	100%	100%	100%
當年度育嬰留停留存率 F / E	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註：符合育嬰留停申請資格人數 A = 2019 年至 2022 年請產假及陪產假人數。

5.3 健康安全

5.3.1 職業安全衛生管理

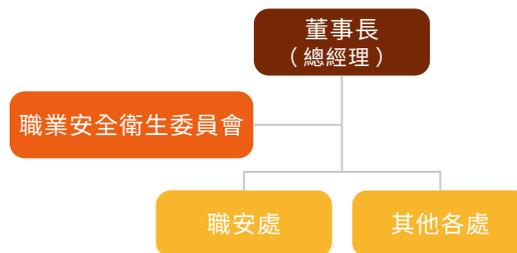
港務公司為提升職業安全衛生管理績效及促進工作場所安全與健康，秉持關懷同仁、承攬廠商、港區業者及落實職業安全衛生的理念，積極防止職業災害事故發生，以提供同仁及利害相關者安全健康的工作環境，持續建構全員參與的安全氛圍，及主動積極「安全健康」友善職場文化，達成零職災之最終目標，型塑職場安全健康優良國際企業形象；為達零災害之目標，港務公司承諾並執行之職業安全衛生政策。



職業安全衛生委員會

為確保職業安全衛生管理系統落實執行及達成組織管理有效性，訂定各單位間的溝通方式，使職業安全衛生管理制度能達成共識，並建立員工或其代表及外部相關團體對職業安全衛生管理之承諾與有效雙向溝通之管道，本公司依據職業安全衛生法第 23 條、職業安全衛生管理辦法第 10 條規定暨港務公司職業安全衛生委員會設置要點，設置「職業安全衛生委員會」，由總經理定期每 3 個月召開會議，對港務公司職業安全衛生政策提出建議，並協調、建議、審議及考核港務公司辦理法定職業安全衛生管理等事項。

臺灣港務股份有限公司職業安全衛生組織



職業安全衛生管理系統

港務公司職業安全衛生管理系統之程序及內容的制定，是以臺灣港務公司的職業安全衛生政策為主旨，參照 ISO / CNS 45001 標準的條文精神為架構，再依據實際作業程序而制定。本公司職業安全衛生管理系統所涵蓋之公司員工人數為 2,116 人，比例為 100%；承攬廠商約為 608 人，比例約為員工人數的 34.8%，視勞務案執行情形變動。

為掌握職業安全衛生相關法規之動向及其它來自利害相關者之職業安全衛生議題、要求，依港務公司職業安全衛生管理系統的法規鑑別管理程序，使港務公司運作確實符合法規之基本要求。

職業安全衛生法規鑑別管理程序



港務公司導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以增進本公司各級人員對安全衛生之認識與重視，於 2019 年成為全球首家轄下商港全數通過國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之港口管理公司，並同時取得國家標準 CNS 45001 認證，於 2020~2021 年亦取得雙系統驗證。為持續驗證港務公司職業安全衛生管理雙系統有效性之執行，2022 年 5 月底前全公司（總公司暨基隆、臺中、高雄、花蓮分公司）全數通過 ISO / CNS 45001 雙系統驗證（證書效期為 2022/6/12~2025/6/11），展現該公司落實執行職場安全與健康的決心。



▲ 港務公司 ISO / CNS 45001 : ISO 45001 (2018) 及 TOSHMS 證書



◀ 港務公司「ISO / CNS 45001 職業安全衛生管理系統」授證典禮



5.3.2 工作環境安全

本公司透過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之「危害鑑別風險評估作業程序」，針對關鍵性作業或潛在危害較高之工作，實施危害鑑別及風險評估，每 1 年於管理審查會議召開前須針對本公司內所有的危害及風險評估進行定期確認，或不定期應對相關作業活動產生的危害重新施作危害鑑別，必要時應予以更新，以做為年度目標及管理方案之依據，藉以持續改善安全衛生管理系統，並執行必要之控制方法，進而將風險控制在可忍受的程度之下，並提升職業安全衛生績效的機會，追求安全零災害。

依據本公司「安全衛生工作守則」第 9 條本公司各處室單位如遇有立即發生危險之虞時，除依相關規定辦理外，單位主管應即下令停止作業，向上級長官報告，並令所屬員工退避至安全場所。另遵照職業安全衛生法第 18 條規定勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告等員工自行退避權力的賦予。

另為健全本公司重大災害通報應變體系，及各單位對於轄管港埠設施、人員及在建工程（含零星工程），發生重大職業災害發生時，能迅速通報聯絡相關單位，及緊急應變處置，以降低重大職業災害發生之災害損失，並能迅速恢復工作場所正常運作，特訂「重大職業災害通報應變作業要點」對於通報、應變、處置及後續調查檢討進行追蹤管理。2022 年非員工之工作者（承攬商）總經歷工時為 4,326,464 小時，均無發生嚴重及可記錄的職業傷害事件。

2022年職業傷害統計

總工時	 女性總經歷工時	2,124,000
	 男性總經歷工時	2,960,000
	總經歷工時	5,084,000
職業傷害所造成的死亡比率 %		0
嚴重的職業傷害比率 %		0
可記錄的職業傷害比率 %		0

註：員工上班時數由公司人事刷卡系統統計工時，非員工部分由各標案掌握廠商人數，但因隨工程進度調整作業人數，爰此非員工之工作者以平均人數估算



為管制及達成降災減災之策略，港務公司推動以下職業安全衛生管理方案：

運用 VR 虛擬實境職安衛體感教育訓練，體驗不安全環境或行為可能造成的風險及危害，以加深人員訓練印象及增加安全意識。

據實推動港務公司訂定 2022 年度職業安全衛生管理計畫，維護港務公司員工及承攬廠商各項安全衛生管理目標／方案、措施內容，達成職業安全衛生績效管制。

完成港務公司職業安全衛生督導稽核作業並運用電子化職安雲執行成果統計資料發掘職安高風險事項：

- 完成港務公司每季高風險作業安全衛生隨機無預警訪查。
- 完成每季擇一港口督導分公司辦理「輔導轄屬港區碼頭裝卸安全衛生管理」之情形。
- 港務公司設置在建工程職業安全衛生督導專案小組完成督導各分公司所轄工程案暨輔導碼頭裝卸作業安全，強化港務公司所屬在建工程主辦單位及職業安全衛生單位，分別依契約要求與稽核監造單位監督施工廠商執行工區施工安全自主管理，以防止職災案件發生。

執行職業災害防止計畫有效降低作業危害，透由計畫設定風險評估管控、安全教育宣導、自主管理能力、施工安全控管、績效評核等五大執行方案，落實本公司轄屬單位職業安全衛生工作、監造單位督促承攬廠商做好施工安全衛生管理作業，並提升各項職業災害防範措施。

運用職安衛管理系統的 PDCA 管理循環機制辨識出環境中潛在危害，透由持續改善降低風險至可接受程度並符合法令相關要求，提升安全衛生管理績效。

針對工作場域進行危害鑑別及風險評估，針對有害作業環境實施作業環境監測確保承攬廠商入境作業安全。另外訂定「輔導轄屬港區碼頭裝卸安全衛生管理規範」，具已實施確保碼頭作業安全，以預防港口經營的安全相關危害。

職業安全與衛生訓練

為提升港務公司同仁對於職業安全衛生管理系統具備豐富專業知識與技能，實施教育訓練／宣導，提高管理效能，以「職場安全」與「健康促進」為主軸、推動以安全及健康之系列活動，宣示本公司重視職業安全與健康之決心，並透過組織成員主動關懷、溝通與安全觀察行為等程序，建置員工安全意識、安全行為、重視健康自我照護能力，並輔導各分公司、承攬廠商、港區裝卸業者自主推動職場之安全衛生管理，共同提升員工安全衛生知能、尊重生命之理念，型塑組織安全衛生文化氛圍，達到職場安全暨健康發展重要策略目標和優質國際港企業形象與永續發展之卓越成果。

依各單位現況及需要，規劃、彙整各對口單位所提之教育訓練／宣導需求，辦理年度訓練計畫，以本公司業務相關單位及同仁為主，必要時得考慮港區公、民營業者、外界利害相關團體及承攬廠商，包括公司常年訓練（內訓）及派外訓練（外訓），由專業人員擔任講師。

職業安全衛生訓練統計

訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用 (新台幣元)
一般安全衛生教育訓練 (新進/在職員工、主管、職安委員會委員、工讀/實習生)	180	50,500
港區裝卸業者及承攬廠商安全衛生宣導	190	30,000
危險性機械操作、吊掛人員在職教育訓練	55	12,000
堆高機操作人員在職教育訓練	55	12,000
職業安全衛生施工風險評估及風險管理	180	37,000
CPR+AED 教育訓練	170	64,500



▲ 新進人員職業安全衛生教育訓練講習

▲ 碼頭裝卸安全職業災害預防暨
交通安全宣導會



▲ 職業安全衛生營造施工安全與風險管理教育訓練

▲ CPR+AED 訓練

▼ 一般職業安全衛生教育訓練



E 化管理平台輔助工安管理工作

運用雲端軟體工具之數據彙整與統計功能，提供即時職安巡查訪查紀錄結果及 ISO / CNS 45001 職業安全衛生管理系統文件整合，透過電子化工具管理及利用視覺化圖表，掌握本公司職業安全衛生管理績效，提升作業效率與落實源頭管理。電子化項目與功能：

 <h3>法規鑑別</h3> <p>法規智能篩選、異動通知與任務分派資料統計分析</p>	 <h3>危害鑑別與風險評估</h3> <p>任務分派、資料統計分析</p>	 <h3>巡檢訪查</h3> <p>支援行動裝置、任務分派、資料統計分析</p>	 <h3>綜合指標</h3> <p>介接前三項重要之統計表或圖表、彙整於統一畫面顯示</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



▲ E 化管理平台畫面

5.3.3 員工健康管理

為落實港務公司照護所屬員工職場健康政策，透過職場健康管理機制及健康資訊管理系統機制運作，營造職場健康環境，提供全體員工職場健康服務，以獲得妥適均衡照護，增進員工工作效率，達到職場健康服務績效之目標。本公司訂有「員工健康管理程序」及「員工健康服務計畫書」，每年編列健康檢查經費，供員工免費辦理健康檢查，且項目及頻率更優於現行法令，體貼照顧員工健康；另設有健康管理服務中心，配置從事勞工健康服務護理師進行員工健康諮詢服務。



健康促進

港務公司每年規劃員工的健康檢查、管理及促進事項，並擬訂員工健康服務計畫書及五大健康保護計畫（含人因、不法侵害、異常工作負荷、職場母性及中高齡）據以實施；另設有專任職場健康護理人員定期或不定期針對員工實施健康評估、各項健康管理及追蹤，特聘醫療院所職業醫學科專科醫師及臨場健康服務醫師實施所屬員工臨場健康諮詢服務，另對於承攬商本公司亦訂有「承攬廠商職業安全衛生管理規範」承攬廠商應為僱用勞工投保勞工保險及實施健康檢查（體格檢查或在職員工健康檢查），並檢據於門禁管制資料表實施管制，實施健康管理與健康促進等事項。2022年本公司員工與非員工之工作者（承攬商）均無職業病事件（備註：職業病依照勞工健康保護規則定義）。

員工健康管理方案

執行項目內容	執行成果	執行項目內容	執行成果
健康檢查	1,073 人次	健康服務計畫（含健康諮詢、健康指導 ... 等）	382 人次 / 18 場次
特殊健康檢查	94 人次	高風險個案健康管理及健康促進	287 人次 / 21 場次
海運特定人員尿液採驗作業	57 人次	心理健康服務	499 人次 / 16 場次
選配（復）工健康管理	176 人次	職場健康環境	1,156 人次 / 7 場次
傳染病預防保健	42 人次	港區防疫業務	2,004 人次 / 26 場次
健檢結果分析及健康管理	499 人次 / 62 場次	緊急救護	549 人次 / 21 場次
臨場健康服務及健康管理	759 人次	健康資料與保存	50 人次 / 27 場次

健康檢查、健康諮詢

為照顧港務公司所屬員工，優於法規每年定期辦理一般健康檢查及特殊作業健康檢查（噪音、粉塵、異常氣壓及長期夜間工時），並針對健檢報告結果，安排特聘職業健康服務醫師實施 1 對 1 健檢報告諮詢及健康追蹤服務與關懷後，由職場健康護理人員匯入「健康管理資訊系統」分析健檢報告結果，進行職場員工健康風險分級與健康管理。2022 年在職員工健康檢查參與人數 1,044 人，受檢率 97.3%。

員工健康檢查人數與費用統計

檢查項目	一般健康檢查	特殊健康檢查
	依據「勞工健康保護規則」辦理	噪音、粉塵、異常氣壓 ... 等
檢查人數（人）	1,044	94
檢查費用（仟元）	4,698	67

健康管理

總公司及各分公司依據健康檢查報告分析結果及健康風險分級管理需求，推動多元多功能健康促進活動（含心理健康講座），2022 年舉辦各式職場健康促進活動（健康飲食、肌能貼紮、樂活有氧、瑜珈伸展、體適能檢測、健走登山 ... 等），藉以提升員工健康知能，共計 2,000 餘人次參與。



▲ 減重班系列課程



▲ 員工體適能檢測



▲ 「極球雕塑」動態課程



▲ 「蕨美，藝革」皮雕公益活動



▲ 健康講座－「中醫減重暨預防酸痛」



▲ 食力金鐘罩－均衡晚餐



▲ 健促活動－抱石外訓課程



▲ 健康促進動－擁抱不確定感課程

特輯

員工友善與關懷

港務公司認為員工是企業永續經營的基石。因此，打造一個能夠讓員工感受到歸屬感並能充分發揮的工作環境，不僅是一個公司成為幸福企業的指標之一，更是公司能否永續經營發展的重要因素。港務公司多年來積極推動友善職場，比照跨國企業致力打造「多元、公平、共融」（Diversity, Equity and Inclusion, DEI）的工作環境，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，讓員工有成就感與歸屬感。

於 2022 年由女人迷 Womany 舉辦「2022 DEI 多元共融願景獎」頒獎典禮，港務公司榮獲「年度 DEI 影響力企業金獎」及「年度最佳 DEI 企業雇主獎」殊榮，另從 2022 年獲得 1111 人力銀行頒發的 1111 人力銀行幸福企業金獎，顯示長期以來致力於打造友善職場，獲得員工認同及多方評審肯定。



1111 人力銀行
幸福企業金獎



榮獲「年度 DEI 影響力企業金獎」
及「年度最佳 DEI 企業雇主獎」

友善家庭措施

教保中心

為落實推動總統提出「0-6 歲國家一起養」政策及配合行政院「我國少子女對策計畫」，亦為港務公司回饋員工與社會之心意，自 2022 年 8 月起陸續於基隆、臺中、高雄設置職場互助教保服務中心，由具有幼教專業經驗之外部非營利法人經營管理，注重設施安全性及購置新穎多元性教學設備，減輕爸媽育兒負擔、孩子獲得更佳妥善照顧，強化企業育兒友善環境及家庭支持功能。

臺中港
教保中心



基隆港
教保中心



高雄港
教保中心



員工育有 3 歲以下幼兒，享彈性工時 1 小時

為營造友善職場，體恤員工育兒需求，本公司於 2022 年 6 月 1 日起，優於性別工作平等法第 19 條，除每日得減少工作時間 1 小時，且薪資照給、無不利處分外，並擴大彈性上班時間自上午 8 時至 10 時，下班時間自下午 4 時至 6 時，提供同仁更大的工時彈性，以支持家庭育兒需求。截至 2022 年 12 月底，共計有 113 人次申請適用。

因應疫情提供臨時安置服務及居家辦公申請

因應政府防疫措施，各縣市政府可能宣布改採遠距教學，或因學童確診致該班全班停課，為協助同仁兼顧工作與家庭照顧，本公司於 2022 年啟動「因應防疫升級期間員工子女臨時安置服務暫行措施」，如遇學校停止實體教學，同仁得攜子女至辦公場所自行照看，協助同仁兼顧職場與子女照護。除臨時安置服務，同仁亦可選擇申請居家辦公俾利照顧 12 歲以下子女，2022 年共有 57 人次申請居家辦公。

專案遷調

為協助有遷調需求，但尚未符合資格者進行遷調，本公司訂有專案遷調規定，具「須親自照顧罹患重大疾病之直系親屬」、「本人罹患重大疾病，需親人照顧者」及「家中突遭變故或突發重大事故」等特殊情形者，得檢附相關證明文件，依實際需要申請專案遷調；2022 年本公司共計 5 人成功申請專案遷調，給予同仁最大的支持，使同仁兼顧生活平衡，達到公司與同仁雙贏，持續朝著幸福職場邁進。



健康促進措施

凝聚主管共識，齊心協力登百岳

為增強組織凝聚力與向心力，塑造積極創新之企業氛圍，舉辦中、高階主管共識營課程。2022 年主管共識營為同時達到主管健康促進目標，規劃由高階主管率領中階主管挑戰臺灣百岳，擇定玉山、雪山、奇萊南峰、南華山、合歡群峰等 5 條路線共 10 場次，計 296 人次參加。

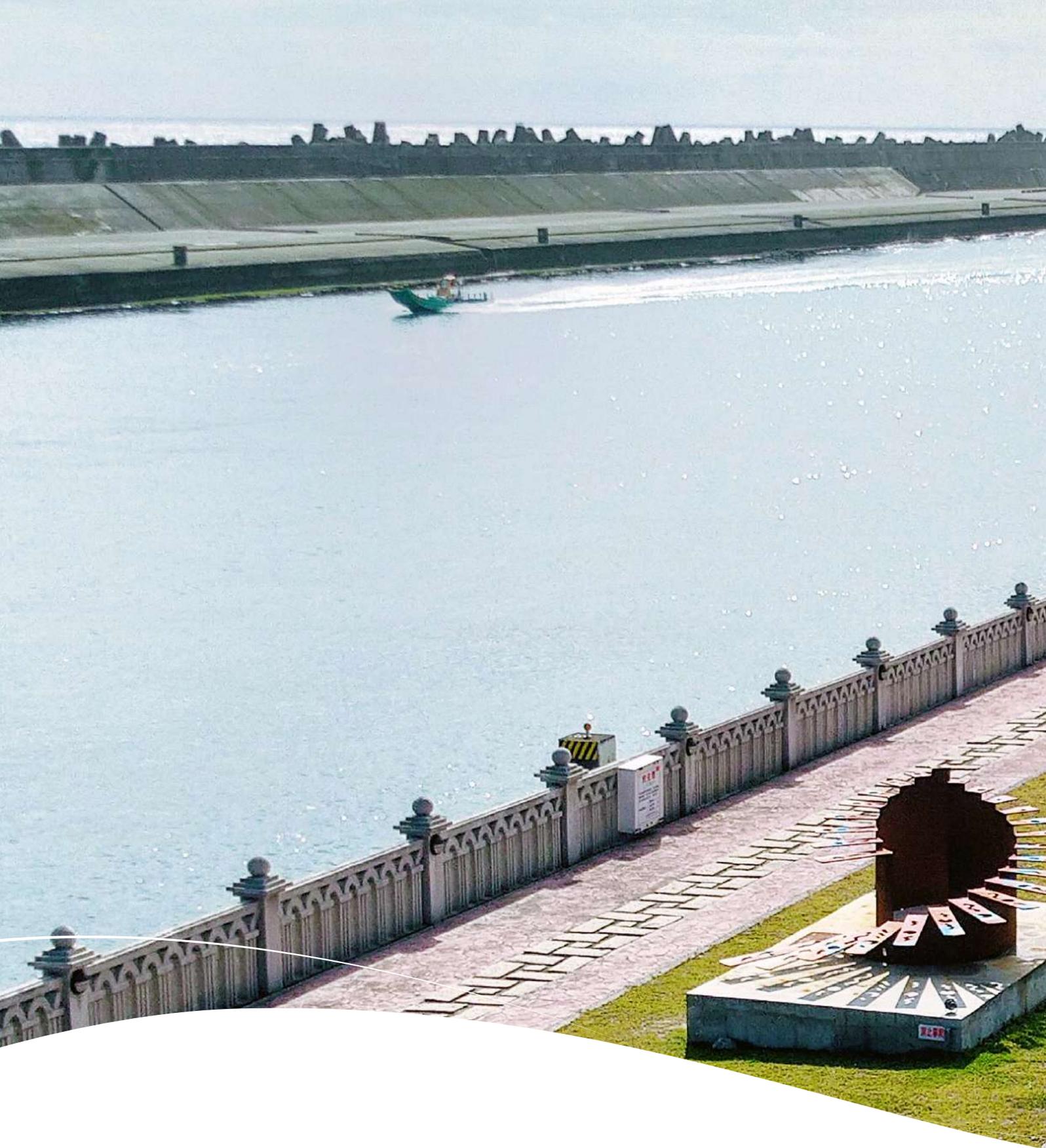
活動結束後進行滿意度調查，整體滿意度高達 90% 回饋非常滿意此活動，其中更有 89% 的參加主管在活動前開始增強體力或提升運動頻率；同時，有 99% 的參加主管認為藉由此活動，對臺灣山林有更深入的認識，並更加認同「無痕山林」及「永續環境」的概念。經過這次的活動，主管們深切感受到同仁彼此間的情感凝聚與相互扶持，體會到「共好」的企業文化價值。



健康促進活動

為協助同仁培養健康生活習慣，並鼓勵同仁善用時間活動身體，本公司於 2022 年辦理「脂脂鳴鳴健康促進活動」，共 740 人參加，活動時間為 2022 年 6 月 1 日至同年 11 月 30 日，參加人員於活動期間共累計消耗 26,500,370 大卡，透過 APP 紀錄，平均每人每日消耗 196 大卡。

港務公司深知「取之於社會 回饋予社會」的重要性，未來持續倡議 DEI，透過社區參與，致力擔負企業社會責任，讓港務之愛傳遞到社會每個角落，打造多元共融職場文化，讓每一位員工放心地展現自我，以促進意見交流及提升員工相互合作，激發無限可能，帶給員工充分安全感、歸屬感與幸福感，讓員工能全心、安心、放心的投入工作，發揮最大潛能，創造最大生產力，共同邁向雙贏。



6 社會互動 教育共好

6.1 公益補助	163
6.2 生態保育	166
6.3 水岸觀光與藝術港口	172
特輯 720 齊餓了	174
特輯 推動環境教育	176



| 蓬萊藝文趴系列活動報名人數 **1,000 餘人次** | 公益活動辦理 **119 場** |

| 敦親睦鄰補(捐)助共計 **173 個單位** | 港區綠地(帶)推估年減碳量約 **11,203.2 公噸** |

| 「臺中港環境教育中心」取得 **港口首例環境教育場所認證** | 野鳥生態調查 **4 次** |

重大主題：當地社區

重大原因與衝擊描述

- 為落實社區關懷提升在地價值熱心公益，致力擔負企業社會責任，融入當地社區，活絡地方情感，不間斷地將最溫暖的愛心無時差的傳達到社會每個角落，並積極推動「環境保護」、「企業永續」、「社會公益」及「海洋文化傳承」等目標，秉持「取之於社會，回饋予社會」之理念傳達愛心，讓港務之愛傳遞給需要幫助的每位弱勢民眾。
- 對經濟及人群（包含人權）面向具有潛在正面衝擊。

政策 / 策略

- 讓公司與社會、地方、環境和諧發展，達到永續發展之政策目標。

管理評量機制

- 公益活動績效納入年度 KPI 評核機制中，滾動檢討公益活動辦理件數及成效。

績效與調整

- 公益活動辦理共計 119 場。
- 敦親睦鄰對民間團體之補（捐）助共計 173 個單位。

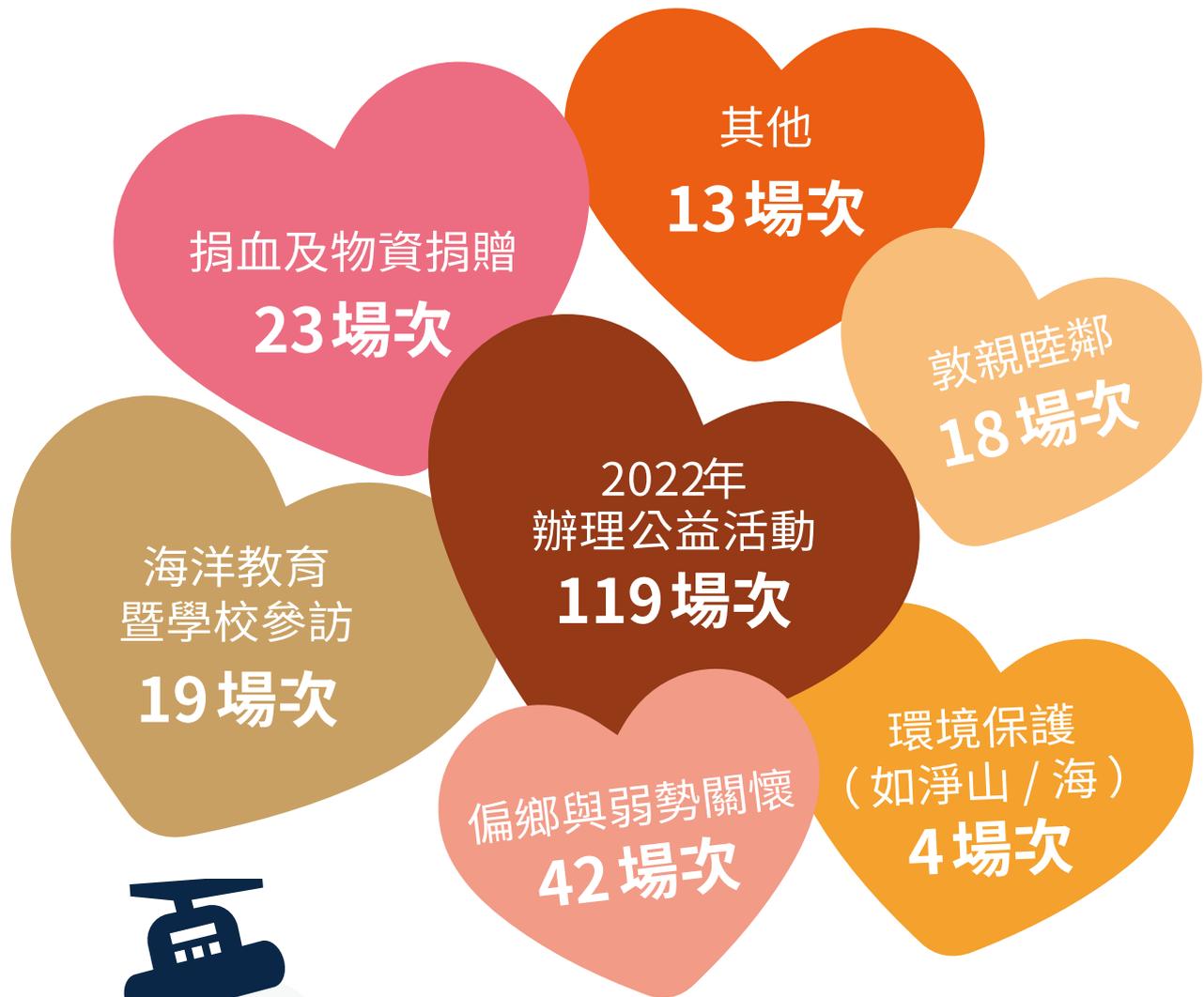
預防或補救措施

- 執行公益活動相關計畫有問題或資源不足，需要重新制定計畫，調整行動步驟、時間表、預算等方面的內容，或與其他組織合作，規劃加強宣傳與推廣工作，以促進及確保能夠更好地實現目標。
- 申訴管道：https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx



6.1 公益補助

港務公司自成立以來熱心公益，致力擔負企業社會責任，持續辦理生活物資捐贈等公益活動之外，亦舉辦多場志工服務活動，2022 年的臺灣持續受到新冠疫情的影響，弱勢族群困境依舊，甚為雪上加霜，社會氛圍亦瀰漫著沈重氣息，港務公司挺身而出，希望透過港務志工同樂的溫暖關懷，提振低迷氣氛，更期許藉由這樣的機緣，協助弱勢朋友們渡過難關，一起與港務之愛戰勝疫情。



環境保護

1. 「伊起植樹·珍愛地球」
2. 「致敬海洋、至淨中港」



海洋教育暨學校參訪

3. 「我是航海王 & 港泊心體驗」
4. 北濱國民小學「跨領域海洋體驗課程」



偏鄉與弱勢關懷

5. 「港務普渡 送暖人安」
6. 「一日志工愛心活動」



敦親睦鄰

7. 梧南國小「模範兒童表揚及環保跳蚤市集暨臺中港務分公司傳愛活動」
8. 「好港生活節」

另 2022 年港務公司敦親睦鄰對民間團體之補（捐）助案件，補助公司或所屬分公司所轄港區週邊（鄉、鎮、區）之里民活動及依法並經主管機關許可設立之工會、漁會、同業公會、體育會或申請補助計畫具公益性質之教育、文化、社會福利團體者等，共計 173 個單位，金額總計 2,757,380 元。

捐血及物資捐贈

9. 「快樂捐血日」 10. 「熱心港務人 · 傳愛邀你來」 募集舊衣活動



9



10

11. 「溫暖歌聲伴你幸福」 公益快閃活動
 12. 「親子動手玩創衣」
 13. 花蓮「鳳林鎮 - 海洋教育推廣活動」

14. 「沙鹿玉皇大帝寒冬送暖社福暨港務宣導」
 15. 「港都元宵暝 · 牙古仔燈思想起」
 16. 「海洋生態保育活動」



11



12



13



14



15



16

6.2 生態保育

港務公司所轄各港口於建設同時，亦重視海洋及陸域生態保育，除每年進行養灘、護灘工作，於海岸工程結合生態工法外，安平港漁光島沙灘以人工養灘及雙馬刺型突堤長期保護沙灘，以避免沙灘流失，雙馬刺型突堤間長約 300 公尺的生態潛礁，提供藻類生長、創造生物聚集。另在陸域部分，臺灣港群 2022 年完成種植數量共計 10 萬 6,782 棵（喬木 21,875 棵、灌木 84,907 棵），截至 2022 年港群植樹面積約 748 公頃，相當於 28.8 座大安森林公園，推估年減碳量約 11,203.2 公噸，並定期執行港區公共環境之樹木修剪及除草作業，維護港區綠美化環境。

註：大安森林公園每年吸收之 CO₂ 約 389 公噸

資料來源：https://ghgregistry.epa.gov.tw/Information/Information_Infor.aspx?r_id=1748

位於、鄰近或包含保護區的區域	名稱	生態保護相關作為	保護物種 IUCN 紅色名錄
 臺中港 <p>是</p>	中華白海豚野生動物重要棲息環境	辦理環境影響評估作業及開發利用行為申請書，委託專業人士協助進行臺中港海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃，並配合擴建計畫環境影響評估研擬相關白海豚保育措施。	中華白海豚
 高雄港 <p>否</p>	南星野鳥保留區	南星計畫區保留屬於過境候鳥重要暫棲地的防風林及周邊綠地，並以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度等方式。	否
 臺北港 <p>是</p>	臺北港北堤濕地（鄰近臺北港）	面積 357 公頃，屬海岸自然濕地、海岸保護區（法定地位）。	否
 蘇澳港 <p>否</p>	蘇澳港豆腐岬珊瑚保護區	蘇澳港豆腐岬統已委託由宜蘭縣政府規劃為無動力帆船遊憩區，該區域之珊瑚面積約 1 公頃，位於蘇澳港信號台周邊水域，並且禁止開採及破壞。	否



海豚保育

港務公司為延續優質港區與綠色港埠目標，於 2018 年～ 2022 年持續辦理海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃，並委託國立臺灣海洋大學與國立臺灣大學進行白海豚海、陸上觀測、食餌調查及水下聲學調查，調查發現臺中港為白海豚游經區域，白海豚於河口有較多探測環境及搜尋獵物位置之覓食行為，而大肚溪口及其南側海域測線為白海豚食餌漁獲量較高，且經聲學監測分析，推測臺中港海域南側為白海豚覓食區域。依據海保署 2021 年白海豚個體資料庫紀錄數量為 67 隻，2022 年紀錄為 69 隻。

臺中港港區附近與 2020 年 9 月 1 日海洋委員會公告之「中華白海豚野生動物重要棲息環境之類別及範圍」部分重疊，經套疊中華白海豚野生動物重要棲息環境，自北防波堤至南填方區外海，面積約 23 平方公里，故有關臺中港外港區擴建計畫（第一期），目前已依野生動物保育法第八條第一項辦理環境影響評估作業，後續依第八條第二項辦理開發利用行為申請書，具體研擬相關白海豚保育措施：施工期間：慎選適當之碼頭打樁機具及工法，並於打樁範圍設置污濁防止設施及氣球幕等已商業化且適合本場址之措施；於卸收碼頭施工打樁進行期間，以打樁位置為中心，半徑 750 公尺為警戒區進行海及陸上觀察，海上觀察為警戒區海域設置 1 艘監看船，監看船配有 2 名台灣鯨豚觀察員（TCO）；陸上觀察為警戒區南側設置 1 名台灣鯨豚觀察員（TCO）；打樁位置 750 公尺海域佈放 1 處水下噪音監測。保育對策包含於計畫區外選擇合適地點進行魚苗放流，以增裕白海豚食源；外廓堤部分堤身採生態海堤設計，堤面設計粗糙、凹槽面或階梯式設計；外廓堤堤基基礎保護部分堤側佈放生態型塊，增加生物附著；要求入港船舶緩輪慢行；辦理白海豚相關研究調查；編列預算提撥經費協助白海豚保育業務推展等。

營運期間依據「海洋污染緊急應變計畫」規定辦理，以防止、排除或減少之污染影響，並加強管制、管理船舶排放污水、廢油；將於外廓防波堤堤頭設置錄影機，或水下聲學等相關監測設施；若有鯨豚誤入港區，將依據程序通報相關單位協助處理。保育對策包含港區環境管理與環境監測，增加港口競爭力與效益。編列預算提撥經費協助白海豚保育業務推展等。



南星野鳥棲地保護區

「南星自由貿易港區」是高雄最重要的候鳥過境棲地之一。港務公司推動南星土地開發計畫第一期時，計畫區的管理中心南移，並設置 20 公尺隔離綠帶及限制進出車輛速度等方式，減緩開發造成野鳥棲地之衝擊，總保留野鳥棲地面積共 10 公頃。

2022 年進行 4 次野鳥生態調查，記錄到多為普遍常見留鳥（小雨燕、牛背鷺、小白鷺、夜鷺、小環頸鴿、磯鶇、紅隼、珠頸斑鳩、翠鳥、紅鳩、紅冠水雞、灰頭鷓鴣、褐頭鷓鴣、喜鵲、樹鵲、白喉文鳥、斑文鳥、赤腰燕、家燕、洋燕、黑枕藍鶇、五色鳥、小啄木等），以及少量冬候 / 過境鳥（家燕、黃尾鸛等），其中包含 3 種珍貴稀有保育鳥種（PII 級）鳳頭蒼鷹、黑鳶、紅隼，及 2 種其他應予保育鳥種（PIII）紅尾伯勞、燕鴿。



▲ 赤腹鵜



▲ 紅尾伯勞



▲ 喜鵲



▲ 黃頭鷺



▲ 夜鷺



▲ 紅冠水雞



▲ 黑枕藍鶇



▲ 白喉文鳥



生態潛堤

高雄港二港口既有南防波堤 13 座圓形沉箱拆除作業。其中 13 座圓形沉箱為 1975 年建造完成，迄今逾 46 年，每座重達 5,000 公噸，以利大型貨櫃船能安全進出港，原規劃將鑿除處理，鑿除後之混凝土碎塊、塊石料，均優先再利用於該工程之錨碇沉箱基礎拋石，或減壓室拋石護坡石料，惟經高雄分公司與優異施工技術團隊合力多次研商討論，克服水下施工技術上的諸多困難，並於 2022 年 1 月 29 日完成重新挖掘、清理與起浮之作業，將臺灣港灣防波堤工程首創圓形沉箱再利用，拖放於高雄港區內其它靜穩度變化較小之適當區位，做為生態潛堤之用，以藉此增加生態孔隙性，豐富港區生態多樣性，做為生態補償，以創造友善環境的綠色港埠典範。

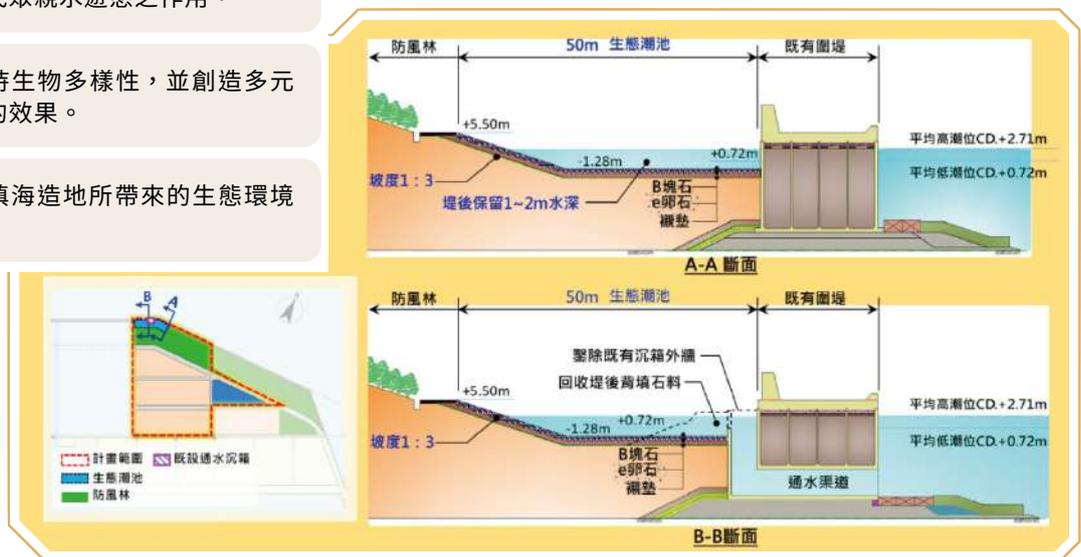
生態潮池

基隆分公司 2017 年迄今於臺北港物流倉儲區第一期 48 公頃造地範圍內，沿外堤設置 200 公尺寬之綠帶並種植 150 公尺寬之帶狀防風林，面積約 19 公頃。該區後續三期之造地計畫同樣沿外堤設置 200 公尺寬之綠帶，除種植 150 公尺寬之防風林以外，將再增加設置生態潮池（預計 2025 年完工），營造生態多樣性。

臺北港物流倉儲區生態潮池將於物倉區外防風林內以自然不施作任何人工放養之方式形成生態潮池。利用圍堤沉箱預留 4 座出水口用作海水交換，潮池高程設計上將考量臺北港每日平均高低潮差約 2m，利用漲潮時生物於潮池停留或覓食，俟退潮時將生物留置於潮池中，形成退潮時仍有海水狀態，在潮池中創造出多元之生態效果，並妥善利用海洋特性與構造物之間相互關係來達到創造生物生存基礎環境，讓海洋物種聚集於生態潮池。

效果 / 效益

- 1 創造與海域生態和諧共生，同時提供民眾親水遊憩之作用。
- 2 除維持生物多樣性，並創造多元生態的效果。
- 3 減少填海造地所帶來的生態環境衝擊。



防風林

2020 年至 2024 年與慈心基金會合作造林計畫，於臺中港保安林種植木麻黃、黃槿、聖柳、草海桐等，共計 35,000 棵，面積約 20.7 公頃。臺灣港群 2022 年完成種植數量共計 10 萬 6,782 棵（喬木 21,875 棵、灌木 84,907 棵），截至 2022 年綠帶總面積 748 公頃，約佔總港區面積 12%，相當於 28.8 座大安森林公園，推估年減碳量約 11,203.2 公噸。

註：大安森林公園每年吸收之 CO₂ 約 389 公噸

資料來源：https://ghgregistry.epa.gov.tw/Information/Information_Infor.aspx?r_id=1748

植栽樹種

▼ 海欖果



▲ 水黃皮

▼ 苦楝



▲ 黃槿

▼ 植梧



▲ 草海桐



安平港紅樹林

紅樹林係具防風、護堤、淨化污染，兼具生態保育、學術教育及經濟等多重功能，港務公司於 1988 年起規劃紅樹林保護區，執行生態移植復育計畫，至今已為臺灣地區保護最周全復育區。

▲ 安平港紅樹林

工程生態檢核宣導

港務公司於 2022 年度辦理「111 年度精進工程品質及公共工程生態檢核注意事項研討會」，共計 7 小時，邀請專業講師針對「常見施工缺失分析」、「監造計畫審查實務」、「生態檢核之發展、重點、執行現況及未來方向」、「工程常見生態議題」、「生態檢核實務案例分析」等課程進行授課，由總公司及各分公司工程主辦人員（含職安業務相關同仁）參與課程，總計約 40 人參與。



▲ 授課情形與致贈禮品

周邊環境維護

本公司所轄在建工程施工前，了解當地人文及居民習慣，確認周遭環境藉以訂定睦鄰政策，辦理相關工程皆視工程規劃檢討，並評估是否需辦理環境影響評估，針對各項工程進行相關現場管理與宣導，對於鄰近工區之環境及社區水溝不定期作清淤，並每周自發性於工地周邊道路執行灑水及清掃作業，以維持工區鄰近社區整潔。2022 年各項工程皆依規定於開工前召開開工前說明會暨職業安全衛生面談會議，且無新增須辦理環境影響評估之工程案。

工地周邊道路執行灑水作業



▲ 臺北港



▲ 臺中港

工地周邊道路執行清掃作業



▲ 高雄港

6.3 水岸觀光與藝術港口

為因應近年親水遊憩發展商機，除推動旅運業務發展，優化旅運通關設施，並汲取國際港口推動水岸開發成功經驗，結合所在地方政府觀光發展規劃，與鄰近觀光景點及地方產業，推動港口水岸遊憩觀光開發，後續依商港法採投資興建或讓與地上權開發方式辦理招商，並配合市場需求、開發規模以及經營年期等條件擇定招商模式。

一、強化旅運設施

基隆港東岸及西岸完成整擴建及整新，全面提升通關效率；高雄港埠旅運中心取得教保中心及旅運設施使用執照，並於 2023 年 3 月開始服務客運旅客；蘇澳港於 2022 年度辦理旅客通關站新建工程，預計 2023 年 8 月底前竣工。

二、水岸觀光商業開發與藝術展現

基隆港

2022 年度基隆港西岸及東岸持續辦理郵輪旅運整體發展計畫，包括西 2—3 旅運中心、西 4—6 複合商業大樓及東 3—4 旅運中心等建設與招商開發，其中西 2—3 旅運中心一樓作為文創商區，已於 2022 年 4 月完工，將於 2023 年辦理招商，東 3—4 旅客服務設施及停車場已於 2022 年 6 月完成招商並點交業者經營，預計 2023 年上半年陸續開幕。



臺中港

臺中港觀光遊憩商業區開發，以日商三井集團於臺中港投資興建之三井 Outlet Park 為核心，規劃西北側 #20A、#20B 碼頭為遊艇碼頭，已於 2022 年 6 月辦理相關招商作業，將於 2023 年廣續辦理，另於中二路沿線土地進行招商開發，預期可串聯梧棲觀光漁港、海洋生態博物館、永續綠能博物館等沿線景點，提升土地開發價值。



花蓮港

為促成海洋資源博物館選址花蓮港，以共構周邊產業廊帶及促進水岸觀光發展，港務公司於 2022 年 3 月與花蓮縣政府簽署合作備忘錄，共同推動花蓮港區土地活化，花蓮港並於 2022 年 11 月完成 #14 碼頭賞鯨、遊艇旅客上下船設施，預計於 2023 年 11 月完成 #14 倉庫旅客通關服務區整建工程，未來供賞鯨船、遊艇及探索型郵輪靠泊，串聯鄰近 #1~#4 倉庫親水遊憩區，帶動地方觀光產業發展。



高雄港

- 高雄港史館於 2021 年 9 月重新開館，2022 年依此連結高雄港週邊公共藝術設置與觀光景點，先後辦理「百年新海潮·蓬萊藝文趴」、「港務公司成立 10 週年大世紀特展」、「登入大港特展」等展覽，各項活動串聯周圍棧貳庫、水花園以及大港橋等觀光熱點，活絡蓬萊商港區觀光人潮，以蓬萊藝文趴系列活動為例，主題橫跨港區文史、建築空間、藝術創作、歷史場域保存等，邀集跨領域創作者、文史工作者及一般民眾共同交流，活動報名人數共計 1,000 餘人次。
- 高雄港愛河灣遊艇碼頭 A 區已於 2021 年 12 月完成招商簽約，2022 年 12 月完工營運，提供 87 席遊艇泊位，另 B 區將配合高雄市政府整體評估作業進度辦理招商事宜。
- 「大港迴聲」位於高雄港蓬萊商港區，經公開徵選，由侯林設計獲獎，包含 23 米深基樁基礎、鋼構、用遊艇造船技術製作棚架、38 顆音樂銅鐘及景觀、跨國宣傳等項目，希望重現 400 年前大航海時代榮景，共收納 72 首樂曲，透過自動化電子排程，於每日整點進行演奏及報時，亦能於現場以電子琴彈奏。此外，大港橋旋轉前搭配演奏「快樂的出航」經典樂曲，旋轉時伴隨搖擺鐘的聲響，讓大港聲景遠播。
- 高雄蓬萊港區既有倉庫優化及整修工程分為一、二期工程，配合土地整體開發需求，辦理「既有倉庫優化及整修工程」，透過屋頂翻修及功能優化，使原有貨物堆置暫存功能更新為可供商業空間營運使用，達資產活化利用效益，其中「大港倉 410」商場（倉 7~10 共 4 棟倉庫）已於 2022 年 1 月底完成。第二期工程接續辦理 10 棟倉庫之屋頂整建已於 2022 年 5 月 10 日開工，預計 2023 下半年完工，串聯大港橋、棧貳庫、駁二藝術特區、高雄流行音樂中心，形成高雄亞灣休閒遊憩觀光廊帶。



安平港

- 安平港遊艇碼頭區已於 2021 年 6 月完成第 1、2 期遊艇泊位，2022 年度廣續辦理相關工程及建設，預計於 2023 年 9 月完成 Villa 區興建工程，第 3 期度假飯店興建工程、泊位 87 席及第 4 期公寓式酒店及商辦等建築物預計 2026 年完工。
- 水岸複合觀光遊憩區招商案已於 2021 年 8 月完成招商，規劃分 5 期開發，2022 年度啟動辦理環評相關程序，俟環評審議通過後採分期開工，於 2027~2031 年陸續完工，打造全臺規模最大的水岸綜合度假城。





特輯 720 齊餓了

港務公司於 2022 年 7 月 20 日由李賢義董事長及陳劭良總經理身體力行，親自號召公司轄下各港口共 454 名員工展開一日飢餓體驗，並響應世界展望會「一日生命糧」募集行動，共捐出 2,000 份一日生命糧，期盼能持續帶動社會各界關注飢餓救援行動，也希望能拋磚引玉，推廣人道救援及關愛世界兒童的理念。

一日飢餓體驗不僅協助減少碳排 28.8 公噸，相當於 2,880 棵樹一年的固碳量，達成聯合國永續發展 SDGs13「氣候行動」目標，一日生命糧捐助活動，也幫助世界上一位弱勢孩童解決近 6 年的飢餓，達成 SDGs 2「消除飢餓」目標。



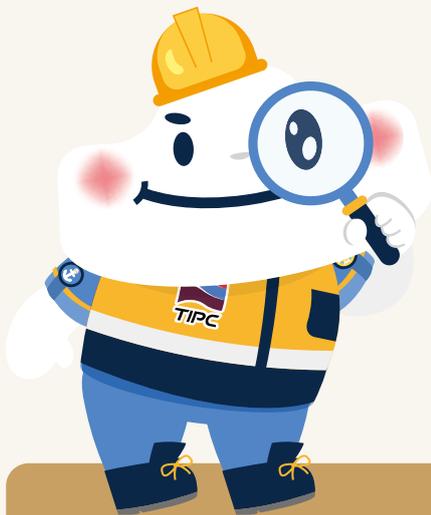
在疫情衝擊下，弱勢家庭生計需要各界關心，港務公司為善盡企業社會責任，發揮「人溺己飢，人溺己溺」精神，全體同仁熱情參與本日活動，儘管公務繁忙，仍持續堅持一同完成一日飢餓體驗，展現出港務人願意付出、熱心公益的優良傳統。

未來港務公司持續堅守公益善舉的崗位，期許發揮善的影響力，帶動更多人關懷及給予社會弱勢支持與幫助，讓最需要的人獲得最需要的幫助！

特輯

推動環境教育

國際港口近年來重視永續發展，除最基本污染防制外，透過管理、建設與法規要求等，減少對環境、生態系統的不利影響。港務公司為響應國際綠色港口、生態港之趨勢，兼顧永續發展，於 2014 年推動歐洲生態港認證（Ecoports），轄下的七大國際商港於 2017 年已全數取得生態港認證，持續提升港區環境，實踐綠色港口的理念。



進一步配合「環境教育法」推動落實環境教育，港務公司深入瞭解臺中港區及周邊的生態資源，定期每半年進行港區生態調查，綜整臺中港豐富的自然生態、人文歷史、環境科技等環境資源，推行環境教育相關工作，促進民眾對港埠設施、再生能源、海洋環境更深入的瞭解，更加支持節能減碳、環境保護行動；亦將環境教育融入港埠業務之中，實現「綠色港口，生態共存，科技防污，資源永續」為宗旨，引發民眾及港區業者對環境的關懷，並落實於日常生活中，達到環境永續發展。

環境教育活動

辦理日期	課程方案名稱	參加對象	總人數
2022/10/04	話說臺中港	臺中市和平區德芙蘭國民小學	35
2022/11/11	話說臺中港	臺中市龍井區龍津高中	32
2022/12/02	話說臺中港	臺中市政府就業服務處	17
2023/01/09	話說臺中港	華盛頓中學	20
2023/02/24	話說臺中港	臺北市政府工務局水利工程處	30
2023/03/17	綠港的奧妙	臺中市四張犁國民中學	33
	總和		167

臺中港務分公司歷時 1 年多努力，於 2022 年 6 月 15 日正式取得行政院環保署核可「臺中港環境教育中心」設施場所認證，成為臺灣國際商港首例申請環境教育設施場所認證的港口。並依據臺中港獨有的特色並因應對象不同，分別編制 3 套環境教育課程，以國小 5—6 年級為主的「話說臺中港」、國中生為主的「綠港的奧妙」、大專生為主的「離岸風電大揭密」，課程內容含括臺中港人文歷史、生態港及離岸風電產業發展等，並招募與培訓志工，藉由志工專業解說環境教育課程，完整記錄臺中港的過去、現在與未來，同時以寓教於樂的方式讓參與民眾學習環境友善的觀念。通過至 2023 年 3 月共辦理 6 場環境教育活動。



▲ 臺中港環境教育中心揭牌儀式



臺中市龍井區龍津高中 ▶





附錄

附錄一： GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	180
附錄二： 聯合國永續發展目標 (SDGS) 對照表	186
附錄三： 永續會計準則 (SASB) 對照表	187
附錄四： 氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 對照表	188
附錄五： 上市櫃公司氣候相關資訊揭露	189
附錄六： 外部查證聲明	190

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

以下內容經第三方公正單位台灣檢驗科技（SOCIETE GENERALE DE SURVEILLANCE S.A., SGS）查證通過，查證結果如附錄六保證聲明書所示。「*」為重大主題、「●」為經外部保證。

使用聲明	本報告書依循 GRI 標準編制，資訊揭露期間為 2022 年度 (2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日)
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 (2021)
適用的 GRI 行業標準	N/A

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI2：一般揭露 2021					
組織及報導實務					
2-1	組織詳細資訊	●	1.1.1 公司概況	18	
2-2	組織永續報導中包含的實體	●	關於本報告書	04	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	●	關於本報告書	04	
2-4	資訊重編	●	關於本報告書	04	
2-5	外部保證 / 確信	●	關於本報告書	04	
營運活動與工作者					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	●	1.1.1 公司概況	18	
2-7	員工	●	5.1.2 人力結構	129	
2-8	非員工的工作者	●	5.1.2 人力結構	129	
治理					
2-9	治理結構及組成	●	1.1.3 永續發展推動委員會 2.1 組織架構 2.2 董事會運作	22 57 58	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	●	2.2 董事會運作	58	
2-11	最高治理單位的主席	●	2.2 董事會運作	58	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	●	2.2 董事會運作	58	
2-13	衝擊管理的負責人	●	1.1.3 永續發展推動委員會	22	

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略 / 備註
2-14	最高治理單位於永續報告書的角色	●	1.1.3 永續發展推動委員會	22	
2-15	利益衝突	●	2.2 董事會運作	58	
2-16	溝通關鍵重大事件	●	1.1.3 永續發展推動委員會	22	
2-17	最高治理單位的群體智識	●	2.2 董事會運作	58	
2-18	最高治理單位的績效評估	●	2.2 董事會運作	58	
2-19	薪酬政策	●	2.2 董事會運作 5.2.2 薪資福利與退休制度	58 144	
2-20	薪酬決定流程	●	2.2 董事會運作 5.2.2 薪資福利與退休制度	58 144	
2-21	年度總薪酬比率	●	5.2.2 薪資福利與退休制度	144	
策略、政策與實務					
2-22	永續發展策略的聲明	●	經營者的話	06	
2-23	政策承諾	●	1.2 企業永續發展方向	24	
2-24	納入政策承諾	●	1.2 企業永續發展方向	24	
2-25	補救負面衝擊的程序	●	2.3 倫理誠信 5.2.1 溝通與多元包容	72 141	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	●	2.3 倫理誠信 5.2.1 溝通與多元包容	72 141	
2-27	法規遵循	●	2.3.1 法規遵循	72	
2-28	公協會的會員資格	●	3.3.3 參與外部組織與協會	95	
利害關係人議合					
2-29	利害關係人議和方針	●	1.3.2 利害關係人溝通	28	
2-30	團體協約	●	5.2.1 溝通與多元包容	141	
GRI3：重大主題 2021					
3-1	決定重大主題的流程	●	1.4 重大主題鑑別與管理	32	
3-2	重大主題列表	●	1.4.1 重大主題排序	33	

編號	GRI 準則揭露內容		外部保證	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題						
特定主題準則：200 系列經濟面						
* 經濟績效						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、港區運籌・引領未來 第四章、永續共生・綠色港埠	88 108	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的 直接經濟價值	●	3.3.1 業務執行情形 3.3.2 績效與盈餘	93 94	
* 間接經濟衝擊						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、港區運籌・引領未來	88	
GRI 203 間接經濟 衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援 服務的發展及衝擊	●	3.2 基礎設施投資 6.1 公益補助	92 163	
	203-2	顯著の間接經濟衝擊	●	3.2 基礎設施投資	92	
特定主題準則：300 系列環境面						
* 能源						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、永續共生・綠色港埠	108	
GRI 302 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	●	4.3.1 能源使用量	114	
	302-3	能源密集度	●	4.3.1 能源使用量	114	
* 排放						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、永續共生・綠色港埠	108	
GRI 305 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體 排放	●	4.3.4 溫室氣體與空污排放	117	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室 氣體排放	●	4.3.4 溫室氣體與空污排放	117	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室 氣體排放	●	4.3.4 溫室氣體與空污排放	117	
	305-4	溫室氣體排放密集度	●	4.3.4 溫室氣體與空污排放	117	

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：400 系列社會面					
* 勞資關係					
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理		第五章、人力資源・職場共融	126
GRI 402 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期		5.1.2 人力結構	129
* 職業安全衛生					
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理		第五章、人力資源・職場共融	126
	403-1	職業安全衛生管理系統		5.3.1 職業安全衛生管理	147
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查		5.3.2 工作環境安全	149
	403-3	職業健康服務		5.3.3 員工健康管理	153
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通		5.3.1 職業安全衛生管理	147
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練		5.3.2 工作環境安全	149
	403-6	工作者健康促進		5.3.3 員工健康管理	153
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		5.3.2 工作環境安全	149
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		5.3.1 職業安全衛生管理	147
	403-9	職業傷害		5.3.2 工作環境安全	149
	403-10	職業病		5.3.3 員工健康管理	153
* 訓練與教育					
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理		第五章、人力資源・職場共融	126
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數		5.1.4 員工訓練與發展	136
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案		5.1.4 員工訓練與發展	136
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		5.2.2 薪資福利與退休制度	144

編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 員工多元化與平等機會					
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	●	第五章、人力資源・職場共融	126	
GRI 413 當地社區 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	●	5.1.2 人力結構	129	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	●	5.2.2 薪資福利與退休制度	144	
* 當地社區					
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	●	第六章、社會互動・教育共好	160	
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	●	4.2 環境永續政策 第六章、社會互動・教育共好	113 160	
	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	●	4.2 環境永續政策 6.2 生態保育與教育	113 166	
* 顧客健康與安全					
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	●	2.7 客戶服務	82	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	●	4.1.2 客戶港口緊急應變	112	
* 客戶隱私					
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●	2.3 倫理誠信	72	
重大自訂主題					
* 資訊安全					
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	

編號		GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/ 備註
* 法規遵循						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
* 客戶服務管理						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
* 職業誠信						
GRI 3 重 大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
* 風險管理						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、公司治理・誠信共榮	52	
* 智慧港口						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、港區運籌・引領未來	88	
* 商業模式與創新						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、港區運籌・引領未來	88	
* 氣候變遷財務揭露						
GRI 3 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第四章、永續共生・綠色港埠	109	
* 員工敬業度						
GRI 3 重 大主題 2021	3-3	重大主題管理	●	第五章、人力資源・職場共融	126	

附錄二：聯合國永續發展目標（SDGs）對照表

項次	目標	細項目標	對應章節
目標 1	消除各地一切形式的貧窮	1.4 所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等。	6.1 公益活動
目標 2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業	2.1 普遍獲得安全和營養的糧食。	特輯 -720 齊餓了
目標 3	確保健康及促進各年齡層的福祉	3.3 對抗傳染病。 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康。 3.9 減少有害化學物質和污染造成的疾病和死亡。	第六章、社會互動・教育共好
目標 4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	4.3 公平、負擔得起、技職及高品質的教育。 4.4 新增擁有相關財務成功技能的人數。	5.1 人才招募
目標 5	實現性別平等，並賦予婦女權力	5.1 終結所有對女性的歧視。 5.5 確保充分參與領導和決策。	2.2 董事會運作 5.1 人才招募
目標 6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用。	4.3.2 水資源
目標 7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	7.2 提高全球可再生能源比例。 7.3 能源效率提高一倍。	第三章、港區運籌・引領未來
目標 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	8.3 推動政策支持創造就業和企業成長。 8.5 充分就業和同工同酬的工作。	5.1 人才招募
目標 9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	9.5 加強研究，提升工業技術。	3.2 各港介紹
目標 10	減少國內及國家間不平等	10.2 促進普遍的社會、經濟和政治包容。	5.1 人才招募
目標 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	11.6 減少都市對環境的影響。	第四章、綠色港埠・永續共生
目標 12	確保永續的消費與生產模式	12.5 大幅度減少廢物產生。	4.4 循環經濟
目標 13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	13.1 加強對氣候災害的抗災能力和調適能力。 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力。	第四章、綠色港埠・永續共生
目標 14	保護和永續利用海洋和海洋資源，促進永續發展	14.1 減少海洋污染。 14.2 保護和恢復生態系統。	6.2 生態保育
目標 15	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	15.4 確保山區生態系統的保護。 15.5 保護生物多樣性和自然棲息地。	4.3.2 水資源
目標 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	16.5 大幅度減少貪污賄賂。 16.6 建立有效、負責和透明的制度。 16.7 確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策。	6.2 生態保育
目標 17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	17.16 加強全球永續發展夥伴關係。 17.17 鼓勵有效的夥伴關係。	2.4 供應鏈管理

附錄三：永續會計準則 (SASB) 對照表

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	報告內容或說明摘要
 資料安全	SV-PS-230a.1	說明辨識及處理資料安全風險的方法	討論與分析	以「ISMS 資訊安全管理系統」之風險評鑑與管理程序書規範本公司資訊作業流程，以控管資安風險。
	SV-PS-230a.2	說明收集、使用和保留客戶資料的政策與措施	討論與分析	本公司有「個人資料保護管理要點」規範個資措施。
	SV-PS-230a.3	(1) 資料洩露數量 (2) 涉及客戶機密商業資訊 (CBI) 或個人身分資訊 (PII) 的百分比 (3) 受影響的用戶數量	量化	2022 年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。
 員工多元化與敬业度	SV-PS-330a.1	不同性別與種族佔 (1) 管理階層員工； (2) 其他所有員工的百分比	量化	管理階層員工男女占比為 69%、31%；其他所有員工男女占比為 59%、41%。
	SV-PS-330a.2	(1) 自願和 (2) 非自願的員工離職率	量化	自願員工離職率：87%； 非自願員工離職率：13%。
	SV-PS-330a.3	員工敬业度百分比	量化	整體 EAP 服務滿意度達 95%。 課程滿意度平均達 95%。 短期目標：預計員工敬业度問卷回收率達 60% 以上。
 職業誠信	SV-PS-510a.1	說明確保職業誠信的管理方針	討論與分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事對董事會議所列議案，依臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第 22 條辦理。 ● 針對關係人 (含董事、監察人、董事長及總經理等) 交易，訂有「關係人交易作業管理要點」之管控機制。 ● 為確保所有員工能以最高倫理標準從事營運活動，本公司遵循「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」。
	SV-PS-510a.2	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	量化	2022 年無發生與職業誠信相關法律訴訟所導致的金錢損失。

附錄四：氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 對照表

面向	TCFD 建議揭露項目	本報告對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	4.1.1 氣候調適行動	110
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	4.1.1 氣候調適行動	110
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	4.1.1 氣候調適行動	110
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	4.1.1 氣候調適行動	110
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4.1.1 氣候調適行動	110
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程。	4.1.1 氣候調適行動	110
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	4.1.1 氣候調適行動	110
指標與目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	4.1.1 氣候調適行動	110
	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	4.1.1 氣候調適行動	110
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	4.1.1 氣候調適行動	110

附錄五：上市櫃公司氣候相關資訊揭露

項目	對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1.1 氣候調適行動	110	
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.1.1 氣候調適行動	110	
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1.1 氣候調適行動	110	
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1.1 氣候調適行動	110	
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.1.1 氣候調適行動	110	
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4.1.1 氣候調適行動	110	
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	4.1.1 氣候調適行動	110	
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑 (RECs) 數量。	4.1.1 氣候調適行動	110	
9. 溫室氣體盤查及確信情形。	4.1.1 氣候調適行動	110	

附錄六：外部查證聲明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE Taiwan International Ports Corporation, LTD.'s ESG REPORT FOR 2022

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Taiwan International Ports Corporation, LTD. (hereinafter referred to as TIPC) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2022 (hereinafter referred to as the ESG Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Universal Standard (2021) and AA1000 Accountability Principles (2018) during verification (2023/5/12~2023/5/31) in TIPC headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards (SASB).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all TIPC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the TIPC's ESG Report of 2022 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of TIPC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the ESG Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all TIPC's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP 5008 Issue 2305

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

2	GRI Universal Standard (2021) (In Accordance with)
4	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Universal Standard 2021 (GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainable Development Promotion committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from TIPC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)**INCLUSIVITY**

TIPC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, government, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, TIPC may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

TIPC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

TIPC has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, TIPC's ESG Report of 2022, is adequately in accordance with the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021, where the significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights are assessed and disclosed following the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report appropriately discloses information about TIPC's contribution to sustainable development. For future reporting, TIPC is recommended to have more descriptions on how the organization has applied due diligence as a method for the identification and the evaluation of its impacts on the economy, environment, and people. In addition, more systematic processes are encouraged for data collection and performance disclosure.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Knowledge Deputy General Manager
Taipei, Taiwan
12 June, 2023
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-DZ64I



📍 80441 高雄市鼓山區蓬萊路10號

☎ 07-5219000 📠 07-5311810

www.twport.com.tw

