

臺灣港務股份有限公司
永續報告書

2023 ESG REPORT





臺灣港務股份有限公司
永續報告書

2023





關於本報告書	4
經營者的話	6
2023年ESG績效與亮點	8
重大主題目標設定與達成狀況	14
聯合國永續目標(SDGs)實踐	22

01

建構港埠永續韌性

29

1.1 認識港務公司	40
1.2 公司治理	46
1.3 營運風險管理	50
1.4 推動永續發展	60
1.5 供應商管理	68

02

強化多元創新服務

71

2.1 商港發展及建設	78
【專欄】創新航道，耀眼金質： 臺中港陸上導航疊標改建工程 榮獲金質獎	80
2.2 貨運發展	81
2.3 客運發展觀光遊憩發展	85
2.4 能源環保因應	90
2.5 Trans-SMART 2.0 ⁺ 升級計畫	93

05

附錄

附錄一：利害關係人溝通	158
附錄二：重大主題鑑別與管理	166
附錄三：ESG資訊揭露	171
附錄四：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表	192
附錄五：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表	198

03

打造港區低碳環境 99

3.1 環境永續政策 104

【專欄】綠電驅動：
再生能源引領港區永續未來 109

【專欄】綠色轉型之路：
港區的碳管理指南 110

3.2 低碳工程 111

3.3 生態保育 112

【專欄】TIPC X 石虎米：
港務公司行動響應生態保育承諾 118

【專欄】綠色共鳴：
港區環境教育場所 119

04

建立友善共榮關係 121

4.1 人力資源政策 127

【專欄】心中有你，員工有幸：
港務公司獲頒亞洲最佳企業
雇主殊榮 131

【專欄】家與業並蓄：
港務公司獨領親子友善榮譽 132

4.2 幸福職場 134

4.3 健康安全 150

4.4 社會公益 156

附錄六：永續會計準則(SASB)對照表 200

附錄七：氣候相關財務揭露建議(TCFD)對照表 202

附錄八：上市櫃公司氣候相關資訊揭露 202

附錄九：外部查證聲明 203

關於本報告書

本報告書為臺灣港務股份有限公司(以下簡稱港務公司或本公司)所發行2023年ESG永續報告書。港務公司自2015年起發行2本企業社會責任報告書、4本企業永續報告書及2本ESG永續報告書，本報告書是港務公司發行的第9本永續報告書，未來將持續每年透過發行報告書與利害關係人溝通港務公司企業社會責任與永續經營相關資訊。

2023年ESG永續報告書經由第三方查證，期許本公司各管理階層可以更完整檢視過去1年的社會責任工作推動狀況，持續精進；未來港務公司將持續掌握國際航港產業趨勢，提升企業經營價值，並逐步接軌聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，打造安全、效率、品質與永續兼具的現代化港口，朝向「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠經營集團」之願景目標邁進。

本公司報告書於2023年係循行政程序送經理人授權層級核閱後定稿出版，並於「資訊邊界與揭露範疇」揭露相關文字。

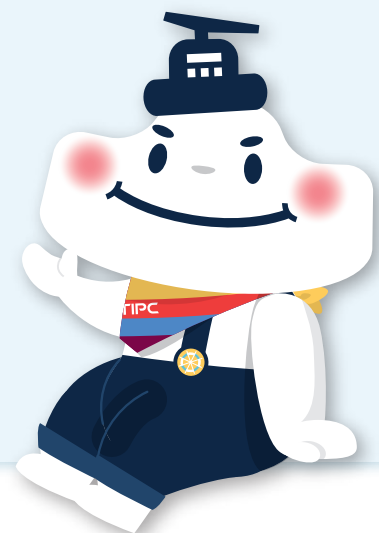
資訊邊界與揭露範疇

本報告書揭露範圍以港務公司總公司及其分公司(基隆分公司、臺中分公司、高雄分公司及花蓮分公司)在環境、社會、經濟面向之數值，資訊揭露期間以2023年度(2023年1月1日至12月31日)為主，內容涵蓋各面向之具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效完整性，部分內容涵蓋2023年1月1日之前，及2023年12月31日之後，其財務內容皆與公開之財務報告揭露一致。

本報告書之資料及數據係由總公司與各分公司一同提供，由總公司各部門擔任公司永續報告書編輯成員，透過會議、公文、電子郵件及電話等方式彙整港務公司相關議題資訊，共同撰擬、研議及修訂後，循公司行政程序送總經理(具董事身份)核閱後定稿出版。報告書內容若有資訊重編之情事將於各章節中備註說明。

報告書撰寫原則與綱領

本報告書依循全球永續性報告標準委員會所發行的GRI永續報告標準(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)之GRI Standards 2021版內8大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、永續性脈絡、時效性及可驗證性，並對應永續會計準則(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)中之專業和商業服務(Professional & Commercial Services)行業且呼應聯合國永續發展目標SDGs及上市櫃公司氣候相關資訊揭露進行編製，針對重大永續主題透明揭露各項管理方針與執行績效資訊。





如您對報告書內容有任何疑問與建議，請洽以下聯絡方式與我們聯繫，謝謝。

聯絡人 永續發展推動辦公室 黃小姐 (分機3911)

地 址 804004高雄市鼓山區蓬萊路10號

電 話 (07)521-9000

傳 真 (07)531-1810

E-mail tipcservice@twport.com.tw

註：辦公室整修中，臨時辦公室地址：804004高雄市鼓山區蓬萊路1之21號



港務公司官網



港務公司企業
永續發展專區(中文)



港務公司企業
永續發展專區(英文)

資訊重編

港務公司於報導期間內並無重大資訊重編，僅在溫室氣體排放統計與財務揭露有修正之情事，在溫室氣體資訊方面，因公司每年ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證時間為10月與報告書發行時間9月有落差，數據會有些微調整，詳細資訊於章節「附錄四：ESG資訊揭露」之「環境保護資訊」中說明。財務資訊方面，2023年部分財務數據與去年(2022)報告書資訊不同，係為數據修正為審定決算數，詳細資訊於章節「附錄四：ESG資訊揭露」之「財務經營資訊」中揭露。

內部稽核及外部查證

由公司各單位主管檢視本報告書各章節內容及相關資訊之正確性，並於永續發展推動委員會提報報告書辦理情形。同時在報告書發行前，由高層長官監督各單位落實ESG(環境、社會、治理)績效及策略目標，以確保持續進展，以落實企業永續理念。

本報告書於2024年5月通過第三方公正單位臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)依循AA1000AS v3 Type 1標準之中度保證，符合GRI Standards 2021之要求。經由外部的第三方單位查證以及透過嚴謹的內部控制及查核機制，確保了本報告書財務、環境及社會面資訊數據的準確性。同時將本報告書公佈於港務公司企業永續專區網站，方便民眾下載。

報告書發行時間

上一發行版本：2023年8月發行

現行發行版本：2024年9月發行

未來規劃持續每年發行一本永續報告書

經營者的話

2023年全球面臨通貨膨脹、產業庫存調整、中國經濟放緩、美中科技爭端、烏俄及以巴戰爭等政經情勢動盪、需求疲軟不振局面，臺灣港務公司仍奮力逆風前行，港群貨物裝卸量及貨櫃裝卸量達6.66億計費噸及1,360萬TEU，招商案件逾400件，成功引入民間投資新臺幣(下同)267億元，集團總收入高達282億元(實際數：28,182,583,039元)，創歷史新高。

港務公司在營運方面獲得佳績外，對於環境、社會、公司治理等永續發展議題的努力，也持續耕耘中，以期快速回應氣候變遷對公司、港口及相關利害關係人的衝擊。在永續發展治理架構，港務公司設置「永續發展策略委員會」及「永續發展推動委員會」與7個工作小組，並成立「永續發展推動辦公室」，擔任永續發展推動委員會幕僚單位。永續發展環境面向部分，港務公司以「低碳」為核心，持續檢視環境議題及推動最佳實踐案例，致力打造綠色港埠，七個國際商港均取得歐洲生態港複評認證；全港群植栽面積達773公頃，鼓勵船舶減速、開發再生能源設備、建置智慧能源管理系統、提升電動運具數量、實施綠港獎勵措施、推動水資源與材料循環應用、採用低碳友善環境工法等永續作為，逐步落實減碳及低碳目標，展現港務公司對於友善環境決心。

低
碳

共
榮

「共榮」是港務公司關於永續發展中與利害關係人議合的目標。落實企業社會責任，如推廣海洋教育、偏鄉及弱勢群體關懷等公益活動；強化國內外夥伴交流，如參加國內外組織協會，掌握產業脈動與厚植合作關係；確保港埠職場安全，取得ISO45001及TOSHMS雙系統驗證，營造員工與業者安全工作環境；重視人才培育提供專業訓練，辦理超過50場職能訓練，並提供員工貼心福利及友善育兒措施，如育有3歲以下子女員工減少1小時工時等，打造港務幸福職場。

韌性

公司治理方面，港務公司以「韌性」為核心，除秉持公開誠信、經營透明的理念外，更朝數位轉型永續治理方向努力，如建置維生碼頭、關鍵基礎設施導入智慧安防管理系統、智慧商情平台納入營運分析預測等，同步強化資通安全防護能力，以提升災害緊急應變及彈性調適能力；在港埠設施建設方面，高雄港第七貨櫃中心第一期於2023年5月正式營運，為全臺最先進的自動化及智慧化碼頭，可提供2.4萬TEU貨櫃船靠泊作業；臺中港42號碼頭及安平港11號碼頭的完工，提供離岸風電設施零組件之組裝及暫存空間。

港務公司營收創佳績，奠基諸多關係人的努力，包括員工的付出、航商業者的參與、交通部(股東)的支持，以及港口所在政府機關的協助等，港務公司有關懷鄰近社區並保持合作的責任、有營造港埠經營安全與成長的目標，因而，責無旁貸持續投入環境、社會及公司治理的永續發展，期待未來與利害關係人並肩合作，一同打造低碳、共榮、韌性的永續價值港埠。

董事長

李賢義



2023年 ESG績效與亮點



榮獲第16屆TCSA台灣企業永續獎-
永續報告書金獎&循環經濟領袖獎



榮獲2023年
中央政府推動建立員工學習制度獎勵-優等獎



榮獲2023年
BSI永續韌性ESG實踐獎



榮獲親子天下
友善家庭職場獎



榮獲2023年
TSAA台灣永續行動獎-SDG9工業、創新與基礎建設類
銅獎



榮獲《HR ASIA》
「2023亞洲最佳企業雇主獎」



基隆分公司榮獲
第一屆ESG物流永續獎-金獎



基隆分公司基隆港通過
環境教育設施場所認證



環境面 Environment

節約自來水
42.6萬公噸

野鳥生態調查
4次

「向海致敬」海岸清潔維護計畫
垃圾清除量
3,292.8公噸

港群綠帶面積已達773公頃，
佔港區**總面積13%**，
有效維護生態棲地及生物多樣性

海岸環境清理總共動員**12,595人次**，
清理次數**194次**，
海岸線長度**960.8公里**

能源強度
較2020年
減少29%

2023年節能燈具、
節能設備減碳成效約
521.54公噸

太陽能總發電量約
1億453萬度電
減碳量約**51,743公噸**

通過
ISO 14064-1
溫室氣體查證

推動船舶進出港減速及使用岸電設備，
港區範圍內(3-5哩)船舶減速共計**6.1萬艘**

落實無紙化，2023年核發港區
人員電子通行證 **43,721張**

取得生態港認證複評
(基隆港、蘇澳港、臺中港、安平港)



社會面 Social

實體校園徵才
共計舉辦
41場次

公益活動
辦理
157場

敦親睦鄰
補(捐)助共計
215個單位
總計2,870,173元

國內採購比率約
99.98%

供應商ESG現況
自評問卷
共計回收74份

總受訓時數為
73,696小時

投入教育訓練約
2,457萬元

鼓勵員工訓練進修
補助提撥
476萬元

訓練課程滿意度
平均達
90% ↑

專業證照及
語言檢定補助
303人次

辦理人權相關
訓練受訓
1,884人

通過

ISO 45001/TOSHMS國際暨臺灣雙系統驗證

取得雙系統證書



社會面 Social

GWO訓練相關課程
發證超過

3,800張

企業工會團體協約
所涵蓋公司員工之比例

91.3%

0件
重大職業災害

在職員工健康檢查參與**1,071人**
受檢率**98.1%**

辦理健康促進活動
31場

於基隆、臺中、高雄設置
職場互助教保服務中心
優先收托員工2-6歲之(孫)子女，
如有收托餘額則開放外部幼童就讀

擴大彈性上班時間
127人次
申請

對外宣導
性別平等活動
41場次

提撥員工
福利費用
3,577萬元



公司治理面 Governance

永續重大
主題
23個

利害關係人
鑑別
13類

員工人數
2,071人

董監事教育
訓練平均時數
9.8小時

「廉政倫理」講習新進人員
教育訓練**78位**
反貪系列活動**37場次**

接受考核
員工比例
100%

綠能關聯產地(含LNG、
離岸風電、陸域風電、
光電或其他再生能源)
出租面積為

**408.69公頃，
新增23.09公頃**

財務收益
7.14億元

合併年度營收
237.71億元

港務公司
成功招商引資
267億元

取得國際認機構核發之
ISO/IEC 27001證書

100%
達成供應商
稽核績效

達成**ISMS**
(IS-TW-04-003)
有效性量測表各項指標

「高雄港客運專區港埠旅運中心新建工程」
獲得行政院公共工程委員會第23屆
「公共工程金質獎」
建築工程類優等獎

臺中港「陸上導航疊標改建工程」
獲得行政院公共工程委員會第23屆
「公共工程金質獎」
設施工程類第三級優等獎

重大主題目標設定與達成狀況

第一章、建構港埠永續韌性

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
經濟績效	2023年度預算審議所訂定之合併營業總收入預算為261.95億元，較2022年度收入預算目標成長18.55%。	達成	
	2023年編列轉投資事業預算目標為4.51億元收益，較2022年度轉投資事業預算目標成長8.87%。	達成	
綠色投資	籌設「再生能源售電公司」。	未達成	
	擴增綠能關聯產業招商用地至少5公頃。	達成	
	配合國家能源政策，陸續興建離岸風電產業用之作業碼頭： 興建臺中港42號碼頭(重件碼頭)：碼頭全長250公尺，配合臺中港散雜貨裝卸規劃、政府離岸風電發展，業於2023年3月14日完工。	達成	
資訊安全、 客戶隱私	依循各項稽核發現進行矯正及預防作為。	達成	
	持續落實人員資安教育訓練。	達成	
	達成(IS-TW-04-003)ISMS有效性量測表各項指標。	達成	
	無客戶隱私受侵害之客訴案件。	達成	
法規遵循	遵守各項法令規定，無重大違法情事發生。	達成	
	辦理「契約執行精進課程」、「勞動關係促進課程」等主題式教育訓練。	達成	
	辦理「接軌國際永續發展新趨勢—談我國能源政策與法律之過去與未來」展望講座及「2023ESG永續治理」系列論壇。	達成	
	法規查核(季)執行率每季完成查核1次。	達成	
	針對新進同仁，於新人訓練「基本法律介紹」課程中，規劃民法、民事契約等內容，共辦理3場次，提升法律基本認識，以利法律遵循。	達成	
誠信經營	持續辦理新進人員教育訓練—「廉政倫理」講習。	達成	
	每年辦理法遵專題講座(公務員廉政倫理案例分享或法紀教育)1場次。	達成	
	利用各平台、活動持續落實廉政宣導達15次。	達成	
	每年宣導「公務員廉政倫理規範」3次，宣導各單位同仁如遇有職務利害關係人餽贈財物或邀宴應酬等情形，除例外情形外，應予拒絕並落實登錄程序。	達成	
	以公司往來廠商為對象，辦理「廉政民意訪查」(5家)，積極蒐集廉政風險及業務興革建議。	達成	



短期目標(2024年)

- 達成年度預算所訂定之合併營業總收入目標為253.61億元。
- 達成年度轉投資事業預算目標為4.92億元收益。

中長期目標(2025年-)

- 達成年度合併營業總收入預算目標及轉投資事業預算目標。

- 擴增綠能關聯產業招商用地10公頃。
- 完成安平港11號碼頭(重件碼頭供給綠能產業之用)210公尺長的建設。
- 理財資金投資於金管會核定之永續發展相關債券至少占債券總部位5%且承諾不投資「爭議性」產業。

- 探詢綠色航運走廊相關商業營運模式。
- 滾動檢討綠能關聯產業用地擴增。
- 完成高雄港洲際A6碼頭(重件碼頭供給綠能產業之用)330公尺建設。
- 完成臺中港37、38號碼頭(重件碼頭供給綠能產業之用)580公尺建設。
- 理財資金投資於金管會核定之永續發展相關債券至少占債券總部位5%且承諾不投資「爭議性」產業。

- 資通安全維護計畫各工作內容完成度100%。
- 通過ISO 27001：2022新版認證。
- 無客戶隱私受侵害之客訴案件。

- 依循資通安全維護計畫100%完成各工作內容。
- 維持ISO27001國際認證有效性，辦理第三方稽核認證。
- 無客戶隱私受侵害之客訴案件。

- 0件重大違法事件。
- 公職人員財產申報裁罰事件0件。
- 辦理新進人員「廉政倫理」教育訓練講習至少2場次及「法遵專題講座」至少3場次。
- 參加行政院第2屆「透明品質獎」。

- 0件重大違法事件。

- 董事會每位董監事整年度實際出席率皆達2/3以上，強化董事會運作。
- 決算書表、業務統計、公共建設執行進度、港區公共設施維護管理情形資訊，定期公開於公司官網。
- 提供董監事參加進修課程費用補助及辦理2場、計6小時公司治理主題講座。

- 全體董監事整年度實際出席率皆達2/3以上。
- 定期公開揭露公司相關資訊。
- 參考「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定，新任董監事於就任當年度至少宜進修12小時，就任次年度起每年至少宜進修6小時。

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
營運風險管理	遵循法規，建立有效的風險管理及內部控制制度，提升公司經營管理運作，達成公司年度目標。	達成	
	2023年辦理1場風險管理教育訓練，建構及補強員工風險管理知能。	達成	
氣候變遷風險與機會因應	2023年提出港口韌性調適路徑。	達成	
供應商管理	未發生供應商造成之資通安全事件。	達成	
	落實委外廠商稽核。	達成	
	法規查核(季)執行率每季完成查核1次。	達成	

第二章、強化多元創新服務

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
客戶服務品質	持續保障客戶資料，無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。	達成	
	活動推廣期：4月中旬至11月期間，針對職場安全健康週時期所宣誓或設定之目標，以及所辨識之危害及風險等級，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「診斷輔導」及「查核」等方式，強化職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障其工作業安全與健康。	達成	
商業模式優化與創新	高雄港第七貨櫃中心第一期已於2023年5月營運，第二期於2023年9月起陸續交付，預計於2024年7月營運。	達成	
	升級港口軟硬體，提升服務競爭力。	達成	
	「Trans-SMART2.0+升級計畫」規劃智慧港口2030年發展藍圖，以「作業安全、營運效率、服務品質、永續發展」為四大目標，預計完成各港船舶操航智慧警示輔助系統、港口關鍵基礎設施導入智慧監控管理、自動化門吊導入AI影像辨識與E化車道建置、智慧商情平台、港區動態監控中心及智慧能源管理系統建置等重要專案。	達成	

短期目標(2024年)

- 依循「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」定期進行風險管控、檢討修正內部控制作業及辦理自行評估，以落實高風險項目管理。
- 因應氣候變遷風險評估外部專家研究報告，關鍵風險為強風、暴潮、濃霧，並以相關措施管控：完成基隆港、高雄港及花蓮港之橋樑定期檢測共計10座。
- 採購評選(審)項目含CSR配分之採購案件比例：總公司達50%、各分公司達20%。
- 依循政府採購法相關規定，開標前確實查詢拒絕往來廠商名單，以避免不良廠商參與採購，並依合約落實履約管理。
- 落實供應商職安衛現場稽核。
- 職安衛法規查核每季完成1次，鑑別業務執行情形與法規之一致性。
- 供應商造成之資通安全0事件。

中長期目標(2025年-)

- 依循「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」定期進行風險管控、檢討修正內部控制作業及辦理自行評估，以落實高風險項目管理。
- 持續加強災害防救設施、設備及應變措施事項等整備作為。
- 依據政策及環境變化，持續強化減災措施。
- 預計2025年底完成臺中港、花蓮港、高雄港及蘇澳港之橋樑定期檢測共計11座。
- 持續提升採購評選(審)項目含CSR配分之採購案件比例為總公司達60%、各分公司達30%目標。
- 落實高風險供應商稽核。
- 依循政府採購法相關規定，開標前確實查詢拒絕往來廠商名單，以避免不良廠商參與採購，並依合約落實履約管理。
- 落實供應商職安衛現場稽核。
- 職安衛法規查核每季完成1次，鑑別業務執行情形與法規之一致性。
- 供應商造成之資通安全0事件。

短期目標(2024年)

- 無重大客訴案件。
- 遵照「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」及「臺灣港務股份有限公司處理人民陳情案件要點」，人民陳情滿意度調查結果達70%。
- 關注港區相關產業趨勢與需求，拜訪業者預計達300次。
- 至少召開4場港埠業務座談會。
- 航商業者所提營運議題，錄案結案率達95%。

中長期目標(2025年-)

- 無重大客訴案件。
- 遵照「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」及「臺灣港務股份有限公司處理人民陳情案件要點」，人民陳情滿意度調查結果達75%。
- 推動建置港區動態監控中心(暫名)，即時呈現港口動態及執行應變機制。
- 建置智慧商情平臺2.0與知識庫開發。
- 高雄港第七貨櫃中心第二期預計營運。
- 港工作業申請系統線上化，2024年完成臺中港線上化作業，逐步推動其他港。
- 各商港依需求建置CCTV設備結合系統開發，掌控港內航行船舶影像動態。
- 完成全港群港工作業申請線上化。

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
港埠作業安全管理	通過ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)追查稽核，提升職安衛管理績效。	達成	
	辦理職安衛教育訓練、業者交流座談或觀摩4場次。	達成	
	強化港區碼頭裝卸作業安全各港「落實輔導碼頭安全衛生管理規範」執行情形，每季1次共計16次，每半年1場宣導會，共計8場。	達成	
	辦理航管中心(VTS)管制員教育訓練2場次；參加友港管制員(VTSO)教育訓練各1場次。	達成	
間接經濟衝擊	推動水岸觀光遊憩發展。	達成	
	提供綠能關聯產地及相關服務。	達成	
	港埠設施重點招商案件如下： (一)物流儲轉 - 高雄港洲際二期S17碼頭及S16、S17後線土地 - 臺北港物流倉儲區第2-1期倉1-4後線場地 - 臺中港港埠服務專業區(II)投資興建 (二)擴增綠能關聯產業招商用地至少5公頃	達成	
	「國際商港港埠業務費之項目及費率上限標準表調整方案」自2023年1月1日起實施，新費率方案以調漲10%為原則，並因應船舶大型化調整相關港灣收費級距，至於棧埠業務費則均以既有級距費率調整10%，期望能藉此改善港區作業環境，並帶動港埠服務業者提升服務品質及基層勞工薪資水準，使我國港埠產業健全發展，奠定港口永續經營基礎。	達成	

第三章、打造港區低碳環境

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
能源管理	2023年達成累計節電目標量，並完成各港智慧能源管理系統軟體架構之建置。	達成	
空氣污染、 溫室氣體排放	提升港區空氣品質，減少港區營運作業行為對鄰近區域空品質影響。	達成	
	掌握港區溫室氣體排放狀況，避免未來營運受到相關法規之衝擊。	達成	
	綠電採購情形：2023年度累計轉供150,956度。	達成	

短期目標(2024年)

- 維持ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)系統驗證並取得國際及國家證書。
- 每年至少召開港口設施保全委員會議1次，審議整體港口設施保全評估及保全計畫。
- 每季辦理1次港口設施保全演習與演練，全港群總計至少36場次。
- 完成危險品系統優化，確保全港群危險品資訊正確性。
- 各分公司至少辦理1次VTS人員教育訓練。
- 在建工程巡檢稽核頻率，每件在建工程每月至少1次，總公司每季訪查分公司1次。
- 完成裝卸作業64次輔導訪視及8場次宣導活動。

中長期目標(2025年-)

- 維持ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)系統驗證並取得國際及國家證書。
- 持續檢討、修訂預防保全措施，強化作業安全。
- 各分公司每年至少辦理1次VTS人員教育訓練強化各式災害應變能力。
- 各分公司在建工程每月至少巡檢稽核1次，總公司每季訪查分公司1次。
- 完成裝卸作業64次輔導訪視及8場次宣導活動。

- 推動水岸觀光及資產活化，完成項目如下：
 - ✓高雄港候工室整建為旅館投入營運。
 - ✓臺北港觀光遊憩商業區。
 - ✓臺中港20A、20B水域暨觀光遊憩商業。
- 港埠設施重點招商案件如下：
 - (一)物流儲轉
 - ✓臺北港物流倉儲區第2-1期倉2-4後線場地
 - ✓臺中港港埠服務專業區(II)79,000平方公尺土地興建營運投資
 - ✓高雄港南星計畫區-B2土地
 - (二)擴增綠能關聯產業招商用地10公頃

- 完成大港倉二期招商、香蕉棚開發、新蓬萊棧庫群招商。
- 港埠設施重點招商案件如下：
 - (一)物流儲轉：高雄港第四貨櫃中心後方土地B區
 - (二)滾動檢討綠能關聯產業用地擴增

短期目標(2024年)

- 建置4個分公司智慧能源管理系統，2024年完成基隆、臺中、花蓮分公司。
- 完成高雄港第七貨櫃中心儲能設備示範建置，並推動其餘港口儲創能設備建置規劃。
- 完成高雄港第七貨櫃中心第一期建置太陽能設備(裝置容量3111.3KW)、完成高雄港旅運中心建置儲能設備(裝置容量2MW)。
- 定期監測168點次空品及136點次噪音。
- 各港共建置164處空品自動測站(含微型感測器)、10處噪音自動測站。
- 範疇一、二減碳量達1,030公噸(基準年之4.2%)。
- 強化範疇三溫室氣體排放管理，完成商務契約範本納入溫室氣體排放管理等約定之修訂事宜。
- 綠電轉供約11萬度。

中長期目標(2025年-)

- 建置4個分公司智慧能源管理系統，2025年完成高雄分公司，全數完成。
- 臺灣港群全面儲能設備示範建置完成。
- 2025年完成高雄港第七貨櫃中心第二期建置太陽能設備及儲能設備(裝置容量分別2099.7KW、2MW)。
- 2026年完成基隆港西27倉庫建置太陽能設備及儲能設備(裝置容量分別558KW、500KW)。
- 持續辦理監測工作，維護港區空氣品質。
- 持續依環保相關作業規定滾動檢討招商文件。
- 以2020年為基準年，參考SBTi設定2025年溫室氣體減量21%，2030年溫室氣體減量50%。

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
循環經濟	無機再生粒料填築港區新生地—臺北港使用轉爐石填築量達60萬立方公尺。	達成	
	浚挖土方養灘—臺北港浚挖土方1.4萬立方公尺辦理養灘作業。	達成	
	浚挖土方造地—各港區浚挖土方152.51萬立方公尺並填至新生地。	達成	
生態多樣性	建置港區鯨豚通報處理紀錄，共計15次	達成	
	高雄港南星計畫區野鳥生態調查，共計4次	達成	
	蘇澳港完成南方澳豆腐岬海底珊瑚覆蓋率調查	達成	

第四章、建立友善共榮關係

對應主題	2023年目標	2023年目標達成(完成)情況	
人力資源發展	內部職能訓練計畫預計開辦30門課程；員工教育訓練滿意度達90%。	達成	
員工敬業度	友善職場員工整體評價達80分以上。	達成	
員工待遇與福利	彈性上下班。	達成	
	撫育未滿3歲子女之同仁得申請減少1小時工時、擴大彈性上下班。	達成	
	提供好孕假。	達成	
	從業人員薪資結構調整案，自2023年1月1日生效。	達成	
職業安全衛生	通過ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)追查稽核，提升職安衛管理績效。	達成	
	辦理職安衛教育訓練、業者交流座談或觀摩4場次。	達成	
	參加勞動部職安署職安週活動並經審核獲發參與證明。	達成	
	員工職災及職業病件數0件。	員工發生1件職業傷害	
	規劃及辦理多元化健康促進活動31場。	達成	
	全公司員工健康檢查受檢率達到97%。	達成	
	職業安全衛生督導專案小組執行率年度完成各分公司1場次並召開年終分享會。	達成	
	參加勞動部職安署職安週活動並經審核獲發參與證明。	達成	
	強化港區碼頭裝卸作業安全各港「落實輔導碼頭安全衛生管理規範」執行情形，每季1次共計16次，每半年1場宣導會，共計8場。	達成	
當地社區	辦理100場以上弱勢關懷公益活動。	達成	
	依本公司「公益睦鄰經費支用作業要點」，辦理150個社區團體/公益團體等單位申請敦親睦鄰活動經費之補助案。	達成	

短期目標(2024年)

- 無機再生粒料填築港區新生地—臺北港預計使用轉爐石填築量達40萬立方公尺。
- 浚挖土方養灘—臺北港預計浚挖土方3萬立方公尺辦理養灘作業。
- 浚挖土方造地—各港區預計浚挖土方62.81萬立方公尺並填至新生地。
- 港埠工程生態檢核教育訓練3場次。
- 高雄港南星計畫區野鳥生態調查，共計4次。

中長期目標(2025年-)

- 無機再生粒料填築港區新生地—臺北港預計使用轉爐石填築量達70萬立方公尺。
- 浚挖土方養灘—臺北港預計浚挖土方7萬立方公尺辦理養灘作業。
- 浚挖土方造地—各港區預計浚挖土方70.31萬立方公尺並填至新生地。
- 啟動港口生態檢核調查作業及建立港區生態環境敏感區位圖建置，以利後續計畫工程能順利推動並兼顧生態保育。

短期目標(2024年)

- 內部職能訓練計畫預計開辦31門課程，員工教育訓練滿意度達91%。
- 友善職場員工整體評價維持80分以上。
- 本公司依職務薪級表及職務層次表提供待遇不因性別有所差異。
- 本公司調薪幅度達4%。
- 公司提供每位員工每年2次(合計1小時)免費經絡紓壓按摩服務。

中長期目標(2025年-)

- 員工教育訓練滿意度調查維持平均達92%。
- 友善職場員工評價平均達85分以上。
- 強化待遇、福利與績效之連結，建構具備競爭力之獎勵制度。

- 維持ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)雙系統驗證並取得國際及國家證書。
- 員工嚴重職災及職業病*失能傷害頻率(FR)為0。
*嚴重職災及職業病：死亡或6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
- 完成高雄港旅運中心健身房設置，以提升員工健康勞動力。
- 本公司職場員工職場系列活動共600場次。
- 宣導國際商港碼頭裝卸作業安全：規劃每半年宣導一次：每年稽核督導12次(個別與聯合稽核)。
- 多元健康促進活動員工參與率65%。

- 依本公司職安衛政策達成員工零職災。
- 維持ISO 45001/TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)雙系統驗證並取得國際及國家證書。
- 多元健康促進活動員工參與率70%。

- 辦理80場以上弱勢關懷公益活動。
- 辦理150件社區團體/公益團體等單位申請敦親睦鄰活動經費補助案。

- 辦理80場以上弱勢關懷公益活動。
- 持續辦理150件敦親睦鄰活動補助案。

聯合國永續目標(SDGs)實踐

聯合國永續發展目標(SDGs)包含17項目標(Goals)及169項具體目標(Targets)，未來全球將以之作為2016-2030年的發展議題主軸，港務公司以永續作為呼應SDGs中17個目標。



2023年實踐作為

消除各地一切形式的貧窮



- 為扶助貧窮與弱勢團體，配合節令共辦理捐贈救助金、二手物資(冬衣、棉被、電腦)、發票、米、生活民生物資(米、油、乾糧、水果、暖暖包)、書籍等48件活動。
- 號召同仁擔任企業志工，服務弱勢團體或民眾計10次。

消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業



- 一日生命糧捐助活動，足夠提供2,794位兒童一天所需的熱量和營養。
- 響應交通部推廣採購鳳梨釋迦活動，本公司辦理物資捐贈公益活動，向農民採購鳳梨釋迦並捐贈給各大社福單位。

2023年實踐作為

確保健康及促進各年齡層的福祉

- 辦理特殊健康檢查，共計34人，其他分公司未有特別危害健康作業。
- 血庫受疫情影響頻頻告急，港務公司號召同仁及熱血民眾一起挽袖做公益，辦理捐血活動，共募集1,613袋血液。
- 舉辦職場健康體重管理促進計畫系列課程，促進員工自主健康管理知能及體驗活動，共計2,900餘人次參與。
- 員工協助方案諮詢服務委託外部專業機構，提供同仁免費諮詢服務並遴選內部同仁擔任關懷員。
- 辦理登百岳活動，整體滿意度高達90%回饋非常滿意此活動，更有89%主管表示在活動前有提升運動力，以增強體力。
- 號召同仁參與健走、騎行自行車、帶領同仁跳有氧運動等活動，增進員工健康。

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

- 建立「港務學習地圖」規劃完整職能課程，從新進員工指導與培訓，到高階主管領導力發展。
- 鼓勵員工利用公餘時間在職進修，提供個人至大專院校進修補助，共計91人次申請補助、42人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極學習外語，補助證照訓練、專業訓練及語言考試費用，計有303人次申請補助。共補助476萬元。
- 舉辦第三場海洋教育研習營，邀請基隆市國民教育輔導團—海洋教育議題小組教師共同參加，安排認識基隆港、瞭解基本港埠作業外，也同時分享基隆港在環境保護措施上的努力成果，擴大延伸傳遞本分公司保護海洋之理念及企業形象。
- 基隆港合唱團受邀與基隆少年合唱團共同參加音樂會，並贊助2萬元培訓5-17歲兒童及青少年音樂專業訓練，且設置清寒弱勢家庭獎助學金，幫助弱勢孩童也能學習正規音樂訓練。
- 臺中港環境教育中心共辦理10場次環境教育活動，參與人數累計約為240人。

實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

- 董事會成員中女性董事占比為23%，監察人成員女性占比為20%；經理級以上主管女性人數占比為30%。
- 定期開設家務分工課程，引導員工思考家庭內性別分工議題，提倡家務分工。
- 辦理性別主流化執行方案，對內辦理多元教育訓練，檢視性別平等之參與機制(1/3原則)，致力履行性別平等。

2023年實踐作為

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理



- 蘇澳港於移山路旁設置蘇澳山泉水取水設施，引進山泉水作為港區澆灌、灑水及裝卸揚塵抑制使用，蘇澳港山泉水使用量為217,117公噸。
- 臺南市政府水資源回收中心在安平港區設有再生水取水管線，可提供全港區業者清洗碼頭作業地面或裝卸作業時灑水，避免揚塵飛揚，使用量為11,147公噸。
- 高雄港污水處理設施廢水進流處理量共計3,375.1公噸，其中放流水1,923.8公噸，回收水1,391.4公噸為再利用，供廠域綠地澆灌。
- 臺中港將放流水再利用提供臺中港務分公司及港區內業者作為港區道路、碼頭裝卸及工程揚塵抑制之灑水使用，取水量約76,120公噸。
- 花蓮港「水撲滿4.0」計畫結合智慧電網計畫，加強水資源調撥系統，靈活使用地表水，提高整體港區自來水節水率，共計使用(收集)121,152公噸地表水。
- 在水資源管理方面，再生水使用量達42.6萬公噸，可減碳66.46公噸。(自來水公司減水減碳係數：0.156公斤CO₂/公噸)。

確保所有的人都可取得負擔的起、可靠的、永續的及現代的能源



- 節能燈具、節能設備減碳成效約517.66公噸。
- 港務公司釋出轄下港口量能，強化相關基礎設施，持續協助提供離岸風電建設所需港埠資源。
- 以「科學減碳，綠電先行」作為減碳推動措施，設置智慧能源管理系統、碼頭建置岸電207座(高壓11座、低壓196座)、使用再生能源等，並積極開發太陽能、風能等再生能源，活化港區既有建物屋頂空間設置太陽能光電發電設備。其中臺中港更經行政院核定為風電作業母港，持續提供優質離岸風電港口基礎設施及港埠資源。

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作



- 「臺灣風能訓練股份有限公司」引進國際風能組織(Global Wind Organization, GWO)訓練課程，推動風電人才培訓，相關課程發證超過3,800張，連續三年度發證數量明顯增加。
- 三八婦女節與財團法人勵馨基金會甜心工坊合作製作手工香皂400個，促進婦女相關公益團體發展。
- 臺中港發起向地方小農認購「愛心米」活動，共募得360包，分別捐贈至臺中市大肚禾楓慈善老人關懷協會食物銀行及華山社會福利慈善事業基金會梧棲天使站，傳遞港務溫情。
- 2023年1月1日起實施「國際商港港埠業務費之項目及費率上限標準表調整方案」，期改善港區作業環境，帶動港埠服務業者提升服務品質及基層勞工薪資水準，使我國港埠產業健全發展，奠定港口永續經營基礎。
- 港務公司總公司及所屬基隆、臺中、高雄、花蓮等分公司，雇用當地員工人數2,071人，占比100%。

2023年實踐作為



建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

- 為新建重件碼頭、護岸後線儲運場地，供風電業者建設離岸風電基礎設施強化運維專屬服務。
- 海氣象即時系統，整合風力、波浪、潮位、海流等監測資料，提供即時海氣象資料及告警功能。



減少國內及國家間不平等

- 共計進用身心障礙人士52人，並超額進用8名原住民，其中男性5人，女性3人。
- 舉辦公益藝文活動，邀請各港所在地之弱勢團體及同仁共同欣賞深度人文電影，致力消弭不平等及歧視，創造兼容並蓄社會。



促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

- 配合「向海致敬」政策，積極維護轄管商港海岸及水陸域環境清潔，清除一般垃圾量2,537.4公噸、資源回收垃圾量325.9公噸、船舶廢污油水收受量共計8,021.53公噸。
- 完善港口與市區交通連結，完成臺中港南橫二路拓寬工程，以強化港區聯外交通系統，提升港區運輸安全，同時疏解中南一路貨櫃車壅塞及三井outlet遊客車輛於臺灣大道與貨車共用道路情形。
- 開放遊憩親水空間，高雄港棧貳沐居投入營運及棧庫群大港倉二期(倉4、倉6)完成招商。



確保永續的消費與生產模式

- 港區落實政府推動循環經濟政策，2020年本公司與中鋼簽約每年收容中鋼集團生產之轉爐石約48.2-81.5萬立方公尺，進場填築於臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶，總填築量約535萬立方公尺。自2020年11月11日開始填築，填築轉爐石1,745,854公噸(646,612立方公尺)，累計填築轉爐石4,542,282公噸(1,682,326立方公尺)。
- 關注再生能源應用、循環經濟等議題，推動使用再生物料，臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方填海造地，可收容總填方數量約為7,325萬立方公尺，約已填3,912萬立方公尺。



完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

- 一日飢餓體驗減少碳排28.8公噸，相當於2,880棵樹一年的固碳量。
- 臺灣港務股份有限公司制定「災害防救業務計畫」，強化災害預防及發生時之緊急應變、復原等應有作為。
- 為落實維生基礎設施維修養護機制，以提升氣候變遷作用下之調適能力，至2023年設置承载力較高之維生碼頭12座。

2023年實踐作為

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展



- 港務公司整體符合海域海洋環境品質標準，無影響重大水源。
- 依據「海洋污染緊急應變計畫」規定辦理，防止、排除或減少之污染影響，並加強管制、管理船舶排放污水、廢油。
- 鯨豚誤入港區，依據程序通報相關單位協助，俾使其安全游離港區。
- 保育對策包含港區環境管理與監測，增加港口對海洋及生物維護，確保港區生態健康與發展。
- 為響應世界海洋日，與和平島地質公園共同舉辦「守護海洋 引領啟航」淨灘活動，協力促進永續願景。

保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化



- 高雄港南星土地開發計畫自由貿易港第一期保留約10公頃野鳥棲地，降低對野鳥棲地的衝擊，並透過保留既有防風林、以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度等方式，減緩開發造成之衝擊。
- 為減輕安平港開發對原有紅樹林之影響，故於開發階段即規劃紅樹林復育區，並以胎生苗或小苗於港區內適當地點，利用PVC管復育約4.6公頃之紅樹林，復育迄今已為成林，成為民眾休憩之去處。
- 登百岳活動中，99%參加主管認為藉由此活動對臺灣山林有更深入的认识，並更加認同「無痕山林」及「永續環境」的概念。
- 臺灣港群植樹11萬7,676棵，總綠帶面積達773公頃，減碳效益7,730公噸/年。(環境部表示，造林1公頃1年的碳匯約10公噸。)為保護及強調石虎生態保育的重要性與傳遞環境友善理念，至苗栗石虎田流域參加石虎米契作活動，於包裝上置入企業商標，作為公司餽贈客戶禮品之用，總共採購1200公斤石虎米。

促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人； 在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度



- 以多元溝通管道與公開透明的方式，持續與各類利害關係人溝通與議合重要議題，且以實質之營運成果回應給利害關係人。
- 提供相關申訴機制及管道，並可透過公司網路平台進行申訴。
- 致力落實廉潔反貪政策，制定「反貪腐規約」。
- 各分公司舉辦港埠業務座談會共10場次，其中與「顧客的健康與安全」相關議題共計39項，已改善或結案之議題共計39項，改善情形達成率為100%。

2023年實踐作為

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

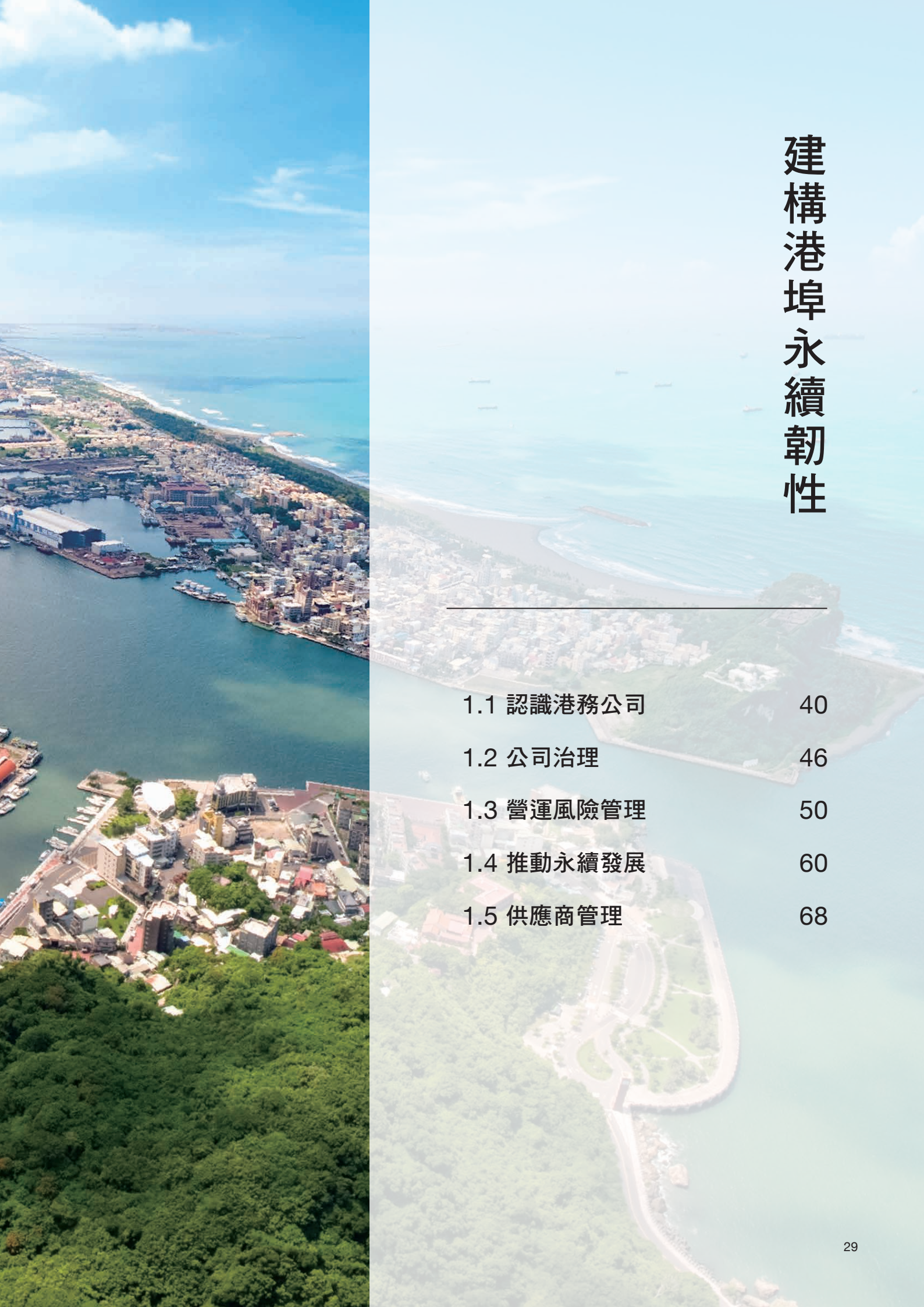
- 取得生態港認證，參與IAPH辦理之世界港口永續方案(WPSP)，與世界港口永續交流。
- 百岳活動之所有參加主管均同意藉由此活動，在選擇路線、準備裝備、登山行進、分享此次登山經驗等過程中，感受到同仁彼此間的情感凝聚與相互扶持，及體會到「共好」的企業文化價值。
- 本公司所屬高雄港8月29日與釜山港簽署「姊妹港締盟書」，拓展兩港貿易、建立長久友好關係。
- 於太平洋港口協會第109屆年會中就「臺灣港群離岸風電發展與永續規劃」進行演講。
- 台源國際控股股份有限公司與韓國釜山港灣公社於港務公司11週年慶簽署合作意向書，宣示未來雙方於東南亞合作。
- 與英國聯合港口公司簽署合作備忘錄，就浮動式風電於港埠基礎設施之資訊交流與經驗分享，拓展全球夥伴關係。
- 與外交部合作辦理「太平洋友邦海事暨港務局人員訓練合作計畫」，邀請太平洋友邦國家共15人來臺，在高雄港參與為期6天的訓練，深化臺灣與友邦國在海事、港口營運及人員訓練多方面的交流。



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**

CHAPTER 01



An aerial photograph of a coastal city, likely Keelung, Taiwan. The image shows a dense urban area with a mix of residential and commercial buildings, a harbor with several ships, and a large green hill in the foreground. The sky is blue with some clouds.

建構港埠永續韌性

1.1 認識港務公司	40
1.2 公司治理	46
1.3 營運風險管理	50
1.4 推動永續發展	60
1.5 供應商管理	68

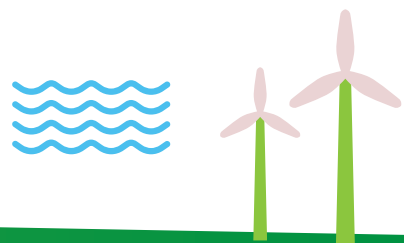


重大主題：經濟績效

重大原因	- 隨著國際貿易因政治情勢，逐漸由多邊主義轉為保護主義，使得跨國供應鏈及區域分工模式發生改變，也影響各區域海運裝卸量，此外港務公司身為國營企業，亦肩負協助能源轉型、帶動觀光之任務。 - 本公司負責臺灣各國際商港經營管理，肩負國家港埠建設及經濟發展之重要角色，持有之資金應妥適規劃配置以投入港埠建設，須維持健全之財務體質並保持適當的流動性，並配合本公司營運、業務發展計畫及港埠建設需求進行調度後，規劃得適度投資金融資產，以創造本公司業外財務收入。
影響與衝擊	正面影響： 港務公司面臨國際貿易趨勢、政治情勢等因素影響，以多角化經營並持續強化港埠設施，支持航港產業鏈與能源產業發展，提升港埠集團整體營運績效，對經濟面有實際正面影響。
政策/策略	- 依行政院核定版之五年計畫(國際商港未來發展及建設計畫111-115年)，積極朝多元化營運模式發展，拓展港埠經營業務範疇，鞏固臺灣國際商港在海運市場之競爭力，並配合政府政策，推動港區建設。 - 依本公司「理財資金運用管理要點」及「理財資金運用管理作業程序」訂定年度資金運用管理計畫，並提本公司董事會通過後據以執行相關金融資產操作事宜。 - 持續關注國際會計準則及稅務相關法規，編製允當表達之財務報告及揭露重大財務資訊。
預防或補救措施	- 每五年由交通部運輸研究所提出我國「商港整體發展規劃」報告，剖析我國港埠運輸發展趨勢及挑戰，研訂我國商港未來的發展方向與策略，並作為航港局與港務公司建設計畫的上位指導。 - 轉投資事業績效如出現重大差異、經營績效不佳，或與港務公司投資目的不符之情事，將要求轉投資事業或法人代表儘速提出說明及改善方案。 - 本公司依年度資金運用管理計畫據以執行相關投資事宜，倘財務收益不如預期，本公司將透過每周資金運用小組會議檢討並調整投資策略。 - 提供多元申訴管道，如公司信箱：「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。
管理評量機制	- 定期向交通部進行工作考成報告、施政績效報告，交通部並藉由年度決算報告，評估本公司下一年度之預算，及業務計畫之可行性，必要時亦將動態調整各項目之目標或執行方案，經行政院核定修正計畫後實施。另為掌握國際商港未來發展及建設計畫111-115年計畫推動期程及辦理情形，每年度定期檢視前揭計畫執行狀況，並訂定年度檢核作業計畫，俾國際商港整體規劃之推動與落實。 - 按月彙整收支及損益情形提報至本公司主管會報，俾利公司管理者掌握公司財務資訊，並管控預算執行情形。 - 本公司透過年度資金運用管理計畫，訂定資金規劃、收益目標、金融資產配置額度以及交易授權層級。
績效與調整	- 合併營業收入237.71億元，較年度營收預算目標220.95億元成長7.58%。 - 主要營業項目停泊、曳船、裝卸及倉儲業務設定預算目標，達成率為100%。 - 轉投資事業認列4.96億元收益，達成4.51億元之預算目標。 - 每周召開資金運用小組會議檢討與調整投資策略，每月研擬資金運用分析報告追蹤財務績效，以達財務收益目標4.2億元。 - 財務收益7.14億元，達成當年度資金運用管理計畫所訂之財務收益目標。

重大主題：綠色投資

重大原因	環境保護議題日益重要，除企業主動投入資源改善環境外，因應企業港區綠色投資需求，港務公司主動盤點資金、土地，同步投入綠色投資，包括投資永續發展相關債券、提供土地供綠能產業進駐及投資離岸風電相關綠能產業。
影響與衝擊	正面影響：綠色投資有助於減少碳排放、保護環境並應對氣候變化，對環境與經濟具有正面影響。 • 理財資金投資於經我國金管會核定之永續發展相關債券(以下簡稱ESG債券)，有助於企業發展可持續環境項目，如綠色能源、節能工程、清潔運輸、生態保護等。 • 提供土地鼓勵綠能關聯產業進駐。 • 轉投資子公司參與離岸風電相關業務如運維、裝卸、專業人員訓練等作業。
政策/策略	• 結合轉投資事業參與離岸風電業務，推動再生能源產業發展。輔導協助轉投資事業業務推動，以維護轉投資事業穩健經營。 • 港勤公司以臺中港作為離岸風電運維基地，經營管理商辦、倉儲、泊位等設施，並提供人員運輸船及駁船運輸等全方位離岸風電運維服務。 • 重工公司於離岸風電運維服務中因應風機零組件「超長、超寬、超重」之特性，提供離岸風機大型零組件陸上吊裝及運輸作業等統包式運輸專案服務。 • 風訓公司於臺中港區興建具國際標準之「臺灣風能訓練中心」，引進國際風能組織(Global Wind Organization, GWO)訓練課程，提供風電產業在地化及優質之訓練服務。 • 理財資金可投資於經我國金管會核定之永續發展相關債券(以下簡稱ESG債券)，有助於實現可持續發展目標。
預防或補救措施	• 配合環保永續規定，納入招商文件範本文字。 • 透過股權管理，提供相關資源，輔導協助各轉投資事業提升經營績效，以維護投資權益。 • 轉投資事業績效如出現重大差異、經營績效不佳，或與投資目的不符之情事，將要求轉投資事業或法人代表提出說明及改善方案。
管理評量機制	• 港務公司定期追蹤各轉投資公司營運績效，並依公司治理程序執行股權管理，透過召開董事會前會或業務聯繫平台會議討論及掌握轉投資事業重要業務。 • 由於金融市場變化快速，若遇市場變化，本公司將依市況即時檢討ESG債券持有情形，未來亦將持續尋找投資ESG債券之機會。 • 依據「商港法」及其子法「公民營事業機構投資興建或租賃經營商港設施作業辦法」等相關上位招商法源，據以辦理相關商港招商作業。
績效與調整	• 風電人才相關課程發證超過3,800張，連續5年度(2019-2023年)發證量市占第一。 • 持有ESG債券約占債券總部位10.45%，較2022年(6.21%)成長。



重大主題：資訊安全、客戶隱私

重大原因	- 港務公司肩負維持國家港口運作及提供港埠經營服務之雙重角色，透過建構安全資通環境，可有效維護港埠設施安全及提升營運品質。 - 港務公司為資通安全管理法第十六條第一項關鍵基礎設施提供者特定非公務機關，且訂有相關應辦事項及罰則需遵守。 - 港務公司需依賴核心資通系統正常運作以使核心業務順利營運，故需著重核心資通系統之資通安全相關風險管控。
影響與衝擊	負面衝擊： 對經濟及人權(包含人群)面向具有實際負面衝擊，常見如系統遭利用漏洞入侵，或資通設備遭植入病毒程式等。
政策/策略	- 港務公司向來以「顧客導向」為核心價值，重視客戶意見與需求，並提供靈活之營運模式，強化港埠設施與服務，亦建置資通安全環境以保障客戶相關資訊不受侵害。 - 港務公司與客戶間之窗口服務及紙本作業，隨著時代變遷，港區業者與港務公司之相關港棧業務申辦及計費等作業，均已轉換為電子化系統操作(例如：臺灣港棧服務網)，為尊重客戶隱私，對於客戶資料蒐集、處理及運用等，皆遵循個人資料管理法及資通安全管理法。 - 港務公司資訊安全政策為落實程序管理、遵循法規規範、預防重於應變、確保資通安全。 - 港務公司依法導入資訊安全管理系統(ISMS)。 - 取得ISO 27001：2022版(新版)驗證。 - 組織設置資通安全長及資安專職人員辦理資安業務。 - 持續落實資安作為以符合資通安全管理法相關規範。
預防或補救措施	- 因應可能影響資通系統機能運作，構成資通安全政策威脅之資通安全事件，港務公司已建立通報及應變機制。 - 皆依循ISMS(IS-TW-02-014)矯正及預防管理程序書進行各項發現或缺失之預防與改善。 - 配合交通部辦理社交工程演練及額外自辦社交工程演練。 - 依循ISMS(IS-TW-02-005)人員安全與教育訓練程序書，辦理資安專職人員、資訊人員及一般使用者及主管資通安全教育訓練。 - 提供多元申訴管道，如全球資訊網/網路服務/意見信箱。
管理評量機制	- 依ISO 27001規定，每年重新進行風險評鑑作業，並定期辦理內部稽核及外部稽核作業。 - 由資通安全長召集資通安全管理委員會每年至少召開1次管理審查會，審查當年度(IS-TW-04-003-ISMS)有效性量測表所定各項指標執行結果，並訂定次年度(IS-TW-04-003-ISMS)有效性量測表之指標。
績效與調整	- 通過第三方驗證，取得ISO 27001：2013國際資安認證。 - 為控管出租場域之資安風險，港務公司已將資安規範納入契約範本。 - 資通安全長主持1次管理審查會，達成ISMS(IS-TW-04-003)有效性量測表各項指標。並訂定2024年度(IS-TW-04-003-ISMS)有效性量測表之指標。 - 無客戶隱私受侵害之案件*。

*註：無客訴案件統計來源：2023年各港港埠業務座談會蒐集之議題。

重大主題：法規遵循

重大原因	- 恪守國家法規，精進公司治理制度，使公司永續發展，是身為國營企業必要的基本條件之一。 - 提供安全作業環境是確保工作者得以永續提供生產力的首要條件，是以為掌握職業安全衛生相關法規規範及利害相關者對職業安全衛生議題的要求，進而適切調整期使公司運作符合法規基本要求及利害關係人需求，是遵守職安法規的必要作為。
影響與衝擊	負面衝擊： 如未能建立員工法遵意識與完善內部管理制度，使公司曝露於觸法風險之中，可能導致公司社會形象受損、利害關係人信心降低，整體經營效能不佳等，進而對經濟及人權(包含人群)產生負面衝擊。
政策/策略	- 針對社會經濟法規與永續議題，港務公司依商港法為國際商港之經營及管理機構，負責港口經營管理，並採取資訊公開透明措施，蒐集相關法令規定，實施內部控制，以合理確保營運之效果及效率，執行風險評估進行稽核，預防臨時或特定之可能風險，遵守法規及章程之規定，實現誠信經營。 - 訂有內部工作規則，要求員工執行業務時應遵守相關法律規範及應履行之職業道德。 - 針對廉政風險業務，設有採購監辦、風險業務稽核、公職人員財產申報、公務員廉政倫理事件、受理陳情檢舉貪瀆案件、預警作為及再防貪機制等7項內控制度，由政風單位執行風險控管並依風險評估結果落實內控機制。 - 建立員工正確法治觀念，規劃主題式教育訓練課程。 - 訂有職業安全衛生政策。
預防或補救措施	- 依據年度廉政工作計畫辦理，隔年度針對執行成效辦理檢討作業，檢視是否如期如實達成計畫。 - 現行針對法令遵循之管理制度分述如下： - 法令動態即時轉知：如接獲其他機關(構)轉知本公司有關法規訂定、修正或廢止訊息，均會以內部公文公告轉知各單位同仁。 - 多元化法律服務方式，透過內外部法律資源解決各單位業務推動所遭遇法律疑義： - 公文會辦與會商程序 「法律諮詢信箱」 - 各分公司所在地簽訂「法律諮詢服務契約」以利外部律師即時提供法律服務 - 簽訂「諮詢服務契約」洽外部律師提供處理法律疑義之服務 - 製作書狀範例、程序流程圖、法令遵循自我檢核表： - 強制執行辦理作業相關流程圖、說明手冊及書狀範例 - 保全程序及提存程序流程圖及書狀範例 - 採購招標文件自我檢核表 - 訂定法律事務處理要點 - 訂定規章擬定作業注意事項 - 法律事務簽辦文件參考範例 - 舉辦訓練課程、講座： - 履約爭議鑑定的美麗與哀愁、職災事件責任及案例分析等常年訓練課程 - 配合新進人員教育訓練，講授「基本法律介紹」課程 - 本公司履約爭議調解或訴訟案件精進作為專案研析講座 - 提供多元申訴管道，如全球資訊網/網路服務/意見信箱。發現不符合事項依安衛異常矯正及預防措施管理程序。

重大主題：法規遵循

管理評量 機制	• 依據「管理審查程序」於管理審查會或職業安全衛生委員會時，定期審查法規及其他要求事項變更狀況與符合性。 • 法規及其他要求事項相關運作執行均應留下紀錄，並依「文件與紀錄管理程序」相關規範辦理。 • 依循風險管理及內部控制制度辦理評估，並進行稽核、改善。 • 針對企業誠信、廉政倫理等議題之推動，訂有績效評核制度，並透過定期召開廉政會報，檢視年度廉政業務辦理情形。 • 相關管理機制：內部控制制度(港棧管理處)、內部稽核制度(稽核室)、採購稽核制度(政風處、交通部採購稽核小組)。 • 依據「管理審查程序」於管理審查會或職業安全衛生委員會時，定期審查法規及其他要求事項變更狀況與符合性。
績效 與調整	• 辦理1場「接軌國際永續發展新趨勢—談我國能源政策與法律之過去與未來」展望講座、2場「展望講座—2023年ESG永續治理系列論壇」，參與對象為政府機關、港區業者、法界人士、本公司同仁及一般民眾。 • 辦理4場「契約執行精進課程」、7場「員工考核與終止勞動關係精進課程」及2場常年訓「政府採購紛爭解決機制及本公司作業流程介紹」、1場「政府採購契約履約管理實務研習」之「工程爭議處理應注意事項—以勝榮案為例」，參訓對象為本公司相關業務人員。 • 配合本公司第18期新進人員教育訓練，講授「基本法律介紹」課程，對象為當年度新進人員。

重大主題：誠信經營

重大原因	• 「誠信」乃企業永續發展之根本，唯有秉持正派經營理念、恪守法律規範與健全公司治理制度，方能建立利害關係人信任並順利推動各項業務發展。 • 董事會議事運作需在議事及決議之合法性下，有助提高公司治理績效。
影響 與衝擊	負面衝擊： 如未能採誠信經營理念可能導致公司信譽低落、社會形象受損、無法獲得利害關係人信賴，整體經營效能不佳，將對經濟及人權(包含人群)產生負面衝擊。
政策/ 策略	• 定期公開揭露公司相關財務、業務營運、招商、招標、工程執行進度等利害關係人關注議題的訊息。 • 董事利益迴避義務：依據「臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第22條」，董事對董事會議所列議案，應於下列情形迴避，不得參加討論，且不得代理其他董事行使其表決權： 1.與其自身有利害關係，致有損及公司利益之虞者 2.董事認為應自行迴避者 3.經董事會決議應予迴避者 董事有違反前項應迴避之規定，而加入表決者，其表決無效。

重大主題：誠信經營

政策/策略	- 董事競業禁止義務：依據公司法209條辦理董事之競業情形調查，每位董事就任時，會請其申明是否兼任其他事業機構董事，另就本公司營業項目，檢視其是否與其他兼任事業機構涉有競業情形，並於召開董事會代行股東會時，辦理解除董事競業禁止限制。 - 董事會運作相關政策，主要依據以下規章，包含： 1.國營港務股份有限公司設置條例 2.臺灣港務股份有限公司章程 3.臺灣港務股份有限公司董事會組織章則 4.臺灣港務股份有限公司董事會議事規則 5.交通部與所屬事業機構派任公民營事業機構及財團法人機關代表遴選管理及考核要點 - 訂有內部工作規則，要求員工執行業務時應遵守相關法律規範及應履行之職業道德。 - 針對廉政風險業務，設有採購監辦、風險業務稽核、公職人員財產申報、公務員廉政倫理事件、受理陳情檢舉貪瀆案件、預警作為及再防貪機制等7項內控制度，由政風單位執行風險控管並依風險評估結果落實內控機制。 - 建立員工正確法治觀念，規劃主題式教育訓練課程
預防或補救措施	- 每年度訂定廉政工作計畫，據以辦理各項廉政業務，並於隔年辦理執行檢討作業，檢視各項廉政業務是否達成計畫目標。 - 董事會前例行召開議程委員會(董事會轄下之委員會)，預為審查提送董事會議案是否符合董事會應行決議事項，以強化董事會功能及促進決策效率，計召開議程委員會4次。 - 董事會之決議，有違反相關法令規章，致公司受損害時，經表示異議之董事，有紀錄或書面聲明可證者，免其責任。(摘錄自臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第二十條)。 - 提供多元申訴管道，如：政風處檢舉專線「07-2136963」及郵政信箱「ethic@twport.com.tw」。
管理評量機制	- 依循風險管理及內部控制制度辦理評估，並進行稽核、改善。 - 針對企業誠信、廉政倫理主題之推動，訂有績效評核制度。 - 董事與監察人年度自評考核：本公司為交通部轄下之國營企業，除勞工董事外，董事長、總經理、董事及監察人需於每年度年底依據「交通部與所屬事業機構派任公民營事業機構及財團法人機關代表遴選管理及考核要點」第10點辦理年度自評考核。 - 依循本公司風險管理及內部控制制度進行評估、稽核、改善。特定業務項目訂有績效評核制度及每年定時召開廉政會報(1次)，檢視年度廉政作為。
績效與調整	- 共召開4次董事會議，董事會議案分別為報告案22案、討論案25案與臨時動議1案；另有關董事會決議事項，列管定期追蹤，請經理部門賡續回報辦理情形。 - 公司「2022年度營業報告書」、「2022年度財務報表」及「2022年度盈餘分派」等表冊，經監察人依公司法查核竣事在案，並於6月6日第4屆董事會第10次會議提請董事會代行股東會職權決議通過，代行股東會議事錄依公司章程陳報交通部備查。 9月12日第4屆董事會第11次會議通過修正臺灣港務股份有限公司董事會組織章則第7條。

重大主題：營運風險管理

重大原因	● 透過建立與執行風險管理及內部控制作業，降低公司營運風險、提升營運效能及維持競爭力，以利公司永續經營。 ● 氣候變遷是全球共同面臨的挑戰，國際社會對於溫室氣體減量議題愈益關注，2021年聯合國氣候變遷大會後的「2050淨零排放」已經是全球共識；環境部於2023年也正式修正「溫室氣體減量及管理法」為「氣候變遷因應法」，並將2050年淨零排放目標入法，溫室氣體減量及管理已成為國家政策。 ● 公司組織環境及利害相關者鑑別，並進行關注議題收集及風險管理，以因應組織環境變化可能之風險，並對風險進行評估管理作業，提早採取對策或管制措施，以達永續經營之目的及安全衛生管理系統持續有效的運作。
影響與衝擊	負面衝擊： 透過風險管理及內部控制的滾動檢討，各單位就權責業務進行風險評估，制定風險因應策略及落實作業程序，以達成各單位整體目標，如提升經營績效、帳務及資產管理、人力資源管理及服務、強化港區建設、資訊安全及災害防救機制、遵守法令規定及促進環境永續發展等，亦避免發生營運中斷、收入減少、財產損失、違法情事或損及公司形象等負面衝擊。
政策/策略	● 依據「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」、「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業手冊」及「政府內部控制監督作業要點」等法規，訂定公司之「風險管理及內部控制制度」。 ● 針對公司願景、重要營運目標及整體與作業層級目標，由各單位檢視其權管業務之重要性及風險性，進行風險辨識與評估風險容忍度，分析風險影響程度及發生機率，制定各項風險評量項目及內部控制重點。 ● 為確保公司風險管理及內部控制持續有效運作，每年辦理自行評估，並針對評估結果進行滾動檢討與改善，以制定貼近各權責單位作業程序之控制重點與評估重點。 ● 配合行政院於2016年起推動綠色能源發展方案，致力達成2025年再生能源發電占比達20%的目標，並兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，落實再生能源及非核家園的目標，以因應氣候相關營運風險。 ● 公司政策面、作業或服務職業安全衛生相關之內外部環節議題、利害相關者之關注問題，並依據產生之風險進行管理作業。
預防或補救措施	● 針對風險因應對策，加強查處作為、辦理專案稽核清查、強化預防措施，以減少內部風險發生。 ● 各單位風險評估人員應依「組織環境議題及風險管理對策表」中之重大議題提出因應措施，以掌握改善機會，降低營運風險。重大議題所提出的因應措施之執行進度與結果，須依「管理審查作業程序」於管理審查會議中提出討論。 ● 提供多元申訴管道，如公司信箱：「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。

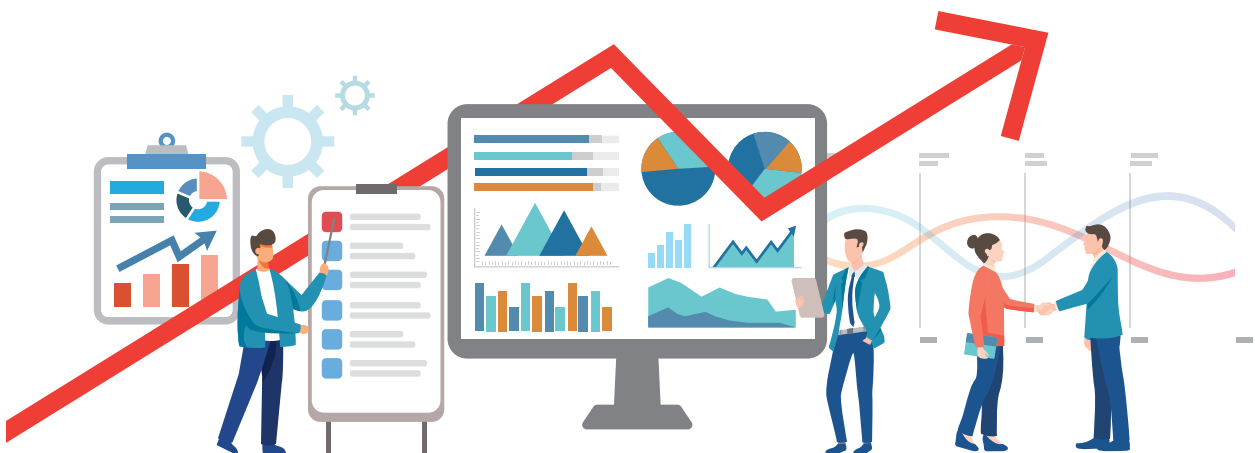
重大主題：營運風險管理

管理評量
機制

- 針對前一年度自評結果，進行滾動檢討與改善，以制定當年度貼近各權責單位作業程序之控制重點與評估重點。
- 透過內部控制幕僚單位、內部及外部稽查單位不定期檢核各單位內部控制執行情形，如有改善事項，即採行相關因應作為。
- 各單位檢視當年度各項控制重點，依有效性或執行面落實程度，辦理自行評估，由各單位一級主管簽名後，簽報機關首長核定，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。
- 依ISO14064-1管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。
- 依據「國際商港空氣污染防治方案」之年度目標辦理各項措施。
- 各港不定期進行港區環境巡查，若發現違規事項，立即要求改善，或給予勸導單並限期改善，如無確實改善者將蒐證後移送交通部航港局依法裁處且定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議。
- 各單位依組織環境議題鑑別與風險管理程序，評估人員依衝擊度、發生率、偵測度進行評估，以決定重大議題，符合下列條件者列為重大議題：
 - ▶ 風險分數 ≥ 30 分者為重大的議題，必須提出改善或防範或提升機會的因應措施，並對於因應措施擬定績效管理目標。

績效
與調整

- 風險評量結果，高風險有8個、中低風險有47個，總風險評量數為55個。將各風險值座落標示成風險圖像分布，本公司可接受風險值之範圍為風險值2以下，風險值大於2之項目皆歸類為高風險，並經由風險管理將高風險項目風險值降低至可容忍範圍。
- 已於2024年3月完成2023年度風險管理及內部控制制度自行評估報告，評估及稽核結果按「政府內部控制聲明書簽署作業要點」第五點所提內部控制有效程度之定義，本公司整體內部控制之建立及執行係屬有效，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。
- 各單位依組織環境議題鑑別與風險管理程序，所選擇的風險因應措施，應能有效使職業安全衛生管理系統達到預期效果，以防止或減少非期望的結果發生，或可持續改善職業安全衛生管理系統績效。



重大主題：氣候變遷風險與機會因應

重大原因	- 在全球暖化趨勢下，極端氣候事件的規模和頻率逐步上升，這對港口的營運安全造成了威脅。各種天災、人禍等潛在災害都可能影響港口的運作。近年來，港口的作業型態逐步轉型，例如電力化、無人化、自動化和大型化，進一步加深了各種災害的複雜性。 - 氣候變遷對各港口的影響因地理條件、用途類別和貨物裝卸種類等營運特性而有所不同。除了地理位置造成的危害差異外，港口的開發性質、規模大小和貨物裝卸種類等因素也是主要差異來源。 - 人工港因缺乏天然保護需要更多的資金進行建設與維護。大型國際商港為因應大型商船進出，備有貨櫃區與大型裝卸設備，故受到強陣風的影響時衝擊較大；而港區部分貨物因貨物種類特性，故受降雨與強陣風影響時，將影響裝卸速度或需停止作業，進而造成營運影響。
影響與衝擊	正面影響、負面衝擊： - 九大港口實體風險主要來自暴潮、強風、淹水(暴潮越波淹水和暴雨淹水)、高溫與濃霧等危害，影響港口保全對象如港口營運相關硬體(包含變電站、建築、船舶交通服務中心(VTS)、大型裝卸機具、資訊機房及貨櫃等與港口營運相關的硬體)、碼頭、防波堤、和戶外裝卸作業(影響人員戶外作業安全)等，需規劃投入資金長期建設維護，打造韌性設備與能力，避免造成營運中斷之負面衝擊。 - 港務公司轉型風險之財務衝擊評估，在政策與法規風險上，因應2030年的減碳50%目標，2020-2030年間需投入較多資源達到此目標，成本較高對財務將有負面衝擊。 - 名譽風險方面對外行銷上整體成效良好，長期對港務公司招商財務發展有正面經濟影響。
政策/策略	- 鑑於災害的不可預期性，已制定了「災害防救業務計畫」，旨在加強災害預防、應急應變和復原工作。此計畫考慮了災害環境、社會結構的變遷、氣候變化以及疫情傳播等因素，以有效執行減災、預防、應變和重建等各階段工作，以減少災害對生命和財產的損失，進而邁向港口永續經營與發展之目標。 - 接續參考本公司與專家學者合作之研究報告，有關實體風險與轉型風險之相關策略，評估後進行策略擬定及執行。
預防或補救措施	於訂定災害防救業務時，納入減災、整備、應變到重建等災害防救各階段工作，期能減少災害發生與生命財產損失。
管理評量機制	- 針對災害防救、港口設施保全、動員準備執行相關計畫,持續透過定期及不定期之教育訓練演習(練)及查核機制,滾動檢討計畫內容,適時辦理修訂作業。 - 訂定風險管理及內部控制制度及「落實災害防救業務計畫—災害緊急應變作業」項目，每年檢視危機處理標準作業流程、測試或演練驗證應變計劃有效性、內外部即時通報機制、成立緊急應變小組執行緊急應變作業，以及危機處理後專案建檔等內部控制重點，據以評估風險分析、採取降低策略及追蹤確認改善情形，於設定安全目標後，追蹤列管安全危害風險項目，衡量改善措施有效性，據以建立、實施、維護並持續改善相關策略及作業程序，以確保港區安全績效目標。
績效與調整	- 辦理氣候變遷風險相關講座1場次及導讀會7場次，防颱防汛演練4場次。 - 依據「災害防救法」第19條及其施行細則第7條、商港法第41條等規定，臺灣港務股份有限公司應擬訂災害防救業務計畫，報請交通部核定，並每二年依災害防救基本計畫、相關減災、整備、災害應變、災後復原重建等，進行勘查、評估，檢討災害防救業務計畫，必要時得隨時為之。總公司及各分公司已完成災害防救業務計畫檢討。

重大主題：供應商管理

重大原因	本公司為國營企業，所有採購依循政府採購法辦理，供應商選擇受政府採購法規範，確保公平、公開程序。為掌握職業安全衛生法規動向及利害相關者要求，本公司收集登錄相關法規與要求，確保遵循最新法令規定。
影響與衝擊	負面衝擊： 本公司透過公正公平之採購程序遴選供應商，並完善對於供應商在於品質、效率、服務及永續相關表現之管理，減少供應商服務品質參差不齊，加上如無針對供應商與承攬商安全善盡管理之責，港區職災事故的發生將為新聞媒體報導爭相報導新聞，恐損及公司形象，對經濟及人權(包含人群)面向具有實際負面衝擊。
政策/策略	為落實ESG永續理念，引導廠商善盡企業社會責任，本公司辦理部分採購採評選(審)時，將廠商企業社會責任(CSR)指標設為評選(審)項目納入評分。
預防或補救措施	● 本公司辦理採購，開標前，依採購法第50條規定，查詢投標廠商是否為非停權處分期間。 ● 發現廠商有違反依採購法第101條之情形，如未提出異議者，將刊登政府採購公報。 ● 提供港務公司資訊服務超過6個月以上之供應商，其團隊成員於當期合約間應接受港務公司至少3小時之資安教育訓練。 ● 於履約前廠商須簽署廠商保密切結書，團隊成員應簽署保密同意書。 ● 對於未落實資通安全規範之供應商，港務公司將依合約規定限期改正。 ● 承攬廠商相關安全衛生教育訓練/宣導，由廠商自行辦理後，留存紀錄備查，或參加本公司舉辦相關安全衛生教育訓練/宣導課程。 ● 承攬廠商於本公司內施工或作業時如發生職業災害，必須立即向本公司通報，依本公司「重大職業災害通報應變作業要點」辦理，承攬廠商需無條件接受調查及出席事件檢討會議。
管理評量機制	● 本公司持續導入「供應商ESG現況自評問卷」，針對採購金額達新台幣500萬元以上之得標廠商進行問卷評估。問卷內容分為環境保護、勞工實務、勞工人權、商業道德及產品責任等五大構面。藉由供應商評估結果分析，供本公司瞭解供應商現況，作為本公司供應商管理之參考依據。 ● 港務公司每年執行供應商資通安全稽核，透過實地或書面稽核確認供應商符合港務公司資安規範。 ● 透過履約管理機制，確認供應商均依委外資通安全條款規定提供資通安全專業能力證明、相關檢測報告或應備資安文件。 ● 承攬廠商職業安全衛生管理規範。
績效與調整	● 供應商100%於履約前完成簽署廠商保密切結書，團隊成員100%完成簽署保密同意書。 ● 100%達成供應商稽核績效。 ● 發出「供應商ESG現況自評」問卷202份，回收74份，合格率100%。

1.1 認識港務公司

我國航港管理原係行政監理與經營合一，於交通部轄下設有基隆港務局、臺中港務局、高雄港務局，及花蓮港務局等四個港務局。2012年3月為提升港埠競爭力，並配合政府組織再造進程及將企業化精神導入港口之經營，故設立「交通部航港局」，專責辦理航政及港政公權力事項；各港務局則整合朝「公司化」方向改制設立為臺灣港務股份有限公司(以下簡稱港務公司或本公司)，專責經營港埠業務，以提升港埠經營效能及彈性，促進國際商港區域之發展，帶動區域產業經濟繁榮。

臺灣港務股份有限公司



總部地址	高雄市鼓山區麗興里蓬萊路10號
改制日期	2012年3月1日
資產總額	約1,382.92億元(至2023年12月31日止)
實收資本額	新臺幣66,456,671,200元
股東結構	交通部100%持股之國營公司
員工人數	2,071人(至2023年12月31日止)
董事長	李賢義

其他營運據點

臺中分公司

臺中市梧棲區臺灣大道10段2號

馬公管理處

澎湖縣馬公市臨海路36之1號

布袋管理處

嘉義縣布袋鎮中山路334-61號

安平港營運處

臺南市南區新港路25號

高雄分公司

高雄市鼓山區臨海二路62號

臺北港營運處

新北市八里區商港路123號

基隆分公司

基隆市中正區中正路1號

蘇澳港營運處

宜蘭縣蘇澳鎮港區1號

花蓮分公司

花蓮縣花蓮市海岸路66號

根據港務公司的發展策略與目標，以現有的港埠核心服務為主要業務，並且順應國際港埠經營的趨勢，透過資產開發、轉投資、國際化等方式，尋求業務範圍的多角化經營。

港務公司業務範圍



商港區域之規劃、建設
及經營管理



商港區域海運運輸
關聯服務之經營及提供



自由貿易港區之
開發及營運



觀光遊憩之開發及經營



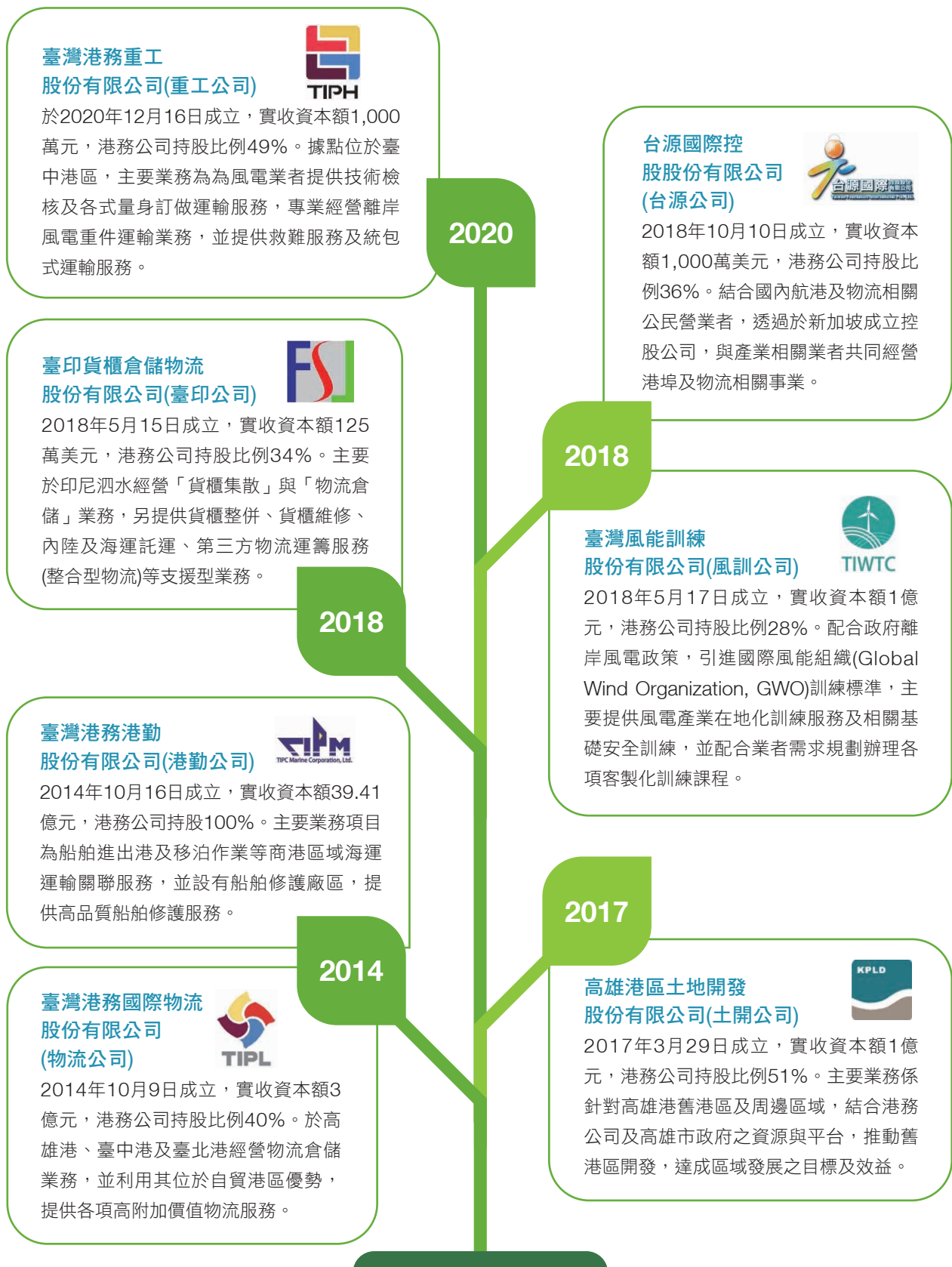
投資、轉投資或
經營國內、外相關事業



其他交通及建設部或
目的事業主管機關委託
及核准之事項



港務公司依循相關政府及本公司之法令、章程規定，持續管理各項轉投資計畫及事業，截至2023年底止持有股權20%以上轉投資事業計7家。



1.1.1 各港介紹

本公司以「港群」概念推動整體業務發展，由基隆分公司、臺中分公司、高雄分公司、花蓮分公司轄管基隆港、臺北港、蘇澳港、臺中港、高雄港、安平港及花蓮港等七大國際商港，涵蓋水域30,156.5公頃，陸域5,988.9公頃，並受航港局委託代管布袋港及澎湖港兩個國內商港，統計2023年度臺灣港群整體之進港船舶為39,653艘次，貨物吞吐量為215,973,393公噸，貨物裝卸量為666,328,840計費噸。

結合各港資源與發展特色，採「對內協調分工、對外統合競爭」策略，以企業化經營精神深耕核心事業，逐步導入創新商業營運模式，推動港埠相關聯業務多元發展，就所轄之國際商港研定發展定位納入「臺灣國際商港未來發展及建設計畫」經奉行政院核定後據以推動，以持續鞏固臺灣國際商港在海運市場之競爭力。

1.1.2 業務執行情形

主要營運項目

港務公司持續深耕貨運本業，推動辦理各項港埠建設，提供航商、裝卸、倉儲及物流相關業者更優質服務，同時藉由與民間業者及相關政府機關合作，積極朝多元化營運模式發展，拓展港埠經營業務範疇。

主要營運項目經營趨勢



停泊業務

受船舶大型化影響，持續提升港埠軟硬體建設與整合服務，以提供船舶優質港埠作業環境及港口服務效能。



曳船業務

透過滾動式因應之調度方式，活化船舶運用，有效整合各港港勤，強化船員專業培訓、提升海事專業技能，提高整體營運效率。



裝卸業務

因應新興科技發展，持續強化港埠營運設施，以提升貨物裝卸作業安全與效率，並配合海運聯盟發展態勢推動行銷獎勵方案，爭取國際航商到靠，穩固臺灣港群貨量。



倉儲業務

配合臨港產業、能源發展及業者營運作業需求，優化港區運輸與倉儲環境，並持續辦理填海造地及相關設施興建，吸引業者投資進駐。



開發投資

依高雄港舊港區各碼頭及其周邊區域之地理區位、周邊發展條件與成熟度，擘劃全區發展藍圖，採分期分區規劃開發，俾重塑再造港區新風貌。



主要營運項目之目標達成率

單位：新臺幣仟元

主要營運項目	2022年決算	2023年預算(目標)	2023年決算	目標達成率(%)
停泊業務	1,549,275	1,437,886	1,596,282	111.02
曳船業務	1,757,348	1,707,169	1,942,544	113.79
裝卸業務	7,336,223	7,148,405	7,175,656	100.38
倉儲業務	732,969	636,582	767,185	120.52
開發投資	134,519	212,009	177,310	83.63

轉投資項目

本公司經營觸角已延伸至物流、港勤服務、土地開發、人才培訓、風電運維及海外投資等範疇，與地方政府攜手合作，共同推動水岸商業及遊憩開發，並配合我國政府能源轉型目標，建構離岸風電產業聚落與LNG卸收基地，打造我國港口成為國際性綠色能源之指標產業據點。2023年度港務公司轉投資達成認列收益為4.96億元，替港務公司挹注正面投資效益。

2023年轉投資事業營運概況

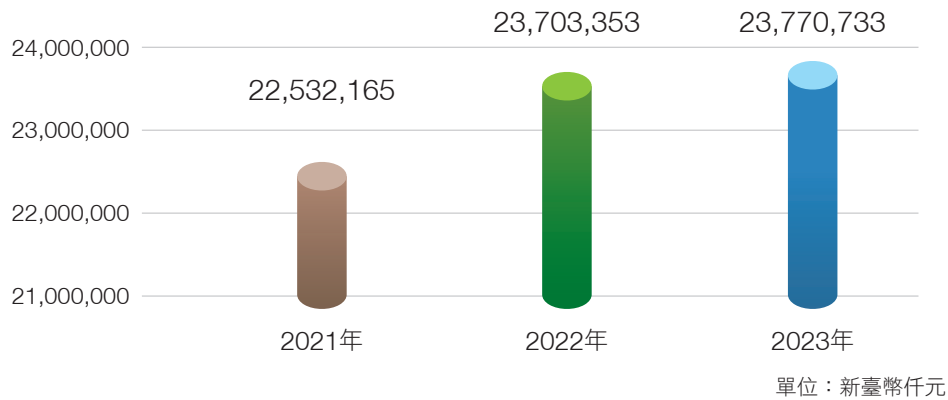
單位：新臺幣仟元

項目	2021年	2022年	2023年
港務公司認列轉投資利益	469,151	478,303	495,580

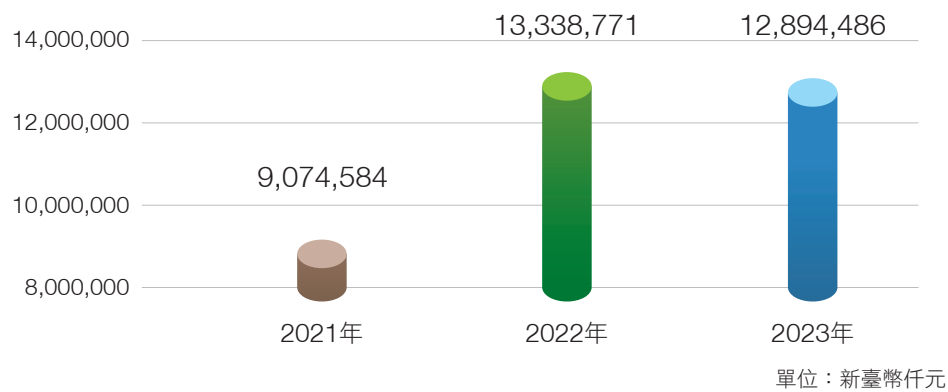
整體財務績效

面對氣候變遷、COVID-19疫情影響衝擊及塞港等外在環境影響，港務公司在本業招商積極開發，資產活化方面，本公司因應各土地使用開發條件，積極探詢潛在業者，規劃符合市場需求之招商，其中2023年基隆市東暖新村案部分土地出租業者作為停車場使用，基隆市中山區大德段335-6地號已完成招商，其餘土地將持續與潛在業者洽談投資意願，增益資產運用收入，未開發前將朝短期出租方式活化利用。另多元業務亦發展有成，如順應環境永續及港口轉型推動離岸風電與親水遊憩業務等，帶動整體營收增加，2023年整體營收達到新臺幣237.7億元、稅後淨利109.6億元，較2022年分別成長0.28%及-3.04%。

營業收入



稅前淨利



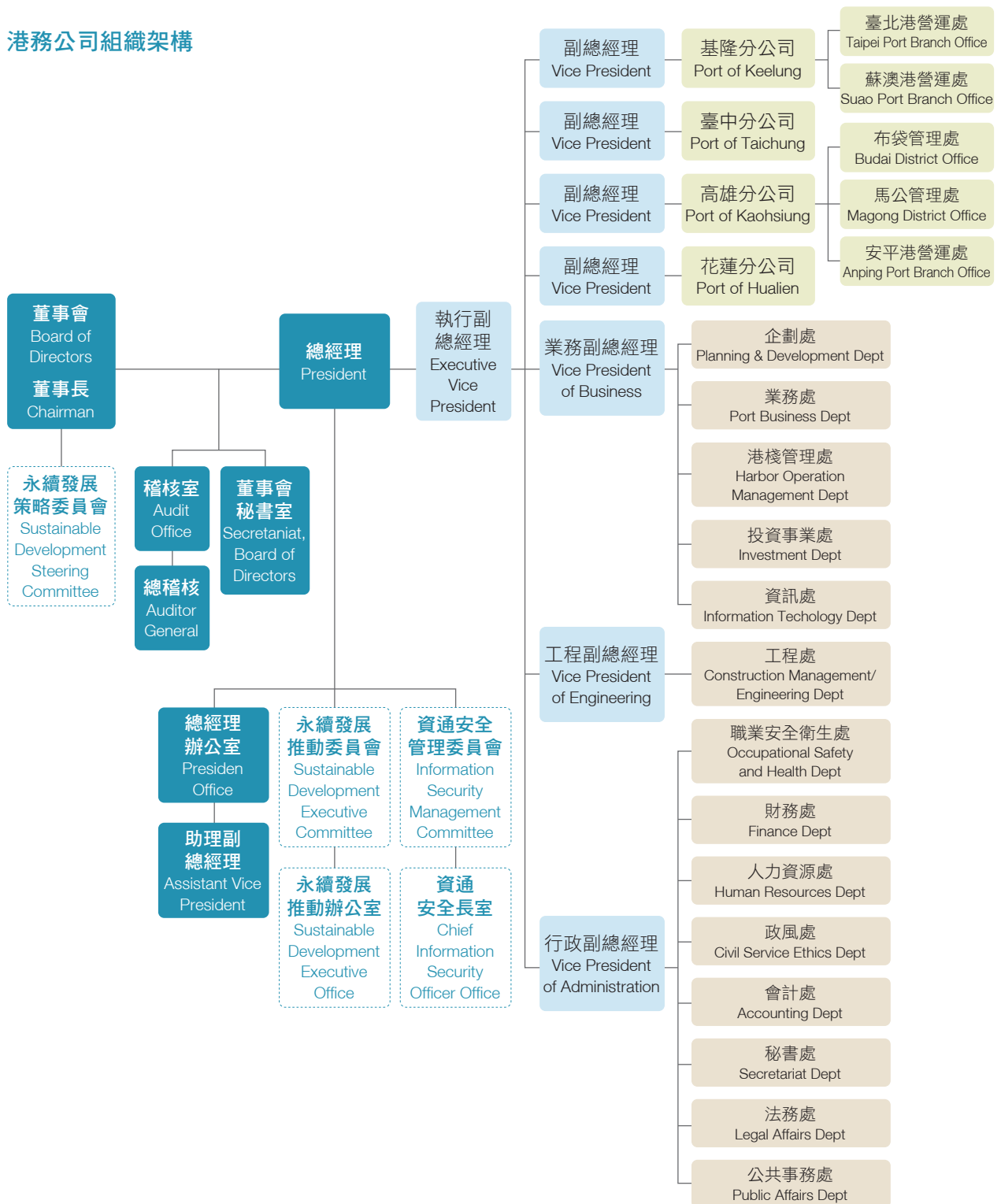
公司稅務均依據所得稅法辦理，以會計師稅務簽證為基礎，向稽徵機關申報上一年度營利事業所得稅，由財務處配合辦理相關事宜。

歷年營利事業所得稅繳納金額		單位：新臺幣元
2018年	1,549,540,300	表格內數字統計至2023年12月31日止，2023年營利事業所得稅繳納金額因尚未申報，故先以會計師查核後之應納稅額填列(預估值)。
2019年	1,614,382,801	
2020年	1,499,379,224	
2021年	1,777,367,658	
2022年	1,912,380,016	
2023年	1,842,079,970	

1.2 公司治理

董事會為本公司最高治理單位，並配合新興業務、法規及業務發展等需要，於經營團隊下設置各處及分公司，掌理各項業務與各國際港之經營管理。

港務公司組織架構

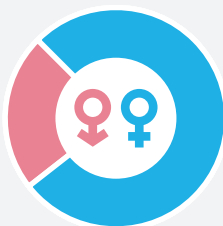


1.2.1 董事會組成

交通部為港務公司唯一政府法人股東，全體董監事均由交通部核派，依「國營港務股份有限公司設置條例」第4條規定，港務公司設董事會，置董事15至23人，董事至少應有5分之1席次，由工會推派之代表擔任；另置監察人3至5人。董事及監察人之任期為三年，連選得連任。政府或法人代表當選為董事或監察人時，得依其職務關係，隨時改派補足原任期。

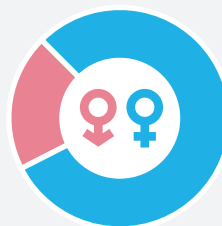
董事會為公司最高治理單位，主要負責審議經營團隊各項營運提案，審議範圍主要包含營運計畫、各項投資案、預算及各項營運變更等，並關注經濟、環保、社會相關議題。董事會決議事項，列管定期追蹤，並請經理部門回復辦理情形。董事會董事成員由交通運輸、經營管理、財會稅務、風險管理、法律、工程、永續等各專業領域之專家所組成，部分來自中央各部會機關及港口所在地之縣市政府等推薦代表所擔任；另外，5位勞工董事服務年資平均達31年以上(含港務局服務年資)，分別各自具有不同的港務專業。有關董事會成員詳細資訊請見《附錄5.4.1》。

董事成員性別比例



男性17人 **77%**
女性5人 **23%**

監察人成員性別比例



男性4人 **80%**
女性1人 **20%**

董事成員年齡分布



40-49歲3人 **14%**
50-59歲6人 **27%**
60-69歲13人 **59%**

監察人成員年齡分布



40-49歲1人 **20%**
50-59歲1人 **20%**
60-69歲2人 **40%**
70歲以上1人 **20%**

董事競業禁止義務

依據公司法209條辦理董事競業情形調查，每位董事就任時，會請其申明是否兼任其他事業機構董事，另就港務公司營業項目，檢視其是否與其他兼任事業機構涉有競業情形，並於董事會代行股東會時辦理解除董事競業禁止限制。

董監事年度自評考核

本公司除勞工董事外，董事長、總經理、董事及監察人需於每年度年末依據「交通部與所屬事業機構派任公民營事業機構及財團法人機關代表遴選管理及考核要點」辦理年度自評考核，並函報交通部進行複評，其複評考核結果，將作為交通部繼續派任之重要參考。

2023年度共有董事長1人、總經理1人(兼董事)、董事15人(不含勞工董事)與監察人5人進行自評考核，交通部核定之考核結果為全體董監事22人皆為適任。

交通部與所屬事業機構派任公民營事業機構及財團法人機關代表考核指標		
董事長、總經理	董事	監察人
✓ 出席次數。 ✓ 對事業機構目標之達成度。 ✓ 配合政府政策，推動事業機構達成政策目標。 ✓ 對公司經營督導不力，招致重大處分。 ✓ 其他具體事蹟。	✓ 出席次數。 ✓ 重大事項之參與。 ✓ 對事業單位之參與與貢獻度。 ✓ 對本部交付之政策性特定任務達成度。 ✓ 其他具體事蹟。	✓ 出席次數。 ✓ 對董事會表冊之查核。 ✓ 對事業機構業務之檢查。 ✓ 其他具體事蹟。



董監事薪酬

董事及監察人之酬金，依「軍公教人員兼職費支給表」每月核發兼職費用，其出席相關會議之遠赴交通費用，則參照「國內出差旅費報支要點」覈實支給交通費；港務公司董事長及總經理待遇係依「交通部所屬實施用人費率事業機構主持人薪給調整注意事項」辦理。

交通部為期所屬事業機構主持人(董事長、總經理)之薪給符合其職責程度，並與事業經營績效相結合，依相關評核因素予以評定不同類別後核定支給，並報行政院備查。

本公司為激勵辦理完成重大業務、對事業經營體制、效率、財務、營運等具顯著績效者，依據「交通部所屬實施用人費率事業機構經營績效獎金實施要點」，訂定本公司「核發經營績效獎金應行注意事項」，據而頒發激勵獎金。

1.2.2 董事會運作

港務公司每年度董事會除依法令召集外，以每三個月召開常會一次為原則，必要時得召開臨時董事會。而為強化董事會功能及促進決策效率，於每次董事會前召開議程委員會，審查提案是否符合董事會應行決議事項，審查通過之提案交董事會決議，審查未通過之提案交經理部門研議或參辦。2023年總計召開董事會4次，審議之議案內容含括報告案22案、討論案25案與臨時動議1案、董事會平均出席率為91%。

董事會秘書室依規定，於會後20日內將決議事項作成議事錄陳報交通部備查，並列入公司重要檔案，於公司存續期間永久妥善保存，其分發對象，非提經董事會同意，以董事、監察人、本公司列席之經理部門人員為限。此外，董事會議之重要議決案依法應報請交通部核准之事項，則須另報請交通部核定。

董監事進修情形

參考「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定，新任董監事於就任當年度至少宜進修12小時，就任次年度起每年至少宜進修6小時。2023年董監事的訓練進修平均時數為9.8小時(266小時(總時數)/27位=9.8小時/位)，詳細參訓資料請見《附錄5.4.1》。

為提升各董事及監察人之專業知能，港務公司提供課程費用補助予董監事，由董監事自行至外部相關教育課程機構挑選合意課程參訓，進修範圍涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法律、會計、企業永續、內部控制制度、財務報告責任與工程品質管理相關課程，並於年底前將董監事訓練進修時數函報交通部。

利益迴避義務

董監事新到任時，均需於3個月內完成宣誓程序並簽屬反貪腐相關聲明書，另依據「臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第22條」，董事對董事會議所列議案，應於下列情形迴避，不得參加討論，且不得代理其他董事行使其表決權：

- 一、與其自身有利害關係，致有損及公司利益之虞者。
- 二、董事認為應自行迴避者。
- 三、經董事會決議應予迴避者。

董事有違反前項應迴避之規定，而加入表決者，其表決無效。針對關係人(含董事、監察人、董事長及總經理等)交易，訂有「關係人交易作業管理要點」之管控機制，加強對關係人交易作有效之管理、規範，確保公司權益，同時恪遵利益衝突迴避等規定。

2023年董事會利益迴避情形	
董事會召開日期	迴避案由
2023/06/06第4屆董事會第10次會議	為應本公司業務需要，辦理執行副總經理異動一案，謹提請討論。
2023/12/05第4屆董事會第12次會議	本公司總稽核獨立性、適任性與績效評估案，謹提請討論。

監察人會議

監察人除列席董事會，每年亦需善盡監督審查之角色職責，會同內部稽核主管、簽證會計師及本公司相關單位召開監察人會議，就業務及財務狀況進行相關事項討論、溝通及文件查核，本公司2023年監察人會議於5月召開，完成審查本公司「2022年度營業報告書」、「2022年度財務報表」及「2022年度盈餘分派」等表冊，並出具查核報告書。

1.3 營運風險管理

港務公司恪守國內外相關法規，已建立內部控制制度，確保公平交易、公平競爭、防止不正當競爭及壟斷等不當聯合行為，如有相關業者或民眾團體等違反商港法相關規定，則由本公司保全相關事證，移送交通部航港局就公權力部分逕行裁罰。2023年期間，皆依相關規定執行，無發生未遵循行銷傳播相關法規之情形。

相關法規	是否發生
貪腐事件	無違反
童工風險	無違反
歧視事件	無違反
各項環保相關法規	3件
政治捐獻	無違反
客戶隱私或遺失客戶資料案件	無違反
勞動法規	1件
各項社會與經濟領域之法規	無違反

註：

- 1.以上皆非重大違規事件，依照「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」，重大罰鍰定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者。
- 2.環境經濟社會法規總罰款金額，總計罰鍰新臺幣480,500元。
- 3.勞動法規總計罰鍰新臺幣20,000元。

針對強迫勞動方面處分，勞工局於2023年4月19日至本公司實施勞動檢查，認定本公司因天災、事變或突發事件停止所僱勞工2022年2月3日(農曆春節初三)之假期，因未於事後24小時內報勞工局核備、未於工作結束後7日內給予勞工補假休息，違反勞動基準法第40條，於以2023年7月4日裁處本公司罰鍰新臺幣2萬元整。

此外，近年港埠作業型態逐步走向電力化、無人化、自動化、大型化，勢必面臨資安風險提升，也同時加深各種救災程序之複雜性，因此如何在轉型的過程中降低風險衝擊，強化突發事件之應變流程，亦是港口經營的重要課題。

裁處日期：2023年9月7日

缺失發生原因

高雄港務分公司於2023年6月6日車輛進入高雄市第二期空氣品質維護區所劃設之管制範圍，經查於稽查日前已逾二年未有排煙合格紀錄違反空氣污染防治法第40條第3項之規定，並依空氣污染防治法第76條第2項裁處，罰鍰新臺幣500元整。

因應及改善措施

本次違反案件，車輛已於2023年7月5日上午前往金福路台糖停車場進行排煙檢測，檢測結果為合格(佐證資料如排煙合格證)。後續將對老舊車輛進行盤查，並依規定進廠實施排煙檢測。



裁處日期：2023年8月23日

缺失發生原因

基隆港務分公司主辦之「臺北港物流倉儲區第三、四期圍堤新建工程」於2023年5月17日違反空氣污染防治法第23條第2項，依營建工程空氣污染防治設施管理辦法之缺失記點及處理原則，查獲缺失事項達44點，影響防制效果，罰鍰新臺幣240,000元整，並處環境講習4小時整。

因應及改善措施

本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，並請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，要求立即改善、限期改善。全案整體工程預計於2025年9月27日完工。

裁處日期：2023年6月17日

缺失發生原因

基隆港務分公司營建工程之「新北市八里區臺北港區內工地」於2023年5月17日違反空氣污染防治法第23條第2項，依營建工程空氣污染防治設施管理辦法之缺失記點及處理原則，查獲缺失事項達24點，影響防制效果，罰鍰新臺幣240,000元整，並處環境講習4小時整。

因應及改善措施

本次違反案件，施工廠商皆依規定改善完成，並請監造單位加強現場環保稽查及巡察作業，如發現違反環保規定者，應要求立即改善、限期改善。全案整體工程於2024年3月31日完工。

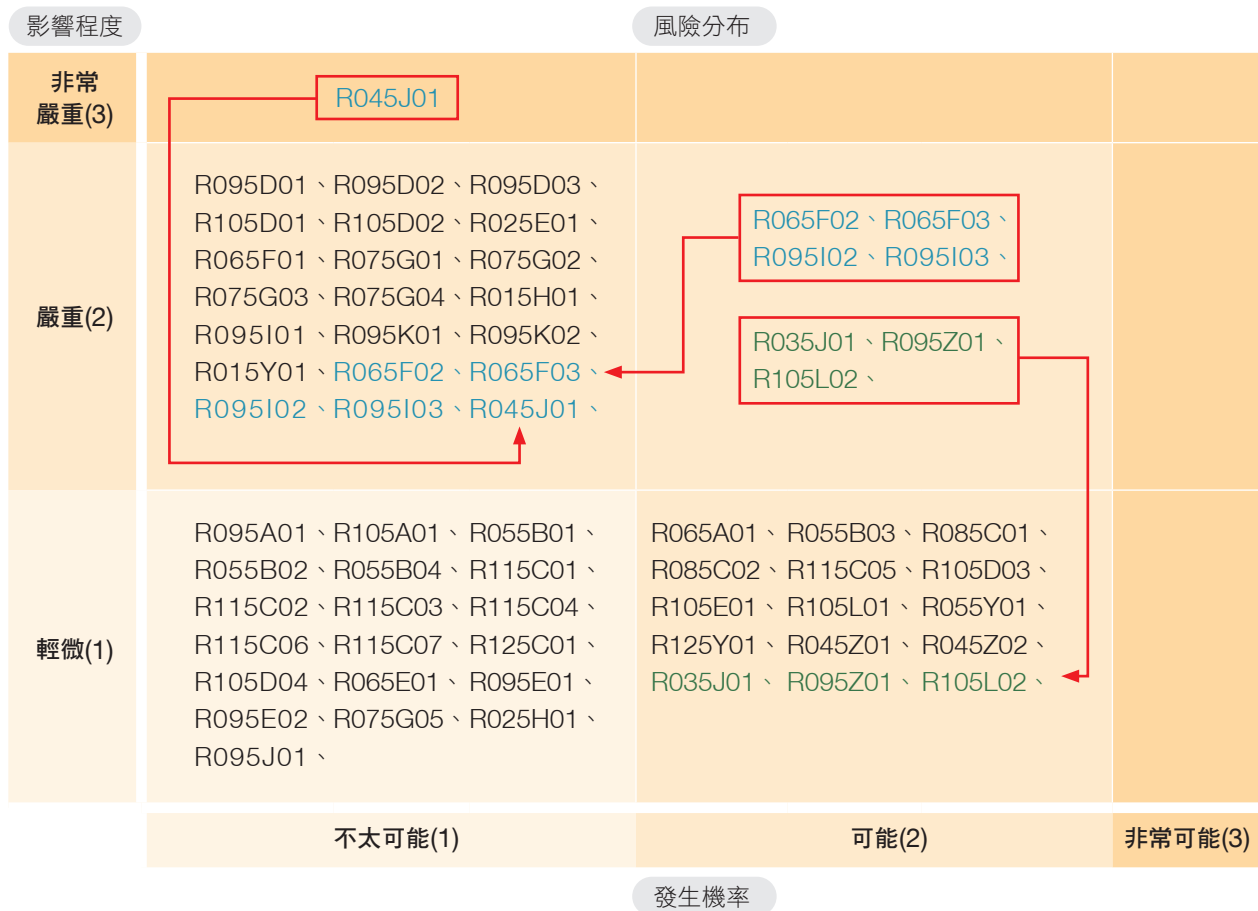
1.3.1 內控制度

為落實公司治理，本公司每年透過「風險管理暨內部控制推動小組」執行業務經營風險評估作業，滾動檢討及適時修正內部控制作業，辦理內部控制自行評估實施計畫，確保制度設計能被有效執行，以達成營運效能，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。

風險評估

其中本公司可接受風險值之範圍為風險值 2 以下，風險值大於 2 之項目皆歸類為高風險，2023 年總風險評量數為55個，高風險有8個、中低風險有47個，並經由風險管理將高風險項目風險值降低至可容忍範圍，且將各風險值座落標示成風險圖像分布，如下圖。

2023年風險圖象分布圖



2023年風險管理及內部控制制度自行評估報告於2024年3月完成，評估及稽核結果按「政府內部控制聲明書簽署作業要點」第五點所提內部控制有效程度之定義，本公司整體內部控制之建立及執行係屬有效，並由董事長、總經理與總稽核共同簽署內部控制聲明書。

內部稽核

本公司稽核室每年依據公司經營目標及經理部門風險評估結果，於年度結束前擬定次一年度稽核計畫，經陳報董事會審議通過後，辦理新年度內部稽核工作，協助董事會及管理階層覆核內部控制制度執行之有效性，以合理確保營運之效果及效率、財務報導之可靠性及相關法令之遵循，並提供內部控制制度改進建議，以作為滾動檢討之參考。如另有業務需求，得陳報董事長核准後，調整年度稽核計畫實施之內容或另案辦理專案稽核。

為檢視高風險項目作業執行是否符合內部控制重點要求，稽核室每年對總公司及各分公司至少辦理2次稽核作業，並追蹤復查待改善事項，確保董事會通過之稽核建議事項或意見得以落實，稽核結果最終將製作成內部稽核報告，揭露稽核發現、改善建議及先前改善建議辦理情形，稽核報告於每季簽奉董事長核准後陳報董事會。

2023年度本公司稽核室共計稽核54件內控作業，其中44件為高風險內控作業，係依本公司及各分公司滾推後核定之「風險管理及內部控制制度」所列高風險作業項目定義選取，類別主要包含營運及收款循環、投資循環、港棧作業循環、採購及付款循環、資訊安全循環及其他管理制度循環，稽核結果符合內部控制重點要求。另外依董事會決議辦理「智慧港口執行成效」及「邁向低碳淨零落實永續發展執行成效」等2項專案稽核，此2項為董事會近期關注議題。

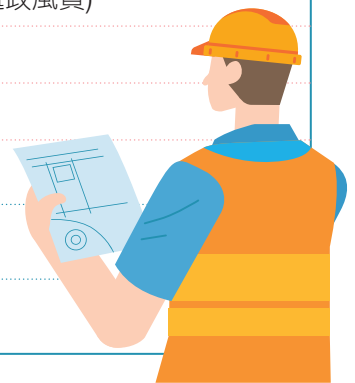
1.3.2 倫理誠信

為落實內部誠信管理，確保員工皆能以最高倫理標準從事營運活動，本公司參照「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」，訂有內部「工作規則」要求員工執行職務時應遵守職業道德與倫理行為；並加強對員工的紀律要求，嚴格規範不得接受不當招待、餽贈、回扣或其他不正當利益，且不得涉足不當場所，以藉此深化本公司廉潔企業風氣、創造誠信口碑與建立正面形象，與利害關係人間建立互信互助之夥伴關係。

貪腐風險管理

本公司全力推動廉政行動方案，設有採購監辦、風險業務稽核、公職人員財產申報、公務員廉政倫理事件、受理陳情檢舉貪瀆案件、預警作為及再防貪機制等7項內控制度，並由政風單位透過各項風險評估作業，深入瞭解易滋弊端業務，據以執行相關風險控管及落實內控機制，充分發揮預警功能。

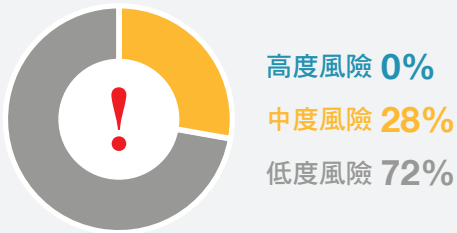
各據點政風單位	
港務公司	總公司政風處
	基隆分公司政風處(轄屬臺北港營運處政風員及蘇澳港營運處政風員)
	臺中分公司政風處
	高雄分公司政風處(轄屬安平港營運處政風員)
	花蓮分公司政風室
港勤公司	港勤公司政風員
土開公司	總公司派員兼辦政風業務



貪腐風險評估

本公司廉政風險評估係由政風單位參考過去案件發生時間點、目前職務狀況、函送偵辦、民代質詢、監察院彈劾、糾正、追究行政責任或調(停)職與否等資料，評估各項業務發生貪腐事件之機率、影響程度。2023年「廉政風險評估報告」，總計提列53件風險事件，高風險事件(如：貪瀆案件等)0件。

風險事件風險度統計



以業務分類風險事件



另為建立與業者間溝通管道，建構公平、公正、公開招標(商)環境，以2023年參與本公司採購案件及有業務往來之航商業者為主，辦理廉政民意訪查，調查業者對本公司「服務效能」、「廉政倫理規範」、「整體廉政指標」觀感與真實評價，並就業務往來航(廠)商業者所提業務興革意見，提列具體建議事項，供本公司各單位作為未來策進之參考依據。

2023年共計完成45份有效樣本數，其中7家採面訪方式進行，38位「企業法遵誠信治理論壇」與會航(廠)商業者代表以問卷調查方式辦理，經綜整分析本次訪查結果，業者對於本公司「整體廉政」表現皆給予高度肯定，並表示從未遇過本公司人員暗示索取紅包、回扣或本公司標案涉有限制規格等情事。

貪瀆案件檢舉

本公司設置多元檢舉管道，公告於全球資訊網入口網站/主體專區「廉政啟航」，並設有政風單位專責人員負責受理員工及民眾檢舉不法，同時訂有「臺灣港務股份有限公司處理檢舉陳情人身分保密作業規定」與安全嚴謹的員工(民眾)保密舉報申訴機制，如發生經證實之違法事件，亦將依本公司「從業人員考核要點」及「獎懲案件處理原則」即時辦理獎懲。2023年無發生與職業誠信亦無媒體報導相關法律訴訟及貪瀆事件。

本公司揭弊(檢舉)管道

現場檢舉	於上班日日間(08:30-17:30)，至政風單位均有專人負責受理民眾現場檢舉事項。		
電話檢舉	07-2136963	傳真檢舉	07-531-8755
書面檢舉	檢舉專用信箱為「ethic@twport.com.tw」		

廉政工作計畫

港務公司遵循聯合國反貪腐公約第12條私部門反貪腐規定、國家廉政建設行動方案「強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識」，設立政風單位推動「廉能政府」之政策要求，並每年度訂定港務公司「廉政工作計畫」，據此辦理各項廉政業務與宣導，廣宣公務員廉政倫理規範且鼓勵同仁如遇有廉政事件，應至廉政倫理事件線上登錄系統完成登錄備案作業。2023年辦理廉政倫理事件登錄系統優化措施，期透過建立登錄流程卡控及防呆機制，提昇前後端登錄效率並增進同仁登錄意願^{*1}，各登錄案件除依規定需知會所屬單位主管及政風單位外，尚須首長(或授權人員)核准後始完備登錄流程。

^{*1}2021年-2023年本公司廉政倫理事件登錄情形，如下表所示：

年份	2021年	2022年	2023年
登錄件數	509	613	933

近3年登錄件數明顯上升，顯示同仁確能自主落實公務員廉政倫理規範，遇案主動登錄，且系統精進優化之成效良好。

除利用主管會報、企業工會暨職工福利委員會辦理勞工教育等機會賡續向員工宣導登錄系統使用方式，亦於三節期間加強廉政倫理規範宣導，並透過多元管道辦理各式廉政宣導，如TIPC內網、港群電子報「廉政櫥窗」專欄、全球資訊網「廉政啟航」、勞工教育訓練「廉政有獎徵答」，及透過跑馬燈、電視牆等媒體設備播放宣導短片與標語。

新進人員

於新進人員教育訓練辦理：

- 「廉政倫理」講習3場次，宣導公務員廉政倫理規範及本公司工作規則相關要求、規定及登錄方式等，新進人員78人全員參訓(新進人員100%受訓)。
- 「公務機密維護與個人資料保護」講習2梯次：講授個人資料保護法範圍及注意事項，提醒同仁於執行公務時對於個人資料之蒐集、處理或利用均應適法及善盡維護責任。新進人員71人報名參訓(受訓率100%)。

在職同仁

- 依本公司政策要求，每年辦理廉政教育訓練課程，由單位主管、業務承辦人或尚無參加經驗者優先參訓，課程內容涉及廉政法規宣導暨案例解說及誠信經營議題，目的在於精進同仁廉政專業知能與涵養以共同維護港務公司廉能風氣，並引領臺灣港口永續經營發展。
- 舉辦廉政法紀課程8場次，員工參訓數合計393位
 - ▶ 2023.03-「如何避免觸犯法紀—提醒與關懷」課程3梯次
 - ▶ 2023.04.24-「採購法違失案例與規範—採購履約中的圖利風險」講座
 - ▶ 2023.07.21-「個人資料保護法概論及實務案例研析」專題演講
 - ▶ 2023.09.01-「112年財產申報法及利益衝突迴避法說明會」
 - ▶ 2023.09.28-「廉政法治講堂—認識職場觸法風險」
 - ▶ 2023.10.20-「112年公職人員利益衝突迴避法說明會」

主管人員

- 利用主管會報時機，適時宣導公職人員財產申報法、公職人員利益衝突迴避法等相關廉政法律觀念及針對易滋生弊端之業務進行案例解析(如「公務員法律責任個案檢討及防弊作為」宣導、「公職人員利益衝突迴避法重點與案例說明」、「小額款項申領重點」、「公務車輛(汽、機車)使用管理重點」等等)，俾利各一級單位主管知悉並轉知同仁，機先預防不法案件發生，使同仁執行業務時有所警惕及遵循(主管人員100%受訓)。
- 依據本公司「廉政會報設置要點」計畫時程，每年召開廉政會報會議，由各公司高層主管主持(總經理或副總經理)並由各單位一級主管與會，檢討本公司政風狀況(廉政法令宣導、專案稽核辦理情形、廉政登錄統計報告)及各業管單位防弊措施執行情形，所屬分公司皆如期辦理且主管人員參加率達100%。

擴大反貪意識

針對民眾關注之重大議題與其權益相關事項設立網頁專區，公開重大資訊以降低資訊不對稱問題，提升民眾監督可及性且為落實「聯合國反貪腐公約」及「臺美21世紀貿易倡議反貪腐專章」等重大政策，促進公私部門間反貪、誠信與法遵共識，透過辦理大型論壇活動，提供產、官、學三方溝通交流與經驗分享管道，將成果向社會大眾、民間團體、航商業者及公司同仁廣為報導，期獲得大眾支持及提升參與公司廉政宣導活動之意願，並建立良好夥伴關係、共建優質航運經營管理環境。

2023年本公司辦理廉政宣導(含教育訓練及主題式講習)及社會參與共計37場次，宣導人次約8,513人。2023年舉辦企業誠信論壇2場次，攜手標竿企業與公部門共同傳達誠信治理之重要性，並藉由多方座談會方式，提供港區利害關係人溝通管道，期藉此建立雙方反貪共識，共創港口誠信優質營運環境。



總公司「ESG企業法遵誠信治理論壇」長官合影



臺中港務分公司「112年職安法遵・企業永續論壇」

臺中港務分公司首創「廉政有您體驗司法系列活動」

特邀臺灣臺中地方檢察署一黃檢察官裕峯主講「同仁因執行職務面臨訴訟案件之認識與權益」專題演講，講授刑事偵查法令及相關程序規定，盼同仁如遇刑事偵查之調卷、約談傳喚等，能以平常心依法配合調查或協助澄清，瞭解如何運用資源管道以維護自身權益(編印「同仁對刑事偵查之認識與權益參考須知」文宣500份，函送各一級單位並轉發每位同仁參閱)舉辦臺灣臺中地方法院參訪活動，以增進同仁對法院之認識，瞭解司法業務運作、審判流程之進行，以正向觀念破除訴訟刻板印象。



臺灣臺中地方檢察署黃檢察官裕峯主講
「同仁因執行職務面臨訴訟案件之認識與權益」專題演講

資安風險評估

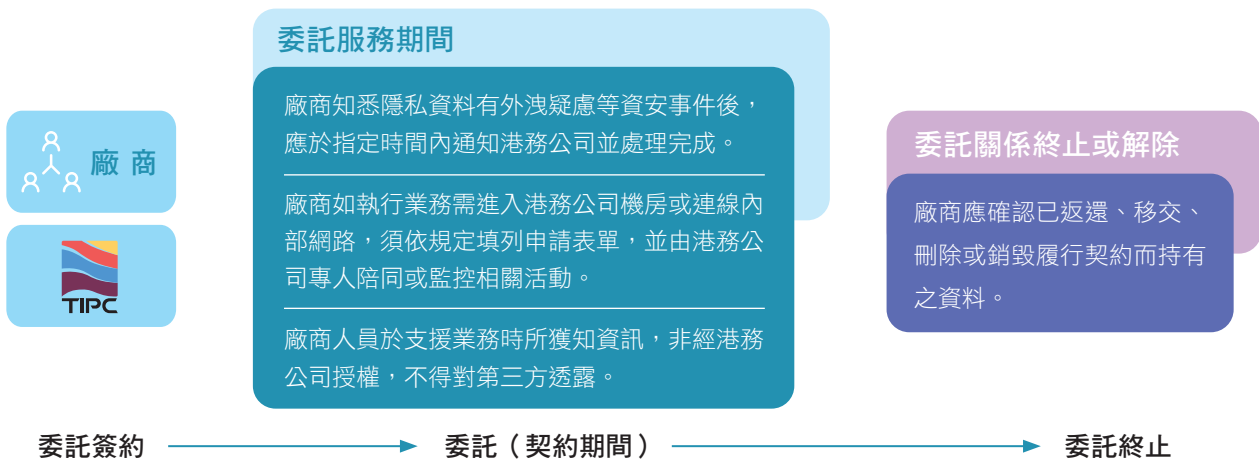
港務公司涉及客戶交易相關作業系統均以「ISMS 資訊安全管理系統」所訂標準之資訊資產管理程序書及風險評鑑與管理程序書進行資產盤點識別系統資產，並對資產進行「可用性」、「完整性」及「機密性」的資產價值估算，同時輔以各資產風險發生的可能性及衝擊性，以估算其風險值，是否超出管理審查委員會所訂之可接受風險值，若超出則訂定風險處理計畫並據以辦理以降低該風險發生可能性及衝擊性，落實客戶隱私之保護。

港務公司依據「資通安全管理法」辦理資通安全教育訓練，2023年資安專職人員每人每年均接受12小時以上之資通安全專業課程訓練、資通安全專職人員以外之資訊人員每人每2年至少接受3小時以上之資通安全專業課程訓練、一般使用者及主管每人每年均接受3小時之資通安全通識教育訓練，以強化資通安全，降低個人資料侵害事件可能帶來之衝擊。2023年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件，亦未接獲客戶或者其他第三方機構投訴侵犯客戶隱私之情事發生。

數據安全運用

本公司對於客戶資料蒐集、處理及運用等，皆遵循「個人資料管理法」及「資通安全管理法」，所設立之「全球資訊網」亦依循隱私權政策，並有義務保護資料安全，非經本人同意不會自行修改或刪除任何個人資料及檔案，讓瀏覽網頁者能夠安心使用本網站的各項服務與資訊。

針對資通訊設備、軟體或資通服務等採購作業，本公司訂有委外資通安全條款，明確規範廠商應遵守之各項資安規定，另外，為控管所轄國際(內)商港區域內出租場域之資安風險，自2022年起，也將資安規範納入設施租賃契約範本中。



1.3.4 客戶意見管理

順應船舶大型化及全球港埠數位化趨勢，本公司持續提升商港設施能量，為相關港埠營運業者之用，並建立永續合作夥伴關係，維持臺灣港群的國際競爭力。

除了日常透過電話聯繫、郵件洽談及安排例行拜會，與客戶保持互動外，亦藉由定期辦理港埠業務座談及各港務分公司設立之客服窗口，即時接收客戶需求，並追蹤控管客戶意見之處理進度，2023年度，港務公司各分公司舉辦港埠業務座談會共10場次，其中與「顧客的健康與安全」相關議題共計39項，已改善或結案之議題共計39項，改善情形達成率為100%。



高雄港港埠業務座談會



花蓮分公司航商座談會



基隆分公司航商座談會



臺中港埠業務座談會

1.3.5 港口緊急應變

在全球暖化趨勢下，極端氣候發生的規模及頻率上升，天災、人禍等各種潛在災害都對港口營運安全造成威脅，由於災害發生的不可預測性，除了平時的內部整備及組織分工外，本公司對於港內各公民營機關業者、CIQS、中央各級救災單位及地方政府等，都建立有良好的應變通報機制，並定期藉由災害應變演練強化相互支援默契，以有效強化緊急應變流程，降低災害事故威脅，避免災情擴大影響港區營運。

災害防救業務計畫

為健全國際及國內商港災害防救體系，強化災害預防及發生時之緊急應變、復原等應有作為，並且考量災害環境與社會結構的變遷、氣候變化等議題，本公司依港區作業各項可能發生的災害，訂定「臺灣港務公司災害防救業務計畫」，為不同災害性質建立通報流程與組織分工，再藉由港區災防演練，動員港區所有救災資源，印證面對突發事件時之預警應變機制，與處理複合性災害之防救能力。

旅客服務緊急應變

本公司對於各港區於客輪或郵輪靠泊時，提供郵輪旅客上下船及通關服務作業，為保障提供服務之安全性，本公司人員均於客、郵輪靠泊前落實執行設備與通關環境之安全檢查，且於客、郵輪靠泊期間維持及掌握通關秩序，並即時處理現場突發狀況並適時回報，旅客通關時均有現場值班人員待命，適時給予旅客協助，以確保通關順暢及旅客安全，如遇旅客於場站內因意外受傷等情事，依營業處所公共意外責任保險之保險標的，確保旅客於場站內之權益。

代管的澎湖商港所提供之客運旅服設施和現場服務皆符合政府法令規範，產品及服務的提供與使用，無違反法律或規定而遭巨額罰款之情事。港埠設施服務等項目亦無發生違反商品與服務資訊標示法規及自願性規範之事項，且落實監管在港業者無販售規定禁止及具爭議性的產品服務。2023年期間，皆依相關規定執行，無發生未遵循行產品與服務之資訊與標示相關法規之情形以及違反服務健康及安全之情形。

1.4 推動永續發展

港務公司針對公司營運與涉 ESG 相關之議題，由公司各部門依公司長期營運目標研議規劃，相關計畫與預算規劃會納入公司營業方針，提送至董事會報告核定。為落實港務公司對「企業永續發展」相關業務之推動與執行，展現公司在經濟、社會及環境等面向之經營績效，訂定「臺灣港務股份有限公司永續發展策略委員會暨永續發展推動委員會設置要點」接續規劃推動公司永續相關業務。

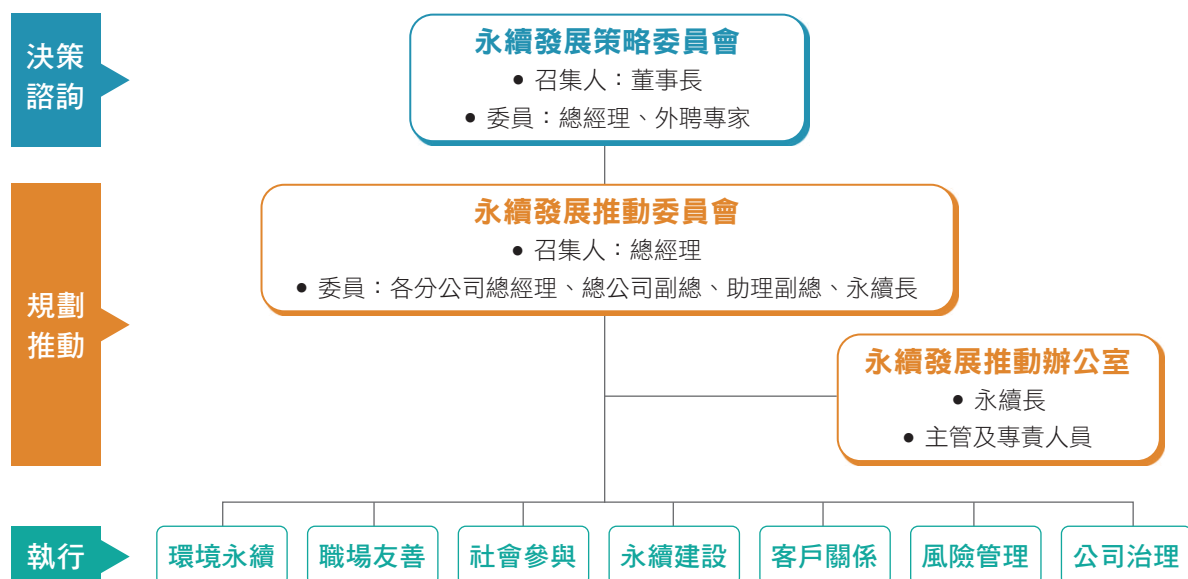
1.4.1 永續委員會

港務公司已於 2023 年 3 月訂定「臺灣港務股份有限公司永續發展策略委員會暨永續發展推動委員會設置要點」，調整本公司永續業務組織架構為三層治理架構，設置上層「永續發展策略委員會」及中層「永續發展推動委員會」，第三層設 7 個永續發展工作小組，推動執行公司永續相關工作，並於 2023 年 7 月 16 日正式成立「永續發展推動辦公室」，輔助及推動企業永續業務發展。

「永續發展策略委員會」由董事長擔任召集人，本公司總經理及外聘專家擔任委員組成，目前共計 6 人，2023 年尚無召開會議。

「永續發展推動委員會」由總經理擔任召集人，由各分公司總經理、總公司副總經理、助理副總經理及永續長擔任委員組成，目前共計 9 人。負責擬訂公司永續治理發展含永續發展願景、目標、策略與執行計畫，及向下統籌監督工作小組永續發展業務，並將公司永續治理發展向上提送「永續發展策略委員會」審議，且視永續業務推動情形(環境面向、社會面向、治理面向等)向董事會報告執行成果，2023 年已召開 4 次永續發展推動委員會，研議公司永續發展願景、目標、策略及年度執行計畫。

永續發展推動委員會下轄「永續發展推動辦公室」，設永續長 1 名，主管 1 人及專責人員 2 位，協助永續發展推動委員會辦理永續發展業務幕僚作業，報告書編撰及綜整管考各工作小組實施情形。



單位	工作職掌
永續發展策略 委員會職掌	審議本公司永續發展願景、策略目標與執行計畫
永續發展推動 委員會職掌	一、擬訂永續發展願景、策略與目標 二、擬訂永續發展執行計畫 三、推動監督永續發展工作 四、審議本公司永續報告書 五、研議其他與永續發展相關工作 六、向董事會報告相關執行成果

1.4.2 氣候行動

全球氣候變遷對企業造成的衝擊日益顯著，營運轉型已成為企業的重大挑戰之一，而由於氣候變化的不確定性，港務公司需要考慮到不同港口營運行為的差異，制定相應的氣候變遷調適策略，逐步推進調適工作，實現永續發展。

本公司自2021年起，參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board)發布之「氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」的核心四項要素，逐步建立有效的氣候治理架構，透過持續整合公司內外部資訊，漸進式評估氣候相關風險與機會，並規劃導入TCFD至本公司治理項目，將營運需面臨的氣候變遷相關風險納入財務衝擊評估，成為組織整體ESG管理能力與績效的一環。

治理

本公司於2023年調整永續治理架構，成立永續發展策略委員會及永續發展推動委員會，由永續發展推動委員會內各工作小組研擬相關重要議題之目標與行動方案，並提報至永續發展推動委員會擬定。永續發展推動委員會每年定期/不定期視推動情形向永續發展策略委員會及董事會報告。

策略

2023年由職安處主導與外部專家規劃並依據港務公司業務發展需求與外部環境，鑑別所轄各港口之氣候相關實體與轉型風險；2024年起規劃由永續發展推動委員會各工作小組鑑別氣候風險與機會，並檢視考量既有和新興的氣候變遷法令規範(如排放管制)及其他相關因素，決定是否重新鑑別相關之氣候風險與機會。而風險監控與評估則由各權管單位規劃對應之內控制度以落實至公司治理流程。

風險管理

在極端氣候事件的規模和頻率逐步上升與轉型低碳過程中，對港口的運作與營運安全造成威脅下，港務公司將氣候變遷因子納入風險管理考量中，透過風險評估分析、採取降低策略、追蹤確認改善，並設立指標與目標以定期衡量改善的有效性，以管理港區營運面臨之風險。

未來規劃由永續發展推動委員會各工作小組與外部專家針對氣候風險與機會，界定對應之短期(1-3

年)、中期(4-10年)與長期(10年以上)時間區間，針對氣候相關風險與機會進行重大性排序的流程，再以情境量化方式評估對公司營運及財務之重大衝擊，依此規劃實體風險下之韌性調適措施，與因應轉型風險設定低碳轉型目標與轉型措施。後續因應之行動方案由永續發展推動委員會各功能小組規劃執行。

營運與財務影響

本公司由職安處主導與外部專家規劃並依據港務公司業務發展需求與外部環境，鑑別所轄各港口之氣候相關實體與轉型風險，並針對辨別出之氣候變遷風險與機會對港務公司營運或財務面之影響進行討論或評估，研擬因應相關風險所需之調適行動方案。2023年鑑別之氣候變遷財務影響如下：

 轉型風險		
項目	風險說明	營運與財務影響
市場 風險	因應市場對減碳之要求與營運需求變化	公司需要投入其他支出在港區之建設之所需設備規格有所要求。
	因應旅客需求變化	旅客需求變化，對於港區設施與服務之要求改變。
	原物料價格成長	原物料價格上升，以致營運所需支出上升。
技術 風險	產品與服務被其他低碳產品服務所取代	老舊設備不適時，汰換產生之高用電量與高碳排放量高，影響能源有效使用，汰換低碳產品造成資產受影響或報廢、支出增加。
	轉型至低碳科技的成本	朝向低碳發展需投入之技術研發或應用之研發成本。
	電力倚靠綠能易受自然天候影響導致供電不穩定	電力需求持續成長，綠能政策導致缺電風險，影響港務公司營運與業者作業用電穩定度。
名譽 風險	利害關係人的關注度增加或給予負面回饋	- 無法達到設定之減碳目標，造成業者與旅客對港務公司的負面印象。 - 港區業者無減碳作為，影響社會對港區之整體觀感。 - 員工對公司推動轉型力道之不認同，進而離職，造成人力斷層。
政策與 法規風險	因應《氣候變遷因應法》之要求	《氣候變遷因應法》規範減碳目標，如無符合將面臨罰則。 - 永續發展目標即將於2025年進行全面檢討。 《氣候變遷因應法》審議過程中委員提出公民訴訟入法的要求。 《氣候變遷因應法》制定碳費機制，將影響營運模式。



實體風險

項目	風險說明	營運與財務影響
立即性風險	颱風、洪水等極端氣候事件嚴重程度提高	- 碼頭、防波堤暴露在湧浪衝擊或強風下實體損壞與服務功能喪失。 - 船舶進出港暴露在湧浪衝擊或強風下的營運中斷。 - 大型裝卸機具暴露在強風下的實體損壞與服務功能喪失。 - 港口營運相關硬體與聯外道路暴露在暴雨或暴潮波淹水下的實體損壞與服務功能喪失。 - 船舶進出港與裝卸作業暴露在濃霧下的營運中斷。 - 因應極端氣候影響，可能造成商港區域內海難事故、風災、水災、地震、海嘯、化學物質洩漏、火災爆炸、海洋污染等災害風險，恐造成營運成本上升。
長期風險	平均氣溫上升	裝卸作業暴露在高溫下的營運中斷。



機會

	機會說明	營運與財務影響
資源效率	採用更高效率設備	透過能源之轉換與設備之電動化與電氣化、循環經濟等導入降低港區營運成本。
能源來源	因應再生能源相關法規，需建置綠電自發自用	「高雄港第七貨櫃中心太陽光電發電系統建置工程」一建置太陽能板發電系統。 - 本案建置成本約為4.74億元 - 完成後太陽能發電一年可產生約8,750仟度電，每年的減碳量約4,128噸，進而可減少電費約\$26,250仟元/年
產品與服務	發展低碳港服務擴展業務	透過低碳港服務與相關低碳倡議參與，可吸引到重視環境之航商或郵輪商開發新航點至港口，可增加公司收益並提升聲譽及形象。

因應措施與目標

港務公司針對淨零排放、極端氣候災害防治與預防、再生能源等面相提出相關目標與指標。期望降低氣候風險可能帶來潛在衝擊同時，逐步落實相關減碳路徑及減排策略，朝範疇一、二「2030年溫室氣體減量50%，2050年淨零排放」之目標邁進。2023年之風險與機會之因應如下表：



轉型風險

項目	風險說明	因應措施/未來規劃
名譽風險	利害關係人的關注度增加或給予負面回饋	提升港口永續認知，2023年度辦理36場次永續議題(減碳、環保)推廣活動(如說明會、環境教育、會議等)，觸及人數達900人以上。
政策與法規風險	因應《氣候變遷因應法》之要求	- 依據ISO14064：2018執行2021年溫室氣體盤查相關作業，2023年取得總公司及各分公司(港)之第三方查證聲明書。 - 本公司2023年於公司永續發展推動委員會提出範疇一、二「2030年溫室氣體減量50%，2050年淨零排放」目標，以2020年為基準年，參考SBTi設定每年4.2%減碳目標量。2023年並開始採購綠電，轉供量約15萬度，減碳效益約74公噸CO₂e*，預計2024年部分港區再生能源發電設施開始並聯供電，年發電量約229.3萬度，減碳效益1,142公噸。 - 本公司2023年溫室氣體盤查初盤刻正於2024年1月啟動，尚未進行第三方查證。



指標和目標

以觸及人數為指標，透過辦理永續議題(減碳、環保)相關推廣活動，宣導港區利害關係人共同推動永續發展工作，提升本公司正面形象。

- 港區營運管理納入永續減碳意識，招商規範要求業者承諾使用一定比例再生能源或電力機具設備，用電大戶具體承諾減碳時程與比例，港區共同達成減碳目標。
- 2023年於公司永續發展推動委員會提出範疇一、二「2030年溫室氣體減排50%，2050年淨零排放」目標。





實體風險

項目	風險說明	因應措施/未來規劃
立即性 風險	颱風、洪水等 極端氣候事件 嚴重程度提高	- 強化推動減災工作： 應用智慧化新興災害監測與觀測資料，例如本公司智慧港口已推動海氣象觀測系統、3D圖資系統等於商港監測與觀測等管理之應用。 強韌災害有關基礎設施及提升備援量能，例如配合中央政府政策，與港口周遭有關公民營如軍、警、憲、消、醫療等單位簽屬支援協定。 - 持續落實整備工作： 新興數位科技系統化導入防救災整備，例如本公司已建置港區動態監控中心及其系統開發，期未來落實於防救災整備。 建立防禦新興生物病原之國際合作機制及管道，例如本公司長期配合衛生福利部疾病管制署「IHR指定港埠核心能力建置暨維運保全計畫」，已完成港埠核心能力建置、具備應處緊急公共衛生事件能力，以降低各類災害發生風險，並持續透過維運保全計畫，每年港埠自我評核、每5年港埠接受國際專家評核，確保國人健康安全及港埠持續營運。 - 臺灣港務股份有限公司已制定「災害防救業務計畫」，強化災害預防及發生時之緊急應變、復原等應有作為，並且考量災害環境與社會結構的變遷、氣候變化、疫情傳播等議題，以求有效執行減災、預防、應變到重建等災害防救各階段工作，俾能減少災害發生與生命財產損失。



機會

項目	機會說明	因應措施/未來規劃
能源 來源	因應再生能源 相關法規，需 建置綠電自發 自用。	為符合能源局用電大戶及高雄市綠建築自治條例之裝置再生能源之規定，透過能源管理系統整合分散式能源，增加電力資源調度彈性，提升能源使用效益，降低台電契約容量。

*註：2023年電力排放係數0.494kgCO₂e/度。

指標和目標

- 2023年評估氣候變遷實體風險(強陣風、暴雨淹水及暴潮)，提出港口韌性調適路徑。
- 藉由港區動態監控中心建置，落實數位轉型科技輔助災害指揮應變決策目標，期達早期災害應變警覺與行動，並避免二次災害之目標。
- 持續檢討商港防救災量能，不足處加速推動商港周遭公民營單位簽屬支援協定機制，並持續配合衛生福利部疾病管制署「IHR指定港埠核心能力建置暨維運保全計畫」檢討並於國際合作新興生物病原緊急應變工作，以強韌災害有關基礎設施及提升備援量能。

指標和目標

- 穩定供電促進港區發展，配合商港未來永續之發展，本案推動將以提供「安全、穩定、可靠」之能源供給及管理為目標。
- 若電網發生事故，透過能源管理系統調度分散式能源(再生能源)，提升港區供電穩定度，穩定維持港埠必要營運。

1.5 供應商管理

對於各項採購皆以「政府採購法」為辦理依據，以達公正、公開、公平，迄今成效良好。相關招標文件均明示供應商應遵行公平交易原則、環保法令、勞動基準法及職業安全衛生法令。希望藉此要求供應商共同落實企業社會責任與企業永續發展。

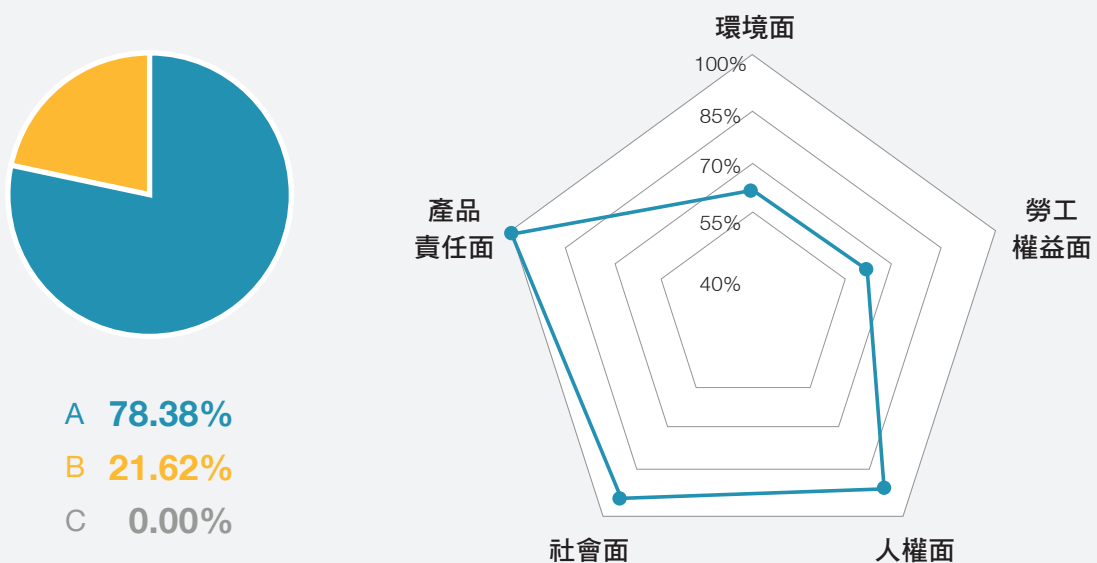
新進供應商與既有供應商皆符合採購法規定，針對新進供應商與既有供應商，本公司定期稽核供應商，並針對不合格之廠商，將視情節依契約規定終止、解除契約或暫停執行。供應商之選擇皆以「政府採購法」為辦理依據，若有違反採購法第101條規定之情形，將依規定通知廠商並循程序給予廠商陳述意見，視情形刊登於政府採購公報，於一定期間內不得參加投標或作為決標對象或分包廠商。2023年並無廠商違反採購法而解約之情事發生。

供應商ESG現況

本公司冀能攜手供應商一同落實企業社會責任，本公司針對採購金額達新台幣500萬元以上之得標廠商進行「供應商ESG現況自評問卷」評估，問卷內容涵蓋環境保護、勞工實務、勞工人權、商業道德及產品責任等五大構面。

2023年共發放202份回收74份問卷，其評分結果全數合格。本次調查之供應商中，有58家獲得A級，占比約79%。

供應商資訊揭露分級



工程環保稽查

港務公司所轄單位之工程施工前，始終遵循工程規劃檢討的原則，考量是否需要進行環境影響評估，亦提前確認周遭環境，並深入了解當地的人文和居民習慣，以制定睦鄰政策。根據相關規定，工程施工前辦理協調會，於開工前召開開工前說明會暨職業安全衛生面談會議，並進行各項工程相關宣導和現場管理。在工地周邊道路每週自發性地進行灑水和清掃作業，並不定期對周遭水溝進行清淤，以保持工區鄰近社區的整潔。針對進行之工程項目，港務公司定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議，且環境部及環保局亦另外加強派員進港查核。2023年期間，無發生違規裁罰事件。



CHAPTER 02





強化多元創新服務

2.1 商港發展及建設 88

【專欄】創新航道，耀眼金質：

臺中港陸上導航疊標改建工程
榮獲金質獎 80

2.2 貨運發展 81

2.3 客運發展觀光遊憩發展 85

2.4 能源環保因應 90

2.5 Trans-SMART 2.0⁺ 升級計畫 93

重大主題：間接經濟衝擊

重大原因	本公司轄管七大國際商港與2國內商港，所轄港口與9大城市比鄰而居，港口營運發展與當地社區及城市發展息息相關。
影響與衝擊	正面影響： 本公司需適時因應國際貿易及貨物發展形勢調整轉型，並透過港區建設如親水遊憩開發串聯港市觀光、提升港口服務品質，強化與港區聯外交通規劃，及引進企業進駐港區，對港區周邊環境及人群(包含人權)產生正面間接經濟影響。
政策/策略	● 調整各港發展定位，強化港群力量共同對外發展。 ● 調配各類碼頭作業能量與使用機能，強化港區資源使用效率。 ● 增加集貨誘因，強化轉口競爭力。 ● 提升加值服務內涵，持續創量增值。 ● 加強業者合作經營，增加港口服務面向。
預防或補救措施	● 各項建設計畫納入工程進度檢討會議定期追蹤管考，以避免工程執行率落後，各港倘遇國內外環境與市場變化、配合政府政策及港埠發展需求，本公司將循程序辦理修正計畫報核。 ● 提供多元申訴管道，如公司信箱：「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。
管理評量機制	依據「商港法」及其子法「公民營事業機構投資興建或租賃經營商港設施作業辦法」等相關上位招商法源，據以辦理相關商港招商作業。
績效與調整	● 高雄港第七貨櫃中心計畫第一期工程於2023年5月正式營運。 ● 國道七號計畫道路完工前，港務公司與高雄市政府、航港局共同辦理七櫃聯外交通改善措施，由高雄市政府主辦「小港區南星路車道拓寬及安全提升改善計畫」、「高雄港洲際貨櫃中心聯外貨櫃車專用道計畫」，其中針對貨櫃車專用道計畫，原核定金額14.03億元，於2023年4月交通部同意增列2.48億元，總經費調整至16.51億元；工程部分由高雄市政府分4標辦理施工，各標均已決標並開工。目的為區隔客貨車實現車道分流及提升行車安全，優化港區周邊整體交通，提升經濟效益。 ● 高雄蓬萊港區既有倉庫優化及整修工程(第一期)，2023年2月完工。 ● 高雄港棧貳沐居及候工室改建旅館投入營運、棧庫群大港倉二期(倉4、倉6)與臺中港20A、20B遊艇碼頭完成招商。 ● 臺北港南碼頭區公共建築新建工程已於2023年4月完工。 ● 因應綠能關聯產業(含LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源)需求，除提升港埠設施服務，並釋出港區土地資源利用，累計至2023年出租用地實際點交面積為408.69公頃，較2022年度新增23.09公頃。

重大主題：客戶服務品質

重大原因	- 以「顧客導向」為核心價值，重視客戶及產業需求。 - 符合個人資料保護法等法規規定，並落實「顧客導向」之核心價值，建立永續合作夥伴關係。
影響與衝擊	正面影響： 透過完善客戶關係管理及持續提升客戶服務品質，可增加客戶對本公司之信任度與忠誠度，對本公司產生正面影響。
政策/策略	- 藉由各分公司客戶拜會與定期、不定期舉辦航商業務或港埠業務座談會，及各分公司設立之客服窗口，及時接收客戶需求，落實客戶意見回饋與管控。 - 涉及客戶交易相關作業系統均依循「ISMS資訊安全管理系統」所訂標準流程辦理，以落實客戶隱私之保護。
預防或補救措施	- 定期舉辦與客戶間之座談會，就港區相關議題及發展方向為溝通。 - 已建立資通安全事件通報及應變機制。 - 申訴管道：各港客服窗口、業務專責人員。
管理評量機制	- 對客戶意見加以追蹤管理，並妥適處理。 - 落實客戶意見回饋管控機制，並確保客戶資料安全且未發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。 - 各分公司透過定期舉辦之港埠業務座談會機制，蒐集「顧客的健康與安全」相關議題，錄案定期檢討。 - 年度訂定「港區職安週活動計畫」並提送職安署職安週專網，活動自4月中旬至11月期間，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「宣導輔導」及「查核」等方式，強化港區職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障其工作業安全與健康，年度執行成果於11月底前報至職安署審核，由職安署發予參與證明證書。
績效與調整	- 舉辦10場次港埠座談會、顧客的健康與安全議題39項，已完成回應。 - 無重大客訴意見。 - 執行完畢「港區職安週活動計畫」。 2023年各港港埠業務座談會蒐集之議題皆無發生資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。



重大主題：商業模式優化與創新

重大原因	- 我國國際商港經營方式以地主港模式為主，港務公司雖自2012年成立後即積極規劃轉型，然而面對瞬息萬變的市場，仍須以更彈性的營運方式因應，才得以永續經營，避免發生被邊緣化之長期風險。 - 因應行政院推動之綠色能源發展方案，本公司身為國營企業，配合能源政策轉型，以港口作為離岸風電與燃氣發電之營運基地，提高燃氣、風力發電、太陽光電比例。 - 面臨全球海運市場競爭態勢，為即時滿足國際運輸需求，因應資通訊、大數據、物聯網及人工智慧等新興科技發展，本公司為我國七大國際商港統籌經營管理機構，肩負提升港口競爭力之使命，將持續應用新興科技結合港埠經營課題，推動智慧港口發展。 - 積極活化本公司管有閒置不動產，增益資產運用收入。
影響與衝擊	正面影響： 透過持續優化商業模式與提出創新改善作為，導入數位科技轉型智慧港口，支援政府綠能發展跨足新形態業務，將港區資源使用效率最大化，以強化港埠競爭力，對本公司產生正面影響。
政策/策略	- 調整各港發展定位，強化港群力量共同對外發展。 - 調配各類碼頭作業能量與使用機能，強化港區資源使用效率。 - 增加集貨誘因，強化轉口競爭力。 - 提升加值服務內涵，持續創量增值。 - 加強業者合作經營，增加港口服務面向。 - 優化進出商港管制區人員及車輛之管理，訂定「國際商港港區通行證申請及使用須知」並全面以電子化申請核發港區通行證件，有效地維護港區安全。 - 為持續推動智慧港口發展，制定3大發展策略，聚焦「布建港區智慧基礎設備」、「加值營運數據匯流分析」、「應用新興科技場域試驗」，完善各項港口智慧化設施並推廣各項新興科技技術落地。 - 因應各土地使用開發條件，積極探詢潛在業者，規劃符合市場需求之招商，並依本公司辦理公民營事業機構投資興建或租賃經營商港區域外土地及設施招商作業注意事項辦理招商作業。
預防或補救措施	- 各項建設計畫納入工程進度檢討會議定期追蹤管考，以避免工程執行率落後，各港倘遇國內外環境與市場變化、配合政府政策及港埠發展需求，本公司將循程序辦理修正計畫報核。 - 本公司設有專責單位彙辦各項智慧港口專案執行進度，並定期辦理智慧港口推動小組研商會議追蹤進度，以確保智慧港口規劃發展方向，辦理7場智慧港口推動小組研商會議。 - 適時檢討招商策略及運用多元招商模式，持續與潛在業者洽談投資意願，未開發前將朝短期出租方式活化利用。 - 提供多元申訴管道，如公司信箱：「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。

重大主題：商業模式優化與創新

管理評量
機制

- 定期向交通部進行工作考成報告、施政績效報告，交通部並藉由年度決算報告，評估下一年度之預算，及業務計畫之可行性，必要時亦將動態調整各項目之目標或執行方案，經行政院核定修正計畫後實施。
- 智慧港口重要專案評量管理機制包含KPI績效考核，以及納入智慧港口推動小組研商會議進行專案討論。
- 每日檢視各港區通行紀錄異常比例，藉此得知港區通行證使用狀況。
- 自動化門哨系統於人、車通行時，透過警政署提供失車、逃犯API查詢比對，如比對結果為失車、逃犯者，除現場顯示與簡訊通知外，系統自動註銷通行證。
- 對所屬土地與建物定期辦理不動產運用調查，追蹤資產活化進度，持續與潛在業者洽談投資意願，未開發前將朝短期出租方式活化利用。

績效
與調整

- 臺灣港群太陽能發電累計總完工併聯容量約90,917瓩，總發電量約1億453萬度電，減碳量約51,743公噸。
- 提供綠能關聯產地(含LNG、離岸風電、陸域風電、光電或其他再生能源)出租實際點交面積為408.69公頃，較2022年度新增23.09公頃。
- 2017年下半年起陳報「交通部所屬國營事業土地清理活化推動小組」閒置不動產計93筆，至2023年12月底止，已活化8筆土地，面積共計21,895.2m²。
- 升級「商港海氣象資訊系統」監測港口海氣象即時數據，結合警示訊息通報，提升船舶航行安全。
- 全面建置E化車道暨自動化門哨導入AI影像辨識：以科技管理人、車進出動態，落實港口分區管理，全面紀錄通行紀錄電子化。
- 「港務168—港區路況即時資訊服務網」正式擴增到高雄港第七貨櫃中心，有效提升運輸效率。
- 完成「資產地理資訊系統」升級，納管港區6,400公頃土地及建物資料，並應用港口圖資進行視覺化管理，全面掌握租賃標所在區位及招商情形。
- 完成「智慧商情平台」建置開發，以視覺化圖表輔助港口營運管理進行決策分析。
- 完成臺灣港群「智慧能源管理系統」軟體架構：配合國家淨零碳排政策，完成能源管理系統雛形，全時監控港區水、電等能源使用能效，未來結合儲創能設備建置，達到電力使用削峰填谷之目的。



重大主題：港埠作業安全管理

重大原因	本公司主管各項港埠建設及措施為國家經濟之重要推手，因此港埠作業安全管理對本公司是重大的。商港如發生人為危安或恐怖攻擊相關事故，恐對我國商港運作產生重大影響，包括人命傷害、港口正常營運、國家經濟損失，以及國際威脅擴散。
影響與衝擊	● 政治性評估：商港遭受影響，可能衝擊政治，影響國際船舶及貨物貿易進出口。 ● 象徵性評估：因為港口設施支援特殊貨物運輸(如武器、軍事用油料、工業設備)或具爭議性(如自然資源等)，影響我國商港之象徵與代表性。 ● 經濟性評估： ▸ 因商港具有重要工業製造與能源來源，故可能影響工業計劃的重要設備(如管路、外海裝備)或產品(金、銀、鈹酸鹽等)。 ▸ 特殊貨物、操作等特殊港口設施、營運如遭受影響，可能造成港口營運與經濟重大損失。 ● 社會性評估：因為港埠設施損壞、工業設施破壞、旅客安全等事件發生，如爆炸、撞擊建物、釋放氨氣造成的後果(大量乘客喪命、釋放輻射等)，造成社會恐懼及媒體關注。
政策/策略	● 國際海事組織(IMO)為因應國際間恐怖事件頻傳、且日漸嚴重的趨勢，與國際海上人命安全公約(SOLAS)締約國在倫敦舉辦海事保全外交大會，採納SOLAS第 XI-2章修正案及「國際船舶及港口設施保全章程(International Ship and Port facility Security Code; ISPS Code)」，這些新規定組成國際架構，透過船舶及港口設施合作，以偵察並阻絕危害航運保全行為；本公司為提升商港競爭力，制定符合IMO所制定SOLAS第XI-2章修正案及ISPS Code 規範之「港口設施評估報告」及「港口設施保全計畫」。 ● 依據商港法第42條規定，由本公司辦理各國際商港保全評估作業，並據以擬訂保全評估報告及保全計畫，報請交通部航港局核定後實施，並依據商港法第43條規定，本公司配合交通部航港局查核及測試國際商港區域內作業之各公民營事業機構之港口設施保全措施及保全業務，並針對檢查結果發現缺失部分加以改善。
預防或補救措施	● 依據商港法第43條規定，本公司配合交通部航港局查核及測試國際商港區域內作業之各公民營事業機構之港口設施保全措施及保全業務，如經檢查結果發現缺失部分，則要求加以改善並納入「港口設施評估報告」及「港口設施保全計畫」修訂。 ● 透過各港口設施定期辦理保全演習與演練，據以檢討「港口設施保全計畫」所訂定之內容，針對不合時宜與精進做法，適時透過港口設施保全委員會議納入「港口設施評估報告」及「港口設施保全計畫」修訂。



重大主題：港埠作業安全管理

管理評量
機制

- 法規管制
 - ▶ 依據「管理審查程序」於管理審查會或職業安全衛生委員會時,定期審查法規及其他要求事項變更狀況與符合性。
 - ▶ 法規及其他要求事項相關運作執行均應留下紀錄,並依「文件與紀錄管理程序」相關規範辦理。
- 各項目標於每季職業安全衛生委員會承辦單位提報工作辦理情形供委員會委員審議。
- 依據商港法第43條規定,本公司配合交通部航港局查核及測試國際商港區域內作業之各公民營事業機構之港口設施保全措施及保全業務,並針對檢查結果發現缺失部分加以改善;配合國際公約ISPS Code規定,每5年重新核發「港口設施符合聲明書」,及每年4月至8月進行年度查核工作,俾辦理港口保全設施之合格簽署。

績效
與調整

- 2023實際執行場次：
 - ▶ 大型宣示活動(高階主管宣示/宣導)5場次參加人數2,050人。
 - ▶ 減災宣導、健康促進活動577場參加人數3,973人。
 - ▶ 教育訓練與宣導活動50場參加人數1,523人。
 - ▶ 以上參加人員包含員工、承攬廠商及港區業者(裝卸業者)。
- 強化港區碼頭裝卸作業安全,各港「落實輔導碼頭安全衛生管理規範」執行情形：

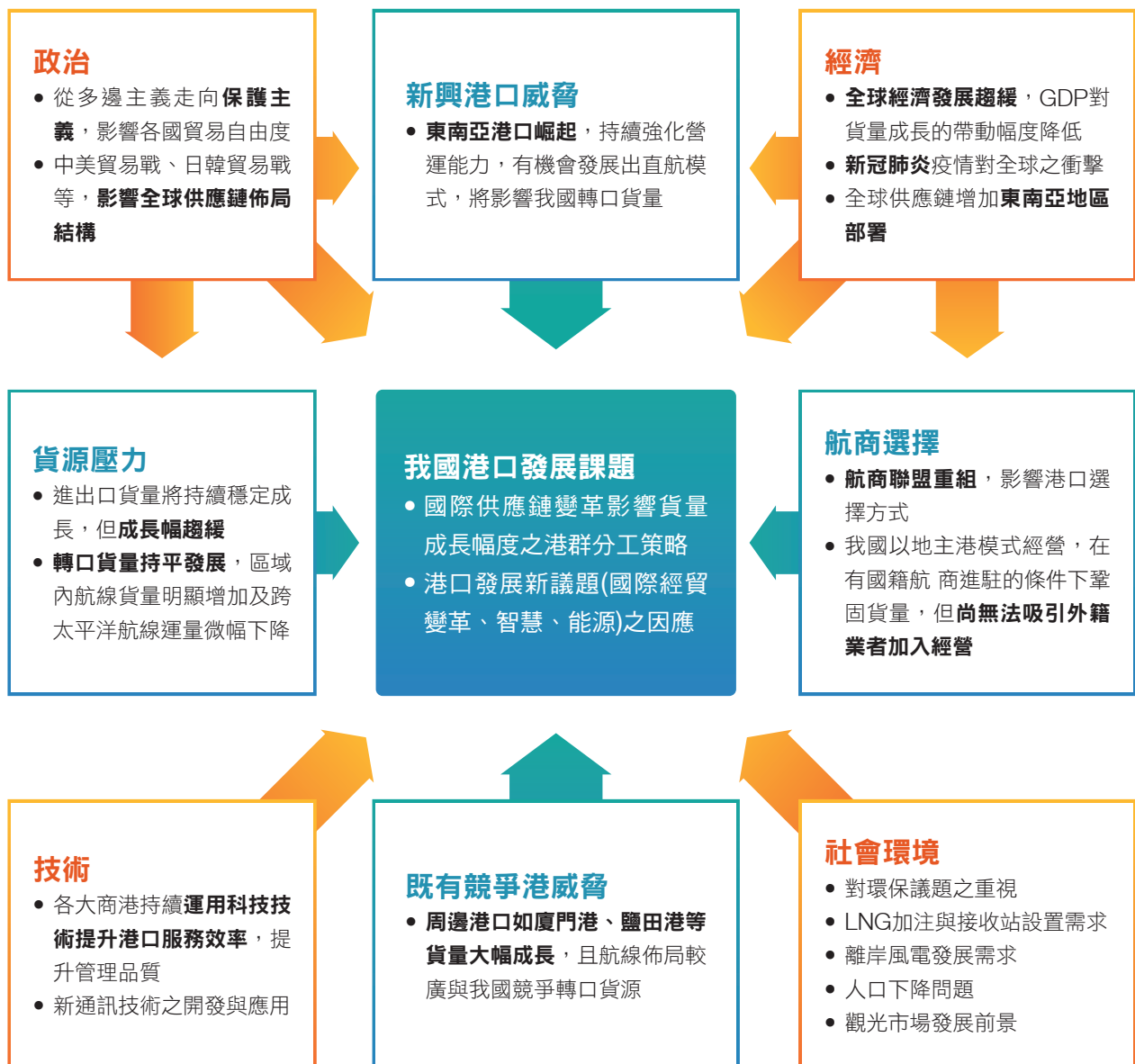
總公司每季訪視各分公司1次,全年度共計執行16次;各分公司每半年辦理1場宣導會,全年度共計8場;並定期(每半年1次)配合航港局國際商港區碼頭裝卸作業聯合稽查,參與單位分別為當地勞動檢查機關、港警總隊及本公司會同辦理。
- 航管中心(VTS)管制員教育訓練辦理2場次;參加友港管制員(VTSO)教育訓練各1場次。
- 落實及督導各港口設施辦理保全演習與演練,各港原則每季辦理1次,故港群總計每年至少36場次。



2.1 商港發展及建設

長期發展策略，交通部參循國家發展政策與運輸政策白皮書，定期執行內外部環境及重要趨勢分析，公告「商港整體發展規劃」，針對我國商港之發展課題，提出具體之發展目標、策略方向及中長期策略(五大面向)，並作為港務公司研擬各商港定位與建設計畫之基礎。

我國港口發展課題



五大發展策略

國際商港	
策略/目標	強化智慧創新與多元服務，鞏固海運樞紐地位
貨運發展	1. 因應市場變革調整各港貨運發展定位，港群共同對外發展 2. 調配各類碼頭作業能量與使用機能，強化港區資源使用效率 3. 增加集貨誘因，強化轉口競爭力 4. 提升加值服務內涵，持續創量增值 5. 加強業者合作經營，增加港口服務面
客運發展	1. 結合地方觀光資源，吸引國際郵輪來臺 2. 協助推動藍色公路政策，發展國內跳島郵輪及渡輪服務 3. 拓展港區多元遊憩服務，提升觀光服務品質
環保能源因應	1. 因應國家能源政策，彈性調整港口LNG相關設施 2. 因應離岸風電產業需求，提供集中配置之發展腹地 3. 因應國內外環保公約，推動港口永續相關措施
科技應用	1. 規劃智慧化藍圖與試驗場域機制，落實數位轉型 2. 建構優質資通訊設施，擴大科技應用範疇以提升安全與效率 3. 與利害關係人共同推動數位平臺，強化國際鏈結
組織與經營管理	1. 因應市場變化，調整港口發展戰略層級 2. 促進航港合作，確保運作效率與財務永續 3. 因應港口轉型發展，強化人才培育 4. 促進部會合作，共謀港口發展綜效

港群策略分工研擬各港口定位發展

港務公司已依循上位計畫—商港整體發展規劃(111年-115年)，另提出「國際商港未來發展及建設計畫(111年-115年)」之下位計畫，經行政院核定，以「深耕核心，提升港棧營運效能」、「邁向多元，開創新興業務版圖」、「數位轉型，打造科技智慧港口」及「永續發展，擴大企業經營價值」四大主軸推動各項業務，執行港埠建設計畫，積極辦理港口基礎設施之優化與升級，並順應經濟情勢及海運市場變動靈活調整經營策略，促使臺灣港群邁向永續經營發展。

專欄

創新航道，耀眼金質

臺中港陸上導航疊標改建工程 榮獲金質獎



臺中港陸上導航疊標改建工程
第23屆公共工程金質獎優等獎狀及獎盃

導航疊標是船舶航行的重要指引，為了因應臺中港的特殊地理環境以及風電產業發展，本工程特別引入了IALA國際規範，透過設計階段大幅減低偏離航道因子(偏移距離與航道寬度之筆直)，提高導標辨識靈敏度，大幅提升了其對大型船隻的適應性和可視性，符合國際標準。這項工程的特色在於其創新性和完備性。設計階段先以3D視覺模擬，依IALA規定計算靈敏度，配合舊導航疊標方位，於各組舊疊標後線尋覓適切場地，將原本13m、18m之舊前後導疊標，大幅提高為55m與65m，增加導航疊標可視性。舊導航疊標原為單桿式結構，考慮港區強風影響，設計階段採鋼管構架，提供高勁度、高韌性之結構體，此外於構架內預先設置樓梯與平台，充分考量將來維護便利，健全「政府採購全生命週期」的理念。

本工程於施工過程的細節處理上，鋼構架設計為法蘭接頭，所有銲接工作將於鋼構廠完成，現地全為螺栓鎖固，同時考慮傳統斷尾螺栓扭斷區位容易鏽蝕損壞，本工程採張力指示器，可於現地以目

視方式即判斷螺栓扭力達設計標準，便於施工品質控管，充分考慮港區天候條件，採用熱浸鍍鋅與防蝕塗裝雙重防蝕系統，大幅提高未來鋼構件使用階段的維護作業。且塗裝材料均採常見公共工程國產塗料，未來補塗無材料欠缺之困難。

本工程改建後5座疊標分別位於105號碼頭後線場地(2座)、36號碼頭後線場地及20B碼頭三井後方(2座)、梧棲觀光漁港後方(1座)等區位，工程自2021年9月開工，2023年3月完工；工程團隊成功克服臺中港濃霧、強風以及腹地狹小等嚴峻工程挑戰，工程如期如質進行，並於2022年度及2023年度交通部工程查核，分別獲得85分及86分，為甲等的佳績，同時獲得交通部「2022年度公共工程優良工程獎」優等。本工程由交通部推薦參賽，再經過行政院工程會專業評審團隊初評、複評，榮獲本屆(第23屆)「公共工程品質優良獎」一設施工程類第三級「優等獎」，本次獲獎是對工程品質上努力付出的肯定，臺中港務分公司秉持營運管理的職責，持續建置船舶進出港的安全有序環境。



臺中港陸上導航疊標改建工程
公共工程品質優良獎 設施工程類第3級
第23屆公共工程金質獎優等頒獎典禮



改建後第四組導航疊標(位於三井OUTLET西側)



改建後第五組後導標(梧棲觀光漁港北側)夜景

2.2 貨運發展

2023年全球面臨通貨膨脹、產業庫存調整、中國經濟放緩、美中科技爭端、烏俄及以巴戰爭等政經情勢動盪、需求疲軟不振局面衝擊下，臺灣港群貨物裝卸量及貨櫃裝卸量雖達6.66億計費噸及1,360萬TEU，相較於2022年仍分別減少7.3%、7.4%，惟本公司在多角化經營策略下，總收入達281.8億元、較2022年成長1.08%。

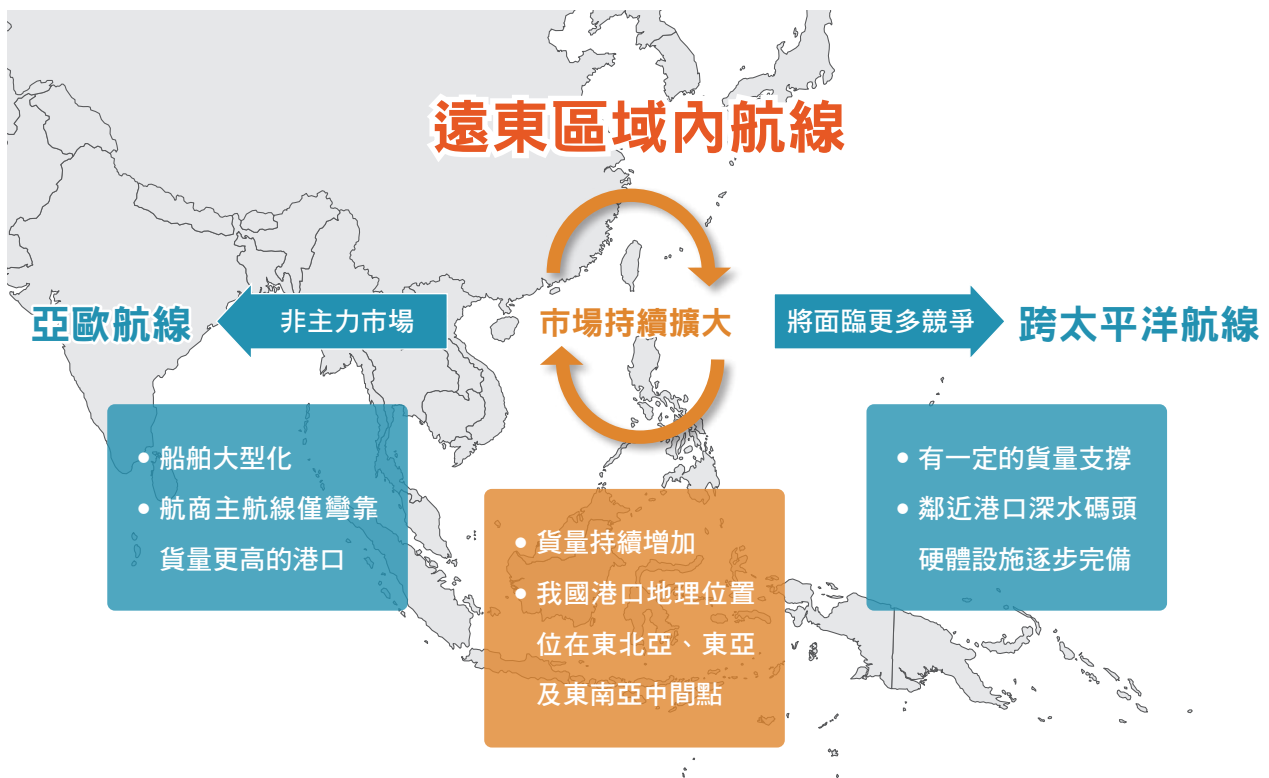
港口經營面對全球經貿影響及鄰近港口的競爭，勢須持續增強港埠建設及提升營運效率，以爭取景氣反轉之機會，2023年本公司強化港埠建設說明如下。

鞏固海運樞紐地位

臺灣居遠東區域內有利的轉口地理區位，是與東北亞、東亞及東南亞貿易持續成長的重要利基，且我國前3大國籍航商運能分別位居全球第7、8、12，皆具備一定攬貨能力，亦皆有在高雄港經營碼頭，為高雄港確保一定的貨源，故我國港口在亞太地區的轉口地位雖逐漸轉為區域樞紐，但在穩定進出口貨流、區域貿易關係的支撐下，仍可善用我國集貨能力，持續支持主航線發展。

為維持我國港口長期發展競爭力，港務公司遵循上級指導，持續以港群概念布局分工，將貨櫃集中運作避免內部競爭，以提高整體運作效率與價值，再藉由更加多元的碼頭經營模式，吸引外籍航商來台轉口，並朝特色化產業鏈結發展，如臺北港汽車物流、臺中港離岸風電、基隆港國際郵輪等。

我國港口未來轉口發展競爭力分析



業務類別	計畫名稱	計畫內容
 貨櫃	高雄港第七貨櫃中心計畫	1.第七貨櫃中心分為二期工程，第一期S5至S3B碼頭及部分後線場地於2023年4月完工並於同年5月完全交付長榮正式啟用；第二期工程S3A至S1碼頭及後線場地預計於2024年7月1日啟用。全期營運後，作業量能預計最高可達每年650萬TEU，有助於鞏固高雄港於全球海運的樞紐地位，進一步帶動南臺灣的產業的經濟發展，成為航運界智慧碼頭的先驅。 2.第七貨櫃中心配備5席水深達18公尺的貨櫃碼頭及149公頃之櫃場場地，岸堤長度達2,415公尺，可提供4艘2.4萬TEU超大型貨櫃輪靠泊裝卸，同時採用全國首座25排遠端遙控(Remote)無人橋式機、全自動化無人門式機、貨櫃車智慧化通關進出車道等設備，並導入獨立5G系統、光纖、物聯網通訊網(IoT)覆蓋全場，搭配長榮海運公司開發的智慧化櫃場作業系統(EMCTOS)、光學文字辨識系統(OCR)，以及全區即時用電監控系統等人工智慧系統，使高雄港第七貨櫃中心成為世界智慧化、自動化的貨櫃中心之一。
	臺中港42號碼頭新建工程	配合臺中港散雜貨分區管理規劃，增加下風處散雜貨碼頭席位，建置完成後將增加1座散雜貨碼頭，提升裝卸運輸效能與港埠服務水準，全案於2020年1月開工，已於2023年3月完工。
 散雜貨	臺北港南碼頭區碼頭興建及南碼頭B填區圍堤造地工程計畫	配合南碼頭區進駐廠商裝卸原料及成品使用需求，興建碼頭及東側臨時圍堤約360m，做為圍堵填地砂料之用；填築S09碼頭後線土地面積約13公頃，提供興建倉儲設施用。
	臺北港物流倉儲區第二期造地工程計畫	第一期造地已完成，爰續辦理土方交換協商及撮合取得公共工程營建剩餘土石方(B1-B6類土方)，提供做為物流倉儲區使用。
	臺北港物流倉儲區第三、四期圍堤工程計畫	配合臨時油品儲運中心遷移計畫之推動，規劃油品儲運中心以遷移至第四期開發區為目標，爰有必要先行推動第三、四期圍堤工程，期加速第四期造地工程進行。
	臺北港物流倉儲區公共設施工程	物流倉儲區一期已完成基礎公共設施、二期亦完成2-1區造地，為提供後續廠商進駐開發所需，配合興建2-1區內必要之公共設施。

業務類別	計畫名稱	計畫內容
 能源發展	臺北港南碼頭區碼頭興建及B填區圍堤造地工程計畫	配合政府能源政策，興建S09碼頭及S07-09後線造地，打造離岸風電水下基礎製造基地，全案採分期分區施工，S09碼頭暨後線圍堤造地工程業於2021年全數完成，S07、S08護岸暨後線圍堤造地工程於2022年8月底竣工。
	高雄港離岸風電關聯產業相關工程	高雄港洲際貨櫃中心A6護岸新建重件碼頭、護岸及後線儲運場地，供風電業者為離岸風電基礎設施之施工組裝及儲運之用，預計2024年底完工。
	安平港離岸風電關聯產業相關工程	安平港11號碼頭岸線新建重建碼頭及後線儲運場地，供風電業者為離岸風電基礎設施施工組裝及儲運之用，碼頭及後線場地已於2023年12月完工，並於2024年1月正式交付與承租業者使用。
	臺中港外港區擴建計(第一期)	本計畫內容配合港區長期浚挖大量土方去化及推動離岸風電政策產業用地需求，須加速臺中港外港填方區之開發。
 其他	臺中港橋梁與碼頭設施改善工程	中南二橋位於河海交界處，易受海水飛沫侵蝕，108年檢測結果為U3等級，立即啟動維修，辦理中南二橋改善工程，於2021年1月29日開工，2022年12月6日完工；另配合綠色港口推動港區老舊碼頭增設岸電及供水系統，辦理#8A碼頭整建工程，於2022年6月10日開工，2024年1月5日完工。
	高雄蓬萊港區既有倉庫優化及基礎設施改善工程	因應高雄港舊港區開發，辦理蓬萊港區倉庫屋頂整修及優化工程，第一期工項已於2023年2月施作完成，目前第二期工程施作中，同時辦理蓬萊港區基礎設施改善工程，包含電信電力、中央監控設備系統、自來水與污水管、道路鋪面及標線劃設等工程，先期工程已於2022年1月施作完成，改善工程預計2024年完成。盤點高雄港蓬萊商港區整體公共基礎設施，結合智慧化發展並設置五大管線，改善周邊景觀場域以提供遊客悠閒漫步空間，有效提升港區開放空間及友善的人行步道環境。
	臺北港南碼頭區公共設施及永久護岸工程	臺北港南碼頭區規劃為多功能多用途開發區，採分期分區填築，後續為吸引民間參與投資設廠，朝智慧車輛產業園區發展，爰辦理相關公共設施及護岸工程。
	基隆港造地工程	基隆港西28A與西28B調整為港勤碼頭使用，爰辦理西28A碼頭修船塢填平及相關造地工程，以利後續港區經營之需要。
	基隆港碼頭改建工程	考量基隆港E4、W33及W33B等三座碼頭竣工至今已超過50年以上，爰辦理改建工程，以滿足未來營運之需要。
	臺北港公共設施工程計畫	為吸引民間企業進駐及提供建廠用地需求，爰興建必要之公共設施。

天使輪(ANGEL)緊急應變

2023年7月20日帛琉籍貨櫃船「天使輪(ANGEL)」於高雄港第二錨區發生船體傾斜並沉沒案，造成船上大量貨櫃落海漂流，以及油污染外洩等情事，案發迄今船東及P&I仍未出面積極處理相關事宜。港務公司緊急成立「緊急應變中心」，歷經65天、35次應變會議，並經由交通部祁次長文中親赴應變中心，與本公司王執行副總經理錦榮邀集交通部航港局、海洋委員會海洋保育署、海巡署、農業部漁業署、高雄市政府海洋局、臺南市政府、屏東縣政府、伍航船務代理公司及海歷企業公司等相關單位召開應變會議，終於完成漂流貨櫃處置、海面油污清理及船體殘油抽除任務。

期間雖陸續受杜蘇芮、卡努、蘇拉及海葵等4個颱風影響，經本公司、海事工程公司及相關單位多次滾動檢討研商，調整油櫃抽油順序，也將原3天完成1重油艙之抽除作業，協調海事工程公司動員更多潛水員24小時日夜趕工，改為2天完成1重油艙的速度，期間共投入307艘次作業船舶、超過1,327人次(含潛水人員與甲板作業人員)，更提前於9月21日完成該輪全數共14個油櫃，共計470公噸之殘油抽除工作。2023年9月22日上午，海事工程公司再次調派潛水團隊下水執行船體全面檢查及確認所有油櫃已無殘油，並完成強化滲油點加固封堵工作。

後續本公司依據交通部祁次長文中指示，仍每日出動無人機以空域方式巡視沉船點周遭水域，且派遣除污船於該輪周邊備便戒護，亦繼續觀測蚵仔寮漁港、旗后燈塔及鳳鼻頭漁港等岸際熱點狀況，戮力保護海洋環境生態；本案件後續交由交通部航港局就漁民因本事件所致災損與衍伸相關費用，以及本公司協助處理貨櫃打撈及殘油抽除等相關費用及所衍生之損失，持續與律師就相關法律議題及後續訴訟程序持續處理中。



2.3 客運發展觀光遊憩發展

本公司近年除推動旅運業務發展，持續優化旅運通關設施，也響應行政院「向海致敬」政策，汲取國際港口之成功經驗，以不影響貨運機能服務為原則，設置與規劃港區遊憩及遊艇相關服務，並與地方觀光單位合作，發展港區內觀光服務，同時結合港區土地開發及地方景觀資源，活化舊有土地及功能，開發親水遊憩商機，依商港法採投資興建或讓與地上權開發方式辦理招商，並配合市場需求、開發規模以及經營年期等條件擇定招商模式，同時進行硬體設施投入，說明如下：

計畫名稱	計畫內容
蘇澳港國際旅客通關站新建工程	依據交通部核定「前瞻基礎建設計畫—遊憩親水計畫」，拆除老舊倉庫並辦理旅運設施興建工程，預期將提供國際線郵輪所需之CIQS執檢空間及提供國際旅客觀光休憩之場地，並成為海上觀光、複合式商店區、戶外停車場、藝文表演活動等旅客遊憩地點。於2022年6月開工，已於2023年12月竣工。
蘇澳港旅運服務設施工程(前瞻計畫)	配合前瞻計畫推動辦理蘇澳港既有旅運設施擴建，提升服務水準，以及周邊環境改善。
基隆港軍用碼頭遷建及後線設施整建工程	藉由基隆港東4、5軍用碼頭及威海營區遷建，使港區保有既有客運、貨運功能，並兼顧親水、遊憩及觀光，及提升國軍戰力，更創造基隆市、基隆港及國防需求三贏。
高雄港客運專區建設計畫	選定高雄港18至21號碼頭區，推動「高雄港客運專區建設計畫」，以改善現有客運設施，提供來港旅客便捷與舒適之旅運空間，同時藉由人潮引入，帶動高雄港、市週邊土地開發，促進國家及地方觀光產業之發展。
花蓮港#14倉庫旅客通關服務區整建工程	依據交通部「藍色公路10年整體發展規劃」花蓮港為跳島郵輪旅運基地之一，並配合「前瞻基礎建設計畫—遊憩親水計畫」於2024年1月完成#14倉150坪旅客通關服務場域工程，提供萬噸級以下郵輪、小型遊艇、賞鯨船等觀光船舶旅客使用。

積極推廣郵輪行銷



為推廣郵輪業務，於2023年3月與觀光局聯手參加羅德岱堡郵輪展(Seatrade Cruise Global 2023)，結合城市觀光及港口設施共同向全世界港口、郵輪業者等行銷宣傳，並在7月參加濟洲郵輪論壇(Asia Cruise Forum Jeju)，期間出席亞洲郵輪領袖聯盟(ACLN)，會中介紹臺灣疫情期間投入之郵輪建設及優惠方案內容，基隆港更獲頒「特別成就獎」。同年10月赴香港參與2023亞太區郵輪展(Seatrade Cruise Asia Pacific 2023)，於論壇中設置展攤，與各大國際郵輪航商交流郵輪議題，行銷臺灣港口。

港區土地開發

高雄港舊港區鄰近市區，考量城市發展、社區融合、民眾需求，本公司漸進式將高雄港散雜貨及石化產業儲轉移至高雄港洲際商港區，釋出舊碼頭轉型為親水遊憩，為再造高雄港區轉型新風貌，港務公司2017年與高雄市政府合資成立土開公司，以高雄港舊港區1-10號及16-17號碼頭與淺水碼頭及其後線土地為優先標的規劃，目前已完成高雄棧貳庫商場開發營運、歷史倉庫建物旅店棧貳沐居、大港倉410、大勇路駁二停車場之委託經營案及原候工室轉型複合旅宿空間，為高雄港區帶動人潮442萬人次，促進觀光發展，並為在地居民提供就業機會。

2023年港務公司成功招商引資267億元，促進所轄各國際商港地區經濟發展及就業機會，包含台順貿易股份有限公司投資高雄港洲際二期S17碼頭及S16、S17後線土地、八馬國際事業有限公司投資臺北港物流倉儲區第2-1期倉1-4後線場地及統一企業集團統流開發股份有限公司投資臺中港港埠服務專業區(II)興建臺中港物流企業總部等各項港埠投資。

水岸觀光商業開發與藝術展現



- 1.2022年度基隆港西岸及東岸持續辦理郵輪旅運整體發展計畫，包括西2-3旅運中心、西4-6複合商業大樓及東3-4旅運中心等建設與招商開發，其中本分公司於2023年11月辦理西2倉庫一樓暨停車場公告招商，潛在業者因故未參與。本分公司經重新評估，因疫後郵輪旅遊復甦，於大型郵輪靠泊西岸時，單日需服務旅客人次達1萬人。為提供旅客舒適通關空間，西2倉庫一樓空間調整為提供旅客服務為主，剩餘可釋出空間再適時辦理招商，東3-4旅客服務設施及停車場已於2022年6月完成招商並點交業者經營，於2023年上半年陸續開幕。
- 2.基隆港軍用碼頭遷建及後線設施整建工程一藉由基隆港東4、5軍用碼頭及威海營區遷建，使港區保有既有客運、貨運功能，並兼顧親水、遊憩及觀光，及提升國軍戰力，更創造基隆市、基隆港及國防需求三贏。



基隆港東岸旅運中心



臺中港

港務公司將三井商場西北側20A、20B號碼頭規劃為遊艇專區，成功招資國際級遊艇俱樂部規模企業—亞果遊艇開發股份有限公司，建設國際遊艇碼頭，此投資案已於2024年1月8日完成簽約，亞果公司規劃全區分2期開發，第1期以鄰近三井OUTLET PARK區域—20B水陸域為開發重點，水域開發約2公頃，設置擋浪堤及約48席遊艇泊位，陸域規劃臨時會所、遊艇大街、船艇岸置場；第2期為20A水陸域，水域開發1.3公頃增設53席遊艇泊位，陸域規劃遊艇旅館及親子室內樂園等，全區預估5年開發完成。



臺中港遊艇碼頭區規劃模擬示意圖
(亞果遊艇開發股份有限公司提供)



花蓮港

為強化奇萊鼻海岸景觀廊帶及未來海洋資源博物館之發展，刻正新闢南北向12米聯絡道路，未來將串連花蓮港區及東臺灣海岸線。為推動花蓮港區土地活化，2024年1月完成#14碼頭旅客通關服務站整建，提供探索型郵輪、賞鯨船及遊艇等觀光船舶旅客服務場域，未來將串聯鄰近#1-#4倉庫親水遊憩區開發，帶動地方觀光產業發展，共構海洋產業廊道。



#14碼頭旅客通關服務站



花蓮港周邊海洋產業廊道規劃圖



高雄港

- 1.「大港迴聲」位於高雄港蓬萊商港區，經公開徵選，由侯林設計獲獎，希望重現400年前大航海時代榮景，於每日整點進行演奏及報時，亦能於現場以電子琴彈奏。此外，大港橋旋轉前搭配演奏「快樂的出航」經典樂曲，旋轉時伴隨搖擺鐘的聲響，讓大港聲景遠播。
- 2.高雄蓬萊港區既有倉庫優化及整修工程分為一、二期工程，配合土地整體開發需求，辦理「既有倉庫優化及整修工程」，透過屋頂翻修及功能優化，使原有貨物堆置暫存功能更新為可供商業空間營運使用，達資產活化利用效益。第二期工程接續辦理10棟倉庫之屋頂整建已於2022年5月10日開工，預計2024年完工，串聯大港橋、棧貳庫、駁二藝術特區、高雄流行音樂中心，形成高雄亞灣休閒遊憩觀光廊帶。
- 3.高雄港旅運中心於2023年3月6日正式啟用，2023年間完成接待14艘郵輪、共計41,680人次，為高雄帶來觀光人潮，於2023年9月19日起免費開放1樓戶外及3樓海韻藝術廣場，搭配大型樂器造型的裝置藝術，結合海景與藝術，提供民眾前往參觀，一睹高雄港白天、夜晚的不同面貌。



藝術家侯林「大港迴聲」音樂銅鐘



高雄海洋派對活動



大港橋與大港倉夜景

 安平港

1. 安平港遊艇碼頭區於2023年12月完成 Villa 區興建工程，第三期度假飯店興建工程預計2026年完工，第四期公寓式酒店、商辦等建築物及泊位63席將視市場需求適時推出辦理。
2. 水岸複合觀光遊憩區招商案已於2021年8月完成招商，預計於2029-2031年陸續完工，打造全臺規模最大的水岸綜合度假城。
3. 每兩年3至4月港務公司與台南市政府於安平港漁光島舉辦「漁光島藝術節」，以大地為畫布提供各藝術家創作展示藝術品，並結合音樂、舞蹈、電影及市集等藝術形式，提供民眾欣賞大自然藝術島嶼之美。



2023漁光島藝術節



安平港遊艇碼頭區

2.4 能源環保因應

因應全球能源環保之趨勢，港務公司自2022年起將環保計畫納入投資經營計畫書中，包括溫室氣體盤查、特定業者溫室氣體減量以及使用再生能源的規劃。此外，為因應綠能關聯產業的需求，港務公司除了提升港埠設施服務外，還積極釋出港區土地資源。迄2023年，已實際點交408.69公頃用地。

我國能源轉型以較低碳排量的液化天然氣(LNG)及零碳排之離岸風電為主，然臺灣能源皆來自於進口，港口肩負能源接收的責任，雖因中油及台電已陸續建設新的LNG站，短期內設施容量應可滿足國內需求，本公司仍將持續關注我國LNG使用概況及需求，以即時調整因應方向。

港務公司已配合能源政策，設定以臺中港為主軸，提供合適的腹地空間，協助離岸風電發展。除了能源轉型外，港口的減碳營運及空污控制亦為國際間重視的議題，有關港務公司之環境保護作為，請見本報告書《第三章、打造港區低碳環境》詳細說明。

推動離岸風電

配合經濟部規劃2025年底前完成風力發電5.7GW建置目標，以及第3階段區塊開發規劃每年3個風場、設置容量1.5GW之需求，本公司規劃離岸風電4大營運主軸，包含風機預組裝基地、風電國產化基地、人才培訓及港勤運維，提供風機預組裝、製造與運維碼頭，並提供風電相關服務，同時戮力擴充港埠基礎設施，以因應未來離岸風電產業之長期發展。



海上運維服務

離岸風場營運商機包含施工期之海上船隻運送及陸上運輸作業，本公司透過旗下港勤公司，提供風電業者全方位運維服務，如海上運輸補給、運維船專屬泊位、陸上備品倉庫、辦公室、風電工作人員備勤室、船舶維修基地(船塢及船架)、機具設備(吊車及堆高機)等項目，另備有CTV船及駁船，強化運維專屬服務。

目前運維基地出租面積已超過2萬平方公尺，港勤公司2023年累計淨利為4.25億元，船機設施可用率99.6%，且無發生重大職業災害。



港勤公司運維船作業（一）



港勤公司運維船作業（二）

1

風機預組裝基地

臺中港

- 風機預組裝碼頭
- 工作船靠泊母港

安平港

- 進口風機水下基礎儲轉用地

2

人才培訓

臺中港



- 成立離岸風電人才訓練中心，提供全球風能組織(Global Wind Organization, GWO)及客製化課程

3

風電國產化基地

臺中港

- 風機零組件製造基地

臺北港

- 水下基礎製造基地

高雄港

- 海工支援
- 水下基礎製造基地
- 風電海纜

4

港勤運維

臺中港

布袋港

- 水陸域運維基地
- 船修服務
- 海上交通服務
- 裝卸、倉儲、重件運輸



陸上運輸服務

因應風機零組件屬於「超長、超寬、超重」之物件，本公司轉投資事業重工公司，提供離岸風機大型零組件陸上吊裝及運輸作業等統包式運輸專案服務。2023年已完成執行離岸風機機艙之港內駁運、葉片運輸專案及機艙工廠貨車拖車租賃含操作員案，持續爭取進駐臺中港之離岸風力機零組件製造、組裝業者之商機。

離岸風電人才培育

港務公司為推動風電人才培訓，合資成立風訓公司，引進國際風能組織(Global Wind Organization, GWO)訓練課程，提供風電產業在地化訓練服務。

風訓公司已導入GWO基礎技術訓練(Basic Technical Training, BTT)與基礎安全訓練(Basic Safety Training, BST)雙項國際認證，並於臺中港區斥資新臺幣1.3億元，興建具國際標準的「臺灣風能訓練中心」，設置深達6米的深水訓練泳池，以及國內最高22米高空訓練塔，GWO訓練課程為進入離岸風電產業的關鍵證照。2023年度相關課程發證超過3,800張，連續五年度(2019年-2023年)發證量市占第一，並規劃籌設日本子公司持續深耕日本市場。

除GWO基礎訓練外，風訓公司因應風電市場動態需求，持續關注GWO不定期更新之離岸風電產業從業人員應具備進階訓練課程項目，已導入辦理各式GWO進階訓練課程，如「進階急救訓練(Enhanced First Aid, EFA)」、「進階救援訓練(Advanced Rescue Training, ART)」、「吊掛指揮手訓練(Slinger Signaller, SLS)」及「電梯使用者(Lift User)」等課程，並規劃導入GWO危害能源控制(CoHE)及GWO教師評鑑訓練(IQT)等課程及服務項目及引進全台首座Nautical Institute (NI) 標準之船舶動態定位系統操作員(Dynamic Positioning Operator ,DPO)課程並配合航港局委託執行本國籍船員培訓委託案，以滿足市場需求。

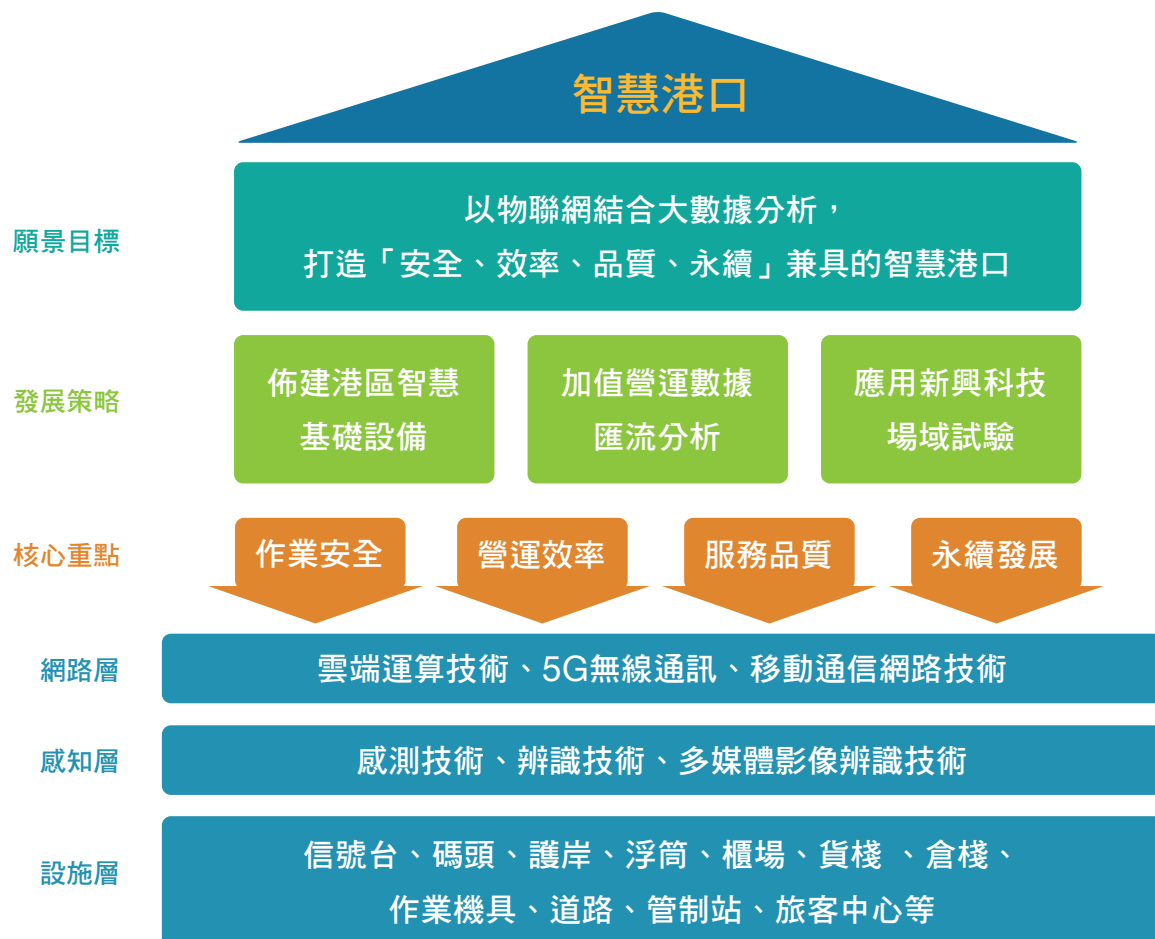


離岸風機預組裝碼頭示意圖

2.5 Trans-SMART 2.0⁺ 升級計畫

港務公司抱持著創新思維和積極行動來回應，善用「數位永續」加速轉型，來實現營運績效提升與永續發展的雙贏目標，提出「臺灣港群智慧轉型Trans-SMART 2.0⁺ 升級計畫」，導入人工智慧、物聯網及資訊技術應用，聚焦「佈建港區智慧化基礎設備」、「營運大數據整合加值分析」、「應用新興科技場域試驗」三大策略，為港口傳統作業模式打造嶄新數位服務，投入超過15億元經費推動智慧港口發展，全方位掌握港口營運動態。對於港區營運管理擁有數百萬筆大數據資訊進行整合分析，透過推動「港區動態監控中心」以及「智慧商情平台」輔助港口營運管理決策分析。攜手臺灣強大資通訊產業研發實力，協助港口產業數位轉型，開放港口作為新興科技的試驗場域。

臺灣港群智慧港口發展架構



臺灣港群智慧港口重點推動專案



作業安全

1

- 船舶操航智慧警示輔助系統
- 智慧監控管理系統
- 環境品質資訊平台
- 自動化車道及E化車道建置
- 港灣構造物維護系統
- 危險品管理系統
- 船舶影像動態追蹤系統

營運效率

2

- RFID財產盤點系統
- 資產地理資訊系統
- 3D智慧營運圖台
- 智慧商情平台
- 港區動態監控中心
- 橋式機貨櫃作業AI影像辨識試驗
- 水上無人載具試驗
- 自動化櫃場（民間投資）

服務品質

3

- 商港海氣象資訊系統
- 高雄港旅運中心智慧旅運管理平台
- 港區智慧交通管理系統
- 港區5G佈建
- 智慧旅運服務

永續發展

4

- 航港產業數位轉型獎勵方案
- 智慧能源管理系統結合儲創能設備建置
- 智慧港口創新科技試驗場域計畫

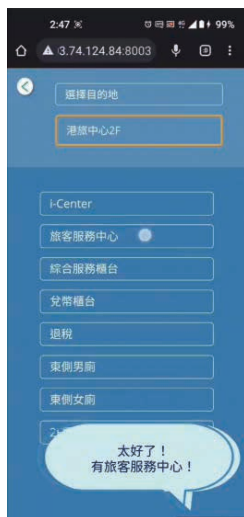
—— 持續性專案

—— 新建置專案

開放港口創新試驗場域，引入科技能量打造數位永續港口

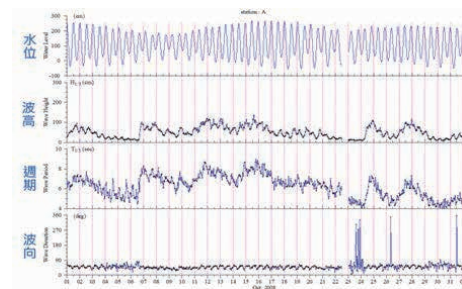
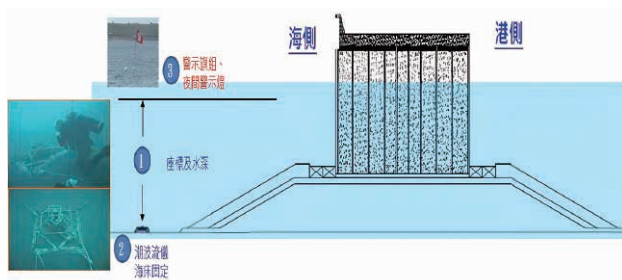
在開放港口進行創新科技試驗部分，港務公司公布「智慧港口創新科技試驗場域推動要點」，歡迎資通訊業者依據港口營運管理需求提出智慧科技解決方案，並於轄管港口進行技術測試(PoC)，對於技術可行性方案，後續將透過服務驗證(PoS)、商業驗證(PoB)模式，促成相關科技解決方案落地商轉或擴展至臺灣港群應用，來達成港口數位轉型目標。迄今超過10項新興科技在港口進行試驗，透過公私協力合作，期許新興科技通過試驗後能夠真正落地並且商業化，2023年於港口進行試驗之計畫包含「高雄港旅運中心室內外3D智慧導覽服務驗證」、「臺中港試驗靠堤震盪水柱型 (OWC) 波浪發電設備技術研發計畫」、「高雄港自營櫃場驗證橋式機貨櫃辨識試驗計畫」及「5G智慧海港2.0試驗計畫」等創新科技應用。

高雄港旅運中心室內外3D智慧導覽服務驗證：建立3D實景與建置視覺化智慧導引系統，搭配手機掃描QR code定位，以AR視覺化路徑引導旅客前往目的地。



3D智慧導覽服務試驗成果展示圖

臺中港試驗靠堤震盪水柱型 (OWC) 波浪發電設備技術研發計畫：透過設置潮波流儀收集海氣象觀測數據結合水工模型驗證發電效益評估。



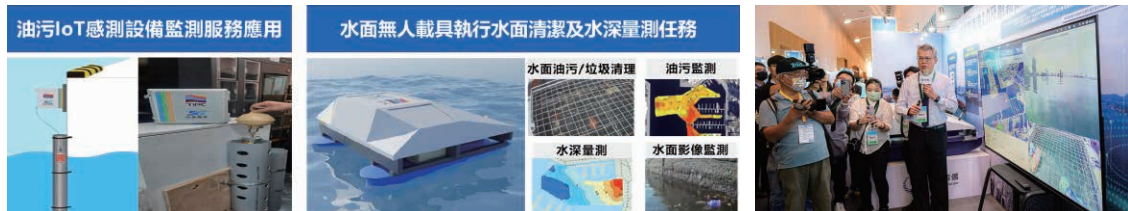
潮波流儀收集海氣象觀測數據

高雄港自營櫃場驗證橋式機貨櫃辨識試驗計畫：以CCTV結合AI-OCR技術，以即時影像辨識貨櫃裝卸資訊(櫃號、封條等)，透過AI影像辨識櫃損發生情形，以及試驗貨櫃車自動定位導引功能，提升櫃場作業自動化與服務效率。



辨識貨櫃特徵(櫃號、櫃型、封條及櫃損)、車號辨識及拖車定位導引應用

高雄港及安平港執行5G智慧海港2.0試驗計畫，透過水面無人載具及油污IoT感測設備，試驗5G企業專網傳輸影像資料，進行海面清潔、油污全時偵測及清理、水深量測等項目，預計2024年完成驗證，以促進港區環境品質及維護。



IoT油污全時監控及水面無人載具巡檢試驗計畫



打造智慧航港生態圈

港務公司持續推動「智慧創新應用及數位轉型獎勵方案」，鼓勵港口生態圈相關業者進行數位轉型，每年編列預算總計4千萬元，透過實質獎勵補助來協助港區業者導入數位化之創新服務，於2023年公告「航港產業創新應用及數位轉型獎勵方案」，計有12件提案計畫申請，創造投資金額達3.4億元，導入智慧化方案包含櫃場儲位智慧化管理、領櫃提單無紙化應用、櫃場作業車機自動化、收櫃作業AI自動化、海運快速通關管理系統以及客運票務管理系統建置等應用領域，透過實質獎勵協助港區業者導入數位化創新服務，打造智慧港口創新生態圈。



建立航港產業與資通訊產業溝通平台

港務公司透過參與「2023高雄智慧城市展」及「《SEE THE FUTURE》未來港灣峰會」，向各界分享「Trans-SMART 2.0+升級計畫」及「交通部智慧海空港物流小組暨綠能關聯產業小組」2023年各項行動方案的階段性成果，並提供航港產業跨域合作交流機會，該展會以「數位x ESG x 綠能」為主軸，聚焦「智慧港口」、「永續發展」及「綠能產業」三大面向，並邀請工業技術研究院、我國資通訊產業重要代表、國際風電業者及國內能源專家等貴賓擔任講者，進行跨界深度對話與交流。透過此一峰會的舉辦，期許各界能對於我國港口智慧化有更多的認識、共好港埠生態圈，讓未來港灣持續穩健前行。



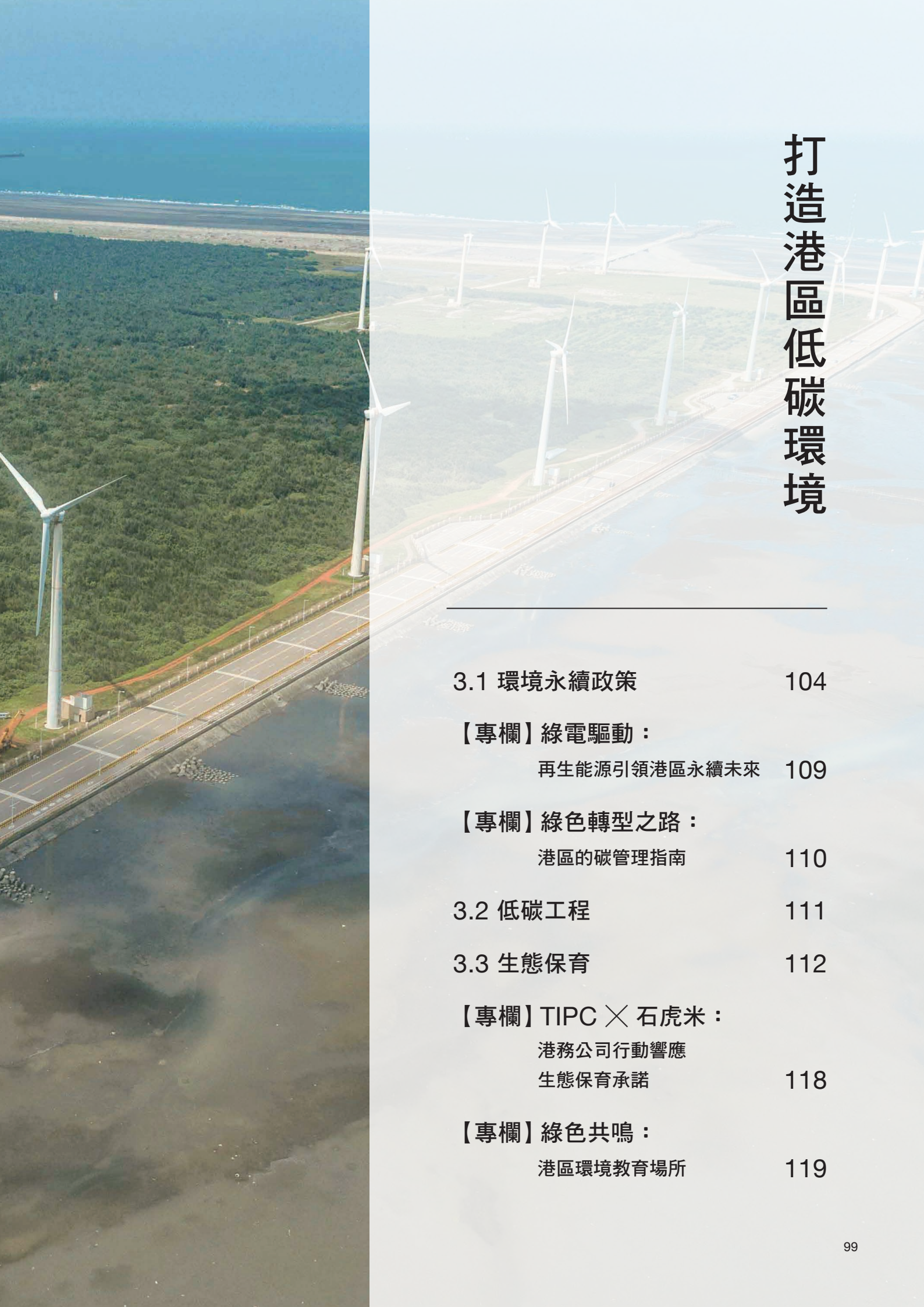
未來港灣峰會與會國際貴賓合影



未來港灣峰會與會貴賓及講者合影

CHAPTER 03





打造港區低碳環境

3.1 環境永續政策 104

【專欄】綠電驅動：

再生能源引領港區永續未來 109

【專欄】綠色轉型之路：

港區的碳管理指南 110

3.2 低碳工程 111

3.3 生態保育 112

【專欄】TIPC × 石虎米：

港務公司行動響應
生態保育承諾 118

【專欄】綠色共鳴：

港區環境教育場所 119

重大主題：能源管理

重大原因	氣候變遷是全球共同面臨的挑戰。國際社會對於溫室氣體減量議題愈益關注，並在2021年的聯合國氣候變遷大會上達成了「2050淨零排放」的全球共識。環境部預告將修正「溫室氣體減量及管理法」為「氣候變遷因應法」，並將2050年淨零排放目標入法，溫室氣體減量及管理已成為國家政策。港務公司檢視歷年溫室氣體盤查結果，公司主要排放源為類別2能源間接排放(外購電力)，佔總排放量約85-90%，為配合國家淨零政策，能源管理議題對港務公司極為重要。
影響與衝擊	環境面實際正面影響
政策/策略	- 本公司以「減少灰電使用」、「提高綠電供應」、「移除或減少排碳」等原則，降低自身因使用能源造成之溫室氣體排放。 - 永續發展策略委員會會議簡報之四、港務公司TIPC永續發展執行計畫針對執行計畫「改善設施設備」、「增加潔淨能源使用」。
預防或補救措施	- 目前於各港陸續建置智慧電錶至2025年，並由能源管理系統輔助管理單位掌握能源消耗、提高能資源使用效率、避免浪費之工具。 - 提供多元申訴管道，如公司信箱：「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。
管理評量機制	- 節約能源推動小組每半年召開會議，針對各單位提出之問題，進行檢討與提出改善措施，且交通部每半年亦召開節約能源會議，針對各部屬機關執行檢討報告。 - 工程副總經理每季召開智慧能源管理系統建置工作小組會議，以管理智慧能源管理系統建置案推動進度並掌控各港執行進度。 - 依ISO14064-1管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。
績效與調整	- 能源強度較2020年減少29%。 2023年度累計轉供150,956度。



重大主題：空氣污染、溫室氣體排放

重大原因	- 國際海事組織(IMO)公布航運所排放之氮氧化物(NO_x)及硫氧化物(SO₂)分別佔全球排放量13%及12%，且依據環境部公布之空氣污染物排放量清冊(TEDS 11.1)，港區對所在縣市污染貢獻佔有相當比例，其中以高雄港佔高雄市整體比例20%最高，而船舶又為港區主要污染來源，因此港務公司推動港區船舶管理，有助於空氣污染減量。 - 溫室氣體排放造成氣候變遷，一旦港口受極端氣候衝擊，船舶無法在既定的碼頭卸貨，供應鏈備受干擾，將影響下游的生產，也會反衝擊到上游產業，因此港務公司相當重視溫室氣體排放相關議題。
影響與衝擊	對環境面向具有潛在負面衝擊
政策/策略	- 執行環境監控污染防治，提升港埠環境品質。 - 落實綠色港口推動方案，打造國際優質港埠。
預防或補救措施	- 若發現空污違規事項，立即要求改善，或給予勸導單並限期改善，如無確實改善者將蒐證後移送交通部航港局依法裁處且定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議。 - 為降低港區空氣污染排放量，減少對鄰近市區之影響，港務公司針對船舶及車輛實施相關污染防治措施如下：宣導船舶進出港減速至12節以下、擴大岸電設施使用、自動化門哨加速車輛進出港區通關作業時間。 - 港務公司自身積極推動溫室氣體減排計畫，並輔導港區業者進行溫室氣體盤查及碳揭露，為降低港區活動碳排量，更透過陸(海)上交通運輸管理、設施電力化、污染減排管理，及與港區業者的商務契約規範等作為，與港口之利害關係人共同努力，減緩溫室氣體排放。 - 建置臺灣港群智慧能源管理系統，以掌握港區能源使用狀況及提升管理效率，期未來能進一步降低港區溫室氣體排放量，目前本公司智慧能源管理系統在2024年尚屬建置期、2025年系統完成並累積監測資訊，2026年後才能進行能控及比對前一年度後，提出具體節能或減碳的數值。 - 申訴管道：接獲民眾陳情或環保機關通知，公司意見信箱、環保局1999民眾陳情信箱、行政院意見信箱等。
管理評量機制	- 依ISO14064-1管理審查程序，定期針對排放管理進行稽核作業。 - 依據「國際商港空氣污染防治方案」年度目標辦理各項措施。 - 各港不定期進行港區環境巡查，若發現違規事項，立即要求改善，或給予勸導單並限期改善，如無確實改善者將蒐證後移送交通部航港局依法裁處且定期與地方環保局、交通部航港局各航務中心辦理聯合稽查作業，並邀集業者召開宣導會議。
績效與調整	依環境部公布2023年鄰近商港空品監測結果，跟2017年資料比較後，基隆測站SO ₂ 減污量達57%、PM _{2.5} 減污量達23%，高雄小港測站SO ₂ 減污量達71%、PM _{2.5} 減污量達31%。

重大主題：循環經濟

重大原因	- 為配合政府推動循環經濟政策，並在行政院公共工程委員會積極進行部會協調下，本公司協助一貫作業煉鋼廠轉爐石進行去化。 - 臺灣所擁有之水資源相當有限，故本公司長年秉持「取之於自然，用之於環保，回歸於自然」理念，多元化開發各類水資源(山泉水、回收水、地表水)於港區循環再利用，以達成節約用水之目標。
影響與衝擊	正面影響： - 協助去化轉爐石不僅滿足資源循環再利用，亦可減少天然資源之開採及自然環境之保護。 - 開發水資源於港區循環再利用，可大量減少自來水的需求量，達到節約用水目標。 - 本公司透過資源循環再利用，對環境有正面影響之衝擊。
政策/策略	- 商港新生地之填築土方，部分以轉爐石來取代，並訂有品質及管理機制進行管控。 - 使用再生水執行港區植栽澆灌、揚塵抑制等作業，減少自來水使用量；或以因應極端氣候造成之缺水問題。
預防或補救措施	- 除依環評規定於填築期間進行品質管控及環境監測外，另與供料方亦訂有緊急應變作業。 - 年度再生水預估需求量易受氣候影響，雨季的長度、強度均會影響實際用水量，故本公司除給水設備的修護外，亦極力提升給水相關硬體設備效率。
管理評量機制	- 依「臺北商港物流倉儲區填海造地計畫」相關環境影響差異分析核定報告辦理。 - 依工程會之施工綱要規範「第02703章轉爐石填海造地」，及經濟部工業局訂定「轉爐石海事工程使用手冊」辦理。 - 依雙方「轉爐石填築臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶協議書」辦理。 - 依本公司永續發展推動委員會環境永續小組執行計畫辦理。
績效與調整	- 自2020年11月11日開始填築，2023年度填築轉爐石1,745,854公噸(646,612立方公尺)，累計填築轉爐石4,542,282公噸(1,682,326立方公尺)。 2023年節約自來水42.6萬公噸。



重大主題：生態多樣性

重大原因	港口經營目標除追求營運及效率外，環境永續議題已成為港埠永續經營之趨勢，如何保護港區環境，維持港區生態多樣性，是港口開發經營與生態保育達成平衡之重要議題。
影響與衝擊	負面衝擊： 生態多樣性議題極為重視，致力維護港區環境保護、海洋、陸域生物保育，避免生物多樣性流失衝擊生態系統運作。
政策/策略	為減輕港埠建設對生態環境造成之影響，並落實生態工程永續發展理念，本公司訂有「港埠工程生態檢核注意事項執行參考作業手冊」。
預防或補救措施	進行港區生態復育工作前，將先行針對港區內環境重要大議題進行指認，並進行深入探討研析。找出主要目標生態物種及相對應物種習性，並規劃棲息地及整個環境生態系提升工作方向，配合港埠發展及土地使用規劃提出具體相關可行性評估方案。
管理評量機制	配合國家生態檢核相關規定辦理。
績效與調整	● 蘇澳港完成南方澳豆腐岬海底珊瑚覆蓋率調查。 ● 港埠工程生態檢核教育訓練1場次。 ● 港區鯨豚通報處理紀錄，共計15次。 ● 對臺中港白海豚族群進行生態環境調查及保育規劃，研擬白海豚保育措施。 ● 高雄港南星計畫區野鳥生態調查，共計4次。 ● 執行安平港紅樹林復育計畫，保護區面積為4.6公頃。



3.1 環境永續政策

港務公司在追求營運成長的同時，也深切體認兼顧環境永續之重要性，透過主動鑑別公司服務、活動相關之環境風險，自主管理並降低可能造成的環境衝擊，落實綠色永續港口目標，進而實踐「以創新為核心，走向世界，成為全球卓越港埠集團」之企業願景。

環境政策

- 1 落實綠色港口推動方案，打造國際優質港埠** 
- 2 遵守環保相關法規要求，善盡企業環保責任** 
- 3 執行環境監控污染防治，提升港埠環境品質** 
- 4 推動環境相關宣導教育，培育員工環保意識** 
- 5 強化當地社區溝通平台，共創港市永續發展** 

本公司所轄七大國際商港，已於2017年全數取得生態港(EcoPorts)認證*，亦為歐盟海港組織生態港口網絡的一員，後續仍定期進行認證複評，並持續與全球70幾個生態港交流最新的綠色港口建構措施與最佳管理作為。

註：生態港認證(EcoPorts Certification)為歐盟內部歐洲海港組織(European Sea Ports Organization, ESPO)旗下生態環境永續物流鏈基金會(ECO Sustainable Logistic Chain, ECOSLC)提供歐洲及國際港埠檢視其港埠環境友善之認證，亦為目前國際唯一針對港埠所設計之環境認證檢視系統，且可進一步與ISO14001進行整合。

3.1.1 空污防治

空氣品質管理

港區空氣污染排放源主要分為海上排放源(船舶)及陸上排放源(重型車輛)，港務公司透過實施各項污染防治措施及管理作為，帶動港口供應鏈共同降污減排，有關港區空氣污染物及溫室氣體之減量效益，執行成果說明如下：

- 宣導船舶進出港減速：港區範圍內(3-5浬)，船舶減速至12節以下，2023年達成率94.4%，達成總艘次6萬1,047艘次。港區範圍外至20浬，船舶減速至12節以下，達成率47.8%，達成總艘次2萬7,188艘次。

- 擴大岸電設施使用：港務公司自有港勤船舶備勤時，100%使用低壓岸電；高雄港及臺中港宣導航商使用高壓岸電，2023年使用74艘次。
- 自動化門哨系統：為加速車輛進出港區通關作業，縮短車輛停等哨口時間(原停等時間4分鐘縮短至10秒)，積極擴建港區貨櫃中心自動化門哨系統，2023年進出自動化門哨車輛總計2,184 萬輛次，減碳量約為3,320公噸CO₂e。
- 港區作業機具減污作為：七大國際商港貨櫃場主要大型機具均已電動化，港區其餘機具均使用硫含量10ppm以下之超級柴油；地方政府劃設基隆港、臺北港、蘇澳港、臺中港、高雄港、安平港為空氣品質維護區，要求進入港區之大型柴油車應符合排煙管制。

	2023年減污措施成效				單位：公噸
	PM _{2.5}	PM ₁₀	SO ₂	NO _x	減碳量(CO ₂ e)
高壓岸電	0.5	1.6	2.9	6.4	366.5
船舶減速	152.5	190.6	998.1	1,736.8	107,376.7
自動化門哨	-	-	-	-	3,320
總計	153.0	192.2	1,000.9	1,742.2	111,063.2

1. 資料來源為港務公司自行推估計算

2. 透過船舶自動識別系統(AIS)紀錄船舶軌跡航行於到港前20浬內各區段之平均速度後，再整合為該艘船舶之平均速度。

公務減碳

本公司配合政府低碳能源轉型政策，並依循臺灣港群減碳藍圖與路徑推動港區減碳，達成2030年減碳50%、2050年淨零排放之目標，2023年新增之節能燈具及節能設備減少521.54公噸減碳量；並積極推動智慧能源監控管理系統、儲創能設備建置及能源轉型使用以達成減碳及降低能源需求之目的；並環保計畫之承諾事項列入「投資經營計畫書」作為綜合評選項目，鼓勵港區業者降低能源損耗。2023年具體措施成果如下：

1. 建置智慧能源管理系統，包含智慧水、電錶建置，監控用水、用電情形，提升能源運使用效率，導入智慧化照明燈具，提供良好照明環境達到節能效果與降低能源使用需求，同時透過監控系統，監管使用情形與異常事件通報，以掌握港區能源使用狀況及提升管理效率。
2. 推動高雄港儲創能設備建置，優先完成太陽能光電系統建置生產再生能源，並於第七貨櫃中心設置儲能系統，以達成港區用電消峰填谷之成效及減碳之目標。
3. 在能源轉型使用方面，考量港口在未來氫能供應鏈之重要性及掌握氫能發展方向，著手進行相關之研究，作為港口發展氫能之推動方式，達到潔淨能源之轉型使用、淨零排放之目標。
4. 為提高臺灣港群貨櫃吞吐量，本公司辦理各項行銷 勵方案，為提升各項行銷 勵方案作業效率，本公司建製「行銷獎勵案資訊平台」及「行銷獎勵申請系統」等線上系統，航商可透過線上平台申請參加行銷獎勵，本公司亦可藉由平台系統核算獎勵金並產製報表，利用電子化方式，減少紙張使用，致力守護綠色地球，達到減碳落實企業永續。

5.港務公司於2023年頒布公告之甄選須知範本(單項評比&綜合評選))第二節第八條第(三)款內的「投資經營計畫書」要求之項目8為「環保計畫」，並將「環保計畫之承諾事項」列為固定之綜合評選項目，得依個案調整配分，環保計畫之內容包含溫室氣體盤查與特定業者溫室氣體減量及使用再生能源規劃，以鼓勵港區業者降低能源耗損。

2023年節能狀況				單位：公噸
項目	種類	數量	比例	減碳量(CO ₂ e)
LED燈具	辦公場所	1,102	76.5%	38.83
	港區作業	338	23.5%	334.43
	小計	1,440	100%	373.27
節能設備	窗型冷氣機	2	1.2%	7.16
	分離式冷氣	96	58.2%	138.03
	電扇	57	34.5%	0.51
	冰箱	10	6.1%	2.57
	小計	165	100%	148.27

能源暨溫室氣體減量措施

辦公室 節能方案

- 智慧水、電錶建置，監控用水、用電情形，提升能源運使用效率，導入智慧化照明燈具，提供良好照明環境達到節能效果與降低能源使用需求。
- 本公司建製「行銷獎勵案資訊平台」及「行銷獎勵申請系統」等線上系統，航商可透過線上平台申請參加行銷獎勵，亦可藉由平台系統核算獎勵金並產製報表，利用電子化方式，減少紙張使用，每年約可減少7,000張紙張，約43.12kg CO₂e碳排放量。
- 臺中港旅客服務中心為配合節能減碳政策，於2023年更新旅客大廳空調系統、電梯及手扶梯，改為節能設備，以提升用電效能，達成節約能源之目標。
- 新啟用之布袋港旅服中心，其建築設計透過大量落地玻璃及天窗增加白天照明，燈光照明並採用LED燈；物內系統設施採用智慧電子化看版設施、廁所設置電子感應器、自動烘手與免治馬桶、感應式水龍頭出水，較原有建築設施減少資源耗費。另旅服與客運碼頭區域增闢景觀植栽空間透過種植花樹林木以達節能減碳，呼應公司減碳政策。
- 電子通行證主要目的係取代紙本作業節省紙張並電腦化管理。有效人員通行證：定期證93,031張，有效車輛通行證：定期證59,271，總計152,302張。

能源暨溫室氣體減量措施

綠色工法

- 高雄港第七貨櫃中心計畫節能減碳方式規劃如下：
 - ▶ 碼頭結構設置減壓消波室—綠色環境
 - ▶ 回收既有沉箱作為錨碇設施—綠色工法
 - ▶ 回收拆堤石料再利用於碼頭拋石工項—綠色工法
 - ▶ 浚挖港內航道作為造地及地質改良土方料源—綠色工法
 - ▶ 碼頭岸電設施—綠色環境
 - ▶ 選擇低耗能之碼頭及櫃場營運機具—綠色環境
 - ▶ 選擇能源效率高、排污低的環保車機
 - ▶ 附屬建築之綠建築規劃
- 澎湖港馬公1號碼頭區郵輪碼頭延建工程節能減碳方式規劃：
 - ▶ 採用鋼管樁之鋼材屬可回收再利用—綠色材料
- 棧埠作業：
 - ▶ 臺中港務分公司利用港區中龍鋼鐵公司冷卻放流水，設置加壓取水設施，提供港區業者及施工單位進行港區道路、碼頭裝卸及工程揚塵抑制之噴(灑)水使用，以有效減少空污，提高放流水再利用。
 - ▶ 花蓮港於散雜貨裝卸作業期間，裝卸公司須於碼頭面進行灑水，以有效抑制揚塵。為充分利用水資源，花蓮港務分公司利用港區地勢差異進行地表水回收，並以地表水取代港區自來水。
- 再生材料應用：
 - ▶ 新增再生粒料應用於港區造地填築作業程序，並推動再生粒料應用於港區填築工程綱要計畫。

3.1.2 向海致敬

為打造臺灣成為一個生態、安全、繁榮的優質海洋國家，行政院於2020年發布《國家海洋政策白皮書》，並推出「向海致敬」政策，推動「淨海(清淨海洋)、知海(知道海洋)、近海(親近海洋)及進海(進入海洋)」4大內涵工作，鼓勵人民親近海洋、向海學習。

港務公司作為海岸第一線國營企業，配合行政院「向海致敬」政策，就維護海岸乾淨的「清淨海洋」及讓國人靠近海洋、進入海洋的「開放海洋」項目推行相關工作，並協助帶動國人對海洋議題的關注，形塑「親海、識海、愛海」的海洋公民意識。

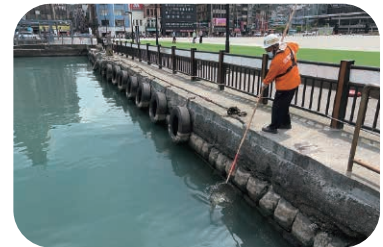
海岸環境清潔

港務公司所轄各分公司積極落實港區垃圾資源回收分類，減少港口資源消耗與廢棄物產生，並為維護港區水域環境清潔，定期派員巡視清理水域漂浮廢棄物，同時配合行政院「向海致敬」政策，積極維護轄管商港海岸及水陸域環境清潔，營造優質港口作業環境，本公司並無有害事業廢棄物，2023年總計清除量3,292.8公噸。

港區船舶產生之廢油污水部分，本公司對於收受港區船舶廢污油水之收受業者，要求其收受量應按月提報予本公司各分公司，以掌握相關數據提供地方環保局進行勾稽，透過建立港區回收管道，統計2023年船舶廢污油水收受量共計8,021.53公噸。2023年海岸環境清理總共194次，動員12,595人，清理範圍涵蓋960.8公里海岸線。



「守護海洋 引領啟航」淨灘活動



水域清潔作業



清理水域漂浮廢棄物

2023年海岸環境清理成果			
清理項目	非資源回收	資源回收	漂流木
數量	2,537.4噸	325.9噸	429.6噸
總計	3,292.9噸		



廢污油水收受作業

開放水岸休憩

配合行政院「向海致敬」政策，港務公司致力於讓人們更親近海洋，並鼓勵大眾學習尊重海洋的精神，落實提升水岸觀光遊憩設施，營造友善的環境。在2023年，我們於基隆港軍用碼頭進行遷建和後線設施整建工程，包括基隆港東4、5軍用碼頭及威海營區的遷建，以保留現有的客運和貨運功能，同時兼顧親水、遊憩和觀光需求，並提升國軍戰力，實現基隆市、基隆港和國防需求的三贏效益。

本公司亦提出「前瞻基礎建設計畫—遊憩親水計畫」，分別針對蘇澳港和高雄港提出觀光休憩計畫。針對蘇澳港，推動擴建既有的旅運設施，提升服務水準，並改善周邊環境，以滿足國際線郵輪的CIQS(分別是海關檢查(Customs)、證照查驗(Immigration)、人員檢疫及動植物檢疫(Quarantine)、安全檢查及航空保安(Security)執檢需求)，同時提供國際旅客觀光休憩場所，打造海上觀光、複合式商店區、戶外停車場、藝文表演活動等旅客遊憩地點。針對高雄港#1-#10等碼頭港埠建設及旅運設施，本公司盤點了高雄港蓬萊商港區整體公共基礎設施，結合智慧化發展並設置五大管線，改善周邊景觀場域，提供遊客悠閒漫步空間，有效提升港區的開放空間和友善的人行步道環境。

專欄

綠電驅動

再生能源引領港區永續未來



面對氣候變遷加劇，全球多國已承諾2050年達成淨零排放，臺灣將2050年淨零排放目標入法，針對溫室氣體減量及管理提出「氣候變遷因應法」，港務公司配合國家政策，積極承諾2050年港群實現淨零排放，為此，港務公司承諾以企業的力量回應淨零政策，並透過多元機制鼓勵港區業者竭力合作減碳，達到港群「永續、綠能、智慧港口」之發展願景。為達成2050淨零排放的目標，港群將採用更多元與彈性的手段與時俱進，以持續永續發展。

再生能源應用：港埠可建置風能及太陽能再生能源機組，採提升港埠能源效率之措施，包括：在港埠設施使用太陽能、生質能源、燃料電池、風力發電等能源。

淨零是我國的目標，本公司為實現淨零轉型，以「科學減碳，綠電先行」作為減碳推動措施，目前推動措施包括：船舶進出港減速、設置智慧能源管理系統、碼頭建置岸電209座、使用再生能源等。有關再生能源推廣方面，本公司積極開發太陽能、風能等再生能源，除活化港區既有建物屋頂空間設置太陽能光電發電設備，其中臺中港更經行政

院核定為風電作業母港，持續提供優質離岸風電港口基礎設施及港埠資源，未來將帶動港口供應鏈共同降污減排。

此外，經自願性溫室氣體盤查後得知，本公司自身的碳排放以電力使用為主，占比超過90%。為了達成能源潔淨與自主性，我們已經開始採購綠電，並推動再生能源自發自用評估，同時與港區太陽能發電及再生能源業者訂定優先購電權利，目標是在2030年主要辦公室100%使用綠電，以實現RE100(100%使用綠電)，預計每年可減少約24,780公噸二氧化碳。

本公司將採用更多元與彈性的手段與時俱進，以持續永續發展，並透過管理與獎勵手段，與港區業者攜手共同減碳；為加速帶動港區業者走向淨零排放，定期辦理業者說明會分享碳管理最新知識，同時針對業者承諾使用一定比例再生能源、替換電動化運輸車輛及機具等措施，訂定獎勵辦法。港務公司將透過與內部員工及外部利害關係人，倡議討論減碳之合作參與，共同落實環保責任，達成互利共榮的目標。



專欄

綠色轉型之路 港區的碳管理指南



港區植栽美化



港口作業特性，船舶產生碳排為港區溫室氣體之主要來源，2023年港務公司為因應國際減排趨勢，已研擬相關減排策略與措施，推動碳盤查、節能管理、再生能源應用等計畫，以達成永續港口目標。

港務公司已於2023年完成臺灣港群溫室氣體盤查並通過第三方查證，依據歷年盤查結果提出港區減碳策略及藍圖，並提出港務公司範疇一、二減碳目標「2030年溫室氣體減量50%，2050年淨零排放」。於2023年在轉型低碳綠色港群做出的許多貢獻。

在溫排減量方面，針對範疇一、二溫室氣體排放減量成果：汰換15台燃油公務車、2部燃油設備及機具，採購15萬度綠電。港區植樹11萬7,676棵，總綠地面積達773公頃，減碳效益7,730公噸/年。（環境部表示，造林1公頃1年的碳匯約10公噸。）

在水資源管理方面，再生水使用量達42.6萬公噸，可減碳66.46公噸。（自來水公司減水減碳係數：0.156公斤CO₂/公噸）。

在能源管理方面，港區設置公司自用充電樁11槍、公共充電樁71槍；設置智慧水錶135只、智慧電錶312只；船舶高壓岸電共計使用74艘次。

為積極發展良好生態環境並推廣環境教育，2023年基隆港、蘇澳港、臺中港、安平港皆通過生態港認證複評，共提出最佳案例8件。此外，基隆港、臺中港已取得環境教育場所認證，2023年辦理減碳、環保等永續議題說明會、環境教育、會議等共34場次。

為邁向低碳淨零落實永續發展，港務公司透過碳管理、能源與水資源管理，以有效控管營運過程所造成的影響，並為展現環境資源的企業社會責任，公司也持續積極推廣港區與海洋生態之教育，期望社會與環境正向的發展。



港區植栽美化



港區植栽美化

3.2 低碳工程

港務公司供應商依契約種類大致可分為3類：勞務(承攬與服務)、財物(原物料與設備)及工程(建築與工程)，2023年供應商共有780家，總採購金額為新台幣43,967,607,668元，國內採購金額為43,959,809,203元，國內採購比率約99.98%；外國廠商有3家，以韓國、法國、英國為主。

因我國商港採地主港經營模式，故本公司採購項目以港埠開發之建設工程為主，且以國內廠商優先供應，如外國廠商參與港務公司採購，應依我國締結之條約或協定之規定辦理，在扶植國內產業同時，亦可減少工程碳足跡，並配合政府循環經濟政策。在工程設計可行的前提下，盡可能多採用再生料源；勞務及財物採購方面，則參照各年度機關綠色採購績效評核作業評分方法規定辦理，2023年符合綠色採購之比例為99.84%。

3.2.1 循環經濟

為配合政府推動循環經濟及垃圾零廢棄政策，並在行政院公共工程委員會積極進行部會協調下，於臺北港物流倉儲區收容北部地區公共工程餘土，以及河道、水庫、海岸清淤、鄰近商、漁港水域維護浚挖所產生土方填海造地，可收容總填方數量約為7,325萬立方公尺，至2023年12月止約已填3,912萬立方公尺，預計於2037年完成填地。

並於2023年臺中港再生粒料(瀝青混凝土刨除料及轉爐石)作為回收再利用物料，使用瀝青混凝土刨除料做為掏空下陷填補材料預估30噸，「臺中港南橫二路拓寬及管制站新建工程」使用轉爐石瀝青混凝土158公噸。

自2020年-2029年本公司與中鋼簽約每年約48.2-81.5萬立方公尺進場填築於臺北港物流倉儲區第二、三、四期防風林帶，總填築量約535萬立方公尺。2023年度填築轉爐石1,745,854噸(646,612立方公尺)，累計填築轉爐石4,542,282噸(1,682,326立方公尺)。



2020年臺北港填海造地現況照



2023年臺北港填海造地現況照

3.3 生態保育

臺灣擁有豐富的海洋資源，作為港口經營者的港務公司，高度重視海洋生態保育與陸域環境維護，並致力於配合國際航運趨勢及政府政策，推動綠色港口環保發展。在各港口建設方面，本公司始終堅持妥善評估，並努力降低開發及營運過程中對環境的衝擊。並持續掌握相關生態及棲地現況，以確保營運活動不會對生態環境造成負面影響，並致力於促進海洋生態的健康發展。

該港是否位於、鄰近或包含保護區	保護區域名稱	生態保護相關作為	保護物種IUCN 紅色名錄
 臺中港 是	中華白海豚 野生動物 重要棲息環境	辦理環境影響評估作業及開發利用行為申請書，委託專業人士協助進行臺中港海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃，並配合擴建計畫環境影響評估研擬相關白海豚保育措施。	中華白海豚 (極危)
 高雄港 否	南星野鳥保留區	南星計畫區保留屬於過境候鳥重要暫棲地的防風林及周邊綠地，並以原生物種進行綠化、設置隔離綠帶、限制進出車輛速度。	否
 臺北港 是	臺北港北堤濕地(鄰近臺北港)	面積357公頃，屬海岸自然濕地、海岸保護區(法定地位)。	否
 蘇澳港 否	蘇澳港豆腐岬 珊瑚保護區	蘇澳港豆腐岬統已委託由宜蘭縣政府規劃為無動力帆船遊憩區，該區域之珊瑚面積約1公頃，位於蘇澳港信號台周邊水域，並且禁止開採及破壞。	否

3.3.1 環境及生態監測

港務公司之自來水主要供應辦公區域及開放場域同仁與洽公民眾使用，並採用部分地表逕流水或次級水，進行植栽澆灌、沖洗道路及抑制港區揚塵，生活污水及廠商事業廢水均經妥善處理至符合放流水排放標準後，才排放至承受水體。為降低商港營運對生態的潛在衝擊，本公司委外執行水質監測，並辦理環境品質監測報告審查委員會，邀集專家學者協助檢視各港口水質現況，強化港區環境監測作業，同時透過「船舶減速查核系統」，積極向航商宣導船舶減速，搭配船舶自動識別系統(Automatic Identification System, AIS)，要求船舶在距離港區外的20浬，開始緩輪慢行降低噪音及碰撞。

由於臺中港自北防波堤至南填方區外海，約23平方公里區域與2020年9月1日海洋委員會公告之「中華白海豚野生動物重要棲息環境之類別及範圍」重疊，故臺中港外港區擴建計畫(第一期)，已依野生動物保育法辦理「環境影響評估」作業，後續再依法辦理「開發利用行為申請」作業，擬定具體的保護對策。而高雄港南星自由貿易港區則是候鳥重要的過境棲地之一，每年亦持續辦理野鳥保留區內之生態調查。

白海豚調查及保育

港務公司長期辦理白海豚族群生態調查，依據海保署2021年白海豚個體資料庫紀錄數量為67隻，2022年紀錄為69隻，2023年紀錄有70隻白海豚個體。

因白海豚棲息環境呈現狹長型的分布範圍、橫跨不同特性生態及海岸區域，且與臺灣西部產業發展及人民生活範圍高度重疊，牽涉政府機關甚多，需在足夠的科學數據基礎上，才能聚焦能量跨域溝通並落實各項保育措施，實現兼顧物種保育、經濟發展之資源永續多贏局面。

為降低擴建計劃對生態的影響，港務公司2018年-2023年持續委託顧問公司辦理「臺中港海域中華白海豚族群生態環境調查及保育規劃」，透過尋求外部專家協助觀測白海豚族群及彙整資料，並積極收集各方意見，具體研擬相關白海豚保育措施：

- 外廓堤規劃** ◆ 堤身採生態海堤設計，堤面設計粗糙、凹槽面或階梯式設計，堤側佈放生態型塊，增加生物附著，並縮小南北防波堤開口，並設置短小突堤，減少其誤入港區的可能性。
- 施工期間** ◆ 慎選適當之碼頭打樁機具及環境友善工法，並於打樁範圍設置污濁防止設施及氣球幕等商業化措施，縮小海域底質擾動與水下噪音。
- 監控通報** ◆ 臺中港現已建立發現鯨豚通報機制，由監控中心專人接收民眾及船隻通報，航管中心會再藉由船舶自動識別系統(AIS系統)識別附近船隻，以特高頻無線電(VHF)通知過往船隻注意避讓。
- 生態調查** ◆ 配合海上調查，強化水下聲學監測，增加拖曳式水下麥克風陣列設備，另評估用無人空拍機輔助，在不驚擾白海豚情況下追蹤其移動軌跡。
- 增裕食源** ◆ 港務公司研析在臺中港計劃區外，選擇合適地點進行魚苗放流，以增加白海豚食源。

未來環評案如通過，將提撥經費強化保育力道，確保施工及營運期間不影響白海豚生活空間，尋求臺中港與白海豚共存共好之日常，取得之研調資料亦可供海洋保育學術團體及相關管理單位參卓。



南星野鳥棲地保護區

「南星自由貿易港區」是高雄最重要的候鳥過境棲地之一，因此港務公司推動南星土地開發計畫第一期時，便將計畫區的管理中心南移，設置20公尺隔離綠帶及限制進出車輛速度，並保留10公頃野鳥棲地面積，減緩開發造成野鳥棲地之衝擊。

2023年進行4次野鳥生態調查，記錄到鳥類多為普遍常見留鳥與部分常見候鳥及引進種，另有3種珍貴稀有保育鳥種(PII 級)大冠鷲、東方蜂鷹、鳳頭蒼鷹、黑翅鳶，及1種其他應予保育鳥種(PIII)紅尾伯勞。



小環頸鴉



夜鷺



紅尾伯勞



家八哥



翠鳥



鳳頭蒼鷹



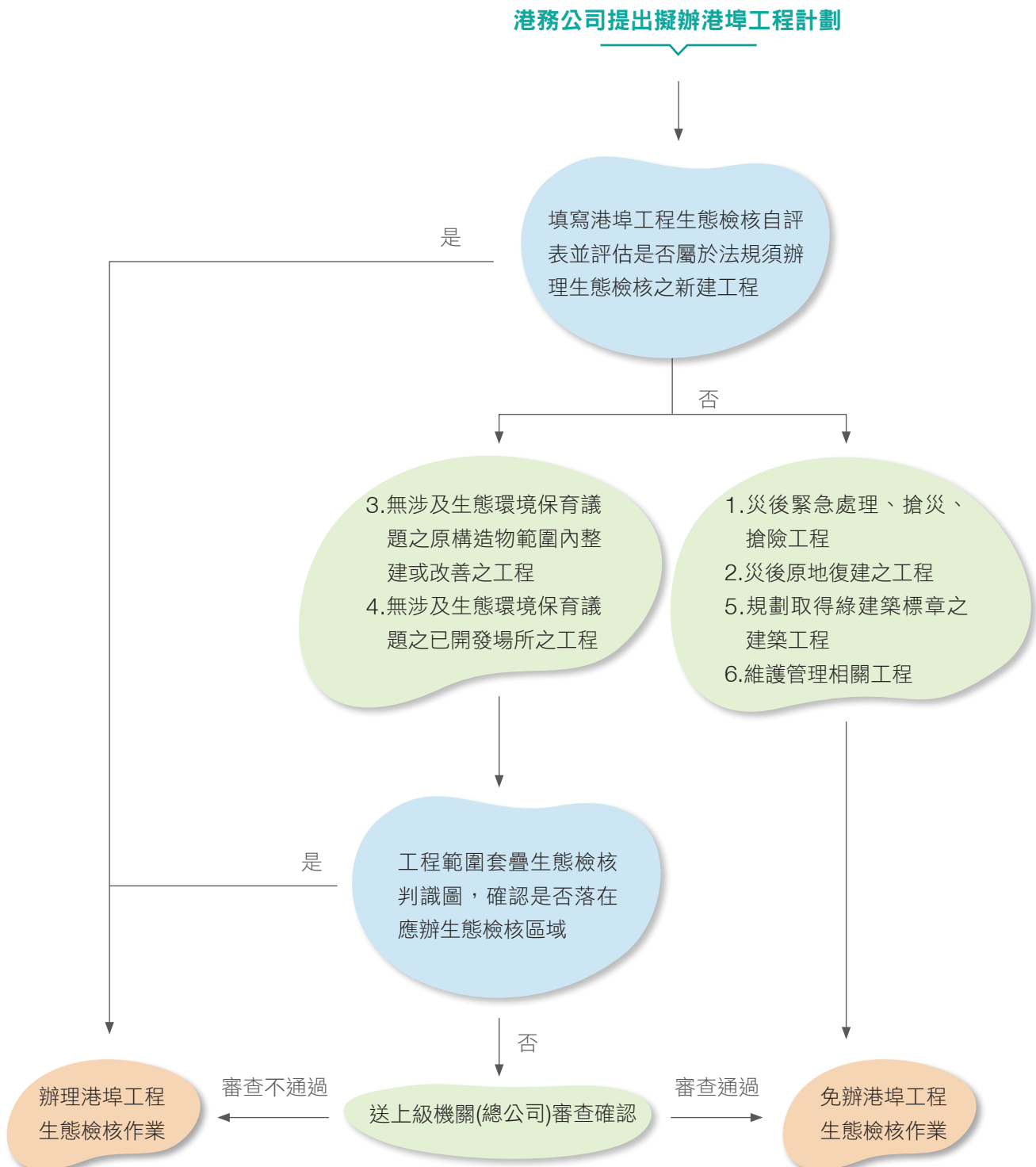
磯鵲



大冠鷲

3.3.2 生態工程

因港埠海堤工程多半涉及海岸線及地貌變更，設計上除考量產業使用需求，也須依當地現況不同，規劃生態補償方案，以增加生物多樣性，並參考「港埠工程生態檢核注意事項執行參考作業手冊」，各分公司應就所轄管之港口，以商港區域一定範圍內，委託專業單位(團體)或專家學者，進行是否有涉及生態環境保育議題之調查工作，並辦理已開發場所或原構造物範圍內之自評作業，辦理流程如下圖所示：



港務公司於2023年度辦理「國際(內)商港港埠工程生態檢核教育訓練」，邀請專業講師對總公司及各分公司工程主辦人員(含職安業務相關同仁)進行6小時授課，總計約30人參與。



國際(內)商港港埠工程生態檢核教育訓練(一)



國際(內)商港港埠工程生態檢核教育訓練(二)



國際(內)商港港埠工程生態檢核教育訓練(三)

在陸域部分，截至2023年港群綠帶面積達773公頃，自2022年至2023年已種(新、補)植20萬棵樹木，並定期執行港區公共環境之樹木修剪及除草作業，維護港區綠美化環境。為避免安平港開發破壞原有紅樹林生育地，港務公司基於環境保護及生態保育永續經營理念，於1988年起規劃紅樹林保護區，執行生態移植復育計畫，保護區面積約為4.6公頃，並持續維護。

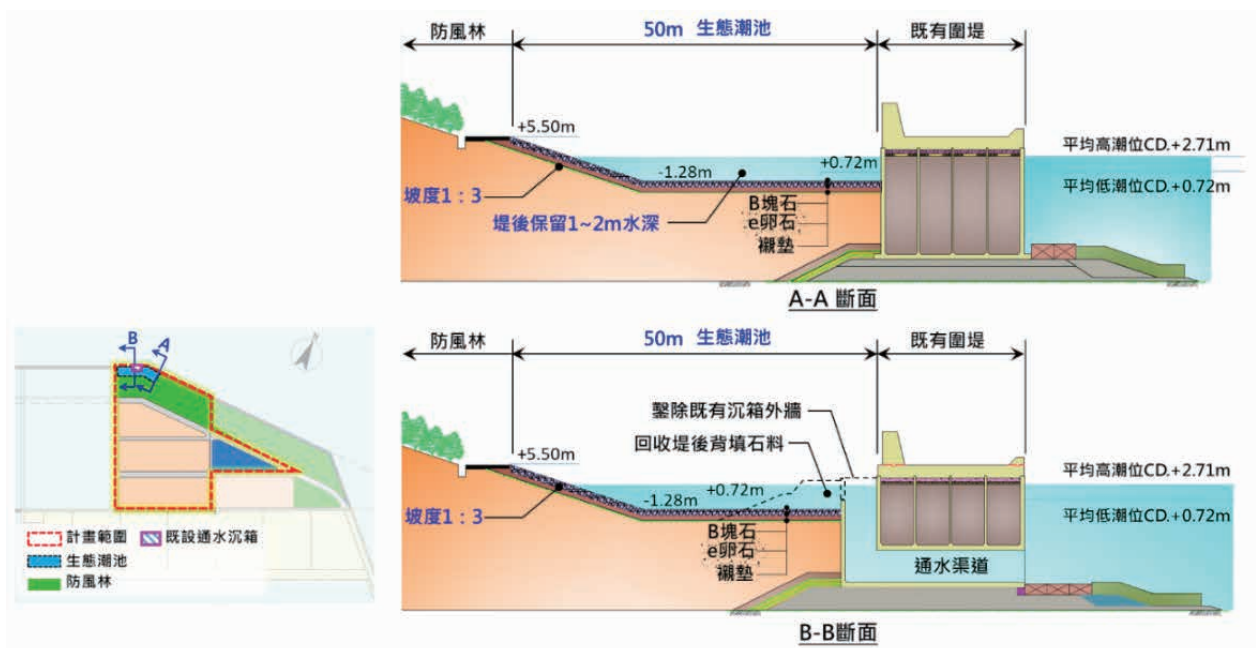
依據環評書之紅樹林經營管理計畫中指出，紅樹林成樹移植成活率不高且所需經費龐大，經專家學者建議，為解決油污及藻類覆蓋問題，港務公司改以胎生苗或小苗於港區內適當地點進行復育，並嘗試以PVC管克服深水區無法栽植紅樹林之困境。臺中分公司於種植防風林方面，於2020年至2024年與慈心基金會合作造林計畫，於臺中港保安林種植木麻黃、黃槿、聖柳、草海桐等，共計35,000棵，面積約20.7公頃。

增設生態潮池

臺北港物流倉儲區第一期48公頃造地範圍內，迄今已種植約19公頃帶狀防風林，預計該區後續三期之造地計畫，將同樣沿外堤設置200公尺寬之綠帶並種植150公尺寬之帶狀防風林，防風林內再增加設置生態潮池(預計2025年完工)，以自然不施作任何人工放養之方式營造生態多樣性。

潮池以圍堤沉箱預留4座出水口用作海水交換，工程設計上將考量臺北港每日平均高低潮差約2m，利用漲潮時生物於潮池停留或覓食，俟退潮時將生物留置於潮池中，形成退潮時仍有海水狀態，藉由海洋特性與構造物之間相互關係來創造生物生存基礎環境，讓海洋物種聚集於生態潮池，減少填海造地所帶來的生態環境衝擊。

生態潮池剖面示意圖



1. 創造與海域生態和諧共生，同時提供民眾親水遊憩之作用。

2. 除維持生物多樣性，並創造多元生態的效果。

3. 減少填海造地所帶來的生態環境衝擊。

專欄

TIPC × 石虎米

港務公司行動響應生態保育承諾



臺灣港務公司於由2023年3月9日李賢義董事長率領轄下各分公司主管及同仁等20人，至苗栗縣通霄鎮石虎田流域，參與石虎米契作活動，一同脫下鞋襪捲起褲管，赤腳踏入田地中，彎下腰將手中的秧苗插入水田中，藉由實際插秧耕種，從中體會粒粒皆辛苦，並於田中插下「TIPC×石虎米」友善稻田認養告示牌，象徵臺灣港務公司對於環境生態保育的支持。

透過石虎生態導覽解說，瞭解石虎米是以環境友善農法種植的農作物，以無農藥、無化肥的耕作方式，使流域周遭的生態復甦，進一步認識石虎生態保育，傳達生態環境保護的重要性。

秧苗經過100多天自然成長，茁壯成飽滿的金黃稻穗，臺灣港務公司於2023年7月10日由盧展猷副總經理率領公司同仁及臺中市梧南國民小學師生等30人，體驗割稻收成樂趣，頂著豔陽天一同戴上手套拾起鐮刀，彎下腰割稻，再使用打穀機將穀粒脫離稻稈，即便割稻過程中動作不俐落，仍然努力收割一把把黃澄澄的成熟稻穗，使學童體會農夫耕作的辛勞。

臺灣港務公司所契作之石虎米，亦於包裝上置入企業商標，未來作為公司餽贈客戶禮品之用，總共採購1200公斤石虎米，藉以傳遞環境友善及生態保育的重要性，達成聯合國永續發展SDGs 15「陸域生態：保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化」之目標。



石虎米水田補秧體驗大合影

專欄

綠色共鳴

港區環境教育場所



基隆市海洋教育輔導團



港務公司為增進民眾對港口文化及環境的認識，承諾2025年4大商港取得港埠環境教育認證場所。目前臺中港(2022年)、基隆港(2023年) 2大商港已取得環境教育場所認證，預計2024年、2025年花蓮港、高雄港接力通過環境教育場所認證。2023年成果分述如下：

● 基隆港環境教育園區：

- ▶ 園區為北臺灣第一個以油污染緊急應變為主題之環境教育設施場所，區內擁有豐富的生態港埠資源及特有港史文化，為保護海洋環境及永續發展，藉由海洋環境教育，提升民眾對於海洋環境保育的認知，教育民眾從源頭減少海洋垃圾生成，達到海洋環境保護之目的，實踐綠色港埠及推廣海洋教育。
- ▶ 為因應不同對象分別設計了適合一般民眾(成人)的「油黑翻轉—跟著港口變乾淨」以及小學5-6年級的「基隆港好『熱鬧』—藏在貨櫃背後的祕密」兩套課程，將港口之油污染緊急應變工作、綠港政策執行以及國際商港被賦予的

任務，納入課程設計，期透過課程導覽及實作體驗的方式，讓更多人能夠了解港區內的特殊作業工作模式及綠港政策永續經營理念。2023年總計辦理10場次環境教育活動，參與人數為334人次。

● 臺中港環境教育中心：

- ▶ 臺中港配合國家推動離岸風力發電政策，作為離岸風電產業園區及作業基地，藉由港區現有空間活化利用為教學場域，可永續經營運用，並連接臺中港的自然生態、人文歷史、港埠設施及離岸風電等環境資源，拓展環境教育課程活動，除了提供民眾寓教於樂的課程與知能，亦將場域特色、環境科技融入環境學習內涵中，啟發國人對環境生態及資源永續的重視。
- ▶ 臺中港獨有特色編制三套環境教育課程，包含以國小5-6年級為主的「話說臺中港」、國中生為主的「綠港的奧妙」、大專生為主的「離岸風電大揭密」，課程內容含括臺中港人文歷史、生態港及離岸風電產業發展等。2023年總計辦理10場次環境教育活動，參與人數為240人。



基隆看守所環境教育



基隆港環境部環境教育認證

CHAPTER 04



建立友善共榮關係

4.1 人力資源政策 127

【專欄】心中有你，員工有幸：

港務公司獲頒
亞洲最佳企業雇主殊榮 131

【專欄】家與業並蓄：

港務公司獨領親子友善榮譽 132

4.2 幸福職場 134

4.3 健康安全 150

4.4 社會公益 156



重大主題：人力資源發展

重大原因	企業永續經營須以人才之選育留用為基礎，推動港務業務發展，確保訓練品質與績效，有效提升員工職場競爭力，如不進行訓練與教育，未來有可能面臨業務推動困難，影響經營及獲利。訓練與教育可提升本公司的企業經營在永續議題上的競爭力。
影響與衝擊	正面影響： ● 本公司提供平等升遷及加薪機會，並重視個人職能發展，制定完善的訓練制度與架構，吸引及培養港務專業人才，以促進企業永續發展。 ● 對人群(包含人權)面向具有實際正面影響：個人職能發展。 ● 對經濟面向具有實際正面影響：員工職能提升增加升遷加薪機會。
政策/策略	針對訓練與教育議題，訂定訓練進修實施要點，規劃豐富多樣的專業訓練及提供多元數位學習管道外，亦提供個人進修、考證、專業訓練課程補助，激勵員工充實自我，提高職場競爭力。
預防或補救措施	● 依據滿意度調查回饋，了解參加者的意見並進行調整策略，以精進後續課程內容。 ● 申訴管道：課後滿意度調查。
管理評量機制	針對訓練與教育議題，對辦理課程皆辦理課後滿意度調查。
績效與調整	● 總受訓時數為73,696小時，投入教育訓練約2,457萬元。 ● 鼓勵員工訓練進修補助提撥476萬元。 ● 訓練課程滿意度平均達90%以上。 ● 專業證照及語言檢定補助303人次。 ● 於課程結束後3個月辦理課後成效追蹤問卷，問卷回覆數591人次，其中434人次回覆已將課程所學的態度、觀念、知識或技巧應用於工作上。



重大主題：員工敬業度

重大原因	面臨國際港口競爭日益激烈及各項環境變遷與挑戰，員工是企业永續經營的基石，無論是因應挑戰或是開創新局，人才是一切的根本。組織之績效來自員工生產力，為使公司蓬勃發展、持續成長，公司應善盡對於員工之照護及關懷，協助同仁解決身心、工作、家庭等各種疑難，使同仁能夠無後顧之憂投入職場，創造績效。
影響與衝擊	正面影響： 透過重視員工敬業度議題，了解員工生產力如何影響組織績效及企業之發展與成長，以調整公司對於人才培育相關政策，提供平等的升遷機會，對人群(包含人權)面向具有潛在正面影響(未來機會)。
政策/策略	以「4F幸福企業」打造「多元、平等、共融」的工作環境，人才政策時刻圍繞「4F幸福企業」，推動「員工協助方案(EAP)」，由上而下展現對友善職場議題的承諾與支持，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，讓員工有成就感與歸屬感，並擁有健全溝通管道，創造安全和諧的職場工作環境及保護員工合理的權益，建立良好的勞資關係。 打造「多元、平等、共融(DEI)」的職場環境，積極推動「以人為本」的友善職場，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，期能讓員工有成就感與歸屬感。
預防或補救措施	- 未來除持續辦理「消除無意識偏見」、「性別平等」、「破除刻板印象」等相關訓練及宣導外，另規劃全體同仁於2024年參加1小時「多元、平等、共融(DEI)」相關訓練。 - 加強宣導本公司申訴管道，請同仁如遇不友善對待，得提出申訴。 - 加強主管關懷及遇同仁反映遭受偏見或歧視之處理技巧，如同理心訓練。 - 未來本公司將持續參考年度「友善職場環境暨員工敬業度調查報告」，滾動檢討人事相關規定，提供多方面支持性措施，協助同仁達到工作與生活平衡。
管理評量機制	- 定期(每季)召開勞資會議。 - 不定期召開業會合作協調會議。 - 不定期辦理員工座談會/說明會。 - 每年均辦理「友善職場環境滿意度」及「員工協助方案滿意度及需求」等問卷調查。 - 為瞭解友善職場環境各面向滿意度，以了解相關政策、制度之推行成果，本公司每年度辦理年度問卷調查，藉以得知同仁之感受，並參考問卷調查分析結果，研提精進作為，持續建構友善職場環境。
績效與調整	- 員工敬業度調查結果顯示，72.7%同仁表示對公司具有歸屬感，並希望能持續在公司發展。 71.9%同仁表示在工作上願意付出更多努力去完成公司的目標。 - 透過「每天上班前，不想面對工作的指數為何？」來調查同仁對工作的消極程度，分數從0-10分，越高分代表消極程度越高，本公司整體員工給出 3.7分，低於天下學習及Cheers共同辦理之市場調查數據4.6分。 - 透過「您有多大意願推薦親朋好友至本公司任職？」來調查同仁對本公司的忠誠度，從中了解同仁對公司整體是否滿意，且願意推薦親朋好友至本公司任職。分數從0-10分，0分表示極不願意，10分表示極為願意。調查顯示，52.6%同仁評8分以上，平均分數為7.3分。 - 員工就本公司友善職場環境整體評價達80.3分，大幅領先市場調查數據61.5分，可見本公司對於建構友善職場環境具有成效。 - 企業工會團體協約所涵蓋公司員工比例約為91.3%，同時在董事會中，亦設置勞工董事5席，讓員工的心聲更能充分表達。

重大主題：員工待遇與福利

重大原因	臺灣面臨少子女化危機，除了政府推動支持生養的措施與設施外，企業是否支持，是否打造願婚敢生的生養環境也十分重要。爰為使員工能安心成家、生育，本公司期藉由提升薪資待遇與彈性福利制度，讓員工安心、開心、並與公司同心。
影響與衝擊	正面影響： 制定健全完善的福利制度，吸引人才、有效留才，加強勞資雙方之間的溝通，可促進本公司永續人才發展，對人群(包含人權)面向具有潛在正面影響(未來機會)。
政策/策略	以「4F幸福企業」打造「多元、平等、共融」的工作環境，人才政策時刻圍繞「4F幸福企業」，推動「員工協助方案(EAP)」，由上而下展現對友善職場議題的承諾與支持，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，讓員工有成就感與歸屬感，並擁有健全溝通管道，創造安全和諧的職場工作環境及保護員工合理的權益，建立良好的勞資關係。 打造「多元、平等、共融(DEI)」的職場環境，積極推動「以人為本」的友善職場，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，期能讓員工有成就感與歸屬感。
預防或補救措施	- 未來將持續創造多元、平等、共融的工作環境，尊重每個人的差異，進行EAP服務提供適性化方案，推動資關係和諧，並滾動調整各項計畫內容，致力協同仁達到工作與生活平衡能安心工作。 - 申訴管道：本公司訂有「性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」並建立性騷擾申訴管道，公司同仁可向所屬人事單位提出申訴，如旅客於旅運場站遭遇性騷擾事件，亦可向各旅運服務中心提出申訴。
管理評量機制	- 定期(每季)召開勞資會議。 - 不定期召開業會合作協調會議。 - 不定期辦理員工座談會/說明會。 - 每年均辦理「友善職場環境滿意度」及「員工協助方案滿意度及需求」等問卷調查。 - 為瞭解友善職場環境各面向滿意度，以了解相關政策、制度之推行成果，本公司每年度辦理年度問卷調查，藉以得知同仁之感受，並參考問卷調查分析結果，研提精進作為，持續建構友善職場環境。
績效與調整	- 勞資會議達20次，業會合作協調會議達5次。 - 舉辦打破性別框架等教育訓練，及不定期透過文宣徵稿、性別電影觀賞與探討等多元方式，打造多元共融的友善職場環境。 - 提供全體同仁8：00-9：00彈性上班，17：00-18：00彈性下班。 - 提供有3歲以下子女撫育需求的員工，得申請每個工作日減少1小時工時，享有全薪且不影響全勤、考績、獎金，並擴大彈性上下班時間範圍。 - 提供具不孕症、人工受孕等相關診療需求或因懷孕須安胎休養之同仁每年3日全薪好孕假。 - 因學校停課有照顧子女需求的員工，可以選擇申請居家辦公，或選擇攜子女上班，由公司提供臨時安置服務。 - 企業工會團體協約所涵蓋公司員工比例約為91.3%。 「EAP服務整體滿意度」為94.21%。 - 辦理從業人員薪資結構調整案，並自2023年1月1日起生效。

重大主題：職業安全衛生

重大原因	為掌握職業安全衛生相關法規之動向及其他來自利害相關者之職業安全衛生議題相關的要求，期使本公司運作確實符合法規之基本要求，收集及登錄相關法規與其他要求，以提供本公司確保最新職業安全衛生相關法令及規定，以便查閱及遵循。
影響與衝擊	負面衝擊： 如因職場環境或勞動條件不佳，可能發生職災或危害員工健康安全等問題，進而影響企業營運及服務品質，對人群(包含人權)面向具有實際負面衝擊。
政策/策略	積極防止職業災害事故發生，以提供同仁及利害相關者安全健康的工作環境，持續建構全員參與的安全氛圍，及主動積極「安全健康」友善職場文化，達成作業安全零職災之最終目標，型塑職場安全健康優良國際企業形象。
預防或補救措施	● 發現不符合事項依安衛異常矯正及預防措施管理程序。 ● 職業安全衛生委員會提報改善預防措施。 ● 專家學者專案健檢提供精進改善作法。 ● 提供多元申訴管道，如公司信箱「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。
管理評量機制	● 法規管制 ▶ 依據「管理審查程序」於管理審查會或職業安全衛生委員會時，定期審查法規及其他要求事項變更狀況與符合性。 ▶ 法規及其他要求事項相關運作執行均應留下紀錄，並依「文件與紀錄管理程序」相關規範辦理。 ● 各項目標於每季職業安全衛生委員會承辦單位提報工作辦理情形供委員會委員審議。
績效與調整	● 全公司通過ISO/CNS 45001重新驗證並取得新證書。 ● 無勞工安全事故(包含員工及承攬廠商)。 ● 職安衛專案小組輔導訪查4次，另辦理1場次年終分享會。 ● 為照顧員工健康，本公司以優於現行法令檢查項目及頻率，提供員工健康檢查，2023年全公司員工健康檢查受檢率達到98.1%(1,092安排受檢人數/1,071實際受檢人數，未受檢者因個人因素調整至下年度實施)，辦理特殊健康檢查，共計34人。 ● 建置職業安全衛生智能e化平台，大數據分析提出職場安全改善方案。 ● VR虛擬實境職安衛體感軟、硬體設備建置完畢。

重大主題：當地社區

重大原因	為落實社區關懷提升在地價值熱心公益，致力擔負企業社會責任，融入當地社區，活絡地方情感，不間斷地將最溫暖的愛心無時差的傳達到社會每個角落，並積極推動「環境保護」、「企業永續」、「社會公益」及「海洋文化傳承」等目標，秉持「取之於社會，回饋予社會」之理念傳達愛心，讓港務之愛傳遞給需要幫助的每位弱勢民眾。
影響與衝擊	正面影響： 本公司管理七個國際商港，港區座落於各區域，透過企業回饋社會之互動，投入當地社區社會公益活動並肩負企業社會責任，可與社區共榮共好，對經濟及人群(包含人權)面向具有潛在正面影響。
政策/策略	讓公司與社會、地方、環境和諧發展，達到永續發展之政策目標。
預防或補救措施	• 執行公益活動相關計畫有問題或資源不足，需要重新制定計畫，調整行動步驟、時間表、預算等方面的內容，或與其他組織合作，規劃加強宣傳與推廣工作，以促進及確保能夠更好地實現目標。 • 提供多元申訴管道，如公司信箱「https://www.twport.com.tw/chinese/Mail_Content.aspx」。
管理評量機制	公益活動績效納入年度KPI評核機制中，滾動檢討公益活動辦理件數及成效。
績效與調整	• 公益活動辦理共計157場。 • 敦親睦鄰對民間團體之補(捐)助共計215個單位。



4.1 人力資源政策

港務公司為國營企業，一切營運以遵循中央主管機關指示為指導原則，完全遵守公務人員及勞工相關法令規定，在進用員工時以專業能力及經驗為依據，未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以不同考量，且無進用童工。

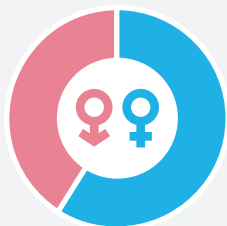
本公司所轄港口眾多、轄區範圍廣大、業務屬性豐富，因此廣納各領域人才，歷年對外招考新進人員，均遵循「勞動基準法」、「性別平等工作法」及「就業服務法」等規定辦理相關進用作業，且為肩負企業社會責任，持續提高身心障礙人士及原住民族就業機會，於辦理新進從業人員招考時，屬原住民地區之花蓮分公司係採分區錄取方式，以增加具原住民族身分應考人錄取機會，另如有進用工讀生需求，於辦理招募時，具身心障礙及原住民身分者列入優先錄取考量。

本公司視營運可行性配合政府政策對接國際相關承諾與政策，致力營造符合聯合國大會通過之「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」、性別平等理念的友善職場環境，包含辦理相關訓練課程、活動、並制定性騷擾相關申訴規定，具體措施詳見《4.2 幸福職場》說明。

4.1.1 員工流動

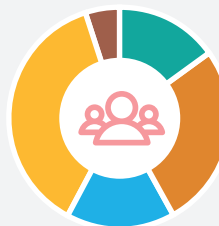
截至2023年底時，港務公司總員工人數為2,071人(均為全職員工)，100%聘用自臺灣地區，因港埠現場之業務屬性，使得男性員工多過於女性員工；駐公司內非員工工作者為370人，主要為協助公司執行相關業務之承攬工作者。

員工性別比



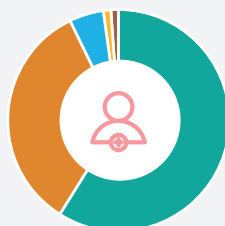
男性 59%
女性 41%

各公司員工人數比



總公司 15%
基隆 27%
臺中 16%
高雄 37%
花蓮 5%

非員工工作者比



清潔人員 59%
保全人員 34%
公務車駕駛 5%
硬體/網路駐點人員 1%
系統駐點人員 1%

註：非員工工作者與本公司均為承攬關係



為有效激勵績優同仁，本公司提供暢通之陞遷管道，以公平、公正、公開為原則，期能有效提拔優秀人才，建構港務人才資本，港務公司每年均辦理2次陞遷作業；人員之職務遷調及離退職均按規定辦理，以維護公司人力穩定及提升服務品質，於同一港口服務滿2年者，得依規定程序及期間，申請遷調；另採分區招考、分區錄取方式進用人員，於分發任用港口服務滿3年者，亦得申請遷調。



依團體協約規定，公司如異動員工之職位，而員工履行勞務發生困難時，得於異動通知生效日起30日內提出申訴，而於申訴遭駁回後7日內向甲方(港務公司)提出終止勞動契約或退休申請；或於異動通知生效日起30日內向甲方(港務公司)提出終止勞動契約或退休申請。如遇營運重大變化，依據「勞動基準法」之規定辦理，其預告期間規定如下：

- 一、繼續工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。
- 二、繼續工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。
- 三、繼續工作3年以上者，於30日前預告之。

4.1.2 招募與留才

港務公司為提升港埠競爭力，除辦理各項招募計畫覓得良才，另透過產學合作培養專業人才，並持續藉由員工教育訓練、工作發展規劃、激勵制度及關懷溝通等面向，推動各項留才措施，提供同仁與公司攜手成長的誘因，以穩定組織發展。



從業人員招募

因應公司人員退離及業務推展需要，於評估人力需求後辦理新進人員甄試作業。2023年共計辦理1次新進人員甄試，共計錄取94人。



產學合作計畫

為體現學業與就業結合之精神，針對與港務公司簽訂產學合作契約學校之大學三年級學生，建立產學合作制度，2023年錄取3位學生於大學四年級至港務公司航管中心(VTS)實習10個月，港務公司提供業務指導及實習津貼，學生於畢業後即可加入港務團隊。



校園徵才企業說明會

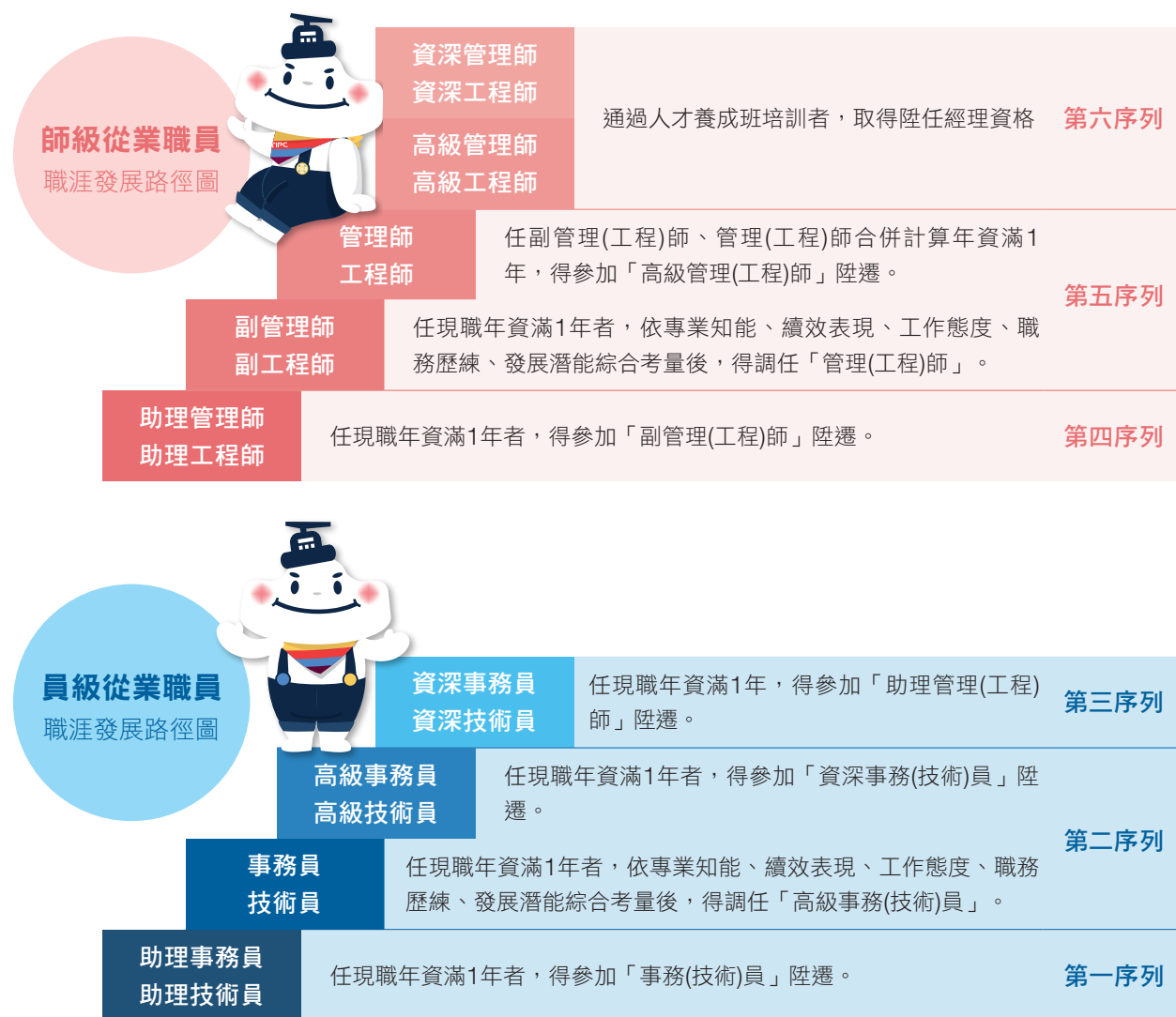
為推廣本公司從業人員招募，至各大專院校辦理校園徵才企業說明會，2023年共辦理41場說明會。



校園徵才企業說明會

工作發展規劃

劃分區招考與異地服務者返鄉機制，降低異地服務情形，並暢通陞遷發展管道，另港務公司為讓同仁瞭解自身職涯發展路徑，繪製「職涯發展路徑圖」，期能給予同仁清楚的努力方向，並鼓勵同仁不斷提升自我能力，擁抱港務職涯的發展藍圖，逐步實現根留港務。



激勵制度

規劃激勵獎金制度與增列優等考核，港務公司積極強化考核與獎金、訓練以及陞遷發展等制度的有效連結性，使激勵的效果能夠不斷延續，提升優秀員工留任公司發展的意圖；另港務公司為鼓勵員工積極努力、勇於任事，盡心於公司貢獻所學，建立員工楷模典範，以激勵同仁士氣，訂有「模範員工選拔要點」，每年依公司人數比例計算約選拔20-22人；當選模範員工者，將公開表揚，頒給獎牌1座，並發給激勵獎金。



2023年度模範員工

員工關懷

2023年委託由「興智國際企業管理整合諮詢有限公司」提供同仁免費諮詢服務，同仁可自行撥打免費專線，與專線顧問討論所遇問題，由專線顧問提供初步諮詢或釐清，或是協助媒合專業人員(例如心理師、律師等)進行後續個別諮詢服務，除協助同仁解決個人議題，顧問公司亦可配合公司需求，會同公司人資單位及相關主管人員召開管理諮詢服務，指引公司面對、管理特殊個案。除提供全體同仁皆可使用之諮詢服務外，本公司亦針對特定對象，研擬適性化服務方案：



輪班人員

本公司針對日夜輪班人員辦理「日夜輪班人員工作生活滿意度與需求調查」，以得知相關人員目前從事輪班工作是否影響家庭生活及其工作生活平衡情形，並依調查結果研擬輪班人員專屬服務方案，並至港口現場辦理工作環境勘查，協助同仁改善身心健康及辦公環境，以保障其職場安全及健康。



面臨退休人員

- 順應鼓勵55歲以上之「壯世代」族群持續學習、投入社會生產循環之潮流。本公司針對即將於5年內退休人員辦理「員工退休準備關懷協助措施需求調查問卷」，以得知相關人員對於退休是否有擔心的事項、面對退休之準備是否完善以及希望公司於退休前提供何種協助措施。
- 本公司將於2024年研擬相關方案，鼓勵相關人員多元學習，參與外部課程，促進其社會參與。



遇人生大事人員

面臨「結婚」、「生育」、「傷病」及「喪親」等4種情形之同仁

考量所述4種情形為較重大之角色轉換及轉折，為協助同仁順利度過身分轉變及身心適應期，本公於2023年主動就遇有上開4種情形之同仁贈送關懷小物及小卡，以表祝福、慰問之意，並提供相關補助申請表格及諮詢資源等資訊。



至港口輪班單位現場辦理工作環境勘查



專欄

心中有你
員工有幸港務公司獲頒
亞洲最佳企業雇主殊榮

《HR Asia》「亞洲最佳企業雇主獎」為亞太區人力資源管理領域最具權威指標性且規模最大的獎項之一，透過專業的全面評估模式，邀請企業同仁一同進行評分，從核心價值(CORE)、員工(SELF)、團隊(GROUP)三大面向進行評比，本公司滿意度調查結果各項指標皆遙遙領先市場平均。

本公司透過「3R人才永續策略」及「4F建構永續幸福職場」來打造最佳企業，說明如下，「3R人才永續策略」：本公司用人致力推動「Right people、Right training、Right place」3R人才政策，也就是「找對人、給對訓練、打造對的環境」。

在「Right people」方面，港務公司重視各專業領域的獨特性，除了專業能力外，業務所轄範圍

涵蓋全台9個港口，讓應試者能依自身的專業及想要的工作地點自行選擇報考，以增加「對的人」加入港務團隊後的留職率。

在「Right training」方面，港務團隊的成員都能透過港務學習地圖，獲得所屬專業領域具系統性的訓練，公司鼓勵同仁多元學習，造就自己的跨領域專業，亦提供多元的學習方式，讓同仁隨時隨地皆可自主學習；同仁如果想到學校進修，公司也有提供公假或學費補助，讓同仁可以持續自我精進。

在「Right place」方面，港務公司致力打造「對的環境」，所謂對的職場環境，我們除了會視同仁專業，派任不同單位服務，讓同仁在符合專業的職務領域工作，讓同仁能「適才、適性、適所」發展之外，也十分重視營造「DEI多元共融」的友善職場環境。

凡事優先考慮到「人」，是貫穿幸福企業的主軸，本公司從「傾聽員工需求」、「重視員工需求」到「回應員工需求」，致力打造一個能夠讓員工感受到歸屬感並能充分發揮自我的友善工作環境。對公司來說，把員工放在心上，公司以「關心、用心、貼心」的態度，讓同仁「開心、安心、與公司同心」，才能打造具競爭力的幸福企業，為員工創造幸福，使公司與員工共融、共享、共好，共創企業與員工雙贏。



由李賢義董事長受獎



專欄

家與業並蓄

港務公司獨領親子友善榮譽

面臨臺灣少子女化危機，除了政府推動支持生養的措施與設施外，企業是否支持，是否打造願婚敢生的生養環境也十分重要。本公司於2023年榮獲「親子天下友善家庭職場獎」，是本次唯一獲獎的國營企業，與其他25家企業共同獲獎，調查顯示，26家獲獎企業總計誕生5,026名新生兒，這數字相當於台北市新生兒人數的1/3，而這26家企業，皆有推動多項企業友善家庭舉措，顯示企業是否重視並推動友善職場生育環境，與生育率問題息息相關。

人才永續是支持企業持續運作的根本，跳脫傳統產業的舊有思維，從公司成立開始即設立性別平等工作小組，推動公司性平政策，後續延伸至性別主流化，再到DEI多元共融職場的重視與推動，一步一步建立企業友善環境，積極推動友善家庭職場環境。

本公司特別重視同仁安家生養需求，針對不同的

員工需求推行多項支持性措施，如提供須親自照顧罹患重大疾病親屬或家中突遭變故之同仁申請專案遷調、全薪家庭照顧假、優於法規的婚假、產假、產檢假及陪產假，並特別針對育有3歲以下子女員工每日減少1小時工時，搭配擴大彈性上下班，期多方面的友善家庭職場措施能幫助同仁兼顧家庭，達到工作生活平衡，本公司於2023年度共55位新生兒，以2023年底公司員工人數2,043人計算，出生率為2.69%。

此外，本公司亦十分重視員工家庭和諧，定期開設家務分工課程，引導員工思考家庭內性別分工議題、贈送親子對話及教養書籍，並每年辦理港務家庭日活動，增強公司、員工與家人之間的連結。港務公司關心員工從結婚到為人父母的每個階段，讓員工在投身工作的同時，也能擁有美好的親子生活，在友善家庭措施上極具創意與特色，積極落實聯合國SDGs第3項「健康與福祉」、第4項「優質教育」及第5項「性別平等」等永續發展目標。

港務公司認為員工是企業永續經營的基石。因此，打造一個能夠讓員工感受到歸屬感並能充分發揮的工作環境，不僅是一個公司成為幸福企業的指標之一，更是公司能否永續經營發展的重要因素。港務公

司多年來積極推動友善職場，致力打造「多元、平等、共融」(Diversity, Equity and Inclusion, DEI)的工作環境，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，讓員工有成就感與歸屬感。



榮獲《親子天下》「友善家庭職場獎」



榮獲親子天下友善家庭職場獎



2023親子天下
友善家庭職場獎

2023年由親子天下舉辦「親



子天下友善家庭職場獎」，評選臺灣最佳友善家庭企業，找出企業友善家庭的典範，港務公司作為唯一榮獲國營企業，顯示長期以來致力於打造友善職場，在推動多項企業友善家庭舉措，獲得外界肯定。



友善家庭措施 教保中心

本公司配合政府推動公共化托育政策，依「職場互助式教保服務實施辦法」所列相關規範，於基隆、臺中及高雄3處建置職場教保服務中心，於公司辦公建築內部或鄰近處建置優先提供予員工之托育設施，收托年齡層為2至6歲兒童，上開3處建置據點於2023年獲教育部國民及學前教育署補助業務費、無償提供場地、設施及設備辦理職場互助教保服務中心之補助經費及績效獎金等項目共2,670,000元。

為營造友善職場，體恤員工育兒需求，本公司於2022年6月1日起，優於性別平等工作法第19條，除每日得減少工作時間1小時，且薪資照給、無不利處分外，並擴大彈性上班時間自上午8時至10時，下班時間自下午4時至6時，提供同仁更大的工時彈性，以支持家庭育兒需求。截至2023年12月底，共計有127人次申請適用。



因應疫情提供臨時安置服務 及居家辦公申請

因應政府防疫措施，各縣市政府可能宣布改採遠距教學，或因學童確診致該班全班停課，為協助同仁兼顧工作與家庭照顧，除臨時安置服務，同仁亦可依本公司防疫請假規定選擇申請居家辦公俾利照顧12歲以下子女，2023年共有137人次申請居家辦公。2023年因疫情趨緩，本公司亦配合行政院人事行政總處於8月15日停止適用防疫相關支持性措施，另於同年底針對本人為身心障礙、重大傷病者及懷孕者或具照護身心障礙、重大傷病、懷孕親屬及12歲以下子女需求者發布訂定「遠距辦公實施要點」。



專案遷調

為協助有遷調需求，但尚未符合資格者進行遷調，本公司訂有專案遷調規定，具「須親自照顧罹患重大疾病之直系親屬」、「本人罹患重大疾病，需親人照顧者」、「家中突遭變故或突發重大事故」及「為親自養育3足歲以下子女且於同一港口服務滿1年者」等特殊情形者，得檢附相關證明文件，依實際需要申請專案遷調；2023年本公司共1人申請專案遷調。



員工育有3歲以下幼兒，享減少工時1小時

4.2 幸福職場

港務公司以成為「4F 幸福企業」為目標，積極制定相應的友善職場計畫，戮力打造「多元、平等、共融」的工作環境，透過提供適當的培訓和發展機會，讓員工能夠在適合的職位上發揮所長，尊重和重視每位員工的多元性和差異性，並且讓他們在工作中感到成就感和歸屬感。

Flexibility 彈性化的管理

公司提供同仁在工作上擁有時間及地點選擇彈性，例如：彈性上下班、擴大請假彈性、遷調制度等，我們讓員工在工作中擁有自主決定權，幫助員工兼顧工作與家庭，更有效管理自己的生活。

Friendly 友善職場環境

公司每年均會辦理營造友善職場環境的相關訓練，且特別重視溝通管道的暢通，盡力傾聽員工聲音，持續鼓勵員工參與、提案、發聲。

Family 待同仁如家人

公司正視不同員工群體差異性的存在，並依不同群體員工的需求提供相對應的支持性措施，協助員工身心靈健康及工作生活平衡，讓公司成為同仁最強的后盾。

Future 看得見的未來

公司建立完善的薪資及升遷制度，並建構「TIPC港務學習地圖」及「職涯發展路徑圖」，扶持每位員工階段性職涯成長，完整為同仁建立系統化與階層化的發展藍圖。



4F幸福企業

臺灣港務TIPC人才永續策略圖



4.2.1 員工訓練與發展

「員工是企业永續經營的基石，人才永續是支持企業運作的根本」，港務公司提供豐富的學習資源與多元的學習管道，強化全方位的職能培養與訓練，讓員工共同成長與發展，打造永續幸福企業，更因此榮獲教育部「中央政府推動建立員工學習制度獎勵」優等獎，教育部潘文忠部長於2023年10月15日在國立臺灣科學教育館1樓大廳公開頒獎，由盧展猷行政副總經理代表受獎。

港務公司重視永續人才培育，依職務、業務與職涯發展需要，完整建構系統化與階層化的員工訓練發展藍圖，配合合理的績效評核與人才發展制度，每年提供同仁職務晉升與薪資晉級的機遇與管道，也同時建立公司儲備主管人才庫，完成未來各階層主管接班佈局。

員工參加各項訓練、進修之情形及成績將列為考核、陞遷評量，以及未來薦派訓練及進修之參考，並配合所屬業務職掌，發揮訓練及進修最大效益。2023年底接受考核員工比例為100%，且員工接受定期績效表現考核*，不因其性別或職稱差異而致考核結果有所不同。



2023年中央政府推動建立員工學習制度獎勵頒獎典禮照片
(左/教育部潘文忠部長、右/本公司行政副總經理盧展猷)

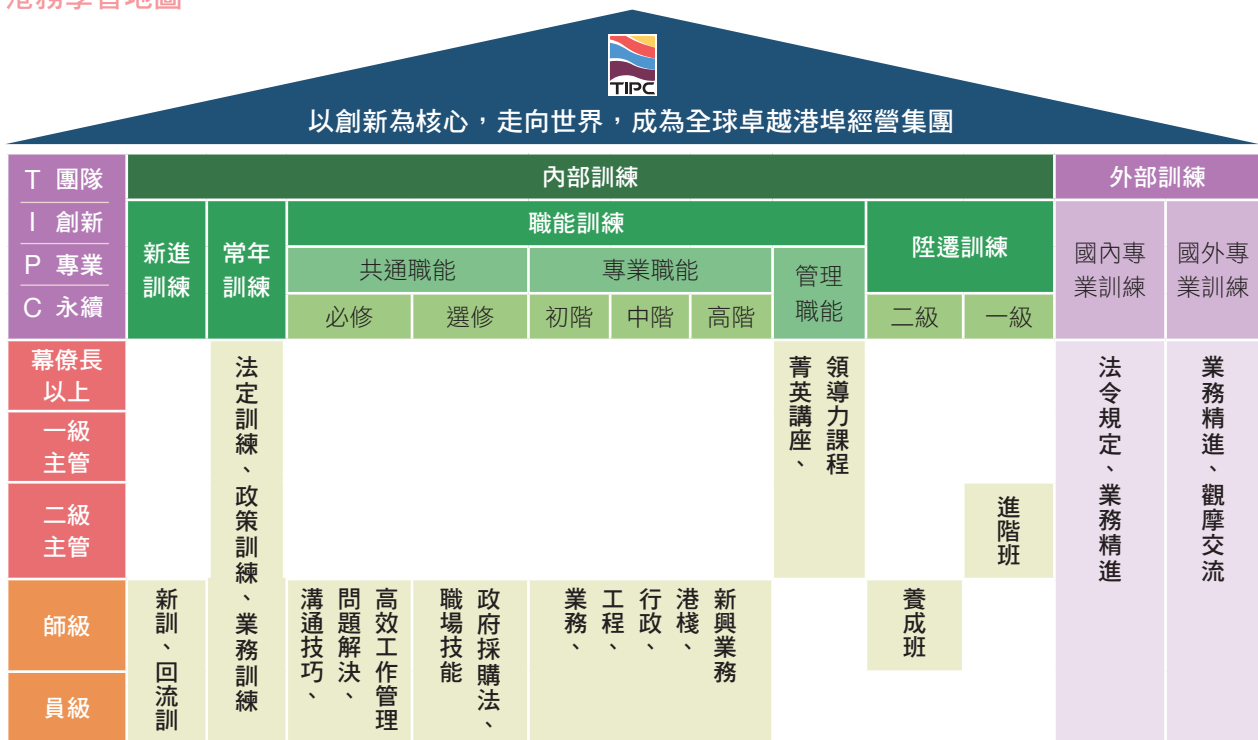
訓練課程規劃

為了讓每位同仁能夠適才適所，發揮最大潛能，本公司重視同仁的職涯規劃、積極安排全方位的職能培養與訓練，2023年員工平均訓練時數35.6小時/人；平均受訓費用為11,864元/人。

人力發展著重在精進業務專業、管理專業及強化人力培訓，並成立5類課程規劃群，由幕僚長以上人員擔任召集人，總經理主持課程規劃會議，確認其內容及執行方式。各項課程結束後辦理滿意度調查(2023年平均達90%以上)，作為後續規劃課程之參考。

*註：考核比例計算至2023年底，依本公司考成(績、核)相關規定，前開比例不含當年度任職未達6個月或累計任職未滿180天之員工(不含臨時員工)。

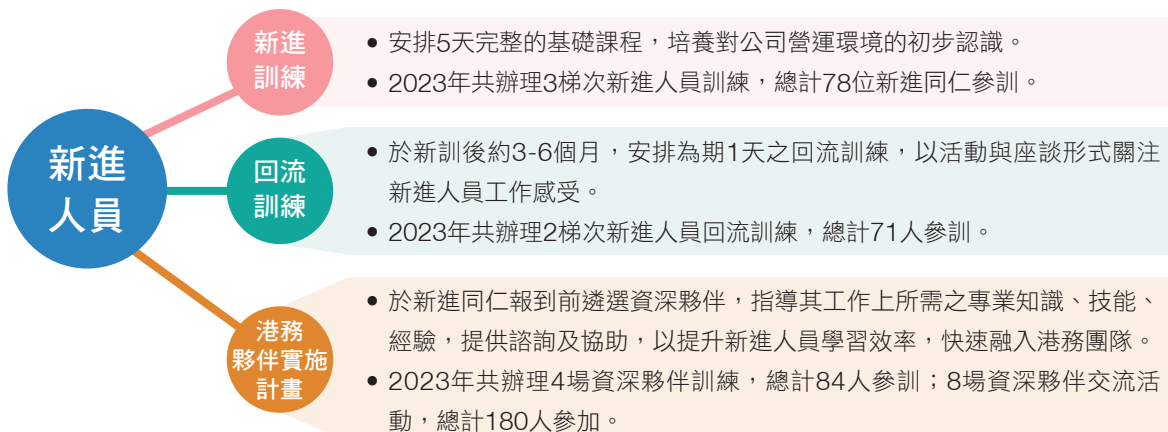
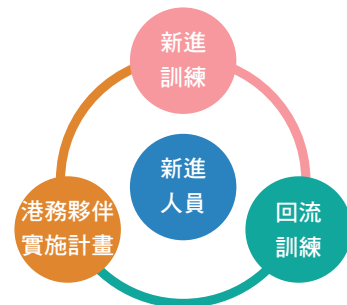
港務學習地圖



內部訓練

新進訓練

為使新進人員迅速瞭解本公司之組織概況、工作環境、經營理念與公司運作，及強化新進人員與公司連結，加深員工歸屬感。



常年訓練

為遵循政府法令、配合國家政策及公司業務需要辦理各項員工常年訓練課程，2023年辦理85門課程，計5,241人次參訓。另為豐富員工視野及增進港埠領域相關新知趨勢的瞭解，同時善盡企業社會責任，自2023年起規劃辦理展望講座課程，參與者除本公司員工外，亦開放部分名額予CIQS通關團隊及港區業者參加，2023年辦理1場次，邀請工業技術研究院副總暨綠能與環境研究所所長王漢英擔任講座，參加人數共計71人，其中包含CIQS通關團隊及港區業者15人。



新進人員教育訓練



新進人員回流訓練



職能訓練

為提升員工業務專業知能，規劃辦理內部職能訓練課程，並分為共通職能(必修)、共通職能(選修)及專業職能等類別。

● 共通職能

為職場上所需具備的關鍵能力，特針對各職別人員辦理共通職能(必修)及選修課程。

▶ 共通職能(必修)

包含問題解決、溝通技巧及高效工作管理等3門課程，採全體同仁皆參加，並以分年分梯次方式辦理。有關2023年度辦理情形如下：

類別	班次	參加人次
團隊溝通技巧	8	170
問題解決	6	141
高效工作管理	6	147
總計	20	458

▶ 共通職能(選修)

分為「採購法系列」及「職場技能」2類，前開各類課程規劃，係通盤考量同仁所需之共通性職能及收集前一年度各項課程之課後問卷，每年滾動檢討後規劃課程。有關2023年度辦理情形如下：

課程	班次	參加人次
採購作業入門研習班(含本公司採購作業手冊與權責分工)	1	15
開標、審標與決標作業流程規定與常見錯誤	1	18
履約管理、契約變更及驗收實務進階研習	3	45
資訊服務採購常見履約爭議案例解析及預防	1	10
工程及技術服務採購常見履約爭議類型與案例解析	1	9
財物採購常見履約爭議案例解析及預防	1	13
最有利標與評分及格最低標採購作業研習	1	13
跟TED學上台表達術	1	24
手機拍片短影音快製班	1	20
全面提升工作效率Excel VBA	4	91
精準提問力	3	57
總計	18	315



共通職能訓練



● 專業職能訓練

為持續強化員工專業知能，依業務性質分為工程、港棧、業務、新興業務及行政等類別，並依年資分為新進人員參加初階班，年資1年以上參加中階班，年資3年以上參加高階班。有關2023年度辦理情形如下：

類組	場次	參加人次
工程	5	100
港棧	8	138
業務	3	50
新興業務	2	37
行政	5	75
總計	23	400



專業職能訓練

● 管理職能

為提升主管管理能力並精進領導力，辦理主管共識營、展望講座及菁英講座、國際事務人才培訓、六星主管訓練、陞遷訓練等課程。

► 主管共識營

2023年高階主管共識營辦理「山椒魚來了」紀錄片賞析，使高階主管省思如何使公司進一步落實ESG、以及中階主管共識營辦理「團隊建立工作坊」以戶外闖關競賽及挑戰巨型骨牌堆疊活動，透過遊戲式學習，引導主管反思日常團隊管理與領導的經驗，透過彼此的分享回饋增進跨團隊合作與交流。高階主管共識營辦理1梯次，共計129人參加；中階主管共識營辦理2梯次，共計192人參加。

► 展望講座及菁英講座

為拓展主管人員之跨界知識，不定期辦理展望講座及菁英講座，邀請各界專業講者，分享經營成功經驗及創新知識。2023邀請共計辦理7場次，計225人參加。

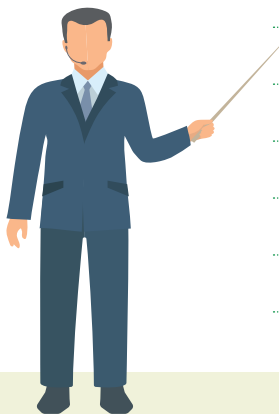


高階主管共識營



菁英講座

講座主題	參加人次
淺談企業轉型—遠傳的數位轉型分享	42
海運界45年經驗談&2023年-2024年全球貨櫃航運展望	29
臺灣老建築保存再生計畫案例分享	32
永續臺灣的淨零路徑	26
我國智慧運輸前瞻發展策略	25
建構韌性與永續郵輪港口城市—以郵輪產業為例	38
培育未來人才與社會實踐	33
總計	225



► 六星主管訓練

本公司於2022年起辦理六星主管培育計畫(6大訓練主題課程)，每年為中階主管擇2項主題開班調訓，今年課程主題為「績效管理與績效面談」及「跨世代溝通與領導」，精進主管管理能力與提升領導力，以帶領同仁完成公司賦予之單位任務，達成公司永續發展之長久目標。2023年上半年「績效管理與績效面談」辦理6梯次，共計151人參加；2023年下半年「跨世代溝通與領導」辦理6梯次，共計153人參加。

► 與外交部合作辦理「太平洋友邦海事暨港務局人員訓練合作計畫」

為了深化臺灣與太平洋友邦在海事、港口營運及人員訓練多方面的交流，外交部特別委託本公司辦理為期6天的「太平洋友邦海事暨港務人員訓練合作計畫」。這是本公司首次規劃及執行國際訓練活動，友邦學員(諾魯、帛琉、馬紹爾及吐瓦魯四國共15人)來到高雄港學習港口發展規劃、港口安全管理、港口費率與定價等課程，並實地觀摩港口貨櫃碼頭作業與機具設備保養等實務操作。

訓練結合靜態課程、港口觀摩，以及國家之間的經驗分享，並由本公司同仁擔任課程講師，有效促進參與人員拓展人脈、交流意見，更加瞭解港口營運管理的知識及應用。

► 國際事務人才培訓

本公司於2020年起，針對國際事務與外賓接待業務，辦理相關培訓班，以培育公司種子學員，今年更邀請 Meetup Formosa 專業外語導遊訓練機構前來授課，透過課堂一對一英語口說沉浸式體驗、餐桌禮儀實務演練、2人一組英語導覽模擬課程、分組撰寫英語導覽稿及上台簡報等課程，精進參訓人員之英語口說技巧及台風，奠定其良好之外賓接待能力。2023年共辦理2梯次，每梯次為期5日，共計37人參加。



中階主管共識營



六星主管培育課程



國際事務人才培訓



太平洋友邦海事暨港務局人員訓練合作計畫

外部訓練

為提升員工業務專業知識並與時共進，遴派員工至國內外訓練機構參加各項訓練。

國內專業訓練

除自行辦理內部專業訓練外，為使同仁符合法令規定或精進業務，更運用民間訓練機構之專業，遴派員工至各機構訓練及取得專業證照，2023 年度共遴派 336 人次參加訓練。

國外專業訓練

為提升員工專業知能、增進港埠專業知識、拓展國際視野，選派公司優秀員工至國外海運知名訓練機構進行短期受訓。2023 年度受全球疫情影響，為兼顧國家防疫政策及員工健康安全，緩辦本項訓練。

4.2.2 福利與退休制度

員工福利

港務公司為公營事業機構，員工享有部分公教人員福利，如保險(公教員工團體意外保險)、全國公教健檢、公教網路購書及優惠商店等福利；另員工享有育嬰假及優於性別平等工作法之給薪家庭照顧假 7 日、給薪生理假 12 日。

為興辦各項福利措施，本公司成立職工福利委員會，依「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會組織章程」提撥福利金，並依員工需求訂定「臺灣港務股份有限公司職工福利委員會補助要點」；另每年辦理各項動(靜)態勞工教育及活動。2023 年港務公司提撥員工福利費用共 3,577 萬元。



員工旅遊及各項活動

員工每年得自行組團辦理文康活動，由公司給與補助，並定期或不定期辦理港務家庭日、未婚聯誼、新進人員(含眷屬)參訪，參加活動人員得在不影響工作情形下，給與公假登記；另港務公司企業工會及職工福利委員會每年亦定期辦理各類動(靜)態勞工教育及活動，由工會及職工福利委員會給與補助，另公司給與參加人員公假登記。



慰問金/ 補助費

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 一、職工公傷住院慰問 | 六、職工慶生慰問 |
| 二、職工傷病住院慰問 | 七、職工結婚、生育補助 |
| 三、職工及職工家屬喪葬慰問 | 八、職工高齡尊長(直系血親)敬老活動 |
| 四、職工退休慰問 | 九、子女教育補助 |
| 五、職工年節慰問
(春節、端午節、中秋節) | 十、社團活動補助 |
| | 十一、團體保險(意外險、醫療險) |



托育

本公司於基隆、臺中及高雄港3處之職場互助式教保服務中心，招收2歲至6歲幼兒，優先提供員工子女、孫子女優先就讀，有餘額則開放外部幼兒就讀。

本公司收費皆比照非營利幼兒園之規定，目前第1胎學費為2,000元、第2胎學費為1,000元、第3胎免費，協助年輕父母減輕負擔。



員工旅遊



員工聯誼活動



港務家庭日



員工戶外登山活動

進修獎勵

為鼓勵員工利用公餘時間在職進修，本公司2023年提供個人至大專院校進修補助，同仁得依需求，申請最高2萬元學雜費、學分費之補助，或每周最高8小時之部分公時進修，藉以提升人才素質，計91人次申請補助、42人次申請部分公時進修；另為鼓勵同仁積極學習外語，補助證照訓練、專業訓練及語言考試費用，計有303人次申請補助。2023年共補助476萬元。

數位學習平台

公司為豐富多元學習管道及提供同仁更多自我精進資源，特別建置ALOHA線上學習平台將內部課程數位化供同仁線上學習，課程內容包含趨勢新知、職能課程、EAP員工協助、七嘴八舌、工作大師及常年訓練等課程，2023年共計3,783人次線上學習，此外，本公司向國內兩大線上學習領導品牌HAHOW及YOTTA購買線上學習帳號供同仁使用，2023年分別589人次、628人次借用帳號線上學習。

另因應全球經貿情勢變化快速及新興科技發展，於2023年底購買天下學習企業版創新學院線上課程帳號350組，提供公司全體主管人員每人1組帳號，期望透過多元學習管道，讓公司主管人員藉以掌握變局，提升科技管理領導力，並培養自我的學習路徑及節奏。

為鼓勵同仁自我學習並提倡閱讀，本公司購置多種線上學習資源提供同仁自由閱覽，於2023年之相關使用情形如下：

2023年線上學習平台使用情形		
	天下雜誌群知識庫	登入3,378次、閱讀60,418篇文章
	Hami書城月讀包	閱讀136,779分鐘、閱讀96,052個章節
	經理人管理知識庫	閱讀11,091分鐘、閱讀2,756篇文章
	商周電子雜誌	閱讀11,734分鐘、閱讀1,459篇文章

退休規劃

依據公務人員退休資遣撫卹法、本公司從業人員退休撫卹及資遣要點、勞動基準法及勞工退休金條例等相關規定辦理員工退休事宜，並提撥退休金總計新臺幣113,855,014元，佔公司全年薪資1,625,587,101元，比例為7.03%。

本公司2023年規劃辦理系列退休關懷措施，協助將退同仁規劃退休生活、培養同仁自我發展及提高高齡社會參與率，提供退休生活安排之相關資訊，辦理相關多元化體驗課程/講座及措施，供近3年將退同仁參加，以協助解決退休後可能面臨之健康、家庭、財務等相關問題，紓解同仁身心壓力，提升職場幸福溫度。為利與退休人員意見交流，本公司持續贊助「港航退休人員總會」會務及會議費用(2023年贊助35萬元)及提供該會辦理活動之活動紀念品外，另亦於本公司場域無償提供會務辦公室協助該會設立聯繫地點。

為響應政府活化志工資源，善盡企業社會責任，整合社會人力資源推動志工參與公共事務，本公司優先進用退休人員擔任各項服務工作，並授與志願服務證。

4.2.3 勞資溝通

良好的勞資互動是企業穩定營運的重要條件之一，為增進員工工作效率，促進事業發展，港務公司已建立管理制度，除依勞動基準法訂定公司「工作規則」，明確規定勞資雙方權利與義務，並提供各項溝通管道，另於2012年成立臺灣港務公司企業工會，由勞動階層之觀點來發展生產事業、促進會員團結、保障會員權益、改善會員生活、增進會員知能，本公司亦持續與企業工會共同為提升同仁權益而努力。

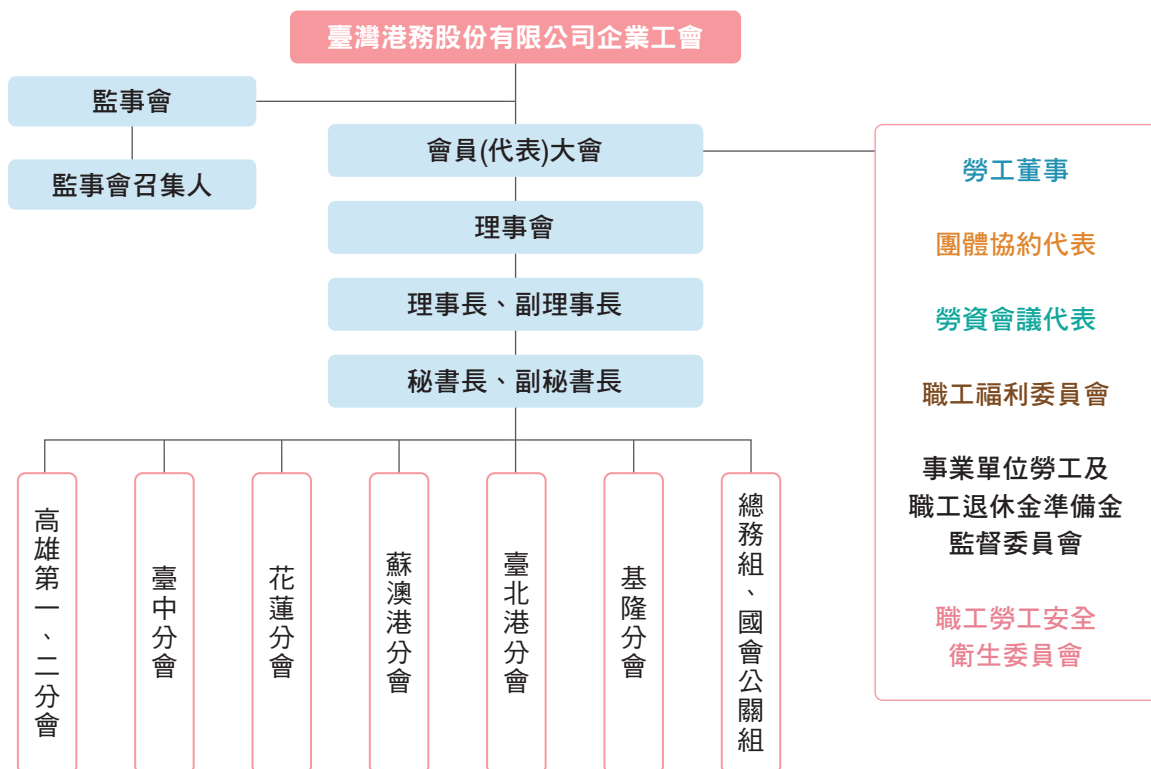
2017年11月本公司與企業工會簽訂團體協約，內容包含人事調動、獎懲、考核、安全衛生及職業災害補償，完整保障員工權益，目前協約所涵蓋之員工比例為91.3%，未涵蓋者仍依本公司規定保障其權益及福利。

企業工會

港務公司企業工會由總公司及各港員工所組成，依工會法第14條規定，凡在企業工會組織區域內服務，年滿18歲之男女從業人員，除董事長、總經理及代表雇主行使管理權之主管人員外，均應加入企業工會。

會員(代表)大會為工會最高權力機構，共有42名代表，由分區各單位之會員選舉產生，而理事會為會員代表大會休會期間最高權力機構，設有15席理事，由代表選舉產生，理事長由全體會員直接選舉產生，代表工會及處理日常會務，下設有總務組及6個任務編組，推動日常會務之進行。監事會則為監督理事會之監督機構，設有5席監事(含召集人1人)，由代表選舉產生。截至2023年底，《團體協約》涵蓋的員工比例達91.3%，同時在董事會中，亦設置勞工董事5席，讓員工的心聲更能充分表達。

臺灣港務股份有限公司企業工會



港務公司企業工會定期參加勞資會議及董事會，並透過與董事長及總經理舉行「業會協調合作會議」、勞資會議、理監事與經理部門溝通座談會等，以勞資協商的方式為員工爭取權益及參與公司經營決策並提供勞方觀點供經理部門及董事會參酌，2012年3月1日起董事會中即有5席勞工代表；另亦參與公司治理委員會，積極參與公司治理。2023年共計辦理20次勞資會議(352人次)、5次業會合作會議(109人次)，對於勞動條件、勞資關係、勞工福利等事項進行討論及說明。除爭取會員權益及提升對會員之服務品質外，亦常態性辦理國內工會之交流參訪，與國內各大工會交流頻繁。

員工溝通
服務管道

小天使服務信箱
human@twport.com.tw



人事業務申訴制度

為配合公務人員保障法第77條規定「公務人員對於服務機關所為之管理措施或有關工作條件之處置認為不當，致影響其權益者，得依本法提起申訴、再申訴」，本公司訂有「臺灣港務股份有限公司人事管理案件申訴處理要點」以作為處理員工申訴(再申訴)案件的依據，另依「港務公司從業人員考核要點」第19條規定「考核案經核定後，應以書面通知受考人，受考人對於考核結果如有不服，得於收受核定案後30日內，以書面向服務機構提出申辯」，港務公司發布之獎勵函、任免令(函)亦均備註相關教示文字，爰港務公司對於員工之工作、考核、獎懲、任免等均有相關申訴管道，員工可透過書面方式提出申訴(再申訴)，送交申訴(再申訴)處理(評議)小組審議。

4.2.4 多元共融

港務公司重視及關懷員工權益，採人性化管理，除了嚴格遵守公務人員及勞工相關法令規定外，為防止所屬員工、工讀生、實習生及短暫僱用人員等人員，於勞動場所，因執行職務遭受主管、同事、服務對象或其他第三方不法侵害行為所造成身體或精神之傷害，訂定「臺灣港務股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防計畫」。亦設立申訴機制，提供員工在權益遭受侵害或不當處置且未能合理解決時使用，並於內部建立多元化的溝通管道，以保障員工人權。2023年聘僱之員工未曾發生違反人權或歧視事件。



人權法規 遵循

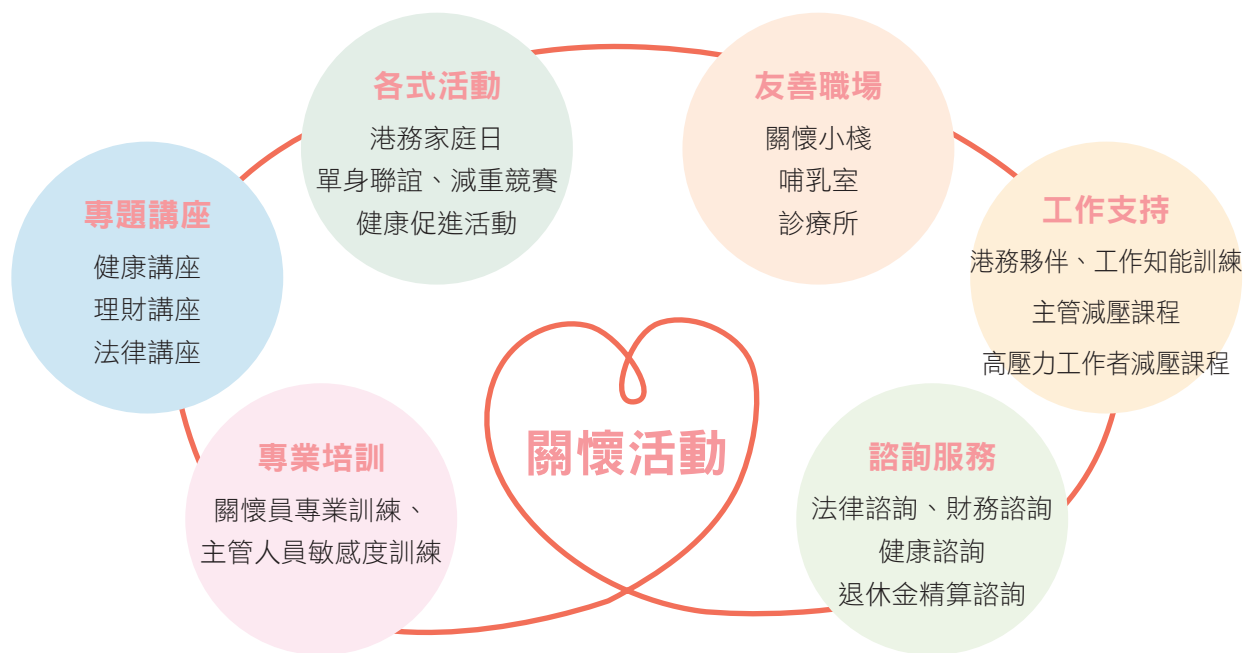
- ✓ 遵循勞動基準法規定
- ✓ 無涉及歧視事件
- ✓ 無僱用或使用童工
- ✓ 無發生強迫或強制勞動事件
- ✓ 無侵犯原住民權利
- ✓ 無限制員工結社或集體協商自由

本公司為國營事業機構，勞務承攬契約依行政院公共工程委員會公告之「勞務採購契約範本」，已規定廠商須遵循「勞動基準法」暨其施行細則、勞工請假規則及性別平等工作法，辦理派駐勞工請假、特別休假

(含年資併計給予)、加班(延長工作時間)及年終獎金(獎金或分配紅利)等工資給付之勞動條件，並依「身心障礙者權益保障法」、「原住民族工作權保障法及採購法」規定僱用身心障礙者及原住民。

員工協助方案

為協助員工解決困難，促進同仁工作及生活平衡發展，安心投入職場以提升工作績效表現，本公司辦理員工協助方案(EAP)服務，支持同仁於面臨職涯(如工作調整、初任主管等)或人生重要階段(如結婚、生育、傷病、退休等)時以最佳狀態迎接新挑戰。2023年編列員工協助方案諮詢服務預算共新臺幣 703,500 元，辦理相關課程或講座共編列預算 601,000 元，港務家庭日共編列 300,000 元。



本公司亦針對屆退人員提供適性化方案，除提供退休金試算服務外，為協助屆退人員培養興趣，並鼓勵終身學習，爰於2023年辦理「本公司員工退休準備關懷協助措施需求調查問卷」，以瞭解面臨退休同仁之相關需求及對於退休生活之準備情形，並依據問卷調查結果，研提本公司壯世代人員專屬照護方案，規劃開設攝影、理財、樂齡等多元課程或講座，提倡終身學習及自我發展，協助屆退人員解決退休後可能面臨之生活適應問題。

人權與性別平等

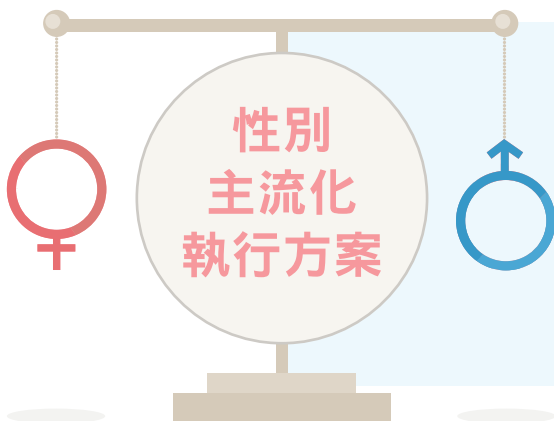
為實現並推動性別平等，港務公司訂定性別主流化執行方案，對內辦理性別主流化課程、友善職場文宣徵稿活動；對外則進行性平宣導業務，2023年藉由41場次實體校園徵才(企業說明會22場、就業博覽會19場)及結合公司活動設立多場性平宣導攤位，於現場發放自製性別平等L夾及海報，宣導性別主流化相關觀念。

2023年人權相關訓練共辦理22場次(包含性別主流化、營造友善職場、家務分工、破除性別刻板印象、多元性別、消除無意識偏見、CEDAW等)共計1,884人受訓，員工總人數1,930人(不含留職停薪及全時支援港勤公司同仁)，員工受訓百分比高達97%，總訓練時數為6,378小時。



自製性別平等宣導周邊

自製性別平等海報



- 一、辦理性別主流化課程
- 二、性平友善問卷調查
- 三、確保性別平等之參與機制
- 四、CEDAW 法規檢視
- 五、性平業務宣導
- 六、邀請性平學者或委員訪視本公司及各旅客服務中心



港務公司每年度召開3場性別平等工作會議，由公司主管及外聘專家學者，持續監督性別主流化年度方案執行進度、檢視公司性別平等政策與內部規章之CEDAW法規符合度、確保公司各委員會符合性別平等1/3參與機制，並訪視公司各旅客服務中心、辦公場域及信號臺，針對哺集乳室、廁所(含無障礙廁所)、電梯、通關動線、旅客等候區、停車場等設施進行巡查，以符合使用者需求。



目標

- 一、便捷服務遞送，確保效能與公平並重，發展適性的正確服務。
- 二、擴大社會參與，重視服務對象意見回饋，提供有感的優質服務。
- 三、開放政府治理，建立透明互信的合作環境，帶動創新的加值服務。



性別友善環境訪視(2023)

性平申訴及調查

港務公司訂有「性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」，受理性騷擾事件調查過程皆以「不公開」方式為之，全力保護當事人隱私，調查秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。當公司接獲同仁正式申訴案件，將於7日內組成專案小組進行調查，後續將調查內容提請本公司「性騷擾防治申訴評議委員會」評議，另訂有旅客服務中心性騷擾申訴管道及處理程序，並張貼於各旅客服務中心。

港務公司內部性騷擾申訴管道

公司別	電話	傳真	電子信箱
總公司	07-5219000轉6113	07-5311860	sos885@twport.com.tw
基隆分公司	02-24206508	02-24206525	sos885_kl@twport.com.tw
臺中分公司	04-26642786	04-26642799	sos885_tc@twport.com.tw
高雄分公司	07-5622436	07-5326008	sos885_kh@twport.com.tw
花蓮分公司	03-8325131轉2512	03-8333757	sos885_hl@twport.com.tw

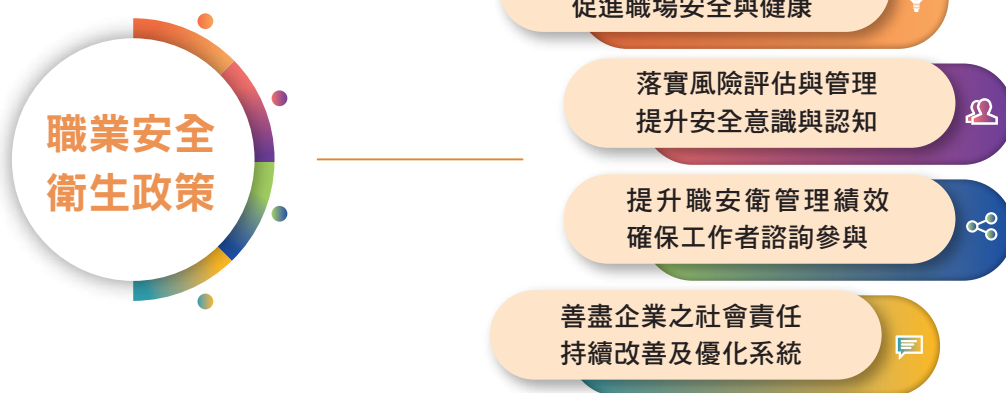
旅客服務中心性騷擾申訴管道

商港設施	24H聯絡中心電話	港警電話
基隆港—東岸基港大樓旅客中心、西岸旅客中心	02-24206597	02-24248033 02-24248030
臺北港—臨時通關中心、旅客服務中心	02-26196010	02-26196161
蘇澳港—旅客服務中心	03-9954957	03-9972016
花蓮港—旅客通關服務站	03-8357938	03-8222701
臺中港—旅客服務中心	04-26642299	04-26562394
高雄港—旅客服務中心	07-5622127	07-5622313
安平港—旅客服務中心	06-2627449	06-2632696
澎湖港—馬公港埠大樓旅客服務中心	06-9272303	06-9270151
布袋港—旅客服務中心	05-2949251#3009	05-3475280

4.3 健康安全

4.3.1 職業安全衛生管理

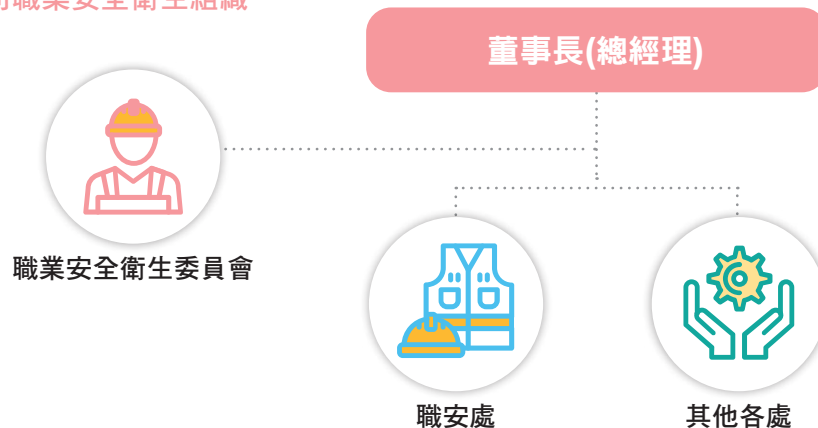
港務公司為提升職業安全衛生管理績效及促進工作場所安全與健康，秉持關懷同仁、承攬廠商、港區業者及落實職業安全衛生的核心理念，積極防止職業災害事故的發生，致力於提供同仁及利害相關者一個安全健康的工作環境。持續建構全員參與的安全氛圍，並積極推動「安全健康」友善職場文化，以實現零職災的最終目標，塑造港務公司作為職場安全健康優良國際企業的形象；為達零災害之目標，港務公司承諾並執行之職業安全衛生政策。



職業安全衛生委員會

為確保職業安全衛生管理系統落實執行及達成組織管理有效性，訂定各單位間的溝通方式，使職業安全衛生管理制度能達成共識，並建立員工或其代表及外部相關團體對職業安全衛生管理之承諾與有效雙向溝通之管道，本公司依據職業安全衛生法第23條、職業安全衛生管理辦法第10條之規定暨港務公司職業安全衛生委員會設置要點，成立「職業安全衛生委員會」，由21位委員組成，其中勞工代表為7人(佔全體委員三分之一)。主任委員(總經理)定期每3個月召開會議，對港務公司職業安全衛生政策提出建議，並協調、建議、審議及考核港務公司辦理法定職業安全衛生管理等事項，透過這個機制，確保本公司在職業安全衛生管理方面的運作符合法規要求，並持續改進和提升管理水平。

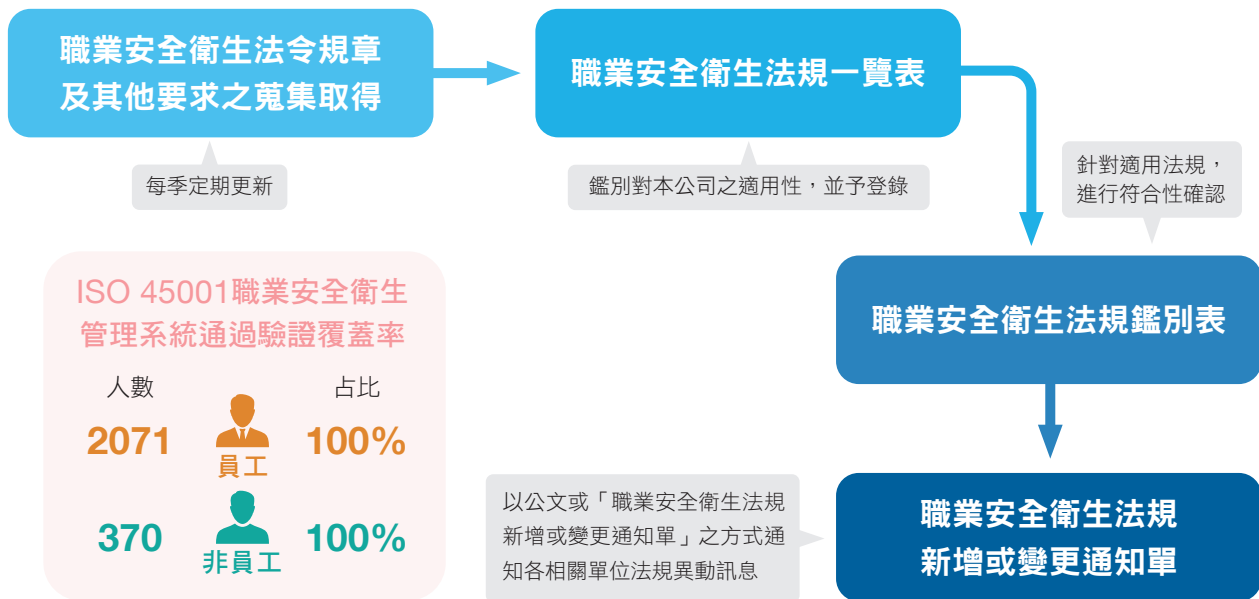
臺灣港務股份有限公司職業安全衛生組織



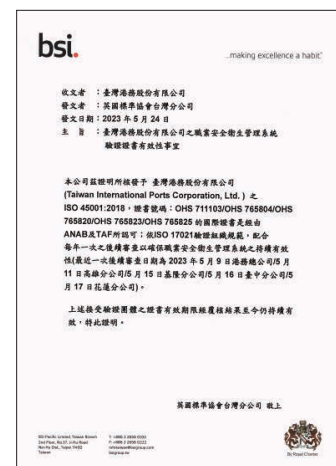
職業安全衛生管理系統

港務公司職業安全衛生管理系統之程序及內容的制定，主要以臺灣港務公司的職業安全衛生政策為主軸，並參考ISO 45001/TOSHMS標準的條文精神為架構，再依據實際作業程序而制定。為掌握職業安全衛生相關法規之動向及其它來自利害相關者之職業安全衛生議題、要求，依港務公司職業安全衛生管理系統的法規鑑別管理程序，確保港務公司運作確實符合法規之基本要求。

職業安全衛生法規鑑別管理程序



港務公司導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，以提升全公司各級人員對安全衛生的認識和重視程度，於2022年5月底前全公司(總公司暨基隆、臺中、高雄、花蓮分公司)全數通過ISO45001/TOSHMS雙系統驗證(證書效期為2022/6/12-2025/6/11)，並於2023年5月全數通過BSI追查稽核，展現本公司在實踐職場安全與健康方面的堅定決心，並凸顯對安全文化的持續關注和投入。



港務公司ISO/CNS 45001：ISO45001(2018)及TOSHMS證書

港務公司ISO/CNS 45001：ISO45001(2018)之BSI查證證明(2023)

E化管理平台輔助工安管理工作

運用雲端軟體工具之數據彙整與統計功能，提供即時職安巡查訪查紀錄結果及ISO/CNS 45001 職業安全衛生管理系統文件整合，透過電子化工具管理及利用視覺化圖表，掌握本公司職業安全衛生管理績效，提升作業效率與落實源頭管理。電子化項目與功能：

- 法規鑑別：法規智能篩選、異動通知與任務分派資料統計分析。
- 危害鑑別與風險評估：任務分派、資料統計分析。
- 巡檢訪查：支援行動裝置、任務分派、資料統計分析。
- 綜合指標：介接前三項重要之統計表或圖表、彙整於統一畫面顯示。



E化管理平台畫面

4.3.2 工作環境安全

本公司透過ISO 45001 職業安全衛生管理系統之「危害鑑別風險評估作業程序」，針對關鍵性作業或潛在危害較高的工作進行評估和鑑別，每年於管理審查會議召開前須針對本公司內所有的危害及風險評估進行定期確認，並不定期應對相關作業活動產生的危害重新進行評估，必要時進行更新。以做為年度目標及管理方案之依據，藉以持續改善安全衛生管理系統，並執行必要之控制方法，進而將風險控制在可忍受的程度之下，並提升職業安全衛生績效的機會，追求安全零災害，確保員工在工作場所的安全與健康。

另為健全本公司重大災害通報應變體系，及各單位對於轄管港埠設施、人員及在建工程(含零星工程)，發生重大職業災害發生時，能迅速通報聯絡相關單位，及緊急應變處置，以降低重大職業災害發生之災害損失，並能迅速恢復工作場所正常運作，特訂「重大職業災害通報應變作業要點」對於通報、應變、處置及後續調查檢討進行追蹤管理。為管制及達成降災減災之策略，港務公司推動以下職業安全衛生管理方案：

- 一、運用VR虛擬實境職安衛體感教育訓練，體驗不安全環境或行為可能造成的風險及危害，以加深人員訓練印象及增加安全意識。
- 二、據實推動港務公司訂定2023年度職業安全衛生管理計畫，維護港務公司員工及承攬廠商各項安全衛生管理目標/方案、措施內容，達成職業安全衛生績效管制。
- 三、完成港務公司職業安全衛生督導稽核作業並運用電子化職安雲執行成果統計資料發掘職安高風險事項：

- 1.完成港務公司每季高風險作業安全衛生隨機無預警訪查。

2.完成每季擇一港口督導分公司辦理「輔導轄屬港區碼頭裝卸安全衛生管理」之情形。

3.港務公司設置在建工程職業安全衛生督導專案小組完成督導各分公司所轄工程案暨輔導碼頭裝卸作業安全，強化港務公司所屬在建工程主辦單位及職業安全衛生單位，分別依契約要求與稽核監造單位監督施工廠商執行工區施工安全自主管理，以防止職災案件發生。

四、執行職業災害防止計畫有效降低作業危害，透由計畫設定風險評估管控、安全教育宣導、自主管理能力、施工安全控管、績效評核等五大執行方案，落實本公司轄屬單位職業安全衛生工作、監造單位督促承攬廠商做好施工安全衛生管理作業，並提升各項職業災害防範措施。

五、運用職安衛管理系統的PDCA管理循環機制辨識出環境中潛在危害，透由持續改善降低風險至可接受程度並符合法令相關要求，提升安全衛生管理績效。

針對工作場域進行危害鑑別及風險評估，針對有害作業環境實施作業環境監測確保承攬廠商入境作業安全。另外訂定「輔導轄屬港區碼頭裝卸安全衛生管理規範」，具已實施確保碼頭作業安全，以預防港口經營的安全相關危害。為杜絕任何意外事故發生，針對高風險碼頭或曾發生意外事故之裝卸作業，實施隨機無預警輔導訪查裝卸作業安全衛生自主管理情形及不定期參加航港局或本分公司辦理聯合輔導訪查作業；且每月均由本分公司提報巡查港區碼頭裝卸安全衛生管理之執行情形，並持續滾動式檢討管控。

職業安全與衛生訓練

為提升港務公司同仁對於職業安全衛生管理系統具備豐富專業知識與技能，依各單位現況及需要，規劃、彙整各對口單位所提之教育訓練/宣導需求，辦理年度訓練計畫，以本公司業務相關單位及同仁為主，必要時得考慮港區公、民營業者、外界利害相關團體及承攬廠商，包括公司常年訓練(內訓)及派外訓練(外訓)，由專業人員擔任講師。本公司依據「職業安全衛生教育訓練規則」辦理新進人員一般安全衛生教育訓練，2023年涵蓋率為100%；有關2023年職業安全衛生相關訓練請見《附錄三 職場友善資訊》。

訓練種類	訓練具體規劃
內訓	一般或特殊安全衛生教育訓練/宣導、健康講習、職業安全衛生內部稽核訓練、法規鑑別訓練、危害鑑別風險評估訓練及相關作業人員安全衛生教育訓練/宣導等。
外訓	視主管機關要求或各單位視業務需求而定。



員工在職教育訓練



新進人員教育訓練

4.3.3 員工健康管理

為落實港務公司照護所屬員工職場健康政策，本公司訂有「員工健康管理程序」及「員工健康服務計畫書」，每年編列健康檢查經費，供員工免費辦理健康檢查，且項目及頻率更優於現行法令，體貼照顧員工健康；另設有健康管理服務中心，配置從事勞工健康服務護理師進行員工健康諮詢服務，讓員工可以及時獲得健康方面的專業建議和幫助。



健康促進

港務公司每年規劃員工的健康檢查、管理及促進事項，並擬定員工健康服務計畫書及五大健康保護計畫(含人因、不法侵害、異常工作負荷、職場母性及中高齡)據以實施；另設有專任職場健康護理人員定期或不定期針對員工實施健康評估、各項健康管理及追蹤，特聘醫療院所的職業醫學科專科醫師和臨場健康服務醫師，負責為員工提供臨場健康諮詢服務，確保員工在工作中的健康和 safety。另對於承攬商本公司亦訂有「承攬廠商職業安全衛生管理規範」承攬廠商應為僱用勞工投保勞工保險及實施健康檢查(體格檢查或在職員工健康檢查)，並檢據於門禁管制資料表實施管制，實施健康管理與健康促進等事項。2023年本公司員工與非員工之工作者(承攬商)均無職業病事件(備註：職業病依照勞工健康保護規則定義)。

- 健康檢查、健康諮詢：為照顧港務公司所屬員工，優於法規每年定期辦理一般健康檢查及特殊作業健康檢查(噪音、粉塵、異常氣壓及長期夜間工時)，並針對健檢報告結果，安排特聘職業健康服務醫師實施1對1健檢報告諮詢及健康追蹤服務與關懷後，由職場健康護理人員匯入「健康管理資訊系統」分析健檢報告結果，進行職場員工健康風險分級與健康管理。2023年在職員工健康檢查參與人數1,071人，受檢率98.1%(1,092安排受檢人數/1,071實際受檢人數，未受檢者因個人因素調整至下年度實施)。

員工健康檢查人數與費用統計

檢查項目	一般健康檢查	特殊健康檢查
	依據「勞工健康保護規則」辦理	噪音、粉塵、異常氣壓...等
檢查人數(人)	1,071	34
檢查費用(仟元)	4,819.5	25.76

- 公司每年針對員工之不同潛在健康問題(如：過重、中高齡、久坐等)，設計多元健康促進計畫(如：主管百岳登頂、員工玉山圓夢、減重課程、蔬醒生活飲食課程、有氧健身、健身房體驗及登山訓練等)，據以實施。



「這樣吃最健康，DIY減醣(健康)菜單大公開



正念藝術治療



觀音山登山活動



主管百岳登頂



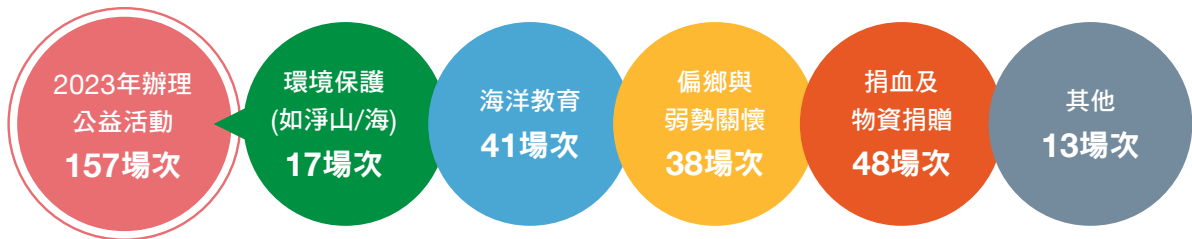
員工玉山圓夢



JS爵士雕塑課程

4.4 社會公益

港務公司自成立以來熱心公益，致力擔負企業社會責任，不間斷地將最溫暖的愛心無時差的傳達到社會每個角落，並積極推動「環境保護」、「企業永續」、「社會公益」及「海洋文化傳承」等目標，秉持「取之於社會，回饋予社會」之理念傳達愛心，讓港務之愛傳遞給需要幫助的每位弱勢民眾。



「日照港灣·津光燦爛」公益活動



「與尼山中邂逅」偏鄉公益活動



「捐血一袋、愛在高港」捐血活動



「中秋製餅 幸福圓又圓」
手作月餅獻愛心活動



「綠漾滿花港」植樹活動



布袋港淨灘活動

2023年港務公司敦親睦鄰對民間團體之補(捐)助案件，補助公司或所屬分公司所在地轄區週邊(鄉、鎮、區)之里民活動及依法並經主管機關許可設立之工會、漁會、同業公會、體育會或申請補助計畫具公益性質之教育、文化、社會福利團體者等，共計215個單位，補助金額總計2,870,173元。



「守護海洋 引領啟航」淨灘活動



「SDGs—教育共好，送電腦到偏鄉」活動



「華山基金會梧棲天使站12周年慶」
一日志工活動



「2023海洋總動員」公益夏令營



「2023世界自行車日—單車遊程嘉年華及全臺環騎」
自行車活動



作伙來參加海洋教育研習營

05 附錄

附錄一：利害關係人溝通

港務公司遵循 GRI Standards 2021 中之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性脈絡、時效性及可驗證性，進行重大性分析，其 4 階段之永續議題管理流程如下：

ESG主題重大性分析步驟	
1.鑑別利害關係人 利害關係人包容性原則 ↓	藉由外部專家與公司一級主管及同仁內部討論與回饋，並參考同業永續報告書之利害關係人群體，鑑別本公司之利害關係人作為溝通重大性對象。
2.ESG議題歸納 永續性脈絡原則 ↓	考量永續性的脈絡，以 GRI Standards 2021、SASB 之專業和商業服務 (Professional & Commercial Services) 之主題及參考同業之永續作為，共歸納出 26 項關注主題，以公司治理、經濟、環境等面向作為正負項衝擊評分項目。
3.重大主題鑑別 重大性原則 ↓	2023 年透過發放問卷，瞭解公司對議題的關切度，進行對公司永續經營有重大影響調查，做為主題排序之參考。2023 年共分析內部問卷 44 份，由公司單位一級主管以上高層長官於會前填答，透過問卷分析與外部專家評分，將各主題之得分進行分析，依分析結果排序主題之重大性，並於會議中與公司主管及同仁內部討論後鑑別重大主題 23 項。
4.審查與討論 完整性原則	經鑑別後之重大主題邊界，港務公司將優先議題納入年度工作或目標，未來將持續加強管理，檢討重大主題是否有需要調整之必要，並將相關資訊揭露於永續報告書中。

鑑別利害關係人

港務公司為落實永續經營之目標與願景，針對 ESG (Environmental 環境保護、Social 社會責任、Governance 公司治理) 三方面，依循 GRI Standards 2021 之利害關係人鑑別準則，挑選與公司營運具有關聯性之利害關係人，股東/投資人、政府主管機關、員工、轉投資事業、民意代表、客戶、供應商/承攬商、縣市政府、社區居民/地方團體、媒體、專家學者、非營利組織/非政府組織、公協會及社群網站等 14 類，並由外部專家針對經濟、環境及人 (含人權) 對公司所產生之實際或潛在、正面或負面之影響進行評分，評分後立即針對結果進行討論，依實際營運情形，確認股東/投資人、政府主管機關、員工、轉投資事業、民意代表、客戶、供應商/承攬商、縣市政府、社區居民/地方團體、媒體、專家學者、非營利組織/非政府組織、公協會等 13 類為港務公司 2023 年度之利害關係人。



利害關係人溝通

港務公司持續精進業務經營之同時，更設有多元溝通管道，傾聽利害關係人的聲音，並尊重與維護其應有之合法權益，秉持誠信經營原則，即時妥善處理與回應。與利害關係人議和溝通的結果都會檢視成效並檢討調整至下一次議和行動。



股東/投資人

利害關係人關注議題

- 法規遵循
- 氣候變遷風險與機會因應
- 營運風險管理
- 綠色投資
- 經濟績效
- 誠信經營
- 商業模式優化與創新
- 資訊安全

利害關係人對本公司的意義

本公司為交通部100%持股之國營企業，交通部為本公司唯一股東，全體董監事均由交通部核派。

溝通管道

董事會
監察人會議
議程委員會
公文、電郵、電話

溝通頻率

每3個月召開常會1次為原則
每年1次
以董事會前召開為原則
不定期

2023年溝通成果

- 2023年董事會議召開4次，董事會平均出席率為91%。
- 2023年議程委員會議召開4次，預為篩選審查提送董事會議案。2023年監察人會議召開1次，審查本公司「2022年度營業報告書」、「2022年度財務報表」及「2022年度盈餘分派」等表冊，並出具查核報告書。2023年向董事會報告2次港務公司資通安全情勢。



政府主管機關

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 供應商管理 - 溫室氣體排放 - 能源管理	港務公司身為國營事業，政府主管機關的指導為港務公司推動永續發展的重要關鍵。	交通科技產業會報海空港綠能關聯產業小組	每年2次會議(上、下半年各舉辦1次)
		傳送表單紀錄、報告、文件、公文、電子傳送等	每月、每年
		會談、會議、電話	每月、每年

2023年溝通成果

- 2023年度共計召開2次「交通科技產業會報海空港綠能關聯產業小組會議」，由港務公司董事長擔任小組召集人。
- 以公私協力方式結合公民及相關權益者共同參與維護海岸清潔：
 - ✓配合「向海致敬」政策，清除一般垃圾量2,537.4公噸、資源回收垃圾量325.9公噸、漂流木429.6公噸，總共清理3,292.8公噸海洋廢棄物。
 - ✓船廢污水水收受量共計8,021.53公噸。
 - ✓船舶廢棄物清運共計2,147.95公噸。
 - ✓溫室氣體盤查自2015年開始進行盤查至今並經過第三方查證。



員工

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 員工敬業度 - 員工待遇與福利 - 人力資源發展 - 職業安全衛生	員工為港務公司重要的營運夥伴，我們重視員工的需求與意見。	內部期刊	每月
		性別平等工作小組	每4個月1次
		人資小天使服務信箱	不定期
		勞資會議	不定期
		同仁溝通座談會/說明會	每季
		業會合作協調會議	不定期
		職業安全衛生委員會	不定期

2023年溝通成果

- 內部期刊「臺灣港群」，2023年共發行12期，總計發刊347篇文章，總點擊率達18,765人次。
- 2023年無同仁藉由服務信箱諮詢，目前各單位同仁欲了解人事相關問題，均直接使用電話詢問。
- 2023年勞資會議召開20場，352人次。
- 2023年業會合作協調會議召開45次，109人次。
- 職委會會議紀錄。



轉投資事業

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 氣候變遷風險與機會因應 - 綠色投資 - 間接經濟衝擊 - 溫室氣體排放 - 循環經濟	港務公司成立轉投資事業，藉此達成多角化經營及培養人才庫之效益，轉投資事業之營運與財務表現，亦增裕港務公司稅後淨利。	董事會會前會	每季
		業務聯繫平台	不定期

2023年溝通成果

- 2023年度共計召開26次會議。



民意代表

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 當地社區	民意代表關心或質詢的意見是港務公司持續成長的動力，並可藉此釐清及解決民眾關切議題。	電話、通訊軟體、 傳真、來函	不定期。依民意代表辦公室/服務處或上級機關通知辦理
		立法院委員會會議	
		出席協調會(含公聽會)	

2023年溝通成果

- 於委員辦公室要求期限內提供問政資訊。
- 召開或出席協調會，妥善處理委員關切案件。
- 2023年度參與會議(協調會、公聽會、座談會)共計423次。(總公司260次、基隆分公司63次、台中分公司67次、高雄分公司28次及花蓮分公司5次)



客戶

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 客戶隱私 - 營運風險管理 - 客戶服務品質 - 資訊安全	客戶為港務公司港埠營運的重要夥伴，致力為客戶提供卓越的服務品質。	電話、郵件、拜會交流	即時
		舉辦業務相關座談會、說明會	定期/不定期
		於公司週年慶頒贈績優業者「金舫獎」	定期
		國際認證	定期

2023年溝通成果

- 設有專門對應窗口，得保持良好聯繫與溝通，盡速辦理反映意見之相關事項。
- 依2023年度營運績效頒贈之金舫獎，彰顯克服挑戰與潔淨永續意象，合計35家業者獲獎，也以年度卓越獎項，向郵輪業者及積極減碳業者致意。
- 通過第三方驗證，取得ISO 27001：2013國際資安認證。
- 為推動郵輪業務，拜會船務代理及郵輪業者共計8次。



供應商/承攬商

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 營運風險管理 - 供應商管理 - 客戶服務品質 - 資訊安全 - 職業安全衛生 - 溫室氣體排放 - 空氣污染 - 能源管理	港務公司重視承攬本公司工程、勞務、財物等採購之供應商合作對象，期可共創雙贏並共同永續成長。	座談會/教育訓練合作廠商會議、工作會議等	依各案需求訂定，召開定期或不定期會議
		表單紀錄、報告、文件、圖面、公告、公司網站、電子傳送等	不定期
		會談、會議、電話、簡報、指導、廣播、演練、實物介紹等	每半年宣導會

2023年溝通成果

- 及時與承攬商進行雙向溝通需求，並依循法規及程序辦理採購契約，完善採購作業。
- 就承作港務公司資訊服務採購之供應商，以合約及委外資通安全條款明定資通安全規範。
- 2023年共辦理6場ISMS(資訊安全管理系統)教育訓練，使供應商瞭解港務公司資通安全政策及資通安全應辦作為。
- 在建工程透過辦理施工查核、工程督導、無預警抽查等相關作業，完善施工品質與安全，同時要求各項在建工程應符合職業安全衛生作業需求，以提升施工效率及降低職業災害。
- 2023年度查核件數共44件，包含中央(工程會)施工查核3件、交通部施工查核26件、總公司代部查核15件、2023年度工程督導8件、無預警抽查29次(56案)。
- 宣導會辦理場次(承攬商安全衛生宣導會、改善事業單位安全衛生設施與勞工安全作業環境研習會、國際商港職災防止說明會、「碼頭裝卸安全職業災害預防暨交通安全」等宣導會，共計50場1523人參加。



縣市政府

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 營運風險管理 - 供應商管理 - 經濟績效 - 誠信經營 - 商業模式優化與創新 - 港埠作業安全管理 - 職業安全衛生	縣市政府為港務公司各商港所在地之地方主管機關，並有7席董事來自所轄港區所在地之地方政府代表，與各縣市政府積極進行雙向的溝通，以推動港市共榮發展。	董事會 港市平台會議 電郵、電話 公文	董事會(每3個月召開常會1次為原則) 港市合作平台或相關討論會議(不定期) 不定期 每年二次

2023年溝通成果

- 2023年召開4次董事會議，董事會平均出席率為91%。
- 港務公司因應港口業務發展規劃功能分區，並依在地產業特性辦理招商與開發，透過與地方政府成立之港市平台進行溝通，積極辦理港區土地多元發展，如持續推動基隆港東西岸旅運招商開發、高雄港舊港區轉型開發等，以強化港埠發展效益。
- 為持續推動港口數位轉型發展，持續與各地方政府探討港區智慧化發展方向，並將各地方政府所提意見納入公司未來發展之參考。
- 依臺灣港務股份有限公司盈餘提撥及分配辦法規定辦理。



社區居民/地方團體

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 空氣污染 - 當地社區 - 生態多樣性	營造本公司及所屬分公司轄區週邊(鄉、鎮、區)之敦睦共榮，提升公司企業形象，建立社區和諧關係。	本公司及所屬分公司轄區週邊(鄉、鎮、區)之社區團體/公益團體，以個案依「臺灣港務股份有限公司公益睦鄰經費支用作業要點」提出申請。	依民間社區團體/公益團體之個案不定期申請。

2023年溝通成果

2023年港務公司敦睦睦鄰對民間社區團體/公益團體之補(捐)助案件共計215個單位，補助金額總計2,870,173元。



媒體

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 法規遵循 - 誠信經營 - 間接經濟衝擊 - 當地社區	媒體為港務公司與利害關係人的溝通橋樑，透過媒體報導公司相關新聞，強化公司正面形象。	主動發布新聞稿	每周
		重大輿情發布澄清說明新聞稿	即時
		電話、通訊軟體及電子郵件聯繫交流	不定期

2023年溝通成果

- 主動發布新聞稿計278則。
- 輿情報導發布澄清稿7則。
- 於11家國際媒體，刊登18則廣告與6則報導。



專家學者

利害關係人關注議題	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率
- 氣候變遷風險與機會因應 - 溫室氣體排放 - 空氣污染 - 能源管理 - 循環經濟 - 性別平等	港務公司重視專家學者提供的建議，以納入營運決策中，提升港埠經營效能。	論壇/宣導會/拜會	每4個月1次
		期中、期末報告 審查會議	不定期
		性別平等 工作小組會議	依辦理需求召開審查會議

2023年溝通成果

- 2023年舉辦一場未來港灣峰會，展示港口新科技及新能源與離岸風電應用成果，其中共3場專題演講，吸引約500位專業人士到場共襄盛舉。
- 辦理「港灣構造物受異常天候影響評估」執行年度2023年-2025年。
- 辦理「港灣底泥再利用於工程材料上之應用評估」執行年度2022年-2023年。
- 辦理「港灣構造物維護管理作業精進」執行年度2022年-2026年。
- 協助公司推動年度性別主流化執行方案。
- 每年度進行性別友善環境訪視，針對公司旅運場站及辦公環境給予訪視建議事項，以符合不同使用者需求。



非營利組織/非政府組織

利害關係人關注議題

- 空氣污染
- 生態多樣性
- 當地社區

利害關係人對本公司的意義

港務公司重視當地社區，透過回應非營利組織關心之公共社會議題，與其提供公司政策制定之寶貴建議，建立雙向良好交流。

溝通管道

期中、期末報告
審查會議

辦理各項公益活動

溝通頻率

依辦理需求召開
審查會議

一個月約2-3場

2023年溝通成果

- 辦理「港區生態檢核研究委託專業」執行年度2023年-2024年。
- 提升公司企業形象、善盡公司企業社會責任。



公協學會

利害關係人關注議題

- 營運風險管理
- 供應商管理
- 經濟績效

利害關係人對本公司的意義

透過與公協學會溝通與意見交流，為港區發展及政策調整等議題提供重要建議。

溝通管道

電話、郵件、拜會交流

舉辦業務相關座談會、說明會

依業務推動需求電話、郵件洽詢與拜會

溝通頻率

即時

不定期

不定期

2023年溝通成果

- 運輸學會每年固定舉辦一場年會暨學術論文國際研討會，共計8個主題場次，其中關於海運主題部分由航港局與本公司輪流主辦與協辦。
- 設有專門對應窗口，得保持良好聯繫與溝通，盡速辦理反映意見之相關事項。
- 為港區發展、招商需求、業務費率或政策調整等議題為相關溝通及廣徵意見。
- 出席相關公協會舉辦之會員大會等重要活動共2次。

附錄二：重大主題鑑別與管理

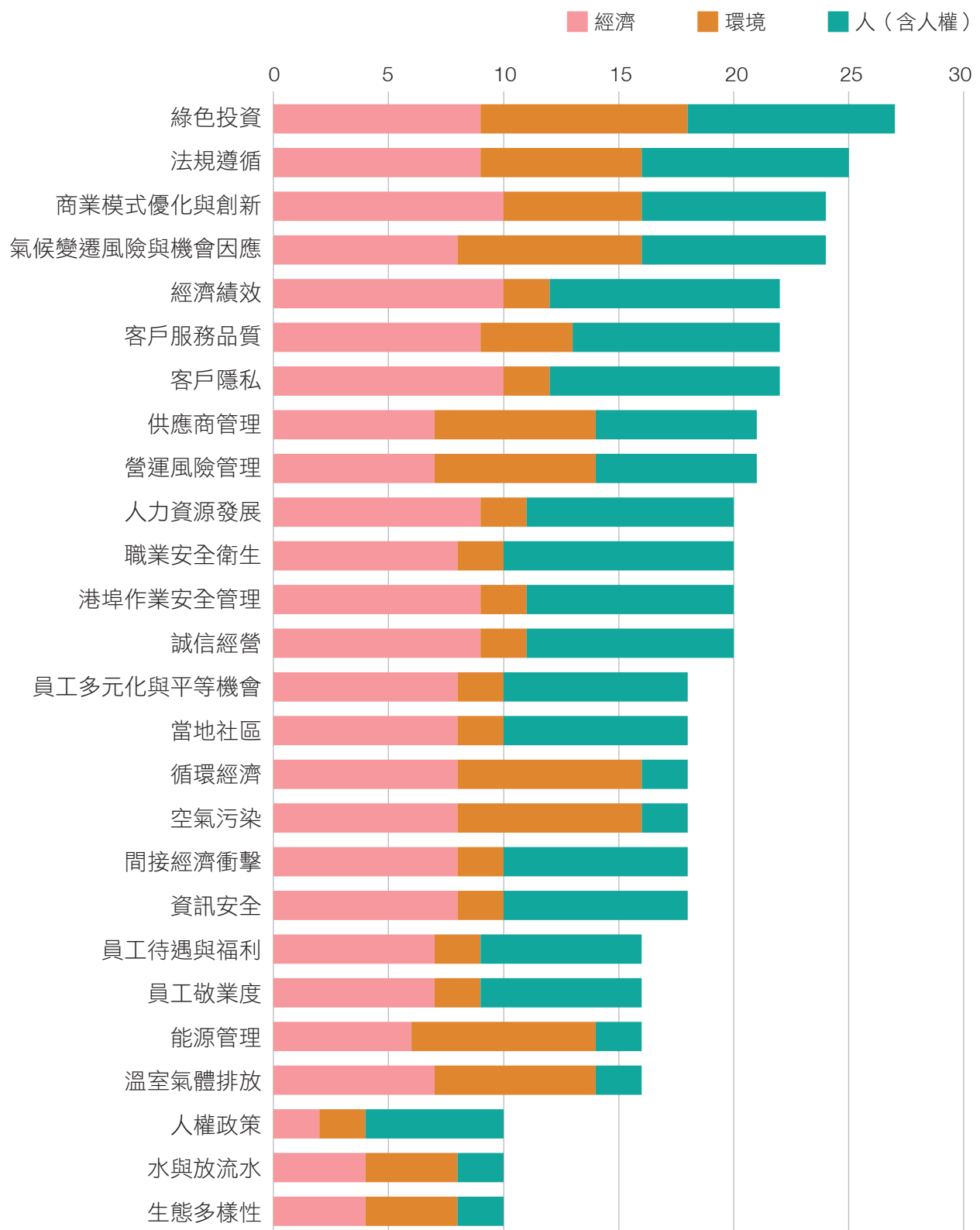
港務公司於編製永續報告書過程中導入重大性分析，遵循GRI Standards 2021、SASB之專業和商業服務(Professional & Commercial Services)並納入主題及參考同業之永續作為，共挑選26項關注主題經由外部專家於該主題對經濟、環境、人(含人權)之實際或潛在的負面衝擊與正面貢獻，並針對國際永續倡議相關機構及潛在投資人對於企業永續議題之要求與關注，將各主題以實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面貢獻、潛在正面貢獻於經濟、環境、社會進行評分，並與港務公司內部一級主管填寫共44份問卷進行交叉分析，針對永續經營有重大影響之經濟、環境和社會面的主題，綜合評分平均得分3分以上列入重大主題，並作為2023年度報告書重大主題與資訊揭露之參考基礎。



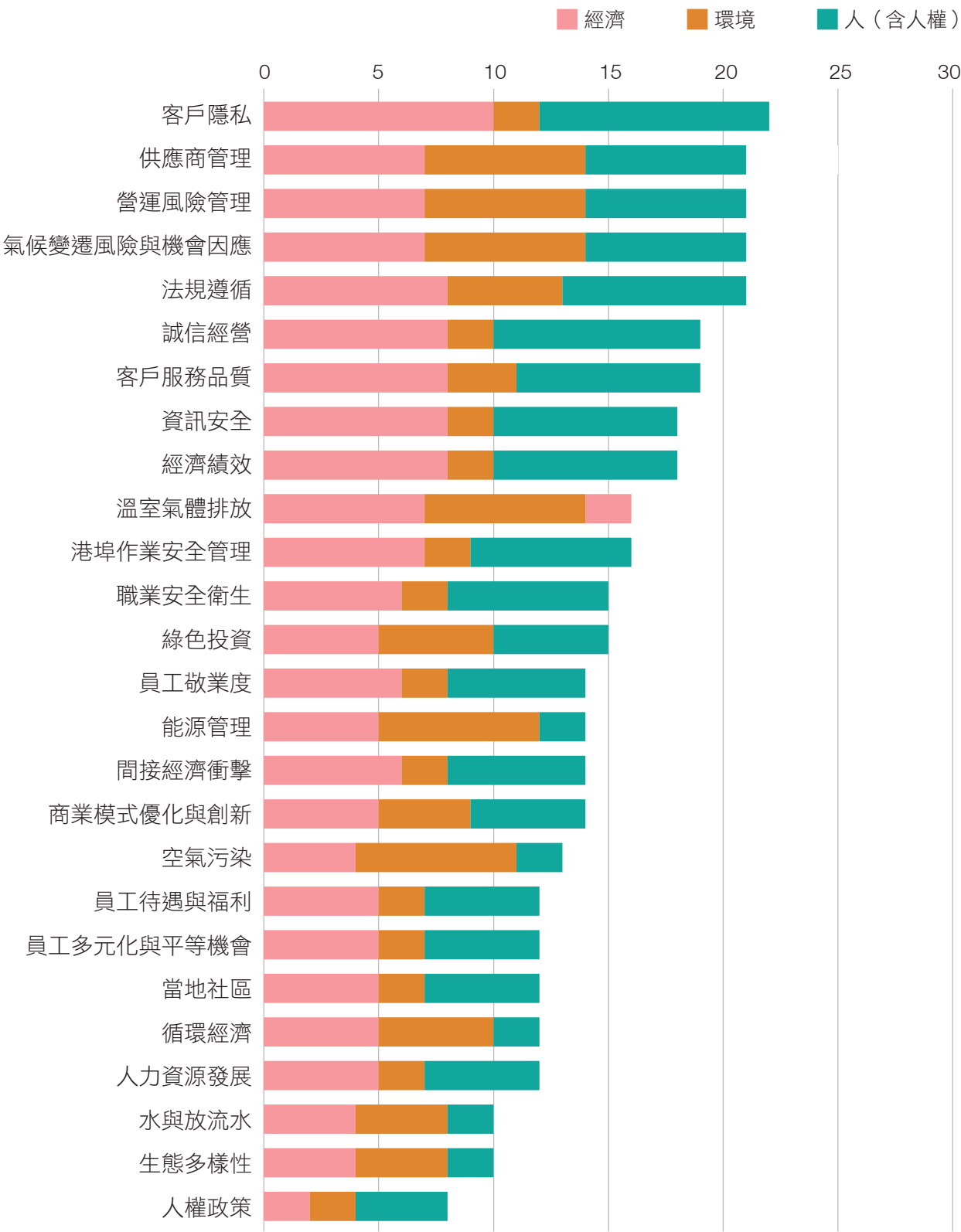
重大主題排序

港務公司針對外部專家評分及問卷分析結果，經由港務公司內部會議討論後，並結合歷年與利害關係人議合的成果，依2022年之重大主題，其中社會經濟法規遵循及有關環境保護的法規遵循合併為法規遵循；氣候相關財務揭露調整為氣候變遷風險與機會因應；能源調整為能源管理；職業誠信調整為誠信經營；風險管理調整為營運風險管理；商業模式創新調整為商業模式優化與創新，新增供應商管理、綠色投資、港埠作業與安全管理、人力資源發展、循環經濟等5項主題，並將智慧港口、訓練與教育及員工多元化與平等機會等3項主題納入內文中撰寫。2023年共鑑別出共23項永續重大主題。

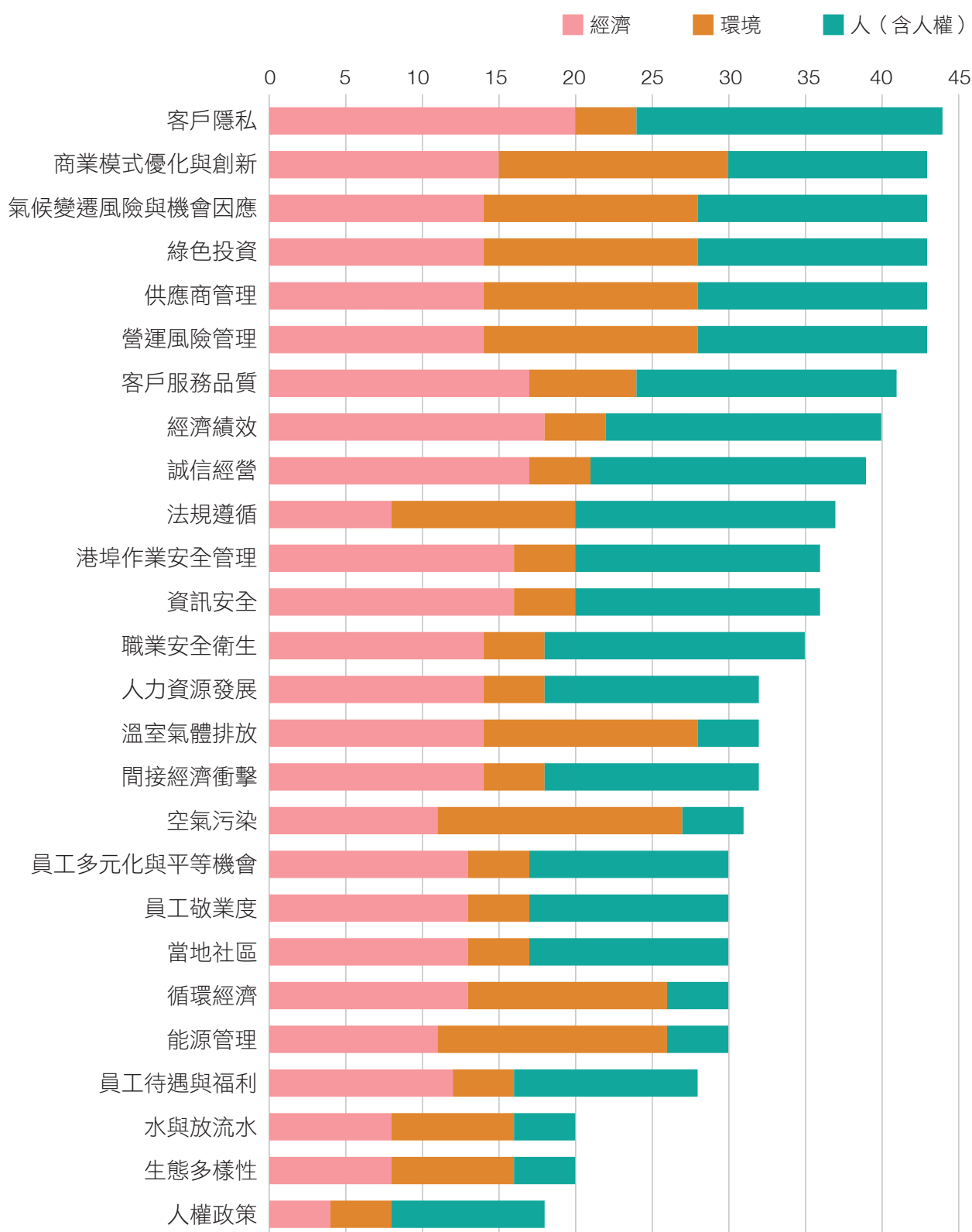
港務公司重大性正向衝擊排序



港務公司重大性負向衝擊排序



港務公司重大性綜合衝擊排序



重大永續主題價值鏈邊界

重大主題 (對應GRI/SASB/自訂主題)	管理揭露章節	港務公司價值鏈重大主題邊界			
		港務公司	轉投資事業	客戶	供應商/承攬商
法規遵循(GRI 2-27)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■	▲	▲
氣候變遷風險與機會因應(自訂主題)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■		
客戶隱私(GRI 418)	第一章、建構港埠永續韌性	■		▲	▲
營運風險管理(自訂主題)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■	▲	▲
供應商管理(自訂主題)	第三章、打造港區低碳環境	■			▲
綠色投資(自訂主題)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■		
客戶服務品質(自訂主題)	第二章、強化多元創新服務	■	■	▲	▲
經濟績效(GRI 201)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■	▲	▲
誠信經營(自訂主題)	第一章、建構港埠永續韌性	■	■	▲	▲
商業模式優化與創新(自訂主題)	第二章、強化多元創新服務	■	■	▲	
資訊安全(SASB)	第一章、建構港埠永續韌性	■		▲	▲
港埠作業安全管理(自訂主題)	第二章、強化多元創新服務	■	■		▲
職業安全衛生(GRI 403)	第四章、建立友善共榮關係	■		▲	▲
間接經濟衝擊(GRI 203)	第三章、打造港區低碳環境	■			
溫室氣體排放(GRI 305)	第三章、打造港區低碳環境	■	■	▲	▲
人力資源發展(自訂主題)	第四章、建立友善共榮關係	■			
空氣污染(GRI 305)	第三章、打造港區低碳環境	■	■	▲	▲
能源管理(GRI 302)	第三章、打造港區低碳環境	■		▲	▲
循環經濟(自訂主題)	第三章、打造港區低碳環境	■	■		▲
當地社區(GRI 413)	第四章、建立友善共榮關係	■			
員工敬業度(SASB)	第四章、建立友善共榮關係	■	■		
員工待遇與福利(自訂主題)	第四章、建立友善共榮關係	■			
生態多樣性(GRI 304)	第三章、打造港區低碳環境	■			

■ 造成 □ 促成 ▲ 直接相關

附錄三：ESG資訊揭露



公司治理資訊

董事會成員多元化及核心能力

職稱	姓名	性別	國籍	交通運輸	經營管理	財會稅務	風險管理	法律	科技資訊應用	工程建築	永續專業	其他專業
董事長	李賢義	男	中華民國	●	●					●	●	水資源管理、河川整治。
董事	陳劭良	男	中華民國	●	●		●	●	●			
董事	陳進生	男	中華民國	●	●	●	●	●	●	●		
董事	鄭培富	男	中華民國		●		●				●	
董事	劉莉莉	女	中華民國			●		●				關務法規。
董事	吳佩娟	女	中華民國					●				
董事	游建華	男	中華民國	●	●		●			●	●	
董事	戴輝煌	男	中華民國	●	●				●		●	港埠與碼頭營運、航運管理、航商碳排計算模組。
董事	張景鐘	男	中華民國	●			●			●		
董事	張馨文	女	中華民國	●	●						●	觀光規劃、都市計畫。
董事	林麗珠	女	中華民國	●		●						
董事	謝國樑	男	中華民國		●			●				
董事	陳淑美	女	中華民國		●	●	●	●				地政。
董事	郭添貴	男	中華民國	●	●					●	●	環境景觀生態。
董事	葉昭甫	男	中華民國	●	●					●		
董事	何肇喜	男	中華民國				●	●		●	●	高齡友善設施、都市計畫。
董事	林茂盛	男	中華民國	●				●		●		
董事	蘇秋德	男	中華民國	●	●							勞資協調、團體福利。
董事	宋孟樵	男	中華民國		●		●	●				
董事	呂振泰	男	中華民國		●		●					電機應用管理。
董事	蔡德明	男	中華民國	●	●							組織發展、產業民主與勞工參與。
董事	黃瑛諒	男	中華民國	●	●		●					勞資協調溝通。
監察人	許一娟	女	中華民國			●	●					內控、內稽。
監察人	張信一	男	中華民國		●	●	●				●	內控、內稽。
監察人	黃志元	男	中華民國	●	●		●			●	●	港灣工程。
監察人	林軒竹	男	中華民國		●	●	●				●	
監察人	黃望修	男	中華民國	●	●	●	●	●	●		●	

董事會成員經歷

資料統計期間為：2023.01.01-2023.12.31

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	時任公司及其他公司(機關)職務
董事長	李賢義	2020.03.26	國立高雄第一科技大學工程科技研究所博士 國立成功大學土木工程研究所碩士 • 臺南市政府水利局局長 • 臺中市政府副秘書長 • 高雄市政府水利局局長	• 臺灣港務股份有限公司 董事長
董事	陳劭良	2019.06.17	國立東華大學管理學院高階經營管理碩士 • 臺灣港務股份有限公司執行副總經理代理高雄港務分公司總經理 • 臺灣港務股份有限公司業務副總經理 • 臺灣港務股份有限公司副總經理兼任臺中港務分公司總經理 • 交通部花蓮港務局副局長 • 交通部花蓮港務局主任秘書	• 臺灣港務股份有限公司 總經理 • 陽明海運股份有限公司 董事
董事	陳進生	2021.05.19	國立臺灣大學管理學院會計與管理決策組碩士 國立交通大學運輸研究所 國立成功大學交通運輸管理科學系 • 交通部參事 • 交通部主任秘書 • 交通部航政司科長、簡任技正、副司長、司長	• 交通產業發展及國際事務司司長
董事	鄭培富	2021.03.15	東海大學公共事務研究所碩士 • 臺灣省政府主席懸缺行政院授權代行省政業務(2006.1.25-2007.12.7) • 核能後端基金管理委員會委員 • 臺灣省選舉委員會主任委員 • 臺灣省政府秘書長	無
董事	劉莉莉	2018.03.13	國立政治大學財稅學系 • 財政部關務署臺中關關務長 • 財政部關務署基隆關副關務長 • 財政部關務署臺北關副關務長 • 財政部關務署臺中關副關務長 • 財政部關務署組長	• 財政部關務署副署長
董事	吳佩娟	2020.02.17	國立政治大學亞太研究英語碩士學位學程 • 內政部移民署科長 • 內政部移民署視察	• 內政部移民署入出國事務組專門委員
董事	游建華	2020.06.08	國立臺灣大學環境工程學系博士 • 桃園市政府副市長 • 桃園市政府秘書長 • 新竹市副市長 • 交通部高速鐵路工程局副局長 • 總統府參事	• 行政院國家發展委員會政務副主任委員 • 財團法人中華顧問工程司董事 • 中華航空事業發展基金會董事

董事會成員經歷

資料統計期間為：2023.01.01-2023.12.31

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	時任公司及其他公司(機關)職務
董事	戴輝煌	2016.09.06	國立交通大學交通運輸研究所博士 國立臺灣海洋大學航運管理系學士暨研究所碩士 • 國立高雄海洋科技大學海洋商務學院院長 • 國立高雄海洋科技大學航運管理系系主任兼所長 • 長榮大學航運管理系兼任教師 • 淡江大學運輸管理系兼任教師	• 國立高雄科技大學海洋商務學院院長 • 國立高雄科技大學航運管理學系暨研究所教授
董事	張景鐘	2021.03.30	美國加州大學洛杉磯分校土木工程博士 • 國立臺灣海洋大學河海工程系系主任 • 國立臺灣海洋大學河海工程系副教授 • 美國加州大學洛杉磯分校博士後研究員 • 美國加州洛杉磯工程顧問公司結構工程師	• 國立臺灣海洋大學河海工程系教授
董事	張馨文	2021.03.15	國立交通大學管理學院運輸科技與管理博士 • 2021臺灣觀光貢獻獎—熱心觀光事業個人獎 • 日本關西廣域地區觀光大使(終身職) • 歐盟歐洲自行車聯盟之自行車專家 • 美國國家研究委員會(NRC)交通運輸部門(TRB)自行車運輸委員會委員(2009-2018) • 交通部觀光諮詢小組委員	• 中華大學特聘教授兼觀光學院院長 • 久華旅行社監察人
董事	林麗珠	2021.03.15	國立交通大學交通運輸研究所碩士 • 臺北市政府交通局專門委員 • 臺北市公共運輸處副局長	• 新北市政府交通局副局长
董事	謝國樑	2023.01.19	美國麻省理工學院科技管理學碩士 • 華聯國際多媒體股份有限公司董事長 • 謝清雲先生文教基金會董事長 • 小愛爸爸公益平臺發起人 • 艾森豪獎學金中華民國協會理事 • 中華民國第6-8屆立法委員	• 基隆市政府市長
董事	陳淑美	2021.03.15	國立政治大學地政研究所博士 • 崑山科技大學商管學院院長、不動產經營系主任、房地產開發與管理系教授 • 考試院地政類科高普考試、地方特考命題及閱卷委員 • 專技人員不動產估價師命題及閱卷委員 • 不動產經紀人、地政士考試命題及閱卷委員	• 臺南市政府地政局局長
董事	郭添貴	2016.10.11	國立中山大學政治學研究所公共政策組碩士 • 高雄市政府副秘書長 • 交通部航港局局長 • 臺灣港務公司總經理 • 高雄港區土地開發公司董事長 • 高雄市政府文化局主秘、副局長	• 高雄市政府秘書長

董事會成員經歷

資料統計期間為：2023.01.01-2023.12.31

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	時任公司及其他公司(機關)職務
董事	葉昭甫	2023.02.21	東巴黎大學經濟、管理與區域研究學院博士 • 逢甲大學運輸與物流學系副教授 • 逢甲大學運輸與物流學系助理教授 • 臺中市政府交通局專門委員	• 臺中市政府交通局長
董事	林茂盛	2023.01.03	臺灣科技大學營建所碩士 東吳大學法律研究所碩士 • 宜蘭縣秘書長 • 新北市政府工務局副局長、養護工程處處長、採購處處長 • 行政院公共工程委員會科長	• 宜蘭縣政府副縣長
董事	何肇喜	2021.03.15	國立臺灣大學土木所工學博士(建築與城鄉組) • 臺中市政府都市發展局局長 • 國立雲林科技大學創意生活設計系副教授兼系主任 • 臺中市政府建管課長 • 內政部營建署玉山國家公園管理處工務課長 • 嘉義市政府建管課長、土木課長(推動竹圍子重劃工程)	• 花蓮縣政府縣政顧問 • 何肇喜建築師事務所建築師
董事	蘇秋德	2018.03.13	臺灣省立基隆高級商工職業學校冷作科/專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試及格(教育程度代碼：二專)機械工程學類 • 臺灣港務股份有限公司基隆分公司企業工會理事長 • 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會總幹事 • 臺灣港務股份有限公司基隆分公司勞資會議勞方代表 • 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會主任委員	• 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會總幹事
董事	宋孟樵	2023.04.25	國立東華大學財經法律研究所碩士 • 港務公司約僱人員、從業人員 • 花蓮港務局約僱人員 • 律師事務所法務人員	• 臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司業務處契約管理科經理
董事	呂振泰	2012.03.01	中州科技大學企業管理學系學士 • 港務局工會(船修廠)負責人 • 臺灣港務股份有限公司第1屆勞工董事 • 臺灣港務股份有限公司第1屆福利委員 • 交通部臺中港務局船舶機械修造工廠勞工安全衛生管理員 • 交通部臺中港務局港埠工程處工程員、監工員	• 臺灣港務股份有限公司臺中港務分公司職業安全衛生處安衛管理科高級管理師
董事	蔡德明	2015.03.06	國立高雄科技大學航運管理研究所碩士 • 高雄港務局常務理事 • 高雄市總工會理事	• 臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司秘書處行政科助理管理師

董事會成員經歷

資料統計期間為：2023.01.01-2023.12.31

職稱	姓名	初次(選)就任日期	主要學經歷	時任公司及其他公司(機關)職務
董事	黃瑛諒	2018.03.13	陸軍官校專科班(教育程度代碼：二專)企管科 • 臺灣港務股份有限公司高雄分公司企業工會理事兼任秘書長 • 臺灣港務股份有限公司職工福利委員會委員 • 臺灣港務股份有限公司高雄分公司勞資會議勞方代表 • 臺灣港務股份有限公司高雄分公司企業工會第一、二屆理事長	• 臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司棧埠事業處客運業務科資深技術員
監察人	許一娟	2023.08.15	靜宜大學會計研究所碩士 • 總統府主計處參議 • 行政院環境保護署會計室主任 • 行政院主計總處副處長、專門委員、簡任編審、簡任視察、科長	• 行政院主計總處會計決算處處長
監察人	張信一	2017.01.16	國立臺灣大學會計學研究所碩士 • 經濟部會計處會計長(處長) • 行政院海岸巡防署會計處會計長 • 行政院國軍退除役官兵輔導委員會會計處副會計長	• 交通部會計處處長 • 中華電信股份有限公司董事
監察人	黃志元	2023.07.16	國立成功大學水利及海洋工程研究所碩士 • 行政院公共工程委員會技術處副處長 • 行政院公共工程委員會工管處簡任技正、副處長	• 行政院交通環境資源處副處長
監察人	林軒竹	2021.03.15	羅格斯紐澤西州立大學財務經濟博士 • 國立成功大學副教授 • 國立成功大學助理教授 • 國立成功大學管理學院國際交流中心主任 • 羅格斯紐澤西州立大學授課教授	• 國立成功大學會計學系暨財務金融研究所教授兼管理學院EMBA高階管理在職專班執行長 • 合作金庫金融控股(股)公司獨立董事 • 合作金庫商業銀行(股)公司獨立董事 • 智冠科技(股)公司獨立董事
監察人	黃望修	2016.12.12	國立海洋大學航運管理系博士 • 臺灣港務股份有限公司第2屆與第3屆董事 • 臺中市工商發展投資策進會總幹事、顧問及市港策略聯盟合作平臺負責人 • 陽明海運公司董事長 • 陽明海運公司總經理 • 高雄銀行董事長	

董事會成員進修

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事長	李賢義	2023.08.09	臺灣港務股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系列論壇」高雄場次	6	16
		2023.10.17至2023.10.18		2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩—風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
		2023.11.28		SEE THE FUTURE未來臺灣峰會	6	
董事	陳劭良	2023.06.26	社團法人中華公司治理協會	氣候變遷趨勢對企業經營的風險與機會	3	13
		2023.10.17	臺灣港務股份有限公司	2023年高階主管共識營：產業觀摩—風電業者作業觀摩	1	
		2023.11.28		SEE THE FUTURE未來臺灣峰會	6	
		2023.12.01	社團法人中華公司治理協會	個資強力監管時代來臨	3	
董事	陳進生	無	無	無	無	無
董事	鄭培富	無	無	無	無	無
董事	劉莉莉	2023.05.11	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	永續發展路徑的挑戰與機會及溫室氣體盤查介紹	3	12
		2023.07.20		疫情後的人才永續挑戰	3	
		2023.11.01	臺灣港務股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系列論壇」臺北場次	6	
董事	吳佩娟	2023.10.17	社團法人中華公司治理協會	獨立董事如何兼具商業判斷與忠實義務履行	3	9
		2023.11.01	臺灣港務股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系列論壇」臺北場次	6	
董事	游建華	2023.05.09	財團法人商業發展研究院	交通運輸產業ESG永續經營	3	9
		2023.07.05	中華獨立董事協會	董事如何善盡善良管理人的忠實義務及注意義務	3	
		2023.10.16	社團法人中華公司治理協會	企業誠正經營暨防弊鑑識實務	3	
董事	戴輝煌	2023.07.18	社團法人中華公司治理協會	公司治理3.0「永續報告書」實務解析	3	12
		2023.08.18		大數據分析與舞弊偵防	3	
		2023.11.28	臺灣港務股份有限公司	SEE THE FUTURE未來臺灣峰會	6	
董事	張景鐘	2023.06.02	中華民國工商協進會	2023台新淨零電力高峰論壇	3	15
		2023.07.18		熱潮下的使命：生成式人工智慧與負責任的創新	3	
		2023.07.31		金融科技創新應用趨勢	3	
		2023.11.01	臺灣港務股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系列論壇」臺北場次	6	

董事會成員進修

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事	張馨文	2023.11.09	社團法人中華 公司治理協會	新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析	3	6
		2023.11.09		企業財務資訊解析與決策應用	3	
董事	林麗珠	2023.10.02	中華民國 工商協進會	自然碳匯與碳權交易運作及可能創造的 商業機會	3	6
		2023.10.06		AI實務應用與法律解析	3	
董事	謝國樑	無	無	無	無	無
董事	葉昭甫	2023.11.10	社團法人中華 公司治理協會	美國公司治理：歷史演進與最新發展	3	3
董事	陳淑美	2023.04.14	社團法人中華 公司治理協會	企業投資與融資之法律風險與因應—從 企業董事責任觀點談起	3	6
		2023.06.02	中華民國 工商協進會	2023台新淨零電力高峰論壇	3	
董事	郭添貴	無	無	無	無	無
董事	林茂盛	2023.02.08	數位發展部	消費時代來臨—行動支付齊步走	3	6
		2023.03.06	工業技術研究院 文官科技素養 MRT計畫編製	臺灣數位轉型與資安發展	1	
		2023.03.09	數位發展部	勒索軟體介紹與防護	1	
		2023.03.09	資通安全署	行動支付安全	1	
董事	何肇喜	2023.08.09	臺灣港務 股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系 列論壇」高雄場次	6	12
		2023.11.28		SEE THE FUTURE未來臺灣峰會	6	
董事	蘇秋德	2023.06.05至 2023.06.06	勞動部	2023年度推廣勞動教育研習會—工會暨 勞工董事活動	8	12
		2023.10.17至 2023.10.18	臺灣港務 股份有限公司	2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩—風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
董事	宋孟樵	2023.06.05至 2023.06.06	勞動部	2023年度推廣勞動教育研習會—工會暨 勞工董事活動	8	12
		2023.10.17至 2023.10.18	臺灣港務 股份有限公司	2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩—風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
董事	蔡德明	2023.06.05至 2023.06.06	勞動部	2023年度推廣勞動教育研習會—工會暨 勞工董事活動	8	24
		2023.08.09	臺灣港務 股份有限公司	「展望講座—2023年ESG永續治理系 列論壇」高雄場次	6	
		2023.10.17至 2023.10.18		2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩—風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
		2023.11.28		SEE THE FUTURE未來臺灣峰會	6	

董事會成員進修

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事	呂振泰	2023.06.05至 2023.06.06	勞動部	2023年度推廣勞動教育研習會－工會暨 勞工董事活動	8	12
		2023.10.17至 2023.10.18	臺灣港務 股份有限公司	2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩－風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
董事	黃瑛諒	2023.06.05至 2023.06.06	勞動部	2023年度推廣勞動教育研習會－工會暨 勞工董事活動	8	24
		2023.08.09		「展望講座－2023年ESG永續治理系 列論壇」高雄場次	6	
		2023.10.17至 2023.10.18	臺灣港務 股份有限公司	2023年高階主管共識營： 1.產業觀摩－風電業者作業觀摩 2.公司治理管理議題研討會	4	
		2023.11.28		SEE THE FUTURE未來台灣峰會	6	
監察人	許一娟	2023.08.01至 2023.08.02		會計實務研習班第7期	13	28
		2023.09.20	行政院主計總處	2023年第九會議室9月專題(實體班)－永 續發展路徑與溫室氣體盤查及碳排計算	2	
		2023.11.16		2023 ESG高峰會－數位科技與永續轉型	3	
		2023.11.16		2023 ESG高峰會－永續揭露示例分享	2	
		2023.11.16		2023 ESG高峰會－永續揭露與ESG落實	3	
		2023.09.14至 2023.09.18	行政院人事行政 總處公務人力發 展學院	行政院主計總處2023年度資安暨個資保 護基礎認知課程	3	
		2023.11.08		行政機關－風險管理	2	
監察人	張信一	2023.05.10		強化董事會職能，提升企業永續價值	3	12
		2023.11.08	社團法人中華 公司治理協會	ESG風潮下公司治理的新面貌	3	
		2023.12.12		第十九屆公司治理國際高峰論壇－開創 治理新局提升企業價值	6	
監察人	林軒竹	2023.05.10	財團法人中華民 國證券暨期貨市 場發展基金會	聊天機器人Chat GPT的技術發展與應 用商機	3	10.5
		2023.08.09		勒索軟體威脅下，資安管理法的適法性	3	
		2023.07.24		2023合庫ESG專題講座	1.5	
		2023.08.21	合作金庫金融控 股股份有限公司	洗錢及資恐的手法解析與風險抵減	2	
		2023.11.20		2023年度誠信經營守則教育訓練及宣導會	1	
監察人	黃志元	無	無	無	無	無
監察人	黃望修	2023.10.02	中華民國 工商協進會	自然碳匯與碳權交易運作及可能創造的 商業機會	3	6
		2023.10.04		企業如何因應國際反避稅措施	3	
合計						266

參與外部組織與協會

國際組織		
組織名稱	擔任職務內容	
國際港埠協會(IAPH)	陳劭良總經理擔任會員代表及「貿易便捷化與港口資訊整合委員會」成員	
太平洋港口協會(APP)	陳劭良總經理擔任主席	
	鄭淑惠業務副總經理擔任亞洲地區代表	
亞太港口服務網絡(APSN)	李賢義董事長擔任常務理事	
會員		
世界貿易區組織(WFZO)	全球風能委員會(GWEC)	亞洲郵輪碼頭協會(ACTA)

國內協會	
協會名稱	擔任職務內容
中華民國運輸學會	企劃處蔡淑慧資深處長擔任會員代表
中華民國海洋事務與政策協會	鄭淑惠業務副總經理擔任本公司會員代表
	蘇建榮助理副總經理擔任本公司會員代表
	企劃處蔡淑慧資深處長擔任本公司會員代表
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	王錦榮執行副總經理及鄭淑惠業務副總經理 擔任交通部派任董事代表
社團法人臺灣港埠協會	李賢義董事長擔任理事長
	陳劭良總經理擔任常務理事
臺灣商港事業發展協會	高傳凱副總經理擔任理事
臺灣風能協會	陳劭良總經理擔任理事
中華海運研究協會	王錦榮執行副總經理擔任理事
台灣服務業聯盟協會之國際物流服務業委員會	委員
公司派任代表	
中華民國工業安全衛生協會	臺灣離岸風機基礎暨海事工程協會
中華航運學會	社團法人歐洲在臺商務協會
中華民國物流協會	社團法人中華智慧運輸協會(ITS)
臺灣國際物流暨供應鏈協會	社團法人中國土木水利工程學會
社團法人臺灣全球商貿運籌發展協會	社團法人中國工程師學會
公司僅為會員	
中華海運研究協會	社團法人海洋工程學會
中華民國內部稽核協會	中華民國海洋及水下技術協會
中華民國仲裁協會	台灣遊輪產業發展協會
中華民國環境工程學會	臺中市不動產開發商業同業公會
臺灣風力發電產業協會	高雄市國際輪船商業同業公會



財務經營資訊

財務數據

近3年經濟績效			
單位：千元			
項目/年度	2021年	2022年	2023年
總收入(A)	23,288,938	27,883,485	28,182,583
總支出(B=B1+B2+B3+B4)	16,007,936	16,576,335	17,218,872
員工薪資(B1)	3,265,905	3,286,069	3,319,490
支付政府的款項(稅捐及捐贈政府)(B2)	2,117,066	2,601,296	2,780,042
社區投資(B3)	3,631	3,904	7,122
其他(B4)	10,621,334	10,685,066	11,112,218
本期淨利(A-B)	7,281,002	11,307,150	10,963,711
本期淨利歸屬於：	7,281,002	11,307,150	10,963,711
母公司業主(a)	7,279,925	11,308,778	10,962,145
非控制權益	1,077	-1,628	1,566
其他綜合損益轉入數等(b)	1,821,838	3,521,719	-100,667
可供分配之盈餘(C=a+b)	9,101,763	14,830,497	10,861,478
支付出資人款項(C1)	3,030,887	5,062,895	3,616,872
支付政府的款項(盈餘分配)(C2)	3,931,962	6,326,243	4,692,159
留存經濟價值(C3)	2,138,914	3,441,359	2,552,447

註：

1. 2021及2022年係審定決算數，2023年係初編決算數。
2. 「員工薪資(B1)」係含員工薪資、加班費、津貼、獎金、退休、福利費(包含健康檢查費用)、提繳費。
3. 「支付政府的款項(B2及C2)」係指稅捐、捐贈政府及盈餘分配予政府機構等。
4. 「社區投資(B3)」係含社會公益及敦親睦鄰支出。
5. 「產生的直接經濟價值」=總收入(A)+其他綜合損益轉入數等(b)-非控制權益。
6. 分配的經濟價值：總支出(B)+支付出資人款項(C1)+支付政府的款項(盈餘分配)(C2)。
7. 留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」減去「分配的經濟價值」。

政府補助

2023年補助項目		
政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額(元)
辦理「前瞻基礎建設計畫—遊憩親水計畫」	行政院核定之公務特別預算(110年至114年)	49,000,000
111學年度基、中、高分業務費第2期	教育部國民及學前教育署	360,000
111學年度基、中、高分無償提供場地、設施及設備辦理職場互助教保服務中心之補助經費第2期		1,530,000
112學年度基、中、高分業務費第1期		240,000
112學年度基、中、高分無償提供場地、設施及設備辦理職場互助教保服務中心之補助經費第1期		540,000
環保局辦理臺中港空氣品質維護區柴油車指標污染物監測補助電費	臺中市政府環境保護局	7,620
總計		51,677,620

採購統計

近三年採購資訊							
契約種類	採購地區	2021年		2022年		2023年	
		家數	佔總採購金額比例	家數	佔總採購金額比例	家數	佔總採購金額比例
勞務 (承攬與服務)	國內	310	99.82%	378	99.95%	378	99.79%
	國外	2	0.18%	5	0.05%	3	0.21%
財物 (原物料與設備)	國內	98	99.93%	152	99.71%	146	100%
	國外	2	0.07%	2	0.29%	0	0%
工程 (建築與工程)	國內	133	100%	220	100%	253	100%
	國外	0	0	0	0	0	0
總計		545	100%	757	100%	780	100%

註：

1.國內指臺灣當地；國外指臺灣以外之地區。

2.佔總採購金額比例(該欄位金額)/(勞務採購金額+財物採購金額+工程採購金額)



環境保護資訊

能源使用				
定量指標	單位	2021年	2022年	2023年
電力使用量	度	42,500,374	41,937,673	43,771,988
	GJ	153,001	150,976	157,579
汽油使用量	L	92,689.9	90,585.6	85,353.8
	GJ	3,025	2,956	2,786
柴油使用量	L	644,016.3	807,184.7	724,924.9
	GJ	22,634	28,369	25,478
能源總計	GJ	178,660	182,301	185,843
年營收	萬元	2,253,217	2,372,335	2,377,073
能源密集度	GJ/萬元	0.08	0.08	0.08

說明：

1. 電力熱值換算為1kWh=0.0036GJ。

2. 轉換係數來源以環境部氣體排放係數管理表6.0.4版計算燃料熱值，汽油7,800kcal/L；柴油8,400kcal/L；天然氣8,000kcal/m³；1kcal=4.184KJ。

水資源耗用			
年度	2021年	2022年	2023年
取水量(百萬公升)	1,303.980	1,277.800	1,232.800
排水量(百萬公升)	1,043.184	1,022.240	986.24
耗水量(百萬公升)	260.796	255.560	246.56
營業額(百萬元)	2,253.217	2,372.335	2,377.073
用水強度	0.58	0.54	0.52

註：

1. 自來水資料來源為總公司及各分公司各年度水費決算數據總和，以每度11元換算。

2. 取水量不包含用於沖洗澆灌之地表逕流水及申請次級水。

3. 用水強度=取水量/組織度量衡=百萬公升/營業額(百萬元)。

節水措施(使用回收水)

蘇澳港	蘇澳港於移山路旁設置蘇澳山泉水取水設施，引進山泉水作為港區澆灌、灑水及裝卸揚塵抑制使用，蘇澳港2023年山泉水使用量為217,117公噸。
臺北港	臺北港南碼頭區設立之水資源回收中心段，工程處刻正辦理排放許可作業中，已進行水資源中心試車運作作業測試，後續俟新北市環保局審核通過，將正式啟用。
臺中港	臺中分公司規劃發展智慧能源管理系統暨智慧整合管理平台建置整合智慧水表等系統，達成港區能源管理智慧化之目標，並取用中龍鋼鐵公司冷卻放流水，設置相關加壓取水設施，將放流水再利用提供臺中港務分公司及港區內業者作為港區道路、碼頭裝卸及工程揚塵抑制之灑水使用，以達到水資源永續利用之目的，2023年取水量約76,120公噸。
高雄港	高雄港廢水進入污水處理設施後，經初沉、混凝、曝氣、過濾、活性炭吸附、消毒等程序，符合放流水排放標準後排放至承受水體。2023年污水處理設施廢水進流處理量共計3,375.1 公噸，其中放流水1,923.8 公噸，回收水1,391.4 公噸為再利用，供廠域綠地澆灌，以達節約用水之目的。
安平港	臺南市政府水資源回收中心在安平港區設有再生水取水管線，可提供港區業者清洗碼頭作業地面或裝卸作業時灑水，避免揚塵飛揚，2023年使用量為11,147 公噸。
花蓮港	以地表水提供港區碼頭裝卸區域抑塵及港區砂石堆置及作業區域污染防治等，以提高港區環境品質，並結合花蓮港智慧電網計畫，加強水資源調撥系統，靈活使用地表水，提高整體港區自來水節水率，達到水資源再利用，2023年共計使用(收集)121,152公噸地表水。

溫盤統計

溫室氣體排放量			單位：公噸CO ₂ e
	2021年	2022年	2023年
範疇一：直接溫室氣體排放	2,444.26	5,896.53	2,514.96
範疇二：間接溫室氣體排放	21,424.99	20,759.15	21,667.13
範疇三：其他溫室氣體排放	5,880,343.34	1,954,423.78	3,917,383.56
總排放量=範疇一+範疇二+範疇三	5,940,212.59	1,981,079.46	3,941,565.65
年營收(萬元)	2,253,217	2,372,335	2,377,073
範疇一+範疇二溫室氣體排放強度	0.01	0.01	0.01

註：

- 溫室氣體排放強度(公噸CO₂e/組織特定度量標準)=總排放量/萬元營收。
- 2023年範疇一、二溫室氣體排放量為公司內部初步盤查之結果，範疇三以前兩年的平均值估算，盤查項目包含商務旅行、員工通勤、訪客到訪(車輛與船舶)、購買的商品、處置固態和液態廢棄物、下游租賃資產，預計於2024年完成並進行第三方查證。
- 2022年資訊重編為已完成第三方查證之結果更新排放量。
- 本公司公務車使用酒精汽油(中油公司所提供之酒精汽油為添加3%生質酒精)。
- 溫室氣體盤查係以營運控制法進行，排放係數引用環境部溫室氣體排放係數管理表6.0.4版公告內容，GWP則是採IPCC氣候變遷第五次評估報告(AR5)，且並無使用碳抵換專案。

廢棄物處置

2023年高雄港廢棄物清除量		
項目		清除量(公噸)
一般事業廢棄物	焚化	1,192.01
	回收	25.79
有害事業廢棄物		0
總計		1,217.8



職場友善資訊

工作者分布

2023年員工情形				
地區/類型		女性	男性	總數
臺灣	員工數	854	1,217	2,071
	正職員工數	834	1,209	2,043
	臨時員工數	20	8	28

註：

- 1.本表計算採用人數/全時等量法。
- 2.臨時員工包含：工讀生、實習生及短暫僱用人員

公司非員工工作者資訊		
類型	與公司的契約關係	人數
清潔人員	外包	219
保全人員	外包	124
公務車駕駛	外包	18
硬體/網路駐點人員	承攬	5
系統駐點人員	承攬	4
合計		370

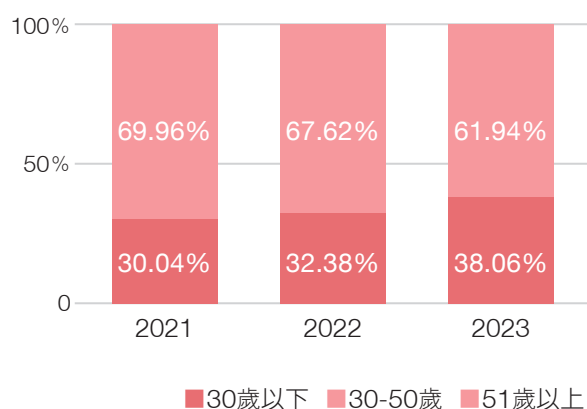
註：以上人數統計範圍包含總公司及四個分公司(含隸屬港)

員工多元化

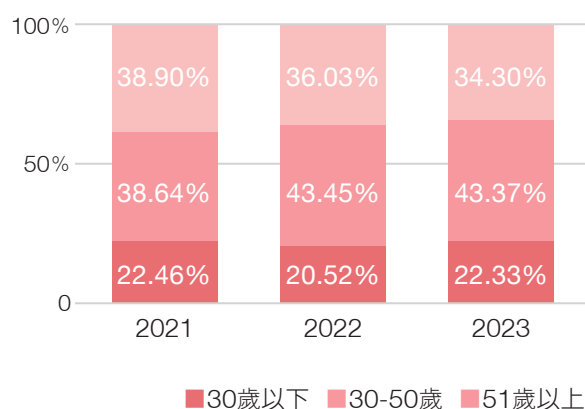
近三年員工組成					
項目/性別		年度	2021年 人數	2022年 人數	2023年 人數
高階主管	男性	年齡			
		30歲以下	0	0	0
		30-50歲	56	61	62
	女性	51歲以上	145	139	112
		30歲以下	0	0	0
		30-50歲	26	30	32
	51歲以上	46	51	41	
高階主管總計			273	281	247
非主管級員工	男性	30歲以下	151	132	135
		30-50歲	443	449	430
		51歲以上	565	492	470
	女性	30歲以下	281	241	266
		30-50歲	300	341	349
		51歲以上	183	163	146
非主管理人員總計			1923	1818	1796
正職人員總計			2196	2099	2043

註：經理級以上定義為高階主管。

近三年經理級以上高階主管員工年齡比例



近三年非主管級員工年齡比例



2023年進用原住民及身心障礙者分布

類別		身心障礙	原住民	小計
男性	30歲以下	1	0	1
	30-50歲	10	3	13
	50歲以上	22	2	24
女性	30歲以下	1	1	2
	30-50歲	5	2	7
	50歲以上	13	0	13
合計		52	8	60

註：依「身心障礙者權益保障法」第38條第一項及第六項規定，本公司身心障礙輕中度45人、重度人數7人，實際統計人數以 $7 \times 2 = 14$ 人計算，總計59人。

人員流動

新進率

年度 年齡性別	2021年				2022年				2023年			
	男性 人數	男性 新進率	女性 人數	女性 新進率	男性 人數	男性 新進率	女性 人數	女性 新進率	男性 人數	男性 新進率	女性 人數	女性 新進率
30歲以下	58	2.64%	61	2.78%	33	1.56%	36	1.7%	17	0.82%	39	1.88%
30-50歲	31	1.41%	18	0.82%	19	0.9%	10	0.47%	23	1.11%	27	1.30%
51歲以上	3	0.14%	2	0.09%	3	0.14%	1	0.05%	3	0.14%	2	0.10%
合計新進人數	173				102				111			
員工總人數	2,196				2,116				2,071			
總新進率(%)	7.88%				4.25%				5.36%			

註：

- 1.新進員工人數不扣除中途離職人員。
- 2.該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
- 3.總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

離職率

年度	2021年				2022年				2023年			
年齡性別	男性 人數	男性 離職率	女性 人數	女性 離職率	男性 人數	男性 離職率	女性 人數	女性 離職率	男性 人數	男性 離職率	女性 人數	女性 離職率
30歲以下	25	1.14%	31	1.2%	21	0.99%	16	1.4%	13	0.63%	13	0.63%
30-50歲	6	0.27%	9	0.4%	15	0.71%	7	0.4%	15	0.72%	10	0.48%
51歲以上	104	4.74%	28	1.0%	101	4.77%	22	1.3%	76	3.67%	29	1.40%
合計離職人數	203				182				156			
員工總人數	2,196				2,116				2,071			
總離職率(%)	9.24%				7.51%				7.53%			
自願離職率	79%		21%		87%		13%		93%		7%	

註：

- 1.各類別離職率(%)=當年度該類別離職人數/當年度年底員工總人數。
- 2.總離職率(%)=當年度總離職人數/當年度年底員工總人數。
- 3.離職員工人數包含自願離職與非自願離職。
- 4.自願離職人員包含辭職與退休，非自願離職人員包含在職病故、解雇、資遣與不續約。

員工敬業度

面臨國際港口競爭日益激烈及各項環境變遷與挑戰，員工是企业永續經營的基石，無論是因應挑戰或是開創新局，人才是一切的根本。打造「多元、平等、共融」(Diversity, Equity and Inclusion，簡稱DEI)的職場環境，是當今企業達到「引才、留才、留心」人才永續的解方，因此本公司近年來積極推動「以人為本」的友善職場，尊重並重視每位員工的多元與差異性，支持員工在合適的職位上充分發揮所長，期能讓員工有成就感與歸屬感。2023年進行「友善職場環境暨員工敬業度調查」，特別針對友善職場環境及員工敬業度各面向進行調查，以了解相關政策、制度之推行成果。有關調查結果，各面向說明如下：

- 一、友善職場濃度：本公司87.4%同仁表示公司重不重視友善職場，為其是否繼續留任的重要因素。整體而言，73.1%同仁認為自身處於友善的職場環境。
- 二、歸屬感：72.7%同仁表示對公司具有歸屬感，並希望能持續在公司發展。
- 三、透過「每天上班前，不想面對工作的指數為何？」來調查同仁對工作的消極程度，分數從0-10分，越高分代表消極程度越高，本公司整體員工給出3.7分，低於天下學習及Cheers共同辦理之市場調查數據4.6分。
- 四、員工工作付出意願：有71.9%同仁表示在工作上願意付出更多努力去完成公司的目標。
- 五、身心健康：本公司積極推動多項措施以幫助同仁建立身心健康，73.8%同仁認同公司對員工的身心健康狀況足夠關切，且願意為此做出改善。

六、溝通暢通程度：62%同仁認為公司創造足夠友善的環境，讓員工能放心且順暢的表達意見。

58.3%同仁認為公司會聽取員工的意見，並採取適當行動或給予適當回應。

七、忠誠度：透過「您有多大意願推薦親朋好友至本公司任職？」來調查同仁對本公司的忠誠度，從中了解同仁對公司整體是否滿意，且願意推薦親朋好友至本公司任職。分數從0-10分，0分表示極不願意，10分表示極為願意。調查顯示，52.6%同仁評8分以上，平均分數為7.3分。

八、未來發展：67.4%同仁認為在公司中，無論性別、年齡、宗教信仰等不同背景的員工都能得到平等的職涯發展機會。72.7%同仁表示對公司具有歸屬感，並希望能持續在公司發展。64.1%同仁表示在工作上能感受到自己的價值，且能從中獲取成就感。71.9%同仁表示在工作上願意付出更多努力去完成公司的目標。

九、整體評價：同仁評比本公司整體DEI友善職場環境分數高達80.3分，領先市場調查數據61.5分。

育嬰留停

近三年員工育嬰留停一覽									
年度 性別/合計	2021年			2022年			2023年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請 資格人數A	92	96	188	86	86	172	108	102	210
當年度實際申請育嬰 留停人數B	1	15	16	8	23	31	5	29	34
當年度育嬰留停 應復職人數C	1	13	14	5	22	27	7	27	34
當年度育嬰留停 實際復職人數D	1	13	14	5	22	27	7	27	34
前一年度育嬰留停 實際復職人數E	3	12	15	1	13	14	5	22	27
前一年度育嬰留停復職後 持續工作一年人數F	3	12	15	1	13	14	5	22	27
當年度育嬰留停復 職率%(D/C)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
當年度育嬰留停 留任率%(F/E)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註：

- 1.應復職人數=育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。
- 2.2023年留任人數=2022年實際復職人員且2023年12月31日仍在職人數。
- 3.當年度育嬰留停復職率%=當年度育嬰留停實際復職人數/當年度育嬰留停應復職人數(D/C)。
- 4.當年度育嬰留停留任率%=前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數/前一年度育嬰留停實際復職人數(F/E)。

年度總薪酬比率

薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之增加比率
臺灣	3.250	1.000

註：

1. 董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理/執行長。
2. 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。
3. 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

基層人員薪資水準

2023年港務公司基層人員標準薪資與法定最低基本工資之比率			
男性基層人員標準薪資與基本工資之比率		女性基層人員標準薪資與基本工資之比率	
員級人員	師級人員	員級人員	師級人員
1.389	1.984	1.389	1.984

註：以行政院核定之2024年基本工資計算本公司員級與師級新進人員起薪倍數。

男女薪酬比率						
各職別 薪酬比例	人數		總年薪(新台幣元)		薪酬比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	54	141	94,230,927	248,939,945	1.0	1.01
非管理職	800	1,076	672,393,684	1,111,950,142	1.0	1.23

平均受訓時數

員工類別受訓時數說明						
項目/類別 單位/性別		管理職		非管理職		合計
		男	女	男	女	
總人數	人	174	73	1,043	781	2,071
受訓總時數	小時	6,893	4,120	31,520	31,163	73,696
平均受訓時數	小時/人	39.6	56.4	30.2	39.9	35.6
受訓費用	元	2,064,307	866,060	12,373,979	9,265,654	24,570,000

職安衛訓練

職業安全衛生訓練統計		
訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用(新台幣元)
一般安全衛生教育訓練 (新進/在職員工、主管、職安委員會委員、工讀/實習生)	286	150,500
港區裝卸業者及承攬廠商安全衛生宣導	403	51,500
危險性機械操作、吊掛人員在職教育訓練	43	24,000
堆高機操作人員在職教育訓練	25	12,000
職業安全衛生施工風險評估及風險管理	31	18,000
CPR+AED教育訓練	735	82,100

職災統計

2023年員工之職業傷害情形統計表		
總工時	女性總經歷工時	1,708,706
	男性總經歷工時	2,465,596
	總經歷工時	4,174,302
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0
	男性總計職業傷害人(次)數	1
	總計職業傷害人(次)數	1
職業傷害所造成的死亡比率		0
嚴重的職業傷害比率		0
可記錄的職業傷害比率		0.24

註：

- 1.職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
- 2.嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
- 3.可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
- 4.嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
- 5.可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。
- 6.棧埠同仁作業時遭業者堆高機撞及小腿,本案勞檢單位罰鍰12萬元。本公司分公司同仁於倉庫海側圍牆邊確認貨物放置位置時,遭受後方一輛準備進入倉間進行迴轉之空車堆高機碰撞(被撞),本公司改善對策如下:向員工宣導注意事項、落實配戴個人防護具、作業現場提醒以紅外線感應語音播放器試辦,提醒同仁進入港區作業務必落實穿戴個人防護具、碼頭作業現場標線改善、加強港區作業人員危害告知及教育訓練等。

2023年非員工之職業傷害情形統計表

總工時	女性總經歷工時	1,036,800
	男性總經歷工時	2,067,840
	總經歷工時	3,104,640
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0
	男性死亡人(次)數	4
	總計死亡人(次)數*	4
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	2
	總計嚴重職業傷害人(次)數	2
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0
	男性總計職業傷害人(次)數	6
	總計職業傷害人(次)數	6
職業傷害所造成的死亡比率		1.29
嚴重的職業傷害比率		0.64
可記錄的職業傷害比率		1.93

註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。
6. 2023年度所發生之四件非員工職業災害事件，其中三件為在建工程職災，經認定本公司屬業主身份；另有一件目前尚在訴願中。
7. 鑑於非員工之嚴重職業傷害分別為在建工程(吊掛物飛落)及勞務承攬廠商(墜落)死亡職災，本公司改善精進管理事項如下：
 - 港區職安衛管理現況專案健檢探究源頭管理待強化之處，並提供後續精進之防災減災策略之參考。
 - 職業安全衛生督導專案小組督導各轄屬港區在建工程、碼頭裝卸作業安全衛生及員工安全健康管理，落實防災、減災作為。
 - 委託英國標準協會(BSI)進行公司ISO45001/TOSHMS進行專案檢視職安衛政策、管理系統程序文件之符合性。
 - 成立討論墜落滾落防護策略工作坊發散、收斂、決策這三階段以決定最終行動方案避免再發生同類型職災。
 - 委外職安學者專家輔導診斷在建工程之全生命週期提出報告書以作為未來推動精進職安衛管理依據。
 - 邀請專家學者及勞檢長官講授職安衛風險管理以精進同仁安全意識強化作業安全正確觀念。
 - 推動成立港區聯合職安衛小組以共同維護港區作業安全。

員工健康檢查

員工健康檢查人數與費用統計總表

一般健康檢查		特殊健康檢查	
檢查項目	除法定體檢項目外，另加腸胃道/心血管/癌症等進階檢查	檢查項目	噪音及異常氣壓作業
檢查人數(人)	1,071	檢查人數(人)	34
檢查費用(仟元)	4,819.5	檢查費用(仟元)	5.8

附錄四：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表

以下內容經第三方公正單位台灣檢驗科技(SOCIETE GENERALE DE SURVEILLANCE S.A. ,SGS)查證通過，查證結果如附錄六保證聲明書所示。「*」為重大主題、「●」為經外部保證

使用聲明	本報告書依循GRI標準編製，資訊揭露期間為2023年度(2023年1月1日至2023年12月31日)
GRI 1使用	GRI 1：基礎 (2021)
適用的GRI行業標準	N/A

GRI2：一般揭露2021					
編號	GRI準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
組織及報導實務					
2-1	組織詳細資訊	●	1.1.1 各港介紹	43	
2-2	組織永續報導中包含的實體	●	關於本報告書	4	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	●	關於本報告書	4	
2-4	資訊重編	●	關於本報告書	4	
2-5	外部保證/確信	●	關於本報告書	4	
營運活動與工作者					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	●	1.1.1 各港介紹	43	
2-7	員工	●	職場友善資訊	184	
2-8	非員工的工作者	●	職場友善資訊	184	
治理					
2-9	治理結構及組成	●	1.2 公司治理	46	
			1.2.1 董事會組成	47	
			1.4.1 永續委員會	60	
			公司治理資訊	171	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	●	1.2.1 董事會組成	47	
2-11	最高治理單位的主席	●	公司治理資訊	171	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	●	1.2 公司治理	46	
			1.2.1 董事會組成	47	
			1.4 推動永續發展	60	
			1.4.1 永續委員會	60	
2-13	衝擊管理的負責人	●	1.4.1 永續委員會	60	
2-14	最高治理單位於永續報告書的角色	●	1.4.1 永續委員會	60	
2-15	利益衝突	●	1.2.2 董事會運作	48	

GRI2：一般揭露2021

編號	GRI準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
2-16	溝通關鍵重大事件	●	1.2.2 董事會運作 1.4.1 永續委員會	48 60	
2-17	最高治理單位的群體智識	●	1.2.2 董事會運作 公司治理資訊	48 171	
2-18	最高治理單位的績效評估	●	1.2.1 董事會組成	47	
2-19	薪酬政策	●	1.2.1 董事會組成	47	
2-20	薪酬決定流程	●	1.2.1 董事會組成	47	
2-21	年度總薪酬比率	●	職場友善資訊	184	
策略、政策與實務					
2-22	永續發展策略的聲明	●	經營者的話	6	
2-23	政策承諾	●	1.5 供應商管理 4.1 人力資源政策 4.2.4 多元共融	68 127 146	
2-24	納入政策承諾	●	1.5 供應商管理 4.1 人力資源政策 4.2.4 多元共融	68 127 146	
2-25	補救負面衝擊的程序	●	1.3.1 內控制度 1.3.2 倫理誠信 1.3.3 資訊安全控管 4.2.4 多元共融	51 53 57 146	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	●	1.3.2 倫理誠信 1.3.3 資訊安全控管 4.2.3 勞資溝通 4.2.4 多元共融	53 53 145 146	
2-27	法規遵循	●	1.3 營運風險管理 1.3.2 倫理誠信 1.3.3 資訊安全控管 重大永續主題價值鏈邊界	50 53 57 170	
2-28	公協會的會員資格	●	公司治理資訊	171	
利害關係人議合					
2-29	利害關係人議和方針	●	附錄一、利害關係人溝通	158	
2-30	團體協約	●	4.2.3 勞資溝通	145	
GRI3：重大主題2021					
3-1	決定重大主題的流程	●	附錄二、重大主題鑑別 與管理	166	
3-2	重大主題列表	●	附錄二、重大主題鑑別 與管理	166	

重大主題						
編號		GRI準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：200系列經濟面						
*經濟績效						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況	29 14	
GRI 201 經濟績效2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	財務經營資訊	180	
*間接經濟衝擊						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、強化多元創新服務 重大主題目標設定與達成狀況	71 16	
GRI 203 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的 發展及衝擊	●	2.1 商港發展及建設 4.4 社會公益	78 156	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	●	2.1 商港發展及建設	78	
特定主題準則：300系列環境面						
*能源						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、打造港區低碳環境 重大主題目標設定與達成狀況	99 18	
GRI 302 能源2016	302-1	組織內部的能源消耗量	●	環境保護資訊	182	
	302-3	能源密集度	●	環境保護資訊	182	
*生態多樣性						
GRI 3 生態多樣性 管理揭露2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、打造港區低碳環境 重大主題目標設定與達成狀況	99 18	
	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	●	3.3生態保育	112	
GRI 304 生態多樣性 主題揭露2016	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	●	3.3生態保育	112	
	304-3	受保護或復育的棲息地	●	3.3生態保育	112	
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種	●	3.3生態保育	112	
*排放						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第三章、打造港區低碳環境 重大主題目標設定與達成狀況	99 18	

重大主題					
編號	GRI準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 305 排放2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	●	環境保護資訊	182	
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	●	環境保護資訊	182	
	305-3 其它間接(範疇三)溫室氣體排放	●	環境保護資訊	182	
	305-4 溫室氣體排放密集度	●	環境保護資訊	182	
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他重大的氣體排放	●	--	--	省略理由(不適用): 港務公司重大之空氣污染排放為往來港區之商船, 非組織本身產出。
特定主題準則: 400系列(社會的主題)					
*職業安全衛生					
GRI 3 重大主題2021	3-3 組織所產生及分配的直接經濟價值	●	第四章、建立友善共榮關係 重大主題目標設定與達成狀況	121 20	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	●	4.3.1職業安全衛生管理	150	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	●	4.3.2工作環境安全	152	
	403-3 職業健康服務	●	4.3.3員工健康管理	154	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	●	4.3.1職業安全衛生管理	150	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	●	4.3.2工作環境安全	152	
	403-6 工作者健康促進	●	4.3.3員工健康管理	154	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●	4.3.2工作環境安全	152	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	●	4.3.1職業安全衛生管理	150	
	403-9 職業傷害	●	職場友善資訊	184	
	403-10 職業病	●	4.3.3員工健康管理	154	
*當地社區					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第四章、建立友善共榮關係 重大主題目標設定與達成狀況	121 20	
GRI 413 當地社區2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	●	1.5 供應商管理 2.3 客運發展 3.1 環境永續政策 4.4 社會公益	68 85 104 156	
	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	●	1.5 供應商管理	68	

重大主題						
編號		GRI準則揭露內容	外部 保證	對應章節	頁碼	省略/備註
*客戶隱私						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況	29 14	
GRI 418 客戶隱私2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●	1.3.3 資訊安全控管	57	
重大自訂主題						
*法規遵循						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.3 營運風險管理 1.3.2 倫理誠信 1.3.3 資訊安全控管	29 14 50 53 57	
*氣候變遷風險與機會因應						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.4 推動永續發展	29 14 60	
*營運風險管理						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.3 營運風險管理	29 14 50	
*供應商管理						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.5 供應商管理	29 14 68	
*綠色投資						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.1.2 業務執行情形 2.1 商港發展及建設 2.4 能源環保因應	29 14 43 78 90	
*客戶服務品質						
GRI 3 重大主題2021	3-3	重大主題管理	●	第二章、強化多元創新服務 重大主題目標設定與達成狀況 1.3 營運風險管理 1.3.3 資訊安全控管 1.3.4 客戶意見管理	71 16 50 57 58	

重大主題

編號	GRI準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
*誠信經營					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.3.1 內控制度 1.3.2 倫理誠信	29 14 51 53	
*商業模式優化與創新					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第二章、強化多元創新服務 重大主題目標設定與達成狀況 2.1 商港發展及建設 2.5 Trans-SMART 2.0+ 升級計畫	71 16 78 93	
*資訊安全					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第一章、建構港埠永續韌性 重大主題目標設定與達成狀況 1.3.3 資訊安全控管	29 14 57	
*港埠作業安全管理					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第二章、強化多元創新服務 重大主題目標設定與達成狀況 4.3.2 工作環境安全	71 16 152	
*人力資源發展					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第四章、建立友善共榮關係 重大主題目標設定與達成狀況 4.2.1 員工訓練與發展	121 20 135	
*空氣污染					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第三章、打造港區低碳環境 重大主題目標設定與達成狀況 3.1.1 空污防治	99 18 104	
*循環經濟					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第三章、打造港區低碳環境 重大主題目標設定與達成狀況 3.2.1 循環經濟	99 18 111	
*員工敬業度					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第四章、建立友善共榮關係 重大主題目標設定與達成狀況 附錄三、ESG資訊揭露	121 20 171	
*員工待遇與福利					
GRI 3 重大主題2021	3-3 重大主題管理	●	第四章、建立友善共榮關係 重大主題目標設定與達成狀況 4.2.2 福利與退休制度	121 20 142	

附錄五：聯合國永續發展目標(SDGs)對照表

SDGs目標與細項目標			
項次	目標	細項目標	對應章節
SDG1	消除各地一切形式的貧窮	1.4 所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等。	4.4 社會公益
SDG2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業	2.1 普遍獲得安全和營養的糧食。 2.c 確保穩定的糧食商品市場和及時獲得資訊。	4.4 社會公益
SDG3	確保健康及促進各年齡層的福祉	3.3 對抗傳染病。 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康。 3.9 減少有害化學物質和污染造成的疾病和死亡。	4.3.3 員工健康管理 4.4 社會公益
SDG4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	4.3 公平、負擔得起、技職及高品質的教育。 4.4 新增擁有相關財務成功技能的人數。 4.5 消除教育中的一切歧視。 4-7 永續發展與全球公民教育。	4.1.2 招募與留才 4.4 社會公益
SDG5	實現性別平等，並賦予婦女權力	5.1 終結所有對女性的歧視。 5.5 確保充分參與領導和決策。 5.4 重視無償家庭照護勞動及提倡家務分工。 5.c 採用及強化促進兩性平等的政策和可執行的立法。	1.2.2 董事會運作 4.1.2 招募與留才 【專欄】家與業並蓄：港務公司獨領親子友善榮譽
SDG6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用。 6.4 提高用水效率、確保淡水供應。	3.1.2 向海致敬 【專欄】綠色轉型之路：港區的碳管理指南
SDG7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	7.2 提高全球可再生能源比例。 7.3 能源效率提高一倍。	2.4 能源環保因應 【專欄】綠色轉型之路：港區的碳管理指南
SDG8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	8.3 推動政策支持創造就業和企業成長。 8.5 充分就業和同工同酬的工作。	4.1.2 招募與留才 4.4 社會公益

SDGs目標與細項目標			
項次	目標	細項目標	對應章節
SDG9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	9.5 加強研究，提升工業技術。	1.1.1 各港介紹
SDG10	減少國內及國家間不平等	10.2 促進普遍的社會、經濟和政治包容。	4.1.2 招募與留才 4.4 社會公益
SDG11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	11.6 減少都市對環境的影響。	3.1.2 向海致敬
SDG12	確保永續的消費與生產模式	12.5 大幅度減少廢物產生。	3.2.1 循環經濟
SDG13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	13.1 加強對氣候災害的抗災能力和調適能力。 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力。	1.4.2 氣候行動
SDG14	保護和永續利用海洋和海洋資源，促進永續發展	14.1 減少海洋污染。 14.2 保護和恢復生態系統。	3.3 生態保育
SDG15	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	15.4 確保山區生態系統的保護。 15.5 保護生物多樣性和自然棲息地。	3.3 生態保育
SDG16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	16.5 大幅度減少貪污賄賂。 16.6 建立有效、負責和透明的制度。 16.7 確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策。	3.3 生態保育
SDG17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	17.16 加強全球永續發展夥伴關係。 17.17 鼓勵有效的夥伴關係。	2.2 貨運發展 4.4 社會公益

附錄六：永續會計準則(SASB)對照表

SASB行業準則：Professional & Commercial Service						
揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	報告內容或說明摘要	對應章節	頁碼
資料安全	SV-PS-230a.1	說明辨識及處理資料安全風險的方法	討論與分析	以「ISMS資訊安全管理系統」之風險評鑑與管理程序書規範本公司資訊作業流程，以控管資安風險。	1.3.3資訊安全控管	57
	SV-PS-230a.2	說明收集、使用和保留客戶資料的政策與措施	討論與分析	本公司有「個人資料保護管理要點」規範個資措施。	1.3.3資訊安全控管	57
	SV-PS-230a.3	1.資料洩露數量 2.涉及客戶機密商業資訊(CB)或個人身分資訊(PII)的百分比 3.受影響的用戶數量	量化	2023年無發生經實證之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件。	1.3.3資訊安全控管	57
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	不同性別與種族佔1.管理階層員工；2.其他所有員工的百分比	量化	管理階層員工男女占比為70%、30%；其他所有員工男女占比為58%、42%。	職場友善資訊	184
	SV-PS-330a.2	1.自願和2.非自願的員工離職率	量化	自願員工離職率：93%；非自願員工離職率：7%。	職場友善資訊	184
	SV-PS-330a.3	員工敬業度百分比	量化	72.7%同仁表示對公司具有歸屬感，並希望能持續在公司發展。 71.9%同仁表示在工作上願意付出更多努力去完成公司的目標。 - 透過「每天上班前，不想面對工作的指數為何？」來調查同仁對工作的消極程度，分數從 0-10 分，越高分代表消極程度越高，本公司整體員工給出 3.7 分，低於天下學習及 Cheers雜誌共同辦理之市場調查數據 4.6 分。 - 透過「您有多大意願推薦親朋好友至本公司任職？」來調查同仁對本公司的忠誠度，從中了解同仁對公司整體是否滿意，且願意推薦親朋好友至本公司任職。分數從0-10 分，0 分表示極不願意，10 分表示極為願意。調查顯示，52.6%同仁評8分以上，平均分數為 7.3 分。 - 同仁評比本公司整體DEI友善職場環境分數高達80.3分，領先市場調查數據61.5分。	附錄三、ESG資訊揭露	171

SASB行業準則：Professional & Commercial Service

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	報告內容或說明摘要	對應章節	頁碼
職業誠信	SV-PS-510a.1	說明確保職業誠信的管理方針	討論與分析	- 董事對董事會議所列議案，依臺灣港務股份有限公司董事會議事規則第22條辦理。 - 針對關係人(含董事、監察人、董事長及總經理等)交易，訂有「關係人交易作業管理要點」之管控機制。 - 為確保所有員工能以最高倫理標準從事營運活動，本公司遵循「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」。	1.3.2 倫理誠信	53
	SV-PS-510a.2	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	量化	2023年無發生與職業誠信相關法律訴訟所導致的金錢損失。	1.3.2 倫理誠信	53

附錄七：氣候相關財務揭露建議(TCFD)對照表

面向	TCFD 建議揭露項目	本報告對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1.4.2 氣候行動	61
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	1.4.2 氣候行動	61
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	1.4.2 氣候行動	61
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	1.4.2 氣候行動	61
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	1.4.2 氣候行動	61
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程。	1.4.2 氣候行動	61
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	1.4.2 氣候行動	61
指標與目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	1.4.2 氣候行動	61
	b) 揭露範疇一、範疇二和範疇三(如適用)溫室氣體排放和相關風險。	1.4.2 氣候行動	61
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	1.4.2 氣候行動	61

附錄八：上市櫃公司氣候相關資訊揭露

項目	對應章節	頁碼	省略/備註
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	1.4.2 氣候行動	61	
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	1.4.2 氣候行動	61	
3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	1.4.2 氣候行動	61	
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	1.4.2 氣候行動	61	
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	1.4.2 氣候行動	61	
6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	1.4.2 氣候行動	61	
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	1.4.2 氣候行動	61	
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	1.4.2 氣候行動	61	
9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫(另填於1-1及1-2)。	1.4.2 氣候行動	61	

附錄九：外部查證聲明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE Taiwan International Ports Corporation, LTD.'S ESG REPORT FOR 2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Taiwan International Ports Corporation, LTD. (hereinafter referred to as TIPC) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2023. The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance (2024/5/2~2024/5/24) in TIPC headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards (SASB).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all TIPC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the TIPC's ESG Report of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of TIPC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the ESG Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all TIPC's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

1	GRI Standards (in Accordance with)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, ESG committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Total Impact Measurement and Management, and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from TIPC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

ASSURANCE / VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)**INCLUSIVITY**

TIPC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, TIPC may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

TIPC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

TIPC has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, TIPC's ESG Report of 2023, is adequately in accordance with the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021, where the significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights are assessed and disclosed following the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. For future reporting, it is recommended to have more descriptions on how TIPC's major topics are related to the impact on the company's operations, and how to manage these impacts. In addition, in response to the policies and commitments of each major topics, the medium and long-term goals of impact management should be appropriately disclosed.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
28 June, 2024
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-XVAYO



臺灣港務股份有限公司
TAIWAN INTERNATIONAL PORTS CORPORATION, LTD.