

# 臺灣港務股份有限公司性別平等工作小組第 34 次會議

## 會議紀錄

一、時間：113 年 4 月 25 日（星期四）下午 2 時 30 分

二、地點：總公司 4-2 倉庫第 1 會議室

三、主持人：盧委員展猷

紀錄：蔡佩璇

四、出、列席人員：如簽到表（視訊會議）

五、主席致詞：（略）

六、報告事項：

（一）第 33 次會議決議辦理情形。

主席裁示：

洽悉

（二）113 年度辦理性別主流化執行方案任務分配表-執行情形。

主席裁示：

洽悉，有關總公司及高雄分公司辦理性平三法教育訓練之課後測驗分數較低，建議分析同仁答錯題目類型，以供後續訓練參考。

七、討論事項：

（一）114 年度性別預算。

決議：

照案通過。

（二）112 年度旅客服務中心暨通關服務站性別友善環境滿意度調查報告。

決議：

1. 報告請補充各港問卷發放方式(如發放月份、航次、填寫方式)。並請各港棧埠單位研議問卷發放方式，避免問卷過度集中於部分航次，影響調查結果。
2. 有關其他建議事項，請補充各建議事項反映次數，若建議事項不足以表示整體旅客意見或無參考價值，請考量是否納入報告中(如非針對場域設施或服務之建議事項)。
3. 請酌調分析報告文字表達方式，例如「六、問卷調查結果(三)差異化分析」，敘述『女性較男性更重視「廁所感到滿意」及「手機充電設施感到滿意」』之文字，請調整為『女性較男性更重視「廁所」及「手機充電設施」』。
4. 本次調查報告內容完善，請高分製作問卷調查分析操作手冊，並模組化分析方式，以達一致性。
5. 定稿版報告請發文予各港，並請各港針對具參考價值之建議事項，研議改善方案。

#### 八、臨時動議：

**精進旅客服務中心暨通關服務站性別友善環境滿意度調查報告。**

#### 決議：

併討論事項第 2 項決議辦理。

#### 九、散會：下午 3 時 30 分。