

組織職安衛工安議題鑑別

ISO 45001 對於第四章組織背景及其前後環節，主要務必了解本身組織背景及範圍，進而定義有什麼內外部議題及利害相關者之需求與期望，可能會影響組織管理職業健康和安職責，以及實現預期結果的能力上。組織應決定與其目的直接相關，且會影響其達成職業安全衛生管理系統預期結果的能力之外部與內部議題。因此，組織能透過內外部環境議題鑑別過程瞭解職業安全衛生管理系統運作未來風險與機會，並評估其因應措施，包含預防對策。

外部議題主要包含從國際、國家、區域或地方有關文化、社會、政治、法律、法令、財務、科技、經濟、自然與競爭背景，或是社會、勞工人員意識抬頭、氣候變遷/天災造成之職業災害、地區衝突、新的職安衛技術或知識發展。

內部議題主要為組織的內部特徵或條件，例如活動、產品和服務、政策方向、文化及能力（人員、知識、時間、技術、資本、過程及系統）工傷、工作者健康/福祉、安全文化、資訊傳遞、主管對安全衛生重視程度、虛驚事件/安全意識、作業標準與模式、工時安排、工作條件因素。

組織議題鑑別過程可以心智圖或議題調查表方式思考內外部議題，包含瞭解外部環境與內部環境變化而產生之工安議題，另外，可參考聯合國 17 項 SDGs 永續發展目標(如 3.健康與福祉、8.良好工作及經濟成長等)。

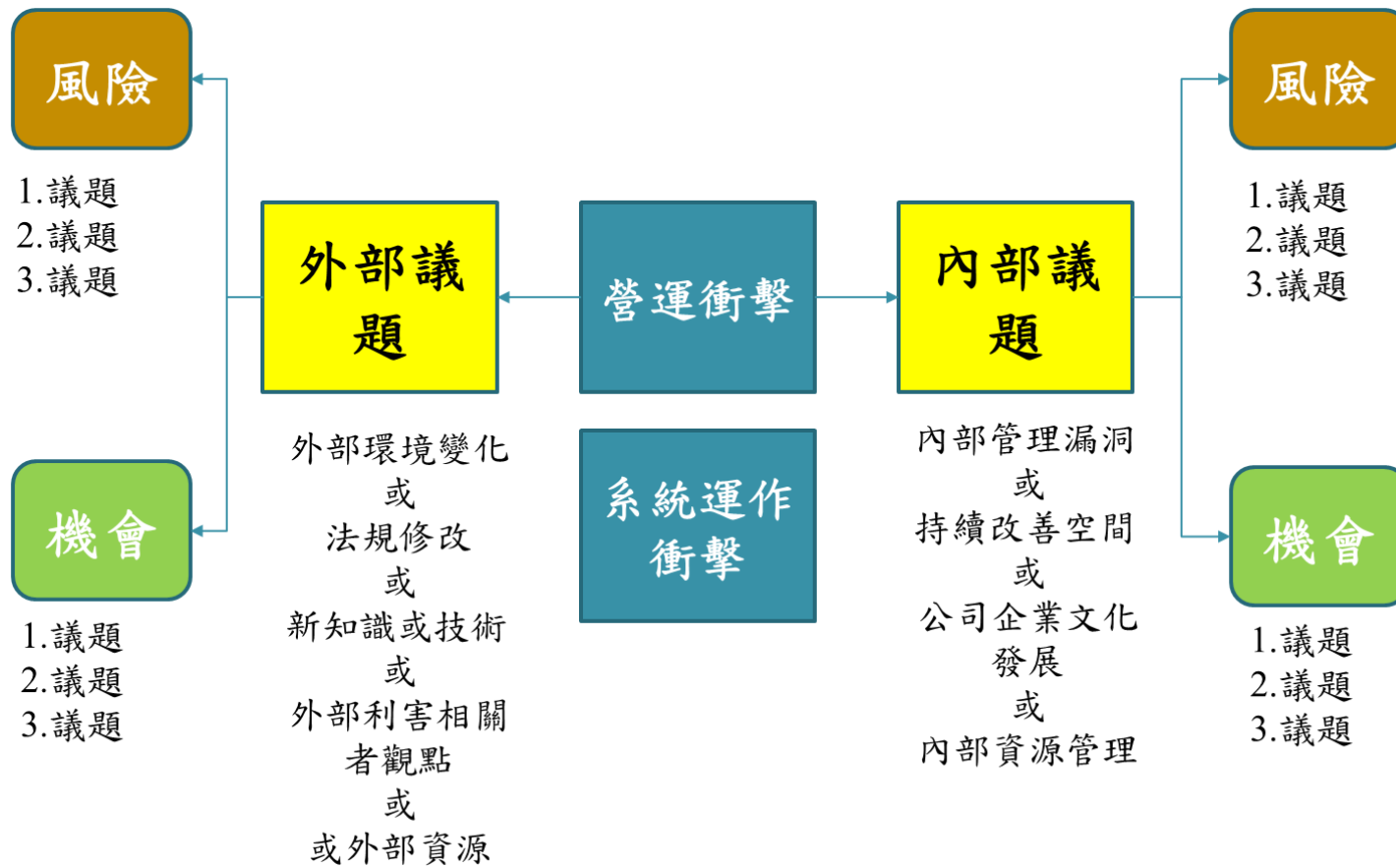


圖 1.組織議題鑑別心智圖

ISO 45001組織外內部議題鑑別與調查表

議題類別	議題項目	重要議題
外部 議題	政府推動友善職場文化建立	
	落實職場健康風險管理(TOSHMS四大計畫)	
	化學災害事件警惕(敬鵬事件)	
	職安衛法令修訂影響與衝擊	
	消防安全管理	
	產品安全提升技術取得	
	承攬商職安衛績效趨勢	
	機械設備安全防護技術提升	
	新承攬商職安衛配合度	
	新供應商職安衛配合度	
	同行業競爭	
	政府職安衛補助資源	
	COVID-19緊急應變因應措施	
	企業社會責任(職安衛部分)	
內部 議題	零職災推動目標	
	工安文化推動(工安週)	
	職安衛管理擔責者建立	
	落實工安巡檢作業(6S活動)	
	推動健康促進計畫	
	推動職場健康風險管理計畫	
	職場工傷率提高檢討	
	全廠防護用具提升方案推動	
	提高工作者職安衛認知與適任性	
	積極諮詢工作者需求與期望	
	工時控管規劃	
	職場工作條件改善	
	承攬商管理機制與績效檢討	
	新設備導入安全評估	
	職安衛委員會推動	
職場職安衛SOP優化與檢討		
廠內基礎設施與設備安全防護檢討		

臺灣港務股份有限公司各單位依據上述組織議題鑑別認知與技巧，強化其『組織環境議題及風險管理對策表』鑑別及評估結果，並透過議題之風險與機會評估，找尋改善職安衛管理系統運作方式、績效管理與評估機制(包含組織內部及承攬廠商績效評估考量)及公司領導及文化精進等預防對策與計畫。