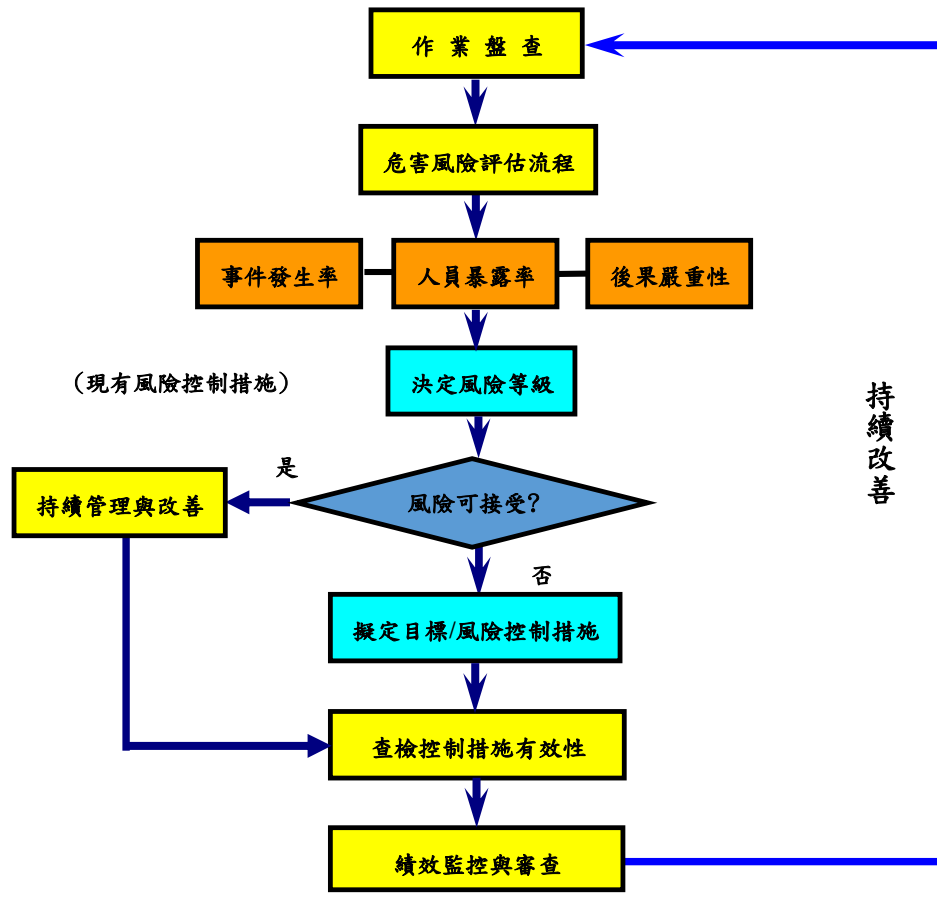


工安事故的風險管理

企業在作業過程會面臨到發生工安事故的潛在風險，如何強化企業在職場作業過程風險管控能力，有效降低危害的發生及控制風險，提昇職業安全衛生管理績效，在企業管理中是重要的一環。「風險評估」是對於執行工作的人員或進入工作場所的人員，在工作環境中各項設施或設備，執行作業的步驟與內容，現場周邊的環境狀況，進行作業前的危害辨識、評估，以便採取防範、控制或改善措施，協助企業強化內部危害風險管控機制，防患災害或工安事故，保護企業員工或其他工作者的生命安全與健康與避免財產的損失。

勞動部職業安全衛生署為了提供企業風險評估的作法與方向，發佈「風險評估技術指引」，其中就說明「適當的執行風險評估，可協助事業單位建置完整且適當的職業安全衛生管理計畫或職業安全衛生管理系統，有效控制危害及風險，預防或消滅災害發生的可能性或後果嚴重度，並提昇安全衛生管理績效，進而達到永續經營之目的。」（節錄自勞動部職業安全衛生署之「風險評估技術指引」）。

舉凡有推動與執行職業安全衛生管理系統的企業皆依照上列的指引進行潛在危害狀況的風險評估，進行 a. 危害辨識 b. 危害評估 c. 風險判定 d. 擬定風險控制計畫，以防範與降低在作業過程可能發生的危害與風險狀況。參照圖一 危害鑑別與風險評估流程圖。

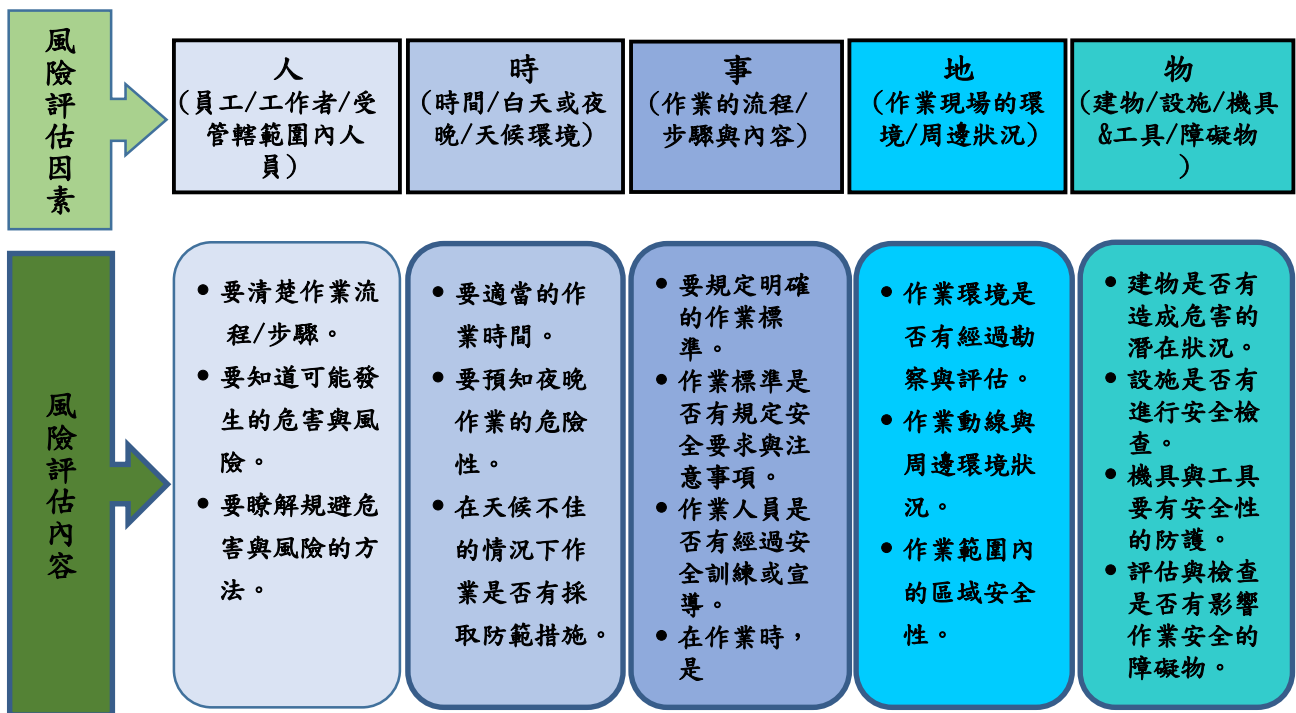


圖一 危害鑑別與風險評估流程圖

企業在進行危害狀況的風險評估後找出不可接受風險(即重大風險)，對於重大的風險也會採取必要的防範措施，或是擬定改善的方案。然而，往往在企業或可管轄的範圍內仍會發生工安事故，發生工安事故後，企業會進行工安事故調查，找出基本原因、直接原因與間接原因，並根據發生的原因提出防範措施進行改善，而所進行的防範或改善措施是否真能達到成效，從企業的重視與落實程度可以看出結果，而結果往往不如想像中的理想，故要如何從源頭的風險思維著手，才是徹底消除危害與風險的做法。

要如何從源頭的風險著手呢？不外乎是在規劃作業過程時，從人、時、事地、物的方向思考，在人、時、事、地、物方面，有可能會發生風險的狀況，參考圖二 風險評估因素圖，按照所評估的風險因素，對於各因素進行危害鑑別與風險評估。如此，才能全面性、廣泛性的找出可能的危害狀況，進行防範、對策或改善，朝零工安事故的目標邁進。

圖二 風險評估因素圖



依照上述的說明，臺灣港務公司在進行工安事故的風險評估時，除了對於作業過程進行執行項目的盤查與危害鑑別外，應更進一步要求各處對於工作職務環節的內容與狀況，進行風險因素的評估，考量過程的人、時、事、地、物，將風險因素評估的結果納入系統性管理或日常作業的標準中，並訂

定監督查核機制，在尚未發生工安事故前就預知可能會發生的事故狀況，採取必要的防範措施，而不是發生工安事故後，再進行事故調查，提出改善或避免再發的措施，如此，才能達到避免工安事故的機率與降低工安事故所造成的人員傷亡與財物損失。