

臺灣港務公司 101 年儲備從業人員甄試試題

職位別 / 甄選類科【代碼】：助理管理師/助理工程師 / 業務管理【C3002】

專業科目：1.企業管理、2.財務管理、3.物流管理

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有六大題之非選擇題，各題配分均為 25 分，本科目滿分為 150 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，不必抄題但須標示題號，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。
④請勿於答案卷書寫姓名、其他任何文字、編號或符號，違者該科以零分計算。
⑤應考人得自備簡易型電子計算機應試(按鍵不得發出聲響)；不得使用財務型或工程用計算機。若應考人測驗時於桌面上放置或使用不符規定之電子計算機，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

當企業將重要的價值活動從本國擴張到國外，就可知此家企業開始進行國際化。企業可將市場、生產作業、研究發展、服務作業、人力資源及其他重要價值活動進行國際化的安排。

- (一) 請問哪些總體環境的改變，會驅動企業國際化程度的提高？【7 分】
- (二) 企業國際化的動機為何？【12 分】
- (三) 企業進入海外市場的方式有哪些？【6 分】

題目二：

企業要吸引優秀的人才，必須做好適量、適人、適才、適所、適時的人力資源管理。要達成這些目標必須做好人力資源規劃。一般而言，人力資源規劃牽涉到兩項主要活動，即工作分析和預測人力的需求與供給。

- (一) 請問為何須對組織中的各項工作進行有系統的工作分析？【10 分】
- (二) 如何進行人力資源規劃？【10 分】
- (三) 管理階層接班人的養成是非常重要的，企業會以替換圖(replacement chart)做為內部人才預測的工具。請說明何謂替換圖？【5 分】

題目三：

ABC 公司正考慮同時發行四種 5 年到期、不同契約條件的公司債--普通公司債、附買回公司債、有擔保公司債、可轉換公司債等：

- (一) 若上述各公司債，票面利率(Coupon Interest rates)皆訂為相同，則各公司債的發行價格是否相同？若不同，發行價格依高至低的排序應為何？請說明理由。【10 分】
- (二) 若各公司債依面額(face value)發行，則各公司債票面利率依高至低排序為何？此時，市場利率與票面利率的關係為何？請說明理由。【15 分】

題目四：

國營港務公司為擴充貨運量，進行碼頭擴建，經評估需要開發建設成本 400 億元，預計可連續營運 20 年，每年營運現金流量相同：

- (一) 請問您會採取何種融資方法籌募該資金？請分析原因及說明理由。【10 分】
- (二) 若該案平均資金成本為 10%，則開始營運後依貨幣時間複利，平均每年最少需要多少營運現金流量，才符合投資成本效益？在正好達到投資成本效益之原則下，開始營運後第一年、第二年之資金成本(利息)各為多少元？資本回收各為多少元？(假設利率 10%，20 年期，現值利率因子為 0.15，未來殖利率因子為 6.72，現值年金因子為 8.51，未來值年金因子為 57.27)【15 分】

題目五：

請闡述港埠與市場的區位關係。並請從組織層面，亦即港務管理機關或公司(port authority)、運送人(carriers)及托運人(shippers)，說明應如何管理好港埠的業務。【25 分】

題目六：

自由貿易區(free trade zone, FTZ)既非港埠也非倉庫。自由貿易區是一種非常獨特的設施，正逐漸在全球運籌與國際物流中扮演愈來愈重要的角色。自由貿易區雖處於一國之內，但非屬該國海關所轄，為境內關外的概念。世界上許多國家為鼓勵國際貿易發展，然而國內法規又不容易更改，所以設立自由貿易區機制，以提供進口商、出口商、轉口商與國際物流公司利用，促進國際性貨物之流通。歐洲自由貿易區設立之歷史已超過數百年，美國自由貿易區稱之為境外貿易區(foreign trade zone)，於 1934 年立法 (the Foreign-Trade Zones Act of 1934) 通過，運作多年，目前已超過 270 個企業進駐利用。台灣也在近年積極推動自由貿易港區的發展，希望可以將台灣國際物流的區域地位提高。請問自由貿易區吸引企業進駐使用的主要原因有哪些？【25 分】