

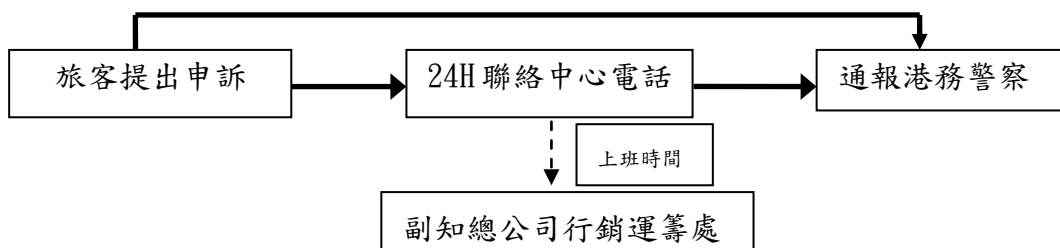
臺灣港務股份有限公司旅客服務中心性騷擾申訴管道與處理程序

105年5月19日港總行字第1050342152號函訂定

- 一、臺灣港務股份有限公司（以下稱本公司）為提供旅客及非本公司人員免受性騷擾之友善環境，依據「性騷擾防治準則」第6條規定，特訂定本作業程序。
- 二、本作業程序僅適用於旅客及非本公司人員在旅客服務中心所發生之性騷擾事件，凡涉本公司員工相互間或本公司員工與非本公司員工間所發生之性騷擾事件，另依「臺灣港務股份有限公司性騷擾防治申訴調查及懲戒處理要點」辦理。
- 三、旅客服務中心受理性騷擾申訴之管道如下：

商港設施名稱	24H聯絡中心電話	港警電話
基隆港-東岸基港大樓旅客中心	02-24206419	02-24251575
基隆港-西岸旅客中心	02-24206483	02-24283443
臺北港-臨時通關中心	02-26196010	02-26196161
蘇澳港-旅客服務中心	03-9954957 03-9965121#205	03-9972016
花蓮港-旅客通關服務站	038-325131#2102	038-222701
臺中港-旅客服務中心	04-26642327	04-26562394
高雄港-旅客服務中心	07-5622127	07-5622313
安平港-旅客服務中心	06-2627449	06-2632696

- 四、各港24H聯絡中心接獲申訴後，應立即協助申訴人通報該港港警大隊處理並於上班時間副知總公司行銷運籌處(信箱：marketing@twport.com.tw)。



- 五、本作業程序如有未盡事宜，應視實際作業需要適時修訂。

附件一

臺灣港務股份有限公司旅客服務中心性騷擾事件處理紀錄

發生地：基隆港 臺中港 高雄港 花蓮港 蘇澳港 臺北港 安平港

申訴人資料	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年 月 日 (歲)
	身分證統一編號 (或護照號碼)				聯絡電話	
	住(居)所	縣市	村里	路	段巷	弄 號 樓
申訴內容	被申訴人姓名	<input type="checkbox"/> 不詳				
	事件發生時間	年 月 日	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	時	分	
處理狀況	通報同仁					
	通報港警時間	年 月 日	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	時	分	
	接案港警					